



**TÜRK
STANDARDLARI
ENSTİTÜSÜ**

STRATEJİK PLANI 2019-2023

TSE 2019-2023 Stratejik Planı

TSE 2019-2023 Stratejik Planı ilgili birimlerin ve paydaşların katkılarıyla TSE Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

TSE - Türk Standardları Enstitüsü

Necatibey Cad. No:112 06100 Bakanlıklar/ANKARA

Tel: 0 312 416 6200 Faks: 0 312 416 6611

strateji@tse.org.tr - www.tse.org.tr

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
2019-2023 STRATEJİK PLANI

İçindekiler

Tablolar Listesi	iii
Şekiller Listesi	iv
Grafikler Listesi	iv
Kısaltmalar Listesi	v
Bakan Sunuşu	vii
Üst Yönetici Sunuşu	ix
Bir Bakışta Stratejik Plan	xi
1. Süreç, Yöntem ve Model	1
1.1 Proje Yönetim Planı/Sürecin Temel Aşamaları	1
1.2 Organizasyon Yapısı ve Katılımcılık	2
1.3 Varsayımlar	2
1.4 Analiz ve Modelleme	3
2. Mevcut Durum Analizi	4
2.1 Tarihi Gelişim	4
2.2 2018-2022 Stratejik Planının Değerlendirilmesi	5
2.3 Yasal Yükümlülükler	6
2.4 Üst Politika Belgeleri Analizi	8
2.5 Faaliyet Alanları ve Sunulan Hizmetler	11
2.5.1 Standardizasyon	11
2.5.2 Uygunluk Değerlendirme	13
2.5.2.1 Belgelendirme	13
2.5.2.2 Muayene Gözetim	14
2.5.2.3 Deney Kalibrasyon	15
2.5.2.4 Bilişim Teknolojileri	16
2.5.2.5 Ulaşım Lojistik Sistemleri	17
2.5.2.6 Otomotiv Test Merkezi	18
2.5.2.7 Eğitim	18
2.5.2.8 Dış İlişkiler	19
2.6 Paydaş Analizi	19
2.7 İç Çevre Analizi	26
2.7.1 İnsan Kaynakları	26
2.7.2 Kurumsal ve Organizasyonel Yapılanma	30
2.7.3 Kurum Kültürü	31
2.7.4 Fiziki Kaynak Analizi	32
2.7.5 Mali Yönetim	34

2.7.6	Bilgi Teknolojileri	36
2.8	Dış Çevre Analizi.....	37
2.8.1	Dünyada ve Türkiye’de Standardizasyon	37
2.8.2	Dünyada ve Türkiye’de Uygunluk Değerlendirme	39
2.8.2.1	Deney /Test	42
2.8.2.2	Belgelendirme	42
2.8.2.2.1	Ürün Belgelendirme Faaliyetleri	42
2.8.2.2.2	Yönetim Sistemleri Belgelendirme Faaliyetleri	42
2.8.2.2.3	Personel Belgelendirme Faaliyetleri	43
2.8.2.3	Muayene.....	43
2.8.3	Akreditasyon	43
2.9	TSE’nin Faaliyet Gösterdiği Alanlarla İlişkili Sektörler ve Pazar Analizi	43
2.9.1	Pazara Genel Bakış.....	43
2.9.2	Pazarın Büyümesini Tetikleyen Faktörler	46
2.9.3	Pazar Payı Analizi	46
2.9.4	Sektörel Bakış Açısı ve Trendler	47
2.10	PEST - LE Analizi.....	53
2.11	GZFT Analizi	56
3.	Misyon-Vizyon-İlkeler ve Değerler, Politikalar	58
3.1	Misyon.....	58
3.2	Vizyon	58
3.3	İlkeler ve Değerler	58
4.	Amaçlar, Stratejiler ve Hedefler	59
5.	Stratejik Plan Tahmini Mali Kaynak İhtiyaç Tablosu	80
6.	İzleme ve Değerlendirme	81
7.	Ekler.....	83
Ek 1.	İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler.....	83
Ek 2.	Belgelendirme Merkez Başkanlığının Akreditasyon ve Hizmet Kapsamı	85
Ek 3.	Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler	88
Ek 4.	Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler.....	92
Ek 5.	Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler.....	94
Ek 6.	TSE Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi	98
Ek 7.	TSE Birimleri Bazında Paydaş Etki/Önem Tablosu	99

Tablolar Listesi

Tablo 1. Enstitümüz Faaliyetleri Kapsamında İncelenen Strateji Belgeleri/Eylem Planları	9
Tablo 2. Strateji Belgelerine Göre TSE'nin Sorumlu Olduğu Eylemlerin Dağılımı	10
Tablo 3. Sorumlu Kuruluş Olarak Belirlendiğimiz Eylemler	10
Tablo 4. İşbirliği Yapılacak Kuruluş Olarak Belirlendiğimiz Eylemler	11
Tablo 5. Standart Hazırlama Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler.....	13
Tablo 6. Belgelendirme Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	14
Tablo 7. Muayene ve Gözetim Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	15
Tablo 8. Deney ve Kalibrasyon Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	16
Tablo 9. Bilişim Teknolojileri Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	17
Tablo 10. Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	17
Tablo 11. Otomotiv Test Merkezi Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler.....	18
Tablo 12. Eğitim Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	18
Tablo 13. Dış İlişkiler Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	19
Tablo 14. Paydaş/Enstitü Faaliyetleri İlişki Matrisi	22
Tablo 15. Dış Paydaş Görüşleri	26
Tablo 16. Yıllar İtibarı ile Personel İstihdam Türleri	27
Tablo 17. Türk Standardları Enstitüsü Personelinin İstihdam Türlerine Göre Öğrenim Durumu	27
Tablo 18. 2013-2018 Dönemi İçinde Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılanlar	28
Tablo 19. 2018 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu.....	32
Tablo 20. 2016-2018 Dönemi Kapsamında Gelir Tablosu	34
Tablo 21. 2015-2018 Dönemi Kapsamında Sürdürülmekte Olan Yatırım Projeleri	34
Tablo 22. TSE 2014- 2017 Dönemi Kapsamında Ödenek ve Harcama Durumları	35
Tablo 23. TSE 2018 Yılı Ödenek, Harcama Durumu ve 2019 Yılı Teklifi	35
Tablo 24. Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları Nezdinde TSE'ye İlişkin Kilometre Taşları.....	39
Tablo 25. Sektörlerine Göre Faaliyet Gösteren Kuruluşlar	48

Şekiller Listesi

Şekil 1. TSE Stratejik Planında Esas Alınan Temalar	4
Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması	31
Şekil 3. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu	33
Şekil 4. Uygunluk Değerlendirme Alanında Kullanılan Standartlar	40
Şekil 5. Uygunluk Değerlendirmesi Faaliyetine İlişkin Genel Çerçeve	40
Şekil 6. Kalite Altyapısına İlişkin Genel Çerçeve	41
Şekil 7. TIC Endeksi Dağılımı	44
Şekil 8. TIC Piyasasının Sınıflandırılması ve Lider Kuruluşlar.....	45
Şekil 9. Ciroya Göre İlk TIC Şirketinin 2015 Yılı Gelirleri (M€)	47

Grafikler Listesi

Grafik 1. TSE Paydaş Etki/Önem Matrisi	21
Grafik 2. Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı	28
Grafik 3. Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı.....	28
Grafik 4. Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı.....	29
Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı	29
Grafik 6. Küresel Durum ve 2010-2015 Yılları Arasında Yaşanan Büyüme	46
Grafik 7. Uygunluk Değerlendirme Piyasasında Sektörlere Göre Gelir Dağılımı.....	47
Grafik 8. Paydaş Analizi Sonucu Elde Edilen İlke ve Değerler Dağılımı.....	58

Kısaltmalar Listesi

ADR	Tehlikeli Maddelerin Karayolu ile Taşınmasına İlişkin Avrupa Anlaşması	ISO	Uluslararası Standartlar Teşkilâtı
AIDC	Otomatik Tanıma ve veri Yakalama Teknolojileri	ISO/CASCO	ISO Belgelendirme Komitesi
AİTM	Araçların İmal, Tadil ve Montajı	ISO TMB	ISO Teknik Komitesi
AKM	Araç Kontrol Merkezi	İKDB	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
ASME	Yetkilendirilmiş Gözetim Kuruluşu	JES	Jeotermal Enerji Santrali
ATEX	Patlayıcı Atmosferler	LAK/YT	Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma/Laboratuvar Yeterlilik Testleri
ATP	Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma	MDK	Müşteri Dostu Kuruluş
BAMS	Bürokrasinin Azaltılması ve Mevzuatın Sadeleştirilmesi	MDM	Müşteri Dostu Marka
BASB	Bölgelerarası Standardizasyon Birliği	MGMB	Muayene Gözetim Merkez Başkanlığı
BES	Biyokütle Enerji Santrali	NDT	Tahribatsız muayene
BİDB	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	OTM	Otomotiv Test Merkezi
BMB	Belgelendirme Merkez Başkanlığı	OTMDB	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı
BTTBDB	Bilişim Tekn. Test ve Belg. Dairesi Başkanlığı	PCA	Ürün Uygunluk Değerlendirmesi
Capex	Sermaye Harcaması	PEST-LE	Politik, Ekonomik, Sosyal ve Teknolojik-Hukuksal-Çevresel
CEN	Avrupa Standartlar Komitesi	PSI	Yükleme Öncesi Gözetim
CENELEC	Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Kuruluşu	QHSE	Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre
COTİF	Uluslararası Demiryolu Taşımacılığına İlişkin Sözleşme	RES	Rüzgar Enerji Santrali
DHDB	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	SASO	Suudi Arabistan Standartlar Teşkilatı
DİDB	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	SASO CoC	SASO Uygunluk Belgesi
DKMB	Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı	SGDB	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
EDB	Eğitim Dairesi Başkanlığı	SGK	Strateji Geliştirme Kurulu
EMEA	Avrupa, Ortadoğu ve Afrika Ülkeleri	SHGM	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
EOQ	Avrupa Kalite Teşkilatı	SHMB	Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı
GES	Güneş Enerjisi Santrali	SMIIC	İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü
GSYH	Gayrisafi Yurt içi Hasıla	SPÇG	Stratejik Plan Çalışma Grubu
GZFT	Güçlü-Zayıf-Fırsat ve Tehdit	SPE	Stratejik Planlama Ekibi
HYB	Hizmet Yeterlilik Belgesi	TANAP	Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı Projesi
IAF	Uluslararası Akreditasyon Forumu	TIC	Test, Muayene ve Sertifikasyon
IEC	Uluslararası Elektroteknik Komisyonu	TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
IECEE/CMC	IEC Belgelendirme Komitesi	TPDB	Tanıtım Pazarlama Dairesi Başkanlığı
IPARD	Katılım Öncesi Kırsal Kalkınmayı Destekleme Yardım Aracı	TSE	Türk Standartları Enstitüsü
IQNet	Uluslararası Belgelendirme Ağı	TSI	Karşılıklı İşletilebilirlik Teknik Şartnamesi
		TÜRKAK	Türk Akreditasyon Kurumu
		ULMB	Ulaşım ve Lojistik Merkez Başkanlığı
		VoC	Uygunluk Doğrulama

Bakan Sunuşu

Ülkemiz, kalkınma ve refah artışında itici güç konumundaki sanayiye daha da güçlendirip 'Üretimde Yapısal Dönüşümü' gerçekleştirmek zorundadır. Bakanlığımız "Milli Teknoloji, Güçlü Sanayi" vizyonuna uygun şekilde; 'yüksek katma değerli üretim', 'sanayide verimlilik artışları' ve 'dijital dönüşüm' başlıkları altında üç temel strateji ile üretim reformunu hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Yerleşme, teknoloji üretimi, tasarım ve markalaşmayı bu dönüşümün temel eksenleri olarak görüyoruz.

Türk Standardları Enstitü, standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri ile 'yüksek katma değerli üretim', 'sanayide verimlilik artışları' ve 'dijital dönüşüm' için anahtar konumundadır.

Enstitü bir yandan uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının yönetim organlarında görev alarak Türkiye'nin uluslararası standartların hazırlanması sürecinde etkinliğini artırmakta, diğer yandan da iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu tüm sertifikasyon, muayene-gözetim ve test hizmetlerini verebilecek yapıya adım adım yaklaşmaktadır.

Enstitünün yurt çapında yaygın hizmet ağı, yurtdışında giderek büyüyen etki alanı, uluslararası akreditasyonu, yüksek teknik/idari kapasitesi ile verdiği uygunluk değerlendirme hizmetleri de yenilikçi mal ya da hizmetlerin üretilmesine zemin hazırlamakta dolayısıyla girişimciliği desteklemektedir.

TSE standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında sahip olduğu tecrübe ve deneyim ile hem kendi coğrafyasındaki ülkelere hem de İslam Ülkeleri Standardizasyon ve Metroloji Enstitüsü örneğinde olduğu gibi Müslüman dünyasına öncülük etmektedir.

Tüm bu faaliyet ve çalışmaların TSE'nin sunduğu hizmetlerde ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olması stratejisine matuftur. TSE'nin bu doğrultuda güçlenerek yoluna devam etmesi, ülkemiz sanayisinin de aynı paralelde güçlenmesine imkân verecektir.

Bu rol ve sorumluluk çerçevesinde hazırlanan TSE 2019-2023 Stratejik Planı'nın başarılı bir şekilde uygulanmasını, ülkemizin kalkınması ve refahına katkı sağlamasını temenni eder, stratejik planın hazırlanması sürecinde katkı ve katımları ile emeği geçen tüm Enstitü personeline ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Mustafa VARANK

Sanayi ve Teknoloji Bakanı

Üst Yönetici Sunuşu

Dördüncü Sanayi Devriminin eşiğinde dünyada ve ülkemizde ekonomik ve sosyal alanda önemli değişimler yaşanmaktadır. Türk Standardları Enstitüsü'nün bu dönemde başta enerji, çevre ve ulaşım sektörleri olmak üzere ülkemiz için stratejik önem taşıyan tüm alanlarda kamu ve özel sektörün standardizasyon ve uygunluk değerlendirme ihtiyaçlarını karşılaması her zamankinden daha önemli hale gelmiştir.

Misyonu; "Ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için; standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak" ve vizyonu; "Hizmetlerimizde, ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmak" olan Enstitümüz, bu misyon ve vizyon çerçevesinde önümüzdeki beş yıllık süreç için TSE 2019-2023 dönemine ilişkin Stratejik Planı'nı hazırlamış bulunmaktadır.

Bu plan kapsamındaki çalışmalarımızla ülke ekonomisinin yapı taşları olan sanayiciler ve tüketiciler için standardizasyon, uygunluk değerlendirme alanlarında tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak hizmet sunarak ülkemizin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlanacağına gönülden inanıyorum.

2019-2023 Stratejik Plan'ımızın ülkemiz için hayırlı hizmetlere vesile olmasını diler, planın hazırlanma sürecine katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Prof. Dr. Adem ŞAHİN

TSE Başkanı

Bir Bakışta Stratejik Plan

Misyon

Ülkemizin Rekabet Gücünü Artırmak, Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Ticaretini Kolaylaştırmak ve Toplumun Yaşam Düzeyini Yükseltmek için;

- ◆ Standardizasyon ve
- ◆ Uygunluk Değerlendirme

faaliyetlerini Tarafsız, Bağımsız, Etkin ve Güvenilir olarak sağlamaktır.

Vizyon

Hizmetlerimizde,

- ◆ Ulusal,
- ◆ Bölgesel ve
- ◆ Uluslararası

alanda Tercih Edilen, Yönlendirici ve Lider Bir Kuruluş olmaktadır.

İlkeler ve Değerler



Amaçlar, Stratejiler ve Hedefler

AMAÇ-1/STANDARDİZASYON

Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.

A-1/H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek (SHMB)

A-1/H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak(SHMB)

A-1/H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak (SHMB)

A-1/H4: Yeni teknoloji ürünlere ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak (SHMB)

A-1/H5: İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) teknik komitelerinde görev alan/ aktif katılım sağlayan TSE uzman sayısı arttırmak, karma ekonomik komisyon toplantılarında imzalanan mutabakat metinlerinde İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC)'in desteklenmesi yönünde ifadelerin geçmesini sağlamak.(DİDB)

AMAÇ-2/UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.

A-2/H1: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunu sağlamak (DKMB)

A-2/H-2: Enstitü faaliyetleri kapsamında Ulaşım sektöründe ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme işlemlerinde öncü bir muayene ve belgelendirme kuruluşu olmak (ULMB)

A-2/H3: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak (MGMB)

A-2/H4: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H5: Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H6: Hizmet yeri belgelendirme, müşteri dostu marka, müşteri dostu kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak (MGMB)

A-2/H7: Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak (MGMB)

A-2/H8: İthalat kontrolü hizmetine ilişkin detaylı bilgilerin(mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler) güncel, yeterli ve açık şekilde internet sayfası üzerinde yer almasını sağlamak.(BİDB)

A-2/H9: Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak (BMB)

A-2/H10: Bilişim teknolojileri sektöründe enstitümüzün ulusal ve uluslararası etkinliğini artırmak (BTTBDB)

A-2/H11: Eğitim hizmetlerinde ulusal ve uluslararası alanda etkinliği artırmak (EDB)

A-2/H12: Savunma Sanayii Başkanlığınca Kara Araçları Test Merkezi projesinin Savunma Sanayi İcra Komitesine arz edilmesine ve yatırım kararı alınmasına müteakip projenin 1. fazını hayata geçirmek. (OTMDB)

AMAÇ-3/KURUMSAL KAPASİTE

Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.

A-3/H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak enstitü hizmet kalitesini artırmak (BİDB)

A-3/H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak (DHDB)

A-3/H3: Enstitünün tüm birimlerinin(idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak (DHDB)

A-3/H4: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak (TPYDB)

A-3/H5: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak (İKDB)

A-3/H6: Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek (SGDB)

A-3/H7: Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik çalışmalarda bulunmak (DİDB)

A-3/H8: Değişen rekabet şartlarına uyum sağlayabilmek adına Enstitünün daha etkin ve hızlı hizmet sunumunu sağlayacak, nitelikli ve alanında uzman personel altyapısını güçlendirecek mevzuat düzenlemelerini gerçekleştirmek (HM)

A-3/H9: Türkiye'nin üretimde yerleştirme, ihracat, ithalat ve piyasa gözetimi alanında ihtiyaç duyacağı hizmetlerin etkin karşılanmasına ve Enstitünün ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik olarak yeniden yapılandırma çalışmalarını yürütmek (Genel Sekreterlik)

Temel Performans Göstergeleri

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değer(2023)
25	Online Standardizasyon Platformu Projesinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	100
50	Standardizasyon faaliyetleri kapsamında iletişime geçilecek kamu kurumu irtibat noktalarının belirlenmesi ve güncel tutulma oranı (%) (K)	100
1	Paydaşların bilgi düzeyinin artırılması için ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin düzenlenen veya konuşmacı ile katılım sağlanan kongre, çalıştay, konferans, eğitim vb. faaliyet sayısı (Adet)	3
4	Uluslararası Teknik Komitelere Katılım Sağlayan Üye Sayısındaki Artış(Kişi)	8
10	İslam Ülkeleri Standardlar Ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) Teknik Komitelerinde Görev Alan/ Aktif Katılım Sağlayan TSE Uzman Sayısı (Adet) (K)	22
65.000	Deney Raporu Sayısı (Adet)	85.000
28.000	Kalibrasyon Sertifikası Sayısı (Adet)	30.000
2	Yenilenebilir Enerji Alanında Muayene ve Gözetim Hizmeti Sunulan Enerji Santrali Türü (Adet) (K)	5
120000/330	Asansör Periyodik Muayene Sayısı /Protokol Sayısı (Adet)	160000/370
75	Bilişim Teknolojilerinde Düzenlenecek Eğitimlerde Eğitim (Ortak Kriterler, SPICE, Sızma Testi Uzmanı-Beyaz Şapkalı Hacker vb.) verilen Kişi Sayısı (Adet)	140
0	Enstitünün Tüm Birimlerinin Bir Arada Olacağı Hizmet Kompleksinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	100

1. Süreç, Yöntem ve Model

1.1 Proje Yönetim Planı/Sürecin Temel Aşamaları

Türk Standardları Enstitüsünün (TSE) görev ve sorumluluk alanı içerisinde bulunan tüm faaliyetlerini kapsayacak biçimde;

- Kurum olarak geleceğe yönelik sistematik faaliyetler içerisinde bulunmak,
- Planlı ve somut programlara dayalı hizmet üretmek,
- Kurum kaynaklarının rasyonel kullanılmasını sağlamak

temelinde şekillenen ve katılımcı yöntemlerle oluşturulması amaçlanan 2019-2023 Stratejik Planı çalışmaları "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu" kapsamındaki süreç ve model önerileri çerçevesinde yürütülmüş ve ilgili kılavuz esas alınarak proje yönetim planının hazırlık aşaması ile başlatılmıştır.

Öncelikli olarak stratejik planlama çalışmalarını yürütmek ve Enstitü bünyesinde koordinasyonu sağlamak üzere Stratejik Planlama ve Yönetim Müdürlüğü görevlendirilmiş, Üst Yönetici başkanlığında Genel Sekreter Yardımcıları ve Daire Başkanlarından oluşan Strateji Geliştirme Kurulu (SGK), Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde Stratejik Planlama Ekibi (SPE) ve Strateji Geliştirme Kurulu altında harcama birimlerinden görevlendirilen üyelerden oluşan Stratejik Plan Çalışma Gurubu (SPÇG) oluşturulmuştur.

Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Stratejik Plan Çalışma Gurubu üyelerinin belirlenmesinin akabinde projenin modeli ve kapsamı tanımlanmış, projenin zaman ve kaynak planlaması, hazırlık çalışmalarına ilişkin ilkeler ve esaslar ile proje metodolojisi, izlenecek yöntem, süreç ve çalışma takvimine ilişkin ayrıntılar kararlaştırılmış, hazırlık programı oluşturulmuş ve bir genelge ile tüm çalışanlara duyurulmuştur.

Tasarlanan modelin "yukarıdan-aşağıya" değil fonksiyonel olarak oluşturulan bir yapıda süreç odaklı çalışmalar yapılmasına olanak sağlayacak nitelikte olmasına özellikle dikkat edilmiştir. Kurumsal düzeyde belirlenen stratejik alanlarda katılımı oluşturulan amaçlar daha sonra fonksiyonel birimlerin kurumu bu amaçlara başarıyla nasıl taşıyacağını ifade eden stratejilerle desteklenmiştir. Nasıl sorusunun cevabı olan stratejilerin belirlenmesinin akabinde birimin Enstitüyü belirlenen amaçlara neler yaparak ulaştıracağını belirten hedefler oluşturulmuştur. Burada en önemli husus hedeflerin sahibi olan birimlerin ilgili süreç içerisinde etkileşim halinde bulunacağı diğer birimlerle ortak olarak bir çalışma yapmasıdır.

Ayrıca, stratejik plan çalışmalarında PEST-LE (Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik-Hukuksal-Çevresel faktörler) analizi yardımıyla Enstitünün eğilimleri belirlenmiş, GZFT analizi ile Enstitünün güçlü-zayıf yönleri ve fırsatları-tehditleri belirlenmiştir. Paydaşların katkılarıyla gelecekteki olası gelişim ve değişimlerin Enstitü faaliyetlerine etkileri belirlenmiş, rekabet ortamındaki eğilimler ve gelecek öngörülerine ait inceleme sonuçları ile enstitünün misyon, vizyon, ilke/değerleri, amaç, strateji ve hedeflerinin uygunluğu değerlendirilmiştir.

Süreç boyunca katılımcılığa önem verilmiş, tüm iç paydaşların ve yararlanıcıların sürece katılımına ve fikirlerinin alınmasına dikkat edilmiştir. Kurum içi paydaşların katılımını sağlamak için Stratejik Planlama Ekibi toplantılar düzenlemiş ve sürecin her aşamasında tüm birimlerin katkılarını almıştır.

Ayrıca, dış ve iç paydaşlara yönelik olarak görüşmeler gerçekleştirilmiş ve bir anket çalışması yapılmıştır.

1.2 Organizasyon Yapısı ve Katılımcılık

2019-2023 Stratejik Plan çalışmaları Stratejik Planlama ve Yönetim Müdürlüğü koordinasyonu ile Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Stratejik Plan Çalışma Grubu ile yürütülmüştür.

Strateji Geliştirme Kurulu:

Strateji Geliştirme Kurulu misyon, vizyon, stratejik önceliklerin, amaçların ve hedeflerin belirlenmesi, planın yapım aşamalarının takibi ve kontrol edilmesi, plan gerçekleştirmelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarında katkı sağlamıştır. Komisyon üyeleri Enstitü Başkanı, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Daire Başkanlarından oluşmaktadır.

Stratejik Planlama Ekibi:

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ile Stratejik Planlama ve Yönetim Müdürlüğü bünyesinde yer alan uzmanlar tarafından oluşturulan ekip aşağıdaki görevleri paylaşmıştır:

- ◆ Analiz Raporlarının Hazırlanması
- ◆ Üst Kurulun ve Çalışma Grupları Bilgilendirilmesi, Yönlendirilmesi ve Koordine Edilmesi
- ◆ Nihai Analiz Raporlarının Çalışma Grubu ile Hazırlanması
- ◆ Stratejik Plan, Performans Programı, Yatırım Programı ve Bütçe Entegrasyon Çalışmaları

Stratejik Plan Çalışma Grubu:

2019-2023 Stratejik Plan çalışmalarını gerçekleştirmek üzere; icracı ve destek birimleri temsilcilerinden oluşan Çalışma Grubu kurulmuştur.

Çalışma grubunda, birim temsilcileri ve faaliyet alanlarında uzmanlar yer almıştır.

Faaliyet gösterilen alanların mevcut durumu, faaliyetleri, yatırımları, sorunları ve gelecek 5 yıldaki gelişmelerin de değerlendirildiği çalışmalar sırasında ulusal, bölgesel, üst ölçekli tematik ve sektörel planlar ile muadil kuruluşların raporları değerlendirilerek ön analiz raporları olgunlaştırılmıştır.

1.3 Varsayımlar

Bu bölümde Türk Standardları Enstitüsü'nün 2019-2023 dönemini kapsayan stratejik planını yaparken göz önünde bulundurduğu varsayımlara yer verilmiştir.

- ◆ Yürürlükteki mevzuatla Türk Standardları Enstitüsü'ne devredilen yetkilerle sürdürülen görevlerin devam etmesi
- ◆ Türk Standardları Enstitüsü'nün faaliyet alanlarını ve hizmet sunumunu etkileyen yasal mevzuatında piyasada rekabet edebilmesini sağlayacak değişikliklerin yapılması
- ◆ Siyasi ve ekonomik istikrarın devamlılığı
- ◆ Devlet ve kamuoyu nezdinde tüketici yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik olarak oluşan perspektifin devam etmesi
- ◆ Müşteri beklentilerindeki değişim ve küreselleşmenin etkileri dolayısıyla üretim ve yönetim tekniklerinde kalite ve standardizasyonun sağlanmasına yönelik eğilimin devam etmesi

- ◆ Ülke düzeyinde uygunluk değerlendirme hizmetlerine olan talebin artmasına paralel olarak teknik altyapının geliştirilmesine duyulan ihtiyacın devam etmesi
- ◆ Uygunluk değerlendirme alanında devlet otoritesinin rolünün daha etkin hale gelmesi

1.4 Analiz ve Modelleme

TSE 2019-2023 Stratejik Plan çalışmaları Stratejik Planlama Kılavuzunu temel alan bir yaklaşım çerçevesinde proje yönetim metodolojisiyle ele alınmış katılımcı bir planlama süreci olarak tasarlanmış ve durumsallık yaklaşımı gereği kurumun yapısı ve faaliyet alanlarına bağlı olarak TSE'nin koşullarına özgü bir yöntem belirlenmiş ve stratejik model oluşturulmuştur.

Kurumsal stratejik planın hazırlanması sürecinin en önemli adımını; kurumun varlık nedeninin, kimliğinin özlü bir ifadesi olan misyonunun; uzun dönemde varmak istediği noktayı belirten vizyonunun ve ilgili mevzuatla kendisine verilen görevlerini yerine getirirken esas aldığı ilkelerin belirlenmesi oluşturmaktadır.

Plan unsurlarının tespiti ve planın yapılandırılması çalışmaları kapsamında araştırma ve analiz çalışmaları ile elde edilen bulgular kullanılarak, Türk Standardları Enstitüsü'nün misyonunu yerine getirmek ve vizyonunu gerçekleştirmek üzere orta vadede ulaşacağı amaçlar, kurumun değerlerine uygun olarak belirlenmiştir.

Kurumun içerisinde bulunduğu mevcut durumu tahlil ederek geleceği planlamaya başlamak için "Şu Anda Neredeyiz?" sorusuna cevap aranmıştır. Bu amaçla, kurumun tarihsel gelişimi, yasal yükümlülükleri ve kurumun ilgili olduğu mevzuat, hizmet alanları, paydaşları ile kurumun iç ve dış çevresi analiz edilmiştir.

İç çevre analizinde; kurumun kaynak yapısı (insan kaynakları, mali kaynakları, teknolojik kaynakları, fiziksel kaynakları) ile organizasyon yapısı ortaya konulmuştur.

Dış çevre analizinde; kurumun kontrolü dışındaki şartlar ve eğilimler (Artan Uluslararası ve Bölgesel Ticaret, Yaşam Standartları ve Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre (QHSE) Kaygılarındaki Artış, Gelişmiş Ülke Ekonomilerinde Yaşanan Varlıklar, Sürdürülebilirlik Kaygıları, Uygunluk Değerlendirme Alanında Özelleştirme ve Dış Kaynak Kullanımı, Küresel Altyapı Yatırımları, Toplu Ulaşım Sistemleri, Düşük Emisyonlu Enerji Kaynakları, Yeni Jenerasyon Bilgi İletişim, Mevcut Alt Yapının Yönetimi vb. unsurlar) incelenmiştir. 10. Kalkınma Planı, ilgili bakanlıkların stratejik planları, sektörel ve tematik planlar, belgeler ve muadil standardizasyon/uygunluk değerlendirme kuruluşlarının raporları incelenerek bu analizlere altlık olması sağlanmıştır.

Paydaş analizinde ise; belirlenen paydaşlara, paydaş görüş formları yollanmış, paydaşların Enstitü ile ilgili görüş, öneri ve beklentileri alınmıştır. İlgili sonuçlar değerlendirilerek raporlanmıştır.

Yöntem ve stratejik model aşağıda belirtilen esaslar doğrultusunda tasarlanmıştır.

- ◆ Sürecin tasarlanmasında, özel ve kamu sektöründeki uygulamaların getirdiği birikimden yararlanılmış, diğer kurumlardan yapısal farklarını gözetten özgün bir model geliştirilmiştir.
- ◆ Model tasarımında tek amaç, "**stratejik plan**" belgesi oluşturmak değil; her düzeyde geniş katılımı ve kurum içinde "**öğrenme**"yi destekleyecek bir süreç oluşturulmasıdır. Bu süreçten elde edilecek birikim, planlama ve stratejik yönetim çabalarının kurumsallaştırmasında gerekli altyapıyı desteklemelidir.

- ❖ Planlama çalışmaları, raporlama formatı olarak ortak noktaları paylaşmalı, ancak içerik olarak birimlere esneklik sağlamalıdır.



Şekil 1. TSE Stratejik Planında Esas Alınan Temalar

Stratejik planın hazırlık ve uygulama sürecinde yaşanan/yaşanması muhtemel sorunlar tespit edilmiş ve aşağıda sıralanmıştır:

- ❖ Stratejik planın hazırlık ve uygulama sürecinin SGDB'nin sorumluluğunda görülmesi ve birimlerce sahiplenilmemesi
- ❖ Geçmiş yılları kapsayan ve sonraki yıllara örnek teşkil edecek verilere ulaşmada yaşanan zorluklar, sağlıklı işleyen bir veri envanterinin bulunmaması
- ❖ Enstitü birimlerinde stratejik plan çalışmalarında yer almış personelin sürekliliğinin sağlanamaması
- ❖ Stratejik planlama sürecinin iyi tanımlanmış olmasıyla birlikte uygulamada, stratejik plan ve bu çerçevede hazırlanan dokümanların sadece yasal bir zorunluluk olarak görülmeye başlanması
- ❖ İlgili birimlerle koordinasyonda bürokratik işlemlerin uzunluğu

2. Mevcut Durum Analizi

2.1 Tarihi Gelişim

Standard ve standardizasyon kavramını bugünkü anlamda ifade edebilen en eski belge niteliği taşıyan "Kanunname-i İhtisab-ı Bursa"¹ dünyada metotlu çalışmalar başlamadan yaklaşık üç yüzyıl önce 1502 tarihinde zamanın padişahı Sultan II. Beyazıt Han tarafından ferman olarak yayınlanmıştır. Bu ferman ile tuz, ekmek, et, sebzeler, yumurta, süt, yoğurt, peynir gibi günlük hayatın temel gıdaları ile tekstil ürünleri, mücevherat, mutfak eşyaları, deri ve deri mamulleri, kürk ve ayakkabı gibi mamullerin kalite

¹ Yazılı en eski belge olarak ifade edilen Kanunname-i İhtisab-ı Bursa (Bursa Belediye Kanunu)'nın aslı Topkapı Sarayı Müzesi Kütüphanesi'nde mevcut olup Türk Standardları Enstitüsü tarafından kuruluşunun 40. Yılında, orijinalinden çoğaltarak ilgililerin istifadesine sunulmuştur. Böylece, çağdaş standardizasyon faaliyetlerine ışık tutulmuş ve dünya standard tarihine de önemli bir kaynak kazandırılmıştır.

özellikleri, boyut ve ambalajlama gibi önemli hususlar standartlara bağlanmış, özel bir teşkilatla bunların daimi bir denetim altında tutulması sağlanmış ve uyulmaması halinde uygulanacak narh ve ceza hükümlerine yer verilmiştir. Bu ferman hükümleri Osmanlı İmparatorluğu' nda Ahilik Sistemi ve esnaf loncaları vasıtasıyla icra edilmiştir.

Cumhuriyet döneminde, 17 Şubat - 4 Mart 1923 tarihleri arasında çiftçi, tüccar, sanayi erbabı, işçiler ile bütün şirket, banka, borsa ve diğer iktisadi kurumların katılımıyla gerçekleştirilen İzmir İktisat Kongresi sonrasında milli sanayiye teşvik edici yasaların çıkarılması temel hususlardan biri olarak ortaya çıkmıştır. Bu doğrultuda 1930 yılında, ekonomik gelişmenin temel araçlarından biri olan ticarette devamlılığın ve gelişmenin sağlanması için, "ticaret malları üzerinde taşşış ve hilelere mani olmak üzere bitki, hayvan ve maden asıllı maddelerin tümü ile bunların yarı veya tam mamullerinin yahut bunların bileşiminden meydana gelen maddelerin hazırlanması, özel sınıf ve nevilere ayırma, ambalajlarına, zarflarına, alım satım ve nakil ve muhafazalarına ve bu hususlarda tabi olacakları usul ve şartlara" yönelik olarak hazırlanan 1705 sayılı "Ticarette Taşşışın Men' i ve İhracatın Murakabe ve Korunması" kanunu hazırlanmış ve kabul edilmiştir.

II. Dünya Savaşı'nın sona ermesi ile birlikte bütün dünyada ekonomik alanda yeni baştan yapılanma çabaları başlamış, savaşta özellikle Amerikan ordusundaki silah teçhizat ve mühimmatın imalinde ve sevkiyatında yaşanan ciddi problemler standart ve standardizasyon kavramlarının başta bu ülke olmak üzere tüm dünyada yayılmasına vesile olmuştur. Ülkemizde ise savaşın etkileri ile tarım ürünlerimizde görülen nitelik düşüklüğü ve geliştirilmesine çalışılan sanayi mamullerimizin ithal malları ile yarışacak bir nitelikte olmaması, ilgilileri bu önemli sorunun üzerine eğilmeye zorlamıştır. Bu kapsamda 1950 yılında zamanın hükümetinin talebi üzerine, Birleşmiş Milletler Teknik Yardım Örgütü'nden standardizasyon konusunda uzmanlar görevlendirilmiştir. Yapılan teknik incelemeler sonucunda bir Milli Standardizasyon Enstitüsü'nün kurulması konusunda geniş bir rapor hazırlanmış ve Türkiye Ticaret Odaları, Sanayi Odaları, Ticaret Borsaları Birliği Kuruluş Kanununa dayanarak o zamanın İktisat vekâletince "Norm ve Standardizasyon Enstitüsü'nün kurularak işletilmesi görevi" Türkiye Ticaret Odaları, Sanayi Odaları, Ticaret Borsaları Birliğine verilmiş ve 16 Ekim 1954'te "Türk Standardları Enstitüsü" kurularak çalışmalarına başlamıştır. 18 Kasım 1960 tarihinde kabul edilen ve 22 Kasım 1960'da yürürlüğe giren 132 sayılı kanun ile Enstitü bugünkü hüviyetini kazanmıştır.

2.2 2018-2022 Stratejik Planının Değerlendirilmesi

2018 yılında uygulamaya koyulan Stratejik Planda, kurum hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik, 3 Amaç ve 21 stratejik hedef belirlenmiştir. Planda yer alan stratejik hedeflerin tümünün 2022 yılı sonunda gerçekleşmesi ve planın başarıya ulaşması amaçlanmıştır. Gerekli İzleme-Değerlendirme çalışmaları planlanmış ve ön çalışmaları yapılmış olan 2018-2022 TSE Stratejik Planı, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının talimatı doğrultusunda 2019-2023 dönemini kapsayacak ve Kalkınma Planı ile Orta Vadeli Programda belirlenen hedef ve politikaları içerecek bir biçimde yenilenmiştir. Bu sebepten, söz konusu Stratejik Planın değerlendirilmesine ilişkin yapılan hazırlık çalışmaları 2019-2023 Stratejik Planının İzleme ve Değerlendirme sürecinde kullanılacaktır.

2.3 Yasal Yükümlölükler

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22.11.1960 tarih ve 10661 sayılı resmi gazetede yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE, kuruluş kanununda; tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir Kamu Kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir. TSE'nin merkezi Ankara olarak belirlenmiş olup hizmet gereklerine göre ihtiyaç duyulan yerlerde teşkilat kurabileceği de hüküm altına alınmıştır.

TSE aşağıda belirtilen yetki görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır.

- ◆ Her türlü standartları hazırlamak veya hazırlatmak,
- ◆ Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- ◆ Kabul edilen standartları yayımlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- ◆ Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projeleri hazırlamak ve mütalaa vermek,
- ◆ Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak,
- ◆ Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanması amacıyla sunmak,
- ◆ Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,
- ◆ Yurtta standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- ◆ Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmayı yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- ◆ Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmaktır.

TSE'nin kuruluş kanununda kamu kurumu olarak düzenlenmiş olması ve bununla birlikte özel hukuk hükümlerine göre yönetilmesi kuruluş kanunun yanı sıra birçok mevzuatın uygulanmasını gerektirmiş ve bu da TSE'nin yasal yükümlölük kapsamını oldukça genişletmiştir. Buna göre:

- ◆ TSE'nin mali yönetim ve denetimi iç mevzuatına göre yapılırken, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 24.12.2003 tarih ve 25326 sayılı resmi gazetede yayımlanmasıyla birlikte bu mevzuat yürürlükten kalkmıştır. TSE, 5018 sayılı yasanın Ek 2 Sayılı Cetvelin Özel Bütçeli Diğer İdareler başlıklı B kısmının 18. sırasında zikredilerek bu kanun kapsamına alınmıştır. Buna göre, TSE'nin mali yönetim ve denetimi 5018 sayılı yasa doğrultusunda yürütülmektedir.
- ◆ Kamu hukukuna tabi olan veya kamunun denetimi altında bulunan kamu kurum ve kuruluşlarının yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usulleri belirlemek üzere 22.01.2002 tarih ve 24648 sayılı resmi gazetede yayımlanan 4734 sayılı "Kamu İhale

Kanunu" çıkartılmıştır. TSE, mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinin ihalelerini Kamu İhale Kanunu çerçevesinde yerine getirmektedir. Ayrıca, Kamu İhale Kanununa göre yapılan ihalelere ilişkin sözleşmelerin düzenlenmesi ve uygulanması ile ilgili esas ve usulleri belirlemek için 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu yürürlüğe konulmuştur. TSE'de yapacağı ihalelere ilişkin ihale sözleşmelerini bu kanunun emredici kuralları çerçevesinde hazırlamaktadır.

- ❖ Kamu hizmetlerinin görülmesi için görevlendirilen TSE personeline harcırah ödemesine ilişkin temel esaslar 6245 sayılı "Harcırah Kanunu" çerçevesinde oluşturulmuştur. 631 sayılı "Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Mali ve Sosyal Haklarında Düzenlemeler İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" de TSE'nin harcırah uygulamalarında dikkate alınmaktadır. Bu düzenlemelere bağlı olarak çıkarılan "TSE Görevlendirme, Yolluk ve Taşıt Giderleri Yönergesi"nde uygulamaya yönelik usul ve esaslar belirlenmiştir.
- ❖ TSE'de kadroların ihdası, iptali ve kullanılmasına dair esas ve usuller 190 sayılı "Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile düzenlenmiştir. TSE çalışanlarının özlük haklarına ilişkin temel düzenlemeler TSE Personel Yönetmeliğinde yapılmıştır. TSE Personel Yönetmeliğinde hüküm bulunmayan hallerde 657 sayılı "Devlet Memurları Kanunu" hükümleri uygulanmaktadır. Personele ilişkin hukuki uyuşmazlıklar İdari Yargı'da görülmekte olup genel olarak "İdari Yargılama Usulü Kanunu" ve diğer ilgili mevzuat uygulanmaktadır.
- ❖ TSE tarafından kullanılan taşıtlar 237 sayılı "Taşıt Kanunu" kapsamında yer alıp bu kanun hükümlerine göre işlem görmektedir.

Türk kamu yönetiminin yeniden yapılandırmasını hedefleyen kamu reformuyla birlikte bir dizi yeni kanuni düzenlemeye gidilmiştir. Demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmalarına ilişkin esas ve usulleri düzenlemek üzere 4982 sayılı "Bilgi Edinme Kanunu" çıkartılmış olup TSE bu kanuna ait yükümlülüklerini Bilgi Edinme Birimi vasıtasıyla yerine getirmektedir. 5548 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu çerçevesinde, TSE'nin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışları; adalet anlayışı içinde, insan haklarına saygı, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelenebilir ve araştırılabilir.

- ❖ TSE markası, 556 sayılı "Markaların Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" kapsamında korunmakta olup TSE Markasının haksız kullanımına ilişkin uyuşmazlıklarda bu kanun hükmünde kararname ve fikir ve sanat eserlerine ilişkin diğer yasal düzenlemeler uygulanmaktadır.
- ❖ 132 sayılı TSE Kuruluş Kanununun 13. maddesine göre: TSE'nin malları devlet malı sayılmakta olup, TSE malları aleyhine cürüm işleyenlere devlet memurları hakkında tatbik edilen ceza hükümleri uygulanmaktadır. Bu hüküm dolayısıyla Türk Ceza Kanunu ve Ceza Muhakemesi Kanunu hükümleri TSE'nin yasal uygulaması içerisinde yer almaktadır.
- ❖ TSE'nin,132 Sayılı Kuruluş Kanunu gereği özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olması nedeniyle TSE ile üçüncü kişiler arasında yapılan sözleşmelerde özel hukuk hükümleri uygulanmakta olup yapılan sözleşme ve anlaşmalar yasal yükümlülükler kapsamındadır. TSE Belgelendirme Talimatı gereği sadece alacakların faizinin belirlenmesi

yönüyle 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkındaki Kanun Hükümleri uygulanmaktadır.

- ◆ Ayrıca, TSE'nin üye olduğu Uluslararası Standartlar Teşkilâtı (ISO), Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC), Avrupa Standartlar Komitesi (CEN), Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Kuruluşu (CENELEC), Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) gibi bölgesel ve uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu anlaşmalar gereği bu kuruluşlara ilişkin üyelik yükümlülükleri bulunmaktadır. Bunun yanı sıra TSE, Dünya Ticaret Örgütü, Ticarete Teknik Engeller Anlaşması'nın Ek III. "İyi Uygulama Kodu"na taraf olup bu çerçevedeki uygulamaları da TSE'nin yükümlülükleri arasındadır.

Enstitü birimlerince sunulmakta olan hizmetler ve bunların yasal dayanakları değerlendirildiğinde Enstitünün faaliyetlerini etkin olarak sürdürebilmesi adına yaşanan olumsuzluklara ilişkin tespitler ve ihtiyaçlara yönelik ayrıca bir mevzuat analizi gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede yapılan değerlendirmelerde Enstitünün rekabet gücünü artıracak, hizmet sunumunu daha verimli hale getirecek, personel motivasyonunu, verimliliğini ve etkinliğini artıracak bazı temel mevzuat değişikliği ihtiyaçlarının olduğu ortaya çıkmıştır.

2.4 Üst Politika Belgeleri Analizi

2023 yılında, GSYH'nin 2 trilyon dolara, kişi başına gelirin 25 bin dolara yükseltilmesi, işsizlik oranının %5'e düşürülmesi, enflasyon oranlarının kalıcı bir biçimde düşük ve tek haneli rakamlara indirilmesi; ihracatın 500 milyar dolara çıkarılması ve böylece 34,3 trilyon dolar büyüklüğe ulaşması beklenen dünya ihracatından ülkemizin yaklaşık %1,5 pay alabilmesi ve ülkemizin dünyanın en büyük 10 ekonomisi arasında yer alması hedeflenmektedir.

Ülkemizin 2023 yılı hedeflerine erişilebilmesi için pek çok üst politika belgeleri hazırlanmış ve eylem planları uygulamaya konulmuştur. Bu çerçevede Enstitümüz faaliyetleri kapsamında 11 adet strateji belgesi/eylem planı ve 24 adet dönüşüm programı incelenmiştir. Bunlar Tablo 1'de sunulmaktadır.

Tablo 1. Enstitümüz Faaliyetleri Kapsamında İncelenen Strateji Belgeleri/Eylem Planları

 11. Kalkınma Planı Uygulama Eylem Planı	 Öncelikli Dönüşüm Programları • Üretimde verimliliğin Artırılması Programı • İthalata Olan Bağımlılığın Azaltılması Programı • Yurtiçi Tasarrufların Artırılması ve İsrafın Önlenmesi Programı • İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Programı • Kamu Harcamalarının Rasyonelleştirilmesi Programı • Kamu Gelirlerinin Kalitesinin Artırılması Programı • İş ve Yatırım Ortamının Geliştirilmesi Programı • İşgücü Piyasalarının Etkinleştirilmesi Programı • Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Programı • İstatistiki Bilgi Altyapısını Geliştirme Programı • Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı • Kamu Alımları Yoluyla Teknoloji Geliştirme ve Yerli Üretim Programı • Yerli Kaynaklara Dayalı Enerji Üretim Programı • Tarımda Su Kullanımının Etkinleştirilmesi Programı • Sağlık Endüstrilerinde Yapısal Dönüşüm Programı • Sağlık Turizminin Geliştirilmesi Programı • Taşımacılıktan Lojistiğe Dönüşüm Programı • Temel ve Mesleki Becerileri Geliştirme Programı • Nitelikli İnsan Gücü için Çekim Merkezi Programı • Sağlık Yaşam ve Hareketlilik Programı • Ailenin ve Dinamik Nüfus Yapısının Korunması Programı • Yerelde Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi Programı • Rekabetçiliği ve Sosyal Uyumunu Geliştiren Kentsel Dönüşüm Programı • Kalkınma için Uluslararası İşbirliği Altyapısının Geliştirilmesi Programı
 2023 Türkiye İhracat Stratejisi ve Eylem Planı	
 Akıllı Ulaşım Sistemleri Strateji Belgesi	
 Türkiye Sanayi Stratejisi Belgesi	
 Ulusal Bilim, Teknoloji ve Yenilik Stratejisi	
 Ulusal Geri Dönüşüm Strateji Belgesi ve Eylem Planı	
 Türkiye Yazılım Sektörü Stratejisi ve Eylem Planı	
 Türkiye Otomotiv Sektörü Strateji Belgesi	
 Ulusal Metroloji Stratejisi ve Eylem Planı	
 Ulusal Standardizasyon Strateji Belgesi	
 Türkiye Tekstil, Hazır Giyim ve Deri Ürünleri Sektörleri Strateji Belgesi ve Eylem Planı Kobi Stratejisi ve Eylem Planı	

İncelenen Üst Politika belgelerinde, Enstitümüzün faaliyet alanları kapsamına giren konularda, sektörel bazda Enstitümüz faaliyet alanları kapsamında olan ancak sorumlu kuruluş olmadığımız amaç ve hedeflerin bulunduğu belirlenmiş ve 2019-2023 Stratejik planının hazırlanmasında bu hususlar da göz önünde bulundurularak değerlendirilmiş, fırsat ve tehdit olabilecek unsurlar belirlenmiştir.

Öne çıkan hususlar başta enerji sektörü olmak üzere yazılım, otomotiv, metroloji alanlarında artan kamu ve özel sektör yatırımları, standardizasyon konusunda farkındalığın oluşturulması, uluslararası ve bölgesel standart hazırlama kuruluşlarındaki temsil sayılarının arttırılmasına yönelik önlemler olmuştur.

Diğer taraftan söz konusu Üst Politika Belgelerinin bir kısmında TSE'nin sorumlu kuruluş olarak atandığı eylemler bulunmaktadır. 2019-2023 dönemine yönelik Üst Politika belgeleri (Onbirinci Kalkınma Planı, Öncelikli Dönüşüm Programları, Eylem Planları) değerlendirildiğinde Türk Standardları Enstitüsünün sorumlu olduğu eylemler ve faaliyet alanını kapsayan maddeler Tablo 2'de belirtilmiştir.

Tablo 2. Strateji Belgelerine Göre TSE'nin Sorumlu Olduğu Eylemlerin Dağılımı

Strateji Belgesi Adı	Eylem/Hedef No.	TSE'nin Sorumlu Olduğu Eylem
Türkiye Yazılım Sektörü Stratejisi ve Eylem Planı (2017-2019)	Hedef 2	Yazılım sektörü ürünlerine ve güvenlik açıklarına yönelik kriter, standart ve belgelendirme sayısının artırılması sağlanacaktır.
Türkiye Otomotiv Sektörü Strateji Belgesi (2016-2019)	Hedef 1	Tip onay, tasarım doğrulama, dayanım, yol ve araç testleri yapılması için "Otomotiv Test Merkezi" kurulacaktır.
Ulusal Standardizasyon Strateji Belgesi (2017-2020)	Hedef 2 Eylem 1	Özel sektör, Kamu kurumları ve üniversitelerin standart hazırlama süreçlerine katılımı arttırılacaktır.
	Hedef 2 Eylem 5	Üreticinin ve tüketicinin standardizasyon konusunda bilgi, bilinç ve farkındalığını arttırmaya yönelik tanıtıcı filmler(kamu spotu)hazırlanacak. Kongre, çalıştay, konferans vb. faaliyetler gerçekleştirilecektir.
	Hedef 2 Eylem 6	Standartların kullanımı, anlaşmalar yapılması, mevzuata atıf yapılması, ihale şartlarında yer alması vb. uygulamalar ile yaygınlaştırılacaktır.
	Hedef 3 Eylem 1	Uluslararası ve bölgesel standart hazırlama kuruluşlarındaki temsil sayısı arttırılacaktır.
	Hedef 3 Eylem 2	Ulusal standartların uluslararası ve bölgesel alanda kabul edilmesi sağlanacaktır.
	Hedef 3 Eylem 3	Kobi, üniversite, tüketici gibi ilgili tarafların standardizasyon ile ilgili uluslararası ve bölgesel düzeydeki çalışmalara katılımı teşvik edilecektir.
	Hedef 3 Eylem 4	Destek talep eden uluslararası ve bölgesel kurum/kuruluşların(SMIIC/BASB vb.)standardizasyon alt yapılarının oluşturulması ve gerçekleştirilmesine katkı sağlanacaktır.

Aşağıda yer alan tablolarda ise 11. Kalkınma Planı çerçevesinde takip edilen sorumlu ve işbirliği yapılacak kuruluş olduğumuz eylemler yer almaktadır.

Tablo 3. Sorumlu Kuruluş Olarak Belirlendiğimiz Eylemler

232.1. Ülkemizin ev sahipliği yaptığı İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsünün daha etkin çalışabilmesi için gerekli destek sağlanacaktır.
313.3. Ulusal ve uluslararası standart hazırlama faaliyetlerine üreticilerin etkin katılımı sağlanarak güçlendirilecek ve uluslararası standartların oluşturulması faaliyetlerine paydaş katılımları desteklenecektir.
313.4. Standardizasyon alanında yürütülen çalışmalara paydaşların etkin katılımını sağlamak amacıyla teknik altyapı oluşturulacaktır.
313.7. Üreticilerimizin kaliteli üretim yolu ile küresel pazarlarda teknik engellerle karşılaşmadan yer almalarını sağlamak üzere gerekli standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini hızlı, etkin ve verimli şekilde sağlanmasına yönelik Türk Standardları Enstitüsünün (TSE) mevzuat altyapısı güçlendirilecektir.
374.1. TSE'nin test ve muayene altyapısı güçlendirilecektir.
528.2. İlgili kurumların internet sitelerinde görev alanlarına giren gümrük ile ilgili mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler hakkında bilgiler güncel, yeterli ve açık bir şekilde yayımlanacaktır.

Tablo 4. İşbirliği Yapılacak Kuruluş Olarak Belirlendiğimiz Eylemler

232.2. Helal Akreditasyon Kurumunun kurumsal kapasitesi güçlendirilecek ve faaliyet hacmi ve çeşidi artırılabacaktır.
233.4 Türk ihrac ürünlerinin üretim standardizasyonunun sertifikasyonunda milli kurumların uluslararasılaştırılması sağlanacaktır.
313.1. Metroloji, standardizasyon, uygunluk değerlendirme, akreditasyon ve teknik düzenlemelerle ilgili faaliyetlerin eşgüdüm içinde yürütülmesi ile kaliteli Türk Malı algısının güçlendirilmesi, ürünlerimizin küresel pazarlara girişte teknik engellerle karşılaşmaması, ayrıca ülkemize kalitesiz ve güvensiz ürünlerin girişinin önlenmesi için gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
313.8 Ulusal ve uluslararası alanda yerli kuruluşlarca gerçekleştirilen uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin kapsamının, etkinliğinin, tanınırlığının, kabul edilebilirliğinin artırılması sağlanacaktır.
344.1. Sanayide dijital dönüşüm sürecini yönlendirmek, paydaşlar arasında koordinasyonu sağlamak, etkin ve etkili bir yönetim yapısı oluşturmak amacıyla Sanayide Dijital Dönüşüm Platformu kurumsallaştırılarak platform içerisinde daimi komiteler (dijital müfredat takip ve tavsiye komitesi, veri iletişim standartları komitesi, odak dijital teknolojiler komitesi vb.) oluşturulacaktır.
346.3. Firmaların endüstriyel bulut platformuyla veri paylaşmasına imkân sağlayacak referans mimariler ve arayüzlere ilişkin teknik standartlar, bu alandaki uluslararası çalışmalara katılım sağlanarak ve teknoloji tedarikçilerimizin hedef pazarları dikkate alınarak oluşturulacaktır.
370.1. Akıllı fabrikalar, ulaşım, enerji, tarım, sağlık, çevre, afet yönetimi gibi konularda uygulamaların geliştirilmesi ve yerli standartların oluşturulması sağlanacaktır.
396. Demir-çelik sektöründe ihracatın ve ihrac pazarlarının genişletilmesi, standart dışı kalitesiz ürün ithalatının engellenmesi, savunma sanayii, demiryolları, mega projeler ve nükleer santraller gibi stratejik alanlarda kullanılan çelik türlerinin kalite ve ebat bazında yurt içi tedarik zincirinin geliştirilmesine ve girdi tedarikinin güvence altına alınmasına önem verilecektir.
474.3. İhtiyaç duyulan alanlarda siber güvenlik standartları oluşturulacaktır.
488.3. NGS'lerde teknoloji transferi sayesinde nükleer teknolojiye dışa bağımlılığı azaltacak önlemler alınacaktır.
523.1. Gümrük işlemleri için farklı kurumlardan temin edilen belgelerin tek başvuru noktasından elektronik olarak temin edilmesine yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.
528.3. STK'larla işbirliği içerisinde gümrük hizmetleri hakkında bilgi düzeyini artırmaya yönelik seminer ve eğitimler düzenlenecektir.
550.3. Eğitimde kalite güvence sistemi oluşturulacaktır.
554.2. Eğitim sistemindeki kurum ve kuruluşların veri analiz kabiliyeti güçlendirilecek, okul bazında veriye dayalı planlama ve yönetim sistemi hayata geçirilecektir.
798.1. Yerel yönetimlerin hizmetlerinin idari, mali ve teknik asgari standartları tespit edilecek; bu standartların uygulamasına yönelik mevzuat düzenlemesi yapılacaktır.
812.2. Kamu bilgi sistemlerinde veri standardizasyonu sağlanacak, kurumlar arası veri paylaşımının önündeki engelleri kaldırmaya yönelik düzenlemeler yapılacaktır.
812.5. Kamu Entegre Veri Merkezi Projesi tamamlanacaktır.
814.2. Kamu kurumlarında bilgi güvenliği yönetim sistemi kurulması ve denetlenmesine yönelik usul ve esaslar belirlenecek, hazırlanacak rehberlerle bu konuda kamu kurumlarına yol gösterilecektir.
816.1. Kamu kurumlarının temin edecekleri BİT ürün ve hizmetlerinin teknik niteliklerine ilişkin standartlar konusunda usul ve esaslar belirlenecektir.

2.5 Faaliyet Alanları ve Sunulan Hizmetler

Türk Standartları Enstitüsünün kuruluş kanununda belirtilen ve hali hazırda sunmakta olduğu hizmetler değerlendirildiğinde "standardizasyon" ve "uygunluk değerlendirme" olmak üzere iki ana alanda faaliyet gösterdiği söylenebilir.

2.5.1 Standardizasyon

Teknolojideki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşandığı günümüzde standartlar uluslararası ticaretin ortak dili haline gelmiştir. Uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu, güçlü bir standardizasyon altyapısı oluşturarak ihtiyaçlar paralelinde ve teknolojik gelişmelere uygun

standartların hazırlanması ve bu standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretimi yapmaktan geçmektedir.

Her türlü standart hazırlama işlemi; ihtisas alanları ile ilgili standartları hazırlamak üzere, Enstitümüz Genel Kurul kararıyla kurulan ve o ana bilim dalının adı ile anılan İhtisas Kurulları² ve ayrıca İhtisas Kurullarının altında Yönetim Kurulu kararıyla kurulan Teknik Komiteler tarafından gerçekleştirilmektedir.

TSE tarafından hazırlanan standartlar ve hazırlanma şekilleri aşağıda belirtilmiştir:

Telif standartlar, konuyla ilgili uzmanlardan teşkil edilen İhtisas Kurullarınca hazırlanarak yayımlanan standartlardır.

Sentez standartlar, ülke ve endüstriyel şartları benzeşen Ulusal Standart Kuruluşlarının (DIN, BS, JIS, ANSI, vb.) mevcut standartlarından yararlanılarak hazırlanan standartlardır.

Tercüme standartlar, Avrupa Birliği Standart Kuruluşları (CEN, CENELEC) ve Uluslararası Standart Kuruluşları (ISO, IEC,) tarafından yayımlanan standartların tercümesi ile yayımlanan standartlardır.

Adapte standartlar, Avrupa Standart Kuruluşları (CEN, CENELEC) ve Uluslararası Standart Kuruluşları (ISO, IEC) tarafından yayımlanan standartların herhangi bir değişiklik yapılmaksızın Türk Standardı olarak kabul edilmesi ile Türkçe kapak İngilizce metin şeklinde yayımlanan standartlardır.

Kriter, ön standart statüsündeki dokümanlardır. Teknolojik gelişmeler veya piyasa ihtiyaçları paralelinde üretici ve/veya tüketici ihtiyaçlarına kısa sürede cevap vermek amacıyla hazırlanır. Standartlarla benzer süreçler izlenerek daha kısa sürede yayımlanan kriterler, talep olması halinde ve belirli bir olgunluk seviyesinden sonra standart olarak yayımlanabilir.

Uluslararası düzeyde standart hazırlama çalışmalarını yürüten en büyük iki kuruluş Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu (ISO) ve Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC)' dur. Türk Standardları Enstitüsü, 1956 yılında ISO ve IEC'ye tam üye olmuştur.

Uluslararası ve bölgesel standartlar, ISO, IEC ve diğer kuruluşlar bünyesinde üye ülke uzmanlarının katılımı ile oluşturulmuş olan Teknik Komite/Alt Teknik Komite ve Çalışma Grupları tarafından hazırlanmakta ve daha sonra yapılan oylama sonucu kabul edilerek yayımlanmaktadır.

Bu çerçevede TSE, ülkemiz sanayisini ilgilendiren konularda çalışan Teknik Komite/Alt Teknik Komite ve Çalışma Gruplarının çalışmalarını yakından takip etmekte, bu komitelere üye olmakta ve bu komiteler tarafından hazırlanmış olan standart tasarılarını ülke görüşünün oluşturulması amacıyla ilgili tüm taraflara göndermektedir.

² İhtisas Kurulları ve Teknik Komitelere ilişkin liste için Bknz. Ek-1

Tablo 5. Standart Hazırlama Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

Faaliyet Alanları	Ürün ve Hizmetler
Standardizasyon	- Ulusal/Uluslararası standardizasyon hizmeti - Ulusal/Uluslararası standardizasyon farkındalık çalışma hizmetleri - Uluslararası standardizasyon kuruluşlarında teknik/idari yönetim hizmetleri - Ulusal/Uluslararası ve Bölgesel standardizasyon toplantı düzenleme, duyuru ve katılım hizmetleri - Ulusal/uluslararası standartların kabulü ve yayımlanması
Doküman Satış ve Enformasyon	- Standart (yerli-yabancı) vb. teknik doküman satış hizmeti - Bilgisayar destekli enformasyon hizmetleri (Türkçe-İngilizce)
Kütüphane	- Standard verme hizmeti - Ödünç verme (kitap, süreli yayın) - Uluslararası standartların güncelliğinin takibi - Danışmanlık hizmeti - Kitap temini, kataloglama ve sınıflandırma - Süreli yayın aboneliği ve temini - Standart temini (internet üzerinden ya da sipariş yoluyla)

2.5.2 Uygunluk Değerlendirme

Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili standart, kriter vb. belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirildiğinin ispatını sağlayan faaliyetler bütünü olarak tanımlanabilecek uygunluk değerlendirme hizmetleri Enstitümüz bünyesinde sektörel-fonksiyonel olarak nitelendirilebilecek bir organizasyonel yapılanma altında sunulmaktadır.

Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü uygunluk değerlendirme alanında;

- ◆ Belgelendirme
- ◆ Muayene Gözetim
- ◆ Deney Kalibrasyon
- ◆ Ulaşım Lojistik Sistemleri
- ◆ Otomotiv Test Merkezi
- ◆ Bilişim Teknolojileri
- ◆ Eğitim

fonksiyonlarına ilişkin hizmetlerini sunmaktadır. Aynı zamanda yurtdışı iştirakler ve muadil kuruluşlarla, bölgesel ve uluslararası organizasyonlarla ilişkiler Dış İlişkiler birimi tarafından yürütülmektedir.

2.5.2.1 Belgelendirme

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda sertifikasyon esaslı uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

Hizmetler³

- ◆ Ürün Belgelendirme
- ◆ Sistem Belgelendirme
- ◆ Helal Belgelendirme
- ◆ CE İşareti Uygunluk Değerlendirme İşlemleri olmak üzere dört ana başlık altında incelenmiştir.

³ Söz konusu hizmetlere yönelik akreditasyon kapsamı için Bknz. Ek -2

Tablo 6. Belgelendirme Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

Faaliyet Alanları	Ürün ve Hizmetler
Ürün Belgelendirme	- Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE) - Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-HAR Markası) - ENEC Belgesi (ENEC E-23 Markası) - Kritere Uygunluk Belgesi ve Markası (TSEK) - TSE E0-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası - CCA-NTR Belgesi, CB Deney Belgesi - TSE Güvenlik Belgesi ve Markası (S ◀ TSE▶ G) - TSE Çift yıldız Belgesi ve Markası - Tip Belgesi - Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi ve Markası (EMU-TSE-EMC) - TSE-eX Kalite Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-eX) - TSE E1-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası - TSE Deney Belgesi - Birim Doğrulama Belgesi Güvenli Yeşil Bina Belgesi - TSE Yıldız Belgesi ve Markası - Teknik Onay ve Uygunluk Değerlendirme (G İşareti) - Yapı Malzemelerinin Tabi Olacağı Kriterler Hakkında Yönetmelik Çerçevesinde G Uygunluk İşlemleri - SASO QM - SASO Uygunluk Belgesi - G MARK Körfez Tip İnceleme Belgesi (LVD ve Oyuncak)
Sistem Belgelendirme	- TS EN ISO 9001 - Kalite Yönetim Sistemi - TS EN ISO 14001 - Çevre Yönetim Sistemi - TS 18001 - İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi - TS EN ISO 22000 - Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi - FSSC 22000 ISO/ TS 22002-1 Gıda Güvenliği Sistemi - FSSC 22000 ISO/ TS 22002-4 Gıda Güvenliği Sistemi - TS EN ISO 13485 - Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi - TS ISO 10002 - Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi - TS ISO 50001 - Enerji Yönetim Sistemi - TSE K 118 - Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elemanları – Kalite Yönetim Sistemi - TS ISO 22301 - Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi - TS EN 15224 - Sağlık Hizmetleri-Kalite Yönetim Sistemi - TS ISO 28000 - Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi - TS ISO 29990 - Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Yönetim Sistemi - TS EN ISO 22716 GMP - İyi Üretim Uygulamaları - TS ISO 31000 - Risk Yönetim Sistemi - TS ISO 39001 - Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi - TS 13811 - Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi - TS EN ISO 18295-1/ 18295- Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi - Yeşil Liman / Eko Liman Projesi Sektörel Kriterler - IQ Net SR 10 - Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi
Helal Belgelendirme	- Helal Uygunluk Belgesi ve Markası Helal Kesim Belgesi - Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi Helal Kozmetik Belgesi ve Markası - Helal Temizlik Ürünleri ve Markası
CE İşareti Uygunluk Değerlendirme İşlemleri	- Yeni Sıcak Su Kazanları Yönetmeliği CE İşareti Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri - In Vitro Tıbbi Tanı Cihazları Yönetmeliği CE İşareti Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri - Yapı Malzemeleri Yönetmeliği CE İşareti Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri - Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği CE İşareti Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri - Basıncı Ekipmanlar Yönetmeliği CE İşareti Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri - Asansör Yönetmeliği CE İşareti Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri - Kişisel Koruyucu Donanımlar Yönetmeliği CE İşareti Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri - Tıbbi Cihaz Yönetmeliği CE İşareti Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri - Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği CE İşareti Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri - Ölçü Aletleri Yönetmeliği CE İşareti Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri - ATEX Yönetmeliği CE İşareti Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri

2.5.2.2 Muayene Gözetim

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı 1985 yılından bu yana “İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi” yapmaktadır. “İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi” kapsamında verilen hizmetler, Ekonomi Bakanlığının ve diğer yetkili kuruluşların (Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır. Hizmetin verildiği kapsam ve veriliş şekli her yıl Ekonomi Bakanlığının yayımladığı Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik göstermektedir.

Türk Standardları Enstitüsü 2006 yılında Ekonomi Bakanlığı tarafından uluslararası gözetim şirketi olarak yetkilendirilmiş ve TS EN ISO/IEC 17020 standardı kapsamında TÜRKAK tarafından A Tipi

Muayene kuruluşu olarak akredite edilmiş olup, bu çerçevede ülkemiz sanayicisinin ihtiyaç duyduğu muayene ve gözetim hizmetleri de ilgili birim tarafından sunulmaktadır.⁴

Tablo 7. Muayene ve Gözetim Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

Faaliyet Alanları	Ürün ve Hizmetler
İthalat	İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri
Hizmet Yeri Belgelendirme	Hizmet Yeri Belgelendirme Müşteri Dostu Marka Belgelendirme Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği	Enstitü İçi İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri
Endüstriyel Gözetim	Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri Boru Hatları Gözetimi Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR) Tahribatsız Muayeneler İşlenmiş Parçalar İmalat Süreci Muayenesi Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri
Çevresel Gözetim Hizmetleri	TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama İklim Dostu Kuruluş Belgelendirmesi
Periyodik Muayeneler	Radar Ölçüm Cihazları Periyodik Muayeneleri Asansör Periyodik/Pgd Muayeneleri Elektriksel Ölçümler (Katodik Koruma - Topraklama - Paratoner) İş Ekipmanları Periyodik/Pgd Muayeneleri Raf Sistemleri Muayenesi Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi
2. Taraf Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri	Teknik Destek Hizmetleri Proje Yönetim Hizmetleri Kalite Kontrol ve Kalite Güvence Danışmanlık Hizmeti Tedarikçi Değerlendirme
Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri	Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi Radyasyon Kontrolü ve Hurda Kalite Tespiti

2.5.2.3 Deney Kalibrasyon

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı uhdesinde 9 farklı il ve 11 farklı yerleşkede tesis edilmiş 100'ü aşkın ihtisas laboratuvarları 1416 metottan ulusal ve uluslararası geçerliliği olan TÜRKAK laboratuvar akreditasyonuna sahiptir, 522 konuda da IEC, CENELEC Belgelendirmesi kapsamında akreditasyonu ile deney ve kalibrasyon hizmeti sunmaktadır. Laboratuvarında, Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu elektrik, elektronik, yapı malzemeleri, biyogenetik, gıda, kimya, tekstil, enerji, ambalaj, kağıt, cam ve plastik gibi birçok sektörde konuyla ilgili olarak performans, güvenlik, akustik, ATEX, yangın güvenliği, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji gibi birçok alanda deney ve muayene faaliyetleri yanında tahribatsız muayene alanında 6 farklı metottan eğitim ve muayene işlemleri de yürütülmektedir. Ayrıca Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma ve Yeterlilik Deneyleri konusunda TS EN ISO/IEC 17043 standardına göre ülkemizdeki ilk akredite laboratuvar olarak her yıl ulusal ve uluslararası ölçekte çevrim faaliyetleri de düzenlemektedir.

⁴ Muayene Gözetim Alanında Sunulan hizmetlerin detayları Bknz. Ek -3

Tablo 8. Deney ve Kalibrasyon Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

Faaliyet Alanları	Ürün ve Hizmetler
Deney	- Ulusal ve uluslararası standartlara uygunluk deneyleri - Elektrik – Elektronik - Makine – Malzeme - Otomotiv Ekipmanları - Kişisel Koruyucu Ekipmanlar - Çevre Şartlarına Dayanım Testleri - Enstrümantal Analizler - Kimya - Maden - Gıda ve Biyogenetik (Helal Gıda Analizleri, Gen Taraması, Serolojik ve Histolojik Analizler) - Yapı Malzemeleri - Kapı-Pencere Sistemleri - Cam (Yalıtım Esaslı, Temperli, Lamine vb.) - Yangın Güvenliği (Aktif ve Pasif Yangın Güvenliği konusunda birçok test hizmeti) - Akustik (Yapılarda ve Makinelerde Ses Yalıtımı/Seviye Ölçümleri) - Isı ve Su Yalıtımı - Enerji verimliliği/Etiketlemesi Ölçümleri - Solar Enerji (Fotovoltaik ve Güneş Kolektörleri) - HVAC-R (Isıtma, Soğutma, Klima ve Havalandırma Sistemleri) - Gaz Yakan Cihazlar - Ex (ATEX, IECEx) - Mobilya - Tekstil - Ambalaj - Katı Yakıtlar, Madeni Yağlar - Elektrik Motorları - İthalat Kontrolü ve Piyasa Güvenliği Denetimi Deneyleri - Onaylanmış Lab. (CE, SASO vb.) Hizmetleri - Deney Sertifikası Hizmeti
Kalibrasyon	- Kalibrasyon Hizmetleri - Elektriksel - Anten - Akustik - Optik - Mekanik - Sertlik - Kuvvet - Tork - Kütle - Boyut - Hacim - Sıcaklık - Nem - Basınç - Biyomedikal - Referans Kalibrasyon Laboratuvarı Hizmetleri
Eğitim	- Teorik laboratuvar eğitimleri - Uygulamalı Laboratuvar Eğitimleri - Tahribatsız Muayene Eğitimleri
Yeterlilik Deneyleri	TS EN ISO / IEC 17043 kapsamında Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma ve Yeterlilik Deneyleri (LAK/YT)

2.5.2.4 Bilişim Teknolojileri

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda bilişim sektöründe Tablo 9’da yer alan uygunluk değerlendirme faaliyetleri⁵ yürütülmektedir.

⁵ Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan hizmetlerin detayları Bknz. Ek -4

Tablo 9. Bilişim Teknolojileri Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

Faaliyet Alanları	Ürün ve Hizmetler
Belgelendirme	- TS ISO/IEC 15408 – Ortak Kriterler, BT Ürün Güvenliği için Değerlendirme Kriterleri Belgelendirmesi - TS ISO/IEC 15504- SPICE -Yazılım Süreç İyileştirme, Yetenek ve Olgunluk Belirleme - TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi - TS ISO/IEC 25051 Bilgi Teknolojisi Yazılım Paketleri Kalite Özellikleri ve Test Yönergeleri Belgelendirmesi - TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü Belgelendirmesi - TS ISO/IEC 19790 Kriptolama Modülleri için Güvenlik ve Test Gereksinimleri Belgelendirmesi - Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi - TS 13638 Sızma Testi Uzmanı ve Firması -Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi - TS EN ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi - TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi - TS EN ISO/IEC 9241-151 İnsan Sistem Etkileşiminin Ergonomisi TSEK 194, TS ISO/IEC 40500 Web İçeriği Kullanılabilirlik Standartları ve Kriterleri vb. Uygunluk Değerlendirme Belgelendirme Hizmetleri
Test	- Performans Testleri (TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve çeşitli yazılımlara uygulanacak performans testleri) - Fonksiyonel Testler (TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımlar) - Sızma Testleri (TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu Testleri) - Ortak Kriterler Değerlendirmesi - Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi

2.5.2.5 Ulaşım Lojistik Sistemleri

TSE, son 5 yılda, ulaşım alanında ve otomotiv sektöründe taşıt ve yol güvenliğini ilgilendiren konularda, geniş ve giderek genişleyen bir hizmet portföyünde belgelendirme ve muayene hizmetleri vermektedir. Ulaşım ve otomotiv alanında tüm muayene hizmetlerini var olan yaygın ve yerleşik TSE birimleri ve AKM'ler aracılığı ile ülkemiz çapında sunmaktadır. Bu alanda sunulan hizmetler⁶ aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 10. Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

Faaliyet Alanları	Ürün ve Hizmetler
Araçların İmal, Tadil ve Montajı (AİTM) Faaliyetleri	- İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması - Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi - Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" verilmesi - Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı verilmesi - İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması - Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması - Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı - Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi - İşlemi - Atık Taşıma Aracı Belgesi
WMI/WPMI ve Tip Onay Faaliyetleri	- Teknik Servis Hizmetleri - WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri - BSTB Adına Gerçekleştirilen Uygunluk Değerlendirme İşlemleri - Tip Onay Muafiyeti Başvuru İşlemleri
Protokoller Kapsamında Yapılan Faaliyetler	- T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler - Standart Belgelendirme İşlemleri - Eşdeğer Parça - ATP Anlaşması Kapsamında Araç ve Ekipman Belgelendirmesi - Ticaret Bakanlığı tarafından yayımlanan tebliğ kapsamında Yaş Sebze Meyve Taşıyan Frigorifik Araçların Muayeneleri - Tehlikeli Madde Taşımacılığı Kapsamında Araç ve Ekipmanların Belgelendirmesi - Demiryolu Araçları ve Bakımdan Sorumlu Kuruluşların İnceleme ve Raporlama İşlemleri

⁶ Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan hizmetlerin detayları Bknz. Ek -5

2.5.2.6 Otomotiv Test Merkezi

Bursa ili Yenişehir ilçesinde 4.358.000 m² arazi üzerinde kurulması planlanan, 13 farklı pist ve 7 adet laboratuvar kompleksine sahip otomotiv ana ve yan sanayisinin test, belgelendirme ve Ar-Ge ihtiyaçlarını karşılayacak, 'Tam Araç Tip Onayı' verebilecek, aynı zamanda savunma sanayinin ihtiyaçlarını da dikkate alacak Otomotiv Test Merkezi projesi yürütülmektedir.

Hali hazırda etüt ve proje çalışmaları devam eden test merkezi projesinin tamamlanması ile yerli üreticilerimizin yurtdışı test merkezlerine olan bağımlılığından kurtulacağı, test amacıyla yurt dışına giden önemli bir maddi kaynağın ülkemizde kalacağı, ülkemiz otomotiv sanayinin yüksek katma değer üreten, sürdürülebilir rekabet gücü bulunan ve gelişmiş Ar-Ge yeteneğine sahip bir yapıya ulaşacağı değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede; yapılan planlamalar doğrultusunda merkezin faaliyete geçmesi ile aşağıdaki tabloda verilen hizmetlerin sunulması planlanmaktadır.

Tablo 11. Otomotiv Test Merkezi Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

Faaliyet Alanları	Ürün ve Hizmetler
Deney/Test Hizmetleri	- Sivil ve Askeri Kara Araçları İçin Test Hizmetleri - Otomotiv Ana ve Yan Sanayisine Yönelik Test Hizmetleri Ürün ve Hizmet Standardları Konulu Eğitimler
Belgelendirme Hizmetleri	Tam Araç Tip Onayı Kapsamında Belgelendirme Hizmetleri

2.5.2.7 Eğitim

Enstitü personelinin başta olmak üzere, kurum/kuruluşların modern yönetimin gereklerine uygun, yenilikçi ve gelişmeye açık bir formasyon kazanmalarına yönelik eğitimler verilmekte ve personel belgelendirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda verilen bazı temel eğitimler ve personel belgelendirme faaliyetleri aşağıda sunulmuştur. Detaylı Eğitim konuları ve programı TSE web sayfasında sunulmuştur.

Tablo 12. Eğitim Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

Faaliyet Alanları	Ürün ve Hizmetler
Eğitim	- Yönetim Sistemleri Konulu Eğitimleri - Uygunluk Değerlendirme Konulu Eğitimler - Ürün ve Hizmet Standardları Konulu Eğitimler - Uygunluk Değerlendirme Standardları Konulu Eğitimler - Laboratuvar Konulu Eğitimler - Sektörel Alanlarda Eğitimler - Kalibrasyon Konulu Eğitimler
Personel Belgelendirme	- TÜRKAK Akreditasyonu Kapsamında Personel Belgelendirme Faaliyetleri - Sanayi ve Hizmet Sektörüne Yönelik Olarak TS EN ISO/IEC 17024 Standardına Uygun Akreditasyon Kapsamında Personel Belgelendirme Faaliyetleri - EOQ Kapsamında Personel Belgelendirme Faaliyetleri - EOQ Personel Belgelendirme Şemaları Kapsamında Gerçekleştirilen Personel Belgelendirme Faaliyetleri - Mevzuat ve Yasal Düzenlemeler Kapsamında Personel Belgelendirme Faaliyetleri - Yayınlanmış Olan Personel Belgelendirme Programları Kapsamında Gerçekleştirilen Personel Belgelendirme Faaliyetleri
Program Geliştirme	- Yeni Mevzuat ve Faaliyet Alanlarında İhtiyaca Yönelik Eğitim ve Personel Belgelendirme Programları Geliştirmek - Otomotiv Sektörüne Yönelik Eğitim ve Sınav Programları - İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişilerin Eğitim ve Sınav Programları

2.5.2.8 Dış İlişkiler

Uluslararası alanda ikili işbirliği ve küresel iş geliştirme faaliyetleri, uluslararası ve bölgesel kuruluşlar ile ilişkiler, yurt dışı temsilcilikler ve iştiraklerle koordinasyon faaliyetleri yürütülmektedir.

Tablo 13. Dış İlişkiler Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

Faaliyet Alanları	Ürün ve Hizmetler
Bölgesel ve Uluslararası Organizasyonlarla İlişkiler	- İkili ve Çok Taraflı İlişkilerin Yürütülmesi - Bölgelerarası Standardizasyon Birliği-BASB, EİT Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü-RISCAM, İslam Ülkeleri Standartları c Metroloji Enstitüsü-SMIIC Başta Olmak Üzere Uluslararası Kuruluş ve Organizasyonların Faaliyetlerinin Takibi
Muadil Kuruluşlarla İlişkiler	- Muadil Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları ile İkili İşbirliği Faaliyetlerinin Geliştirilmesi - Gerçekleştirilen Faaliyetler Çerçevesinde İlgili Bakanlık ve Kurumlarla Yakın İşbirliği İçerisinde Bulunulması - Hükümetler Arası Gerçekleştirilen Karma Ekonomik Komisyon (KEK) Toplantılarının Takibi ve TSE Faaliyetlerinin KEK Protokollerinde Yer Alması Sağlanması
Yurt Dışı Temsilcilikler ve İştiraklerin Koordinasyonu	Enstitümüzün Azerbaycan, Kazakistan, KKTC, Özbekistan Temsilcilikleri İle Suudi Arabistan Koordinatörlüğünün Yanı Sıra Kurucusu veya Ortağı Olduğu İştirakler ve Çözüm Ortaklıklarıyla Enstitümüz Arasındaki Koordinasyonun Sağlanması
Küresel İş Geliştirme	- TSE'nin Uygunluk Değerlendirme Pazarındaki Etkinliğinin Arttırılması Amacıyla, Küresel Ticari Gelişmeler ve Uluslararası Piyasadaki Uygunluk Değerlendirme Şirketlerinin Faaliyetleri İncelenmesi, Raporların Hazırlanması - Uygun Görülen Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri için Gerekli Girişimlerinin Başlatılması İlgili İcracı Birimlerle Koordinasyonun Sağlanması

2.6 Paydaş Analizi

TSE 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında gerçekleştirilen paydaş analizi çalışmaları ile Enstitümüz üst yönetimi ve birim yöneticileriyle yapılan görüşmeler ve değerlendirmeler neticesinde Enstitümüzün hizmetleri ile ilgisi olan, yönlendiren, etkileşim içinde bulunan grupların Enstitümüz ve Stratejik Plan ile ilgili görüş ve beklentilerinin tespit edilmesi, elde edilen çıktılar sonucunda sunulan hizmetlerin ve kurum yapısının şekillendirilmesi hedeflenmiştir.

Temel olarak planın iç ve dış paydaşlarca sahiplenilmesinin amaçlandığı bu aşamada, tespit edilen paydaşların etki düzeyleri belirlenmiş ve etkileme gücüne bağlı analiz çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Enstitü birimlerince paydaşların etki/önem derecesinin belirlenmesi amacıyla yapılan çalışmalar doğrultusunda paydaş etki/önem matrisi ve TSE'nin sunduğu hizmetlere göre faaliyet alanları ve her bir paydaşın etki düzeyi ve şekline göre elde edilen hususlar aşağıda yer alan tablolarda belirtilmiştir.

Detaylı raporu üst yönetim ile paylaşılan paydaş etki/önem matrisinin oluşturulmasının akabinde paydaş analizi çalışmalarına geçilmiştir.

Paydaş analizi çalışmaları iç ve dış paydaş olmak üzere iki aşamada gerçekleştirilmiştir.

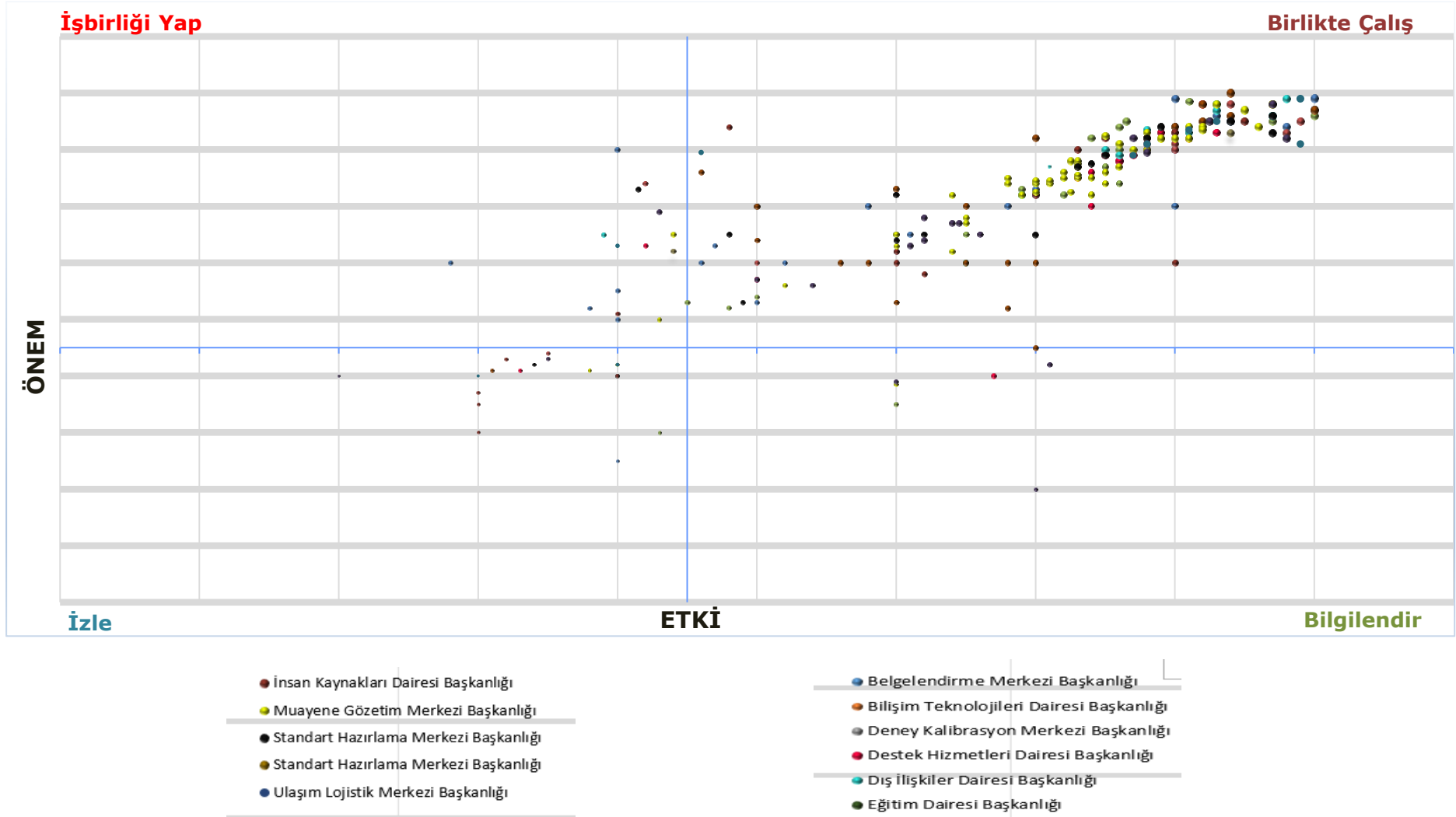
İç paydaş analizi kapsamında 2307 kişiye misyon, vizyon temel ilke-değerler ve kurum faaliyetleri ile kurumsal işleyişe ilişkin sorular içeren anketler elektronik ortamda gönderilmiş ve bu anketler 536 kişi tarafından doldurulmuştur.

Dış paydaş analizi kapsamında 80 kamu kurumuna resmi yazı ile 1000 firma ve 532 özel şahsa elektronik ortamda anketler gönderilmiş; 338 kamu yetkilisi, 49 özel firma/shahıs tarafından anketler doldurulmuştur.

Söz konusu verilerin değerlendirilmesinde frekans analizleri ve sorular arasındaki korelasyon incelenmiş ve detaylı raporlar halinde üst yönetime sunulmuştur.

Ayrıca tespit edilen paydaşlar ile yüz yüze görüşme yöntemi ile veri toplanmış, Enstitünün faaliyetleri kapsamında paydaşların kurumsal kabiliyetleri açısından üstünlükleri ve geliştirilmesi gereken yönleri ile plan dönemine ilişkin risk ve fırsat olarak karşılaştırılması muhtemel hususlar değerlendirilmiştir.

Grafik 1. TSE Paydaş Etki/Önem Matrisi⁷



⁷ TSE Paydaş Etki/Önem Matrisinin hazırlanmasında kullanılan veriler için Bkz. Ek-7

Tablo 14. Paydaş/Enstitü Faaliyetleri İlişki Matrisi ⁸

PAYDAŞ	NİTELİĞİ	FAALİYET ALANLARI							
		STANDARDİZASYON	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME						EĞİTİM
			BELGELENDİRME	MUAYENE GÖZETİM	DENEY KALİBRASYON	ULAŞIM LOJİSTİK	OTOMOTİV	BİLİŞİM TEKN.	
Cumhurbaşkanlığı	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kullanan								
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	İlgili	✓		✓	✓				✓
	Yönlendiren		✓	✓	✓				✓
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	İlgili	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	İlgili	✓	✓	✓	✓				✓
	Yönlendiren		✓	✓	✓				✓
	Kullanan	✓	✓	✓	✓				✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓				✓
Ekonomi Bakanlığı	İlgili	✓	✓	✓	✓				✓
	Yönlendiren								
	Kullanan								
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tarım ve Orman Bakanlığı	İlgili	✓							✓
	Yönlendiren	✓							✓
	Kullanan		✓		✓				✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓		✓	✓		✓	✓
Ticaret Bakanlığı	İlgili	✓							✓
	Yönlendiren								
	Kullanan		✓	✓					✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓				✓

⁸ Paydaş ilişki matrisinde "Etkileşim İçinde Olunan" ifadesi kapsamında belirtilen ilişki Enstitünün tarafsızlık ve bağımsızlık ilkesine herhangi bir etkisi olmayan ilişkiyi ifade etmektedir.

PAYDAŞ	NİTELİĞİ	FAALİYET ALANLARI							
		STANDARDİZASYON	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME						
			BELGELENDİRME	MUAYENE GÖZETİM	DENEY KALİBRASYON	ULAŞIM LOJİSTİK	OTOMOTİV	BİLİŞİM TEK.	EĞİTİM
Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Yönlendiren								
	Kullanan								
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	İlgili			✓					
	Yönlendiren	✓	✓	✓					✓
	Kullanan	✓		✓					✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓				✓
Diğer Bakanlıklar	İlgili		✓	✓	✓				✓
	Yönlendiren	✓							
	Kullanan								
	Etkileşim İçinde Olunan								
Sayıştay	İlgili								
	Yönlendiren								
	Kullanan								
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu(EPDK)	İlgili								
	Yönlendiren								
	Kullanan	✓							
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓				
Kamu İhale Kurumu	İlgili								
	Yönlendiren								
	Kullanan	✓							
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KOSGEB	İlgili		✓	✓	✓			✓	✓
	Yönlendiren								
	Kullanan		✓	✓	✓			✓	✓
	Etkileşim İçinde Olunan		✓	✓	✓			✓	✓
TÜBİTAK	İlgili	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kullanan		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

PAYDAŞ	NİTELİĞİ	FAALİYET ALANLARI							
		STANDARDİZASYON	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME						EĞİTİM
			BELGELENDİRME	MUAYENE GÖZETİM	DENEY KALİBRASYON	ULAŞIM LOJİSTİK	OTOMOTİV	BİLİŞİM TEK.	
Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)	İlgili		✓	✓	✓	✓		✓	
	Yönlendiren		✓	✓	✓	✓		✓	
	Kullanan								
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Devlet Malzeme Ofisi	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
	Yönlendiren								
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Devlet Personel Başkanlığı	İlgili								
	Yönlendiren								
	Kullanan								
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belediyeler, Valilikler, İl Özel İdareleri	İlgili								
	Yönlendiren								
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
	Etkileşim İçinde Olunan								
Üniversiteler	İlgili	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Kullanan	✓							✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓				✓
KİT'ler ve Diğer Kamu Sermayeli Kuruluşlar	İlgili								
	Yönlendiren								
	Kullanan	✓	✓	✓	✓				✓
	Etkileşim İçinde Olunan								
Uluslararası ve Bölgesel Standardizasyon Kuruluşları (ISO, CEN, CENELEC, BASB, SMIIC, IEC)	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ulusal ve Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları (SGS, Intertek, BV, TÜV NORD, TÜV SÜD, ICAS)	İlgili		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Yönlendiren		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kullanan			✓	✓				
	Etkileşim İçinde Olunan		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

PAYDAŞ	NİTELİĞİ	FAALİYET ALANLARI							
		STANDARDİZASYON	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME						EĞİTİM
			BELGELENDİRME	MUAYENE GÖZETİM	DENEY KALİBRASYON	ULAŞIM LOJİSTİK	OTOMOTİV	BİLİŞİM TEK.	
TSE İştirakleri (Sojuztest vb.)	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Yönlendiren								
	Kullanan								
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TOBB	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sivil Toplum Kuruluşları, Meslek Örgütleri	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓			✓
	Yönlendiren								
	Kullanan	✓	✓	✓	✓				✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Firmalar	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TSE Genel Kurulu	İlgili								
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kullanan								
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TSE Yönetim Kurulu	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kullanan								
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TSE Personeli (Kadrolu, Sözleşmeli, Yardımcı Büro, Güvenlik Personeli)	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kullanan	✓							✓
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tablo 15. Dış Paydaş Görüşleri

Standardizasyon	
Beklentiler	Öneriler
◆ Standart hazırlama sürecinde etkin katılım sağlanması ◆ Standardizasyon konusunda ülkemizde bilinç düzeyinin yükseltilmesi ◆ Uluslararası ve bölgesel standart teşkilatlarının çalışmalarına etkin ve sürekli katılım sağlanması, yürütülen çalışmaların ve sonuçlarının takip edilmesi	◆ İlgili sürecin teşvik edici ve etkin katılım ile yürütülebilmesi için düzenlemeler gerçekleştirilmesi

Uygunluk Değerlendirme	
Beklentiler	Öneriler
◆ Ürün belgelendirme-laboratuvar-standart hazırlama arasındaki etkileşim ve koordinasyonun artırılması ◆ Kamu yatırımları (enerji, ulaştırma altyapı vb.) yurtdışı UD kuruluşlarına olan bağımlılığın azaltılması ◆ Stratejik alanlarda daha nitelikli ve verimli hizmet verilmesi, çok nitelikli olmayan alanlardan/rutin faaliyetlerden çıkılması ◆ Nükleer, tıbbi ilaç ve cihaz, kamu şirketlerinin ihracat alanlarında verilen hizmetlerin geliştirilmesi, laboratuvar altyapısı ile desteklenmesi ◆ TSE'nin uluslararası tanınırlığını ve TSE belgelerinin kabul edilirliliğini arttırmaya yönelik faaliyetler yapılması	◆ Kamu otoriteleri ile iletişim ve koordinasyonda yaşanan sıkıntıların aşılması ◆ Sürekli gelişim ve yenilenmenin sağlanması için kurumsal altyapının oluşturulması ◆ Gelişmeleri zamanında öngörerek ya da kontrollü gelişmeye imkân tanıyarak planlama ve koordinasyonun öne çıkarılması ◆ Paydaşlarla işbirliğinin geliştirilerek uygunluk değerlendirme hizmetlerinin sunumunda kalite ve hızı arttıracak çalışmaların yapılması ◆ Kamu otoriteleri ile Enstitü arasında etkin bilgi akışının sağlanması için her iki yönlü görüş ve önerilerin alınması ◆ Eşgüdüm halinde çalışmaların yürütülmesi amacıyla kurum içi ve kurum dışı koordinasyonun artırılması ◆ Küresel işbirliklerinin yapılması ◆ Katılımcı yönetim anlayışının daha fazla güçlendirilmesi ◆ Üniversiteler ile işbirliklerinin artırılması ◆ Uluslararası işbirliği çalışmalarının geliştirilmesi ve ortak projelerin oluşturulması

2.7 İç Çevre Analizi

2.7.1 İnsan Kaynakları

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçiş sürecinde gerek kamu sektöründe gerekse özel sektörde bilgiyi toplayan, işleyen ve yorumlayan, bunları çalışma ve yönetim hayatına uygulayan nitelikli personele duyulan gereksinim giderek artmıştır. Karşılaşılan sorunların karmaşıklığı, bu sorunların çözümüne yönelik yaklaşımlar ile sunulan hizmetlerin teknik düzeyde gelişmiş ve uzmanlığa dayalı bir nitelikte olmasını gerekli kılmış uzmanlık düzeyi itibari ile nitelikli fakat az sayıda elemanla daha çok iş yapma anlayışının kamu yönetiminin her alanına yayılmasına sebep olmuştur. Bu durum genelde kamu özelinde Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde konusunda uzman personelin önemini daha da artırmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizdeki kalite altyapısının daha güçlendirilmesi ve uluslararası ticaretin kolaylaştırılmasına yönelik olarak standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerini merkez ve taşra teşkilatında toplam 1649 kadrolu personel olmak üzere 1163 teknik hizmetler, 486 idari personel ile yürütmektedir.

Çalışan Sayısındaki Değişim

2012 yılından günümüze kadar çalışan sayısındaki değişim incelendiğinde 1500-1700 kişi aralığında değiştiği ve çok ciddi dalgalanmaların olmadığı görülmektedir. (Bkz. Tablo 16)

Yıllar İtibarı İle Personel İstihdam Türlerindeki Değişim

Türk Standardları Enstitüsü çalışanlarının 2012-2018(Ekim) yılları arasında istihdam türlerine göre dağılımı ve hareketleri Tablo 16'da görülmektedir.

Tablo 16. Yıllar İtibarı ile Personel İstihdam Türleri

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 (Ekim)
Kadrolu Personel	1510	1665	1653	1757	1670	1659	1649
Sözleşmeli Personel	-	1	1	3	3	2	2
Dış İnceleme Elemanı	-	679	617	683	658	652	656
Bilirkişi	-	-	-	-	-	296	315
Toplam	1510	2345	2271	2383	2331	2609	2622

Enstitümüzün özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerinde Enstitü dışından dış inceleme elemanı görevlendirilmesi uygulamasına 2012 yılının Şubat ayında başlanmış ve aktif olarak görev yapan 656 dış inceleme elemanının bulunduğu bir havuz oluşturulmuştur.

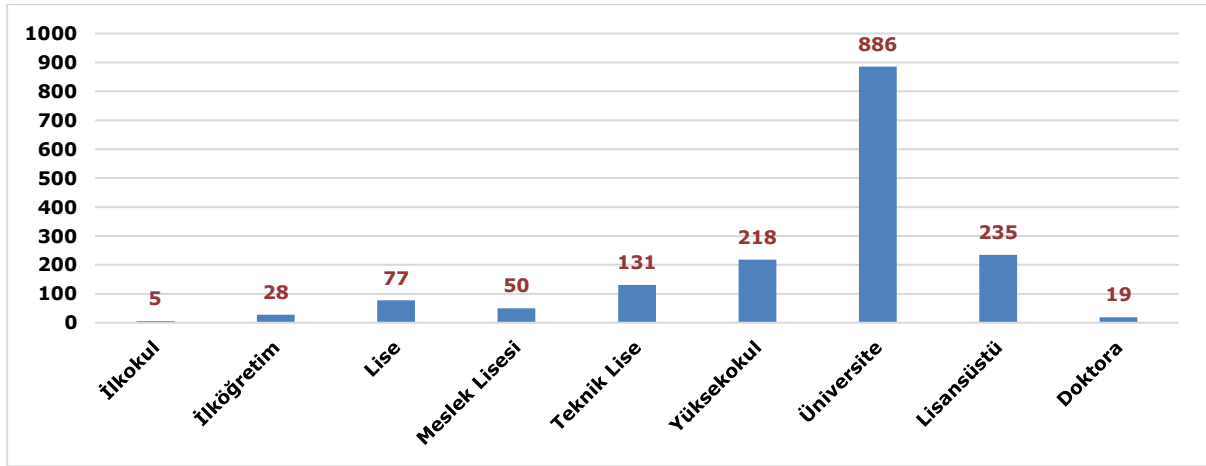
Personel Öğrenim Durumu

Türk Standardları Enstitüsü kadrolu personelinin öğrenim durumları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 17. Türk Standardları Enstitüsü Personelinin İstihdam Türlerine Göre Öğrenim Durumu

Mezuniyet	Kişi Sayısı	Yüzde
İlkokul	5	0,30%
İlköğretim	28	1,70%
Lise	77	4,67%
Meslek Lisesi	50	3,03%
Teknik Lise	131	7,94%
Yüksekokul	218	13,22%
Üniversite	886	53,73%
Lisansüstü	235	14,25%
Doktora	19	1,15%
Toplam	1649	100%

Kadrolu personelin öğrenim durumu incelendiğinde yaklaşık olarak % 2'lik bir kısmının ilkokul ve ilköğretim, %15,16'lık bir kısmının lise ve dengi düzeyde, %82,84'lük kalan kısmının ise üniversite ve üstü öğrenim seviyesinde oldukları söylenebilir (Bkz. Grafik 2.).



Grafik 2. Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı

Enstitümüz personelinin eğitim profili incelendiğinde lisans ve üstü seviyesinde eğitim almış olan personel oranının 2018 yılında %69 oranında olduğu görülmektedir.

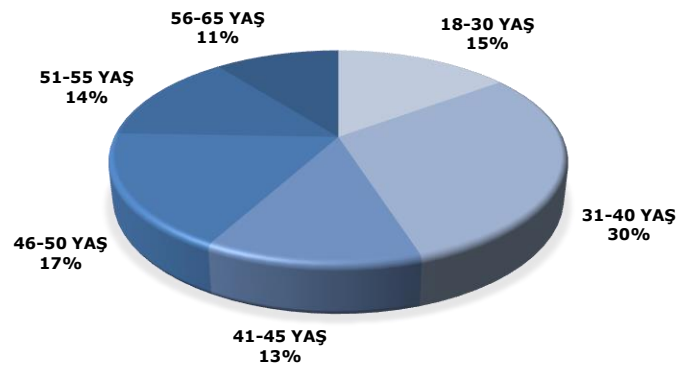
Diğer yandan; 2015 yılından itibaren hızlanmaya başlayan hizmet içi eğitimler kapsamında, 2016 yılında 103 hizmet içi eğitim düzenlenerek 5154, 2018 yılı ekim ayı itibarıyla ise 84 adet hizmet içi eğitim sonucunda 1487 sertifikalandırma yapılmıştır.

Son beş yıllık dönem içerisinde çeşitli nedenlerle (emeklilik, istifa ve vefat) Enstitüden ayrılan kadrolu personel durumuna ilişkin tablo aşağıda verilmiştir.

Tablo 18. 2013-2018 Dönemi İçinde Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılanlar

	2013	2014	2015	2016	2017	2018 (Ekim)
Emekli	11	26	23	29	33	38
İstifa	22	21	20	16	5	13
Vefat	-	1	5	1	-	-
İşten Çıkarılanlar	3	1	3	46	7	1
Toplam	36	50	51	92	45	52

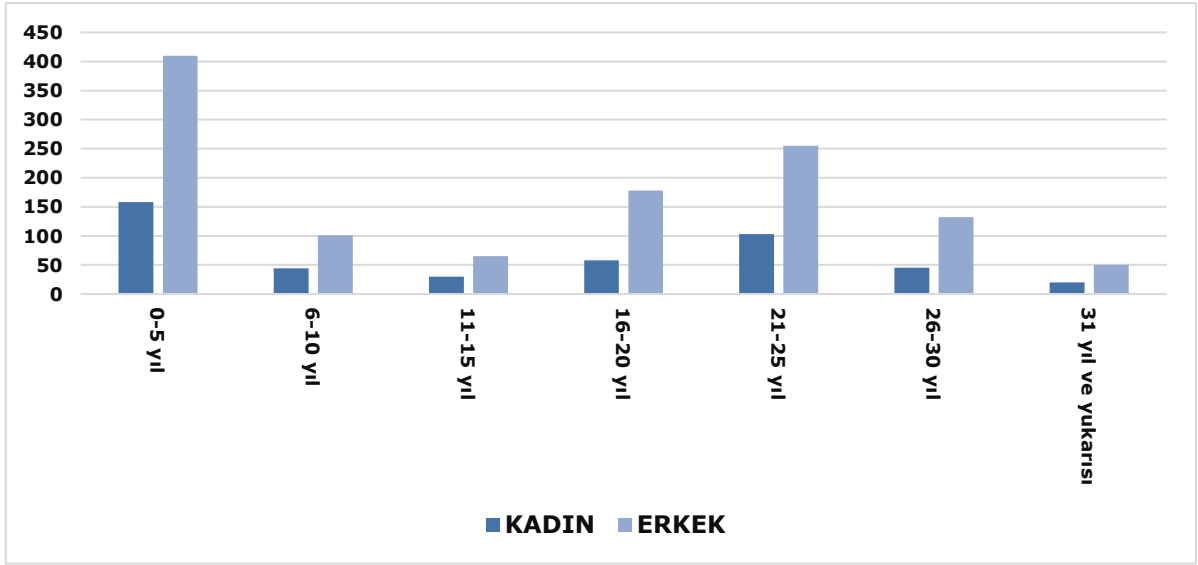
Türk Standardları Enstitüsü personelinin yaş dağılımına bakıldığında; çalışanların %15'inin 18-30, % 30'unun 31-40 yaş grubunda olduğu görülmektedir. Kadrolu çalışanların yaklaşık %30'unu 41-50 yaş grubunda olanların oluşturması ve %25'inin 51 yaş ve üstü kişilerden oluşuyor olması dikkat çekmektedir.(Bkz. Grafik 3)



Grafik 3. Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı

Kadrolu personelin %55'inin orta yaş ve üstü grubu oluşturmaları kurum için avantaj ve dezavantajları beraberinde getirmektedir. Bu durum kurum hafızasının güçlü olmasını sağlaması ve tecrübe ve bilgi birikimine ulaşılması açısından olumlu bir durumdur. Ancak mevcut sisteme ve çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurulması açısından yaşanan sıkıntılar ile verimlilik kaybı göz önünde bulundurulduğunda değişime uyumun sağlanması için kurumsal esnekliğin artmasının önünde engel teşkil eden bir unsur olarak değerlendirilebilir.

Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, %20 oranında 11-20 yıl arası tecrübeye sahip olduğu, %37 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların tecrübe, yaş ve cinsiyetlerine göre dağılım grafikleri aşağıda verilmiştir.

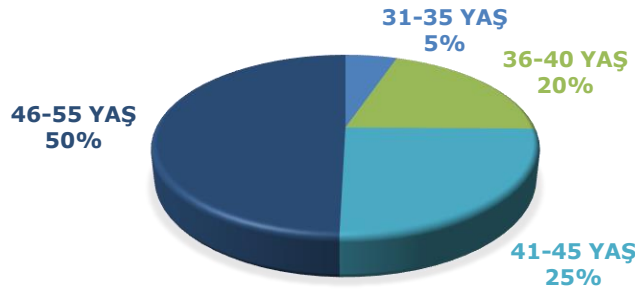


Grafik 4. Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı

Türk Standardları Enstitüsü Yönetici Personel Profili

Enstitü bünyesinde yürütülen hizmetlerin koordinesini ve idaresini sağlamaya yönelik olarak istihdam edilen 365 yönetici bulunmaktadır. Yönetici personelin yaş özelliklerine bakıldığında 46-55 yaş grubunda %50'lik bir oranda yoğunlaşma olduğu, %25'inin ise 41-45 yaş grubunda %20'sinin 36-40 yaş grubunda, %5'inin ise 31-35 yaş grubunda olduğu gözlenmektedir. (Bkz. Grafik 5)

Enstitüde ortalama çalışma süresi 10 sene olan yöneticilerin eğitim durumu incelendiğinde %80'inin Lisans, %20'sinin Yüksek Lisans ve Doktora derecesine sahip olduğu görülmektedir.



Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı

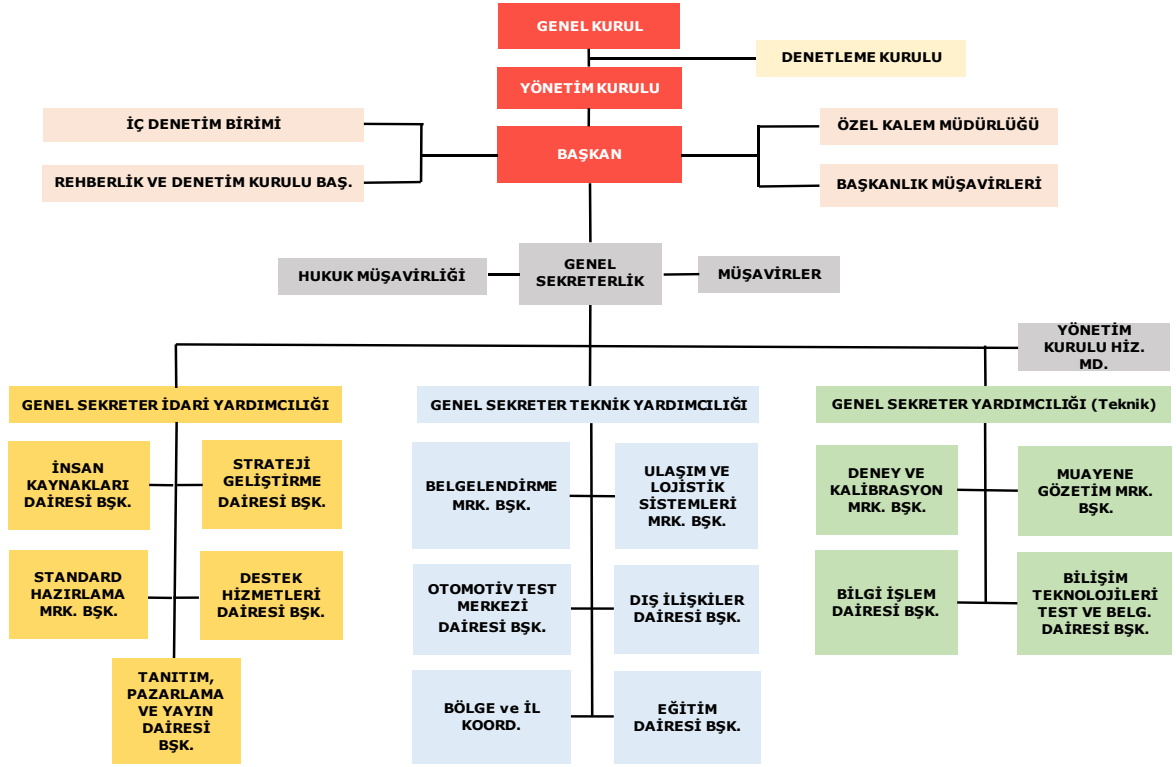
2.7.2 Kurumsal ve Organizasyonel Yapılanma

Türk Standardları Enstitüsü 132 Sayılı kanunla kurulmuş ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. Kuruluş kanununda belirtildiği üzere Enstitünün organları Genel Kurul, Teknik Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu ile İhtisas Kurullarından oluşmaktadır.

- ❖ Türk Standardları Enstitüsünün en yüksek karar organı olan Genel kurul 44 Üyeden oluşmaktadır.⁹
- ❖ Teknik Kurul, Enstitü tarafından hazırlanan standartları kabul eden teknik bir organdır.
- ❖ Yönetim Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün yürütme organı olup Genel Kurul delegeleri arasından seçilecek 4 üye ve 1 başkandan oluşmaktadır.
- ❖ Denetleme Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün hesapları ve bunlarla ilgili muameleleri yapan kuruldur. Görevlendirmeler Bakan tarafından yapılır.
- ❖ İhtisas kurulları, Türk Standardları Enstitüsünün ilmi inceleme ve standartları hazırlama kurullarıdır. Bunlar, Genel Kurul kararıyla kurulurlar.
- ❖ Türk Standardları Enstitüsünde hiyerarşik olarak başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları/merkez başkanları, grup başkanları, müdürler, şefler, memurlar ve uzman/uzman yardımcılarında oluşan sekiz kademeli bir yapı bulunmaktadır. Daire Başkanlıkları/Merkez Başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.
- ❖ Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama kararlarının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
- ❖ Enstitüde, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanı, 1 Birinci Hukuk Müşaviri, 14 Merkez/Daire Başkanı, 14 Grup Başkanı ve 125 Müdür bulunmaktadır.

⁹ Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi için Bknz. Ek-6

Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması



2.7.3 Kurum Kültürü

TSE'nin bir kamu kuruluşu hüviyetine sahip olması iç ve dış iletişimini esas olarak resmi yazışmalarla gerçekleştirmesine sebep olmaktadır. Özellikle diğer kamu kuruluşlarıyla olan dış iletişim kurumu üst düzeyde temsil eden makamın üzerinden yazışmalar yoluyla gerçekleştirilmektedir.

TSE'nin kaynaklarını oluşturma ve kullanma biçimi, fonksiyonel yapısı ve hizmet sunduğu sektörler kuruma bir özel sektör yaklaşımı kazandırmış özellikle müşterileriyle arasındaki iletişimde müşteri beklentilerini karşılamak birinci öncelik olmuş, iletişimin hızlı, anlaşılır, müşteri odaklı ve etkileşimli olmasını zorunlu kılmıştır.

Her ne kadar kurumun yapısı ve sunduğu hizmetlerin doğası gereği kurum içi iletişimin kısmen kişilere dayalı ve informal olduğu söylenebilse de tabi olunan mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda kurum içi iletişimin hiyerarşik, konu bazlı, sistemsal ve formal şekle getirilmesine çalışılmaktadır.

Diğer taraftan uygunluk değerlendirme ve standardizasyon hizmetlerinin uluslararası tanınırlığının devamı için uluslararası kuruluşlar ile sürekli iletişim halinde olan TSE'de; hizmet standartları, kalite politikası ve dönemsel kalite hedeflerinin uygulanması kurumsal kültürün vazgeçilmez unsurlarıdır. Bu çerçevede öncelikle, personelin amirleri ve diğer çalışanlar ile dikey ve yatay iletişiminin güçlendirilmesi, teknolojik imkânların da kullanılarak kesintisiz bir iletişimin sağlanması yönünde çaba sarf edilmekte, personelin görüş, önerileri ve ihtiyaçlarının tespit edilmesi için sistematik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Karar alma süreçleri incelendiğinde ise TSE'nin en üst ve yetkili karar organının Genel Kurul olduğu, Yönetim Kurulunun TSE'nin yürütme organı olduğu, Genel Sekreterliğin ve bağlı diğer birimlerin TSE'nin idari ve sekreteryası işlerini yürütmek üzere atandığı belirtilebilir.

TSE'de karar alma süreçleri bu hiyerarşik yapı içerisinde gerçekleştirilir. Hizmet sunumu ile ilgili konularda inisiyatif kullanma yer yer söz konusu olmaktadır. Ancak zaman zaman karar alma süreçlerinde yaşanan gecikmeler kurumun rekabet etme gücünü azaltmaktadır.

2.7.4 Fiziki Kaynak Analizi

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına Türkiye'nin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 32 farklı ilde toplam 125.290 m² kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 19 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

Tablo 19. 2018 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu

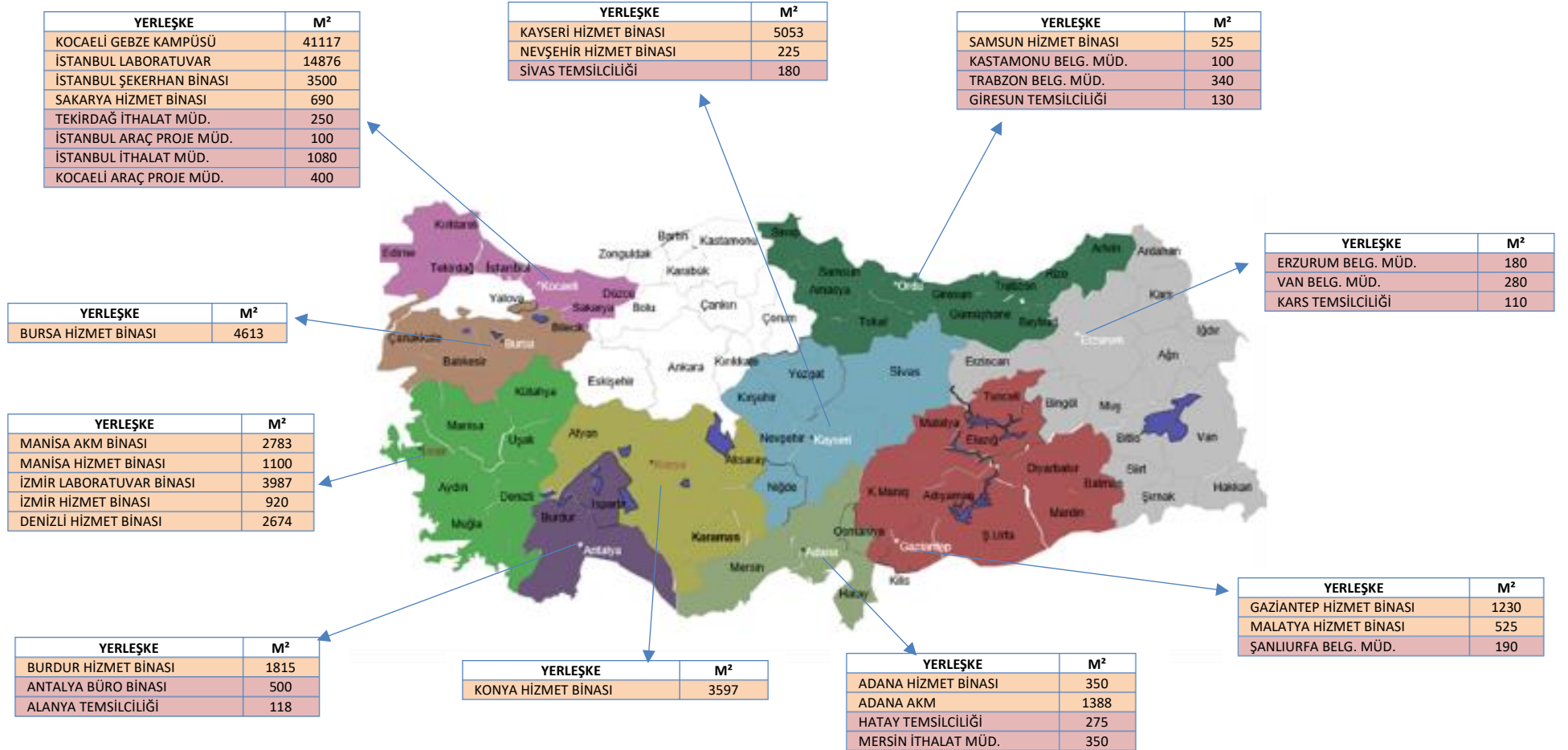
Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	125.290 m ²
Kira Ödenen Hizmet Yerleri	19 Adet(17 farklı ilde)
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa(Üzerinde Hizmet Binası Bulunanlar Dâhil)	5.227.257 m ²
Resmî Araç	145 Adet
Kiralanın Taşıt Aracı	58 Adet

TSE Ankara Merkez, TSE Merkez Binası, OFİM ve OSTİM binaları ile birlikte toplam 27.620 m² kapalı alanda hizmet vermektedir.

TSE Merkez Bina, A-B-C-D-E Blokları ve Sağlık Ocağı yapısıyla birlikte toplam 6 bloktan oluşmaktadır. Necatibey'de bulunan binanın 19.166 m² kapalı alanı bulunmaktadır.1'er bloktan oluşan TSE OSTİM Binası ve OFİM Binalarının sırasıyla kapalı alanları 5.230 m² ve 3.224 m²'dir.



Şekil 3. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu¹⁰



¹⁰ TSE'nin sahip olduğu yerleşkeler turuncu, kira ödenen hizmet yerleri pembe rengi ile gösterilmektedir.

2.7.5 Mali Yönetim

Türk Standardları Enstitüsü 132 sayılı kuruluş kanununda ifade edildiği üzere “tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir Kamu Kurumu” olup, mali işlemleri ile bütçesini 01.01.2006 tarihine kadar 132 sayılı kanuna istinaden hazırlanmış “Türk Standardları Enstitüsü Bütçe ve Hesap Yönetmeliği” kapsamında yürütmüştür. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun yürürlüğe girmesiyle birlikte 5018 sayılı kanunda “Özel Bütçe Kapsamındaki İdare” olarak tanımlanmış, 01.01.2006 tarihinden itibaren mali işleyişini bu kanun ve ilgili yönetmelikleri çerçevesinde yürütmeye başlamıştır.

Türk Standardları Enstitüsü devlet bütçesinden herhangi bir yardım ve pay almadan vermiş olduğu hizmetlerden sağladığı gelirlerle varlığını sürdüren bir kurumdur. Kurumumuz; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından vize edilmiş ayrıntılı finansman programı ve 2018 yılı Bütçe Uygulama Tebliğlerinde yer alan esas ve usuller ile Başbakanlık Tasarruf Genelgelerine uygun olarak harcama yapmaktadır.

Tablo 20. 2016-2018 Dönemi Kapsamında Gelir Tablosu

GELİRLER	2016	2017	2018 (Ağustos)
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	348.310.388	367.123.523	240.183.767
Diğer Gelirler	123.186.663	33.995.387	12.548.773
Toplam	471.497.051	401.118.910	252.732.540

Tablo 21. 2015-2018 Dönemi Kapsamında Sürdürülmekte Olan Yatırım Projeleri

PROJE ADI	YER
Otomotiv Test Merkezi Etüdü	BURSA - YENİŞEHİR
Fren Test Pisti ve Bazı Ortak Tesisler	BURSA - YENİŞEHİR
Muhtelif İşler	MUHTELİF

Tablo 22. TSE 2014- 2017 Dönemi Kapsamında Ödenek ve Harcama Durumları

Ekonomik Kod	Açıklama	2014		2015		2016		2017	
		Ödenek	Harcama	Ödenek	Harcama	Ödenek	Harcama	Ödenek	Harcama
1	Personel Giderleri	140.147.000	148.798.599	159.020.000	166.854.803	188.997.000	191.174.880	210.505.000	206.741.537
2	Sosyal Güv. Kurumlarına Devl. Pr. Gid.	26.403.000	28.857.057	30.777.000	33.113.636	40.267.000	39.210.547	45.744.000	42.593.372
3	Mal ve Hizmet Alımları	46.549.000	58.357.083	46.903.000	68.649.290	50.093.000	82.190.144	53.742.000	73.679.837
5	Cari Transferler	1.764.000	4.042.482	1.830.000	103.637.519	1.877.000	4.700.914	5.057.000	7.167.606
6	Sermaye Giderleri	22.000.000	69.229.172	24.000.000	91.208.275	24.500.000	48.677.430	26.000.000	16.420.065
8	Borç verme		27.040.000				74.960.000		1.125.000
TOPLAM		236.863.000	336.324.393	262.530.000	463.463.523	305.734.000	440.913.915	341.048.000	347.727.417

Tablo 23. TSE 2018 Yılı Ödenek, Harcama Durumu ve 2019 Yılı Teklifi

Ekonomik Kod	Açıklama	2018			2019 TEKLİF
		Ödenek (1)	2018 EKİM SONU HARCAMA	Yılsonu Tahmini (2)	
01	Personel Giderleri	226.731.000	208.282.215	266.000.000	320.331.000
02	Sosyal Güv. Kurumlarına Devl. Pr. Gid.	47.649.000	42.870.919	52.000.000	63.920.000
03	Mal ve Hizmet Alımları	56.118.000	43.467.143	50.000.000	36.663.000
05	Cari Transferler	6.905.000	13.566.285	15.000.000	7.870.000
06	Sermaye Giderleri	26.000.000	10.039.739	22.000.000	18.200.000
08	Borç verme				
TOPLAM		341.048.000	318.226.301	405.000.000	446.984.000

2.7.6 Bilgi Teknolojileri

Türk Standardları Enstitüsünün sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetler sürekli olarak gerçekleştirilmektedir.

TSE Merkez, Ostim, İzmir ve Gebze lokasyonlarında bulunan 585 sunucu (sanal ve gerçek) ile TSE hizmetine sunulan bilgi işlem faaliyetleri yedekli olarak sürdürülmektedir. Disk kapasiteleri 2 katına çıkartılmış, yedekleme ünitesi kapasitesi artırılmış ve teyp ünitesi alımı ile yeni bir yedekleme mimarisine geçilmiştir. Yenilenen MPLS VPN projesi ile Merkez ve Taşraların yer aldığı 63 Uç Noktası + 15 Uç Noktası yedekli olmak üzere tüm devreler fiber olarak hızları 5 Mbps ile 7000 Mbps arasında değişiklik göstermektedir. Tüm lokasyonlar internet erişimi ve TSE'nin web tabanlı uygulamalarına erişim için MPLS VPN üzerinden Ankara ve Ostim Merkez altyapısını kullanmaktadır.

Bilgisayarların ve donanımların teknik servis, koruyucu ve periyodik bakım ile sistem destek hizmetleri Enstitü bünyesinde Donanım ve Teknik Destek Müdürlüğü birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bilgi Sistemi Güvenliği

- ❖ Belli periyotlarla sızma testleri yaptırılarak sistem, altyapı ve uygulamaların güvenlik zafiyetleri ve açıkları tespit edilmektedir. Sızma testi ve kaynak kod analizi yapılmıştır.
- ❖ Yeni nesil güvenlik duvarındaki kurallar ihtiyaçlara göre düzenlenmekte, içerik filtreleme ve güvenlik düzeyini artıran protokoller devreye alınmaktadır. Ayrıca zararlı yazılımların yayılmasını önlemek amacıyla kullanıcılara uyarı mailleri gönderilerek zararlı yazılımların temizlenmesi sağlanmaktadır. Bu işlemler oluşturulan prosedürlerle güvence altına alınmıştır.
- ❖ Bilgi güvenliğinin daha etkin sağlanması amacıyla güvenlik duvarı ve uygulama güvenlik duvarı cihazları rutin kontrollerden geçirilmekte, kurallar iyileştirilmektedir ve dışarıya hizmet veren uygulamalarımız üzerinde güvenlik önlemleri sıkılaştırılmaktadır.
- ❖ Web ve uygulama sunucularına yönelik güvenlik tehditlerine karşı koruyan Uygulama Güvenlik Duvarı; Görev Net, Belge Net, Yetki Net, E-posta için aktif hale getirilmiştir.
- ❖ Sistemleri belirli bir süre kullanılmaz ve erişilemez hale getiren DDoS saldırıların önüne geçen koruma hizmeti yenilenmiştir.
- ❖ Güvenlik çözümleri paketi kapsamında Bilgi Güvenliği Olay Yönetim Sistemi devreye alınmıştır. 5651 sayılı yasanın getirdiği zorunluluk karşılanarak sistem ve kullanıcı loglarının toplanılması, değişmezliğinin kanıtlanarak depolanması sağlanmıştır. Sistemlerden toplanan loglar ile oluşabilecek şüpheli durumlar tespit edilmekte ve oluşabilecek zafiyetlere karşı erken uyarı vermesi ve geliştirilmesi devam etmektedir.
- ❖ Kurum sistemlerimize erişmek isteyen personellerimiz için güvenli erişim platformu yenilenme çalışmaları devam etmektedir. Böylece personeller kurum dışındayken ek bir ayarlamaya ihtiyaç duymadan kurum içerisindeymiş gibi güvenle ve kesintisiz bir şekilde çalışabilmektedir.
- ❖ E-posta uygulamasına web üzerindeki erişimlerde Çok Yönlü Doğrulama fonksiyonu eklenerek ek bir güvenlik katmanı sağlanmış olacaktır.

Yazılımlar ve Paket Programlar

- ◆ TSE'nin vermiş olduğu 85 hizmetin tamamı tüm süreçleri ile elektronik ortamda yer almaktadır.
- ◆ Aylık periyodlarla yapılan güncellemeler ile yeni projeler geliştirilmekte ve mevcut projeler üzerinde güncellemeler yapılmaktadır.
- ◆ Mevcut durumda 30 uygulama üzerinde geliştirme yapılmakta ve/veya yazılım desteği verilmektedir.

e-Devlet

- ◆ Kaysis sisteminde yer alan 51 ana hizmetin tamamı yapılan entegrasyon çalışmaları sonucunda e-Devlet kapısı üzerinden de sunulmaktadır. Ayrıca 5'i entegre olmak üzere 15 adet sorgulama hizmeti de yine e-Devlet kapısı üzerinden sunulmaktadır.

2.8 Dış Çevre Analizi

2.8.1 Dünyada ve Türkiye'de Standardizasyon

Türk Standardları Enstitüsü (TSE) 1960 yılında yürürlüğe giren 132 sayılı kuruluş kanununda belirtilen standartları hazırlamak/hazırlatmak, haricte hazırlanan standartları uygun bulduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek, bu standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek görevleri olan milli standardizasyon kuruluşudur. Görevi gereği TSE, ülkemizin uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarına karşı temsiliyle de yükümlüdür, bu kapsamda ISO ve IEC' nin 1956 yılından beri tam üyesi, CEN ve CENELEC' in ise 1991 yılından bu yana bağlı, 2012 yılından beri ise tam üyesidir.

Ülkemizin 2023 hedefleri göz önüne alındığında ülkemizin, uluslararası standardizasyon alanında söz sahibi olan, üreten ve dolayısıyla uluslararası düzeyde standartları yöneten ülkeler arasına dâhil olması stratejik önem arz etmektedir. Ülkemiz hâlihazırda büyük oranda standart kullanıcısı ülke durumundan, 2023 "İhracat Stratejisinin Uygulamaya Aktarılması ve Performans Yönetimi" projesi kapsamındaki hedefini başarabilmek amacıyla uluslararası standardizasyon çalışmalarına etkin katılarak Avrupa ve uluslararası kurallara yön veren ülkeler arasında yerini almalıdır. OECD'nin "Mevzuat Reformu ve Uluslararası Standardizasyon" isimli 1999 tarihli raporundaki verilere göre 1996 yılında 5 trilyon dolar olan dünya ürün ticaretinin % 80'i yani 4 trilyon dolarlık bölümü standardizasyon ve teknik düzenlemelerden etkilenmektedir. 2012 yılında dünyadaki ürün ve hizmet ihracatının ve ithalatının toplamı 44.4 trilyon doları aşmıştır. Dünya ticaretinin % 80'den fazlasının standartlardan ve teknik düzenlemelerden etkilendiği ortamda standartlara hâkim olanlar ekonomiye de hâkim olmaktadır.

Standartlar, ticaretin uluslararası dili olarak kabul edilmektedir. Standartlara aykırı, standart dışı üretimin, standartların bulunduğu ürün grupları pazarında yer alması mümkün değildir. Bu kapsamda, özellikle son dönemde ürün standartlarının yanı sıra üretim standartlarının da yaygınlık kazanması nedeniyle ekonomik büyümede başarılı olmak isteyen ülkeler de standardizasyonu stratejik öncelikleri arasına almışlardır. Ayrıca standardizasyon, hayatı kolaylaştırmak, kaynakların verimli kullanımını sağlamak, can ve ürün güvenliğini temin etmek ve ticaretin yaygınlaştırılmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaçlar doğrultusunda standartların tüketici ve üreticilere faydalarının yanı sıra ülke ekonomisine faydaları şu şekilde sıralanabilir:

- ◆ Ülkede toplam verimlilik ve kalite artışı yaşanması,
- ◆ Ölçek ekonomisi sayesinde ülke işletmelerinin daha uygun maliyetle üretim yaparak uluslararası rekabet imkânı elde etmesi ve bu sayede ekonomiye katkı sağladıkları gibi, ülke içerisinde de maliyetlerin düşmesi ile ekonomik refaha katkı sağlanması,
- ◆ Standartlar sayesinde Ar-ge faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve dolayısıyla ülkenin teknolojik ilerleme imkânına kavuşması,
- ◆ Uluslararası ticaretin ortak dili olan standartlarla üretim sayesinde uluslararası pazarlara giriş imkânı elde edilmesi,
- ◆ Teknolojiye ulaşmada ve teknolojinin yaygın kullanımında oynadığı rol ile ekonomik büyümeye katkı sağlaması,
- ◆ Beşeri sermayenin gelişimini ve verimliliğini artırarak ekonomik büyümeyi olumlu etkilemesi.

Uluslararası standardizasyonda güçlü bir TSE ile ülkemiz küresel ekonomideki yerini güçlendirecek ve sanayicilerimizin uluslararası piyasalarda rekabet etmesini kolaylaştıracaktır. Bu açıdan standardizasyon faaliyetlerine öncelikle sanayicilerin ve diğer tüm paydaşların etkin katılımı stratejik önem arz etmektedir. Bu kapsamda TSE, 2017 yılında yayınlanan "Ulusal Standardizasyon Strateji Belgesi'nde tanımlanan eylemleri ile ulusal standardizasyon yapısını geliştirerek uluslararası standardizasyon faaliyetlerine daha aktif katılım sağlamayı hedeflemektedir. Ekonomisi ve teknolojisi gelişmiş ülkeler tarafından, çıkarlarına uygun olarak çok iyi kullanılan standartlar, stratejik anlamda önemli ve güçlü bir araçtır. Bu gücü ülkemize doğru olarak ve net bir şekilde anlatabilmek ve ülke genelinde farkındalık oluşturabilmek kurumumuzun önemli hedefleri arasındadır. Öncelikle standartlara katkı sunacak ve onları hazırlayacak ilgili tarafların bu işi özümsemeleri gerekmektedir. Bu doğrultuda, ulusal standardizasyon faaliyetlerinin yürütüldüğü mevcut ayna komitelere, öncelikle sanayicilerin ve diğer ilgili tarafların katılımı konusunda çalışmalar planlanmıştır. Ayrıca ilgili tüm tarafların ulusal seviyede oluşturulan ayna komitelerin uluslararası standardizasyon çalışmalarına katılımını kolaylaştırmak üzere bilişim altyapısının geliştirilmesi ile halihazırda mevcut 127 ayna komite ile 1850 civarındaki ayna komite üyelerinin daha verimli çalışmalar yapması sağlanabilecektir. TSE'nin temel faaliyeti olan standardizasyon alanındaki gelişme ve değişim, önemli unsurları içerecek şekilde kronolojik olarak Tablo 18'de özetlenmektedir.

Tablo 24. Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları Nezdinde TSE'ye İlişkin Kilometre Taşları

Tarih	Gelişmeler
1956	Milletlerarası Standardizasyon Teşkilatına (ISO) Tam Üyelik
1956	Milletlerarası Elektroteknik Komisyonuna (IEC) Tam Üyelik
1960	132 Sayılı Kanun Yürürlüğe Girmiş ve Türk Standardları Enstitüsü Bugünkü Hüviyetini Kazanmıştır.
1963-1965	ISO Konseyine İlk Üyelik
1970-1974	ISO Genel Kurulunun Ankara'da Yapılması ve TSE Başkanı Faruk Sünter'in 4 Yıllığına ISO Başkanı Olarak Seçilmesi
1990	IEC'nin Belgelendirme Organı IECEE/CMC Üyeliği
1991	Avrupa Standardizasyon Komitesi (CEN)'nin Bağlı Üyeliği
1991	Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi (CENELEC)'nin Bağlı Üyeliği
1995-1996	ISO TMB (Teknik Yönetim Kurulu) Üyeliği
1997-1999	IEC Konsey Kurulu Üyeliği
1997-2000	IEC Finans Komitesi Üyeliği
2000-2003	IEC Finans Komitesi Üyeliği
2004	Ulusal Ayna Komitelerin Kurulması
2007	CEN/CENELEC Tam Üyelik Resmi Başvurusunun Yapılması
2012	CEN/CENELEC Tam Üyeliği
2015	2015-2017 Dönemi ISO Konsey Üyeliği
2015	CEN Bünyesinde İlk Teknik Komite Sekreterliği (CEN TC 225 AIDC Technologies)
2017	CENELEC Bünyesinde İlk Teknik Komite Sekreterliği (CLC TC 88 Rüzgâr Tribünleri)
2017	1974 Yılından Beri İlk Defa ISO Üst Yönetimine Başvuru Kabulü ve ISO Başkan Yardımcılığı Seçimlerinde Adaylık

2.8.2 Dünyada ve Türkiye'de Uygunluk Değerlendirme

TS EN ISO/IEC 17000:2004, Uygunluk Değerlendirme - Terimler, tarifler ve genel prensipler standardı uygunluk değerlendirmesini şu şekilde tanımlanmaktadır:

"(bir sürecin sonucunda ortaya çıkan) Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili hususlarda belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirildiğinin ispatını sağlayan faaliyet."

Bu çerçevede;

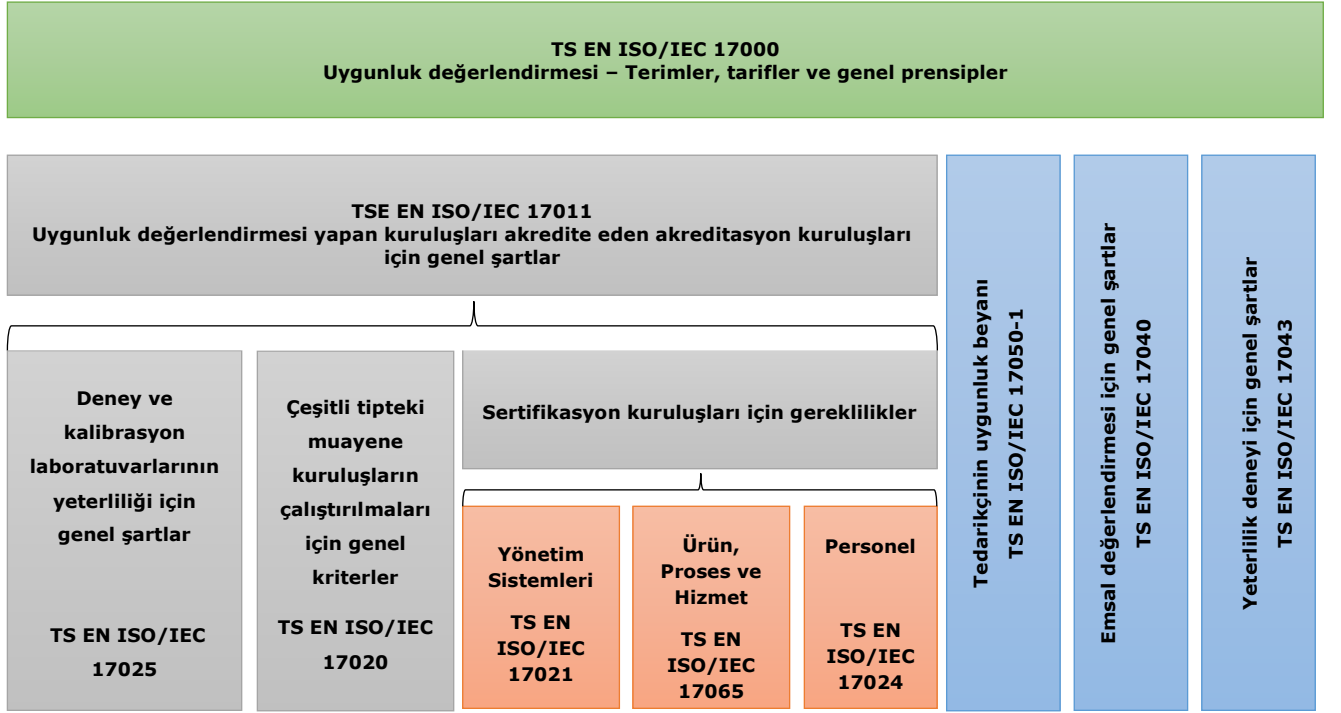
Uygunluk değerlendirme faaliyetleri örnekleme, test, muayene, tedarikçinin uygunluk beyanı, belgelendirme ve yönetim sistemi değerlendirme işlemlerini içerir. Bunlara ek olarak, uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde bulunan kurumların akreditasyon işlemlerini de bu kapsamda değerlendirilmesi gereken önemli bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır.

Uygunluk değerlendirmesi ürünlere, proseslere, sistem ve kişilere ve bunlara uygunluk değerlendirme hizmetleri yapan kuruluşlara da uygulanabilir.

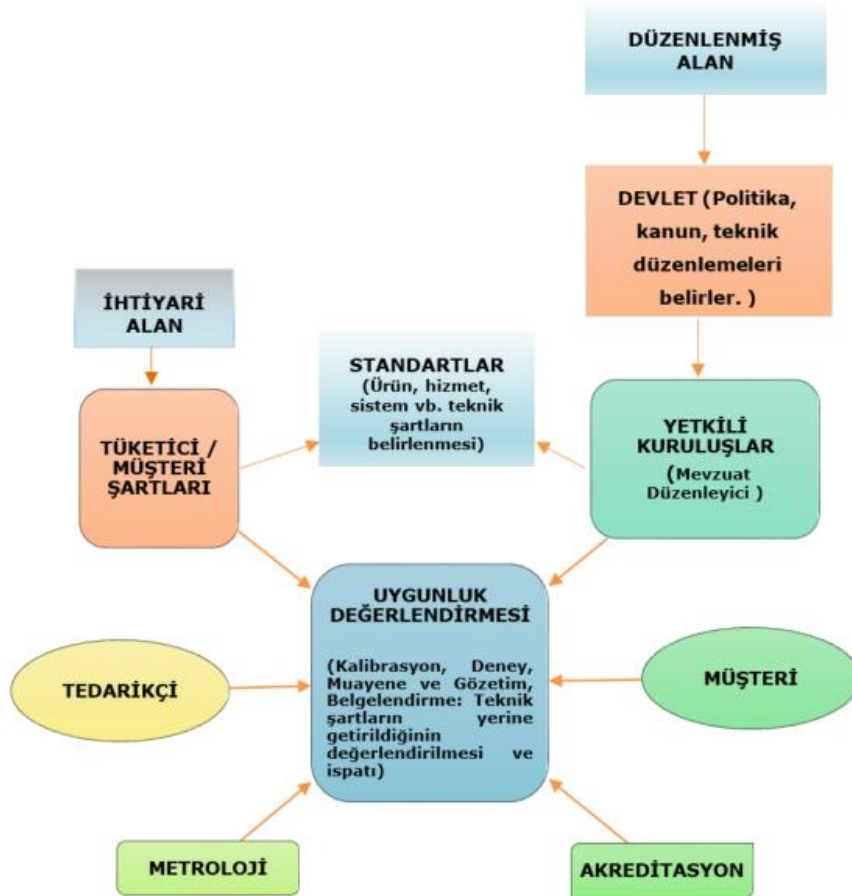
Uygunluk değerlendirme faaliyetleri "birinci taraf", ikinci taraf" veya "üçüncü taraf" olarak sınıflandırılabilir.

- ❖ Birinci taraf uygunluk değerlendirme faaliyeti: Konuyu sağlayan kişi veya kuruluş tarafından yapılan uygunluk değerlendirme faaliyeti.
- ❖ İkinci taraf uygunluk değerlendirme faaliyeti: Konu ile kullanıcı olarak ilgili olan kişi veya kuruluş tarafından yapılan uygunluk değerlendirme faaliyeti.
- ❖ Üçüncü taraf uygunluk değerlendirme faaliyeti: Konuyu sağlayan kişi veya kuruluştan bağımsız olan ve konu ile kullanıcı olarak ilgili olmayan kişi veya kuruluş tarafından yapılan uygunluk değerlendirmesi faaliyeti.

Şekil 4. Uygunluk Değerlendirme Alanında Kullanılan Standartlar



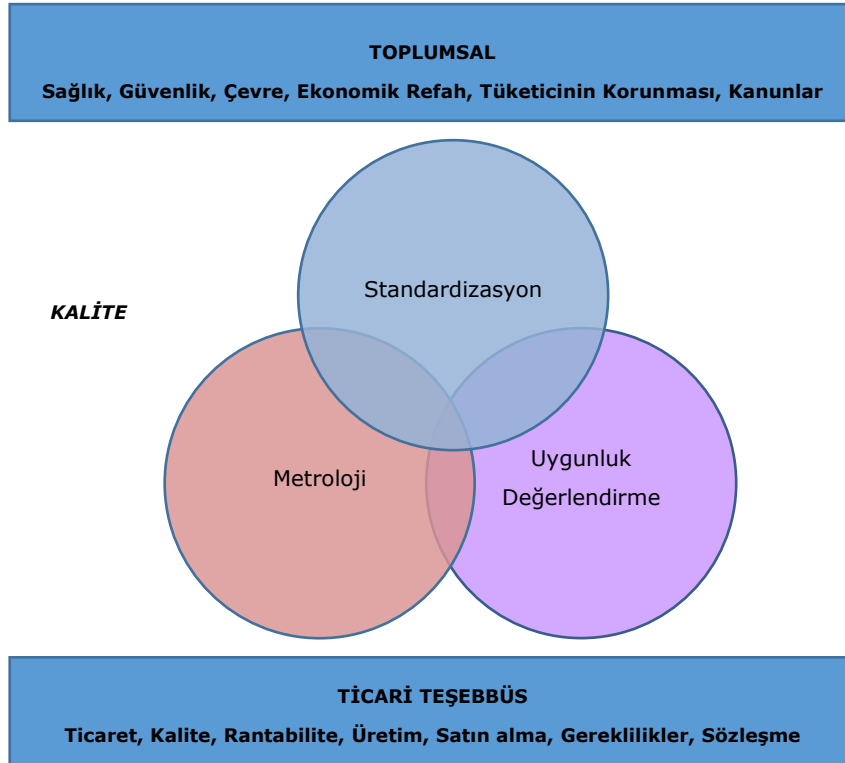
Şekil 5. Uygunluk Değerlendirmesi Faaliyetine İlişkin Genel Çerçeve



Kalite altyapısının üç temel bileşeni Metroloji, Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme faaliyetleridir. Güvenilir ölçüm faaliyetlerinden ve ürünlerin belirtilen gereklilikleri karşılandığının gösterilmesi faaliyetlerinden yoksun bir standardizasyon faaliyeti ekonomik verimliliğin artırılması, dünya pazarına girişin sağlanması için destekleyici bir fayda sağlayamaz. Kalite altyapısının bir parçası olarak, tüm ekonomiler güvenilir uygunluk değerlendirme hizmetlerine ihtiyaç duymaktadır. Uygunluk değerlendirme faaliyetlerine olan ihtiyaçlar ve amaçlarından birkaçı aşağıda belirtilmiştir:

- ◆ Ürünlerin, süreçlerin, hizmetlerin, malların, personellerin gerekli özellikleri karşıladığının gösterilmesi (Bu gereklilikler, regülasyonlarda, müşteri şartnamelerinde ve ticari anlaşmalarda belirtilebilir.)
- ◆ Sağlık, güvenlik ve çevre koruması için uygun gerekliliklerin oluşturulması ve izlenmesi
- ◆ Altyapı hizmetlerinden enerji, su ve gaz arzı, inşaat, savunma, ulaştırma ve haberleşme sistemlerinin desteklenmesi
- ◆ Tüketicinin korunması için uygun olmayan ticaretin kontrolü
- ◆ Ürünlerin ve sistemlerin bileşenlerinin uygunluğunun gösterilmesi
- ◆ Zararlı ticari eşyaların, ürünlerin ekonomiye katılmasının engellenmesi
- ◆ Uluslararası standartlar, teknik regülasyonlar ve ticari gerekliliklere uyum ile ticarete teknik bariyerlerin kaldırılması ve uluslararası ticari fırsatların artırılması

Şekil 6. Kalite Altyapısına İlişkin Genel Çerçeve



2.8.2.1 Deney /Test

Bir prosedüre uygun olarak bir uygunluk değerlendirme konusunun bir veya daha fazla karakteristiğinin tayin edilmesi olan Deney/Test hizmeti; malzemelere, ürünlere veya proseslere ilişkin ölçüm işlemlerini de içermektedir.

Dikkat edilmesi gereken nokta şudur ki, gerekli verilerin testinde kalibrasyon bir uygunluk değerlendirme tekniği olarak değerlendirilmez.

2.8.2.2 Belgelendirme

Ürünlerle, süreçlerle, sistemlerle veya kişilerle ilgili üçüncü taraf doğruluk beyanı olan belgelendirme faaliyetleri dört ana unsur üzerinde şekillenmektedir.

- ◆ Ürün Belgelendirme
- ◆ Yönetim Sistemleri Belgelendirme
- ◆ Personel Belgelendirme
- ◆ Hizmet Belgelendirme

2.8.2.2.1 Ürün Belgelendirme Faaliyetleri

Ürün belgelendirme, gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde yönetim sistemleri belgelendirmesinden daha fazla geçmiş olan kapsamlı bir faaliyettir. Pazardaki birçok ürün, belgelendirme kuruluşlarının çeşitli uygunluk markalarını taşımaktadır. Bu nedenle ürün belgelendirmeye sertifikasyon işlemlerinin en görünür hali diyebiliriz. Standartlar tarafından amaçların hangisi kapsanmaya çalışılırsa çalışılsın, ürün belgelendirme faaliyetinin iki temel hedefi vardır. Bunlar;

- ◆ Tüketicilerin ve son kullanıcıların piyasada bulunan ürünlerin seçimi konusunda daha iyi karar vermelerine yardımcı olmak
- ◆ Üretilen ürünlerin piyasa kabul kriterlerini karşılanmasında tüketiciye yardımcı olmak

Ürün belgelendirme kuruluşları için gereklilikler *ISO/ IEC Guide 65, "General requirements for bodies operating product certification systems"* tarafından belirlenmiştir. ISO/CASCO tarafından hazırlanması tamamlanan yeni standart *ISO/IEC 17065, Uygunluk değerlendirmesi - Ürün, proses ve hizmet belgelendirmesi yapan kuruluşlar için şartlar*, yayımlanmıştır.

2.8.2.2.2 Yönetim Sistemleri Belgelendirme Faaliyetleri

ISO tarafından yayımlanan yaklaşık 18.000'den fazla standarttan en çok bilinen ISO 9000 serisi standartlarıdır. Firmalar ve kalite sistemlerini işleten sayısız organizasyon tarafından dünya çapında kullanılmaktadır. Konunun güncelliği ve önemi açısından bilişim teknolojilerine mercek tutacak olursak; bilişim teknolojileri alanında şu an için ülkemizde en çok belge talebi yapılan standartlar TS ISO/IEC 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS 13298 – Elektronik Belge Yönetim Sistemi, TS ISO/IEC 15408(Ortak Kriter) Bilişim Ürünleri Güvenliği Standartlarıdır. Bu standartlardan, TS ISO/IEC 27001 konusunda TSE dışında birkaç kurum daha akredite iken, TS ISO/IEC 15408 ve TS 13298 standartlarından TSE ülkemizde tek akredite kurumdur.

2.8.2.2.3 Personel Belgelendirme Faaliyetleri

Birçok personel belgelendirme faaliyeti, diğer uygunluk değerlendirme faaliyetlerini desteklemektedir ve bu faaliyetlerle iç içedir. Yönetim sistemleri belgelendirme faaliyetleri içerisinde olan kuruluşlar denetçilerin yeterliliği için çeşitli uzmanlık değerlendirme işlemlerinin kurulmasına ihtiyaç duyarlar. Örneğin, personel belgelendirme konularından birkaçı şunlardır;

- ◆ ISO 9001 Sistemlerinin Denetçileri
- ◆ Çevre Yönetim Sistemleri Denetçileri
- ◆ Gıda Güvenliği Denetçileri(ISO 22000, HACCP)
- ◆ İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri için Denetçiler

Personel belgelendirme faaliyetlerini yürüten kuruluşlar için şartlar ISO/CASCO tarafından hazırlanmış *TS EN ISO/IEC 17024, Uygunluk değerlendirmesi - Personel belgelendirmesi yapan kuruluşlar için genel şartlar*, standardında belirlenmiştir.

2.8.2.3 Muayene

Bir ürün tasarımı; ürün, proses veya birleştirmenin incelemeye tabi tutulması ve bunların belirlenmiş şartlara veya profesyonel muhakemeyi esas alan, genel şartlara olan uygunluğunun tespit edilmesi olarak ifade edilebilecek olan muayene hizmetleri genel olarak aşağıdaki adımları kapsamaktadır.

- ◆ Mevcut Ürünün Gözle Muayenesi
- ◆ Mevcut Ürünün Ölçümleri ve Testleri
- ◆ Tasarım Dokümantasyonu gibi Şartname Dokümanlarının İncelemesi
- ◆ Olması Gereken Özellikleri Tanımlayan Doküman ile Bulguların Karşılaştırılması
- ◆ Muayene Sonuçlarının Raporlanması

Profesyonel muhakemeyi esas alma unsuru muayene hizmetlerinin çalışanlarının bilgi, deneyim ve yorum kabiliyetlerine son derece bağımlı olduğu gerçeğini de vurgulamaktadır.

2.8.3 Akreditasyon

Bir uygunluk değerlendirme kuruluşu ile ilgili olarak, belirli uygunluk değerlendirme işlerini yapmaya yeterli olduğunu resmi olarak ifade ederek gösteren, üçüncü taraf doğruluk beyanı olan Akreditasyon, uygunluk değerlendirme kuruluşlarınca gerçekleştirilen çalışmaların ve dolayısıyla bu çalışmalar sonucunda düzenledikleri uygunluk teyit belgelerinin güvenilirliğini ve geçerliliğini desteklemek amacıyla oluşturulmuştur.

Uygunluk değerlendirme kuruluşlarının yeterliliği ve tarafsızlığı konusunda güven sağlayan Akreditasyon kuruluşları, genellikle ulusal hükümetler tarafından belirlenir ve uygunluk değerlendirme hiyerarşisindeki önemli yerini alır. Akreditasyon kuruluşlarının özellikleri *TS EN ISO/IEC 17011*'de belirlenmiştir.

2.9 TSE'nin Faaliyet Gösterdiği Alanlarla İlişkili Sektörler ve Pazar Analizi

2.9.1 Pazara Genel Bakış

Dünya çapında, deney, muayene, belgelendirme (TIC-Testing, Inspection and Certification) piyasasında danışmanlık, test, doğrulama, muayene, denetleme, sertifikasyon, gözetim vb. hizmetler sunulmaktadır.

Ekonomik gelişmeler, uluslararası ticaretin büyümesi, tedarik zincirinin ve regülasyonların artan karmaşıklığı, son kullanıcıları; dünya çapında faaliyet gösteren, tedarik zincirlerini yöneten, ulusal ve yerel regülasyonlarda uzmanlık sağlayan uygunluk değerlendirme kuruluşlarına yönlendirmektedir. Kalite, sağlık ve çevre konularındaki regülasyonların yakın geçmişte daha da sıkılaşması ve ülkeler arasındaki ticaret hacminin artması, uygunluk değerlendirme hizmetleri için ayrıca olumlu bir etkiye sebep olmuştur.

Bunlara ek olarak, nihai kullanıcıların artan 3. taraf güvence talebi, gelişen risk farkındalığı ve risklerin önlenmesine odaklanmaları, test, deney, muayene ve belgelendirme hizmetlerine olan küresel ölçekteki talebi güçlendirmektedir.

Küresel seviyede uygunluk değerlendirme alanında faaliyet sürdüren kuruluşlara ilişkin raporlar değerlendirildiğinde Test, Muayene ve Sertifikasyon (TIC) sektörünün dünya çapındaki değerinin yaklaşık 100-120 milyar Euro seviyesinde olduğu belirtilmektedir.

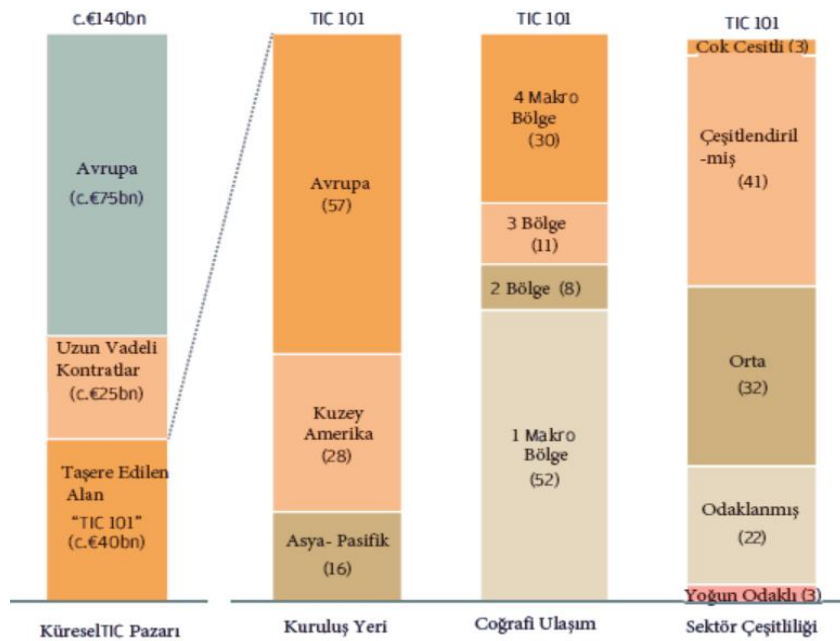
Diğer taraftan uygunluk değerlendirme pazarının;

- ◆ Küresel Olarak 65 Milyar Euro Dış Kaynak Kullanımı(Outsource)
- ◆ Ortalama Yıpranma Payı, Faiz ve vergi Öncesi Gelir Marjının Son Beş Yılda %14'ten Büyük Olduğu
- ◆ 2010'dan Beri Yüksek Seviyede Tek Haneli Büyümenin Olduğu
- ◆ Yıllık Olarak 50'nin Üzerinde Satın Alma Birleşme Faaliyetinin Olduğu
- ◆ 600.000 Çalışandan
- ◆ 2000'nin Üzerinde Firmada
- ◆ %7-10 ORGANİK Büyüme

olan bir yapıda olduğu söylenebilir.

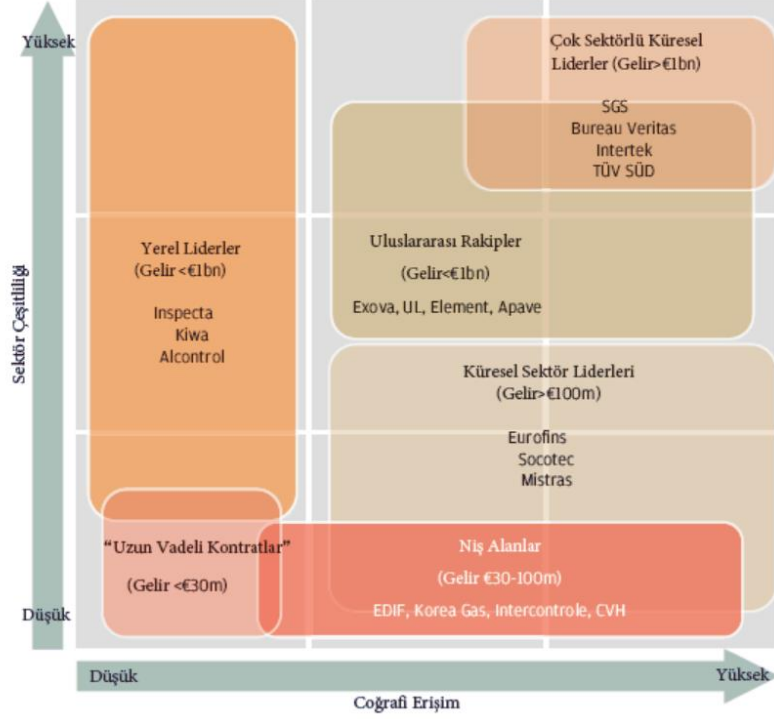
Yapılan çalışmalarda uygunluk değerlendirme kuruluşları için oluşturulan endeks incelendiğinde aşağıdaki tabloda verilen durum ortaya çıkmaktadır.

Şekil 7. TIC Endeksi Dağılımı



Diğer taraftan TIC pazarında yer alan başlıca kuruluşların sektörel-coğrafi dağılımı incelendiğinde tek bir tipte TIC kuruluşu olmadığı, sektör ve coğrafi dağılıma göre çeşitlenen bir sınıflandırma olduğu ortaya çıkmaktadır.

Şekil 8. TIC Piyasasının Sınıflandırılması ve Lider Kuruluşlar



Uluslararası uygunluk değerlendirme pazarı oldukça parçalı bir yapıdadır. Sektörün en önde gelen 3 oyuncusu olarak SGS, Bureau veritas ve Intertek kuruluşları olarak öne çıkmaktadır.

Bu 3 aktörün toplam pazar payı %25 olarak, sektörün ilk 10 kuruluşunun pazar payı ise %40 olarak raporlanmaktadır.

Son 10 yılda pazar payı en yüksek 3 kuruluş, yeni coğrafya ve sektörlerle yönelik hızlı bir genişleme sağlamıştır. İkinci kademe kuruluşlar ise ölçek olarak büyümekle birlikte bu büyüme daha sektörel odaklı olmuştur.

Uygunluk değerlendirme sektörü için lider pazar olarak Avrupa öne çıkmaktadır. Bunun sebebi olarak, gıda ve içecek, petrol ve doğalgaz, altyapı ve inşaat, kozmetik, su ve atık su yönetimi ve ulaşım gibi çeşitli sanayi sektörlerindeki sıkı regülasyonlar ve rehberlerin varlığı öne çıkmaktadır.

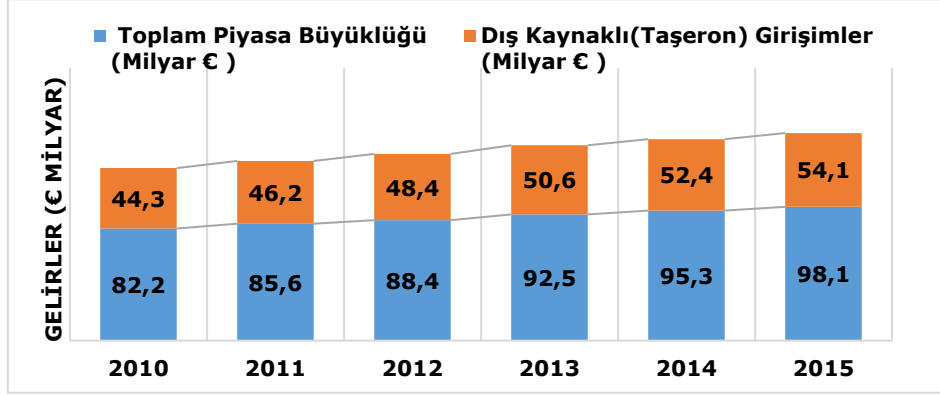
Avrupa kıtası bu liderliğini, uygunluk değerlendirme alanında faaliyet gösteren en büyük on kuruluşun merkezine ev sahipliği yaparak ayrıca göstermektedir.

Bölgesel olarak değerlendirildiğinde toplam pazar hacminin bölgesel paylaşımı aşağıdaki gibidir;

1. Avrupa, Ortadoğu ve Afrika - % 45
2. Asya-Pasifik Bölgesi - %31
3. Amerika Kıtası - %24

İslam dünyası (20-25 milyar Euro) ve Türkiye (2 milyar Euro)'de etkin bir şekilde faaliyet gösteren TSE'nin cirosunun 50 milyon Euro seviyesinde olması ise Enstitü olarak bu alanda etkinliğimizin artırılmasının ne kadar önemli olduğunun bir göstergesi olarak karşımıza çıkmaktadır.

TIC hizmetlerinin özellikle Asya ve Güney Afrika gibi yükselen ekonomilerde ve dünya genelinde büyümesini sürdürdüğü görülmekte olup aşağıdaki tabloda da verildiği üzere, 2015 yılı sonu itibari ile pazarın yıllık bileşik büyüme oranının %5.2 artış sağlayarak €98.1bn (98.1 milyar Euro) değerine ulaştığı görülmüştür.



Grafik 6. Küresel Durum ve 2010-2015 Yılları Arasında Yaşanan Büyüme

2.9.2 Pazarın Büyümesini Tetikleyen Faktörler

Dünya ticaret hacmi ile uygunluk değerlendirme sektörünün büyüklüğü arasında çok yakın bir ilişki bulunmaktadır. Buna ek olarak bölgesel oluşumlar tarafından düzenlenmiş alanda yürürlüğe konulan veya kaldırılan mevzuat uygunluk değerlendirme sektörünün büyümesini doğrudan etkilemektedir. Her ne kadar konjonktürel seviyede Amerika ve Uzakdoğu ekonomileri problemlerle karşılaşsalar da, dünya ekonomik görünümünün pozitifte kalması ve TIC pazarının aynı büyüme oranını takip etmesi beklenmektedir. Bu pazarın büyümesini sağlayan etmenler şu şekilde sıralanabilir;

- ◆ Ekonomik ve Teknolojik Gelişim
- ◆ Yasal Düzenlemelerde ve Düzenleyici Olmayan Standartlarda Artış
- ◆ Ticaretin ve Pazarın Küreselleşmesi
- ◆ Test ve Muayene Fonksiyonları İçin Dış Kaynak Kullanımı ile İlgili Sözleşmelerdeki Artış
- ◆ Test, Muayene ve Sertifikasyon Hizmetlerine İlişkin Tüketici Farkındalığı
- ◆ Yeni Malzemelerin ve Ürünlerin Karmaşıklığının Artışı
- ◆ Teknolojik Gelişmeler

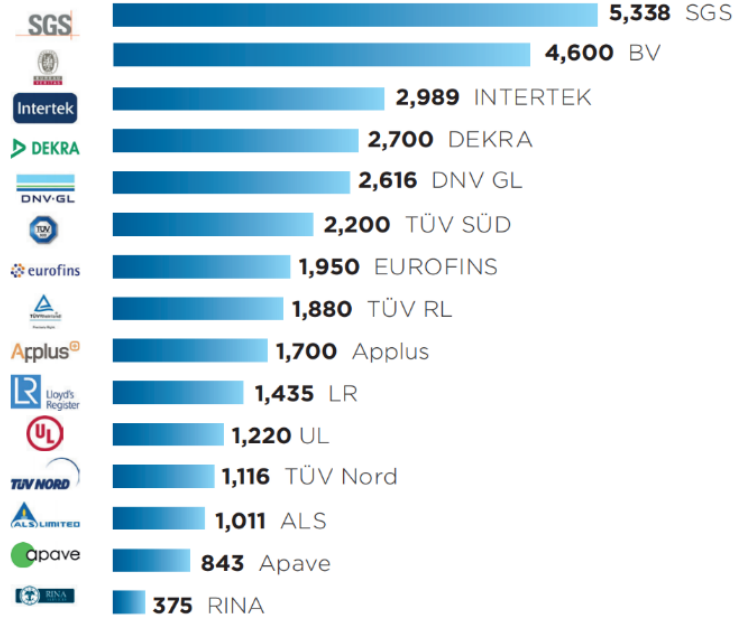
2.9.3 Pazar Payı Analizi

Küresel ölçekte; deney, muayene, belgelendirme sektörü faal on oyuncu altında son derece parçalanmış bir pazar olmaya devam etmektedir. Bu ilk on hizmet sağlayıcının pazar paylarının, dünya çapındaki piyasanın %37'sine tekabül ettiği tahmin edilmektedir.

Büyük uluslararası kuruluşlar tarafından 1999 yılından itibaren izlenen ve halen devam eden rakipleri satın alma ve/veya kapattırma politikaları nedeniyle Dünya'da uygunluk değerlendirme kuruluşlarının toplam sayısında azalma görülmektedir.

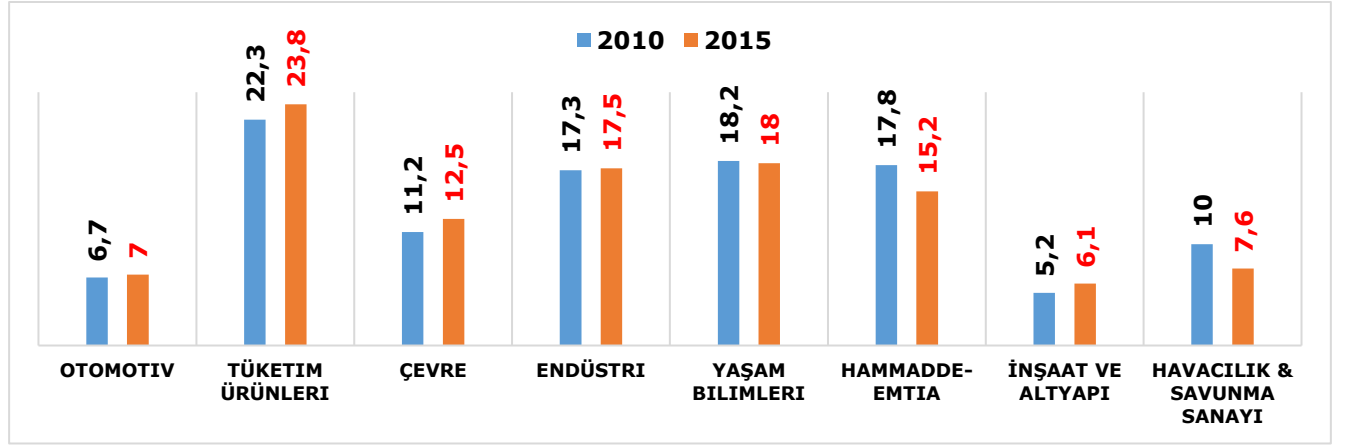
Dünya ticaret hacminin büyümesinde 2008-2010 yılında başlayan zayıflama uygunluk değerlendirme sektöründe daralmasına neden olmuştur. Bu durum, uygunluk değerlendirme sektöründe aşırı rekabetçi bir döneme girilmesine, maliyetleri düşürmek isteyen etik değerlere ve standartlara uygun hareket etmeyen uygunluk değerlendirme kuruluşlarının sayısının artmasına neden olmaktadır.

Şekil 9. Ciroya Göre İlk 15 TIC Şirketinin 2015 Yılı Gelirleri (M€)



2.9.4 Sektörel Bakış Açısı ve Trendler

Deney, muayene, belgelendirme hizmetlerine olan talepler tüm son kullanıcı sektörlerinde artış göstermektedir. Fakat en yüksek artışın tüketim maddeleri, enerji ve çevresel sektörlerde olması beklenmektedir.



Grafik 7. Uygunluk Değerlendirme Piyasasında Sektörlere Göre Gelir Dağılımı

Tablo 25. Sektörlerine Göre Faaliyet Gösteren Kuruluşlar

Şirket	Ülke	Tarım	Otomotiv	Belgelendirme	Tüketici Malları	Çevre	Endüstri	Yaşam Bilimleri	Denizcilik	Hammadde-Emtia	Hükümet Hizmetleri
SGS	İsviçre	***	**	***	***	***	**	*		****	**
BV	Fransa	*		***	***		****		***	***	
Intertek	İngiltere	**		*	****		***	*		****	*
Dekra	Almanya		****	*		*	***				
TUV Sud	Almanya		***	***			***			*	
TUV Rheinland	Almanya		**	*	***		**				
DNV	Norveç			**			*		****	*	
Lloyd's Register	İngiltere			**			*		****	*	
Eurofins	Fransa					**		****			
Applus+	İspanya			**	*	*	***			*	
TUV Nord	Almanya		**				**			*	**
Campbell Bros.	Avustralya					**	*			***	
Germanischer Lloyd	Almanya						***		***		
Apave	Fransa						****				
TSE	Türkiye	*	***	***	***	**	***			*	***

TARIM – ZİRAAT SEKTÖRÜ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
➤ Ürünlerin İzlenebilirlik Takibinin Öneminin Artması ➤ GDO'lu Ürünlerin Artması ➤ Ürünlerin Nakliyesinde Dış Kaynak Kullanımının Artması ➤ Biyo Kütle ve Orman Alanlarının Sürdürülebilirliğinin Artması ➤ Tarım Kimyasındaki Ar-Ge Çalışmaları, Kontrollü Tarım. ➤ Yiyecek Güvenliği, Besi Hayvancılığına Yönelik Yiyecek Testleri, Tohum Genetiğine Yönelik Çalışmalar ➤ Ormancılık, Canlı Varlıkların Sürdürülebilirliği Pazar Araştırmaları	➤ Tohum ve Yaprak Testi ➤ Toprak İhtiyaç Testi ➤ Toprak Verimlilik Testi ➤ (Gübre-Toprak-Tohum)Demo Denemeleri ➤ Hasat İzlenebilirlik Ölçümleri ➤ Gözetim, İlaçlama(Fumigasyon) ➤ Hayvan Yemi Testi ➤ Orman, Biyokütle Sürdürülebilirlik Ölçümleri	➤ Spot İşler ➤ Ortak Çalışma Temelli Uzun Dönem Kontratları	Öngörüler ➤ Tohum ve Mahsüle Yönelik Haşere Fumigasyon Hizmetleri En Az Yüzde 10 Büyümesi
		Potansiyel Müşteriler ➤ Gıda İthalat, İhracatçıları ➤ Emtia (Tahıl vb.) Tüccarları	

EMTİA- HAMMADDE (MADEN, PETROL VE DOĞALGAZ) SEKTÖRÜ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
➤ Arama Faaliyetlerinde, İşlemlerde, Yenilenebilir Enerji'de Sadece % 30 Oranında Dış Kaynak Kullanılıyor Olması ➤ Nüfus Artışı ve Yoğun Kentleşme ➤ Yeni Kaynaklar ve Madencilik Alanında Gelişmeler ➤ Rusya, Hindistan ve Afrika'da Laboratuvar Sayısındaki Artış ➤ Sektörde Taşeronlaşmanın Artmış Olması ➤ Enerji Alanındaki Madenlerin Değer Kazanması	Madencilik: ➤ Tesis Tasarım Optimizasyonu ve Risk Yönetimi ➤ Maden Keşfi, Tasarım ve Optimizasyonu Petrol&Gaz'da Geleneksel Hizmetler: ➤ Saha Gözetimi, ➤ Sabit Laboratuvarlar ➤ Numune Yönetimi ➤ Kayıp Kontrolü ➤ Petrol, Gaz ve Kimyasal Analizi Petrol&Gaz'da Yeni Alanlar: ➤ Numune Otomasyonu ➤ Offshore Tesis Analizleri ➤ Dış Kaynakla Lab. Personeli Çalıştırma ➤ İleri Rezervuar Kalite Hizmetleri ➤ Sondaj Sıvısı ➤ Kaya Gazı,Biyo Yakıtlar ➤ Sıcaklık, Hacim, Basınç Testleri ➤ Metroloji Ve Kalibrasyon	➤ Üçte İki Spot İşler ➤ Üçte Biri Uzun Dönemli İşler (2-5 yıl arası)	Öngörüler ➤ Çıkarma ve İşleme Hizmetlerinde Daha Fazla Büyüme ➤ Kaynak Testleri ve Özellikle Ortadoğu'da Wellside Hizmetlerinde Genişleme ➤ Avustralya'da Artan Enerji Mineralleri Hizmet İşleri ➤ Tarım'da Sürekli Büyüme ➤ Bilişim Sektörü Platformu ve Yeni Hizmetlere Yatırım
		Potansiyel Müşteriler ➤ Madencilik Şirketleri (Rio Tinto) ➤ Büyük Petrol ve Kimyasal Şirketleri (BP, BASF) ➤ Üretici ve Tüccarlar	

BELGELENDİRME SEKTÖRÜ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
➤ ISO Standartlarında Küreselleşme ➤ Yeni Belgelendirme Programları ➤ Sürdürülebilirlik Programlarının ve Ürün Portföyünün Gelişmesi ➤ Endüstri Bazında Yüksek Özelliklere Sahip Standartlar (Otomotiv, Gıda, Demiryolları) ➤ Gelişmekte Olan Ülkelerin Büyümesi (Çin, Güney Doğu Asya) ➤ Büyük Sözleşmelerde ve QHSE Olmayan Alanlarda Genişleme ➤ Regülasyonlar ➤ Özelleştirmeler ➤ Dış Kaynak Kullanımı	➤ Bilgi Teknolojileri ve Otomasyon ➤ Sürdürülebilirlik (Biyoyakıtlar, Enerji Yönetimi, Sera Gazı, Yenilikçi Ürünler, Sosyal Sorumluluk Programları) ➤ Otomotiv, Gıda, Tıbbi Cihaz Önde Giden Sektörler ➤ İlaç, Ahşap ve Havacılık Önemli Sektörler	➤ Araç Muayene, Gözetim Başına Ücretler ve Tekrarlanan İşler	➤ Amerika, Afrika, Avrupa, Orta Doğu, Çin ve Çoğu Asya Ülkelerinde En Az %10 Oranında Büyüme ➤ Müşteri İhtiyaçlarını Karşılacak Şekilde Hizmet Portföyünün Çeşitlendirilmesi ➤ BT ve Sağlık Gibi Alanlarda Büyüme Fırsatları ➤ QHSE ve Sosyal Uyumda Tedarik Zinciri Aktiviteleri Hızlanıyor ➤ Avrupa'da Esnek İşler ➤ Asya'da Yeni Hizmetler ➤ ABD'de Ticari Girişimler ➤ Yeni QHSE Standartlarına Geçiş ➤ Asya ve Afrika Üzerine Odaklanma ➤ Büyüyen Pazarlar: Gıda, Nükleer, Ahşap Tedarik Zinciri, Bilişim Teknoloji Güvenliği, Tıbbi Cihazlar, Enerji/Varlık Yönetimi ve Eğitimi
		Potansiyel Müşteriler ➤ Kobi'ler ➤ Yerel ve Uluslararası Firmalar	

TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
➤ Kalite, Sağlık, Güvenlik ve Çevre (QHSE) Kaygıları ➤ Sürdürülebilirlik Temelli Yeni ve Daha Sıkı Düzenlemeler (REACH, AB Oyuncaklar Direktifi vb.) ➤ Dış Kaynak Kullanımı ve Tedarik Zinciri Maliyet Yönetimi ➤ Kısa Ürün Yaşam Çevrimleri ➤ Laboratuvar Testleri için Dış Kaynak Kullanımı ➤ Yeni Ürünler, Yeni Teknolojiler ➤ Yeni Pazarlar (Gıda), Güçlendirilmiş Ayak İzi (Elektrik, Elektronik)	➤ Gıda Testleri (Tarladan Çatala), ➤ Tekstil Ürünleri Testleri ➤ Otomotiv Parçaları Testleri ➤ ROHS ➤ 2ndedition, Tıbbi Cihazlar ➤ Otomobil Parçaları: Tam Kapsam ➤ Tedarik Zinciri Yönetimi	➤ Müşteri Sadakatinin Yüksek Olduğu Spot İşler	➤ Sürdürülebilirliğin Takibine Yönelik Hizmet Talebinin Artması ➤ Tekstil, Oyuncak, Elektrik, Elektronik ve Gıda Pazarlarının Yükselmesi ➤ Asya ve Güney Afrika, Amerika ve Avrupa'da Kazanç Oranının Daha Yükselmesi ➤ Hizmet Sunumunda Etkinlik ve Maliyet Optimizasyonu ➤ Otomotiv Parçalarının Belgelendirilmesi için Ciddi Yatırımlar ➤ Maliyet, Çevre, Güvenlik ve Sosyal Uyum Açısından Tedarik Zinciri Yönetiminin Öneminin Artması ve Daha Çok Fonksiyonun Dış Kaynak Kullanımı Yoluyla Teminine Gidilmesi ➤ Devamlı Büyüme ➤ Asya'da İç Pazar Girişimleri ➤ Tedarik Zinciri Çözümleri Sunma ➤ Büyüme Girişimleri: Smartworld, Otomotiv, Aksesuar, Gıda
		Potansiyel Müşteriler ➤ Perakendeciler ➤ İthalatçılar ➤ Üreticiler ➤ OEM Üreticileri	

ENDÜSTRİ SEKTÖRÜ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
➤ Üretimin Düşük Maliyetli Ülkelere Kayması ➤ Özellikle BRIC (Brezilya, Rusya, Hindistan, Çin) Ülkelerindeki Endüstriyel Alt Yapının Yenilenmesi ve Artması ➤ Tesis Kullanım Ömrünün Uzaması ➤ Dağıtımın (Upstream) Bütünlüğü ve Etkinliğinin Öneminin Çoğalmasması ➤ Sondaj, Arama-Tarama Hizmetlerindeki Yoğun Artış ➤ Karlı NDT Hizmetleri ➤ Nükleer Enerji ➤ Hizmet Alanındaki Gelişmeler ➤ Network Alanındaki İlerlemeler	➤ Malzeme Testleri ➤ Korozyon Ölçümü ➤ Jeolojik Çalışmalar ➤ Tahribatsız Muayene ➤ Proje Görüntüleme ➤ Varlık Bütünlüğü Yönetimi, Risk Temelli Bütünlük Kontrolü ➤ Tablet Teknolojileri ➤ Tedarik Zinciri ve Gözetim Hizmetleri ➤ Petrol ve Gaz Dağıtımı (Sondaj, Deniz Sondaj Kulesi vb.Gözetimi) ➤ Enerji (Nükleer ve Yenilenebilir Enerji Üretim Tesisleri Gözetimi) Gözetimi	➤ Kanuni Temelde Mecburi Hizmetler için Yıllık ➤ Kanuni Olmayan Hizmetler için Uzun Dönemli	➤ Asya ve Avrupa'da Yenilenebilir ve Konvansiyonel Enerji için Talep Artışı ve Yenilenebilir Enerji Kaynakların Belgelendirme Pazarı ➤ (Upstream)Dağıtım Kanallarında Gözetim için Fırsatlar Oluşturan Petrol ve Gaz Aramalarındaki Artış ➤ Büyük Petrol Şirketlerinin Tedarikçilerini Konsolide Etmelerine Bağlı Olarak Oluşan Gözetim ve Test Hizmeti Piyasası ➤ Boru Hattı, Demiryolu ve Rus GOST için Sunulabilecek Olan Yeni Hizmetler ➤ OPEX Hizmetlerine Odaklanma ➤ Çeşitlilik: Maden, Nükleer, Demiryolları ➤ İnovasyon ve Yalın Yönetim
		Potansiyel Müşteriler ➤ Yaygın Yerel, Bölgesel ve Uluslararası Firmalar	

OTOMOTİV SEKTÖRÜ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
➤ Zorunlu Araç Gözetimleri için Kanuni Düzenlemeler ve Yeni Araçlar için Zorunlu Olmayan Gözetimler ➤ Taşeron Hizmetler ve Emisyon Kuralları ➤ Gelişen Pazarlardaki Muayene ve Gözetim Hizmetleri ➤ Bayilere Yönelik Hizmetler ➤ Ehliyet ve Tescil İşlemlerindeki Düzenlemeler	➤ Dış Kaynak Kullanımı ve Sıfırdan Yatırım ➤ Gelişmekte Olan Bölgelerde 3. Taraf Gözetimler ➤ Seçilen Coğrafyalarda Hasar Değerlendirmesi Uzmanlığının Sunulması	➤ Test Başına Ücretler ➤ Uzun Dönemli İmtiyaz Sözleşmeleri	➤ Zorunlu Uygulamalar Somut Sonuçlar Vermeye Devam Edecek. ➤ Elektrikli Araçlara Ait Güvenlik Testleri Önem Kazanacak. ➤ Asya, Güney Amerika ve Avrupa Çeşitli Fırsatlar için Zorunlu Alanları Takip Ediliyor. ➤ Yol Güvenliği Hizmetleri İçindeki Zorunlu Uygulamalar Genişleyecek.
		Potansiyel Müşteriler ➤ Üreticiler ➤ Hükümetler ➤ Sigortacılar ➤ Tüketiciler	

YAŞAM VE BİYOLOJİK HİZMETLER

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
➤ Biyobenzer Ürünlerin Gelişmesi ➤ Yeni Ürünler ve İlaçların Yapılması ➤ Yaşlanan Nüfus ➤ Yeni Patolojiler, Kişiyi Özel İlaçlar, Önleyici Tıp ➤ Jenerik Ürün Piyasasının Gelişmesi ➤ Aşı Kampanyaları ➤ Gelişen İlaç Güvenlik Standart ve Rehberleri ➤ Nüfusun Yaşlanması, Yeni Patolojik Rahatsızlıklar ➤ Yüksek Hassasiyette Kişiyi Yönelik İlaçlar ➤ Genetik Sektörü	➤ Moleküler Hücre Biyolojisi Alanında Yöntem Geliştirme ➤ Klinik Araştırmalar, Klinik Araştırma Hizmetleri ➤ Paket / Konteyner Test, Güvenlik Çalışmaları ➤ Test Konteynerlerinin (Genellikle Plastik) Ağır Metaller ve Kimyasallara Karşı Testleri, Işık Emisyonu vb. ➤ Bilinmeyen Protein ve Karbonhidrat Tespiti ➤ Konteyner Mühür Bütünlüğü	➤ Spot İşler ➤ Uzun Dönem Kontrat-lar Potansiyel Müşteriler ➤ Büyük İlaç Grupları	➤ Döngüsel Olan Kalite Kontrol Faaliyetleri ➤ Döngüsel Olmayan Klinik Öncesi ve Klinik Araştırmalar ➤ Hindistan ve Çin'de Büyüyen Pazar %11

HÜKÜMETLERE VE KAMU KURUMLARINA YÖNELİK HİZMETLER

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
➤ Küresel Ticaret ve Dış Kaynak Kullanımı ➤ Geliştirilmiş Yönetişim ➤ Yerel Çözümler ➤ Artan Denetimler ➤ Bölgesel Çözümler ➤ Ürün Uygunluk Denetimleri ➤ e-Devlet Hizmetleri	➤ Uygunluk Doğrulama (Voc) Hizmetlerini Geliştirmek İçin Güçlendirilmiş Satış ve Teknik Organizasyon (PSI'dan, VoC'e Geçiş) ➤ e-Devlet Uygulamaları ➤ Ürün Uygunluk Değerlendirmesi (PCA)	➤ Uzun Dönemli Kontratlı Gözetim İşleri ➤ Spot İşler Potansiyel Müşteriler ➤ Hükümetler ➤ Gümrük ve Liman Yetkilileri	➤ Ürün Uygunluk Değerlendirme Ülke Bazında Çözümler ile En Az %10 Büyüyecek. ➤ Afrika'da Roll-Out Hizmetlerinin Yanında Telekom Hizmetleri Devam Edecek. ➤ Mevcut PSI Anlaşmaları Sözleşmelerinin Dönüşümü Devam Edecek. ➤ Yeni Sözleşmelerin Artışı

DENİZCİLİK SEKTÖRÜ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
➤ Uluslararası Ticaret Düzenlemeleri ➤ Üretimin Asya'ya Kayması ➤ Sıkılaştıran Regülasyonlar (Deniz İşçiliği Belgelendirmesi, Enerji Verimliliği vb.)	➤ Yüksek Katma Değerli Hizmet Sunan Gemilerin Gözetimi ➤ Tanker Hizmeti Sunan Gemilerin Belgelendirme Zorunluluğu	➤ Yenilenen Yıllık Denetimler ➤ Yeni Gemilerin Siparişlere Uygunluğunun Denetimi Potansiyel Müşteriler ➤ Gemi Üreticileri ➤ Gemi Hurdacıları	➤ Yeni Gemi Tasarımları ➤ Hibrit Malzemeleri ➤ Hibrit Pervaneler ➤ Balastsız Gemiler ➤ Farklı Enerji Çeşitlerini Kullanan Yeni Motorlar ➤ Faal Gemilerin Artan Belgelendirme Potansiyelleri ➤ Hizmet İçi Büyüme Sürekliliği, Yüksek Hacimli Spesifik Çalışmalar ➤ Yeni Siparişlerde Azalma ➤ Garanti ve Risk Konularında Yeni Uzmanlıkları Güçlendirme

2.10 PEST - LE Analizi

Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik Faktörlerin analizi aşağıda verilmektedir.

ETKENLER	TESPİTLER	ETKİ	
		FIRSATLAR	TEHDİTLER
POLİTİK	Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında ulusal seviyede iç ve dış politika geliştirilme çalışmaları	➤ Standardizasyon çalışmalarına paydaşların katılımının artması ➤ Uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde yerli ve milli kuruluşların tanınırlığının, kabul edilebilirliğinin ve pazar payının artması	
	Mevzuat değişiklikleri ve uluslararası ticari anlaşmalar	➤ Ülkemiz ekonomisinin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlayacak, devletimizin makro politika ve stratejilerine uyumlu, güçlü bir uygunluk değerlendirme sektörü oluşumunun desteklenmesi ➤ Devletimizin makro politika ve stratejilerine uyumlu olarak belirlenen kritik sektörlerde yerli ve milli uygunluk değerlendirme kuruluşlarının güçlendirilmesi	➤ Ülke ekonomisinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde yurtdışı bağımlılığının artması ➤ Milli ve yerli olmayan uygunluk değerlendirme kuruluşlarının faaliyetlerinin çoğalması
	Türk Cumhuriyetleri, Arap ve Afrika ülkeleri ile işbirliğinin geliştirilmesi	➤ Uluslararası Standardizasyon kuruluşlarının çalışmalarında ülkemizin aktif destek görmesi ➤ TSE'nin standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında uluslararası nüfuzunun güçlenmesi	
	Kamu kuruluşları nezdinde TSE'nin faaliyetlerine yönelik farkındalık seviyesi		➤ Kamu otoritelerinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin temininde yerli ve milli olmayan kuruluşlara yönelim
	Türkiye-AB müzakere sürecinin yavaşlatılması veya sonlandırılması ihtimali		➤ Uluslararası ticarete sanayicimizin karşılaşacağı teknik engeller

EKONOMİK	Dünya ve Türkiye Ekonomisinde Meydana Gelen Değişim		➤ Uygunluk değerlendirme alanında yeni başvurularının azalması, mevcut firmaların bazılarının faaliyetlerini durdurması/kapsamlarını daraltması ➤ Jeopolitik riskler, yolsuzluk ve dava riskleri ➤ Sermaye harcama (Capex) kesintilerini tetikleyen emtia ve petrol fiyatlarındaki güçlü düşüş
	Gelişen Küresel Ticaret ve Uluslararası Harmonizasyon	➤ Hizmet portföyünün genişlemesi ➤ Enerji (Nükleer, Yenilenebilir, Petrol Doğalgaz vb.) kamu-özel yatırımları, Nitelikli bina, tesis vb. yatırımlar ve altyapı yatırımları ile bilgi güvenliği ihtiyaçlarına bağlı olarak ülkemizin artan uygunluk değerlendirme ihtiyacı	➤ Ülkelerin uluslararası ticaret korumacılığının artışı
	Enerji, Ulaşım, Altyapı Alanlarında Artan Yatırımlar (Kamu/Özel Sektör)		➤ Artan uygunluk değerlendirme ihtiyacının yerli ve milli olmayan kuruluşlarca karşılanması sebebiyle ülkemiz sanayicisi ve kamu sektörünün yaşayacağı know-how, zaman ve para kaybı
	Katma Değeri Yüksek Sektörlerde, Artan Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Hizmeti İhtiyacı		
	Otomotiv Sanayiinde, Tedarik Zincirini Kapsayan, Tasarım/Ar-Ge, Üretim ve Satış-Pazarlama Süreçleri Bütününün Yurtiçinde Geliştirilmesi		
	Akıllı Uygulamaların Sağlık, Ulaştırma, Bina, Enerji ile Afet ve Su Yönetimi Gibi Alanlar Başta Olmak Üzere Kullanımı Yaygınlaştırılması ve Şehirlerin Bilgi ve İletişim Teknolojileri Alanındaki Altyapı, Kapasite ve Beceri Düzeyleri Artırılarak Akıllı Kentlere Dönüşmesi		
	Yazılım Sektörü Ürünlerine ve Güvenlik Açıklarına Yönelik Kriter, Standart ve Belgelendirme Sayısının Artırılması ve Akredite Yazılım Test Merkezlerinin Kurulması Sürecinin Etkinleştirilmesi		
	Enerji Üreticisi ve Tüketicisi Ülkeler Arasında Transit ve Terminal Ülke Olunması		
	Standartların ve Regülasyonların Yaygınlaşması	➤ Yeni düzenlemelerin/direktiflerin piyasaya sunumu	
	Muayene, Gözetim ve Doğrulama Hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı ve Özelleştirme	➤ Dış kaynak kullanımı oranında sürekli büyüme	

SOSYAL	Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre (QHSE), Sürdürülebilirlik Alanlarında Artan Kaygı ve Talep	➤ Artan sanayici ve tüketici bilinci	
	Standardizasyon Bilincinin Ülkede Artırılmasına İlişkin Çalışmaların Başlatılması		
TEKNOLOJİK	Ülkede Katma Değeri Yüksek Teknolojik Ürünlerin Üretilmeye Başlanması	➤ Uygunluk Değerlendirme ve standardizasyon hizmetlerine ilişkin paydaşlara iletişim ve erişim kolaylığı ➤ Yeni uygunluk değerlendirme hizmetlerinin sunulması ➤ Standart hazırlama ihtiyacı doğan yeni ürün ve hizmetlerin ortaya çıkması	➤ Bu alanda faaliyet gösteren kuruluşların belgelendirme süreçlerine yönelmemesi ve neticesinde milli bir ortak kalite dilinin oluşamaması
	Bilişim Teknolojileri, Siber Güvenlik Bilincindeki Artış		
	E-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması		
	Alternatif ve Yeni Teknolojilerin Hayata Geçirilmesi		
	Ar-Ge Yatırımlarına Artan Devlet Desteği		
	Bilişim Teknolojileri ve Siber Güvenlik Alanında Yapılan Belgelendirme Faaliyetleriyle İlgili Regülatif Düzenlemelerin Yeterli Ölçüde Olmaması		
YASAL	Uygunluk Değerlendirme Faaliyetlerine İlişkin Belirli Alanlarda Zorunlu Tutulması Yönünde Yasal Adımlar Atılması	➤ Devletimizin makro politika ve stratejilerine uyumlu olarak belirlenen kritik sektörlerde yerli ve milli uygunluk değerlendirme kuruluşlarını güçlendirilmesi	
ÇEVRESEL	Küresel Isınma ve Çevre Duyarlılığına Karşı Farkındalığın Artması	➤ Uygunluk değerlendirme alanında güvenilir otoritelere duyulan ihtiyacın artması	
	Çevre Kirliliği, Çevresel Etki, Emisyon Ölçümlerine Duyulan Önemin Artması		
	Sürdürülebilirlik Kaygıları		

2.11 GZFT Analizi

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
◆ Milli standart kuruluşu olan TSE'nin köklü, güçlü ve istikrarlı bir kamu kuruluşu olması sebebiyle sağladığı güvenilir, tarafsız ve objektif imaj, bilinirlik ve marka değeri ◆ Güçlü altyapısı ve yaygın teşkilatı ile ülkemizde ve yurtdışında kolayca erişilebilir olması ◆ Uygunluk değerlendirme (belgelendirme, eğitim, gözetim ve laboratuvar) hizmetlerinin akredite, geniş kapsamlı, yaygın ve güvenilir bir şekilde çok farklı branşta uzmanlaşmış personel ile sunulması ◆ Standardizasyon alanında, uluslararası ve bölgesel platformlarda Türkiye'yi temsil eden tek kuruluş olması ◆ Uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu ikili/çok taraflı işbirliği anlaşmaları ve yurt dışında yürürlükte olan girişimleri ile etkin ve kısa uygunluk değerlendirme süreçlerine sahip olması ◆ Uzmanlaşmış ve yetkin personeli ile geniş dış uzman havuzuna sahip olunması ◆ Personelin sürekli eğitim ilkesi kapsamında ilgili merkez ve taşrayı kapsayacak şekilde eğitimlerle desteklenmesi ◆ Türk ve İslam devletleri arasında "alanında" öne çıkmış kurum olması	◆ Ulusal düzeyde standart hazırlama faaliyetlerine katılımı artıracak tedbirlerin etkilerinin nispeten yavaş ve düşük seviyede olması ◆ Diğer kamu kurumları ve organizasyonlar ile iletişim ve dayanışma eksikliğinin olması ◆ Mevcut fiziki ve beşeri altyapının, Enstitünün hizmet sunduğu piyasanın gelişme ve büyümesi karşısında yetersiz kalması ◆ Enstitünün marka değerinin artırılmasına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin rakiplere nazaran geliştirilmesi gerektiği ◆ Mevcut personelin ihtiyaçlar doğrultusunda gelişim programlarının hazırlanması/uygulanmasında yaşanan sıkıntılar ◆ Birimlerin ve çalışanların performanslarının değerlendirilmesinin daha etkin hale getirilmesi ◆ Kurumsal Risk Yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin rakiplere nazaran düşük kalması ◆ Spesifik alanlarda saha ve uygulama tecrübesi ile uzman personel ve altyapı eksikliği ◆ Belgelendirme faaliyetlerinin yurtiçinde uygulanmasına yönelik katılımı artıracak düzenleme ve tedbirlerin yavaş ve düşük seviyede olması

FIRSATLAR	TEHDİTLER
◆ Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında ulusal seviyede iç ve dış politika geliştirilme çalışmaları ◆ Türk Cumhuriyetleri, Arap ve Afrika ülkeleri ile işbirliğinin geliştirilmesi ◆ Kamu kuruluşları nezdinde TSE'nin faaliyetlerine yönelik farkındalık seviyesindeki değişim ◆ Enerji, ulaşım, altyapı alanları başta olmak üzere artan kamu yatırımları ve uygunluk değerlendirme hizmeti ihtiyacı ◆ Otomotiv sanayiinde, tedarik zincirini kapsayan, tasarım/Ar-Ge, üretim ve satış-pazarlama süreçleri bütünüünün yurtiçinde geliştirilmesi ◆ Enerji üreticisi ve tüketicisi ülkeler arasında transit ve terminal ülke olunması ◆ Standartların ve Regülasyonların Yaygınlaşması ◆ Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı ve Özelleştirme ◆ Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre (QHSE), Sürdürülebilirlik Alanlarında Artan Kaygı ve Talep	◆ Kamu otoritelerinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin temininde yerli ve milli olmayan kuruluşlara yönelim ◆ Jeopolitik riskler ◆ Kuralsız ve denetimsiz belgelendirme yapan kuruluşların artması ◆ Tekelleşen Rakip Markalar ◆ Rakiplerin standartlara ve etik kurallara uymaması (Haksız rekabet)

3. Misyon-Vizyon-İlkeler ve Değerler, Politikalar

3.1 Misyon

Ülkemizin Rekabet Gücünü Artırmak, Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Ticaretini Kolaylaştırmak ve Toplumun Yaşam Düzeyini Yükseltmek için;

- ◆ Standardizasyon ve
- ◆ Uygunluk Değerlendirme

faaliyetlerini Tarafsız, Bağımsız, Etkin ve Güvenilir olarak sağlamaktır.

3.2 Vizyon

Hizmetlerimizde,

- ◆ Ulusal,
- ◆ Bölgesel ve
- ◆ Uluslararası

alanda Tercih Edilen, Yönlendirici ve Lider Bir Kuruluş olmaktadır.

3.3 İlkeler ve Değerler



Grafik 8. Paydaş Analizi Sonucu Elde Edilen İlke ve Değerler Dağılımı

4. Amaçlar, Stratejiler ve Hedefler

AMAÇ-1/STANDARDİZASYON

Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.

A-1/H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek (SHMB)

A-1/H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak(SHMB)

A-1/H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak (SHMB)

A-1/H4: Yeni teknoloji ürünlere ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak (SHMB)

A-1/H5: İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) teknik komitelerinde görev alan/ aktif katılım sağlayan TSE uzman sayısı arttırmak, karma ekonomik komisyon toplantılarında imzalanan mutabakat metinlerinde İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC)'in desteklenmesi yönünde ifadelerin geçmesini sağlamak.(DİDB)

AMAÇ-2/UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.

A-2/H1: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunu sağlamak (DKMB)

A-2/H2: Enstitü faaliyetleri kapsamında Ulaşım sektöründe ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme işlemlerinde öncü bir muayene ve belgelendirme kuruluşu olmak (ULMB)

A-2/H3: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak (MGMB)

A-2/H4: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H5: Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H6: Hizmet yeri belgelendirme, müşteri dostu marka, müşteri dostu kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak (MGMB)

A-2/H7: Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak (MGMB)

A-2/H8: İthalat kontrolü hizmetine ilişkin detaylı bilgilerin(mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler) güncel, yeterli ve açık şekilde internet sayfası üzerinde yer almasını sağlamak.(BİDB)

A-2/H9: Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak (BMB)

A-2/H10: Bilişim teknolojileri sektöründe enstitümüzün ulusal ve uluslararası etkinliğini artırmak (BTTBDB)

A-2/H11: Eğitim hizmetlerinde ulusal ve uluslararası alanda etkinliği artırmak (EDB)

A-2/H12: Savunma Sanayii Başkanlığınca Kara Araçları Test Merkezi projesinin Savunma Sanayi İcra Komitesine arz edilmesine ve yatırım kararı alınmasına müteakip projenin 1. fazını hayata geçirmek. (OTMDB)

AMAÇ-3/KURUMSAL KAPASİTE

Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.

A-3/H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak enstitü hizmet kalitesini artırmak (BİDB)

A-3/H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak (DHDB)

A-3/H3: Enstitünün tüm birimlerinin(idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak (DHDB)

A-3/H4: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak (TPYDB)

A-3/H5: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak (İKDB)

A-3/H6: Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek (SGDB)

A-3/H7: Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik çalışmalarda bulunmak (DİDB)

A-3/H8: Değişen rekabet şartlarına uyum sağlayabilmek adına Enstitünün daha etkin ve hızlı hizmet sunumunu sağlayacak, nitelikli ve alanında uzman personel altyapısını güçlendirecek mevzuat düzenlemelerini gerçekleştirmek (HM)

A-3/H9: Türkiye'nin üretimde yerleştirme, ihracat, ithalat ve piyasa gözetimi alanında ihtiyaç duyacağı hizmetlerin etkin karşılanmasına ve Enstitünün ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik olarak yeniden yapılandırma çalışmalarını yürütmek (Genel Sekreterlik)

AMAÇ-1/STANDARDİZASYON

A1	Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.							
H1.1	Standardizasyon altyapısını güçlendirmek							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu/ İlgili Birim
PG1.1.1: Online Standardizasyon Platformu Projesinin Tamamlanma Oranı (%) (K) ¹¹	40	25	50	100	-	-	-	SHMB (S) BİDB (İ)
PG1.1.2: Standardizasyon Uzman Veri Tabanı Portalı Projesinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	30	25	50	75	100	-	-	
PG1.1.3: Standartların İşletmelere Sunduğu Olanakların Etki Analizinin Yapıldığı Sektör Sayısı (Adet)	5	-	1	0	1	0	0	SHMB (S) Tüm Birimler (İ)
PG1.1.4: Komitelere Yönelik Performans Analizi İçin Gerekli Kriterlerin Belirlenme Oranı (%) (K)	15	50	70	100	-	-	-	SHMB (S)
PG1.1.5: Performans Analizi Yapılan Komitelerin Toplam Komitelere Oranı (%) (K)	10	-	25	50	75	100	100	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Online standardizasyon projesinin mali kaynağı ve satın alma yönteminin AB fonları üzerinden yürütülmesi nedeniyle projenin AB fonu ile belirlenen kurallara tabi yürütülmesi projenin zamanlama, gelişim ve yürütülmesinde çıkabilecek sorunların söz konusu kurallara göre işlem görmesi.							
Stratejiler	Yeni online standardizasyon projesi hakkında gerekli iç uygulama, yöntem, prosedürlerin güncellenmesine ihtiyaç olması halinde ilgili paydaşlara eğitim verilmesi (proje kapsamında eğitimlerin planlanması da mevcut)							
Maliyet Tahmini	10.554.965 TL ¹²							
Tespitler	AB destekli online standardizasyon projesinin işleyişinde, projenin planlanan takviminde yüklenici kaynaklı oluşabilecek aksama ve sorunların gecikmeye yol açma ihtimali							
İhtiyaçlar	Proje ve tespitler esnasında iyi derecede dil bilgisi, teknik alanda standardizasyon bilgisine sahip personel, gelişmelerin izlenebilmesi için sistem ve gerekirse donanım temin edilmesi							

¹¹ Göstergelerde yer alan "(K)" ibaresi göstergenin "Kümülatif" olduğunu ifade etmektedir.

¹² Maliyet tahminleri; 2020-2022 Orta Vadeli Mali Planında verilen bütçe tavanları esas alınarak belirlenmiştir.

A1	Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.							
H1.2	İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG1.2.1: Standardizasyon faaliyetleri kapsamında iletişime geçilecek kamu kurumu irtibat noktalarının belirlenmesi ve güncel tutulma oranı (%) (K)	30	50	100	100	100	100	100	SHMB (S) TPDB (İ) Diğer Birimler (İ)
PG1.2.2: Standart hazırlama sürecine katılım sağlayan temsilcilerin (özel sektör, kamu kurumları ve üniversite) sayısındaki artış (Adet)	50	1980	20	40	40	40	40	
PG1.2.3: Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlar için ödül sistemi projesinin tamamlanma oranı (%) (K)	5	50	100	-	-	-	-	
PG1.2.4: Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlara verilen ödül sayısı (Adet)	5	1	1	1	1	1	1	
PG1.2.5: Standartların günlük yaşama etkisi, üreticiye ve tüketiciye yönelik sağladığı faydalar vb. Konularda hazırlanan tanıtıcı film, görsel vb. Tanıtıcı materyal sayısı (Adet)	5	3	1	1	1	1	1	SHMB (S)
PG1.2.6: Paydaşların bilgi düzeyinin artırılması için ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin düzenlenen veya konuşmacı ile katılım sağlanan kongre, çalıştay, konferans, eğitim vb. faaliyet sayısı (Adet)	5	1	2	3	3	3	3	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Standardizasyon alanındaki konu ve dokümanların iletileceği kamu kurumları başta olmak üzere temin edilecek iletişim noktalarının verimli olmaması ihtimali Ulusal seviyedeki tüm paydaşların standardizasyon çalışmalarına katılabilmesinde yeterli farkındalık ve kaynak ayrılmaması riski							
Stratejiler	Panel, protokol, toplantı, ziyaret ve bilinçlendirme eğitimleri gerçekleştirilerek farkındalık düzeyinin artırılması. İhtiyaç duyulduğunda mevzuat değişikliği talep edilmesi							
Maliyet Tahmini	31.664.895 TL							
Tespitler	Tüketiciler ve KOBİler gibi hassas paydaşlar dahil tüm paydaşların standardizasyon çalışmalarına katılabilmeleri için yeterli kaynak ve desteğin sağlanmasında gecikme ve sorunlar olması							
İhtiyaçlar	Teknik personel ihtiyacı, planlama ve izleme sisteminin kurulması							

A1	Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.							
H1.3	Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu / İlgili Birim
PG1.3.1: Uluslararası Teknik Komitelere Katılım Sağlayan Üye Sayısındaki Artış(Kişi)	60	4	4	6	8	8	8	SHMB (S) TPYDB (İ) Diğer Birimler (İ)
PG1.3.2: Sekreteryalığı Alınan Uluslararası ve Bölgesel Teknik Komite Sayısı (Adet)	30	1	0	1	0	1	1	
PG1.3.3: Uluslararası ve Bölgesel Standart Kuruluşlarına Önerilecek Yeni Standart Sayısı (Adet)	10	1	1	2	2	2	2	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Nitelikli, iyi derecede dil bilen ve standardizasyon çalışmalarına yatkın ve yetkin uzmanların bu çalışmalara verimli ve sürdürülebilir şekilde dâhil edilememesi, Başta sanayici gibi konularında uzman ve yetkin paydaşların farkındalığının yeterli seviyede olmaması							
Stratejiler	Konunun önemi hakkında farkındalığın artırılması amacıyla bilinçlendirme eğitimi, toplantı, ziyaret gibi etkinlikler düzenlenmesi							
Maliyet Tahmini	52.774.825 TL							
Tespitler	İlgili paydaşların yetkin ve iyi derecede dil bilen uzmanları ile uygun ayna komitelere davet edilerek burada etkin çalışmalarında farkındalık eksikliğinden kaynaklanan aksaklık yaşanması							
İhtiyaçlar	İyi derecede dil bilen, teknik ve yetkin eğitim verecek kapasitede personel ihtiyacı, ziyaret ve toplantı düzenlenmesi için diğer kamu kurumu, sivil toplum kuruluşları vb. kuruluşlardan destek alınması							

A1	Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.							
H1.4	Yeni teknoloji ürünleri ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG1.4.1: Yüksek Teknolojili Yeni Ürünler Yönelik Standart İhtiyaçlarının Belirlenmesi İçin Yapılacak Anket/Çalıştay Sayısı (Adet)	70	0	1	0	1	0	0	SHMB (S) TPYDB (İ) Diğer Birimler (İ)
PG1.4.2: Standart İhtiyacı Doğrultusunda Talebin Güçlü Olduğu Alanlarda Hazırlanacak Standart Sayısı	30	-	0	1	1	1	0	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Yüksek teknoloji çalışmalarına katılım sağlayan paydaşların standardizasyon çalışmalarına etkin katılım sağlayamaması							
Stratejiler	Yüksek teknoloji konusunda çalışma yapan paydaşların standardizasyon çalışmalarına katılmalarının önemi hakkında farkındalığının toplantı ve ziyaretlerle artırılması, ayna komitelere davet edilmesi							
Maliyet Tahmini	10.554.965 TL							
Tespitler	Yüksek teknoloji üreten paydaşların yoğun ve hızlı temposunda standardizasyon çalışmalarına yeterli uzman insan kaynağı ayırmasında gecikme ve aksama yaşanması							
İhtiyaçlar	Yüksek teknoloji üreten paydaşlara ulaşmakta ülkemizdeki mevcut veri tabanının TSE ile paylaşılması, söz konusu ziyaret ve toplantılar için planlama, izleme sistemi ve yetkin nitelikli personel ihtiyacı							

A1	Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.							
H1.5	İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) teknik komitelerinde görev alan/ aktif katılım sağlayan TSE uzman sayısı arttırmak, karma ekonomik komisyon toplantılarında imzalanan mutabakat metinlerinde İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC)'in desteklenmesi yönünde ifadelerin geçmesini sağlamak.							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG1.5.1: İslam Ülkeleri Standartlar Ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) Teknik Komitelerinde Görev Alan/ Aktif Katılım Sağlayan TSE Uzman Sayısı (Adet) (K)	100	10	12	15	18	20	22	DİDB (S)
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Teknik Komite Toplantılarına katılım sağlayacak personellerin önceden planlanan farklı görevleri olması veya kendi birimine ilişkin faaliyetlerle meşgul olması Her bir Teknik Komite kapsamında, başta Helale ilişkin komiteler olmak üzere yetkin uzmanların bulunmaması (örneğin Helal İlaç Komitesi) Toplantıya katılım sağlayan uzmanlarca, Teknik Komitelerde gözden geçirilen standartlara ilişkin görüş verilememesi Başta Helal alanında olmak üzere belgelendirme ve laboratuvar faaliyetleri konusunda bilgi sahibi İngilizce bilen uzmanların teşvik edilememesi							
Stratejiler	İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC) üye ülkelerinde kabul görecektir, başta helal alanında standartların oluşturulması aşamasında, mevcut Türk Standartları göz önünde bulundurularak uluslararası standartların oluşturulması							
Maliyet Tahmini	-							
Tespitler	Teknik Komite faaliyetlerine katılımın gönüllülük esasına dayalı olması sebebiyle, personellerin sürekli katılım sağlamaması Standardizasyon, belgelendirme ve laboratuvar alanında, özellikle taslak standartlara görüş verilmesi konusunda ilgili birimlerden yeterli destek alınamaması							
İhtiyaçlar	SMIIC standartlarında öncelikli konunun helal olması sebebiyle, Standard Hazırlama Merkez Başkanlığı uhdesinde bir Helal Ayna Komitesinin oluşturulması ve SMIIC Teknik Komite faaliyetlerine yalnızca TSE Uzmanlarının değil, aynı zamanda sanayi, kamu ve üniversiteler gibi diğer paydaşların da dahil olmasında fayda görülmektedir. Bu konuda Helal Ayna Komitesi'ne ilgili paydaşlardan gönüllü katılımcılar belirlenmiş, ancak henüz Komitenin kurulum aşaması tamamlanamamıştır.							

AMAÇ-2/UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

A2	Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.							
H2.1	Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunun sağlanması							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG2.1.1: Tamamlanan LAK/YT Çevrim Sayısı	10	0	5	10	20	25	30	DKMB (S)
PG2.1.2: Deney Raporu Sayısı (Adet)	20	65.000	70.000	72.500	75.000	80.000	85.000	
PG2.1.3: Kalibrasyon Sertifikası Sayısı (Adet)	15	28.000	28.500	28.750	29.000	29.500	30.000	
PG2.1.4: Yıllara Göre Verilen Toplam Deney Sertifikası Sayısı (Adet)	10	100	125	130	140	150	200	
PG2.1.5: Motor Test Laboratuvarı 90-375 KW Kapsam Genişletilmesi Proje Tamamlanma Oranı (%) (K)	10	0	75	100	-	-	-	
PG2.1.6: Isıtma ve Isınma Cihazlarında ERP Yönetmeliği Kapsamında Test Altyapısının İyileştirilmesi Proje Tamamlanma Oranı(%) (K)	10	25	50	75	100	-	-	
PG2.1.7: Manisa Yapı Malzemeleri Laboratuvarının Deney Altyapısının Modernizasyonu Proje Tamamlanma Oranı (%) (K)	10	15	75	100	-	-	-	
PG2.1.8: Onaylanmış Laboratuvar Olarak Çalışılan Ülke Sayısı (Adet)	15	2	3	4	5	-	-	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Türk Sanayicisinin ekonomik olarak daralmaya gitmesi İthalat, PGD ve diğer talep türlerinde bakanlıkların politika değişiklikleri Ülkeler arası siyasi belirsizlik ve olası anlaşmazlıklar							
Stratejiler	Cihaz ve personel ihtiyaçlarının belirlenerek, gerekli fizibilite çalışmalarının tamamlanması Personele yeterli eğitimlerin verilmesi ve projeler konusunda farkındalık oluşturulması Yurt içi ve yurt dışında DKMB’nin faaliyetlerinin etkin bir şekilde tanıtımının yapılması							
Maliyet Tahmini	446.868.900 TL							
Tespitler								
İhtiyaçlar								

A2	Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.							
H2.2	Enstitü faaliyetleri kapsamında Ulaşım sektöründe ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme işlemlerinde öncü bir muayene ve belgelendirme kuruluşu olmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG2.2.1: COTİF Kapsamında Demiryolu Araçları ve Alt Bileşenlerinin Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)	10	80	100	-	-	-	-	ULMB (S)
PG2.2.2: TSI Kapsamında Demiryolu Araçları ve Alt Bileşenlerinin Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)	10	80	100	-	-	-	-	
PG2.2.3: TSI Kapsamında Demiryolu Hatlarının ve İstasyonlarının Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)	10	80	100	-	-	-	-	
PG2.2.4: Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşınması (ATP) Kapsamında Yıllık Verilen Belge Sayısı (Adet)	5	600	700	700	700	700	700	
PG2.2.5: Yaş Sebze ve Meyvelerin Frigorifik Araçlar ile Taşımacılığı Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)	5	1	100	-	-	-	-	
PG2.2.6: GDP-PHARMA (İlaç Taşımacılığı) Belgelendirmesi Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)	5	0	100	-	-	-	-	
PG2.2.7: HACCP (Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları) Belgelendirmesi Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)	5	0	100	-	-	-	-	
PG2.2.8: Sanal Test Yöntemlerinin Kullanılması için Gerekli Olan Sonlu Eleman Analizine İlişkin Sistemin Kurulma Oranı (%) (K)	5	30	40	50	50	100	-	

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu / İlgili Birim
PG2.2.9: Eşdeğer Parça Belgelendirme Faaliyetine Başlanan Yeni Standart/Kriter Sayısı (Adet)	5	-	5	5	5	5	5	ULMB (S)
PG2.2.10: Tip Onay Belgelendirme Yazılım Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)	5	-	20	40	60	80	100	
PG2.2.11: Araç Kontrol Merkezlerinde Hizmet verilen İl Sayısı (Adet)	5	41	81	81	81	81	81	
PG2.2.12: Teknik Servis Alanında Muayene ve Test Hizmetlerimizin Etkinliğini Artırmak için Alınacak Muayene/Test Cihazlarının Sayısı (Adet)	15	1	5	5	5	5	5	
PG2.2.13: Teknik Servis Alanında Muayene ve Test Hizmetlerimizin Etkinliğini Artırmak için Yeni İstihdam Edilecek Nitelikli Personel Sayısı (Adet)	15	10	3	3	2	2	2	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Firmalardan belgelendirme başvurusunun/talebinin gelememesi Mevzuat kapsamında geçiş döneminin kısıtlı olmasından kaynaklı gelecek ani ve kısıtlı süre başvurularında personel sayısının yetersizliği sebebiyle iş yoğunluğuna cevap verilememesi Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) tarafınca hazırlık aşamasında olan GDP Kılavuzu çalışmasına Enstitümüzün dâhil olamaması Yeni yazılım ihtiyacının zamanında karşılanamaması Teknik Servis faaliyetlerinde rakiplerin tercih edilmesi Teknik Servisler Tebliğine göre 01.08.2019 tarihine kadar yetkili olduğumuz alanlarda TS EN ISO/IEC 17020 standardına göre akreditasyon kapsamının dışına çıkarılan faaliyetlerimizin yeniden kapsama alınamaması durumunda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yetkimizin daraltılması							
Stratejiler	Faaliyetler kapsamında gerek mevzuat hazırlık çalışmaları gerekse mevzuat sonrası aşamalarda ilgili paydaşlarla farkındalık ve koordinasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi Yeni çıkan/revize edilen mevzuat ve hali hazırda mevcut olan faaliyetlere yönelik personel yetkinliğinin eğitimler vasıtasıyla artırılması Faaliyetlere yönelik akreditasyon kapsamının gözden geçirilerek planlanması Yeni faaliyet alanlarında onaylanmış kuruluş başvurularının gerçekleştirilmesi Bilişim altyapısının gerekli hususlarda revize edilmesi Simülasyon ve sanal test yöntemleri hususunda beşeri ve teknik altyapının artırılması yoluyla ülke sanayisine hizmet sunulması							
Maliyet Tahmini	146.873.625 TL							
Tespitler	Enstitünün Ulaşım Lojistik alanında sunmuş olduğu hizmetlere yönelik sektör temsilcileri ve kamu otoriteleri ve kamuoyunda farkındalık seviyesinin düşük olması Mevzuat değişiklikleri sebebiyle geçiş sürecinin yaşanıyor olması							
İhtiyaçlar	Sektör bilgilendirme toplantıları ve eğitimler için gerekli organizasyon ve altyapı işlemlerinin yapılması Laboratuvar altyapısı uygun olan kuruluşlar ile iletişimin sağlıklı yürütülmesi Belgelendirme altyapısının kurulması, personel eğitimlerinin gerçekleştirilmesi Teknik donanım temini ve Yazılım altyapısının geliştirilmesi							

A2	Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.							
H2.3	Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG2.3.1: Yenilenebilir Enerji Alanında Muayene ve Gözetim Hizmeti Sunulan Enerji Santrali Türü (Adet) (K)	10	2	3 (GES, RES, JES)	3 (GES, RES, JES)	4 (GES, RES, BES, JES)	5 (GES, RES, BES, JES, HES)	5 (GES, RES, BES, JES, HES)	MGMB (S) TPDB (İ)
PG2.3.2: Nükleer Enerji Alanında İmalatçı Kontrolü Yapılan Firma/Kuruluş Sayısı (Adet)	20	50	40 (Akkuyu)	60 (Akkuyu +Sinop)	40 (Sinop)	30 (Sinop)	20	MGMB (S) Tüm Birimler (İ)
PG2.3.3: Nükleer Enerji Santralinde Kullanılacak Ürünlerin İmalat Kontrollerine İlişkin Girilen İhale Sayısı (Adet)	25	1	1	1	1	1	1	
PG2.3.4: Nükleer Gözetim Alanında Yetkinlik Kazandırılan Toplam TSE Uzmanı Sayısı (K)	20	10	20	30	40	40	40	
PG2.3.5: Muayene ve Gözetim Kuruluşu Olarak Yeni Girilen Petrol Doğalgaz Boru Hattı ve Depolama Tesisi Projesi (Adet)	25	2	1	1	1	1	1	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Performans göstergelerinde yer alan projelerin iptal edilmesi, sayılarında azalma olması durumunda performans hedeflerinin değişmesi							
Stratejiler	-							
Maliyet Tahmini	54.381.552 TL							
Tespitler	-							
İhtiyaçlar	Performans göstergeleri çerçevesinde hazırlanan eğitim planı doğrultusunda dışarıdan alınacak eğitimler							

A2	Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.							
H2.4	Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG2.4.1: Asansör Periyodik Muayene Sayısı /Protokol Sayısı (Adet)	40	120000/ 330	130000/ 340	140000/ 350	150000/ 360	160000/ 370	160000/ 370	MGMB (S) Bölge Koordina tÖrlükleri EDB (İ), BMB (İ)
PG2.4.2: Çevresel Gözetim Alanındaki Faaliyet Türü (Adet) (K)	60	3	4	5	6	7	8	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Belediyelerin, rekabet halinde olduğumuz A tipi muayene kuruluşlarını tercih etmesi sebebi ile PG2.4.1 numaralı performans göstergesindeki sayılar azalabilir. Mer’i mevzuat çerçevesinde yeni dış uzman istihdamında kısıtlamalar söz konusu olması durumunda PG2.4.1 ve PG2.4.2 numaralı performans göstergesindeki sayılar azalabilir. Mevzuat kapsamında yürütölmesi muhtemel çevresel gözetim faaliyetlerinde öngörölren yetkilerin alınamaması durumunda PG2.4.2 numaralı performans göstergesindeki sayılar azalabilir.							
Stratejiler								
Maliyet Tahmini	53.582.021 TL							
Tespitler								
İhtiyaçlar	PG2.4.2 numaralı performans göstergesi çerçevesinde faaliyet türüne göre eğitimlerin alınması. PG2.4.1 ve PG2.4.2 numaralı performans göstergeleri çerçevesinde faaliyet türüne göre ekipman alınması							

A2	Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.							
H2.5	Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG2.5.1: İthalatta Uygunluk Değerlendirme Dosyalarının Sonuçlandırma Gün Sayısı (Test/Deney Süreleri Hariç)	100	10	8	7	6	5	5	MGMB (S) DKMB (İ) BİDB (İ) İthalat Müdürlükleri haricinde faaliyeti yürüten birimler (İ)
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Bakanlıklar tarafından faaliyete ilişkin ilave kurallar getirilmesi durumunda, PG2.5.1 numaralı performans göstergesine ait sayılar artabilir/azalabilir.							
Stratejiler	Ürün grupları bazında ihtisaslaşmaya gidilmesi							
Maliyet Tahmini	47.585.540 TL							
Tespitler	İş yoğunluğunun %90'ı İstanbul Avrupa Yakası, İstanbul Anadolu Yakası ve Ankara İthalat Koordinasyon Müdürlükleri üzerindedir.							
İhtiyaçlar	İstanbul Avrupa Yakası, İstanbul Anadolu Yakası ve Ankara İthalat Koordinasyon Müdürlüklerinin personel alt yapısının güçlendirilmesi							

A2	Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.							
H2.6	Hizmet Yeri Belgelendirme, Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG2.6.1: Yeni HYB Faaliyetine Başlanan Standart/Kriter Sayısı (Adet)	70	2	2	2	2	2	2	MGMB (S) SHMB (İ) BİDB (İ) DİDB (İ) Bölge Koordina- törlük- leri (İ)
PG2.6.2: MDM Belge Sayısı (Adet) (K)	20	10	11	13	14	16	17	
PG2.6.3: Yıllık Ara Kontrol Oranı (%)	10	99	99	99	100	100	100	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler								
Stratejiler	Bakanlıklar ve ilgili kamu kuruluşları ile ilişkilerin geliştirilmesi							
Maliyet Tahmini	60.378.033 TL							
Tespitler	Ülkemizde markalaşma kurumsal alt yapısının yetersiz olması Tanıtım pazarlama eksikliği, yetkin personel eksikliği							
İhtiyaçlar	Bölge Koordinatörlüklerindeki yetkin personel alt yapısının güçlendirilmesi							

A2	Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.							
H2.7	Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG2.7.1: Kamu Kurum/Kuruluşları ile Gözetim Muayene Alanında İmzalanan Toplam Protokol/Sözleşme Sayısı (Asansör Hariç) (K)	100	20	23	26	30	33	36	MGMB (S) SHMB (İ) Bölge Koordina törlük- leri (İ)
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Mer'i mevzuat çerçevesinde yeni dış uzman istihdamında kısıtlamalar söz konusu olması durumunda performans hedefinin değişmesi							
Stratejiler	Bakanlıklar ve ilgili kamu kuruluşları ile ilişkilerin geliştirilmesi							
Maliyet Tahmini	47.985.305 TL							
Tespitler	Tanıtım pazarlama eksikliği, yetkin personel eksikliği							
İhtiyaçlar								

A2	Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.							
H2.8	İthalat kontrolü hizmetine ilişkin detaylı bilgilerin(mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler) güncel, yeterli ve açık şekilde internet sayfası üzerinde yer almasını sağlamak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG2.8.1: Tebliğin Yayınlanmasını/Uygu lamanın Değişmesini Müteakiben En Geç 3 İş Günü İçinde Web Sitesinde Güncellenme Oranı(%)	100	100	100	100	100	100	100	BİDB (S) MGMB (İ)
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Yayınlanması gereken bilgilerin MGMB'ye ve BİDB'ye geç iletilmesi veya iletilmemesi							
Stratejiler	Birimler ile iletişimin üst seviyede tutulması							
Maliyet Tahmini								
Tespitler	Web sitesinde yayınlanan verinin güncelliğinin iş birimi tarafından takip edilmesi ve güncellenecek bilgiler için düzenli kontrol sağlanarak BİDB'ye bildirilmesi							
İhtiyaçlar	Web sitesi üzerinde yayınlanması beklenen içerik							

A2	Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.							
H2.9	Ülkemiz ihracatçıların ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG2.9.1: BM Tarafından Verilmiş Olan Mevcut Ürün/Sistem Belgelerinde Hizmet Sürekliliğini Sağlamak Üzere Gözetim/Ara Kontrol Denetimlerinin Gerçekleştirilme Oranı (%) (K)	100	100	100	100	100	100	100	BMB (S)
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Belgeli kuruluşların finansal durumları İnceleme uzmanı/denetçi sayısı Rakip belgelendirme kuruluşları							
Stratejiler	Etkin planlama Dış uzman kullanımı Personel motivasyonunun arttırılması							
Maliyet Tahmini	336.583.350 TL							
Tespitler	Etkin planlama, Dış uzman kullanımı, Personel motivasyonunun arttırılması vb. hususların sağlanması							
İhtiyaçlar	Konusunda yetkin insan gücü							

A2	Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.							
H2.10	Bilişim Teknolojileri sektöründe Enstitümüzün Ulusal ve Uluslararası etkinliğini artırmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG2.10.1: Bilişim Teknolojileri Alanında, Aktif Rol Alınan Uluslararası Organizasyona (CCRA, ICC, EUROASIA SPICE vb.) Katılım Sayısı (Adet)	20	1	1	1	1	1	1	BTTBDB (S)
PG2.10.2: Bilişim Teknolojileri Alanında Ülkemiz Adına Katma Değer Sağlanan Uluslararası Faaliyet (Denetim, Konferans, Seminer vb. Katılım, Eğitim Düzenleme) Sayısı (Adet)	20	1	1	2	2	3	3	
PG2.10.3: Bilişim Teknolojilerinde Farkındalığın ve İnsan Kaynağı Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik, Düşük Gelirli ve Coğrafi Açından Dezavantajlı Bölgeler Başta Olmak Üzere, Ülkemiz Genelinde Katma Değer Sağlanan Faaliyet (Eğitim Düzenleme, Seminer, Konferans vb. Konuşmacı Olarak Katılım) Sayısı (Adet)	30	15	15	20	25	30	30	
PG2.10.4: Bilişim Teknolojilerinde Düzenlenecek Eğitimlerde Eğitim (Ortak Kriterler, SPICE, Sızma Testi Uzmanı-Beyaz Şapkalı Hacker vb.) verilen Kişi Sayısı (Adet)	30	75	80	90	100	120	140	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Bilişim teknolojilerindeki uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin kısıtlı bir kapsam haricinde zorunlu olmaması Bilişim teknolojileri sektöründe faaliyet gösteren firmalarda bulunan uygunluk değerlendirme faaliyetlerine ilişkin farkındalık eksikliği Birim personellerinin iş yoğunluğu nedeniyle sektörün ihtiyacı olan teknik yeterliliğe sahip olmaması Yurtdışı etkinlik katılım maliyetlerinin yüksek olması							
Stratejiler	Mevzuat çalışmalarının artırılması Tanıtım faaliyetlerinin artırılması Teknik personelin yetkinliğinin artırılma çalışmalarının planlanması							
Maliyet Tahmini	20.891.700 TL							
Tespitler								
İhtiyaçlar	Yetmişmiş personelin artırılması							

A2	Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.							
H2.11	Eğitim hizmetlerinin yurt içi ve yurt dışı etkinliğini artırmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG2.11.1: Eğitim Sayısı Artış Oranı (%)	100	10	8	8	8	9	9	EDB(S) Tüm Birimler (İ)
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Eğitim alan kişi, kurum ve özel firmaların ekonomik durumu Konu bazlı eğitmen sayısı Rakip eğitim kuruluşları Emeklilik dolayısıyla ayrılacak eğitmen(personel)							
Stratejiler	İşbirliği yapılacak kurum sayısının artırılması Eğitim faaliyetlerinin yaygın tanıtımının sağlanması Yeni eğitmen yetiştirilmesi Eğitmen motivasyonunun artırılması (eğitimler için ek ücret ödenmesi) Enstitü personelinin uygunluk değerlendirmenin yanında asli görevlerinden birinin de eğitim vermek olduğu bilincinin oluşturulması							
Maliyet Tahmini	40.330.300 TL							
Tespitler	Bakanlıklar, üniversiteler, kamu ve özel sektör ile yapılacak görüşmeler ile birlikte saha tecrübesi olan uzman personelin motivasyon önlemleri sayesinde eğitmen havuzuna dahil edilmesi sağlanacak böylelikle hem eğitim konu sayısı artacak ve doğal olarak tanıtım faaliyetleri yaygınlaşacak, etkinlik artacaktır.							
İhtiyaçlar	Eğitim personelinin fiziksel ve zihinsel iş yüküne bağlı olarak motivasyonun artırılması için ek ücret verilmesi							

A2	Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.							
H2.12	Savunma Sanayii Başkanlığınca Kara Araçları Test Merkezi projesinin Savunma Sanayi İcra Komitesine arz edilmesine ve yatırım kararı alınmasına müteakip projenin 1. fazını hayata geçirmek.							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG2.12.1: Deplase İşlemlerinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	30	0	70	100	-	-	-	OTMDB (S) Savunma Sanayii Başkanlığı (İ)
PG2.12.2: Çevre Koruma Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)	10	0	10	30	60	100	-	
PG2.12.3: 1. Faz Detay Projelerin Tamamlanma Oranı (%) (K)	20	0	40	100	-	-	-	
PG2.12.4: 1. Faz İnşaatlarının Tamamlanma Oranı (%) (K)	40	0	10	50	80	100	-	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Savunma Sanayii İcra Komitesinden yatırım kararı çıkmaması neticesinde projeye başlanılamaması							
Stratejiler	Ülkemizin ihtiyaç duyduğu test merkezinin daha rahat hayata geçirilebilmesi amacıyla Savunma Sanayii Başkanlığıyla ortaklık yapılması ve projenin fazlara ayrılması							
Maliyet Tahmini	7.977.750 TL							
Tespitler	Yerli otomobil markasının oluşmasında projenin gerekli alt yapıyı sağlaması İmalatçı firmaların yurt içinde test ihtiyaçlarını giderememesi Test faaliyetleri için yurt dışına giden kaynağın ülkemizde kalmasının sağlanması Yerli otomobil markasının oluşmasında projenin gerekli alt yapıyı sağlaması İmalatçı firmaların yurt içinde test ihtiyaçlarını giderememesi Test faaliyetleri için yurt dışına giden kaynağın ülkemizde kalmasının sağlanması							
İhtiyaçlar	Savunma Sanayii İcra Komitesinin Otomotiv Test Merkezi (Kara Araçları Test Merkezi)projesi için yatırım kararı alması							

AMAÇ-3/KURUMSAL KAPASİTE

A3	Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.							
H3.1	Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak enstitü hizmet kalitesini artırmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG3.1.1: e-Devlet Kapısı Üzerinden Başvurulan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı(%) (K)	20	80	100	100	100	100	100	BİDB (S) Tüm Birimler (İ)
PG3.1.2: Elektronik Ortamdan Süreçleri Yürütülen Hizmetlerin Tüm Hizmetlerimize Oranı (%) (K)	20	80	100	100	100	100	100	
PG3.1.3: Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Sisteminin Kurulma Oranı (%) (K)	10	30	50	80	100	-	-	
PG3.1.4: E-Arşive Aktarılan Elektronik Evrakların Toplam Evraklara Oranı (%) (K)	15	20	50	90	100	100	100	
PG3.1.5: Veri Ambarı ve Raporlama Sisteminin Kurularak Hizmetlerin Tamamlanma Oranı (%) (K)	10	30	50	70	90	100	-	
PG3.1.6: Mobil Uygulamada Yer Alan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı (%) (K)	5	8	15	25	35	45	60	
PG3.1.7: Uygulama Sunucuların Yedekli Olarak Birden Fazla Sunucuda Çalıştırılması ve Yük Dağılımının Sağlanması Oranı (%) (K)	10	50	60	70	80	90	100	
PG3.1.8: Laboratuvar Yazılımı Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı (%) (K)	5	15	30	100	-	-	-	
PG3.1.9: Kalite Sisteminin Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı (%) (K)	5	15	30	100	-	-	-	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Bütçe kısıdının olması ve personel kaynağının yetersiz olması							
Stratejiler	Yeni hizmet ve alımlar için gerekli analizin yapılması, yazılımların gerçekleştirilmesi ve devreye alınması							
Maliyet Tahmini	67.700.250 TL							
Tespitler	-							
İhtiyaçlar	Personel kaynağı, alımlar için bütçe ihtiyacı							

A3	Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.							
H3.2	Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu / İlgili Birim
PG3.2.1: Satınalma Süreci Analizinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	25	75	85	90	95	95	95	DHDB (S) Tüm Birimler (İ)
PG3.2.2: Personelin, Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	10	80	85	90	95	95	95	
PG3.2.3: Personelin, Yemek Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	10	80	80	80	80	80	80	
PG3.2.4: Personelin, Genel Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	10	80	85	85	90	90	90	
PG3.2.5: Bakım Onarımı Talep Edilen Hizmet Binalarında Çalışmaların Gerçekleşme Oranı (%)	25	70	75	85	90	95	95	
PG3.2.6: Personelin, Kargo Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	10	70	75	80	90	95	95	
PG3.2.7: Personelin, Taşıt Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	10	80	85	90	95	98	98	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Hizmet kalitesi için yapılacak olan anketlere katılım oranının düşük olması. Satınalma faaliyetlerinde mal/hizmet alımı talep eden birimin işin teknik şartnamesini 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'na uygun olarak hazırlamaması ve talep eden birimce onaylanması gereken ihale evraklarının tarafımıza geç ulaştırılması							
Stratejiler	Enstitü personelinin hizmetlerimizden yeterince faydalanabilmesi için bilgilendirmeler yapılması							
Maliyet Tahmini	178.111.450 TL							
Tespitler	Enstitümüz ihtiyaçlarının toplu satın alınabilmesi için depolama alanlarının yetersizliği							
İhtiyaçlar	Hizmetlerimiz hakkında yapılacak olan anket çalışmalarının elektronik ortamda yeterince desteklenmesi							

A3	Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.							
H3.3	Enstitünün tüm birimlerinin (idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG3.3.1: Enstitünün Tüm Birimlerinin Bir Arada Olacağı Hizmet Kompleksinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	100	0	20	40	60	80	100	DHDB (S) Genel Sekreterlik (İ)
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Tasarruf tedbirleri çerçevesinde hizmet kompleksinin yapım/temin işlemlerine başlanılamaması							
Stratejiler	İlgili kamu otoriteleri ile işbirliği halinde gerekli iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi							
Maliyet Tahmini	450.000.000 TL							
Tespitler	Enstitünün tüm birimlerinin bir arada olacağı bir hizmet kompleksinin olmaması Sanayiye ulaşmanın zorluğu							
İhtiyaçlar	Enstitünün tüm birimlerinin bir arada olacağı hizmet kompleksinin temini							

A3	Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.							
H3.4	Hizmet odaklı bir yaklaşım ile Enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG3.4.1: Yazılı, Görsel ve Elektronik Basın Yayın Organlarında Haber Sayısı(K)	40	26.696	52.774	63000	77.000	90.000	110.000	TPYDB (S) Tüm Birimler (İ)
PG3.4.2: Sosyal Medya Hesapları Üzerinden (Twitter) Takipçi Sayısı ve Temas Edilen Kişi Sayısı (K)	20	17.377	27.443	28.500	30.000	32000	35000	
PG3.4.3. Kongre-Toplantı ve Fuar Gibi Etkinliklerde Ulaşılan Kişi Sayısı	40	110.000 Kişi	120.000	120.000	130.000	140.000	200.000	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Ülke ekonomisinin gidişatında yaşanabilecek dalgalanmalar							
Stratejiler	Kamuoyunun Enstitü faaliyetlerine yönelik olası talep ve ihtiyaçlarının alınması, değerlendirilmesine yönelik Müşteri iletişim Sistemi ve Çağrı Merkezi oluşturulması Paydaşlar ile gerçekleştirilecek anket çalışmalarının etkinliğinin artırılmasına yönelik metodolojisinin geliştirilmesi							
Maliyet Tahmini	39.722.700 TL							
Tespitler	-							
İhtiyaçlar	Pazar Araştırması ve müşteri iletişimine yönelik eğitim ihtiyacı Faaliyet alanlarında yetkin personel kararı alması							

A3	Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.							
H3.5	Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG3.5.1: Eğitim İhtiyaç Analizinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	10	75	80	85	90	100	100	İKDB(S) Tüm birimler (İ)
PG3.5.2: Hizmet İçi Eğitim Taleplerinin Konularına Göre Karşılanma Oranı (%) (K)	30	75	80	85	90	100	100	
PG3.5.3: Hizmet İçi Eğitimlerden Memnuniyet Oranı (%) (K)	10	75	80	85	90	100	100	
PG3.5.4: Enstitü Birimlerinin Görev Tanımlarının Oluşturulması-Güncellenmesi Oranı (%) (K)	40	60	70	80	90	100	100	
PG3.5.5: Enstitü Çalışanlarına Yönelik Yapılan Anketler Vasıtasıyla Personelin Memnuniyet Oranı (%) (K)	10	40	60	80	90	100	100	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	İzleme faaliyetlerinin bir çoğunun TSE Uzman Portalında yapılacak olması sebebiyle yazılımın inşa ve süreçlerin entegre edilme işlemlerinin devam ediyor olması. Mevcut mevzuat yapısının proaktif insan kaynakları yönetimi sürecinin önünde engeller oluşturması							
Stratejiler	Ülke genelinde anayasal ve idari sistem değişikliği dolayısıyla yapılan yapısal değişiklikleri fırsat olarak görüp Enstitü önünde yer alan mevzuat kaynaklı sıkıntıları çözüme kavuşturacak hamleler yapılması Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile aktif çalışarak tüm İnsan Kaynakları Yönetim sürecinin takip, izleme, ölçme değerlendirme işlemlerinin yazılım ortamına aktarılması ve gerçekleştirilmesi							
Maliyet Tahmini	41.436.100 TL							
Tespitler	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığının üzerindeki iş yükünün çok fazla olması. Bürokrasiden kaynaklı süreçlerin yavaş ilerlemesinin yarattığı sıkıntılar							
İhtiyaçlar	Enstitünün kısa ve uzun vadede İnsan Kaynakları Politikasını verimli ve etkin şekilde tasarlayacak, nitelikli en az 3 personelin profesyonel İnsan Kaynakları Yönetimi eğitimi alması							

A3	Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.							
H3.6	Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek							
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG3.6.1: İç Kontrol Sistemine Yönelik Düzenlenen Çalıştay/Toplantı Sayısı (Adet)	20	4	4	4	4	4	4	SGDB (S)
PG3.6.2: Enstitü Faaliyetlerine ve Mali Hususlara İlişkin Hazırlanan ve Analiz Edilen Rapor Sayısı (Adet)	50	6	6	6	6	6	6	
PG3.6.3: Mali Hususlarla İlgili Sunum Sayısı (Adet)	30	2	2	2	2	2	2	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Veri yönetim sisteminde yaşanacak aksaklıklar Mali hususlara ilişkin muhtemel mevzuat değişiklikleri							
Stratejiler	Enstitü Üst Yönetimi ve Birim Yöneticileri ile Koordinasyon							
Maliyet Tahmini	28.011.400 TL							
Tespitler	İzleme ve değerlendirme için etkin bir sistem olmaması							
İhtiyaçlar	Enstitü faaliyetlerine yönelik tüm süreçleri kapsayan veri analizine imkan sağlayan bir bilişim altyapısının oluşturulması							

A3	Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.							
H3.7	Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik çalışmalarda bulunmak							
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG3.7.1: Muadil/Uluslararası Kuruluşlarla Yapılan Anlaşma Sayısı (Adet)	60	3	3	3	3	3	3	DİDB (S) BMB (İ) MGMB (İ) EDB (İ) DKMB(İ) TPDB (İ) Bölge Koordina törlük- leri
PG3.7.2: Bölgesel ve Ulusal Kurumlarla Gerçekleştirilen Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri Sayısı (Adet)	30	4	7	8	9	10	11	
PG3.7.3: Enstitüsü Çalışanlarının Uzmanlık Kapasitesini Artırmak Amacıyla Uluslararası Kuruluşlarla Yapılacak İşbirliği Projesi/Çalıştay /Eğitim Sayısı (Adet)	10	4	4	6	8	8	8	
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	İşbirliği yapılacak birimlerin rutin iş yoğunluğu nedeniyle zamanında destek verememesi Ülkeler arasındaki politik gelişmelerin etkisi							
Stratejiler	Personel kalifikasyonunun artırılması İhracatçıların ihtiyaçlarının belirlenerek gerekli aksiyonların bu doğrultuda alınması İhtiyaç olması durumunda Temsilcilik/koordinatörlük sayısının artırılması							
Maliyet Tahmini	41.072.650 TL							
Tespitler	Yabancı dilde hizmet verebilecek uzman sayısının azlığı İşbirliği yapılacak birimlerin rutin iş yoğunluğu nedeniyle zamanında destek verememesi							
İhtiyaçlar	İşbirliği yapılacak kurum ve kuruluşların ve TSE birimlerinin desteği Yabancı dil bilen uzman sayısının artırılması							

A3	Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.							
H3.8	Değişen rekabet şartlarına uyum sağlayabilmek adına Enstitünün daha etkin ve hızlı hizmet sunumunu sağlayacak, nitelikli ve alanında uzman personel altyapısını güçlendirecek mevzuat düzenlemelerini gerçekleştirmek.							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG3.8.1: Enstitü Kanununda ve Enstitünün Sunmuş Olduğu Hizmetlere İlişkin Tabii Olduğu Mevzuatta Öngörülen/Teklif Edilen Değişikliklerin Gerçekleşme Oranı (%) (K)	100	0	100	-	-	-	-	HM (S) İKDB (İ)
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	İlgili yasama yılında mevzuat değişikliklerinin gerçekleşmemesi							
Stratejiler	Paydaşlar ve kamu otoriteleri ile mutabakatın sağlanması							
Maliyet Tahmini	750.000 TL							
Tespitler	Hizmet sunumu, temini ve nitelikli uzman personel istihdamının ve motivasyonu hususlarında yaşanan problemler doğrultusunda rekabet gücü kaybı							
İhtiyaçlar	-							

A3	Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.							
H3.9	Türkiye'nin üretimde yerileştirme, ihracat, ithalat ve piyasa gözetimi alanında ihtiyaç duyacağı hizmetlerin etkin karşılanmasına ve Enstitünün ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik olarak yeniden yapılandırma çalışmalarını yürütmek							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	2019	2020	2021	2022	2023	Sorumlu /İlgili Birim
PG3.9.1: Türkiye'nin Üretimde Yerileştirme, İhracat, İthalat ve Piyasa Gözetimi Alanında İhtiyaç Duyacağı Hizmetlerin Etkin Karşılanması ve Enstitünün Ulusal ve Uluslararası Alanlarda Rekabet Gücünün Artırılmasına Yönelik Olarak Yeniden Yapılandırma Çalışmalarının Tamamlanma Oranı (%) (K)	100	0	50	100	-	-	-	Genel Sekreterlik(S) Tüm Birimler (İ)
İzleme Sıklığı	6 Ayda Bir							
Raporlama Sıklığı	1 Yılda Bir							
Riskler	Enstitünün yeni yapılanmaya geçişteki adaptasyon sürecinde yaşanabilecek olumsuzluklar							
Stratejiler	İlgili tüm paydaşların katılımı ile yeniden yapılanma modelinin ortaya konulması							
Maliyet Tahmini								
Tespitler	Rekabet şartları ve söz konusu üst politikalar doğrultusunda oraya çıkan ihtiyaç							
İhtiyaçlar								

5. Stratejik Plan Tahmini Mali Kaynak İhtiyaç Tablosu

SORUMLU BİRİM	AMAÇ	HEDEF	2019	2020	2021	2022	2023
SHMB	Amaç 1	Hedef 1	2.080.400	1.923.500	2.063.000	2.189.300	2.298.765
		Hedef 2	6.241.200	5.770.500	6.189.000	6.567.900	6.896.295
		Hedef 3	10.402.000	9.617.500	10.315.000	10.946.500	11.493.825
		Hedef 4	2.080.400	1.923.500	2.063.000	2.189.300	2.298.765
	DİDB	Hedef 5	-	-	-	-	-
DKMB	Amaç 2	Hedef 1	58.012.000	84.673.650	93.370.250	101.861.500	108.951.500
ULMB		Hedef 2	23.513.000	27.939.150	29.980.800	31.922.500	33.518.175
MGMB		Hedef 3	15.868.960	8.539.086	9.296.176	10.037.722	10.639.608
		Hedef 4	15.379.880	8.468.840	9.220.686	9.957.373	10.555.242
		Hedef 5	11.711.780	7.941.999	8.654.509	9.354.757	9.922.495
		Hedef 6	19.537.060	9.065.927	9.862.352	10.640.338	11.272.355
		Hedef 7	11.956.320	7.977.122	8.692.254	9.394.931	9.964.678
BİDB		Hedef 8	-	-	-	-	-
BMB		Hedef 9	15.790.000	68.928.900	76.817.800	84.413.000	90.633.650
BTTBDB		Hedef 10	3.603.000	3.913.000	4.204.000	4.474.000	4.697.700
EDB		Hedef 11	7.073.000	7.527.000	8.088.000	8.606.000	9.036.300
OTMDB		Hedef 12	1.507.000	1.464.000	1.573.000	1.675.000	1.758.750
BİDB	Amaç 3	Hedef 1	10.267.000	13.230.000	14.017.000	14.725.000	15.461.250
DHDB		Hedef 2	11.966.000	37.961.000	40.508.000	42.769.000	44.907.450
		Hedef 3	90.000.000	90.000.000	90.000.000	90.000.000	90.000.000
TPDB		Hedef 4	5.621.000	7.732.000	8.301.000	8.814.000	9.254.700
İKDB		Hedef 5	6.817.000	7.831.000	8.416.000	8.962.000	9.410.100
SGDB		Hedef 6	5.033.000	5.198.000	5.587.000	5.948.000	6.245.400
DİDB		Hedef 7	8.570.000	7.382.000	7.915.000	8.393.000	8.812.650
HM		Hedef 8	750.000	-	-	-	-
		Hedef 9	-	-	-	-	-
TOPLAM			343.780.000	425.007.674	455.133.827	483.841.122	508.029.653

	2019	2020	2021	2022	2023
FAALİYET GİDERLERİ TOPLAMI	343.780.000	425.007.674	455.133.827	483.841.122	508.029.653
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	103.204.000	133.432.000	157.164.000	185.380.400	216.418.440
TOPLAM BÜTÇE GİDERİ	446.984.000	558.439.674	612.297.827	669.221.522	724.448.093

6. İzleme ve Değerlendirme

İzleme, stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır. Değerlendirme ise, uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir.

Amaç ve hedeflere ulaşılmasında, bu bağlamda yapılacak çalışmaların ve ortaya konacak performansın izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli koordinasyonun sağlanması büyük önem arz etmektedir.

TSE'nin amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek için atılması gereken faaliyet adımları, sorumluluklar ve performans göstergeleri eylem planlarında tanımlanmıştır.

2019-2023 Stratejik Planı'nın uygulamaya konulmasıyla birlikte, bu belgede yer alan Amaç ve Hedeflere ulaşmak için yürütülecek Eylemler ve Performans Göstergeleri zemininde, izleme ve değerlendirme süreci başlayacaktır.

Performansın izlenmesi, izleme faaliyetinin temelini oluşturacaktır. Bunun için Performans Göstergeleri verileri düzenli olarak toplanacak ve irdelenecektir. Bu bağlamda ölçüm, izleme ve değerlendirmenin etkin yapılabilmesi ancak uygun verilerin toplanması ve analiziyle mümkün olacaktır. Bu sebeple Enstitü birimleri, hedeflerin izlenip değerlendirilebilmesi için ihtiyaç duyulan uygun, tutarlı verileri sağlayacaklardır.

Bu süreçte belirlenen eylemlerin ne ölçüde yerine getirildiği, sunulan Performans Hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığı ve kullanılan kaynakların öngörülerle tutarlı olup olmadığı sistemli bir şekilde 6 aylık periyotlarda izlenecek ve raporlanacaktır. Birimler tarafından doldurulacak olan "Stratejik Plan İzleme Tabloları" SGDB tarafından konsolide edilecek ve "Stratejik Plan İzleme Raporu" hazırlanacaktır. İlgili Stratejik Plan döneminin Temmuz ayında gerçekleştirilecek olan İzleme Toplantısı ile aktif ve sürekli bir izleme sağlanması öngörülmektedir.

İlgili stratejik plan yılının sona ermesiyle birlikte değerlendirme süreci başlayacak ve raporların düzenli olarak takip edilmesi, Performans Göstergelerinin uygulamadaki sonuçlarının karşılaştırmalı olarak analiz edilmesiyle gerçekleştirilecektir.

Amaçların ve hedeflerin gerçekleştirilmesinden sorumlu daireler üç aylık periyotlarda bir önceki döneme ilişkin planlanan faaliyetlerin gelişim durumunu, kaydedilen ilerleme ile birlikte gerçekleştirilemeyen faaliyetlerin nedenlerini ve/veya sapma nedenlerini, olası dar boğaz alanlarını ve çözüm önerilerini Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına gönderecektir.

Bu değerlendirmeler şüphesiz stratejik yönetim kùltürünün gùçlenmesine katkı sağlayacaktır. Uygulama dönemi içinde ortaya çıkabilecek içsel ve dışsal yeni gelişmeler, sorumlu birimler tarafından takip edilecek ve gerekli önlemlerin alınması sağlanacaktır. Böylelikle dinamik bir işleyiş gerçekleştirilerek planlanmış çalışmaların istikrarlı bir şekilde yürütölmesi sağlanacaktır. Değerlendirmeler katılımcı yöntemlerle yapılacak ve sonuçlar ilgili taraflarca paylaşılacaktır.

7. Ekler

Ek 1. İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler

İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler	Üye Sayısı
Bilişim İhtisas Kurulu	4
TK1 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	
Çevre İhtisas Kurulu	5
TK2 Çevre Teknik Komitesi	
Elektrik İhtisas Kurulu	20
TK3 Elektrik, Elektroteknik ve Güvenlik Teknik Komitesi	
TK4 Elektrik Üretim, İletim ve Dağıtım Teknik Komitesi	
TK5 Aydınlatma ve Bina İçi Tesisleri İle Yardımcı Donanımları Teknik Komitesi	
TK6 İletkenler, Kablolar ve Yalıtım Malzemeleri Teknik Komitesi	
TK7 Yüksek Gerilim Teknikleri ve Yıldırımdan Korunma Sistemleri Teknik Komitesi	
Elektronik İhtisas Kurulu	3
TK8 Elektronik Teknik Komitesi	
Hizmet İhtisas Kurulu	23
TK9 Sanayi Hizmetleri Teknik Komitesi	
TK38 Sosyal Hizmetler Teknik Komitesi	
TK35 Elektrik ve Elektronik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi	
TK39 Mekanik ve Elektromekanik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi	
TK43 Tercüme-1 Teknik Komitesi	
TK44 Tercüme-2 Teknik Komitesi	
İnşaat İhtisas Kurulu	12
TK10 Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi	
TK11 İzolasyon, Kaplama ve Yardımcı Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi	
TK12 Yapı Güvenliği ve Akustik Teknik Komitesi	
Kimya İhtisas Kurulu	9
TK14 Kimya Teknik Komitesi	
TK15 Petrokimya Teknik Komitesi	
TK16 Petrol ve Petrol Ürünleri Teknik Komitesi	
Maden İhtisas Kurulu	3
TK17 Maden Teknik Komitesi	
Makina İhtisas Kurulu	10
TK18 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	
TK20 Makine Güvenliği Teknik Komitesi	
TK22 Tesisat ve Basıncı Kaplar Teknik Komitesi	
Metalürji İhtisas Kurulu	3
TK23 Metalürji Teknik Komitesi	

İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler	Üye Sayısı
Gıda Tarım ve Hayvancılık İhtisas Kurulu	12
TK24 Gıda Teknik Komitesi	
TK25 Ziraat Teknik Komitesi	
TK46 Süs Bitkileri Teknik Komitesi	
Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu	27
TK26 Kişisel Koruyucu ve Oyun Alanı Donanım Teknik Komitesi	
TK27 Yangın Teknik Komitesi	
TK28 Ambalaj Teknik Komitesi	
TK29 Yönetim Sistemleri Teknik Komitesi	
TK30 Enerji ve Enerji Sistemleri Teknik Komitesi	
TK42 Nükleer Teknik Komitesi	
TK45 İş Sağlığı ve Güvenliği Teknik Komitesi	
Orman İhtisas Kurulu	3
TK31 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi	
Sağlık İhtisas Kurulu	8
TK32 Sağlık Teknik Komitesi	
TK33 Medikal Teknik Komitesi	
Tekstil İhtisas Kurulu	3
TK34 Tekstil Komitesi	
Milli Savunma İhtisas Kurulu	4
TK36 Milli Savunma Teknik Komitesi	
Helal İhtisas Kurulu	3
TK37 Helal Teknik Komitesi	
Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu	11
TK19 Otomotiv Teknik Komitesi	
TK40 Demiryolu Teknik Komitesi	
TK41 Uzak ve Havacılık Teknik Komitesi	
TOPLAM	163

Ek 2. Belgelendirme Merkez Başkanlığının Akreditasyon ve Hizmet Kapsamı

Akreditasyon Bilgileri

Akreditasyon Kuruluşu	Akreditasyon Standardı	Akreditasyon Sertifikası	Akreditasyon Kapsamı
TURKAK	TS EN ISO/IEC 17065	TURKAK/AB-0009-U	Tablo 9-Tablo 10
TURKAK	TS EN ISO/IEC 17021-1	TURKAK/AB-0002-YS	Tablo-11
GCC ACCREDITATION CENTER (GAC)	EN ISO/IEC 17065	APC-0025	-Oyuncak Direktifi -Elektroteknik Sektörü (IECEE- CB kapsamı)
SMIIC AC	OIC SMIIC 2	Karar Aşamasında	Et Ürünleri

YETKİLENDİRME BİLGİLERİ

Kuruluş	Yetkilendirme Alanı	Yetkilendirilme Kapsamı
IQNet ASSOCIATION	Yönetim Sistemleri ve IQNet SR 10	IQNet Belgesi ve Markası (Tablo-12)
FSSC 22000	FSSC 22000 Certification Scheme -Gıda Üretimi -Gıda Ambalajlaması	FSSC 22000 Belgesi ve Markası (Kategori: C/I/K)
IEECE	CB Deney Belgesi (Elektroteknik ürün grupları)	CB Deney Belgesi (Tablo-13)
ETICS	HAR Certification Scheme (Elektroteknik-Kablo)	HAR Belgesi ve Markası(Tablo-13)

TS EN ISO/IEC 17021 Sistem Belgelendirme -TÜRKAK Akreditasyon Kapsamı

Yönetim Sistemi	Kapsam
<i>ISO 9001:2015</i>	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/ 30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
<i>ISO 14001:2015</i>	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/ 30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
<i>ISO 22000:2005</i>	Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K
<i>FSSC 22000</i>	Kategori: C/I/K
<i>TS EN ISO 13485</i>	Aktif Olmayan Tıbbi Cihazlar/Aktif Tıbbi Cihazlar(Vücut içine yerleştirilmeyen)/ Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücuda yerleştirilebilen)/ In Vitro Diagnostik (IVD) Tıbbi Cihazlar/Tıbbi Cihazlar için Sterilizasyon Metodu/ Spesifik Maddelerin Kullanımı, İnkorporasyonuna Yönelik Teknolojik Cihazlar
<i>Yönetmelik</i>	*2014/33/AB- Asansör Yönetmeliği Asansörlerin Ürün Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu-Ek X Asansörlerin Tam Kalite Güv. ile Tasarım İncelemesine Dayalı Uygunluğu-Ek XI Asansörlerin İmalat Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu-Ek XII *2014/68/EU-Pressure Equipment Annex III, Module D/Annex III, Module D1/Annex III, Module E/ Annex III, Module E1/Annex III, Module H/Annex III, Module H1 *92/42/AT- Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının verimlilik Gereklerine Dair Yönetmelik Üretim Kalite Güvencesi, Ek-IV Modül D/Ürün Kalite Güvencesi, Ek-IV Modül E *2009/142/AT-Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik AT Tip Uygunluk Beyanı(Üretim Kalite Güvencesi), Ek-II.3 AT Tip Uygunluk Beyanı(Ürün Kalite Güvencesi), Ek-II.4

TS EN ISO/IEC 17065 Ürün Belgelendirme -TÜRKAK Akreditasyon Kapsamı

Sektör	Ürün Grubu	Standart
Elektroteknik Sektörü	12	132
Gıda Sektörü	12	98
Yapı Malzemeleri Sektörü	12	87
Makine Sektörü	10	44
Kimya Sektörü	6	27
Toplam	52	388

TS EN ISO/IEC 17065+EA 2/17- TÜRKAK Akreditasyon Kapsamı

Yönetmelik	
2014/34/AB-Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile ilgili Yönetmeliği	
2014/33/AB-Asansör Yönetmeliği	Modül B(Ek IV-B)/Modül G(Ek VIII)/Asansörlerin Son Muayenesi(Ek V)
2014/32/AB-Ölçü aletleri Yönetmeliği	
2014/31/AB-Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği	
305/2011/AB-Yapı Malzemeleri Yönetmeliği	
92/42/AT- Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının verimlilik Gereklerine Dair Yönetmelik	AT Tip İncelemesi (Modül B)
2009/142/AT-Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik	AT Tip İncelemesi (Ek II.1)
2014/68/EU- Pressure Equipment	
89/686/EEC-Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği	

IQNet Kapsamı

Yönetim Sistemi Standardı	Yönetim Sistemi Tanımı
TS EN ISO 9001	Kalite Yönetim Sistemi
TS EN ISO 14001	Çevre Yönetim Sistemi
TS EN ISO 22000	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
TS 18001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
TS EN ISO 13485	Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi
TS ISO/IEC 27001	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
TS ISO/IEC 20000-1	Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
TS ISO 10002	Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
TS EN ISO 50001	Enerji Yönetim Sistemi
TS ISO 22301	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
TS ISO 28000	Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi
TS EN 15224	Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi
IQNet SR 10	Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi

ETICS /IECEE KAPSAMI

ÜRÜN GRUBU	ETICS (HAR, ENEC, CCA-NTR)	IECEE (CB Belgesi)
CABL	42	14
CAP	-	2
EMC	-	53
HOUS	23	92
INST	2	15
LITE	-	28
OFF	4	2
SAFE	1	7
TRON	-	2
TOPLAM : 10 Ürün Grubu	72	195

Ek 3. Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler

◆ Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri

İhracat veya İthalat için Yükleme Öncesi Gözetim (PSI) hizmetleri kapsamında şu işlemler gerçekleştirilmektedir:

- Fatura/Muhteviyat Uygunluğu
- Ürün Uygunluğunun Teyidi
- Miktar-Ağırlık Kontrolleri
- İşaretleme, ambalaj ve görsel kontrol
- Yükleme, boşaltma, depolama ve taşımaya nezaret edilmesi
- Taşıyıcı veya depo temizlik kontrolü

◆ İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri

- 1 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi "İthalatta Standartlara Uygunluk Denetimi Tebliği"
- 9 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi "CE İşareti Taşınması Gereken Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği"
- "Gübrelerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği" ile "Tarımda Kullanılan Organik, Organomineral Gübreler ve Toprak Düzenleyiciler ile Mikrobiyal, Enzim İçerikli ve Organik Kaynaklı Diğer Ürünlerin Üretimi, İthalatı, İhracatı ve Piyasaya Arzına Dair Yönetmelik"

kapsamında ithalatta uygunluk değerlendirme faaliyetleri; belge kontrolü, işaret kontrolü, fiziki muayene ve laboratuvar testinden biri veya birkaçı yapılmak/yaptırılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

◆ Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi

Çocuk oyun parklarının kurulum sonrası ve ilgili idarenin kabul sürecinde, kullanımı esnasında sağlık, güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

◆ Tedarikçi Değerlendirme

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, ilgili standart, müşteri şartları ve mevzuatlara göre belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

◆ Asansör Muayeneleri

- Asansör Yıllık Kontrolleri

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Asansör İşletme, Bakım ve Periyodik Kontrol Yönetmeliği" kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığıının tespiti için, yılda en az bir kere yaptırılması zorunlu olan periyodik kontrollerdir. 2012 Mayıs ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- Asansör Tam Muayeneleri

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun bir şekilde çalışıp çalışmadığının tespiti için bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Merkez Başkanlığımızca, 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmekte olup, 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

- Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Çerçevesinde Gerçekleştirilen Asansör Test ve Muayeneleri

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında imzalanan ve 19.04.2013 tarihinde imzalanan ve 08.10.2015 tarihinde imzalanan "Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca Yürütülen Piyasa Gözetim Denetimi Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Test ve Muayene Hizmetlerinin TSE Tarafından Yürütülmesi Hakkında Protokol" 30 Mart 2010 tarihinde yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen asansör test ve muayeneleridir. 2012 yılının Nisan ayından bu yana Merkez Başkanlığımız tarafından verilen hizmet 2013 yılının Haziran ayından itibaren yürütülmektedir.

❖ **Hız İhlal Tespit Donanımları Muayenesi**

07.03.2017 tarih ve 30000 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Hız İhlal Tespit Donanımları(HİTD) Muayene Yönetmeliği çerçevesinde; yurt genelinde tüm hız ihlal tespit donanımlarının muayenelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Enstitümüz yetkilendirilmiştir. 2018 yılı Temmuz ayı itibarıyla başlanacak muayene faaliyetleri Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü tarafından yürütülecektir.

❖ **Baca Muayeneleri**

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı; TS EN 13384-1, TS EN 13384-2, TS EN 15287-1+A1, TS EN 15287-2, TS 7363 standartları kapsamında baca muayeneleri (proje ve montaj uygunluk muayenesi, periyodik kontrol, sızdırmazlık testi) alanında 2017 yılı sonuna kadar akreditasyon çalışmalarını tamamlayarak baca muayeneleri konusunda hizmet vermeye başlayacaktır.

❖ **Elektriksel Ölçümler (Katodik koruma-topraklama-paratoner)**

Topraklama Yönetmeliği kapsamında Temmuz 2013'ten beri ülke sathında 38 ilde faaliyet gerçekleştirilmektedir. Topraklama raporları, "TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi", İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği kapsamında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Denetimleri, Belediyeler ve özel amaçlar için firmaların başvuruları dâhilinde düzenlenmektedir. Bu kapsamda Eti Maden, AYGaz, TECO, Anadolu Gaz gibi büyük ölçekli firmalarla yapılan protokoller çerçevesinde periyodik muayene hizmetleri sürdürülmektedir. 2013 yılında 4787, 2014 yılında 4860, 2015 yılında 5651, 2016 yılında 6324 noktada elektriksel ölçüm işleri gerçekleştirilmiştir. 2017 yılında bu sayının 7000 civarında olması beklenmektedir.

❖ **İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi**

İş Ekipmanları Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği'ne göre Eti Maden, MTA, Petlas, Tüprag gibi büyük ölçekli kurumsal firmaların tesislerinde iş güvenliği için periyodik muayeneler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda muayeneleri gerçekleştirilen ekipmanlardan bazıları aşağıda verilmiştir:

- Kazanlar, kompresörler, hidroforlar, hava tankları, LPG tankları,
- Forklift, vinç, Caraskal, Transpalet, Yapı İskeleleri,
- Yangın Tesisatı, Motopomplar ve Boru Tesisatı, Havalandırma ve klima tesisatları.

❖ **Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü, Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)**

TSE tüm çelik yapılar, vinçler, köprüler, boru hatları, basınçlı kaplar, taşıma ve kaldırma ekipmanları gibi çelik konstrüksiyon üreticilerine ihtiyaç duyulan tüm kaynakçı belgelendirme ve kaynak yöntem onayı hizmetlerini aşağıdaki mevzuat ve standartlar kapsamında akredite olarak vermektedir.

- Basınçlı Ekipmanlar Direktifi
- CE İşareti
- ADR (Tehlikeli Yakıtların Kara Yolu İle Taşınması Yönetmeliği)
- TS EN 9606-1 ve TS EN 14732 Kaynakçı ve Kaynak Operatörü Belgelendirme
- ISO 3834 Standard Serisi
- TS EN ISO 15614 ve TS EN ISO 15609 serisine atıf yapan tüm ürün belgelendirme standartları
- Çelik ve Alüminyum Yapılar (TS EN 1090, TS EN 1090-2).

❖ **Tahribatsız Muayeneler**

- Akustik Emisyon Ölçümleri
- Radyografik Muayene, Filmlerin Değerlendirilmesi ve Onayı,
- Sıvı Penetrant Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Manyetik Parçacık Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Ultrasonik Muayene, Phased Array & Tofd Teknikleri İle Muayene, Değerlendirilmesi ve Onayı
- Gözle Muayene

❖ **Raf Sistemleri Muayenesi**

Raf sistemlerinin güvenilirliği, işlevselliği, güvenliği ve bütünlüğü Bilgisayar Destekli Analizler metotları ile kontrol edilmektedir.

❖ **Güneş Enerjisi Sektörü (GES) Faaliyetleri**

TSE, güneş enerjisi santrallerinin periyodik muayenesi, kurulum ve montaj kontrolleri, termografik muayene, elektrolüminans, kurulu güç doğrulama, yükleme öncesi gözetim gibi konularda hizmet vermektedir. Ülkemizin sektörde TSE EN ISO/IEC 17020 standardına göre TÜRKAK tarafından akredite ilk muayene kuruluşudur.

❖ **Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri**

TSE gönüllü ve yasal alanda sera gazı emisyon envanter doğrulama hizmeti vererek gelecek nesillere sağlıklı bir çevre ve dünya bırakılmasına katkıda bulunmayı amaçlamış ve SHGM’nce yürütülen Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında 2015 yılı içinde 5, 2016 yılı içinde 58 havaalanı kuruluşunun sera gazı emisyon envanter doğrulamasını gerçekleştirmiştir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” kapsamında altyapı oluşturulmuş ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca yetkilendirmesi yapılmıştır. Söz konusu yönetmelik kapsamında doğrulama faaliyetlerine başlanılmıştır.

❖ **Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü**

Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında Havacılık İşletmelerinin sektöre özgü mevzuat ve projeye özel oluşturulan çevresel boyutların gerekliliklerini karşılayıp karşılamadıklarının detaylı şekilde incelenmesi faaliyeti yürütülmektedir.

❖ **TANAP Projesi 3. Taraf Gözetim Hizmeti**

Avrupa'nın ve Türkiye'nin doğalgaz ihtiyacını karşılanması amacıyla başlanan Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı (TANAP), Projesi için kullanılacak olan boru imalatının 3. taraf gözetimi hizmeti verilmektedir.

❖ **ETİ Maden İçin Yükleme Öncesi Gözetim**

Dünya bor rezervlerinin % 70'e sahip ülkemizin, ETİ Maden A.Ş.'nin Emet (Kütahya), Kırka (Eskişehir), Bigadiç, Bandırma (Balıkesir) ve Değirmenözü işletmelerinde işlenen ve yurt dışına ihraç edilen bor ürünlerinde ürün kalitesi ve yükleme süreçlerini içeren 7/24 yükleme öncesi gözetim hizmeti verilmektedir.

❖ **Yenilenebilir Enerji Santralleri İçin Gözetim Hizmetleri**

Rüzgar ve Güneş Enerjisinden elektrik üreten santrallerin, imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde, imalatçı, saha denetimleri, kurulum, kabul, performans gözetim hizmetleri verilmektedir.

❖ **Polimer, Kompozit, Çelik Taşıma Sistemleri, Boru, Ekleme Parçaları, Bağlantı Elemanları Gözetim Hizmetleri**

Polimer, kompozit ve çelik boru, bağlantı elemanları ve ekleme parçalarının imalat sürecinden itibaren üretim, imalatçı, stok, sevkiyat ve uygulama kontrollerini içeren gözetim hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

❖ **HYB Faaliyetleri**

Hizmet belgelendirmesi tüketiciye sunulan hizmetlerin ilgili Türk Standardı veya kriterlere uygun olduğunu gösteren belgelendirmedir. Uygunluğun tespit edilmesi durumunda kuruluşlara verilen belge ise Hizmet Yeterlilik Belgesidir.

❖ **Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Projesi**

Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Ek 4. Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler

BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

Ortak Kriterler:



TS ISO/IEC 15408 Serisi BT Ürünlerinin Güvenliği için Değerlendirme Kriterleri (Ortak Kriterler):

Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.

SPICE:



TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi: Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirmedir.

Bilişim Teknolojisi:

TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri: Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir.



TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi: Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir.

TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318 TS EN ISO 9241-151: Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar. TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları

Uygunluk Değerlendirmesi:



TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü: Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeveye oluşturur.

TS ISO/IEC 15288 Sistem Yaşam Döngüsü

Kripto Modül/Algoritma Belgelendirmesi



TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan kripto modülleri için güvenlik gereklerini belirler.

TS ISO/IEC 24759 standardı test metodolojisi olarak hazırlanmıştır.

Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi



Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirmesi hedefleyen bir güvenlik programıdır.

Saha Güvenlik Belgelendirmesi



Bilişim teknolojileri ürünlerinin geliştirildikleri ortamın güvenliğini güvence altına alır.

QWEB Belgelendirmesi



E-ticaret ve e-iş alanında güvenilirlik oluşturmayı, elektronik ortamda yapılan işlerin güvenilirliği, kalitesi ve şeffaflığını artırmayı hedefleyen bir belgelendirmedir.



Sızma Testi Uzmanı ve Firması -Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirme

Sızma testi yapan kişi ya da firmaların belgelendirilmesi faaliyetidir.(Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi)



TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

Kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.



TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

Bilgi Teknolojileri (B.T) süreçlerinin yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.



Kaynak Kod Emanetçiliği (Yedieminlik Sistemi)

Yazılım ürünlerine ait kaynak kodların, Geliştirici – Müşteri – TSE üçgeninde güvenli ve şifreli olarak muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.



Pardus Göç Uzmanı Sınav ve Belgelendirmesi

Gerçekleştirilen teorik sınav sonucunda başarılı olan adayların belgelendirilmesi faaliyetidir.

TEST HİZMETLERİ

◆ Performans Testleri

TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testlerini kapsamaktadır. 600 kullanıcıya kadar eş zamanlı kullanıcı ve sınırsız sistem yükü üzerinde performans testleri gerçekleştirilmektedir.

◆ Fonksiyonel Testler

TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımların fonksiyonları test edilmektedir.

◆ Sızma Testleri

TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri gibi opsiyonlarla Sızma Testleri yapılmaktadır.

◆ Ortak Kriterler Değerlendirmesi

Ortak Kriterler standardı kapsamında EAL 4+ seviyesine kadar ürünlerin güvenlikle ilgili fonksiyonlarının ve dokümantasyonunun değerlendirilmesi ve ürünlerin iddia edilen güvenlik seviyesinde sızma testleri yapılmaktadır.

◆ Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi

Ortak Kriterler değerlendirmesinin daha hızlı ve sadeleştirilmiş versiyonu olan Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi kapsamında daha çok sızma testleri üzerinde yoğunlaşmaktadır.

Ek 5. Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler

❖ İthalat için Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Tip onayı belgesi bulunmayan ithal araçlar incelenerek; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İthalat için Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

❖ Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi

Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadilatçı firmaların talebi üzerine üretim yeri ve prototip araç incelemesi neticesinde Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi

❖ Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" verilmesi

Başvuru sahibinin talebi üzerine; ithal araçlarla ilgili olarak araçların bulunduğu gümrük sahasına gidilerek araçların kontrolleri yapılmakta ve inceleme neticesinde ilgili gümrük müdürlüklerine ibraz edilmek üzere "İthal Araç Uygunluk Yazısı'nın verilmesi

❖ Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı verilmesi

Hidrolik aksam içeren üstyapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların 2006/42/AT Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulü yapılmakta ve neticesinde firmalara "Teknik Dosya Uygunluk Yazısı'nın verilmesi

❖ İmalat için Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

İmalatçı firmaların talep etmesi halinde imal edilen araçlara Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İmalat için Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

❖ Karayolu Uygunluk için Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Bedelsiz veya teşvik yoluyla ithal edilen veya geçici ithal edilen veya Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TASİŞ), Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM), Türk Silahlı Kuvvetleri (TSK), Maliye Bakanlığı Defterdarlık, Milli Emlak Genel Müdürlüğü, MKE ve benzeri kamu kurum/kuruluşları tarafından satışı gerçekleştirilen daha önce ülkemizde hiç kayıt tescil görmemiş araçlara geçici ithalat şerhinin kaldırılmasının ardından karayoluna uygunluk onayının ve eski araçlara karayoluna uygunluk onayının verilmesi

❖ Tadilat için Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı

İmalatından sonra Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadil edilen araçlara düzenlenen Tadilat için Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

❖ **Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi İşlemi**

Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Karayolları Trafik Yönetmeliği Kapsamında Özel İzin Belgesi verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi

❖ **Atık Taşıma Aracı Belgesi**

Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi

❖ **Araç Tip Onay Faaliyetleri**

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin onaylandığını gösteren tip onay belgesini almaları gerekmektedir. TSE, MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, TORTOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, MOTOY (İki ve Üç Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip onay yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE'yi görevlendirmiştir.

❖ **Teknik Servis Hizmetleri**

TSE, 2007/46/AT MARTOY, 2003/37/AT TORTOY ve 2002/24/AT MOTOY çerçeve yönetmelikleri kapsamında bulunan ayrı aksam ve teknik ünitelere ait tip onay konularının tümünde ve bunları karşılığı olan tüm teknik düzenlemeler için yetkilendirilmiştir.

Geniş kapsama yayılan konularda hizmet verirken bu yönetmelikler ve teknik düzenlemelerde istenen deneylerin gerçekleştirilmesi için gerekli ekipmanlar kurumumuz bünyesinde bulunmuyorsa başvuran firma tarafından temin edilmesi sağlanmaktadır.

❖ **WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri**

Enstitümüzün görevlerinden biri olan ve ISO ile ortaklaşa yürütülen diğer bir konuda ISO'nun tayin ettiği, yine Uluslararası bir ajans olan SAE - Society of Automotive Engineers Inc. tarafından araç imal eden firmalara Dünya İmalatçı Kodu/ Dünya Parça İmalatçı Kodu (WMI/WPMI)' nun verilmesi işlemidir.

Ülkemizde WMI/WPMI kodunu tahsis etmeye yetkili kuruluş TSE olup, işlemler Araç Tip Onay Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

❖ **BSTB Adına Gerçekleştirilen Uygunluk Değerlendirme İşlemleri**

Bakanlıkla yapılan protokol doğrultusunda yürütülmekte olup onay kuruluşu olan BSTB adına tip onay başvurusunda bulunan firmalara ait tip onaylarının araçlar ve birbirleriyle olan uyumluluğunun değerlendirilmesi işlemi ve üretimin uygunluğu değerlendirme işlemleridir.

❖ **Tip Onay Muafiyeti Başvuru İşlemleri**

Ulaştırma ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı, kurulmuş olan «Muafiyet Değerlendirme Komisyonu» ile muafiyet değerlendirme hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Başvuruların komisyona iletilmesi ve idari incelemeler Araç Tip Onay Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

❖ **Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Faaliyetleri**

Tehlikeli Madde Taşımacılığı Faaliyetleri

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 6 Mart 2013'te Tehlikeli Maddelerin Taşınması konusunda protokol imzalanması ile birlikte ülkemizde Tehlikeli madde taşımacılığı konusunda yeni bir dönemde başlamıştır. Bu protokol ile tehlikeli maddelerin karayolu (ADR), demiryolu (RID), havayolu (IATA-DGR, ICAO-TI), denizyolu (IMDG-CODE) taşımacılığı kapsamlarında, ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların belgelendirilmesi konusunda ülkemiz yetkili kuruluşu olarak TSE atanmıştır.

Bu kapsamda Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Müdürlüğü ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların muayene ve belgelendirilme faaliyetlerini yürütülmektedir. Ayrıca "Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Taşınması Hakkındaki Yönetmeliğin" Geçici Madde 1`inde zikredilen ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçların (2015 model altı), Durum Tespit Belgelendirmesi ve Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi faaliyeti TSE tarafından yürütülmektedir.

Kombine Taşımacılık Faaliyetleri

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan 2015/2 sayılı Basınçlı Gaz Tüplerinin Dolum ve Periyodik Muayenelerinin Usul ve Esaslarına İlişkin Tebliğ kapsamında sinai gaz taşıyan basınçlı gaz tüpleri ve Manifoldlu tüp demetlerinin periyodik muayene faaliyetleri yürütülmektedir.

2010/35/EU Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Kapsamında, söz konusu ekipmanların onay, muayene, test ve belgelendirilme faaliyetleri yürütülmektedir.

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile 20.10.2016 tarihinde imzalanan Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma (ATP) Kapsamında, Onay, Belgelendirme ve Test İşlemlerini Yapmak Üzere Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Tarafından Türk Standartları Enstitüsü'nün Yetkilendirilmesi Hususunda Protokol kapsamında onay, muayene, test ve belgelendirilme faaliyetleri yürütülmektedir.

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile 15.06.2017 tarihinde imzalanan Demiryolu Düzenleme Genel Müdürlüğü Tarafından Türk Standardları Enstitüsünün Yetkilendirilmesine İlişkin Mutabakat Protokolü kapsamında demiryolu araçları ve bakımdan sorumlu kuruluşların belgelendirmelerinin yapılabilmesi için alt yapı kurum çalışmaları devam etmektedir.

❖ **T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler**

10 Nisan 2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları İle Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile ambulansların inceleme görevi TSE'ye verilmiştir. TSE bünyesinde ambulanslarda TS EN

1789+A1/Ocak 2011 standardına, TS EN 1789+A2/Aralık 2014 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir.

❖ **Standart Belgelendirme İşlemleri**

Belgelendirme Müdürlüğü olarak çöp kamyonları, itfaiye araçları, karayolu ambulansları ve hidrolik sıkıştırılmalı çöp treyleri gibi araç üstü ekipmanları içeren TSE standartlarının ve TSEK kriterlerinin belgelendirilmesi faaliyetleri yapılmaktadır.

❖ **Eşdeğer Parça**

Eşdeğer (muadil) Parça genelgede belirtildiği üzere; bir motorlu aracın montajında kullanılan esas-orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili yasal mevzuat (yönetmelik, standart, teknik düzenleme) çerçevesinde belirlenen deney, muayene metotlarına göre orijinal parçayla (kütle, boyut, malzeme ve işlevsellik vb.) kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, akredite bir kuruluş tarafından belgelendirilmiş parçadır. TSE tarafından 01.06.2015 tarihinden itibaren Eşdeğer Parça Belgelendirme işlemleri yapılmaktadır.

❖ **Tip Onay Belgelendirme İşlemleri**

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin, onaylandığını gösteren tip onay belgesine sahip olmaları gerekmektedir. TSE, MARTOY, MOTOY, TORTOY, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip Onay Yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE'yi görevlendirmiştir. 01.01.2016 tarihi itibarıyla Tip Onay Belgeleri Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

❖ **AKM Faaliyetleri**

Araç Kontrol Merkezlerinde, otomotiv sektörünün ihtiyaç duyduğu araç kontrol altyapısını sağlayacak tesislerde, TSE'ye çeşitli bakanlık ve/veya kurumlarca yönetmelik, protokol vb. yöntemle verilmiş ve bundan sonra verilecek olan araç kontrol hizmetleri sağlanacaktır.

Mevcut Durum: 4 ilde TSE-AKM Eğitim ve Referans Merkezleri (Bursa, Manisa, Konya, Adana), 77 ilde ihale ile işletmeyi alan işletmeciler aracılığı ile hizmet verilecektir. İlk ihale sürecinde ihaleleri kazanıp sözleşme imzalayan işletmeciler aracılığı ile 40 ilde hizmet vermeye başlanmış olup, Bursa, Manisa ve Konya illerinde de kendi tesislerimizde hizmet verilmektedir. Türkiye araç yoğunluğunun ¾'üne ulaşılmıştır. TSE-AKM hizmet ağıнын; 81 ilde Türkiye araç yoğunluğunun tamamına ulaşılması için çalışmalar devam etmektedir.

Ek 6. TSE Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Cumhurbaşkanlığı	5
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	5
Ticaret Bakanlığı	2
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1
Genelkurmay Başkanlığı	1
Sayıştay Başkanlığı	1
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	1
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	1
Devlet Malzeme Ofisi	1
Türk Akreditasyon Kurumu	1
Yükseköğretim Kurulu	7
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	11
TOPLAM	44

Ek 7. TSE Birimleri Bazında Paydaş Etki/Önem Tablosu

No	Birim Adı	Paydaş Adı (Kuruluş- Kurum/Birim)	Etki [1-9]	Önem [1-9]	Öncelik
1	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Belediyeler, Valilikler, İl Özel İdareleri	8	8	64
2	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Birim Personeli	8	8,9	71,2
3	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Çalışma Sosyal Hizmetler ve Aile Bakanlığı	6	6,2	37,2
4	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	5,8	7	40,6
5	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Diğer Bakanlıklar	3,8	5,2	19,76
6	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu(EPDK)	5	5,3	26,5
7	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	5,2	6	31,2
8	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Helal Akreditasyon Kurumu (HAK)	9	8,9	80,1
9	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Kamu İhale Kurumu	4	5	20
10	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi KİT'ler ve Diğer Kamu Sermayeli Kuruluşlar	2,8	6	16,8
11	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi KOSGEB	8	7	56
12	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Körfez Akreditasyon Kurumu (GAC)	8,3	8,6	71,38
13	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	6,8	7	47,6
14	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Sanayiciler ve Özel Sektör Kuruluşları	5	7	35
15	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Sayıştay Başkanlığı	4	5,5	22
16	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Sivil Toplum Kuruluşları, Meslek Örgütleri	4	2,5	10
17	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi T.C. Cumhurbaşkanlığı	6	6,5	39
18	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Tarım ve Orman Bakanlığı	4,6	6	27,6
19	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi Ticaret Bakanlığı	7	7,3	51,1
20	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi TSE Genel Kurulu	8,4	8,5	71,4
21	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi TSE İştirakleri (Sojuztest vb.)	7	7,2	50,4
22	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi TSE Personeli (Kadrolu, Sözleşmeli, Yardımcı Büro, Güvenlik Personeli)	4	8	32
23	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi TSE Yönetim Kurulu	8	8,4	67,2

24	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi	TSE Diğer Birimleri	4,7	6,3	29,61
25	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi	Uluslararası ve Bölgesel Standardizasyon Kuruluşları (ISO, CEN, CENELEC, BASB, SMIIC, IEC)	8,8	8,4	73,92
26	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi	Ulusal ve Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları (SGS, Intertek, BV, TÜV NORD, TÜV SÜD, ICAS)	9	8,7	78,3
27	Belgelendirme Başkanlığı	Merkezi	TOBB	6,1	6,5	39,65
28	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	TSE Personeli (Kadrolu, Sözleşmeli, Yardımcı Büro, Güvenlik Personeli)	4,2	7,4	31,08
29	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	7,9	8,3	65,57
30	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	TÜBİTAK	8	8	64
31	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	5	6	30
32	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	Üniversiteler	8,4	8,8	73,92
33	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	Körfez Akreditasyon Kurumu (GAC)	8,1	8,3	67,23
34	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	Helal Akreditasyon Kurumu (HAK)	7,8	8,2	63,96
35	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	TSE Genel Kurulu	8	8,1	64,8
36	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	TSE Yönetim Kurulu	8,9	8,5	75,65
37	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	Uluslararası ve Bölgesel Standardizasyon Kuruluşları (ISO, CEN, CENELEC, BASB, SMIIC, IEC)	3,5	4,4	15,4
38	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	Diğer Bakanlıklar	8,8	8,3	73,04
39	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	Ulusal ve Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları (SGS, Intertek, BV, TÜV NORD, TÜV SÜD, ICAS)	5	5,45	27,25
40	Bilişim Teknolojileri Başkanlığı	Dairesi	TOBB	6	6,5	39
41	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)	9	8,6	77,4
42	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	TSE Genel Kurulu	8,7	8,5	73,95
43	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	TSE Yönetim Kurulu	7,6	8	60,8

44	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	Sanayiciler ve Özel Sektör Kuruluşları	7,5	7,7	57,75
45	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	TSE Diğer Birimleri	5,6	74	414,4
46	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	Birim Personeli	4,5	5,3	23,85
47	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	8,1	8,85	71,685
48	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	Sivil Toplum Kuruluşları, Meslek Örgütleri	4,8	5,2	24,96
49	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	Vatandaşlar/Toplum	4,3	3	12,9
50	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	İhracatçılar	6	3,5	21
51	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	Yurtdışı Kuruluşlar (Katar vb.)	7,65	8,5	65,025
52	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	Diğer Laboratuvarlar	8,25	8,5	70,125
53	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	İthalatçılar	7,2	7,2	51,84
54	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	Uluslararası ve Bölgesel Standardizasyon Kuruluşları (ISO, CEN, CENELEC, BASB, SMIIC, IEC)	7,4	8,2	60,68
55	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	Diğer Bakanlıklar	8,4	8,3	69,72
56	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	Ulusal ve Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları (SGS, Intertek, BV, TÜV NORD, TÜV SÜD, ICAS)	4	4,2	16,8
57	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	TÜBİTAK	7,6	8,4	63,84
58	Deney Kalibrasyon Başkanlığı	Merkezi	TSE Personeli (Kadrolu, Sözleşmeli, Yardımcı Büro, Güvenlik Personeli)	5	5,4	27
59	Destek Hizmetleri Başkanlığı	Dairesi	Birim Personeli	7,6	7,4	56,24
60	Destek Hizmetleri Başkanlığı	Dairesi	Kamu İhale Kurumu	6,9	7,3	50,37
61	Destek Hizmetleri Başkanlığı	Dairesi	Sayıştay Başkanlığı	6,5	6,5	42,25
62	Destek Hizmetleri Başkanlığı	Dairesi	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	4,4	6,2	27,28
63	Destek Hizmetleri Başkanlığı	Dairesi	Vatandaşlar/Toplum	8,2	8,8	72,16
64	Destek Hizmetleri Başkanlığı	Dairesi	PTT	7,9	8,3	65,57
65	Destek Hizmetleri Başkanlığı	Dairesi	Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü	8,1	8,2	66,42
66	Destek Hizmetleri Başkanlığı	Dairesi	T.C. Cumhurbaşkanlığı	7,4	7,6	56,24

67	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	TSE Diğer Birimleri	6,7	4	26,8
68	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	7,6	7,8	59,28
69	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Belediyeler, Valilikler, İl Özel İdareleri	7,3	7,5	54,75
70	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (Milli Emlak Genel Müdürlüğü)	4	4	16
71	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Tarım ve Orman Bakanlığı	4,2	6,3	26,46
72	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	OSB	5	5,7	28,5
73	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Emniyet Genel Müdürlüğü	7,5	7,9	59,25
74	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Diğer Bakanlıklar	8,3	8,3	68,89
75	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	7,6	7,8	59,28
76	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Ticaret Bakanlığı	7,7	7,9	60,83
77	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Dışişleri Bakanlığı	7,4	7	51,8
78	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Birim Personeli	3,3	4,1	13,53
79	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Ulusal ve Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları (SGS, Intertek,BV, TÜV NORD, TÜV SÜD, ICAS)	7,1	7,7	7
80	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Uluslararası ve Bölgesel Standardizasyon Kuruluşları (ISO, CEN, CENELEC, BASB, SMIIC, IEC)	6,9	7,2	49,68
81	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	TSE İştirakleri (Sojuztest vb.)	8,3	8,8	73,04
82	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Yurtdışı Kuruluşlar (Katar vb.)	8,3	8,7	72,21
83	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	TSE Genel Kurulu	8,8	8,9	78,32
84	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Diğer Bakanlıklar	8,7	8,6	74,82
85	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	TSE Yönetim Kurulu	7,8	8,35	65,13
86	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	TSE Diğer Birimleri	8,1	8,3	67,23
87	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	TOBB	7,6	7,9	60,04
88	Eğitim Dairesi Başkanlığı	Diğer Bakanlıklar	4	4	16
89	Eğitim Dairesi Başkanlığı	Ticaret ve Sanayi Odaları	7,5	8	60

90	Eğitim Dairesi Başkanlığı	Üniversiteler	3,9	6,5	25,35
91	Eğitim Dairesi Başkanlığı	TSE Genel Kurulu	6,5	6	39
92	Eğitim Dairesi Başkanlığı	TSE Yönetim Kurulu	8	8,4	67,2
93	Eğitim Dairesi Başkanlığı	Sanayiciler ve Özel Sektör Kuruluşları	3,1	4,1	12,71
94	Eğitim Dairesi Başkanlığı	Sivil Toplum Kuruluşları, Meslek Örgütleri	5,6	6	33,6
95	Eğitim Dairesi Başkanlığı	TSE Diğer Birimleri	8	8,3	66,4
96	Eğitim Dairesi Başkanlığı	Birim Personeli	8,4	9	75,6
97	Eğitim Dairesi Başkanlığı	TSE Personeli (Kadrolu, Sözleşmeli, Yardımcı Büro, Güvenlik Personeli)	8,2	8,8	72,16
98	Eğitim Dairesi Başkanlığı	T.C. Cumhurbaşkanlığı	6	7,3	43,8
99	Eğitim Dairesi Başkanlığı	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	7	4,5	31,5
100	Eğitim Dairesi Başkanlığı	TÜBİTAK	5	6,4	32
101	Eğitim Dairesi Başkanlığı	TOBB	8,4	8,6	72,24
102	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	Diğer Bakanlıklar	4,6	7,6	34,96
103	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	TSE Genel Kurulu	5	7	35
104	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	TSE Yönetim Kurulu	8,2	8,5	69,7
105	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	TBMM	6,8	6	40,8
106	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	T.C. Cumhurbaşkanlığı	7	6	42
107	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	6	5,3	31,8
108	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	Hazine ve Maliye Bakanlığı	5,8	6	34,8
109	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	Danıştay ve İdare Mahkemeleri	6,5	6	39
110	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	Devlet Personel Başkanlığı	7,8	8,2	63,96
111	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	Türkiye İş Kurumu	6,5	7	45,5
112	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	TSE Personeli (Kadrolu, Sözleşmeli, Yardımcı Büro, Güvenlik Personeli)	9	8,7	78,3
113	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	Birim Personeli	6,8	5,2	35,36
114	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	TSE / Hukuk Müşavirliği	7	8,2	57,4
115	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	TSE / Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı	3,2	4,3	13,76

116	İnsan Kaynakları Başkanlığı	Dairesi	TSE / Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	8	8,3	66,4
117	İnsan Kaynakları Başkanlığı	Dairesi	TSE / Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	7,8	8	62,4
118	İnsan Kaynakları Başkanlığı	Dairesi	TSE / Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	7,3	8	58,4
119	İnsan Kaynakları Başkanlığı	Dairesi	TSE Diğer Birimleri	7,5	8,2	61,5
120	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	8	8,3	66,4
121	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	TSE Genel Kurulu	7	7,2	50,4
122	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	TSE Yönetim Kurulu	8	6	48
123	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	TSE Diğer Birimleri	6	6,2	37,2
124	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	Birim Personeli	4	5,1	20,4
125	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)	4,8	8,4	40,32
126	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	Ticaret Bakanlığı / Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü	8,5	8,5	72,25
127	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	TSE / Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı	6	6	36
128	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	Tarım ve Orman Bakanlığı / Bitkisel Üretim Genel Müdürlüğü	6,2	5,8	35,96
129	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	TSE / Yazılım Geliştirme Müdürlüğü	4	4	16
130	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	TSE / Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı	3	3,5	10,5
131	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	TSE / İthalat Müdürlükleri	3	3,7	11,1
132	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	Sanayiciler ve Özel Sektör Kuruluşları	3	3	9
133	Muayene Gözetim Başkanlığı	Merkezi	Belediyeler, Valilikler, İl Özel İdareleri	7,3	7,5	54,75

134	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu(EPDK)	7	7,4	51,8
135	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	8	8,2	65,6
136	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Ticaret Bakanlığı	4,4	6,5	28,6
137	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	ETİ MADEN	8,6	8,4	72,24
138	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	TEDARİKÇİ FİRMALAR	8,7	8,8	76,56
139	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	YEGM	7	7,25	50,75
140	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü	6,5	6,8	44,2
141	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Vatandaşlar/Toplum	6,4	6,2	39,68
142	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Asansör Montaj ve Bakım Firmaları	7,2	7,5	54
143	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Asansör Dernekleri	7,3	7,7	56,21
144	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)	7,25	7,8	56,55
145	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Sürücüler/Araç Kullanıcıları	6	6,3	37,8
146	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Jandarma Genel Komutanlığı	4,3	5	21,5
147	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Emniyet Genel Müdürlüğü	5,2	5,6	29,12
148	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	TAEK	7,3	7,75	56,575
149	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	BV	6,9	7,2	49,68
150	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Akkuyu	7,9	8,2	64,78
151	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Assystem	8,2	8,4	68,88

152	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	EUAS ICC	7,7	8	61,6
153	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	7,4	7,5	55,5
154	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	ASO	8,1	8,4	68,04
155	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Petrofac	6	3,85	23,1
156	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	BOTAŞ	8,1	8,2	66,42
157	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	RÖNESANS	8,2	8,35	68,47
158	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	TPAO	8,7	8,8	76,56
159	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	TPJV	6,5	6,7	43,55
160	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Çınar & Çınar	6,4	7,2	46,08
161	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	6,8	7,5	51
162	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	DHİMİ	7,1	7,4	52,54
163	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Havalimanı Kuruluşları	7,5	7,6	57
164	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Uluslararası ve Bölgesel Standardizasyon Kuruluşları (ISO, CEN, CENELEC, BASB, SMIIC, IEC)	7,8	8	62,4
165	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Diğer Bakanlıklar	7,9	8,2	64,78
166	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	Ulusal ve Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları (SGS, Intertek, BV, TÜV NORD, TÜV SÜD, ICAS)	7,5	7,4	55,5
167	Muayene Başkanlığı	Gözetim	Merkezi	TOBB	7	7,45	52,15
168	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı			Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)	7,25	7,25	52,5625

169	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	TSE Genel Kurulu	7,3	7,55	55,115
170	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	T.C. Cumhurbaşkanlığı	7,8	8,3	64,74
171	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	7,4	7,2	53,28
172	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	7,6	8,1	61,56
173	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	Ticaret Bakanlığı	7,5	8,25	61,875
174	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	Kamu İhale Kurumu	6,8	7,4	50,32
175	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	TÜBİTAK	7,1	7,45	52,895
177	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	TSE Yönetim Kurulu	7,2	7,6	54,72
178	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	TSE Personeli (Kadrolu, Sözleşmeli, Yardımcı Büro, Güvenlik Personeli)	7,3	7,8	56,94
179	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	Birim Personeli	8,5	8,7	73,95
180	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	TSE Diğer Birimleri	3,8	4,1	15,58
181	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	Diğer Bakanlıklar	8,3	8,8	73,04
182	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı	TOBB	6	6,5	39
183	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	T.C. Cumhurbaşkanlığı	7,6	7,7	58,52
184	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Helal Akreditasyon Kurumu (HAK)	8,7	8,6	74,82
185	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Körfez Akreditasyon Kurumu (GAC)	7,9	8,4	66,36
186	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	TSE Personeli (Kadrolu, Sözleşmeli, Yardımcı Büro, Güvenlik Personeli)	7,4	7,75	57,35
187	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	TSE Genel Kurulu	7	6,5	45,5
188	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	TSE Yönetim Kurulu	6	7,2	43,2

189	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Vatandaşlar/Toplum	6,2	6,5	40,3
190	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	6	6,4	38,4
191	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Ticaret Bakanlığı	7,5	7,9	59,25
192	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Yüksek Öğretim Kurulu	8,4	8,5	71,4
193	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Milli Eğitim Bakanlığı	7,8	8,2	63,96
194	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	4,15	7,3	30,295
195	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	8,7	8,3	72,21
196	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Diğer Bakanlıklar	4,8	6,5	31,2
197	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Sivil Kuruluşları, Toplum Meslek Örgütleri	3,4	4,2	14,28
198	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Uluslararası ve Bölgesel Standardizasyon Kuruluşları (ISO, CEN, CENELEC, BASB, SMIIC, IEC)	4,9	5,3	25,97
199	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Medya	7,3	7,7	56,21
200	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Birim Personeli	6,2	6,8	42,16
201	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Üniversiteler	8,7	8,8	76,56
202	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	Sanayiciler ve Özel Sektör Kuruluşları	7,8	8,1	63,18
203	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	TSE Diğer Birimleri	7,7	8,2	63,14
204	Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı	TSE İştirakleri (Sojuztest vb.)	7,1	4,2	29,82
205	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	Sanayiciler ve Özel Sektör Kuruluşları	6,45	6,7	43,215
206	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	Ticaret Bakanlığı	6,6	6,5	42,9

207	Strateji Geliştirme Başkanlığı	Dairesi	TSE Genel Kurulu	5,4	5,6	30,24
208	Strateji Geliştirme Başkanlığı	Dairesi	TSE Yönetim Kurulu	5	5,7	28,5
209	Strateji Geliştirme Başkanlığı	Dairesi	TSE Personeli (Kadrolu, Sözleşmeli, Yardımcı Büro, Güvenlik Personeli)	6,1	6,3	38,43
210	Strateji Geliştirme Başkanlığı	Dairesi	Strateji ve Bütçe Başkanlığı	6,2	6,4	39,68
211	Strateji Geliştirme Başkanlığı	Dairesi	Sayıştay Başkanlığı	3,5	4,3	15,05
212	Strateji Geliştirme Başkanlığı	Dairesi	TSE Diğer Birimleri	6	3,9	23,4
213	Strateji Geliştirme Başkanlığı	Dairesi	Birim Personeli	8,25	8,5	70,125
214	Strateji Geliştirme Başkanlığı	Dairesi	Diğer Bakanlıklar	7	2	14
215	Strateji Geliştirme Başkanlığı	Dairesi	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	8,8	8,2	72,16
216	Ulaşım Lojistik Başkanlığı	Merkezi	Ulusal ve Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları (SGS, Intertek, BV, TÜV NORD, TÜV SÜD, ICAS)	2	4	8
217	Ulaşım Lojistik Başkanlığı	Merkezi	TSE Genel Kurulu	6,4	6,7	42,88
218	Ulaşım Lojistik Başkanlığı	Merkezi	TSE Yönetim Kurulu	4,3	6,9	29,67
219	Ulaşım Lojistik Başkanlığı	Merkezi	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	7,8	7,95	62,01
220	Ulaşım Lojistik Başkanlığı	Merkezi	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	3	4	12
221	Ulaşım Lojistik Başkanlığı	Merkezi	Tehlikeli Madde Muayene Merkezleri	4	6,3	25,2
222	Ulaşım Lojistik Başkanlığı	Merkezi	ATP Muayene Merkezi ve Tip Test İstasyonları	7,7	7,9	60,83
223	Ulaşım Lojistik Başkanlığı	Merkezi	TSE Araç Kontrol Merkezleri	7,8	8,1	63,18

224	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	Ticaret Bakanlığı	8,9	8,9	79,21
225	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	8,1	8,35	67,635
226	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	Sağlık Bakanlığı	4,6	7,95	36,57
227	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	Noterler Birliği	8,9	8,1	72,09
228	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	Emniyet Genel Müdürlüğü	4	4,2	16,8
229	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	Yetkili Sorumlular (Mühendis) Teknik	8,3	8,5	70,55
230	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	Muayene İstasyonları	8	8,2	65,6
231	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	Hazine ve Maliye Bakanlığı	7,8	8,4	65,52
232	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	Diğer Bakanlıklar	7,6	8,12	61,712
233	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	Birim Personeli	8,4	8,65	72,66
234	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	TSE Personeli (Kadrolu, Sözleşmeli, Yardımcı Büro, Güvenlik Personeli)	8,8	8,75	77
235	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	TÜV	8,35	8,45	70,5575
236	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	AKM İşletmecileri	8,25	8,3	68,475
237	Ulaşım Başkanlığı	Lojistik	Merkezi	TSE Diğer Birimleri	5,8	5,4	31,32