



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

FAALİYET RAPORU 2016

ŞUBAT 2017



tse.org.tr

TSE 2016 Yılı Faaliyet Raporu

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41 maddesi ve Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik uyarınca ilgili birimlerin katkılarıyla TSE Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

Grafik Tasarım:Türkay BİRBEN

FAALİYET RAPORU 2016

ŞUBAT 2017



tse.org.tr



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



SUNUŞ

Dr. Faruk ÖZLÜ
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı

Türkiye son on beş yılda sağladığı ekonomik ve siyasi istikrarla özellikle Avrupa ülkeleri arasında ve yakın coğrafyamızda sürdürülebilir büyümeyi gerçekleştirmiş, bütün dünyanın ilgi ve hayranlıkla izlediği bir ekonomik performans göstermiştir.

Hükümetimiz 2023 vizyonu çerçevesinde sadece ekonomide değil, sosyal ve siyasal alanda da önemli hedefleri gerçekleştirmek için kararlılıkla çalışmaktadır.

Türkiye'nin ekonomide uzun vadede önünü açacak en önemli konu yüksek katma değerli ürünlerin üretilmesi ve rekabetçiliğinin artırılmasıdır. Bunun için Bakanlık olarak Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin artırılmasını, girişimciliğin desteklenmesini, üniversite-sanayi işbirliğinin yaygınlaştırılmasını ve markalaşma gibi konuları gündemimizin ana maddeleri olarak belirledik.

Sanayimizin daha az maliyetle yüksek kaliteli üretim yapmasının, inovasyon faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmesinin, uluslararası standartlara uygun ürün ve hizmet sağlayarak uluslararası pazarlara girmesinin anahtarı konumunda olan Türk Standardları Enstitüsü, Bakanlığımızın gerçekleştirdiği çalışmaların sacayaklarından birini oluşturmaktadır.

Enstitümüz; bir yandan uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının yönetim organlarında aktif görevler alarak Türkiye'nin uluslararası standartların hazırlanması sürecinde etkinliğini artırmakta, diğer yandan da iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu tüm sertifikasyon, muayene-gözetim ve test hizmetlerini verebilecek yapıya adım adım yaklaşmaktadır.

TSE bir yandan da standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında sahip olduğu tecrübe ve deneyim ile hem kendi coğrafyasındaki ülkelere hem de İslam Ülkeleri Standardizasyon ve Metroloji Enstitüsü örneğinde olduğu gibi Müslüman dünyasına öncülük etmektedir.

Tüm bu faaliyet ve çalışmaların TSE'nin sunduğu hizmetlerde ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olması hedefine matuftur. TSE'nin bu amaç doğrultusunda güçlenerek yoluna devam etmesi, ülkemiz sanayisinin de aynı paralelde güçlenmesine imkân verecektir.

Bu düşünceler ışığında TSE'nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, paydaşlarına açık olarak yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2016 yılı Faaliyet Raporu'nu takdir eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm Enstitü personeline teşekkürlerimi iletirim.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



SUNUŞ

Sebahittin KORKMAZ
TSE Başkanı

Türk Standardları Enstitüsü; ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için standardizasyon, uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak misyonuyla, ülke ekonomisinin yapı taşları olan sanayiciler ve tüketiciler için stratejik alanlarda Milli Standardizasyon Kuruluşu olarak önemli bir rol üstlenmektedir.

Standardizasyon ve uygunluk değerlendirmenin ticari değer ve rekabet aracı olarak günden güne önemini arttığı bu dönemde, TSE üstlendiği görev ve sorumluluklar çerçevesinde etkin ve yoğun bir şekilde gerçekleştirdiği faaliyetlerini 2016 yılında da artan bir ivme ve çeşitlilikle sürdürmüştür.

Bu kapsamda, hizmet alanlarımızın yaygınlaştırılmasına yönelik olarak Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı başta olmak üzere birçok bakanlık ve kuruluş ile temaslarda bulunulmuş, işbirlikleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında sadece ülkemizde değil başta Avrupa, Avrasya ve Körfez Bölgesi ülkeleri olmak üzere tüm dünyada aranan bir kuruluş olma yolunda önemli girişimlerde bulunulmuştur.

Değer üretme potansiyeli taşıyan ve ülkemiz ekonomisine katkı vaat eden tüm alanlarda etkin olmak için 63 yıldır faaliyet gösteren TSE; dinamik bir yapılanma içerisinde rekabet gücünü arttırarak, enerji, çevre ve ulaşım sektörleri başta olmak üzere, birçok alanda yeni açılımlarda bulunmuş, kamu ve özel sektörün uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaçlarının karşılanması yolunda önemli gelişmeler kaydetmiştir. Aynı zamanda, test, değerlendirme ve AR-GE alanlarında da ülkemizi ön plana taşımak ve uluslararası arenada tanınırlığımızı arttırmak amacıyla 2016 yılında birçok yeniliğe imza atılmıştır. Böylelikle kamunun ve özel sektörün ihtiyacı olan hizmetlerin elde edilmesinde dışa bağımlılığın azaltılması ve kullanılan kaynağın ülkemizde kalması sağlanmıştır.

Tüm bu çalışmaların, sadece TSE için değil tüketicimiz, ülke sanayicimiz, ihracatçımız ve KOBİ'ler için de hayati önem taşıdığı bilinciyle yolumuza durmadan devam etme azmindeyiz.

Enstitümüz çalışanlarının ortak emeği ve değerli özverisiyle 2016 yılında ortaya konulan başarılı çalışmalardan dolayı tüm personelimize teşekkür eder, tüm süreçlerde, açık ve şeffaf bir şekilde yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporunu kamuoyunun bilgisine sunarım.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

İÇİNDEKİLER

I. Genel Bilgiler	9
Misyon - Vizyon	10
İlkeler ve Değerler	11
Yetki, Görev ve Sorumluluklar	12
İdareye İlişkin Bilgiler	13
Fiziksel Yapı	13
Kurumsal Yapı	14
Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	16
İnsan Kaynakları	17
Sunulan Hizmetler	20
Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	39
II. Amaç ve Hedefler	41
İdarenin Amaç ve Hedefleri	42
Temel Politika ve Öncelikler	44
III. Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirme	46
Mali Bilgiler	47
Faaliyet, Proje ve Performans Bilgileri	53
Faaliyet Bilgileri	54
Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	92
Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	93
IV. Kurumsal Kabiliyet	94
Üstünlükler	95
Geliştirilmesi Gereken Yönler	96
V. Öneri ve Tedbirler	97
VI. Ekler	99

TABLolar LİSTESİ

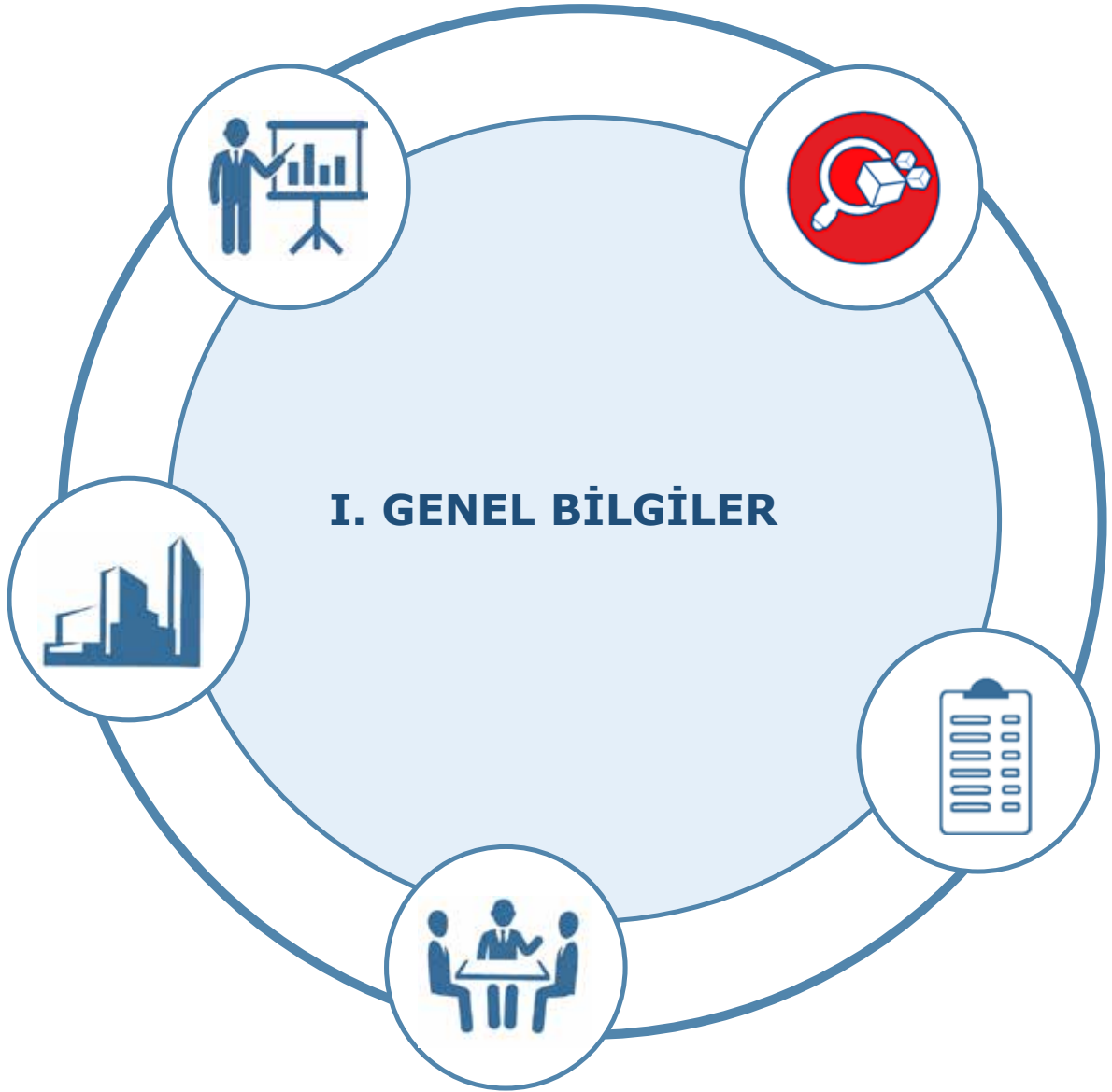
Tablo 1. 2016 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu	13
Tablo 2. 2016 Yılı İçinde Enstitüden Ayrılanlar	18
Tablo 3. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	48
Tablo 4. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri	50
Tablo 5. Birim Başına Hizmet Üretim Bütçe Giderleri	51
Tablo 6. 01.01.2016- 31.12.2016 Dönemi Bilançosu	52
Tablo 7. 2015-2016 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları	54
Tablo 8. Mevcut Standart Sayıları	54
Tablo 9. Sentez Milli Standartlar	54
Tablo 10. 2015-2016 Dönemi Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları	55
Tablo 11. Uluslararası Standart Hazırlık Çalışmalarına Katılım	56
Tablo 12. Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Ürün Belge Sayısı	57
Tablo 13. Ürün Belgeleri Fesih Nedenleri (İlk on) ve Fesih Adetleri	57
Tablo 14. Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Sistem Belge Sayısı	58
Tablo 15. İç Tetkiklerde Bulunan Uygunlukların Genel Dağılımı	59
Tablo 16. Dış Denetim Bilgileri	60
Tablo 17. Dış Denetimlerde Tespit Edilen Uygunluklar	60
Tablo 18. Türlerine Göre Muayene Gözetim Faaliyetleri	62
Tablo 19. 2016 yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri	63
Tablo 20. 2016 yılı Kalibrasyon Laboratuvarları Faaliyetleri (Sertifika Adedi)	64
Tablo 21. Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı 2016 Yılı Belgelendirme Sayıları	67
Tablo 22. Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı 2016 Yılı Test Sayıları	67
Tablo 23. 2016 yılı Ulaşım Lojistik Faaliyetleri (Sertifika Adedi)	69
Tablo 24. Niteliğine Göre Eğitim Faaliyetleri	70
Tablo 25. 2016 Yıllarında TSE ile Kuruluşlar Arasında Gerçekleşen İşbirliği Protokolleri	70
Tablo 26. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar	71
Tablo 27. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2016 Yılı İş Sayıları	87
Tablo 28. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2016 Yılı Rapor Sayıları	87
Tablo 29. Performans Hedefleri Gerçekleşme Durumu	92

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. TSE Organizasyon Şeması	15
--	----

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik. 1. Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı	18
Grafik. 2. Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı	19
Grafik. 3. Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı	19





MİSYON

ÜLKEMİZİN REKABET GÜCÜNÜ ARTIRMAK, ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE TİCARETİNİ KOLAYLAŞTIRMAK VE TOPLUMUN YASAM DÜZEYİNİ YÜKSELTMEK İÇİN;

- STANDARDİZASYON,
- UYGUNLUK DEĞERLENDİRME,
- DENEY VE KALİBRASYON FAALİYETLERİNİ

TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, ETKİN VE GÜVENİLİR OLARAK SAĞLAMAKTIR.

VİZYON

HİZMETLERİMİZDE,

- ULUSAL,
 - BÖLGESEL VE
 - ULUSLARARASI
- ALANDA TERCİH EDİLEN, YÖNLENDİRİCİ VE LİDER BİR KURULUŞ OLMAK.



İLKELER VE DEĞERLER

MÜŞTERİ ODAKLILIK



TOPLUMSAL SORUMLULUK



BAĞIMSIZLIK



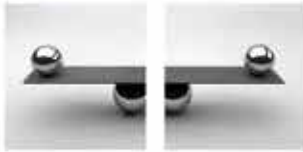
LİDERLİK



VERİMLİLİK



TARAFSIZLIK



YENİLİKÇİ OLMAK



HESAP VEREBİLİRLİK



GÜVENİLİRLİK



GİZLİLİK

YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22/11/1960 tarihli ve 10661 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir. Türk Standardları Enstitüsü aşağıda belirtilen yetki görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır.

- Her türlü standartları hazırlamak veya hazırlatmak,
- Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak,
- Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,
- Yurtta standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmaktır.

İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER



FİZİKSEL YAPI

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına Türkiye'nin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 18 farklı ilde toplam 107.779 m² kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 19 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

Tablo 1.2016 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu

Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	107.779 m ² (18 farklı ilde)
Kira ödenen hizmet yerleri	19 Adet
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa(üzerinde hizmet binası bulunanlar dâhil)	3.502.614 m ²
Resmi Araç	142 Adet
Kiralanan Taşıt Aracı	55 Adet



KURUMSAL YAPI

Türk Standardları Enstitüsü 132 Sayılı kanunla kurulmuş ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. Kuruluş kanunda belirtildiği üzere Enstitünün organları Genel Kurul, Teknik Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu ile İhtisas Kurullarından oluşmaktadır.

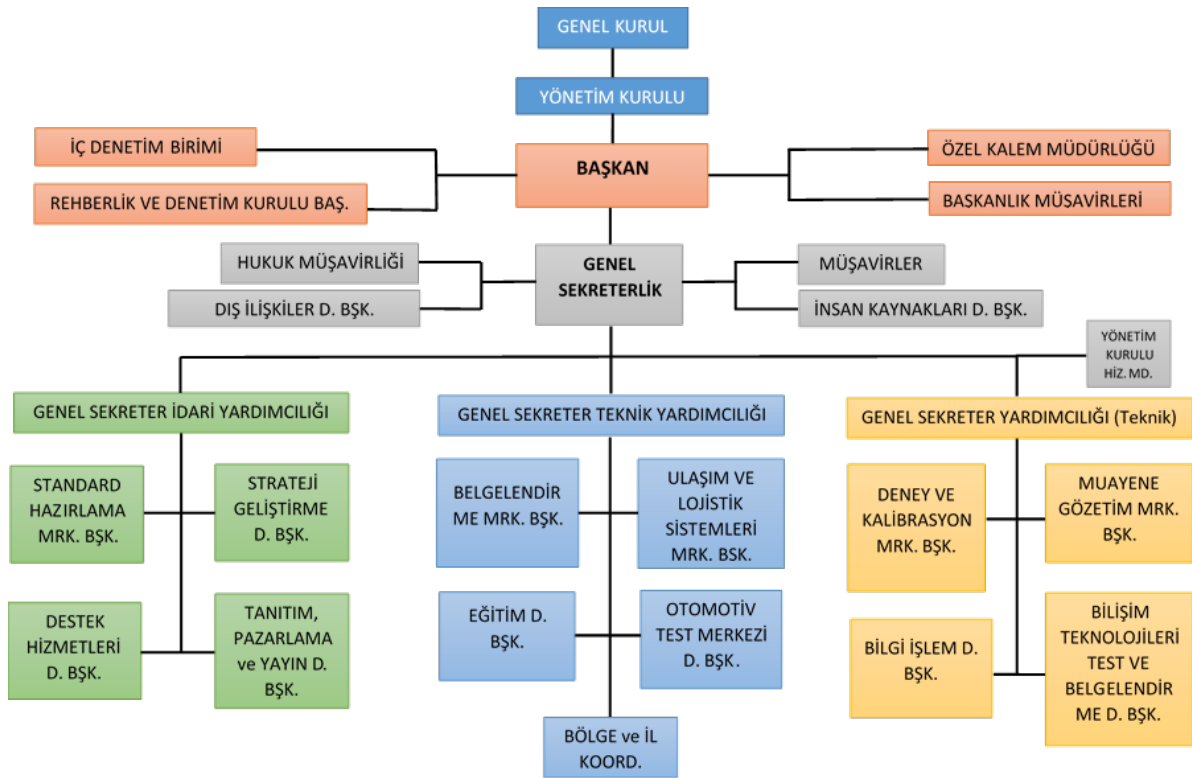
- Türk Standardları Enstitüsünün en yüksek karar organı olan Genel kurul 46 Üyeden oluşmaktadır. ¹
- Teknik Kurul, Enstitüce hazırlanan standartları kabul eden teknik bir organdır. ²
- Yönetim Kurulu, Türk Standardları Enstitüsü'nün yürütme organı olup Genel Kurul delegeleri arasından seçilecek 4 üye ve 1 başkandan oluşmaktadır.
- Denetleme Kurulu Türk Standardları Enstitüsünün hesapları ve bunlarla ilgili muameleleri, Genel Kurul üyesi olan veya olmayan Başbakanlığın, Maliye ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığının, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın elemanları arasından Başbakanlıkça görevlendirilen birer kişiden teşekkül eden kuruldur.
- İhtisas kurulları, Türk Standardları Enstitüsünün ilmi inceleme ve standartları hazırlama kurullarıdır. Bunlar, Genel Kurul kararıyla kurulurlar.
- Türk Standardları Enstitüsü'nde hiyerarşik olarak başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları/merkez başkanları, grup başkanları, müdürler, şefler, memur ve uzman/uzman yardımcılarından oluşan sekiz kademeli bir yapı bulunmaktadır. Daire başkanlıkları/Merkez Başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.

¹ Genel Kurul Delege Listesi (Kurumlar Bazında) için Bknz. Ek-1

² Teknik kurul Üye Listesi (Kurumlar Bazında) için Bknz Ek -2

- Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama kararlarının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
- Enstitüde, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanı, 1 Birinci Hukuk Müşaviri, 14 Merkez/Daire Başkanı, 14 Grup Başkanı ve 116 Müdür bulunmaktadır.

Şekil 1. TSE Organizasyon Şeması





「BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR」

Türk Standardları Enstitüsü sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, alanında uzman teknik personelin sayısı artırılmış, sistem altyapısı ve donanım ekipmanları günümüz teknolojisi göz önüne alınarak genişletilmiştir. Personelimize yıl içinde toplamda 150 Adet Dizüstü bilgisayar, 60 Adet Masaüstü bilgisayar ve 100 Adet Monitör dağıtılmıştır.

Sistem odası FKM çalışmaları yapılmış olup tier 2/3 eşdeğeri örnek teşkil edecek Veri Merkezi çalışmaları tamamlanmıştır.

TSE Merkezdeki yerel alan ağda (LAN) domain yapısı mevcut olup, MPLS VPN projesi ile TSE bünyesinde bulunan uzak noktalardaki kullanıcı ve bilgisayarlar tek domain altına toplanarak güvenli bir yapı oluşturulmuştur.

TSE Merkez ve Gebze Kampüste bulunan 320 sunucu (sanal ve gerçek) ve yedekleme üniteleri ile TSE hizmetine sunulan bilgi işlem faaliyetleri yedekli olarak sürdürülmektedir.

Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde 62 Uç Noktası + 18 Uç Noktası yedekli olmak üzere hızları 1 Mbps ile 700 Mbps olarak değişen data hatları bulunmaktadır.

Tüm lokasyonlar, internet erişimi ve TSE'nin web tabanlı uygulamalarına erişim için MPLS VPN üzerinden Ankara ve Ostim Merkez altyapısını kullanmaktadır.



İNSAN KAYNAKLARI

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizdeki kalite altyapısının desteklenmesi amacıyla standart hazırlama, belgelendirme, laboratuvar ve kalibrasyon hizmetlerini sanayicimize etkin ve hızlı bir şekilde sunabilmek için merkez ve taşra teşkilatında toplam 1674 personel istihdam etmektedir. Enstitü hizmet birimlerinde 926 teknik hizmetler, 709 genel idare hizmetleri, 27 yardımcı hizmetler, 9 avukatlık hizmetleri ve 3 sağlık hizmetleri personeli bulunmaktadır.

Enstitümüz personelinin eğitim profili incelendiğinde 2012 yılında % 82 olan üniversite mezunu personel oranının 2016 yılında %87'ye ulaştığı görülebilir.

Enstitümüzün özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerinde Enstitü dışından dış inceleme elemanı görevlendirilmesi uygulamasına 2012 yılının şubat ayında başlanmış ve aktif olarak görev yapan 612 dış inceleme elemanının bulunduğu bir havuz oluşturulmuştur.

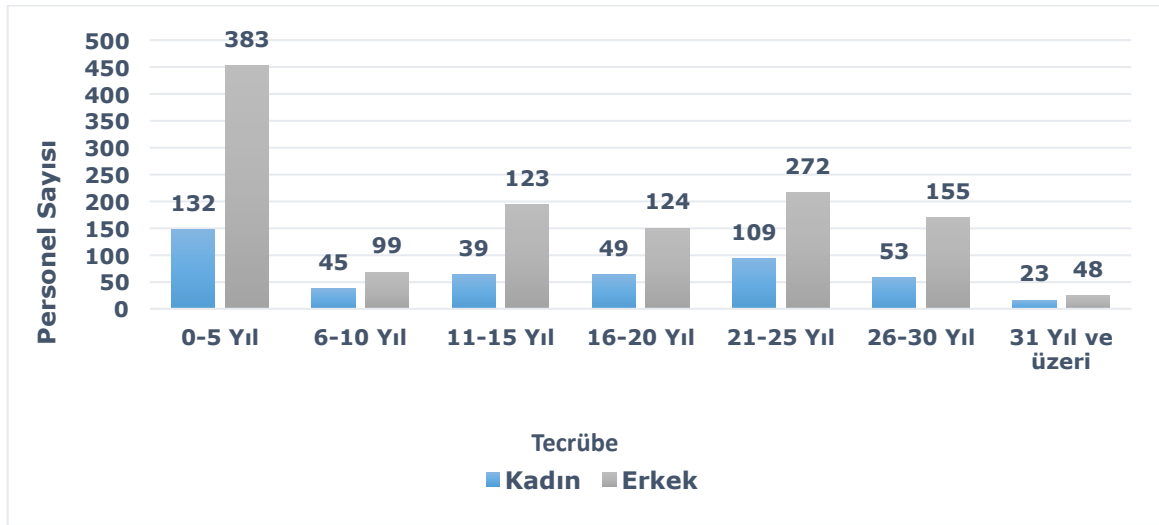
2016 yılı içinde 55 personelin eğitim intibakı gerçekleştirilmiş olup; ayrıca kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörde hizmeti bulunan 25 personelin hizmet intibakı, 7 personelin ise askerlik hizmeti intibakı yapılmıştır.

Dönem içerisinde çeşitli nedenlerle (istifa, görevden çekilme ve emeklilik) Enstitüden ayrılan kadrolu personel durumuna ilişkin tablo aşağıda verilmiştir

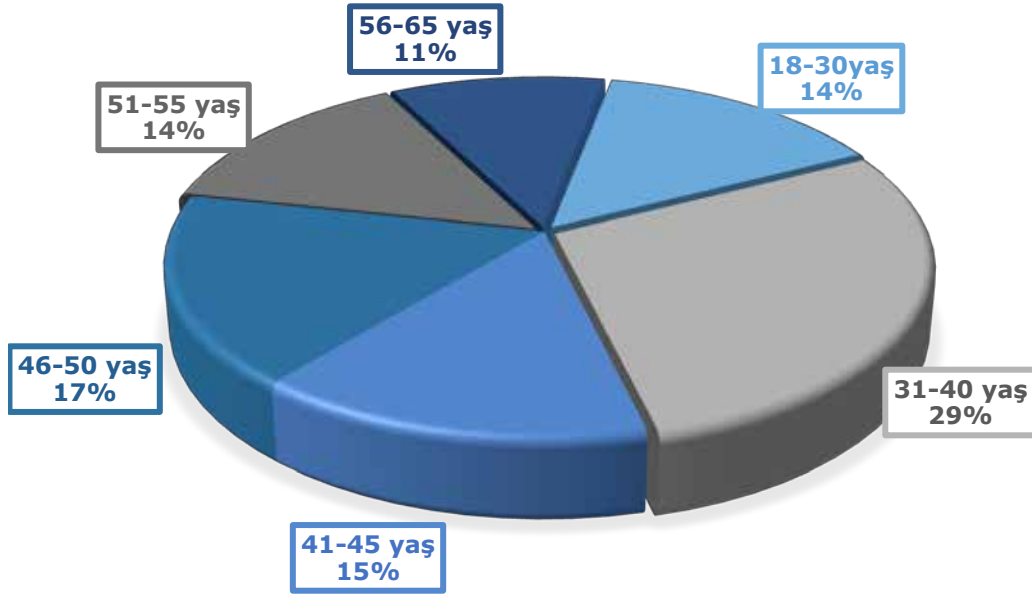
Tablo 2. 2016 Yılı İçinde Enstitüden Ayrılanlar

<i>Enstitüden Ayrılma Nedeni</i>	<i>Ayrılan Sayısı</i>
Emekli	29
İstifa	16
Vefat	1
TOPLAM	46

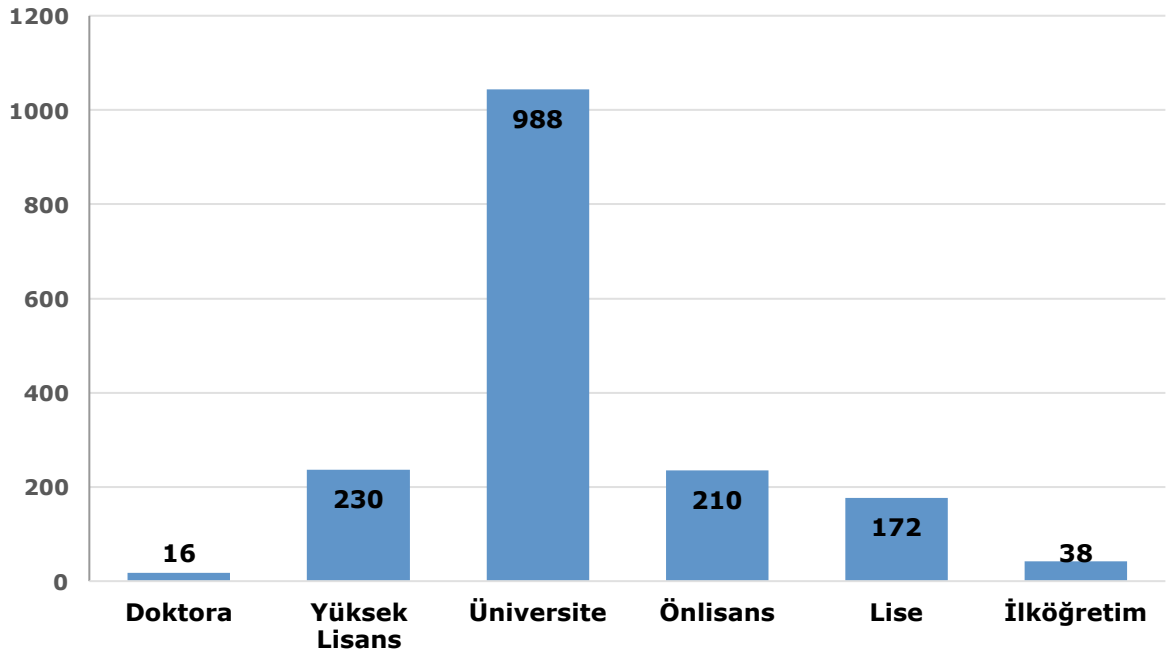
Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, % 20 oranında 11-20 yıl arası tecrübeye sahip olduğu, %39 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların tecrübe, yaş, öğrenim durumu ve cinsiyetlerine göre dağılım grafikleri aşağıda verilmiştir.



Grafik. 1. Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı



Grafik. 2. Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı



Grafik. 3. Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı



SUNULAN HİZMETLER

Türk Standardları Enstitü'sünün kuruluş kanununda belirtilen ve hali hazırda sunmakta olduğu hizmetler değerlendirildiğinde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme olmak üzere iki ana alanda faaliyet gösterdiği söylenebilir.

STANDART HAZIRLAMA

Teknolojideki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşandığı günümüzde standartlar uluslararası ticaretin ortak dili haline gelmiştir. Uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu, güçlü bir standardizasyon altyapısı oluşturarak ihtiyaçlar paralelinde ve teknolojik gelişmelere uygun standartların hazırlanması ve bu standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretimi yapmaktan geçmektedir.

Her türlü standart hazırlama işlemi; ihtisas alanları ile ilgili standartları hazırlamak üzere, Enstitümüz Genel Kurul kararıyla kurulan ve o ana bilim dalının adı ile anılan aşağıdaki İhtisas Kurulları³ ve ayrıca İhtisas Kurullarının altında Yönetim Kurulu kararıyla kurulan Teknik Komiteler tarafından gerçekleştirilmektedir.

TSE tarafından hazırlanan standartlar ve hazırlanma şekilleri aşağıda belirtilmiştir.

Telif standartlar, konuyla ilgili uzmanlardan teşkil edilen İhtisas Kurullarınca hazırlanarak yayımlanan standartlardır.

Sentez standartlar, ülke ve endüstriyel şartları benzeşen Ulusal Standart Kuruluşlarının (DIN, BS, JIS, ANSI, vb.) mevcut standartlarından yararlanılarak hazırlanan standartlardır.

Tercüme standartlar, Avrupa Birliği Standart Kuruluşları (CEN, CENELEC, ETSI) ve Uluslararası Standart Kuruluşları (ISO, IEC, ITU) tarafından yayımlanan standartların tercümesi ile yayımlanan standartlardır.

³ İhtisas Kurulları ve Teknik Komitelere ilişkin liste için Bknz. Ek-3

UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili standart, kriter vb. belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirildiğinin ispatını sağlayan faaliyetler bütünü olarak tanımlanabilecek uygunluk değerlendirme hizmetleri Enstitümüz bünyesinde sektörel-fonksiyonel olarak nitelendirilebilecek bir organizasyonel yapılanma altında sunulmaktadır.

Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü organizasyon yapısında da belirtildiği üzere

- Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
- Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
- Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
- Ulaşım Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı
- Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı
- Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
- Eğitim Dairesi Başkanlığı

Birimleri altında ilgili uygunluk değerlendirme hizmetlerini sunmaktadır.

Belgelendirme

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda sertifikasyon esaslı uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

Hizmetler ⁴

- İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme,
- Yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme,
- Düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler olmak üzere üç ana başlık altında aşağıda belirtilen belgeleri vermek üzere sunulmaktadır.

⁴ Söz konusu hizmetlere yönelik akreditasyon kapsamı için Bknz. Ek -4

Ürün Belgelendirme

- Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE)
- Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-HAR Markası)
- ENEC Belgesi (ENEC E-23 Markası)
- TSE E0-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası
- CCA- NTR Belgesi,
- CB Deney Belgesi
- TSE Güvenlik Belgesi ve Markası (S◀TSE▶G)
- TSE Çift yıldız Belgesi ve Markası
- Tip Belgesi
- Krite Uygunluk Belgesi ve Markası (TSEK)
- Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi ve Markası (EMU-TSE-EMC)
- TSE-εX Kalite Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-εX)
- TSE E1-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası
- TSE Deney Belgesi
- Birim Doğrulama Belgesi
- Güvenli Yeşil Bina Belgesi
- TSE Yıldız Belgesi ve Markası
- Teknik Onay ve Uygunluk Değerlendirme (CE işareti ve G Uygunluk Belgesi)

Yönetim Sistemleri Belgelendirme

- Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 9001)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (İSG) Belgesi ve Markası (TS 18001)
- Tıbbi Cihazlar için Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 13485)
- Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 10002)
- Yeşil Liman
- FSSC 22000 (Gıda Güvenliği) Belgesi ve Markası
- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (FSSC 22000 ISO TS 22002-1)
- Risk Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 31000)
- İyi Üretim Uygulamaları (GMP) Belgesi ve Markası (TS EN ISO 22716)
- Çevre Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 14001)
- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 22000)
- Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elemanları - Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TSEK 118)
- Enerji Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 50001)
- Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi (TS ISO IEC 20000-1)
- Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Belgesi (IQNet SR 10)
- Sağlık Hizmetleri-Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN 15224)
- Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 22301)

Helal Belgelendirme

- Helal Uygunluk Belgesi ve Markası
- Helal Belgelendirme
- Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi
- Helal Kozmetik Belgesi ve Markası

Muayene Gözetim

Enstitümüz tarafından bu alanda gerçekleştirilen faaliyetler ⁵ aşağıda belirtilmektedir.

- Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri
- Hijyen Sanitasyon Muayeneleri
- Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi
- Engelsiz Yaşam/Erişilebilir Bina Kontrolü
- Tedarikçi Değerlendirme
- Asansör Muayeneleri
 - Asansör Yıllık Kontrolleri
 - Asansör Tam Muayeneleri
 - Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Çerçevesinde Gerçekleştirilen Asansör Test ve Muayeneleri
- Elektriksel Ölçümler (Katodik koruma-topraklama-paratoner)
- İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi
- Kaynaklı imalat ve çelik konstrüksiyonların kontrolü, Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)
- Tahribatsız Muayeneler
- Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz)
- Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri
- Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü
- TANAP Projesi 3. Taraf Gözetim Hizmeti
- ETİ Maden İçin Yükleme Öncesi Gözetim
- HYB Faaliyetleri
- Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş

⁵ Muayene Gözetim Alanında Sunulan hizmetlerin detayları Bknz. Ek -5

Deney Kalibrasyon

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı uhdesinde 9 farklı il ve 11 farklı yerleşkede tesis edilmiş 100’ü aşkın ihtisas laboratuvarında, Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu elektrik, elektronik, yapı malzemeleri, biyogenetik, gıda, kimya, tekstil, enerji, ambalaj, kağıt, cam ve plastik gibi birçok sektörde konuyla ilgili olarak performans, güvenlik, akustik, atex, yangın güvenliği, enerji verimliliği ve yenilebilir enerji gibi birçok alanda deney ve muayene faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca tahribatsız muayene alanında 6 farklı metottan eğitim ve muayene işlemleri de yürütülmektedir.

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı son yıllarda devreye almış olduğu Elektrik Motorları, Beyaz Eşya Enerji Verimliliği Laboratuvarı, İklimlendirme Laboratuvarı, Yangın ve Akustik Laboratuvarları ile birçok alanda Türkiye’de lider konumdadır. Özellikle elektromekanik sanayinin talep etmiş olduğu birçok deney faaliyetini Ankara ve Gebze’de konuşlanmış elektroteknik ve makine laboratuvarları ile gerçekleştirmekte ve deney ihtiyacı noktasında dışa bağımlılığımızı azaltmaktadır.

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları 1452 metottan ulusal ve uluslararası geçerliliği olan TÜRKAK laboratuvar akreditasyonuna, 436 konuda da IEC, CENELEC Belgelendirmesi kapsamında akreditasyonu ile deney ve kalibrasyon hizmeti sunmaktadır. Bu hizmetler sadece deney ve muayene işlemleri için değil aynı zamanda ar-ge faaliyetleri açısından milli bir üs konumundadır. Bu minvalde Laboratuvarlarının ölçüm sonuçlarının kontrol ve iyileştirilmesinde önemli yeri olan, Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma & Yeterlilik Deneyleri Programları 2009 yılından itibaren TSE tarafından düzenlenmektedir. Yeterlilik Deney Programlarımızı “TS EN ISO/IEC 17043 / Uygunluk değerlendirmesi - Yeterlilik deneyi için genel kurallar” standardına uygun akredite olarak yürütmekteyiz. 2010 yılında EPTIS’in Türkiye temsilcisi olarak üyeliğimiz gerçekleşmiştir.

Türkiye’de ilk kez Türk Standardları Enstitüsü (TSE) ve Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Kurumu (TÜBİTAK) işbirliği ile Türk-İslam Coğrafyası’nda ilk defa bir Ar-Ge faaliyeti ürünü olarak helal gıda analizleri için referans jelatin geliştirilmiştir. Bu kapsamda; DKMB Yönetim Sistemleri Müdürlüğü- LAK Koordinatörlüğü olarak jelatinde domuz DNA’sı varlığı tayini ile ilgili olarak uluslararası bir yeterlilik testi (YT) açılmış olup, tanıtımı da dünyanın en büyük yeterlilik testi platformu olan EPTIS üzerinden de tanıtılmaktadır (<https://www.eptis.bam.de/en/>) Program, TS EN ISO/IEC 17043 yeterlilik testi kalite standardına uygun olarak gerçekleştirilecek olup Katılımcı laboratuvarlara test sonucunu içeren “Katılım Sertifikası” verilecektir.

Türk Standardları Enstitüsü gerçekleştirilen bu uluslararası program ile ülkemizin 2023 vizyonu ile örtüşen; katma değeri yüksek ürünlerin üretimine odaklı, önemli bir laboratuvar hizmeti vermektedir. Ülkemizin laboratuvar kalite altyapısını geliştirmek adına gerçekleştirilen bu hizmete ait tüm numune gönderimi ve raporlama işlemleri 2017 yılı içinde tamamlanacaktır.

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları uluslararası kabul edilebilirliğin artırma noktasına atmış olduğu adımlar ile ihracatçımıza destek vermeye devam etmektedir. Bu bağlamda IEC (CBTL), HAR, CE CPR ve SASO onaylı laboratuvar hizmetleri ile kuruluşlarımızın uluslararası kabul edilebilir deney ve muayene ihtiyacını yerli kaynaklar ile karşılamaktadır.

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı'nın en yeni faaliyetlerinden biri de 2016 yılında devreye alınan "Deney Sertifikası" hizmetidir. Bu hizmet sayesinde bilgi güvenliği kriterleri bağlamında ticari sırları ve ar-ge çalışmalarının gizliliğini korumak isteyen kuruluşlara yapılan deney ve muayenelere istinaden sertifika düzenlenebilmektedir. Bu hizmetle birlikte metot standardına olan uygunluğunu kayıt altına alma isteği veya "Enerji İle İlgili Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmelik (Eco-Design) ya da "Yapı Malzemeleri Yönetmeliği" gibi ulusal ve uluslararası mevzuatta karşılığı olan konularda uygunluğun kayıt altına alınması sağlanabilecektir.

Bilişim Teknolojileri

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda bilişim sektöründe aşağıda yer alan uygunluk değerlendirme faaliyetleri ⁶ yürütülmektedir.

Belgelendirme Faaliyetleri

- TS ISO/IEC 15408 serisi BT ürünlerinin güvenliği için değerlendirme kriterleri (Ortak Kriterler)
- TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi
- TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri
- TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi
- TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik ve Kullanılabilirlik Kılavuzları (TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318)
- TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü
- TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan Kripto Modülleri
- Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi
- Saha Güvenlik Belgelendirmesi
- QWEB Belgelendirmesi

⁶ Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan hizmetlerin detayları Bknz. Ek -6

- Sızma Testi Uzmanı ve Firması -Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirme
- TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi
- TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi
- PARDUS Göç Uzmanı Sınav ve Belgelendirmesi

Test Faaliyetleri

- Performans Testleri (TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testleri)
- Fonksiyonel Testler (TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımlar)
- Sızma Testleri (TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri)
- Ortak Kriterler Değerlendirmesi
- Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi

Ulaşım Lojistik Sistemleri

Bu alanda sunulan hizmetler ⁷ aşağıda belirtilmiştir.

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile 23/12/2003 tarihinde yapılan protokolle Araçların İmal, Tadil ve Montajı (AİTM) Hakkında Yönetmelik kapsamındaki aşağıdaki hizmetler 15/02/2004 tarihinden itibaren verilmeye başlanmıştır:

- İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi
- Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak “İthal Araç Uygunluk Yazısı” Verilmesi
- Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği’ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi
- İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı
- Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi
- Araçlara Sızdırmazlık Raporunun Verilmesi İşlemi
- Atık Taşıma Aracı Belgesi

⁷ Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan hizmetlerin detayları Bknz. Ek -7

MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri, TOR-TOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri dâhil, MOTOY (İki ve Üç Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmeliklerinde ve BM teknik düzenlemelerinde, teknik servis olarak üretimin uygunluğu, onay öncesi işlemler ve deney hizmetleri, elektrikli bisiklet kontrol işlemleri, muafiyet değerlendirme işlemleri alanlarında hizmet vermektedir. Ayrıca, WMI/WPMI tahsis işlemleri de yürütülmektedir.

- Teknik Servis Hizmetleri
- WMI/WPMI Kodu Tahsisi İşlemleri
- BSTB Adına Gerçekleştirilen Uygunluk Değerlendirme İşlemleri
- Tip Onay Muafiyeti Başvuru İşlemleri
- Standart Değerlendirme İşlemleri

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 6 Mart 2013'te Tehlikeli Maddelerin Taşınması konusunda protokol imzalanması ile birlikte ülkemizde Tehlikeli madde taşımacılığı konusunda yeni bir dönemde başlamıştır. Bu protokol ile tehlikeli maddelerin karayolu (ADR), demiryolu (RID), havayolu (IATA-DGR, ICAO-TI), denizyolu (IMDG-CODE) taşımacılığı kapsamlarında, ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların belgelendirilmesi konusunda ülkemiz yetkili kuruluşu olarak TSE atanmıştır.

TSE bünyesinde ayrıca ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların muayene ve belgelendirilme faaliyetleri yürütülmektedir. “Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Taşınması Hakkındaki Yönetmeliğin” Geçici Madde 1’inde zikredilen ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçları (2015 model altı), ülke içinde taşımacılık faaliyetleri yapmaları kaydıyla daha güvenli hale getirmek için hazırlanacak mevzuata temel oluşturmak amacıyla yapılan Durum Tespit Belgelendirmesi faaliyeti Enstitü tarafından yürütülmektedir.

- T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler
- Standart Belgelendirme İşlemleri
- Eşdeğer Parça
- Tip Onay

TSE; son 5 yılda, ulaşım alanında ve otomotiv sektöründe taşıt ve yol güvenliğini ilgilendiren konularda, geniş ve giderek genişleyen bir hizmet portföyünde belgelendirme ve muayene hizmetleri vermektedir. Ulaşım ve otomotiv alanında tüm muayene hizmetlerini verebilmek amacı ile var olan yaygın ve yerleşik TSE birimleri aracılığı ile sunulan hizmetlerin ülkemiz çapında sunulabilmesi amacı ile TSE bünyesinde yürütülmekte olan Araç Kontrol Merkezi Projesi, sektörün ihtiyaçlarına göre şekillenmiş ve Yönetim Kurulumuzun kararı ile model değişikliğine karar verilmiştir.

Otomotiv sektörünün ihtiyaç duyduğu muayene altyapısının tesisini sağlayacak merkezler tesis edilecektir. Araç Kontrol Merkezlerinde TSE'ye çeşitli bakanlık ve/veya kurumlarca yönetmelik, protokol vb. yöntemle verilmiş olan ve bundan sonra verilecek araç kontrol hizmetleri sağlanacaktır.

AKM projesinde Enstitümüz tarafından yatırım maliyeti düşecek şekilde model değişikliğine gidilmiştir. 4 ilde (Bursa, Manisa, Konya ve Adana) TSE AKM hizmet binalarında, diğer illerde ise ihale usulü belirlenen işletmeciler aracılığı ile hizmet verilmesi esasına dayanan yeni geliştirilmiş model ile ilgili Yönetim Kurulu Kararı verilmiştir. TSE teknik uzmanlarımızca yürütülecek araç kontrol faaliyetlerinin; AKM binamız bulunan Bursa, Adana, Manisa ve Konya illerinde TSE tarafından; bu iller dışındaki her ilde bir işletmeci tarafından altyapısı sağlanacak tesislerde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Gelinen noktada, 4 ilde TSE AKM Eğitim ve Referans Merkezleri (Bursa, Manisa, Konya, Adana), 77 ilde ihale ile işletmeyi alan işletmeciler aracılığı ile hizmet verilecektir. TSE AKM'ler ile ilgili Adana ili hariç diğer 3 il için bölgelere binaların kullanımına dair TSE Başkanlığınca olur verilmiştir. Devam eden süreçte açılışlar gerçekleştirilecektir. Bursa ili AKM cihazları alınmıştır.

Yaygınlaştırma projesi çalışmalarında ise 01.11.2016 tarihinde 2886 sayılı kanuna göre yapılan ihaleye 157 firma katılmış olup, ilk ihale sürecinde ihaleleri kazanan ve sözleşme imzalayan işletmecilerimiz 41 ilde (toplam 45 ilde araç yoğunluğunun $\frac{3}{4}$ 'üne ulaşılmaktadır) mevcuttur.

Araç Kontrol Merkezleri İşletmeleri Grup Başkanlığı 24.11.2016 tarihli ve XX/79-359 sayılı Yönetim Kararı ile ihdas edilmiş olup, AKM işletmeleri sevk ve idaresini; iş ve işlemleri yürütecektir. Grup Başkanlığının devam etmekte olan faaliyetleri aşağıda ifade edilmektedir.

- Konya, Bursa, Manisa, Adana AKM Referans ve Eğitim Merkezleri: Konya-Konya İl Koordinatörlüğü, Manisa-Ege Bölge Koordinatörlüğü, Bursa-Bursa İl Koordinatörlüğü tarafından teslim alınmış olup, Adana için Destek Hizmetleri Daire Başkanlığınca takip devam etmektedir.
- İşletmecilerin mevcut olmadığı 36 il için yeni ihale süreci: İlk ihaleyi kazanan ve sözleşme imzalanan 41 ilde AKM'lerin işletmeye başlamasını müteakip bu faaliyetlerden gelecek geri bildirimler ile teknik ve idari şartnameler değerlendirilecek ve süreç başlatılacaktır.
- 41 ilde ihaleyi kazanan ve sözleşme imzalayan işletmeler için hizmete alınma: Teknik ve idari şartnameye göre işletmeye alınmadan önce gerçekleştirilmesi gereken şartların takibi grup başkanlığımızca yapılmakta olup, kontrolü sorumlu birimlerce gerçekleştirilecektir.
- AKM'lerde görev alacak ilk grup dış uzmanların istihdam süreci: TSE Yönetim Kurulunun 03.03.2016 tarih ve 42 sayılı toplantısında alınan karar doğrultusunda 61 yeni dış uzmanın seçimi yapılmış olup; sigorta girişleri ve eğitimleri planlanmaktadır.
- Konya, Bursa, Manisa, Adana AKM Referans ve Eğitim Merkezleri cihaz temini: Bursa AKM için cihaz alımları gerçekleştirilmiştir. Diğer iller için süreç devam edecektir.
- AKM yazılım: Son düzenlemelere çalışılmakta olup, faaliyetlerde canlı uygulama çalışmaları devam etmektedir.
- AKM'ler için kurumsal kimliğe uygun iç ve dış mekan düzenlenmesi süreci: AKM Kurumsal Logosu oluşturulmuş, patent başvurusu yapılmıştır. İllerdeki AKM'ler için Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı desteği ile uygulama örnekleri oluşturulması; işletmeciler ve il sorumlularına bildirilerek takip edilmesi sağlanacaktır.
- AKM'lerde görev alacak uzmanların TSE sistemine erişimleri için kullanıcı adı ve şifre temini: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli çalışma ile yürütülmektedir.
- AKM'lerle İlgili İş Geliştirme Faaliyetleri: Bakanlıklar nezdinde yeni görüşe sunulan mevzuat, (yönetmelik vb.) taslak ve güncel dokümanlar analiz edilerek; TSE AKM'lerin altyapı durumları göz önüne alınarak, TSE üst yönetimimizin görüşlerine iş geliştirme ile ilgili hususlar arz edilmektedir. Amaçlar; hem TSE'nin hem işletmecilerin faaliyet ve gelirlerinin artmasının, AKM'lerin karlılık durumlarının artan grafik göstermesinin, sürdürülebilir bir iş modeli olarak sektörcü benimsenmesinin sağlanmasıdır.

Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı

Bursa ili Yenişehir ilçesinde 4.358.000 m² arazi üzerinde kurulması planlanan, 13 farklı pist ve 7 adet laboratuvar kompleksine sahip otomotiv ana ve yan sanayisinin test, belgelendirme ve Ar-Ge ihtiyaçlarını karşılayacak, ‘Tam Araç Tip Onayı’ verebilecek, aynı zamanda savunma sanayinin ihtiyaçlarını da dikkate alacak Otomotiv Test Merkezi projesi yürütülmektedir.

Otomotiv Test Merkezinin kurulmasıyla; yerli üreticilerimizin yurtdışı test merkezlerine olan bağımlılığından kurtulacağı, test amacıyla yurt dışına giden önemli bir maddi kaynağın ülkemizde kalacağı ve bu suretle ülkemiz otomotiv sanayinin yüksek katma değer üreten, sürdürülebilir rekabet gücü bulunan ve gelişmiş Ar-Ge yeteneğine sahip bir yapıya ulaşacağı değerlendirilmektedir.

Eğitim

Enstitü personelinin başta olmak üzere, kurum/kuruluşların modern yönetimin gereklerine uygun, yenilikçi ve gelişmeye açık bir formasyon kazanmalarına yönelik eğitimler verilmekte ve personel belgelendirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda verilen bazı temel eğitimler ve personel belgelendirme faaliyetleri aşağıda sunulmuştur. Detaylı Eğitim konuları ve programı TSE web sayfasında sunulmuştur.

Kalite Tetkik Görevlisi, Kalite Yöneticisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)	Çevre Tetkik Görevlisi, Çevre Sistem Yöneticisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)
Enerji Yön. Sis. Tetkik/Baş Tetkik Görevlisi ve Yöneticisi (EOQ onaylı), Tıbbi Cihaz Kalite Tetkik Görevlisi, Tıbbi Cihaz Kalite Aday Kalite Tetkik Görevlisi	İş Sağlığı ve Güvenliği Tetkik Görevlisi, İş Sağlığı ve Güvenliği Sis. Yön. (TÜRKAK ve EOQ onaylı)
Asansör Muayene Elemanı	Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı
Gıda Güvenliği Tetkik Görevlisi, Gıda Güvenliği Sis. Yön. (EOQ onaylı)	Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı
Kaynakçı (TS EN ISO 9606-1) - Çelik Kaynakçısı (TÜRKAK), Kaynakçı (TS EN ISO 9606-2) - Alüminyum Kaynakçısı (TÜRKAK), Kaynak Operatörü & Kaynak Ayarcısı (TÜRKAK), Tahribatsız Muayene Personeli (Seviye 1, 2, 3) (Penetrant Muayenesi (PT), Manyetik Parçacık Muayenesi (MT), Radyografik Muayene (RT), Ultrasonik Muayene (UT), Gözle Muayene (VT), Girdap akımı muayenesi(ET), Tahribatsız Muayene (2. Seviyede: RT-FT-FD) (TÜRKAK).	Organik Tarım Kont., İyi Tarım Uygulamaları İç Kont., Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kont. Su Ürünleri Yetiştiriciliği İyi Tarım Uygulamaları Kont., Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kont.
İş Ekipmanları Periyodik Muayene Uzmanı	Ambulans Periyodik Muayene Uzmanı
Bilgi Güvenliği Yön. Sis. Tetkik Görevlisi ve Yöneticisi (EOQ onaylı)	Katodik Koruma, Topraklama ve Paratoner Muayene Uzmanı, Sera Gazı Doğrulayıcısı, Sera Gazı Hesaplama Uzmanı
Dış Cephe İskelelerinin Statik Olarak Değerlendirilmesi ve Mevzuattaki Yeri Eğitimi	ADR Tank Muayene Uzmanı (ADR Tank Tasarım Uzmanı, Akaryakıt Tankerleri, LPG Tankerleri ve Basıncılı Metalik Tanklar), ADR Genel Farkındalık, Tank Muayene ve ADR Araç İnceleme Eğitimi
IPARD Proje Danışmanı Eğitimi	Yangın Söndürme Cihazları Muayene, Bakım, Test ve Dolum Personeli Eğitimi

DESTEK BİRİMLERİ

Söz konusu standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Hizmetlerinin sunulması esnasında aşağıda belirtilen birimler tarafından icracı birimlere ilgili mevzuat çerçevesinde destek ve koordinasyon hizmeti sunulmaktadır.

Bu çerçevede değerlendirilen birimler

- Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- Hukuk Müşavirliği
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı
- İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
- Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

şeklinde belirtilebilir.

Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Enstitümüzü uluslararası arenada hak ettiği saygın yere ulaştırma gayreti ile;

- TSE'nin tüm uluslararası ilişkilerinin koordine edilmesi,
- İkili ve çok taraflı anlaşmalar çerçevesinde yurt içinde ve yurt dışındaki çalışmaları takip edilmesi,
- İkili anlaşmaların hazırlanması ve imzalanması faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Uluslararası toplantı vb. aktivitelere TSE'den katılımın temin edilmesi,
- TSE'nin üyesi olduğu bölgesel veya uluslararası kuruluşların her türlü aktivitelerine aktif katılımın sağlanmasının organize edilmesi,
- TSE'nin Yurt Dışı Temsilciliklerinin tüm faaliyetlerinin harcama birimi olarak takip ve koordine edilmesi,
- Mevcut çözüm ortakları ile ilgili faaliyetlerin koordine ve takip edilmesi,

hizmetleri verilmekte olup, ayrıca uluslararası ilişkiler kapsamında tüm TSE birimlerine destek hizmeti de verilmektedir.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın görev ve yetkileri kapsamında sunulan hizmetler şu şekilde sınıflandırılabilir:

- TSE üst yönetimi ve harcama birimlerine mali konularda danışmanlık verilmesi,
- Ayrıntılı harcama programının hazırlanması,
- Kesin Hesap, Alacak Takip ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Aylık mali raporların (mizanlar) ve Yıllık mali raporları (kesin mizan ve bilanço) hazırlanması,
- Kanunen tutulması zorunlu defterlerin oluşturulması,
- Enstitü mevduatlarını yürürlükte bulunan kanun ve mevzuatlar çerçevesinde değerlendirilmesi,
- Enstitünün hizmetlerinden dolayı oluşan yasal kesintilerin ödenmesi,
- Enstitünün yıllık bütçesinin hazırlanarak, birimler arası bütçe koordinasyonunun sağlanması,
- Enstitü'nün yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verilerin toplanması, tasnif ve analiz edilmesi,
- Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde Enstitü'nün orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarının belirlenmesi, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaların yapılması,
- Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak Enstitü'nün İdare ve Genel Kurul faaliyet raporlarının hazırlanması.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsü'nün merkez ve taşra teşkilatlarının birbirleri ve Enstitü dışı tüm kurum ve kuruluşlar ile hızlı ve düzenli bilgi alış verişinin sağlanması amacıyla; sunucu, mobil teknolojileri, bilgisayar donanımları ve altyapı ağlarının temini ve kurulması, gerekli yazılımların üretilmesi ve yerleştirilmesi, Enstitünün tüm bilgisayar, yazıcı ve network ağının teknik bakımının yürütülmesi, güvenlik altyapısı, bilgi teknolojileri alanındaki standartlarda farkındalığın sağlanması hizmetleri sürdürülmektedir.

Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği Birimi tarafından

- Enstitü birimlerince sorulan Hukuki konular hakkında yazılı görüş bildirilmesi,
- Enstitünün menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında alınması, anlaşma ve sözleşmelerin yapılmasına yardımcı olunması,
- Enstitü birimlerince hazırlanan düzenleyici işlem taslakları hakkında görüş bildirilmesi,
- Enstitünün taraf olduğu dava ve icra takiplerinde Enstitü'nün temsil edilmesi,
- Enstitü birimlerinin yazılı istekleri üzerine anlaşma, protokol, şartname, vekaletname, ibra-name ve sair belgelerin hazırlanmasına yardımcı olunması
- Takibinde TSE'nin menfaati bulunmayan, yıllardır sürüncemede kalan, hukuken ve fiilen tahsil imkanı olmayan, takip masraflarının asıl miktardan fazla olduğu dava ve icra dosyalarını tespit edip, miktarı 3000,00TL'ye kadar olanlardan Avukatı ve I. Hukuk Müşavirinin teklifi, Genel Sekreterin uygun görüşü ve Başkanın onayı ile miktarın terkin edilerek dosyanın arşive kaldırılması, miktarın 3000,00 TL'den fazla ve gayrimenkullere dair davalarda Yönetim Kurulu Oluruyla terkin ve arşiv işlemlerinin yapılmasının sağlanması,
- Genel Sekreterlik tarafından verilen diğer görevlerin yapılması,
- İdarenin taraf olduğu adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda idarenin temsil edilmesi, dava ve icra işlemlerinin vekil sıfatı ile takip edilmesi,
- İdarece hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takipleri ve tahkim ile ilgili işlemlerinin koordine edilmesi, izlenmesi ve denetlenmesi,
- İdare hizmetleri ile ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslakları ile düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarının, idare ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işlerin ve idare birimlerince sorulacak diğer işlerin incelenip hukuki mütalaasının bildirilmesi,
- Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirlerin zamanında alınması ve uyuşmazlıkların sulh yoluyla çözümü konusunda mütalaa verilmesi,
- İdarenin amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki tekliflerinin hazırlanması,
- Hukuk birimleri, hukuki uyuşmazlık değerlendirme komisyonun sekreteryahizmetlerinin ve idaresince verilen diğer görevlerin yürütülmesi hizmetleri sunulmaktadır.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu vb. yasal mevzuat çerçevesinde; ihtiyaç duyulan altyapı hizmetlerini sağlamak ve gerekli destek hizmetlerini yürütmektedir.

Bu maksatla;

- Gerekli her türlü mal ve hizmetin, zamanında, en uygun fiyatla ve ihtiyaç duyulan kriterlere göre tedarik edilmesi ve bunların çağdaş işletmecilik anlayışıyla depolanması,
- Gayrimenkullerin etkin ve verimli bir şekilde değerlendirilmesi, arsa tahsis, satın alma, satış, kiralama, bakım ve tadilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Yeni hizmet ve laboratuvar binalarının ihale dosyası, teknik ve idari şartname, iş tanımları, yaklaşık maliyet, metraj ve keşif işlemleri, mimarlık ve mühendislik, proje ve etüt/ ruhsat/ iskân, muayene/ kontrollük ve kabul işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Enstitü hizmetlerinde üretkenliğin artırılması için her türlü destek ve teknik hizmetin verilmesi,
- Santral, çağrı merkezi, aydınlatma, ısınma, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak, genel evrak, Merkez ve taşra birimlerinin arşiv hizmetlerini yönlendirmek ve kurum arşivini yönetmek

hususlarında çalışmalarını sürdürmektedir.

Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı

12 Ekim 2011 tarih ve 28082 sayılı Resmi Gazetede yayımlandığı şekliyle Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulunun Sunduğu hizmetler; Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı Yönetmeliğinin Denetçiler Tarafından Düzenlenen Raporlar başlıklı altıncı bölümünün Rapor Çeşitleri alt başlıklı 38 inci maddesinde sayılmıştır. Söz konusu yönetmeliğin ilgili maddesi uyarınca Kurulda görev yapan denetçilerin çalışmalarının sonucunda işin özelliğine göre düzenledikleri rapor türleri ve bu rapor türlerine ilişkin açıklayıcı bilgiler aşağıda yer almaktadır.

- Cevaplı Denetim Raporu, Enstitünün merkez ve taşra teşkilatına ilişkin yapılan denetimlerde noksan ve hatalı bulunan, düzeltilmesi veya tamamlanması gereken işlemler hakkında düzenlenir. Cevaplı denetim raporu üzerine yapılacak işlemler, rapora verilecek cevaplar ve cevap üzerine denetçi tarafından yapılacak işlemler, yönerge ile düzenlenir.
- İnceleme Raporu, Başkan veya Kurul Başkanı tarafından incelenmesi istenilen konular, mevzuatın uygulanmasında görülen noksanlık ve aksaklıklara ilişkin olarak doğrudan denetçi tarafından belirlenen konular, mevzuat çerçevesinde yapılan incelemeler ve diğer denetimler neticesinde tespit edilen hususlar, şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan çalışmalar sonucunda soruşturma açılmasına gerek görülmeyen durumlar hakkında düzenlenir.

- Suç Duyurusu Raporu, genel hükümlere göre kovuşturulacak suçlara ilişkin konularda, gereği yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıklarına gönderilmek üzere düzenlenir.
- Soruşturma Raporu, Enstitünün merkez ve taşra birimlerinde görevli bütün personel hakkında disiplin suçu ya da kusurlu sayılacak eylem ve davranışları hakkında yapılan soruşturmalar sonucunda düzenlenir.
- Genel Durum Raporu, Kurulun bir yıllık çalışma sonuçlarını, Enstitüce uygulanan politikaların ve yürütülen hizmetlerin genel durumunu, varsa alınabilecek önlemlere ilişkin görüş ve önerileri içerecek şekilde Başkana sunulmak üzere Kurulca düzenlenir.

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından görevleri;

- Enstitünün yıllık ve uzun vadeli kadro planlamasının TSE Personel Yönetmeliği hükümleri uyarınca hazırlanması,
- Tespit edilmiş niteliklere göre personelin işe alınması,
- Yeni alınan personeli işe alıştırmak ve yükselmesi, ilerlemesi, işten ayrılması, emeklilik ile ilgili işlemlerin yürütülmesi,
- Personelin istihdam ve kişisel durumlarını belirten özlük kayıtlarının tutulması,
- Personelin özlük işlemleri ile ilgili hususlarda Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu tarafından verilen talimatların yerine getirilmesi,
- Disiplin işlemlerinin yürütülmesi,
- Bütün personelin izin, rapor ve sağlık durumları ile ilgili işlemlerinin yapılması ve kayıtlarının tutulması,
- Enstitünün işleri ile ilgili olarak Enstitü dışından görevlendirilen dış inceleme elemanları ile ilgili her türlü sekreteryaya hizmetlerinin sağlanması,
- Hizmet içi eğitim politikasının belirlenmesi, birimlerin görüşleri çerçevesinde ihtiyaçları da göz önünde tutularak eğitim programının hazırlanması,
- Personelin özlük haklarından doğan maaş, ikramiye ve görev yolluğu ile ilgili ödemelerin yapılmasının sağlanması hizmetleri sunulmaktadır.

Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı tarafından,

- Halkla ilişkilerin genişletilmesi, reklam ve propaganda faaliyetlerinin yerinin zamanının, usul ve şeklinin tespit edilmesi,
- Enstitünün; yurt içinde ve yurt dışında tertiplenen fuar, sergi ve konferanslara iştirakinin sağlanması ve hizmetlerinin tanıtım ve pazarlamasının yapılması,
- Özel günlerde (Dünya Standartlar Günü, Tüketici Günü, Kalite Günü vb.) yapılacak olan toplantı, konferans, vb. faaliyetlerin organizasyonunun sağlanması,
- Yurt içinde fuarların ve yarışmaların (Karikatür, Kompozisyon, Afiş, Resim vs.) düzenlenmesinin sağlanması,
- Enstitü faaliyetleri ile ilgili lehte ve aleyhte yapılan yazılı ve görsel medyanın takip edilmesi,
- Basın yayın organları tarafından gelen çekim, röportaj, programa davet vb. taleplerinin değerlendirerek, gerekli izin işlemlerinin yürütülmesi,
- Cevap ve düzeltme hakkı gerektiren haberlerle ilgili hukuk müşavirliği ve diğer ilgili birimlerle koordineli olarak çalışma,
- Enstitü yayınlarının baskı işlerinin yaptırılması ve abonelere ulaşmasının sağlanması,
- Enstitü yayınlarına reklam alınmasının sağlanması,
- Broşür, kitapçık, tanıtım filmleri görsel işitsel materyallerin hazırlanması,
- Enstitümüzden belgeli firmalar hakkında yapılan tüketici şikayetlerinin sonuçlandırılması,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu uyarınca Enstitümüze yapılan bilgi edinme, BİMER (Başbakanlık Bilgi Edinme Merkezi), CİMER (Cumhur Başkanlığı Bilgi Edinme Merkezi) başvurularını değerlendirerek işlemlerin süratle sonuçlandırılması ve raporlamasının yapılması,
- Süreli yayınlar olan Standart Ekonomik ve Teknik Dergisini aylık, Öncü Çocuk Dergisini üç aylık periyotlarla çıkartmak üzere çalışmaların yapılması,
- Üst yönetimin vizyonu doğrultusunda pazarlama stratejilerinin oluşturulması için çalışma yapılması, ilgili birimlerle iş birliğinin sağlanması,
- Görev alanıyla ilgili olarak mevzuatla verilen diğer görevlerin yürütülmesi,
- TSE başkanı ve üst yönetim tarafından verilen benzeri görevlerin yapılması hizmetleri sunulmaktadır.



YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Kamu mali yönetiminin önemli bir unsuru olan İç Kontrol Sistemi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun beşinci kısmında düzenlenmiştir. Amacının;

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesi,
- Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesi,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunması olarak belirlendiği

İç kontrol Sistemi çalışmaları idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç, iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü olarak ta değerlendirilebilir.

Uluslararası tanınırlığa sahip bir kamu kurumu olan TSE, bir yandan ulusal mevzuat hükümlerine bir yandan da uluslararası kurallara uygun hareket etmek durumundadır. Bu çerçevede 5018 sayılı Kanunun ve ilgili Bütçe Kanununun yönetim ve iç kontrolle ilgili düzenlemelere tabi olup işlemlerini buna göre yürütmektedir. Diğer taraftan sunmuş olduğu hizmetlere yönelik sahip olduğu uluslararası akreditasyonların kapsamı ile üyesi olduğu uluslararası kuruluşlarla imzalanan anlaşmalar gereği bir kalite yönetim sistemi ve iç kontrol mekanizmasına sahiptir.

İç değerlendirmelerin yürütülmesi, yapılan çalışmalar ve yönetimin gözden geçirmesi sonucu alınan kararlar düzeltici ve önleyici faaliyetler şeklinde uygulamaya geçirilmektedir.

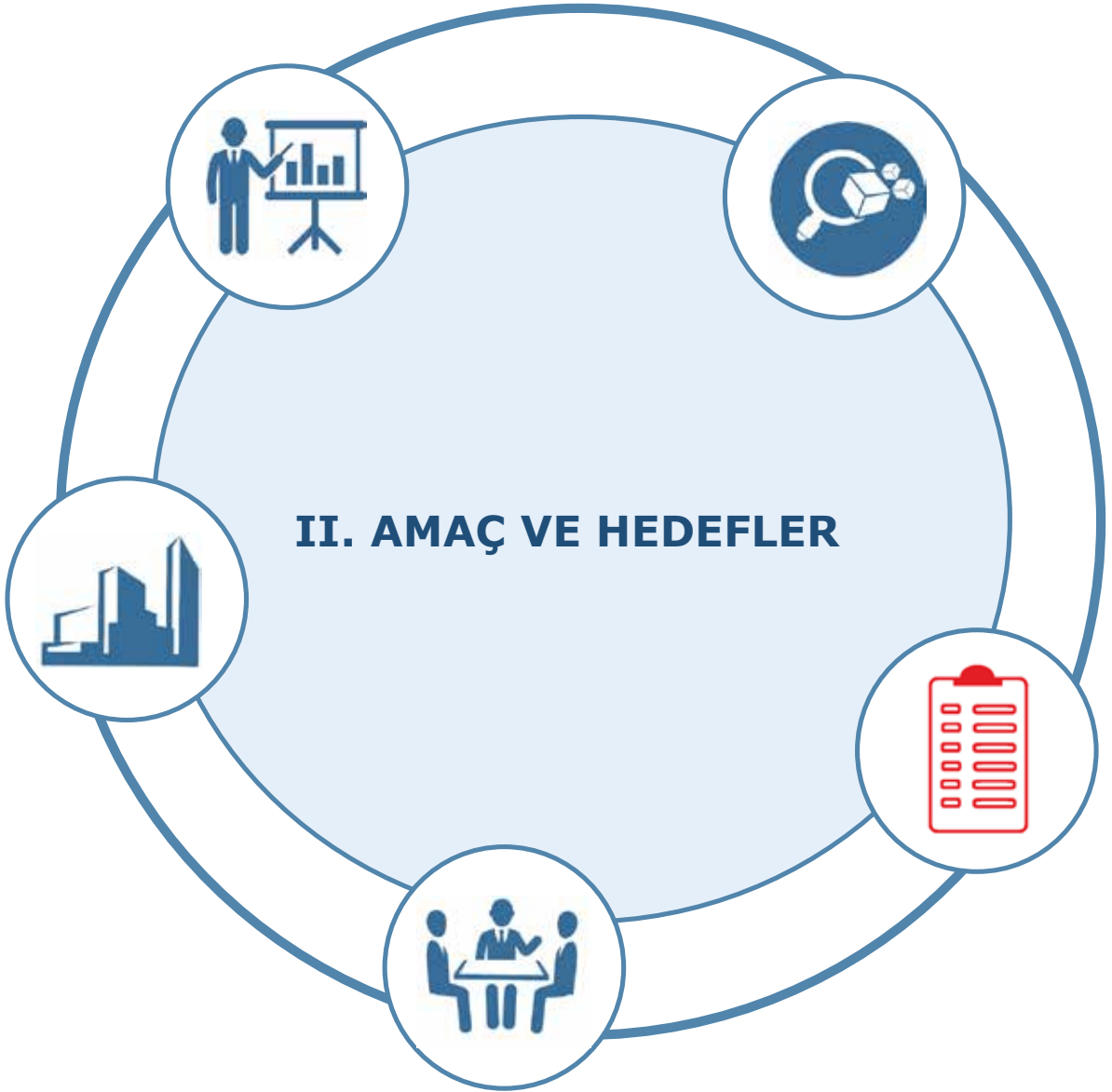
Kurumumuz bünyesinde, Kamu İç Kontrol Standartlarıyla uyumlu bir iç kontrol sistemi kurulması çalışmaları, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nce çıkarılan rehber doğrultusunda başlatılmış ve 2016 mali yılında bu çalışmalar devam ettirilmiştir.

Ayrıca 14 adet Harcama Birimine Taşınır Yönetim Hesabı cetvellerinin konsolidasyon işlemleri, muhasebe uygunluğunun kontrolünün yapılması ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmesi, Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilecek olan TSE Taşınır Kesin Hesap Cetvelleri ve Taşınır Kesin Hesap İcmal Cetvellerinin hazırlanması ve ilgili kurumlara gönderilmesi, işlemleri 2016 yılında gerçekleştirilmiştir.

Harcama birimlerinde herhangi bir satın alma söz konusu olduğunda öncelikle gerçekleştirme görevlisi bütçede yeterli ödeneğin var olup olmadığını kontrol etmekte, daha sonra ilgili talebi bağlı bulunduğu harcama yetkilisine sunmakta ve harcama yetkilisi gerekli gördüğü takdirde satın alma birimine bildirerek gerekli koordinasyonu bu birime bırakmaktadır. Satın alma birimi yukarıda bahsi geçen kanunlar çerçevesinde satın alma usulünü tespit edip, gerekli işlemlerin yapılmasını takip ve koordine etmektedir.

Enstitü Yönetim Kurulunun 16.02.2010 tarihinde almış olduğu karar ve 2010/3 sayılı ve 30/12/2010 tarihli Tamim ile 5.000 TL'yi (KDV hariç) geçen tüm alım/yapım işleri gerçekleşmeden önce, Kamu İhale Kurumunca her yıl belirlenen 4734 sayılı Kamu İhale kanununun 22. Maddesinin (d) bendine göre doğrudan temin limitini geçen alım/yapım işleri tamamlandıktan sonra Genel Sekreterliğe bilgi verilmektedir.

Bu çerçevede 2016 yılında, Enstitü Birimlerinin ihtiyaçlarına yönelik düzenlenen 18 adet ihaleye ilişkin dosya ile bu işlere ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarıları ve vb. ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.





İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Türk Standardları Enstitüsü 2013-2017 Stratejik Planı, 2013 başı itibariyle yürürlüğe girmiş olup; 2 stratejik amaç altında 9 strateji ve 7 stratejik hedef yer almaktadır.

Amaç 1- Standardizasyon faaliyetlerini yönlendirici ve lider kuruluş olarak sürdürmek.

Strateji 1.1: Standardizasyon faaliyetlerinde tarafların katılımının artırması,

Strateji 1.2: Uluslararası ve bölgesel standardizasyon faaliyetlerinde teknik komitelere katılımın artırılması, bu amaçla özel sektöre yönelik bilgilendirmeler yapılması ve sekretarya hizmeti verilmesi,

Strateji 1.3: Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının standart hazırlama, tadil, revizyon çalışmalarının yakından takip edilerek, ülkemiz üretici ve tüketicilerinin ihtiyaçları doğrultusunda adapte faaliyetlerinin sürdürülmesi,

Strateji 1.4: Standartların mevcut olmadığı alanlarda üretici ve tüketicinin acil ihtiyaçlarını karşılayabilmek için kriter çalışmalarının artırılması,

Hedef 1.1: Standart ve kriter hazırlama, tadil, revizyon faaliyetlerinin etkin olarak sürdürülmesi.

Hedef 1.2: Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşların faaliyetlerine etkin katılım

Strateji 2.1: Dış denetçi/inceleme uzmanı uygulamasının genişletilerek, TSE'nin piyasada fiyat rekabet gücünün artırılması için gerekli çalışmaların yapılması,

Strateji 2.2: Yurt dışında belgelendirme kuruluşları ile işbirliği yapılarak, yerinde hizmetin sağlanması yoluyla belgelendirme maliyetlerinin düşürülmesi,

Strateji 2.3: Ülkelerle “Yükleme Öncesi Gözetim” anlaşmaları yapılarak, küresel ticarete gözetim hizmetlerinin yaygınlaştırılması,

Strateji 2.4: Yurt içinde yapılamayan test, muayene ve belgelendirme hizmetlerinin TSE tarafından yapılabilirliği için gerekli çalışmalara öncelik verilmesi,

Strateji 2.5: Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,

Hedef 2.1: Enstitümüzün hizmet alanlarının genişletilmesi

Hedef 2.2: Enstitünün teknik altyapısının geliştirilmesi

Hedef 2.3: Yurt Dışı belgelendirme/Gözetim Hizmet Pazar payının artırılması

Hedef 2.4: Eğitim hizmetlerinde yurt içi ve yurt dışında etkinliğin artırılması

Hedef 2.5: TSE'nin rekabet ve Pazarlama gücünün artırılması



TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Enstitümüz hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler Stratejik Plan'da belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Diğer taraftan politika ve önceliklerin belirlenmesinde mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaya yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikler şunlardır:

- Milli Standardizasyon kuruluşu olarak, üyesi bulunduğumuz bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları aracılığıyla standardizasyon sürecinde ülke olarak proaktif bir rol oynayabilmemiz için, sanayici ve diğer paydaşlarımızın bu sürece etkin katılımının sağlanması,
- Türkiye'nin ve sanayinin geleceğine yön verecek olan kurumsal dönüşümümüzün beşeri, teknik ve kurumsal alt yapısına ilişkin çalışmaların hızlandırılması,
- Küreselleşme sürecinin şekillendirdiği yeni rekabet koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlayabilmek için ülkemizin ticari ilişkilerinin yoğun olduğu ülke ve bölgelerde yurt dışı teşkilatımızın güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- İş süreçlerinin müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeniden tasarlanarak, hizmetlerin etkin, şeffaf, sürekli ve güvenilir bir yapıda sunulması,
- Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,
- İnsan ve çevreye duyarlı bir hizmet anlayışıyla üreticileri yönlendiren bir politika izlenmesi,

- Yurt içinde yapılamayan test, muayene ve belgelendirme hizmetlerinin TSE tarafından yapılabilirliği için gerekli çalışmalara öncelik verilmesi,
- Güvenilirlik, tarafsızlık, gizlilik, bağımsızlık ve her türlü ayrımcılıktan uzak olarak eşit muamele ilkelerinden taviz verilmemesi,
- Hizmet gereklerine uygun sayı ve nitelikte personel istihdam edilmesi
- Kısa ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek amacı doğrultusunda etkin bir kurum kültürü oluşturarak, personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yapılması ve çalışan memnuniyeti ve sürekliliğinin artırılması,
- Kurumsal seviyede sürekli gelişim ve iyileştirme hedefi doğrultusunda, iç ve dış bütün müşterileri ve paydaşlarımız için geri bildirim mekanizmasını işleterek gerekli düzenlemelerin yapılması
- Hizmetlerin sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanarak, kaliteli, hızlı ve entegre hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği, etik ve şeffaf bir yönetim yapısının oluşturulması,
- Kalite ve standardizasyon bilincinin yerleştirilmesi, geniş kitlelere ulaştırılması, sürekliliğinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması
- Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretiminin sağlanması,
- Enstitü hizmetlerinin elektronik hizmet sunumunda birimler ve kurumlar arası ortak çözümler geliştirilmesi,





MALİ BİLGİLER

BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

Enstitümüzün 2016 yılı bütçesinin oluşturulması için 2015 Mayıs ayında yapılan 54. Genel Kurul'dan alınan yetkiye göre 2016 yılı tahmini bütçesi analitik bütçe kod yapısına göre hazırlanmış ve Maliye Bakanlığına teslim edilmiştir. Enstitü bütçesi, 16 Mart 2016 tarihli ve 29655 (mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bütçe Kanunu ile yasalaşmıştır. Resmi Gazete'de yayımlanan Enstitü 2016 yılı bütçesi gelir tahmini toplam 318.722.000 TL ve gider tahmini ise 305.734.000 TL olarak belirlenmiştir. 2016 yılı içinde, 2014/6729 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulan Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş.'ne Enstitümüzün sermaye taahhüdü 100.000.000 TL'nin %75 tutarı olan 74.960.000 TL ödenmiştir. ICAS Şirketine yapılan ödeme dışında gerçekleşen toplam faaliyet gideri 365.953.915,38 TL olarak gerçekleşmiştir. Enstitümüzün Hazine Müsteşarlığı'na tahakkuk eden 104.112.899,90 TL borcu, 07/09/2016 tarihli ve 29824 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6745 sayılı "Yatırımların Proje Bazında Desteklenmesi ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile terkin edilmiştir. Terkin nedeniyle mali tabloda yer alan 104.112.899,90 TL tutarlı bütçe geliri dışında gerçekleşen Enstitü Bütçe geliri 367.384.152,16 TL elde edilmiştir.

GELİR BÜTÇESİ

Gelir bütçesi, 318.722.000 TL olarak tahmin edilmiş, dönem sonunda bütçe geliri 367.384.152,16 olarak gerçekleşmiştir.

1. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi (TSE Markası) ve Kalite Uygunluk Belgesi (TSEK) Sistem Belgelendirmesi, Hizmet Yeterlilik Belgesi, İthalat Belgesi Hizmetleri, Laboratuvar Deney Ücretleri, Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim Faaliyetleri, Araç Proje Tasdiki ve Teknik Hizmet Ücretleri, Şartname, Form, Kitap ve Türk Standardı ve Yabancı Standart Satış ve Diğer Hizmet Gelirlerimizden 348.310.388,91 TL elde edilmiştir.

2. Diğer Gelir

Teminat mektuplarının nakde çevrilmesi, aidat gelirleri, diğer cezalardan 8.833.237,51 TL, kurum mevduatından bu dönem tahakkuk eden faiz tutarı ise 10.240.525,74 TL olmuştur. Dolayısıyla, kurumun faaliyet dışı gelir toplamı 19.073.763,25 TL olarak gerçekleşmiştir. Terkin edilen 104.122.899,90 TL değerlendirme dışı bırakılmıştır.

Tablo 3. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

Eko Kodlar	GELİR TAHAKKUKLARI TÜRÜ	2016(TL)
	GELİR TAHAKKUKLARI HESABI (NET)	471.497.052,06
3	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	348.310.388,91
3 1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	348.310.388,91
3 1 1	Mal Satış Gelirleri	4.753.650,30
3 1 1 1	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	4.753.650,30
3 1 2	Hizmet Gelirleri	343.556.738,61
3 1 2 1	Teftiş ve denetleme ücret ve payları	181.826.107,87
3 1 2 2	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	197.582.391,10
3 1 2 4	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	6.633.661,66
3 1 2 6	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	55.778.398,48
3 1 2 7	Kalite Kontrol Hizmet Gelirleri	2.031.273,05
3 1 2 11	İlan ve Reklam Gelirleri	34.876,08
3 1 2 99	Diğer hizmet gelirleri	3.211.047,93
5	DİĞER GELİRLER	123.186.822,45
5 1	Faiz Gelirleri	10.251.867,13
5 1 9 01	Kişilerden Alacak Faizleri	11.341,39
5 1 9 03	Mevduat Faizleri	10.240.525,74
5 2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	4.840.737,35
5 2 6 8	Aidat Gelirleri	4.840.737,35
5 3	Para Cezaları	1.204,89
5 3 9 99	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Para Cezaları	1.204,89
5 9	Diğer Çeşitli Gelirler	108.092.853,78
5 9 1 06	Kişilerden Alacaklar	36.535,69
5 9 1 99	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Çeşitli Gelirler	108.056.318,09
	NET TAHAKKUK GELİRLERİ TOPLAMI	471.497.052,06

GİDER BÜTÇESİ

2016 faaliyet dönemi için 305.734.000 TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içerisinde Enstitümüzün ihtiyaçları çerçevesinde öz gelirlerinden gider bütçesine likit karşılığı 232.116.000 TL ek ödenek eklenmiş toplam ödenek tutarı 537.850.000 TL olmuştur. Yılsonunda ICAS (Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi Aş)'a aktarılan 74.960.000 TL ile birlikte toplam 440.913.915,38 TL gider oluşmuştur.

1. Personel Giderleri

- Aile ve çocuk yardımı, evlenme, doğum-ölüm, giyim, fazla mesai, huzur hakları, maaş ve ikramiye ödemeleri yapılmıştır.
- TSE Personel Yönetmeliği'ne göre istifa veya emeklilik sebepleriyle ayrılan personelimizin hizmet tazminatları ödenmiştir.

Yıl içerisinde 191.174.880,49 TL harcanmıştır.

2. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderleri

Personelimize ait sosyal güvenlik primleri ödenmiştir. Yıl içerisinde 39.210.546,82 TL prim ödemesi yapılmıştır.

3. Mal ve Hizmet Alımları

- Merkez taşra teşkilatımızda bulunan binalarımız için gerekli demirbaş alımları yapılmıştır. Ayrıca bu teşkilatlarımız için gerekli olan bakım ve onarımlar ile tefrişatlar yapılmıştır.
- Enstitünün tanıtılması gayesiyle il ve ilçeler bazında düzenlenen eğitim, seminer, toplantı, TSE belgesi talepleriyle ilgili yurtdışı ve yurtiçi yapılan görevlendirmeler, TSE belgeli mevcut firmaların ara kontrolleri için yapılan görevlendirmeler ile ilgili harcırahlar ödenmiştir.
- Eğitim ve seminer masrafları ödenmiştir.
- Hizmet ve diğer idare giderleri (Kırtasiye, aydınlatma, ısıtma, su, PTT, laboratuvar vb.) ödenmiştir.

Yıl içerisinde bu kapsamda yapılan harcamalar 82.190.144,01 TL'dir.

Tablo 4. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri

Ekonomik Kodlar				DÖNEM FAALİYET GİDERLERİ	2016 (TL)
01				PERSONEL GİDERLERİ	191.174.880,49
01	01			Memurlar	2.326.973,33
01	02			Sözleşmeli Personel	188.486.582,21
01	04			Geçici Personel	361.324,95
02				SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	39.209.880,39
02	01			Memurlar	666,43
02	02			Sözleşmeli Personel	39.209.880,39
03				MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	82.190.144,01
03	01			Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	101.346,27
03	02			Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	15.836.060,09
03	03			Yolluklar	8.171.216,08
03	04			Görev Giderleri	2.232.057,19
03	05			Hizmet Alımları	47.587.720,02
03	06			Temsil ve Tanıtma Giderleri	1.246.047,29
03	07			Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	5.615.688,10
03	08			Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	1.400.008,97
05				CARİ TRANSFERLER	103.637.518,97
05	03			Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	391.500
05	06			Yurtdışına Yapılan Transferler	4.309.414,38
06				SERMAYE GİDERLERİ	48.677.429,68
08				BORÇ VERME	74.960.000
TOPLAM					440.913.915,38

Tablo 5. Birim Başına Hizmet Üretim Bütçe Giderleri

Kurumsal Kodu				Birim Adı	2016
40	22	00	02	ÖZEL KALEM	89.487.779,65
40	22	00	04	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	35.362.637,03
40	22	00	05	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	10.291.362,65
40	22	00	10	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	20.060.568,04
40	22	00	15	EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.601.031,91
40	22	00	20	REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	2.540.294,13
40	22	00	23	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.950.443,69
40	22	00	24	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	3.796.845,51
40	22	00	25	PAZARLAMA VE TANITIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.501.719,83
40	22	00	61	KOORDİNATÖRLÜKLER	20.246.746,48
40	22	00	63	DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.759.230,03
40	22	30	00	DENEY VE KALİBRASYON MERKEZİ BAŞKANLIĞI	72.643.295,60
40	22	31	00	BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI	66.216.773,77
40	22	34	00	STANDARD HAZIRLAMA MERKEZİ BAŞKANLIĞI	14.259.313,78
40	22	35	00	MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI	60.420.169,07
40	22	36	00	ULAŞIM VE LOJİSTİK SİSTEMLER MERKEZİ BAŞKANLIĞI	17.745.303,16
40	22	37	00	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TEST VE BELGELENDİRME DAİ. BŞK.	3.219.939,80
40	22	38	00	OTOMOTİV TEST MERKEZİ BAŞKANLIĞI	3.810.461,25
TOPLAM					440.913.915,38

Tablo 6. 01.01.2016- 31.12.2016 Dönemi Bilançosu

AKTİF	526.533.734,69	PASİF	526.533.734,69
I DÖNEN VARLIKLAR	217.069.430,69	III KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	40.752.116,01
HAZIR DEĞERLER	102.912.348,65	FAALİYET BORÇLARI	3.248.308,70
Kasa Hesabı	0,00	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	3.828.794,35
Alınan Çekler Hesabı	0,00	Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	1.688.532,55
Banka Hesabı	90.501.704,89	Emanetler Hesabı	2.140.261,80
Verilen Çekler ve Gön. Emirleri Hesabı (-)	-705.602,16	ALINAN AVANSLAR	14.628.393,48
Döviz Hesabı	8.226.268,02	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜLER	19.046.619,48
Döviz Gönderme Emirleri Hesabı	-297.374,04	Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	7.752.983,96
Banka Kredi Kartlarından Alacaklar Hesabı	5.187.351,94	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	10.512.681,50
FAALİYET ALACAKLARI	104.506.757,80	Fonlar veya Diğ. Kamu İda. Ad.Yap.Tahs.Hs.	780.954,02
Gelirlerden Alacaklar Hesabı	79.399.332,49	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	0,00
Gelirden Takipli alacaklar Hesabı	24.141.685,07	GELECEK AYL. AİT GEL. VE GİD. THK	0,00
Verilen Depozito ve Teminatlar Hesabı	965.740,24	DİĞER KISA VAD. YBNC. KAYN. HESABI	0,00
DİĞER ALACAKLAR	1.483.997,55	KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR TOPLAMI	40.752.116,01
Kişilerden Alacaklar Hesabı	1.483.997,55	IV UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	5.078.619,02
Diğer Çeşitli Alacaklar	0,00	FAALİYET BORÇLARI	0,00
STOKLAR	2.637.628,29	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	0,00
İlk Madde ve Malzeme Hesabı	2.637.628,29	ALINAN AVANSLAR	0,00
ÖN ÖDEMELER	5.528.698,40	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	5.078.619,02
İş Avans ve Kredileri Hesabı	0,00	GELECEK AYL. AİT GEL. VE GİD. THK.	0,00
Personel Avansları Hesabı	0,00	DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00
Bütçe Dışı Avans ve Krediler Hesabı	5.528.698,40	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	5.078.619,02
GELECEK AYL. AİT GİD. VE GEL. THK.	0,00	V ÖZ KAYNAKLAR	480.702.999,66
DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	0,00	NET DEĞER HESABI	752.315.580,80
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	217.069.430,69	Net Değer Hesabı	752.315.580,80
II DURAN VARLIKLAR	309.464.304,00	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	19.448.019,68
FAALİYET ALACAKLARI	1.547,24	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları Hesabı	19.448.019,68
MALİ DURAN VARLIKLAR	103.840.693,16	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-422.484.289,05
MADDİ DURAN VARLIKLAR	205.622.063,60	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabı	-422.484.289,05
MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	131.423.688,23
DİĞER DURAN VARLIKLAR	0,00	Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu Hesabı	131.423.688,23
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	309.464.304,00	ÖZ KAYNAKLAR TOPLAMI	480.702.999,66
AKTİF TOPLAM	526.533.734,69	PASİF TOPLAM	526.533.734,69



FAALİYET, PROJE VE PERFORMANS BİLGİLERİ

FAALİYET BİLGİLERİ

STANDARD HAZIRLAMA

Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığının standart hazırlama faaliyetlerine ilişkin dönem; her yıl 01 Mayıs itibari ile başlar ve 30 Nisan itibari ile tamamlanır. Hazırlanan ve hazırlanmak üzere programda olan konular Genel Kurulun bilgisine sunulur.

Tablo 7. 2015-2016 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları

Teknik Kurul	Yeni Konu	Revizyon	Tadil	Adapte
27.8.2015	7	24	11	649
23.10.2015	3	33	11	679
21.12.2015	10	27	13	201
18.02.2016	6	28	23	413
24.3.2016	6	23	17	640
18.4.2016	5	29	8	309
29.4.2016	7	32	1	77
TOPLAM	44	196	84	2968

Tablo 8. Mevcut Standart Sayıları

Yürürlükteki Türk Standartları	Adapte Hariç	Adapte Dâhil
<i>Toplam</i>	18562	36581

Tablo 9. Sentez Milli Standartlar

Sentez Milli Standartlar	Yeni	Revizyon	Tadil	İptal
2015-2016 8001	44	196	84	2184

Tablo 10. 2015-2016 Dönemi Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları

Grup Adı	Yeni Konu	Rev.	Tadil	Toplam
TK1: Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	6	2	2	10
TK6: İletkenler, Kablolar ve Yalıtım Malzemeleri Teknik Komitesi	1	0	0	1
TK9: Sanayi Hizmetleri Teknik Komitesi	2	8	3	13
TK10: Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi	4	13	5	22
TK11: İzolasyon, Kaplama ve Yardımcı Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi	2	3	0	5
TK14: Kimya Teknik Komitesi	6	2	3	11
TK15: Petrokimya Teknik Komitesi	1	0	1	2
TK16: Petrol ve Petrol Ürünleri Teknik Komitesi	2	2	4	8
TK18: İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	2	28	2	32
TK19: Otomotiv Teknik Komitesi	0	5	1	6
TK22: Tesisat ve Basıncı Kaplar Teknik Komitesi	0	7	0	7
TK23: Metalürji Teknik Komitesi	0	0	2	2
TK24: Gıda Teknik Komitesi	1	23	35	59
TK25: Ziraat Teknik Komitesi	4	39	19	62
TK27: Yangın Teknik Komitesi	1	0	0	1
TK28: Ambalaj Teknik Komitesi	0	0	4	4
TK29: Yönetim Sistemleri Teknik Komitesi	0	0	1	1
TK34: Tekstil Teknik Komitesi	2	4	1	7
TK35: Elektrik ve Elektronik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi	7	10	0	17
TK36: Milli Savunma Teknik Komitesi	1	26	0	27
TK37: Helal Teknik Komitesi	1	0	0	1
TK38: Sosyal Hizmetler Teknik Komitesi	1	6	0	7
TK39: Mekanik ve Elektromekanik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi	0	18	1	19
Toplam	44	196	84	324

01 Ocak – 31 Aralık 2016 tarihleri arasında, İnternette ve elden satış ile toplam 32.325 adet Türk standardının ve 1085 adet yabancı standardın satışı gerçekleştirilmiştir. Standard abone sayısı 6986 adettir. Yıllık ve tam seri 33 adet standart aboneliği gerçekleştirilmiştir. Yine aynı dönemde 3500 adet e-posta ve bilgi edinmeden gelen sorular cevaplanarak standartlara fiyat teklifi verilmiştir.

Yabancı standartlar ile çeşitli standart kuruluşlarından elektronik ortamda temin edilen standartlar mektup, telefon, faks, e-mail veya kişisel olarak müracaat eden istek sahibine satılmakta, veri tabanında bulunmayan veya indirilemeyen diğer ülke standartları ise yurt dışından getirilerek doküman temini ve yayın tarama hizmetleri verilmektedir. DIN, ISO, BSI, ASTM, AF-NOR ve IEC standartlarına elektronik ortamda, GOST Standartlarına e-posta yoluyla kısa sürede ulaşılabilmektedir.

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) uzmanlara ve ilgililere iletilir.

Tablo 11. Uluslararası Standart Hazırlık Çalışmalarına Katılım

Kuruluş ismi	Görüş dok.	Bilgi dok.	Top. duy.	Top. katılım durumu	Çalışma grubu duyuruları	Enf. amaçlı yazılar
ISO	1186	2137	-	-	-	2
IEC	818	1329	-	-	-	46
CEN	1488	2354	-	-	-	7
CENELEC	232	794	-	-	-	-
TOPLAM	3724	6614	-	-	-	55

Üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olduğumuz Uluslararası ve Avrupa Standardlar Teşkilatlarının Genel Kurul toplantılarında Enstitümüz en üst düzeyde temsil edilmiştir. Bu toplantılar aşağıda verilmiştir;

102. Olağanüstü ISO Konsey Toplantısı	13-14 Aralık, 2016	Cenevre / İSVİÇRE
CEN/CENELEC Ortak Genel Kurulu	22-24 Kasım, 2016	Brüksel, Belçika
ISO GENEL KURULU ve DEVCO Toplantıları	10-14 Eylül 2016	Pekin, Çin
55.ISO Finans Daimi Komite Toplantısı	30 Haziran 2016	Cenevre / İSVİÇRE
CEN/CENELEC GENEL KURULU	7-8 Haziran 2016	Üsküp / Makedonya
ISO Finans ve Konsey Toplantıları	16-17-18 Mart 2016	Cenevre / İSVİÇRE
Olağanüstü ISO Konsey ve Finans Komite Topln.	27-28 Ocak 2016	Cenevre / İSVİÇRE
IEC Genel Kurulu Toplantısı	10 -14 Ekim 2016	Almanya, Frankfurt

UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

Belgelendirme

Tablo 12. Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Ürün Belge Sayısı

BELGE TÜRÜ	2016 Yılı Sonu İtibarıyla Sözleşme Sayısı (Adet)	Yapılan Yeni Sözleşme Sayısı (Adet)	Fesih Edilen Sözleşme Sayısı (Adet)
TSE	16.122	1.921	2.333
TSEK	2.408	289	634
HELAL	390	70	24
HAR	204	10	24
CB	167	51	-
E0	12	2	5
E1	28	-	12
EMC	10	6	2
Ex	3	-	11
TSE Çift Yıldız	50	6	1
TSE Yıldız	3	1	-
CE	979	109	25
GMP	5	5	-
Birim Doğrulama	3	1	-
Helal Kesim	1	1	-

Tablo 13. Ürün Belgeleri Fesih Nedenleri (İlk on) ve Fesih Adetleri

Sözleşme Fesih Nedeni	Adet
Firma İsteği	1161
Talimata Aykırılık	222
Ürünün Üretimden Kalkması (Firma İsteği)	140
İnceleme Olumsuz	163
Standard İptali	109
Üretim Yeri Değişikliği	147
Ara Kontrol Olumsuz	113
İflas	75
Firma İsteği Deney Ücretlerinin Yüksek Bulunması	83
Revizyon Talebi Olmaması	76

Tablo 14. Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Sistem Belge Sayısı

BELGE TÜRÜ	2016 Yılı Sonu İtibarıyla Sözleşme Sayısı (Adet)	Yapılan Yeni Sözleşme Sayısı (Adet)	Fesih Edilen Sözleşme Sayısı (Adet)
<i>FSSC 22000 ISO/TS 22002-1</i>	74	23	3
<i>FSSC 22000 ISO/TS 22002-4</i>	19	-	-
<i>FSSC 22000 PAS 223</i>	1	-	-
<i>IQ NET SR 10</i>	1	-	-
<i>TS 18001</i>	387	39	17
<i>TS EN ISO 13485</i>	10	4	-
<i>TS EN ISO 14001</i>	443	43	14
<i>TS EN ISO 22000</i>	344	17	20
<i>TS EN ISO 22716</i>	5	1	1
<i>TS EN ISO 9001</i>	2062	149	110
<i>TS ISO 10002</i>	155	27	2
<i>TS ISO 22301</i>	10	4	-
<i>TS ISO 31000</i>	5	3	-
<i>TSE K 118</i>	33	4	1
<i>TS-EN-ISO 50001</i>	82	12	-
<i>YEŞİL LİMAN SEKTÖREL KRİTERLER</i>	12	8	-

İç ve Dış Denetimler

2016 yılı İç Tetkik Planı kapsamında Belgelendirme Merkezi Başkanlığı'na bağlı birimlerinde, TS EN ISO/IEC 17021, TS EN ISO/IEC 17065 ve TS OIC SMIIC 2 kapsamında planlı tetkikler gerçekleştirilmiştir.

İç Tetkikler;

- a- TS EN ISO/IEC 17021 ve TS EN ISO/IEC 17065 standartları kapsamında ürün ve yönetim sistemleri belgelendirme faaliyetlerimizin yürütüldüğü tüm Belgelendirme Müdürlükleri, Planlama Müdürlüğü, BSYT Müdürlüğü ve BM Başkanlığı ile Grup Başkanlıkları olmak üzere 29 Müdürlükte 53 İç Tetkik olarak 02.03.2016-30.12.2016 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.
- b- İlave olarak TS EN ISO/IEC 17065 standartları kapsamında ürün belgelendirme sistem tasarımı ve yurtdışı belgelendirme faaliyetlerimizin yürütüldüğü tüm Sektör Müdürlükleri ve Direktifler Müdürlüğü olmak üzere 7 birimimizde Mart/Ağustos/Aralık 2016 döneminde gerçekleştirilmiştir.
- c- TS OIC SMIIC 2 standardı kapsamında Helal Belgelendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü Helal Belgelendirme Müdürlüğünde 13.05.2016 tarihinde iç tetkik gerçekleştirilmiştir.

İç tetkikler neticesinde tesbit edilen TS EN ISO/IEC 17021 kapsamında 26 (25 Düzeltici Faaliyet +1 Düzeltme Faaliyeti) adet uygunsuzluk ve TS EN ISO/IEC 17065 kapsamında 85 adet uygunsuzluk için Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler başlatılmıştır. Uygunsuzluklarla ilgili faaliyetler devam etmektedir.

Tablo 15. İç Tetkiklerde Bulunan Uygunsuzlukların Genel Dağılımı

Hizmet Alanı	Uygunsuzluk Sayısı	Toplam
Yönetim Sistemleri Belgelendirme	26	111
Ürün Belgelendirme-BM	73	
Ürün Belgelendirme-SM	9	
Direktifler	3	
Helal Belgelendirme	0	

Tablo 16. Dış Denetim Bilgileri

TS EN ISO/IEC 17065

Akreditasyon/ Yetkilendirme Kuruluşu	Denetim Başlangıç	Denetim Bitiş	Denetim Sayısı		Denetçi Adam/ gün	Denetim Türü	Kapsam Genişletme Sonucu	Denetim Sonucu
			Tanık Saha	Ofis				
TÜRKAK	27.2.2016	27.2.2016	-	1	3	Kapsam Genişletme	-2009/142/EC -92/42/EEC	Kapsam Genişletme
TÜRKAK	11.4.2016	15.06.2016	24	6	74	Gözetim+ Kapsam Genişletme	-TS EN 1143-1 -TS EN 16630 -Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği (89/686/EEC)	Akreditasyon Devamı ve Kapsam Genişletme Yapılması
TÜRKAK	08.11.2016	08.11.2016	-	1	2,5	Şikayet	-	Akreditasyon Devamı
GCC Accreditation Center	16.8.2016	18.8.2016	-	1	6	İlk Denetim	-Oyuncak Direktifi -Elektroteknik Sektörü (IECEE- CB kapsamı)	Akreditasyon
IECEE (CB)	20.12.2016	22.12.2016	-	2	6	Gözetim	IECEE- CB kapsamı	Yetkinin devamı

TS EN ISO/IEC 17021-1

Akreditasyon/ Yetkilendirme Kuruluşu	Denetim Başlangıç	Denetim Bitiş	Denetim Sayısı		Denetçi Adam/gün	Denetim Türü	Kapsam Genişletme Sonucu	Denetim Sonucu
			Tanık Saha	Ofis				
TÜRKAK	17.7.2016	23.9.2016	23+1 Pls.	6	70	Belge Yenileme + Geçiş (17021-1)	-	TS EN ISO/IEC 17021-1 geçiş ve Akreditasyon Yenileme
FSSC 22000	18.11.2016	18.11.2016	-	1	1	Gözetim	-	Yetkinin devamı

TS OIC SMIIC 2

Akreditasyon Kuruluşu	Denetim Başlangıç	Denetim Bitiş	Denetim Sayısı	Denetim Sayısı	Denetçi Adam/gün	Denetim Türü	Kapsam	Denetim Sonucu
			Tanık Saha	Tanık Saha				
SMIIC AC	18.5.2016	21.5.2016	1	1	19	İlk Denetim	Et ve Et ürünleri	Akreditasyon Karar Süreci aşamasında
	12.7.2016	16.7.2016	1	1	19			

Tablo 17. Dış Denetimlerde Tespit Edilen Uygunsuzluklar

Akreditasyon/Yetkilendirme Alanı	Uygunsuzluk Sayısı	Toplam
TURKAK-TS EN ISO/IEC 17021-1	9	31
TURKAK-TS EN ISO/IEC 17065	7	
SMIIC AC- TS OIC SMIIC 2	5	
GAC-TS EN ISO/IEC 17065	6	
IECEE(CB)-TS EN ISO/IEC 17065	3	
FSSC 22000	1	

İtiraz ve Şikayetler

Belgelendirme hizmeti alan kuruluşlarımızdan; 2016 yılı toplam 14 adet itiraz ve 0 adet şikayet iletilmiş olup, bu konular TSE İtiraz, Şikayet ve Uyuşmazlık Komitesi'nde ele alınarak çözüme kavuşturulmuştur.

Bu itiraz ve şikayetlerin değerlendirilmesi sonucunda, aynı konuda yoğunlaşmış itiraz/şikayet bulunmadığı ve sistematik bir uygunsuzluk oluşmadığı tespit edilmiştir.

Müşteri Memnuniyeti

Belgelendirme faaliyetleri kapsamında müşterilerimizin memnuniyetini ölçmek amacıyla kullanılan Müşteri Memnuniyeti Anket Formlarımız, web sayfamızda yayınlanmış, ayrıca Birim Müdürlükleri tarafından firmalara iletilmiştir. 2016 yılında 164 adet Müşteri Memnuniyeti Anketi tarafımıza ulaşmış ve değerlendirilmeye alınmıştır. Anket Kalite değeri (AKD) 93,4 olarak hesaplanmıştır.

Muayene Gözetim

TSE Muayene Gözetim Birimi 1985 yılından bu yana İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi yapmakta olup İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi kapsamında verilen hizmetler, Ekonomi Bakanlığı'nın ve diğer Yetkili Kuruluşların (Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır.

Hizmetin verildiği kapsam ve veriliş şekli her yıl Ekonomi Bakanlığı'nın yayımladığı Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik göstermektedir.

Türk Standartları Enstitüsü 2006 yılında Ekonomi Bakanlığı tarafından uluslararası gözetim şirketi olarak yetkilendirilmiştir.

TSE Gözetim hizmetleri kapsamında bugün itibarıyla Uluslararası piyasada tanınmış (GTİP-HS Code-Harmonized Commodity Description and Coding Systems) 96 fasıldan 90 tanesinde Uluslararası Gözetim Şirketi olarak gözetim yapma yetkisine sahiptir.

Ayrıca TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında TÜRKAK tarafından A Tipi Muayene Kuruluşu olarak toplam 14 muayene alanında ve 47 muayene türü/metodunda akredite edilmiştir.

2016 yılı için akreditasyon belge yenileme tetkiki gerçekleştirilmiş olup 2017 yılı için TÜRKAK'a 17 muayene alanında akreditasyon kapsamı bildirilmiştir.

Ayrıca bu dönem içerisinde aşağıda yer alan önemli hususlar gerçekleşmiştir:

- Trans Atlantik Doğalgaz Boru Hattı Projesi - TANAP adına Çin Halk Cumhuriyeti'nde üretilen 400 km'lik doğalgaz borusunun 3.Taraf Muayene – Gözetim Hizmetleri verilmektedir. –(~12 milyon \$- 2 YIL SÜRELİ PROJE)
- Müşteri Dostu Kuruluş, Müşteri Dostu Marka Belgelendirme faaliyetleri
- Yeşil Havaalanı Belgelendirmesi faaliyetleri
- Sera Gazı Doğrulama Hizmetlerine başlanması
- Asansör muayene faaliyetleri
- SASO, YESMO, ESMA ile yapılan anlaşmalar gereği yükleme öncesi muayene ve gözetim faaliyetinin gerçekleştirilmesi
- Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İle TSE arasında imzalanan Protokol ile Erişilebilirlik kontrol faaliyetleri,
- Oyun Parkları Gözetim ve Muayene faaliyetleri (Kasım ayında ilk inceleme Elazığ ve Bingöl de yapılmıştır.)

Tablo 18. Türlerine Göre Muayene Gözetim Faaliyetleri

Faaliyet	Faaliyet Sayısı
Asansör Muayeneleri (Periyodik, PGD)	102338
Eti Maden Yükleme Öncesi Gözetim	1 Yıl
Endüstriyel Gözetim	-
(Elektriksel Ölçümler, İş Ekipmanları Tahribatsız Muayene, Raf Sistemleri Muayenesi vb.)	5696
Sera Gazı Doğrulama Faaliyetleri	60
Yeşil Havaalanı Sektörel Kriterler Kontrolü	60
Tedarikçi Değerlendirme (A101,Sütaş, Besaş, Eti Maden)	272
Çocuk Oyun Alanları Kontrolleri	60
Erişilebilirlik Tespiti	23

Deney Kalibrasyon

Tablo 19. 2016 yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri

Birim	TSE	TSEK	İthalat	Özel Deney	Ara Kont.	PGD	Eğitim	Diğer	Toplam
Enerji Tek. Lab. Müd.	407	31	652	380	1967	199	17	18	3671
Elektrotek. Lab. Gebze Müd.	1163	9	49	2614	1216	0	24	57	5132
Kimya Lab. Gebze Müd.	697	103	168	1478	1693	11	1	237	4388
Ege Bölge Lab.ları Müd.	369	6	321	1048	1173	124	0	115	3156
Elektrotek. Lab. Ank. Müd.	211	13	0	1826	520	0	3	32	2605
Gebze Biyogen. ve Gıda Lab. Müd.	108	0	2012	2256	1237	13	13	63	5702
Kimya Lab. Ank. Müd.	174	0	12	172	785	0	8	15	1166
Gıda Lab. Müd.	771	54	2432	1056	1626	27	316	79	6361
Makine Lab. Gebze Müd.	45	0	0	165	78	0	0	253	541
Kayseri Lab. Müd.	311	1	0	187	297	0	5	235	1036
Yapı Malz. Lab. Gebze Müd.	1089	14	1	607	1292	55	23	363	3444
Yapı Malz. Lab. Ank. Müd.	787	0	0	1368	1035	2	4	125	3354
Yapı Malz. Yangın ve Akustik Lab. Müd.	0	0	0	0	0	0	0	907	907
Doğalgaz Yakma Sistemleri Proje Koord.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOPLAM	6227	231	6219	13311	13008	508	414	2554	42472

Tablo 20. 2016 yılı Kalibrasyon Laboratuvarları Faaliyetleri (Sertifika Adedi)

Laboratuvar	Kalibrasyon	Eğitim	Toplam
Ankara Kalibrasyon Lab.	11442	1512	12954
Gebze Kalibrasyon Lab.	9446	837	10283
Bursa Kalibrasyon Lab.	7173	413	7586
TOPLAM	28061	2762	30823

İlgili dönem içerisinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nca Yürütülen Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Kapsamında yapılan test ve muayene hizmetlerinin TSE tarafından yürütülmesi hakkındaki protokol revize edilmiştir (Ekim 2015). Ayrıca Sanayi ve Ticaret odaları ile deney, kalibrasyon ve eğitim alanlarında iş birliğine yönelik protokoller yapılmıştır.

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığımıza bağlı laboratuvarlarımızda kapsam genişletme çalışmaları gerçekleşmiş bağlı laboratuvarlarımızda akreditasyon kapsamlarına yaklaşık 400 yeni konu eklenmiştir.

Aralık 2015-Ocak 2016 tarihlerinde DKMB'ye bağlı laboratuvarlarımızda gözetim ve kapsam genişletme denetimi gerçekleştirilmiş olup, yaklaşık 150 yeni konunun daha kapsama eklenmesi planlanmaktadır.

TS EN ISO/IEC 17043 Akreditasyonu

Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Organizasyonu konusunda Türkiye'de ilk akredite olan kuruluş olarak 27.10.2015 tarihinde gözetim ve kapsam genişletme tetkiki geçirmiştir. 4 yeni metodun kapsama eklenmesi planlanmaktadır.

Suudi Arabistan Standardizasyon Teşkilatı (SASO) ile İş birliği Faaliyetleri

Laboratuvar kuruluşu konusunda koordineli işbirliği çalışmaları devam etmektedir.

TSE-SASO Teknik İşbirliği Programı ve TSE-GSO Mutabakat Zaptları kapsamında Kimya Laboratuvarı Ankara Müdürlüğü ve Gebze Biyogenetik ve Gıda Laboratuvarlarımız tarafından eğitimler düzenlenmiştir.

Elektrik Motoru Test Laboratuvarı Kurulum Projesi

Kapsama giren elektrik motorlarının (indüksiyon/asenkron motor) TS EN 60034-1 ve TS EN 60034-2-1 kapsamında enerji etiketlemesi ve verimlilik testlerini, TS EN 60079-1 kapsamında ise ex-proof testlerinin elektriksel ayağını gerçekleştirebilecek test sistemi Mart 2015 tarihinde kurulmuş ve TÜRKAK akreditasyonu gerçekleştirilmiştir.

Otomotiv EMC

Otomotiv Alt Aksamı'na yönelik 2004/104/EC Direktifine Göre Üreticilerimizin ve belgelendirme kuruluşlarının talep etmiş oldukları EMC deneylerinin yapılabilmesi amacı ile mevcut laboratuvar altyapımızın güçlendirilmesi ve akreditasyon kapsamımızın genişletilmesi için Şubat 2015'te laboratuvarımızda kurulum gerçekleştirilmiştir.

Enerji Teknolojileri

Tuzla Enerji Laboratuvarı'nda 2014 sonu itibariyle kurulan 15 kW'a kadar klima/ısı pompası/fa coil test sisteminin ilgili tüm deneylerden TÜRKAK akreditasyonu alması sağlanmıştır.

Tuzla Enerji Teknolojileri Laboratuvarı bünyesinde hizmet vermek üzere 50 kW'a kadar klima/ısı pompası/fan coil ve ticari tip buzdolapları için performans ve gürültü deney sisteminin kurulumu için ihale yapılmış ve kurulum başlamıştır. Mayıs 2016' da deneylere başlanması hedeflenmektedir.

Ostim Teknik Şefliğinde kurulan Sıvı Isıtan Kolektörler ile Fotovoltaik Modüller Doğal Şartlarda Performans Deneyleri (Kapalı sistem) test sisteminin ilgili tüm deneylerden TÜRKAK akreditasyonu alması sağlanmıştır.

Ostim Teknik Şefliğinde kurulan gaz yakan ev tipi cihazların enerji etiketlemesine yönelik deneylerin yapılması için test sisteminin ilgili tüm deneylerden TÜRKAK akreditasyonu alması sağlanmıştır.

Yapı Malzemeleri Yangın Ve Akustik

THY Teknik Altyüklenicisi olarak havacılık alanında THY Teknik projelerinde onaylı yanmazlık test raporu imkanı sağlanmaktadır. İsviçre'ye giden deneylerin önemli bir bölümü Türkiye'de TSE'de yapılabilir hale gelmiştir. Bu alanda 2015 yılında alınması planlanan OSU Heat Release cihazı alınamamış olup, bunun yerine bu cihazı 2016 yılında alacak olan Eskişehir Anadolu Üniv. İle işbirliği yapılması planlanmaktadır.

International Maritime Organisation (IMO)'nun onaylı Yangın Laboratuvarı listesinde (List of Recognized Test Laboratories) yer alabilmek için gerekli başvuru dökümanları hazırlanmış ancak başvuru Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na yapılamamıştır. 2016 yılı ilk çeyreğinde yapılması planlanmaktadır.

International Maritime Organisation (IMO)'nun onaylı Yangın Laboratuvarı listesinde (List of Recognized Test Laboratories) yer alabilmek için gerekli başvuru dökümanları hazırlanmış ancak başvuru Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na yapılamamıştır. 2016 yılı ilk çeyreğinde yapılması planlanmaktadır.

ESSA (The International Security Association) tarafından hırsızlık, yangına dayanım, yüksek güvenlik kriterleri için verilen ECB.S sertifikasının kabul edilen ve EN 15659'a göre gerçekleştirilen yangın deney laboratuvarı (international recognised testing laboratories) listesine girilememiş veya bu sertifikanın milli karşılığı henüz oluşturulamamıştır ancak bu deneylerden Osmanlı Arşivlerinde kullanılmak üzere yangına dayanım testleri gerçekleştirilmiştir. 2016 yılı için aynı hedef sürdürülmektedir.

Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik kapsamında, daha önce itfaiye müdürlüklerinin gerçekleştirdiği, Aralık 2014'te ise Belediye Yapı Kontrol Müdürlüklerine devredilen binaların ilgi yönetmeliğe göre yapı imalatının yerinde kontrolünü yapan personellerine ve Belediyeler Birliği üye belediye teknik personellerine yangına dayanım, yangına tepki deneyleri hakkında eğitim vermek hedeflenmiş, bu kapsamda "Tuzla Belediyesi Yapı Kontrol Müdürlüğü ve İmar Müdürlüğü" personellerine eğitim verilmiştir. 2016 yılı için aynı hedef sürdürülmektedir.

2016 yılı için genel olarak yapılamayan deneylerde yurtiçi ve yurtdışı laboratuvar işbirliklerinin artırılması hedeflenmiştir. Bu konuda özellikle akredite laboratuvar varsa seçilecek ancak deney yapılabiliyor ancak akredite değil ise ilgili laboratuvardan o metot veya metotları akreditasyon kapsamına alması istenecektir.

Bilişim Teknolojileri

2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı madde 1.5 "Siber güvenlik konusunda güvenlik testi yapan gerçek ve tüzel kişilerin belgelendirilmesi" kapsamında, 2016 yılında 4 adet sızma testi uzmanı (beyaz şapkalı hacker) eğitimi verilmiş, yapılan sınavlar neticesinde 317 kişi STU Ağ/Web Güvenliği konusunda stajyer, 85 kişi STU Ağ/Web Güvenliği konusunda kayıtlı, 52 kişi Ağ/Web Güvenliği konusunda sertifikalı ve 12 kişi Ağ/Web Güvenliği konusunda kıdemli Sızma Testi Uzmanı belgesi almışlardır.

2017-2019 Türkiye Yazılım Sektörü Stratejisi ve Eylem Planı Madde 2.8 "Kaynak Kod Emanetçiliği Sistemi hayata geçirilecektir" kapsamında, TSE Sayısal Kaynak Kod Emanetçilik Hizmeti Aralık 2016 tarihinde kurulmuştur. Hizmetle ilgili hazırlanan Uygulama Usul ve Esasları Yönetim Kurulu'nun 15.12.2016 tarihinde gerçekleştirilen toplantısında XX/82-374 karar numarası ile kabul edilmiştir.

Tablo 21. Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı 2016 Yılı Belgelendirme Sayıları

Belge Sayısı	2016
TSE-OKBS-Ortak Kriter Belgesi (TS ISO/IEC 15408)	47
TSE Markası (TS 13298)	36
TSE-SPICE Belgesi (TS ISO/IEC 15504)	13
TSE Markası (TS ISO/IEC 25051)	2
TSE Markası (TS ISO/IEC 12207)	-
TSE Markası (TS EN ISO 9241, TS ISO/IEC 40500)	2
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Stajyer Belgesi	317
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Kayıtlı Belgesi	85
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Sertifikalı Belgesi	52
Sızma Testi Uzmanı Kıdemli Ağ/Web Güvenliği-Kıdemli Belgesi	12
Sızma Testi Firması (B seviye)	2
Sızma Testi Firması (A seviye)	5
TSE Markası (TS ISO/IEC 27001)	76
TSE Markası (TS ISO/IEC 20000)	6
Pardus Göç Uzmanı Belgesi	1
TOPLAM	656

Tablo 22. Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı 2016 Yılı Test Sayıları

Test Türü	2016
Güvenlik Testleri	4
Kaynak Kod Testi	-
Fonksiyonel Testler	5
Performans Testleri	4
Ortak Kriterler Değerlendirmesi	1
TOPLAM	14

Ulaşım Lojistik

Ulaşım ile ilgili tüm faaliyetleri yürütmek amacıyla kurulan TSE Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı; TS EN ISO IEC 17020:2012 “Uygunluk Değerlendirmesi - Çeşitli Tiplerdeki Muayene Kuruluşlarının İşletimi İçin Şartlar” standardına ve bununla ilgili olarak yayınlanan ISO/IEC rehber dokümanları ve standardlarına uygun olarak faaliyetlerini yürütmekte olup 13 Mayıs 2014 tarihi itibarı ile akredite edilmiştir.

Söz konusu dönemde gerçekleşen bazı önemli gelişmeler aşağıda verilmiştir.

- M ve N kategori araçların üretiminin uygunluğu işlemleri ile ilgili BSTB’ den yetki alınmıştır.
- MARTOY yönetmeliği kapsamında hasarlı deney içeren 2 konuda sanal deney yöntemi geliştirilmiştir.
- Samsun-Kırıkkale-Tekirdağ-İzmir-Antalya-Hatay-Mersin-Batman illerinde toplam 18 ekip kurularak belgelendirme çalışmaları yapılmıştır. İlgili ekipler taleplere göre 18 farklı il ve 52 farklı merkezde belgelendirme faaliyetlerinde bulunmuşlardır. Durum Tespit Belgelendirmesi işlemleri için Kırıkkale, İzmir, Kocaeli ve Mersin rafinerilerinde bulunan sabit ekiplerimizin görevleri 31 Aralık 2016 tarihinde sonlandırılmıştır. Bu tarihten sonra Tanker durum tespit belgelendirmesi işlemleri aşağıda belirtilen seyyar ekipler ve TSE AKM’ler ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından yetkilendirilen Muayene Merkezlerinde sürdürülecektir.
- TSE de ilk defa A4’e fatura kesme işlemi hayata geçirilmiştir.
- TSE de ilk defa sahada ödeme alınıp belge ve faturalar düzenlenmiştir. Ödemeler sahada alındığı için düzenlenen belge karşılığı tahsil edilemeyen hizmet bedeli bulunmamaktadır.
- Sabit ve mobil ekipler sayesinde Türkiye’de 33 ilde ve 54 merkezde belgelendirme çalışmaları yapılmıştır. Belgelendirme süresi boyunca tüm veriler kayıt altına alınmış olup bu bilgilere Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı’nın anında ulaşmasına olanak sağlanmıştır.
- Eski tank ve araçların belgelendirilmesi hususunda TSE’nin yetkilendirilmesinin önü açılmıştır.
- 2016 yılında Tehlikeli Madde Kapsamında Eğitimler Verilmeye başlanmıştır.
- Basınçlı Kaplar ve Manifoldlu tüp demetlerinin periyodik muayeneleri konusunda (01.07.2005 tarihi öncesi üretilmiş) Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına yetkilendirme başvurusu yapılmış, denetim süreci tamamlanarak 21.01.2016 tarihi itibarı ile yetki alınmış olup 2016 yılında Basınçlı Kapların Periyodik Muayeneleri hizmetine başlanmıştır.

- TCDD ile sarnıç vagonların muayeneleri konusunda toplantılar yapılmış olup, demiryolları envanterinde bulunan sarnıç vagonların muayenelerine 2017 yılı içerisinde başlanması planlanmaktadır. TSI(Demiryolu araçlarının tip onay belgelendirilmesi) kapsamında bilgi birikimini arttırmak amacıyla TUDEMSAŞ'ın sarnıç vagonlarının BW tarafından yürütülen testlerine gözlemci olarak katılım sağlanmaktadır.
- ATP (Bozulabilir Gıda Maddelerinin Taşınmasında Kullanılan Ekipmanların) Belgelendirme ve Muayene Faaliyetlerine ilişkin 20.10.2016 tarihinde Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile yetki devri protokolü imzalanmıştır. 2017 ilk çeyreğinde tip testlerine Otokar firması tesislerinde başlanacaktır.

Tablo 23. 2016 yılı Ulaşım Lojistik Faaliyetleri (Sertifika Adedi)

Hizmet Adı	ADET
Araç Üstü Ekipman (Toplam TSE-TSEK Belgesi)	223
Tip Onay Belgelendirme	525
Ambulans Belgelendirme	1556
ADR Araç Uygunluk Belgesi	6831
Tank Muayene Sertifikası	2031
Tank Tasarım Onay	29
Ambalaj Tasarım Onay	18
Konteyner	-
Tanker Durum Tespit	6632
Basınçlı Kapların Periyodik Muayenesi	6561
Üretim Yeri Ara Kontrol, Altyapı Değerlendirme	23
Eşdeğer Parça Uygunluk Belgelendirme	22

Eğitim

Tablo 24. Niteliğine Göre Eğitim Faaliyetleri

Faaliyet	Niteliği	Adet
EĞİTİM KOORDİNASYON VE PLANLAMA MÜDÜRLÜĞÜ	Eğitim Sayısı	778
	Sertifika Sayısı	24264
	Yurtdışı Eğitimler	25
MARMARA EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	Eğitim Sayısı	397
	Sertifika Sayısı	5963
TOPLAM	Eğitim sayısı	1132
	Sertifika sayısı	30173
Uzaktan Eğitim	Sertifika Sayısı	252
Personel Belgelendirme	Belgelendirilmiş Personel Sayısı	1842

Tablo 25. 2016 Yıllarında TSE ile Kuruluşlar Arasında Gerçekleşen İşbirliği Protokolleri

Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim Ve Araştırma Merkezi
Hakkari Üniversitesi
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Kardemir A.Ş.
Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.
Antalya Ticaret ve Sanayi Odası
Çerkezköy Organize Sanayii Bölgesi
Emlak Konut GYO A.Ş.
Sebahattin Zaim Üniversitesi

İlgili protokoller çerçevesinde çalışmalar 2016 yılı içinde sürdürülmüş olup ayrıca;

- TOBB
- İstanbul Medeniyet Üniversitesi
- İstanbul Ulaşım A.Ş.
- Sakarya Üniversitesi

İle yeni protokollerin imzalanması için girişimler başlatılmıştır.

DESTEK BİRİMLERİ

Dış İlişkiler

İkili İlişkiler

Tablo 26. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar

ÜLKE	KURULUS	PROTOKOL	TARİH
İran	İran Standartlar ve Endüstriyel Araştırmalar Enstitüsü (ISIRI)	Uygulama Programı	16 Nisan 2016
Afrika	Afrika Bölgesel Standartlar Teşkilatı (ARSO)	Mutabakat Zaptı	26 Nisan 2016
Kenya	Kenya Standartlar Bürosu (KEBS)	Mutabakat Zaptı	2 Haziran 2016
Botsvana	Botsvana Standartlar Bürosu (BOBS)	Mutabakat Zaptı	8 Ağustos 2016
Çin	Çin Standardizasyon İdaresi (SAC)	Mutabakat Zaptı	12 Eylül 2016
Ruanda	Ruanda Standartlar Bürosu (RSB)	Mutabakat Zaptı	31 Ağustos 2016
Katar	Katar Standardizasyon Genel Teşkilatı (QS)	Mutabakat Zaptı	18 Aralık 2016
Etiyopya	Etiyopya Standartlar Ajansı (ESA)	Mutabakat Zaptı	28 Aralık 2016

Ayrıca, 2016 yılı içerisinde, Kazakistan, Makedonya, Rusya, Tunus, Kenya, Kırgızistan, Kamerun, Ruanda, Pakistan, Burkina Faso, İran, Suudi Arabistan, Afganistan, Kamboçya karşıt kuruluşları ile ikili görüşmeler yürütülmüş ve bazı kuruluşlara taslak anlaşmalar tevdi edilmiştir.

Uluslararası Kuruluşlar ile İlişkiler

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC):

Enstitümüzün Yönetim Kurulu Başkanlığını yürüttüğü İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) 12'inci Yönetim Kurulu Toplantısı 23 Mayıs 2016, 9'uncu Genel Kurul Toplantısı 24 Mayıs 2016 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

Afganistan, Cezayir, Kamerun, Mısır, Gine, İran, Ürdün, Suudi Arabistan, Pakistan, Tunus, Türkiye ve Birleşik Arap Emirlikleri temsilcilerinin katılımı ile gerçekleştirilen Yönetim Kurulu Toplantısı esnasında 2016-2020 SMIIC Strateji Dokümanı ve 2015 yılı SMIIC kesin hesabı ile bağımsız denetim raporu onaylanmıştır.

Son olarak, SMIIC 13'üncü Yönetim Kurulu Toplantısı 16 Aralık 2016 ve 10'uncu Genel Kurul Toplantısı 17 Aralık 2016 tarihinde İstanbul'da düzenlenmiştir. Toplantılar neticesinde, Yönetim Kurulu üyelerinin kabulüyle Azerbaycan, Cibuti, Irak'ın tam üye ve Tayland'ın da gözlemci üye olarak SMIIC'e katılmış olup, tam üye sayısı 33'e, gözlemci üye sayısı ise 3'e ulaşmıştır. Ayrıca, Genel Kurul Toplantısı esnasında SMIIC ile Arap Endüstriyel Kalkınma Kuruluşunun (AID-MO) iş birliği anlaşması imzalanmıştır. Diğer taraftan, başta SMIIC Tüzüğü, prosedür kuralları finansal yönetmelik ve personel yönetmeliği dokümanları üzerinde gerekli iyileştirmeleri yapmak üzere kurulan Görev Gücü (Task Force) Grubu ilk toplantısını 16-17 Ocak 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş olup bir sonraki toplantısının ise 16-17 Şubat 2017 tarihinde düzenlenmesi kararlaştırılmıştır.

SMIIC AC:

Helal belgelerin karşılıklı tanınmasına zemin teşkil edecek helal akreditasyon sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmaları sürdürmekte olan SMIIC Akreditasyon Komitesi 2016 yılı başında dokümantasyon sürecini tamamlamış olup hem merkezi, hem de Karşılıklı Tanıma Anlaşmaları (MLA) yöntemiyle akreditasyon hizmeti verecek noktaya gelmiştir. Bu çerçevede, 13-14 Temmuz 2016 tarihlerinde, SMIIC AC, akreditasyon için TSE'ye gelmiştir. Denetim sonlanmış olup akreditasyon denetim raporunun komiteye sunulması ve akabinde sürecin faturalandırma ile beraber tamamlanması beklenmektedir. Son olarak, SMIIC üye ülkelerinin talebi üzerine, yapılan istişare ve geri dönüşler ile uyumlu bir şekilde SMIIC AC Görev Tanımının (Terms of References) tekrar düzenlenmesi üzerine çalışmalar yürütülmektedir.

Diğer taraftan, SMIIC AC'de ülkemizi temsilen resmi bir kuruluşun faaliyete geçirilmesi için çalışmalar ilgili paydaşlar ile sürdürülmektedir.

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT):

Öncelikle, 27. Bölgesel Planlama Konseyi'nin Hazırlık Toplantısı, tarım, sanayi ve turizm sektörlerinde ilgili Bakanlık temsilcileri nezdinde gerçekleştirilmiş olup sanayi grubunda Enstitümüz temsil edilmiştir. RISCAM Tüzüğü'nün onay süreci, Metroloji Teknik Yönetim Kurulu Sekreteryası'nın Pakistan'da kurulması, Geçici Görev Birimi konularında fikir teatisinde bulunulmuştur. EİT 27. Bölgesel Planlama Konseyi Toplantısı 5-8 Aralık 2016 tarihlerinde İran/Tahran'da gerçekleştirilmiştir.

Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (UNECE):

Birleşmiş Milletler (BM) Avrupa Ekonomik Komisyonu (UNECE) tarafından ekonomik bütünleşme ve sürdürülebilir kalkınma temasıyla 26-27 Ekim 2016 tarihlerinde Minsk/BELARUS'ta bir konferans düzenlenmiş olup bahse konu konferansa Enstitümüz, uzman yardımcısı düzeyinde katılım sağlamıştır. Minsk'te düzenlenen konferansta alanında uzman kişiler tarafından ekonomik bütünleşmeyi ve sürdürülebilir kalkınmayı artırıcı önlem ve politikalardan bahsedilmiş olup olası fırsat ve risklere değinilmiştir. Ticarete standartlar, ulaştırma alt yapısında işbirliği, transit işlemlerin kolaylaştırılması, Avrupa ve Avrasya arasındaki transitin geliştirilmesi gümrük bilgilerinin efektif bir şekilde teatisi konferansta konuşulan gündem başlıklarındandır.

Ayrıca, UNECE tarafından düzenlenen "Mevzuata İlişkin İşbirliği ve Standardizasyon Politikaları" Çalışma Grubu Toplantısı'nın 26. Oturumu 30 Kasım-2 Aralık 2016 tarihlerinde İsviçre'nin Cenevre kentinde gerçekleştirilmiş olup, bahse konu toplantıya Enstitümüz uzman düzeyinde katılım sağlamıştır.

Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler

Avrasya Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Konseyi (EASC):

Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT)'nu oluşturan devletlerin katılımıyla 1992'de kurulan Avrasya Standardizasyon Metroloji ve Belgelendirme Konseyi (EASC)'nin 2016 yılı ilk kurultayı Erivan/Ermenistan'da, ikinci kurultayı (49. Kurultayı) ise Bakü/Azerbaycan'da yapılmıştır. Kurultay'da Uygunluk Değerlendirme, Standardizasyon ve Metroloji alanlarında üç çalışma grubu oluşturulmuş ve katılımcılar uzmanlık alanlarına göre bu çalışma gruplarında yer almışlardır. Üç oturum boyunca devam eden çalışmalardan sonra konsensüs sağlanarak üye devletler arasında protokol imzalanmıştır.

Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ)

TSE'nin tam üyesi olduğu Avrupa Kalite Teşkilatı'nın (EOQ) Yönetim Kurulu Toplantısı ile Genel Kurul Toplantısı 1-2 Aralık 2016 tarihlerinde Prag, Çek Cumhuriyeti'nde gerçekleştirilmiştir. 2011 yılından bu yana TSE önderliğinde yürütülmekte olan Müşteri Dostu Kuruluş-MDK ve Müşteri Dostu Marka-MDM belgelendirmesi projesinin Avrupa ülkelerinde uygulanmaya başlanması çerçevesinde EOQ ile yürütülen ortak çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca, Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ), Finlandiya'da gerçekleştirilen Genel Kurul toplantısında, 1976 yılından bu yana teşkilata tam üye olan TSE'ye 31 Mayıs 2016 tarihinde, "40. Yıl EOQ Ulusal Temsilcisi Kuruluşu Sertifikası" vermiştir.

Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB):

Enstitümüzün kurucusu olduğu, Sekretaryalık ve Başkanlığını yürüttüğü Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB)'nin 3 Aralık 2015 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen 24'üncü Genel Kurul Toplantısı esnasında alınan karar doğrultusunda, BASB'nin ileriye dönük strateji, politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve üye ülke kuruluşları arasında uygunluk değerlendirmesi alanında yeni işbirliği modellerinin tesis edilmesi amacıyla kurulmuş olan Strateji ve İş Geliştirme Kurulu ilk toplantısını 29-30 Mart 2016 tarihlerinde Gürcistan'ın başkenti Tiflis'te gerçekleştirmiştir.

25'nci BASB Genel Kurul Toplantısı ise Kırgızistan Ekonomi Bakanlığı Standardizasyon ve Metroloji Merkezi'nin ev sahipliğinde Kırgızistan'ın başkenti Bişkek'te 1 Haziran 2016 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Kırgızistan'ın başkenti Bişkek'te gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıya, tam üye ülkelerden Belarus, Gürcistan, Kırgızistan, Moğolistan, Moldova, Özbekistan, Tacikistan ve Türkiye ile gözlemci üye ülkelerden KKTC katılım sağlamıştır. Toplantı esnasında, BASB'nin 2016-2020 Dönemi Strateji Belgesi ve Uygunluk Değerlendirmesi Harmonize Şemalar Sistemi Genel Kurul üyeleri tarafından kabul edilmiştir.

Ayrıca, 25'inci Genel Kurulu Toplantısı'nda alınan karar doğrultusunda, 6-7 Ekim 2016 tarihlerinde Antalya'da BASB üyesi ülkelerin katılımı ile TS ISO 31000 "Risk Yönetimi" ve TS EN ISO/IEC 17020 "Uygunluk Değerlendirmesi- Çeşitli Tiplerdeki Muayene Kuruluşlarının İşletimi için Şartlar" konularında Bilgilendirme Toplantıları ile 2'inci Strateji ve İş Geliştirme Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Afrika Bölgesel Standardizasyon Teşkilatı (ARSO):

Hükümetler arası Afrika Standardizasyon Teşkilatı olan ARSO, Afrika kıtasında standartların eşgüdümü, uyumlaştırılması ve uygunluk değerlendirmesi faaliyetleri aracılığıyla kaliteyi teşvik ederek kıta içi ve küresel ticaretin kolaylaştırılması amacıyla faaliyetlerini yürüten bir örgüt olmakla beraber, mezkûr kıtanın sürdürülebilir kalkınmasına destek sağlayarak yukarıda bahsi geçen alanların teşvik edilmesi konularında Afrika'yı temsilen, güvenilir bir odak noktası olma vizyonunu taşımaktadır.

Enstitümüz, 10-14 Ağustos 2015 tarihlerinde Etiyopya'nın başkenti Addis Ababa'da 21.si düzenlenen Afrika Standardizasyon Teşkilatı (ARSO) Genel Kurulu'na ilk kez katılım sağlanmıştır. Toplantı kapsamında, ARSO Başkanı Dr. Joseph Ikemefuna ODUMODU, ARSO Genel Sekreteri Dr. Hermogène NSENGİMANA ve ARSO Teknik Müdürü Reuben GISORE ile görüşmeler gerçekleştirilmiş, olası işbirliği imkânlarını değerlendirme fırsatı hâsıl olmuştur. Gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde, Enstitümüz ve ARSO arasında Teknik İşbirliği Protokolü imzalanması kararı alınmıştır. Bu çerçevede Enstitümüz hazırlamış olduğu Taslak Protokolü ARSO tarafına iletmış ve karşılıklı görüşmeler neticesinde nihai hali verilen Protokol 26 Nisan 2016 tarihinde imzalanmıştır.

Küresel İş Geliştirme

TSE'nin uygunluk değerlendirme pazarındaki etkinliğinin artırılması amacıyla, küresel ticari gelişmeler ve uluslararası piyasadaki uygunluk değerlendirme şirketlerinin faaliyetleri incelenmekte, araştırmalar yapılmakta ve işbirliği önerileri ile ilgili olarak projeler ve raporlar hazırlanmaktadır.

Bu bağlamda, icracı birimlere bilgi desteği sağlama amacıyla, 'Aylık Küresel Ticari Gelişmeler Haber Bülteni' hazırlanarak, ayın ilk haftası ilgili birimlere dağıtımı yapılmaktadır.

Aylık değerlendirme raporunda;

- TSE'nin faaliyet alanına girebilecek küresel ticari gelişmeler,
- Ülkelerden derlediğimiz ticari haberler, yatırımlarla ilgili bilgiler,
- Uygunluk değerlendirme sektörü ile ilgili mevzuat değişiklikleri ve bu alanda pazarda aktif rol oynayan kuruluşların çalışmaları ile ilgili haber çevirileri,
- Bahsi geçen ülkeler ve Enstitümüz arasındaki mevcut iş birliği bilgileri,
- Son bölümde Enstitümüzü ilgilendiren fuar, seminer, kongre vb. etkinlikler takvimi yer almaktadır.

Çözüm Ortaklıkları

“Türk Standardları Enstitüsü ile Çözüm Ortakları Arasında Yurt Dışında Gerçekleştirilecek Uygunluk Değerlendirme ve Eğitim Hizmetleri İşbirliği Yönergesi”nin değişmesi ile birlikte, nitelikli Çözüm Ortakları ile devam edilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda, hali hazırda Inspecco (Çin), Çözüm Ortağımız olarak hizmet vermektedir. Bununla birlikte, Avrupa ve Güney Kore’de Inspecco; Hindistan ve Güney Kore’de ise Szutest’in Çözüm Ortaklığı başvurularının değerlendirme süreci devam etmektedir.

Yurt Dışı Temsilcilikler

Yurt Dışı Temsilcilerimizin yürüttüğü faaliyetlere ilişkin olarak gönderilen aylık faaliyet raporları incelenerek değerlendirmesi yapılmıştır. Temsilciliklerimizin aylık harcamaları, harcama kalemlerine göre analiz edilerek ilgili birimlere havale edilmiştir. Temsilciliklerimizden gelen deney, kalibrasyon, belgelendirme ve eğitim gibi taleplere ilişkin olarak ilgili birimlerle yazışmalar yapılmakta olup, Temsilcilikler ile ilgili birimler arasında koordinasyon ve veri akışı sağlanmıştır.

Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (ICAS)

Enstitümüz icracı birimleri ile Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (ICAS) arasındaki koordinasyon Daire Başkanlığımızca yürütülmekte olup, ICAS ile ilgili olarak sürdürülen çalışmalar aşağıda yer almaktadır:

- Hong Kong’da şirket kurulumu
- Ukrayna’da Konumlanma Faaliyetleri
- ICAS’ın Güney Kore’de muayene ve gözetim hizmetleri vermesini sağlamak amacıyla, TSE-ICAS arasında yapılması planlanan taslak protokol çalışmaları
- AZESERT ile Ortak Şirket Kurulumu
- ICAS – Kırgızistan UNILAB Anlaşması
- ICAS – Tehlab Anlaşması ve Tıbbi Cihazlar (Biomedical Devices) Laboratuvarı kurulması

Hong Kong’da Şirket Kurulumu

ICAS tarafından yapılan resmi talep üzerine, Hong Kong’da Şirket Kurulumu için gerekli araştırmalar yapıp fizibilite raporu hazırlanmış ve görüş alınmak üzere Ekonomi Bakanlığı – Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğüne resmi yazı yazılmıştır. Olumlu görüş mütalaa etmeleri üzerine, onay vermesi için Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına ilgili ekleri içeren üç imzalı olur yazısı (Enstitü Başkanı, Bakanlık Müsteşarı ve Bakan) yazılmıştır.

Ukrayna'da Konumlanma Faaliyetleri

ICAS, Ukrayna'da konumlanma faaliyetleri çerçevesinde, Ukrayna ofisinde çalıştırılacak personele ödenecek ücretin belirlenmesi hususunda ekte 07.04.2014 tarih ve 2014/6729 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının 2.4. maddesinde, "Yurtdışında çalıştırılacak personele ödenecek ücret, bulunulan ülkedeki Dışişleri Bakanlığı personeline ödenen ücret dikkate alınarak, Maliye Bakanlığının uygun görüşü üzerine Türk Standartları Enstitüsünün ilgili olduğu Bakanın onayı ile belirlenir." hükmü gereğince, ilgili ücret cetveliyle birlikte, gereğinin yapılması için tarafıma resmi yazıyla talepte bulunmuştur. Bunun üzerine Daire Başkanlığımız tarafından, Maliye Bakanlığı – Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'ne görüş ve değerlendirme almak üzere ilgili eklerle birlikte resmi yazı yazılmıştır. Maliye Bakanlığı görüş yazısında, 2009/15191 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı eki Kararın 2. maddesinin 1. fıkrasının (c) bedi kapsamında sayılan personelim mali hakları esas alınarak belirlenmesinin uygun olduğunu bildirmiştir. Maliye Bakanlığından alınan görüş yazısı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının ve ICAS'ın bilgilerine sunulmuştur.

Güney Kore'de Muayene Gözetim Hizmetleri

Enstitümüz Muayene Gözetim Merkez Başkanlığı faaliyetleri çerçevesinde Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü ile bor madeni muayene ve gözetim hizmetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda, Eti Maden İşletmeleri tarafından, Güney Kore'de yerleşik Corning Precision Material Co. Ltd. (CPM) firması adına borik asit ürünü için çeşitli faaliyetlerin yürütülmesi gerekmektedir. Konuyla ilgili olarak, Muayene ve Gözetim Merkez Başkanlığımız bu faaliyete ilişkin ICAS'tan fiyat teklifi talep etmiştir. ICAS'tan tarafımıza iletilen teklif, ilgi yazılarla birlikte Merkez Başkanlığımıza iletilmiştir. Daha sonra, başka şirketten teklif alınmaksızın söz konusu faaliyetin ICAS tarafından yapılıp yapılamayacağı ile ilgili Hukuk Müşavirliğimizden mütalaa alınması hususu Genel Sekreterliğe arz edilmiştir. Hukuk Müşavirliğimizden alınan ilgi yazıda, "ICAS'ın ayrı bir tüzel kişilik olması nedeniyle Enstitümüzle arsında işbirliği protokolü yapılmasının uygun olacağı" mütalaaşı yer almaktadır. Buna binaen, TSE – ICAS ilişkilerini düzenleyen taslak protokol metni Muayene ve Gözetim Merkez Başkanlığımızın değerlendirmelerine sunulmuştur.

AZESERT ile Ortak Şirket Kurulumu

ICAS, Azerbaycan'da zorunlu belgelendirme hizmetlerinde yetkili bir kaç firmadan biri olan AZESERT ortak şirket kurmak üzere çalışmalara başlamıştır. ICAS tarafından gönderilen ilgi yazıların değerlendirilmesi ve 07.04.2014 tarih ve 2014/6729 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının 1. Maddesi 4. Bendi gereğince Ekonomi Bakanlığı – Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğüne görüş bildirmesi hususunda resmi yazı yazılmıştır. Olumlu mütalaa bildiren yazının tarafımıza iletilmesi akabinde, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına olur yazısı yazılması kararlaştırılmıştır.

ICAS – Kırgızistan UNILAB Anlaşması

Rusya Federasyonu'nun kurmuş olduğu Avrasya Ekonomik Birliği (EAC), Rusya Federasyonu, Kazakistan, Beyaz Rusya, Kırgızistan ve Ermenistan olmak üzere beş üye ülkeden oluşmaktadır. ICAS ile Kırgızistan'da bulunan "UNILAB" isimli firma arasında, Türkiye'den bu beş ülkeye gidecek ürünlerin uygunluk değerlendirmesini yapılabilmesi amacıyla anlaşma imzalanmıştır ve ICAS bu firmanın Türkiye'deki temsilcisi olarak yetkilendirilmiştir.

ICAS – Tehlab Anlaşması ve Tıbbi Cihazlar Laboratuvarı Kurulması

Moldova'da bulunan "Tehlab" isimli firma, Tıbbi Cihazların kalibrasyonunun yapılabilmesi için ICAS'la anlaşma yapmayı ve Türkiye'de ortak bir Tıbbi Cihazlar (Biomedical Devices) Laboratuvarı kurmayı teklif etmişlerdir. Konuyla ilgili olarak süreç devam etmektedir.

Enstitümüzün uluslararası arenada etkinliğinin ve marka değerinin artırılması amacıyla tamamlanan ve sürdürülen çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

Sudan PSI Anlaşması

Daire Başkanlığımız girişimiyle gerçekleşen ve Enstitümüz ile Sudan Standartlar ve Metroloji Teşkilatı (SSMO) arasında imzalanan "İşbirliği Mutabakat Zaptı" ve "Yükleme Öncesi İnceleme (PSI) Uygulama Programı" çerçevesinde TSE, Türkiye'den veya üçüncü ülkelerden Sudan'a ihraç edilecek zorunlu incelemeye tabi ürünlerde SSMO adına uygunluk değerlendirme belgesi vermek üzere yetkili kılınmıştır.

Yapılan bu anlaşma ile TSE'den belgeli ürünler hiçbir ek muayene ve deneye tabi tutulmadan Uygunluk Değerlendirmesi (CoC) belgesi almaya hak kazanacak ve söz konusu ürünler Sudan gümrüklerinde test ve muayeneye tabi tutulmadan ülke piyasasına girecektir. TSE, 1 Mayıs 2016 tarihinden bu yana Sudan'a gıda ürünleri, kimyasal ürünler, yapı malzemeleri, otomotiv aksesuarları, tekstil ürünleri, oyuncaklar, hayvan yemleri, elektrik ve elektronik ürünler kapsamında yükleme öncesi gözetim faaliyetleri hizmeti vermektedir.

Enstitümüz bu ürünlerin yanı sıra, tarım makineleri ve teçhizatı kapsamında da Sudan'ın yaptığı ithalatta tek yetkili kuruluş olarak atanmıştır.

Mısır Değişen Üretici Kayıt Sistemi Bilgilendirme

Mısır'ın değişen üretici kayıt sistemi gereğince, bazı gıda ürünlerinin de dâhil olduğu Mısır Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanan GTİP listesindeki ürünleri Mısır'a ihraç eden diğer ülke üreticilerinin veya ticari marka sahibi firmaların, Mısır İhracat ve İthalat Kontrol İdaresi'ne (General Organization for Export and Import Control) kayıt yaptırmaları gerekmektedir. 16 Mart 2016 tarihinden bu yana aktif bir şekilde uygulanan bu yeni sisteme kayıtlı fabrikalarda üretilmemiş veya sisteme kayıtlı ticari marka sahibi firmalardan ithal edilmemiş ürünlerin Mısır iç piyasasına girmesine izin verilmeyeceği belirtilmektedir.

Bu kapsamda üretici kayıt sistemine başvuru aşamasında kuruluşlarımızın Enstitümüzden aldıkları sertifikalar (akreditasyon kapsamında yer alan) GOEIC tarafından tanınacak ve kullanılabilir. Bu kapsamda, bilgilendirme notu hazırlanarak Enstitümüz icracı birimlerine iletilmiştir.

SASO Uygunluk Belgesi

SASO Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC) Suudi Arabistan'a ihraç edilen ürünlerin ülkeye girişi sırasında aranan belge olup, ürünlerin Suudi Arabistan standartlarına uygunluğunu göstermektedir. Enstitümüz, yürütmekte olduğu yükleme öncesi gözetim faaliyetleri kapsamında 2012 yılından itibaren SASO Uygunluk Belgesini ihracatçı firmalarımıza sağlamaktadır.

Bu kapsamda, Suudi Arabistan pazarına girecek ürünlerin ithalat kontrolünde yeni bir sisteme geçilmesi amacıyla gerçekleşen mevzuat değişikliği sebebiyle Enstitümüz tarafından yeni regülasyona göre gözetim hizmetlerinin sağlanmasına yönelik olarak SASO'ya başvuru yapılmış olup, Enstitümüz, 2016/41 Onaylanmış Kuruluş numarası ile 2016 yılı Ağustos ayında Türkiye'de SASO yeni regülasyonları kapsamında gözetim yetkisi alan tek kuruluş olarak atanmıştır.

GSO ve GAC Başvuruları

Enstitümüzün, Körfez ülkelerine ihracatı olan firmalara, Körfez ülkelerinde yayımlanan tüm direktiflerde (Oyuncak ve Alçak Gerilim Regülasyonu) G işareti uygunluk değerlendirmesi hizmeti sağlaması için, Körfez Arap Devletleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) tarafından yetkilendirilmesi amacıyla başvuru yapılmıştır. Bu amaçla Enstitümüz, Körfez Ülkeleri İşbirliği Konseyi Akreditasyon Merkezi(GAC) tarafından 21 Kasım 2016 tarihinde akredite edilmiş olup, GSO notifikasyonu için süreç devam etmektedir.

“Civil Defence” Belgesi Konusunda Girişimler

Körfez bölgesinde inşaat sektöründe iş yapmak isteyen özellikle pasif ve aktif yangın önlemleri üzerine çalışan yerli üreticilerimizden Körfez Ülkeleri (Katar, Kuveyt, Umman, Bahreyn, Ürdün, Lübnan, Suudi Arabistan) yetkili otoritelerinin Civil Defence belgesi istediği ve bu durumun ihracat yapmak isteyen üreticilerimize ticari engel oluşturduğu bilgisi Enstitümüze ulaşmış bulunmaktadır. Bu kapsamda, söz konusu ülkelerdeki Civil Defence otoriteleri tarafından belirlenen onaylanmış laboratuvarlar arasında Enstitümüz laboratuvarlarının da yer alması için gerekli girişimler başlatılmıştır.

Bosna Hersek ile İşbirliği Girişimleri

Küresel Ticari Gelişmeler Haber Bültenimiz için yapmış olduğumuz araştırmalardan yola çıkarak, Bosna Hersek ile başta içme suyu gözetimi olmak üzere, eğitim ve piyasa gözetimi testlerini içeren çeşitli işbirliği konuları çerçevesinde Bosna Hersek Piyasa Gözetim Kurulu ve Bosna Hersek Gıda Güvenliği Ajansı ile iletişime geçilmiş olup süreç devam etmektedir.

Endonezya ile İşbirliği Girişimleri

Enstitümüzün Endonezya'da Madencilik alanında Gözetim ve Denetim faaliyetlerini gerçekleştirebilmesi için hükümet nezdinde yetkilendirilmesi hususunda Endonezya'daki yetkili makamlarla iletişime geçilerek gerekli girişimler başlatılmıştır.

İran ile İşbirliği Girişimleri

İran Standartlar ve Endüstriyel Araştırmalar Enstitüsü (ISIRI), standardizasyon, uygunluk değerlendirme ve metroloji alanlarında, uzmanlarına yönelik eğitim talebini e-posta aracılığıyla tarafımıza bildirilmiştir. Daire Başkanlığımız, ilgili alanları kapsayan eğitim kataloğunu karşı tarafa iletmiş olup, süreç devam etmektedir.

İran İslam Cumhuriyeti ile muayene ve gözetim alanlarında işbirliğini tesis etmek amacıyla örnek olarak hazırlanan “Uygulama Planı” üzerinde çalışmak için, İran Standartlar ve Endüstriyel Araştırmalar Enstitüsü'nden (ISIRI) teknik bir heyet oluşturmalarını rica ederek Enstitümüze davet ettiğimizi bildiren resmi yazı mail yoluyla iletilmiştir. Cevabi yazı beklenmektedir.

İngilizce Web Sitesi / Eposta Takibi ve Güncellemesi

Enstitümüzün kurumsal markasının küresel alanda tanınırlığını arttırmak amacıyla Daire Başkanlığımız olarak, kurumsal web sitemizin İngilizce ana sayfası ile küresel gelişmeleri içeren duyuru ve haberlerin güncellemesi yapılmaktadır. Benzer şekilde TSE yurtdışı kurumsal eposta hesabının takibi yapılmaktadır.

Ülke ve Kuruluşlar ile İlgili Hazırlanan Raporlar

Yukarıda belirtilen faaliyetlerin yanında Bangladeş, Filipinler, Japonya Ülke Raporları, İran İhracat Prosedürü, Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi, Türkiye-Çin Ekonomik İlişkileri, Körfez Ülkeleri – Çin Ticaret ve Standardizasyon Faaliyetleri, Çin Zorunlu Belgelendirmesi (CCC), FSC, PEFC ve ECOLABEL Belgelendirme Sistemleri, IFIA Uluslararası Muayene Kuruluşları Birliği, Tehlikeli Kimyasallarda Sıfır Atık (ZDHC) ile ilgili hususlarda raporlar hazırlanmıştır.

Ayrıca; Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Hizmetleri Broşürü ile İngilizce Eğitim Programı Kitapçığı hazırlanarak yurtdışındaki muadil kuruluşlarımıza gönderilmektedir.

Strateji Geliştirme Dairesi

Söz konusu dönemde;

- 30.000 adet yevmiye kaydı
- 18 adet dosyanın ön mali kontrolü
- 18.124 adet ihbarname (12.739 adet borç kapama)
- (BTSB, diğer Bakanlıklar vb.) 100 adet rapor/sunum bilgilendirme dokümanı hazırlanmıştır.
- 2017-2019 Bütçe Tasarısı
- 2015 Yılı Kesin hesabı
- 55. Genel Kurul 2015 Yılı Faaliyet Raporu
- Performans Programı
- Yatırım Programı
- Yeni muhasebe programı yazılım ihalesi

işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Bilgi İşlem

Bu dönem içerisinde aşağıda belirtilen işlemler gerçekleştirilmiştir:

- Sürüm planı çalışması yapılarak birimlerden gelen yazılım taleplerinin bir takvim dahilinde yapılması ve yapılan geliştirmelerin testleri tamamlandıktan sonra hatalardan arındırılmış bir şekilde gerçek ortamlara alınması amacıyla aylık sürüm planları oluşturuldu. 2016 yılı içerisinde toplam 12 sürüm ve toplam 675 geliştirme bu plan dahilinde tamamlanmıştır.
- İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi'ne firma personeli ve stajyer takibi için yeni bir modül eklenmiştir.
- İSG Portalı ile İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışma ortamındaki risklerin girilmesi ve takip edilmesi sağlanmıştır.
- İthalat Sanal Komisyon süreci ile İthalat biriminde oluşturulan komisyon için gerekli yapının oluşturularak sürecin komisyonun bir araya gelmesine gerek kalmadan elektronik olarak yürütülebilmesi sağlanmıştır.
- EBYS KEP entegrasyonu ile Dış kurumlara yazılan evrakların elektronik olarak KEP sistemi ile iletilmesi ve KEP ile iletilen evrakların alınabilmesi için gerekli çalışma tamamlanmıştır.
- Envanter Uygulaması ile kurum içerisinde kullanılan tüm bilgi işlem donanım malzemelerinin kayıt altına alınması sağlanmıştır.
- Yeni Muhasebe Projesi ile Karta dayalı hesap yapısı oluşturularak (müşteri kartı, hizmet kartı, banka kartı) mali takip kolaylaştırıldı, Ayrıca mükerrerliği engelleyici ve daha güvenli bir altyapı kuruluş olmuştur.
- Kurum içi bilgi ve iletişim ağı olan Kurumsal Portal uygulaması yeni ara yüzü ile yenilenmiştir.
- E-Fatura Entegrasyonu ile kurumumuzda, Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (Gİ-B)'nin elektronik fatura sistemine entegre çalışacak bir elektronik fatura (e-fatura) entegrasyon altyapısı kurulmuştur.
- Kod Emanet Sistemi (Escrow) Projesi ile firma ve yazılımcı firma arasında kodların güvenilir taraf olan TSE tarafınca saklanması sağlanmıştır.
- Yeni e-imza yapısı; EBYS üzerindeki e-imza işlemlerinin daha hızlı ve daha kolay yapılabilmesi amacıyla Java bağımsız, her tarayıcıya uyumlu bir e-imza altyapısı kurulmuştur.
- Uzman Portalı projesi ile TSE personelinin özgeçmiş bilgilerinin oluşturulup, başvuruların alınabileceği ilk faz tamamlandı. Atama ve raporlama süreçleri için çalışmalar devam etmektedir.
- Hukuk Portalı ile TSE Hukuk Müşavirliğinin takip ettiği davaların bu portal üzerinden takibi sağlanmıştır.

- Görev Takip Uygulaması ile Başkanlık tarafından merkez başkanlıklarına ve daire başkanlıklarına verilen görevlerin durumlarının takip edildiği platform sağlanmıştır.
- Talep Yönetim Sistemi üzerinde, Uygulama destek tarafından karşılanan talepler;
 - 2228 Adet BelgeNET Sistemi İle İlgili,
 - 958 Adet BelgeNET Sistemine Yetki Verilmesi İle İlgili
 - 1002 Adet AsansörNET Sistemi ile İlgili
 - 650 Adet EBYS Sistemi ile İlgili
 - 203 Adet GörevNET ile ilgili
 - 218 Adet YetkiNET ile ilgili
 - 433 Adet E-İmza ile ilgili
 - Toplam 5692 Adet bildirilen talep çözülerek ilgili kişilere bilgi verilmiştir.
- 884 Adet E-imza Sertifikası alımı ve takibi gerçekleştirilmiştir.

Mevcut Sistemde Yapılan Güncellemeler:

- EBYS’de vekaletin değişmesi durumunda evrakın ilk hazırlayana dönmeden, “İlk İmzalayana Gönder” özelliğinin eklenmesi ile daha kısa sürede sürecin sonuçlanması sağlanmıştır.
- EBYS yeni yayınlanan resmi yazışma kurallarına tamamen uygun hale getirilmiştir.
- İzin içerik şablonu tablo formatı haline getirilerek değiştirilmiştir.
- EBYS’de basit ve gelişmiş arama seçenekleriyle evraklara daha kolay erişebilme özelliği sağlanmıştır.
- GörevNET görev bildirim, görev tanımlama da daha etkin ve daha hızlı kullanılması için yeni geliştirmeler yapılmıştır.
- Ürün Belgelendirme modülünde fatura kalemi ücretlerinin otomatik olarak sistemden gelmesi sağlanarak, yanlış faturalandırma engellenmiştir.
- Basıncılı Kap Muayene ve Tank Muayene Süreçlerinin elektronik ortamda yer alan süreçleri tamamen değiştirilmiştir.
- Tehlikeli Madde Taşımacılığı verilerinin paylaşımı için Mahsuplaşma ekranı oluşturularak Ulaştırma Bakanlığı’nın bu ekrana girişi sağlanmıştır.
- Asansör Muayene Raporlarının web üzerinden sorgulanması sağlanmıştır.
- Sızma testi sonucunda uygulamalarda tespit edilen güvenlik açıkları kapatılmıştır.

BAMS Kapsamında Yapılan Projeler

- BAMS Projesi ile hizmetlerimizin tamamı (%100'ü) elektronik ortama alınmıştır.
- Bakanlığımızla birlikte başlangıçta belirlenmiş olan; 72 hizmetin tamamı elektronik ortamda devreye alınmıştır. Bunun yanında BAMS çalışmaları sonrasında TSE'nin vermeye başladığı 13 yeni hizmet de elektronik ortama alınarak, TSE'nin 85 hizmeti elektronik olarak sunulmaya başlanmıştır.
- 256 evrak elektronik ortamdan alınabilmekteyken BAMS projesiyle birlikte 524 evrak elektronik ortamdan alınabilmesi BAMS projesiyle birlikte sağlanmıştır.

Yeni Veri Merkezi Projesi:

- Enstitü faaliyetlerinin daha hızlı ve etkin olarak yürütülmesi, hizmetlerin performansının iyileştirilmesi amacıyla mevcut sistem odasının yetersiz kalması üzerine TSE Ostim Veri Merkezi kurulmuştur.
- Yeni veri merkezi, Tier2/3 seviyesinde standartlara uyumlu altyapı ve mimariye sahip olarak düzenlenmiştir.
- Sunucu kapasitesi 7 katına, Depolama kapasitesi 3 katına, Veri merkezi network kapasitesi 10 katına çıkartılmıştır.
- TSE Ostim ve TSE Merkez olmak üzere 2 farklı veri merkezimizde yüksek veri güvenliği ve erişilebilirliği sağlayan yeni yedekleme altyapısı devreye alınmıştır. Sıkıştırma oranının yüksek olduğu, yedekten geri dönme süresinin kısaldığı bir yapı kurulmuştur.
- Yeni Veri Merkezinin Ostim'deki elektrik kesintilerinden etkilenmemesi ikinci bir jeneratör ile elektrik tesisatları yedeklenmiştir.

TSE Bulut Dosya - Drive Uygulaması Projesi:

Çevrimiçi güvenli dosya depolama ve paylaşım çözümü iş uygulaması ile iş, çalışma belgelerini güvenli bir şekilde depolanabileceği, paylaşılabilceği ve ortak çalışmaların yapılabileceği TSE Drive uygulaması devreye alınmıştır. Bu sistemle beraber birimler ve kişiler kesintisiz, güvenli ve kolay bir şekilde kendi dosyalarına ulaşabilmektedir.

TSE Kurumsal Mesajlaşma Uygulaması:

TSE Kurumsal Mesajlaşma uygulaması üzerinden kurum içindeki diğer kullanıcılarla; Anlık görüntülü ve sesli iletişim kurulabilmekte, Anlık mesajlaşma, Dosya gönderimi, Konferans (çoklu) görüşmeler yapılabilmektedir.

Bilgisayarların masaüstleri, programları ve sunumları paylaşarak grup çalışmaları yapılabil-mekte, beyaz tahta, anket gibi özellikleri ile interaktif bir çalışma ortamı oluşturulmaktadır.

Kurumsal Ağa Güvenli Erişim Projesi:

Kurum dışında çalışanların internet erişimine sahip oldukları her yerden güvenli bir şekilde kurum kaynaklarına herhangi VPN (Sanal Özel Ağ) konfigürasyonuna gerek kalmadan erişebileceği kurum içindeymiş gibi çalışmalarını sürdürebilecekleri TSE Express altyapısı kurulmuştur.

Sunucu ve Sistem Yönetimi:

- Talep Yönetim Sisteminden girilmiş olan 2418 adet talep karşılandı. Mail ve telefon üzerinden gelen istekler de karşılanmıştır.
- E-posta sunucularının güncellemesi yapılarak yeni sürüme geçişi tamamlanmıştır.
- Birim personellerinin bilgi altyapısını güçlendirmek için Sunucu yönetimi, sunucu sanallaştırma, Merkezi sunucu yönetimi, Sistem Konfigürasyon Yönetimi ve İşletim Sistemi Uygulamaları gibi eğitimler alınarak personelin yeterliliği artırılmıştır.
- Donanım ve Teknik Destek Müdürlüğü tarafından satın alınan her yeni makine tipi için Tek imaj ile kurulum gerçekleştirilmesi amacıyla kontroller yapıldı ve sorunlar giderilmiştir.
- UPS/Klima Servis Bakımı yenilenerek sistemimizin kesintiye uğramaması için alınan önlemler iyileştirilmiştir.
- Sanallaştırma ortamları tamamen yenilenmiştir.

Network (kurumsal Ağ) Yönetimi:

- TSE Merkez ile Uç Noktalarının veri bağlantısını sağlamak için kullanılan MPLS VPN kapalı devre altyapısı (62 Uç Noktası ve 18 Uç Noktası yedekli) için ihale tamamlanmıştır.
- Merkez binamızda kablosuz internet altyapısı yenilemeleri kapsamında yeni Access Pointlerin kurulumları tamamlanıp güvenlik ayarları yapılarak sistem entegrasyonu tamamlanmıştır.
- Merkez lokasyonda yer alan switchlerin upgradeleri yapıldı ve bakım anlaşması kapsamında rutin kontrolleri yapılmaktadır.
- Network (ağ) erişim yönetimi, sistem yönetimi, network (ağ) durum görüntüleme araçları ile sistem ve network (ağ) güvenliği düzenli olarak kontrol edilerek sistem açıklarını önleyici gerekli işlemler yapılmıştır.

Bilgi Güvenliği Çalışmaları:

- Sızma testleri yaptırılarak sistem, altyapı ve uygulamaların güvenlik zafiyetleri ve açıkları tespit edildi. Sızma testi sonrası güvenlik açıklarının kapatılmasına yönelik çalışmalara devam edilmektedir. Sızma testleri belli periyotlarla yapılmaktadır.
- Yeni güvenlik duvarındaki kurallar düzenlendi, filtreleme ve güvenlik düzeyini artıran protokoller devreye alındı. Ayrıca zararlı yazılımların yayılmasını önlemek amacıyla kullanıcılara uyarı mailleri gönderilerek zararlı yazılımların temizlenmesi sağlandı. Bu işlemler oluşturulan prosedürlerle güvence altına alınmıştır.
- Bilgi güvenliğinin daha etkin sağlanması amacıyla güvenlik duvarı ve uygulama güvenlik duvarı cihazları rutin kontrollerden geçirildi, kurallar iyileştirilmiştir.
- Ostim ve Kızılay Veri merkezlerimize yedekli güvenlik duvarları temin edilmiş olup sıkı güvenlik kurallarıyla yapılandırılmıştır.
- Web ve uygulama sunucularına yönelik güvenlik tehditlerine karşı koruyan Uygulama Güvenlik Duvarı EBYS, TSE web sayfası için aktif hale getirilmiştir.
- Kötü niyetli yazılımlardan (Malware, Trojanlar, Soluncanlar, Virüsler vs.) korunmak için tüm bilgisayarlarımızda ve sunucularımızdaki antivirüs çözümü tamamen yenilenmiştir.
- E-posta bombardımanı, spam e-postalar, oltalama e-postaları, e-postayla gelen soluncanlar engelleyen e-posta güvenliği çözümü yenilenmiş ve alım sürecine başlanmıştır.
- Sistemlerin belirli bir süre kullanılmaz ve erişilemez hale getiren DDoS saldırıların önüne geçen koruma hizmeti devreye alınmıştır.
- Aktif dizin trafiğini izleyerek üzerinden gerçekleşen her kimlik doğrulama ve yetkilendirme işlemlerinin normal olup olmadığı analiz edilip anormal davranışların tespit eden uygulama test edilmiştir.

Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği bünyesinde 2016 yılı içerisinde gerçekleştirilen iş ve işlemler aşağıda sunulmuştur.

- Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 239 hukuk davasından 9 tanesi sonuçlanmış olup; 230 tanesi derdest durumdadır.
- Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 75 ceza davasının 70 tanesi derdest durumdadır.
- Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 330 idari dava derdest durumdadır.
- Merkezde Enstitümüz tarafından yapılan toplam 49 adet suç duyurusu bulunmaktadır.
- Hukuk Müşavirliğimiz faaliyet alanı içerisinde olan Uzlaşma Komisyonu 17 toplantı yapmış, bu toplantılarda 17 firma uzlaşma gündemine alınmış, 13 firma ile mutabakata varılmış olup 4 firmanın talebi reddedilmiştir.
- 2016 yılında Hukuk Müşavirliğimiz farklı konularda toplam 115 adet mütalaa vermiştir.

Rehberlik Denetim Kurulu

2016 yılı faaliyet döneminde, Kurulumuzda görev yapan Denetçiler tarafından tamamlanan işlerle ilgili performans sonuçları, aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 27. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2016 Yılı İş Sayıları

31.12.2015 ve Öncesinden Devreden İş Sayısı	01.01.2016- 31.12.2016 Arası Gelen İş Sayısı	01.01.2016- 31.12.2016 Arası Sonuçlanan İş Sayısı	01.01.2017'e Devreden İş Sayısı
16	55	47	24

Tablo 28. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2016 Yılı Rapor Sayıları

Soruşturma Raporu	Suç Duyurusu Raporu	İnceleme Raporu	Genel Durum Raporu	Cevaplı Denetim Raporu	Yazıyla Sonlandırılan (Görüş istemleri)	
10	3	23	0	1	10	
GENEL TOPLAM						47

Destek Hizmetleri

Destek hizmetleri tarafından 2016 yılı içerisinde gerçekleştirilen hizmetler aşağıda sunulmuştur.

- Milli Emlak Genel Müdürlüğünün 12.09.2012 tarih 23891 sayılı yazısı ile tahsisinin 54.688,75 m² si kaldırılan Enstitümüze ait Tuzla İlçesi Aydınli Mah. 2 pafta 3539 sayılı parsel üzerinde yeni imar planına göre ifraz işlemleri tamamlandı. Aynı zamanda ifraz işlemlerinin paralelinde Tuzla Kampüsü Çevre Duvarı, Güvenlik ve Altyapı/Peyzaj projelerine ait çalışmalarda tamamlanmış olup, yapım işi adına karar beklenmektedir.
- Manisa arazisinde Yapı Malzemeleri konulu 5.000 m² kapalı alana sahip laboratuvara ait yapım işi devam etmektedir.
- TSE Kalite Kampüsü için 1MW'lık Güneş Işığından Elektrik Üretme Sistemi işi tamamlanmış ve hizmete açılmıştır. Kesin kabul aşamasına gelinmiştir.
- TSE Temelli Kampüs projesi çalışmaları tamamlanmıştır.
- Bursa ilinde yapılması planlanan Otomotiv Test Merkezi için kamulaştırma çalışmaları tamamlanmış olup, fren test pistine ait proje çalışmaları yapılmış ve geçici kabulü yapılmıştır.
- TOKİ tarafından ihalesi yapılan Adana, Bursa, Konya ve Manisa ilelerindeki Araç Kontrol Merkezlerinin inşaatlarından; Bursa, Manisa ve Konya ilelerindeki AKM'ler eksiklerinin yapılması koşulu ile Enstitümüzce teslim alınmış olup Adana ilindeki AKM'nin eksiklerinin tamamlanmasının ardından 2017 yılında teslim alınması planlanmaktadır. Aynı zamanda Bursa AKM yapısında cihaz boşluklarının kapatılmasına yönelik çalışma tamamlanmış olup teslim alınan diğer AKM binalarında bu çalışmaların maliyet çalışması devam etmektedir.
- TSE Ostim yerleşkesinde bulunan hizmet binasında farklı birimlere ait birden fazla tadilat çalışmaları yapılmış ve tamamlanmıştır.
- TSE Sakarya Belgelendirme Müdürlüğü Hizmet Binasında tadilat çalışmaları işinin ihalesi yapılmış olup tadilat tamamlanmıştır.
- TSE Necatibey merkez kampüsünde yağmur olukları adına yapılan ihale ve uygulama çalışmaları tamamlanmıştır.
- TSE Necatibey merkez kampüsünde C-D blok arşiv alanın ofise dönüştürülmesine ait uygulama çalışmaları devam etmektedir.
- TSE Van, Kastamonu, Hatay, Tekirdağ, Erzurum vb. farklı illerinde hizmet veremeye devam eden belgelendirme müdürlüklerine ait kiralama çalışmaları yapılmıştır.
- TSE Gebze Kalite Kampüsü'nün taşıma hizmeti, Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığınca kullanılmak üzere 1001 kalem kimyasal sarf malzeme ve 9 kalem gaz tüpü alımı, Microsoft Premier Destek Paketi Hizmeti, MPLS VPN Veri İletişim hizmeti, TSE Standard Ekonomik ve Teknik Dergi ile TSE Öncü Çocuk Dergisi Baskı hizmeti, personel devam takip sistemi, Gebze makine laboratuvarı için 2, Ostim enerji laboratuvarı için 4, Gebze yapı laboratuvarı için 9 adet cihaz, alacaklar muhasebesi yazılım projesi hizmeti, masaüstü sanallaştırma destek ve bakım hizmeti uygun ihale usulü ile gerçekleştirilmiştir.

- Alım Satım Müdürlüğü, merkezi alım yönteminden bölgesel alımlara geçerek temizlik ve güvenlik hizmetlerinin daha en uygun ve hesaplı şekilde teminini gerçekleştirmiştir.
- Enstitümüz kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması amacıyla 2016-1 Tasarruf Genelgesi ile kırtasiye ve Enstitümüz çay ocaklarının ihtiyaçları gibi genel ihtiyaçların, Daire Başkanlığımızca temin edilmesi yöntemine geçilmiştir. Bununla, ihtiyaçların temininde daha ekonomik olması ve diğer birimlerin bu tür alımlarla mesai harcanmasının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.
- Araç Kontrol Merkezleri (AKM) oluşturmak için 157 firmanın katıldığı AKM ihalesi gerçekleştirilmiş olup, 42 il için 3'er yıllık sözleşmelerin büyük kısmı imzalanmıştır. Süreç devam etmektedir.
- Toplam 40 adet hizmet aracı satın alımı işlemleri tamamlanarak birimlerin kullanımına sunulmuştur. Maliye Bakanlığından alınan 3 yıl süreli 30 adet Binek Hizmet Aracı Kiralama Hizmet Alımı izni ile ihaleye çıkılmış, araçlar hizmet birimlerimize kullanılmak üzere teslim edilmiştir.
- 1 yıl süreli Merkez ve Taşra Teşkilatı Kargo Hizmet Alımı ihalesi yapılmıştır.
- Merkez ve Taşra teşkilatımızda kullanılmakta olan hizmet araçlarımıza araç takip sistemi kurulumu ve cihaz montajları tamamlanarak sistem kullanılmaya başlanmıştır.
- İzmir, Manisa, Adana, Antalya, Burdur ve Çorum illerinde Komisyon teşekkülü arşiv tasnif çalışmalarının başlatılması desteği verildi, Marmara Bölge Koordinatörlüğü, Diyarbakır Temsilciliği, Sakarya Belgelendirme Müdürlüğü, Trabzon Belgelendirme Müdürlüğü ve Ankara Genel Arşiv Ayıklama İmha komisyonları oluşturulup imha süreçleri tamamlanmıştır. Toplamda 52 ton civarında arşivlik ve süresi dolan evrakların tasnif ve ayıklama işlemleri tamamlanmıştır.
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tüm birimlerinin demirbaş sayım, kişi zimmet, oda zimmet, barkodlama, hurdaya ayırma, yılsonu muhasebe taşınır hesap cetvelleri hazırlanmıştır.
- 444 0 873 ALO TSE Çağrı Merkezimizden 2016 yılı içerisinde 4865 adet çağrıya cevap verilmiştir.
- Portal üzerinden çalışacak şekilde yeni bir Araç Talep Sistemi taslağı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak hazırlanmış olup çalışmalar sürdürülmektedir.
- KEP - EBYS entegrasyonu Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak sağlanmış olup test Başkanlığımızla yapılmış olup Tıbbi Cihaz ve İlaç Kurumu ile gerçek gönderimleri de başarı ile yapılmıştır önümüzdeki günlerde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.
- Merkez binamızın İSG çalışmaları kapsamında tespit edilen eksiklerin giderilmesine yönelik çalışmalar ilgili birimlerle koordineli olarak devam etmektedir.

İnsan Kaynakları

- 01/01/2016-31/12/2016 Rapor Döneminde 228 adet birimler arası nakil, 27 adet birim ve unvan değişikliği yolu ile yer değiştirme işlemi yapılmıştır.
- 2008-2012 yıllarındaki sicil notu ortalaması 90 ve üzeri olup, 2013-2015 yıllarında disiplin cezası almayanlara 1 kademe ilerlemesi uygulanmıştır. Son 8 yılda TSE Personel Yönetmeliğinin geçici 6 ncı maddesi doğrultusunda 336 personele fazladan 1 kademe verilmiştir.
- Kamu Görevlilerinin Geneline ve Hizmet Kollarına Yönelik Mali ve Sosyal Haklara İlişkin 2016 ve 2017 Yıllarını Kapsayan 3. Dönem Toplu Sözleşme gereği şartları sağladığı tespit edilen 673 personele bir derece verilmiştir.
- Tüm personelin yıl içerisinde gelen terfi işlemleri süresi içerisinde yapılmıştır.
- Emeklilik talebinde bulunan personelimizin emekli olması sağlanmış ve bunların hak ettikleri kıdem tazminatları kendilerine ödenmiştir.
- Bütün personelin özlük dosyalarının muhafazası ve TSE Personel Programında güncel olarak kayıtlarının tutulması sağlanmıştır.
- Yönetim Kurulu, Denetleme Kurulu, Teknik Kurul ve İhtisas Kurulu çalışmalarına katılan üyelerin bordrolarının oluşturularak ödeme emri belgeleri düzenlenmiştir.
- Personele mevzuat gereği ödenen Doğum, Ölüm, Evlenme Yardımlarının ödeme emirleri düzenlenip ilgililerin hesaplarına aktarılmıştır.
- Tayin edilen personelin Harcırah Kanununa göre sürekli görev harcırahlarının ödeme emirleri düzenlenmiş ve harcırahlar hesaplarına aktarılmıştır.
- Enstitünün ihtiyacına göre insan kaynağı yetiştirmek ve personelin ihtiyaç duyulan konularda uzmanlaşmasını sağlamak amacıyla “Tez İzleme Kurulu” yüksek öğrenim yapmak isteyen personelin tez konusunu veya ihtisasının Enstitü iştigal alanlarına uygunluğunu denetlemek ve sevk etmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.
- TSE Uzmanlığı Yönetmeliği ile Türk Standardları Enstitüsü Uzmanlık Tezi Yazım Yönergesi kapsamında, 48 TSE Uzman Yardımcısı personelinin tezleri kabul edilerek TSE Uzmanlığına atanmıştır. Ayrıca atanma süresini henüz dolduran 47 TSE Uzman Yardımcısının, TSE Uzmanlığına atanma süreci 2017 yılı süreci içinde devam etmektedir.
- Liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde, hizmet süresi belli bir düzeyin üzerinde bulunan Enstitü personelinin unvan değişikliği ile atanmaları usul ve esasları hakkındaki Türk Standardları Enstitüsü Personeli Unvan Değişikliğine İlişkin Yönerge uyarınca, toplam 35 personelin unvan değişikliği işlemi gerçekleştirilmiştir.
- 2016 yılında mevzuat gereğince tüm personele verilmesi zorunlu olan İSG ve İlk Yardım eğitimleri de dahil olmak üzere toplam 103 adet eğitim düzenlenmiş ve bu eğitimler sonrasında toplam 5154 sertifikalandırma yapılmıştır. Taşeron yardımcı büro personelinin izin, rapor, puantaj ve birim bilgilerinin takip edilebilmesi amacıyla İnsan Kaynakları Bilgi Sistemine ayrı bir sekme olarak kayıtları yapılmış ve 128 adet taşeron firma personelinin özlük işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Tanıtım, Pazarlama ve Yayın

- Enstitümüz 2016 yılında yerel ve ulusal gazetelerde 6420, televizyonlarda 238 ve internet sitelerinde 22459 haberle medya organlarında toplamda 28.887 haberle yer almıştır.
- 6 belge töreni, 3 adet işbirliği protokolü organize edilmiştir. Ayrıca 19 panel, konferans ve bilgilendirme toplantısı organize edilmiştir.
- Helal Gıda Tanıtım Filmi ve TSE Kurumsal Tanıtım Filmi yaptırılmıştır.
- Üst yönetimin katıldığı Ankara ve Ankara dışındaki tüm toplantı ve organizasyonlar için medya organları bilgilendirilerek toplantıların takibi sağlanmıştır.
- TSE Başkanının ve Enstitümüzün faaliyetleri ile ilgili basın açıklamalarını içeren 70 adet basın bülteni yayınlanmıştır.
- Dergi ve gazetelerin TSE Başkanından röportaj ve yazı taleplerine yanıt verilmiş olup bu kapsamda 10 adet röportaj ve yazı gönderilmiştir.
- Üst yönetimin katıldığı organizasyon ve toplantılar haber formatına dönüştürerek web sayfasına konulmuştur. Web sayfasına 177 ana sayfa haberi, 103 bölge haberi girilmiştir.
- TSE web sitesine konulan haberlerin tümü TSE Kurumsal adı ile açılan sosyal medya hesaplarından (Facebook, Twitter) duyurulmuştur.
- Aylık yayın organımız Standard Ekonomik ve Teknik Derginin 14 sayısı (1 sayı 9.000 adet olmak üzere toplam 126.000 adet) hazırlanmış ve baskıları yapılmıştır.
- Üç ayda bir yayımlanan Öncü Çocuk Dergisi 6 sayısı (1 sayı 80.000 adet olmak üzere toplam 480.000 adet) hazırlanmış ve baskıları yapılmıştır.
- Enstitümüzün iştirak ettiği veya organize ettiği faaliyetlerin fotoğraf çekimi ve ses ve görüntü kayıtları yapılarak arşivlenmiş gerektiğinde ilgililerin kullanımına sunulmuştur.
- Enstitümüzü ziyaret talebinde bulunan İlköğretim Okulundan gelen öğrencilerimize Enstitü faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş ve laboratuvarlar gezdirilmiştir. Ayrıca tiyatro faaliyetleri kapsamında “Kalite Şart” adlı tiyatro oyunu 2016 Nisan-Mayıs aylarında 5.100 öğrenci tarafından izlenmiştir.
- 34 adet yurt içi fuara iştirak edilerek Enstitümüzün tanıtımı yapılmıştır.
- Enstitümüz için yeni bir kurumsal kimlik çalışması yapılarak hizmete sunulmuştur.
- Kurumumuz matbaasında eğitim kitapları, broşürler, afişler, belgeler, sertifikalar, davetiye, zarf, kartvizit, başlıklı kâğıt vb. parça işler tasarlanıp basılmaktadır. Matbaamız 2016 Ocak’tan bu yana yaklaşık 7 milyon baskı gerçekleştirmiştir. Matbaamızda 2016 Ocak ayından itibaren 260 adet iş emri açılmış ve bitirilmiştir.

PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2016 yılı içinde birimlerin koymuş olduğu hedeflerin büyük oranda gerçekleştiği, bazı hedeflerde planlanandan daha fazla performans gösterildiği ancak bazı hedeflerin fizibil olmaması ve politika değişikliğine bağlı olarak ertelendiği gözlenmektedir.

Bu kapsamda aşağıdaki tabloda performans hedefleri ile ilgili gerçekleşme durum değerlendirilmesi yapılmıştır:

Tablo 29. Performans Hedefleri Gerçekleşme Durumu

PERFORMANS HEDEFİ	GERÇEKLEŞEN	KISMİ GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞMEYEN
42 Adet	33	2	7

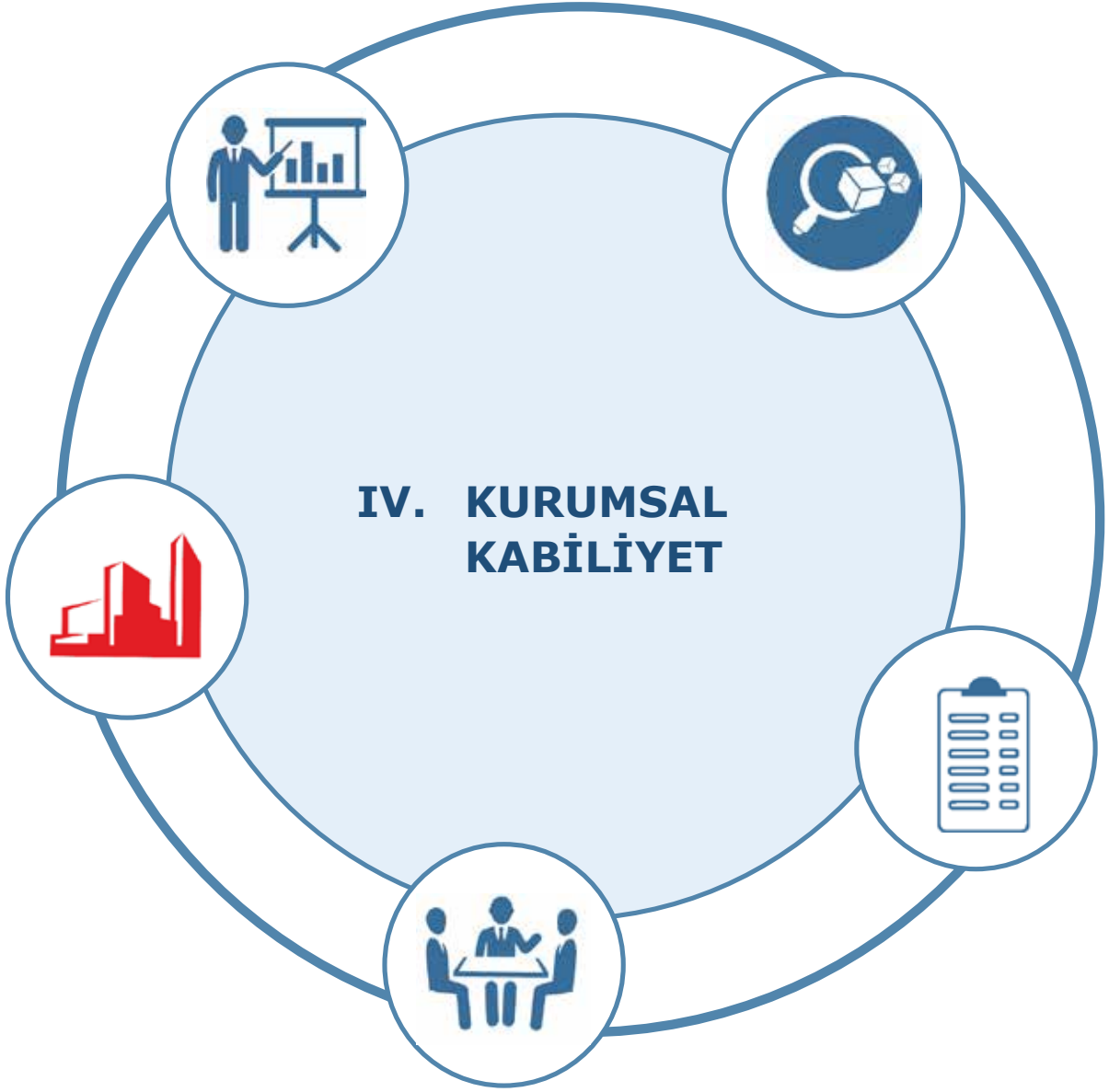
Gerçekleşmeyen 7 adet performans hedefi bulunmakta olup bu hedefler şunlardır:

- Hedef-6: Tuzla Enerji Laboratuvarı Ek Bina Yapımı
- Hedef-7: Elektroteknik Laboratuvarı Ek Bina Yapımı
- Hedef-9: Yurtdışı Ofis sayısının arttırılması
(Yönetim kurulumuzca yurt dışı açılımlarının ICAS tarafından yürütülmesi karara bağlanmıştır.)
- Hedef-23: ISO, IEC, CEN, CENELEC çalışma grubu üyelik sayısını artırarak, paydaşlarımızı Avrupa, Uluslararası ve Bölgesel Teknik Komite ve Alt Komitelerin Çalışma Gruplarına aktif olarak katılmaları konusunda teşvik etmek
- Hedef-24: Yüksek Güç Yüksek Gerilim Laboratuvarı Kurulması
- Hedef-38: Bursa ili Yenişehir ilçesi Otomotiv Test Merkezi projesi kapsamında Fren Test Pistinin inşaatına başlanılmasını sağlamak
- Hedef-41: Yurt dışında Araç Kontrol Hizmetleriyle ilgili en az 1 ülke ile proje işbirliği yapmak/ geliştirilmek

(Malta görüşmesi olumsuz sonuçlanmıştır.)

PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Enstitünün performans programında belirlemiş olduğu performans göstergelerini düzenli olarak takip edecek bir bilgi sistemi mevcut değildir ancak, gerek her birimin kullandıkları yazılımdan elde ettikleri verilerle, gerekse yapılan faaliyetlere ilişkin tutulan kayıtlarla performans göstergelerini takip edebilmektedir.





ÜSTÜNLÜKLER

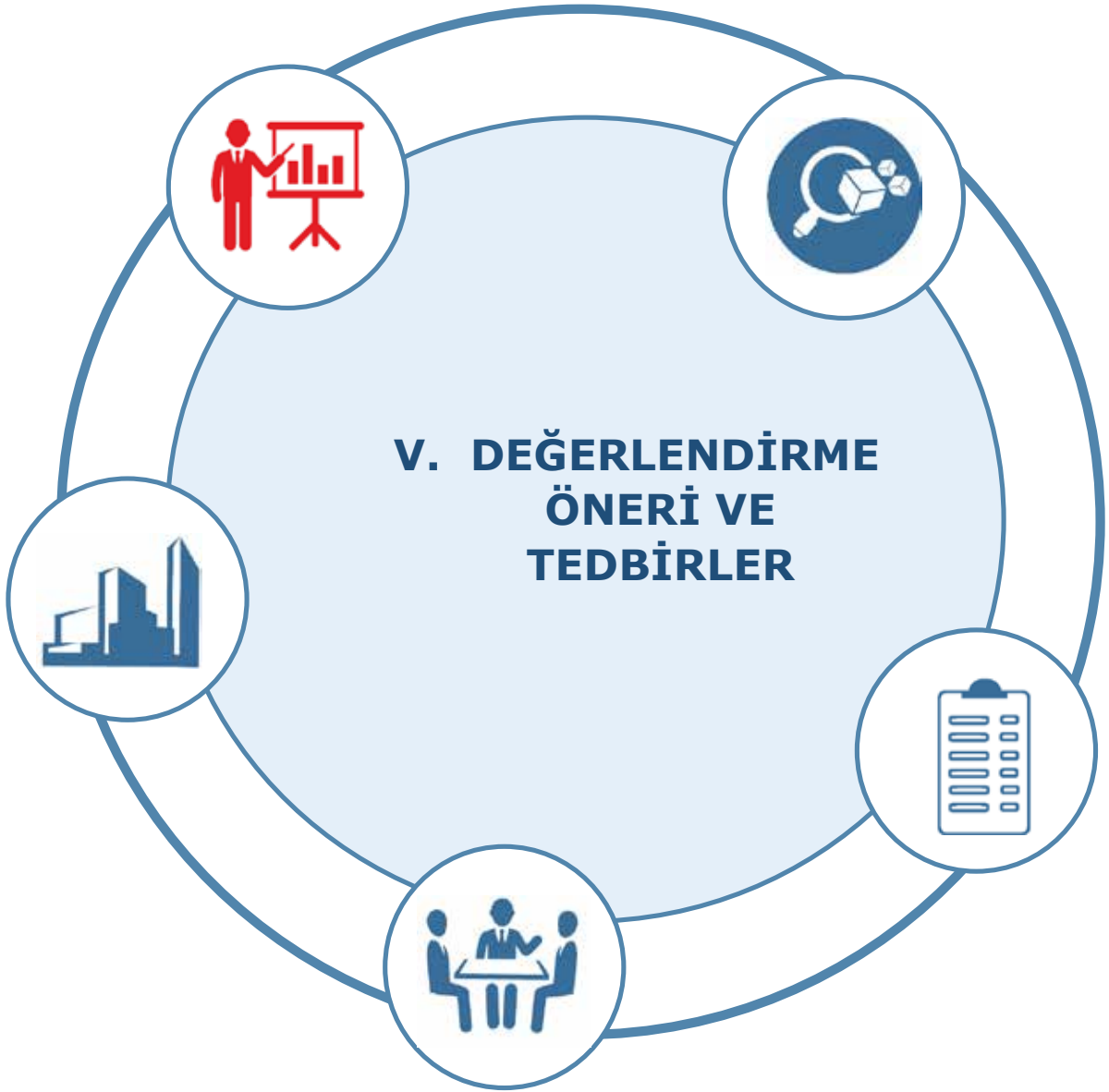


- Milli standart kuruluşu olan TSE'nin köklü, güçlü ve istikrarlı bir kamu kuruluşu olması sebebiyle sağladığı güvenilir, tarafsız ve objektif imaj
- Güçlü altyapısı ve yaygın teşkilatı ile ülkemizin her köşesinde ve yurtdışında kolayca erişilebilir olması
- Uygunluk değerlendirme (belgelendirme, eğitim, gözetim ve laboratuvar) hizmetlerinin akredite, geniş kapsamlı, yaygın ve güvenilir bir şekilde çok farklı branşlarda uzmanlaşmış personel ile sunulması
- Standardizasyon alanında, uluslararası ve bölgesel platformlarda Türkiye'yi temsil eden tek kuruluş olması
- İlgili platformlardaki saygın bölgesel ve uluslararası kuruluşlarda tam üye statüsüne sahip olması
- Uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu ikili/çok taraflı iş birliği anlaşmaları ve yurt dışında yürürlükte olan girişimleri ile etkin ve kısa uygunluk değerlendirme süreçlerine sahip olması
- Uzmanlaşmış ve yetkin personel alt yapısı ve gerekli hallerde başvurulacak bir dış uzman havuzunun mevcudiyeti
- Personelin sürekli eğitim ilkesi kapsamında ilgili merkez ve taşrayı kapsayacak şekilde eğitimlerle desteklenmesi



「GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER」

- Türk ve İslam devletleri arasında “alanında” öne çıkmış kurum olması
- Tabi olduğu mevzuat sebebiyle özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla serbest piyasa şartlarında etkin rekabet edememesi,
- Ulusal düzeyde standart hazırlama faaliyetlerine katılımı artıracak tedbirlerin etkilerinin nispeten yavaş ve düşük seviyede olması
- Diğer kamu kurumları ve organizasyonlar ile iletişim ve dayanışma eksikliğinin olması
- Mevcut fiziki ve beşeri altyapının, Enstitünün hizmet sunduğu piyasanın gelişme ve büyümesi karşısında yetersiz kalması
- Enstitünün marka değerinin artırılmasına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması
- Mevcut personelin ihtiyaçlar doğrultusunda gelişim programlarının hazırlanması/uygulanması
- Birimlerin ve çalışanların performanslarının değerlendirilmesinin daha etkin hale getirilmesi
- Proje yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin daha da artırılması
- Faaliyetlerde raporlama altyapısının güçlendirilmesi
- Hizmet sunum hızının artırılması.



Türk Standardları Enstitüsü standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir bir şekilde hizmet sunmak için gerekli adımları atarken asli hizmet alanı olan “Standardizasyon” dışında hizmet faaliyet gösterdiği alanlarda büyük bir rekabet ile karşı karşıya kalmaktadır.

Enstitü yaklaşık büyüklüğü 150 milyar Euro olan uluslararası uygunluk değerlendirme piyasasında aktif bir rol üstlenebilmek için kurumsal kapasitesini, hizmet altyapısını ve insan kaynağını geliştirmek adına her ne kadar ciddi atılımlar gerçekleştirse de sahip olduğu kamu hüviyeti sebebiyle gerekli esnekliğe ulaşamamış ve geçirdiği değişimin hızı rekabet şartlarının gerektirdiği seviyenin altında kalmıştır.

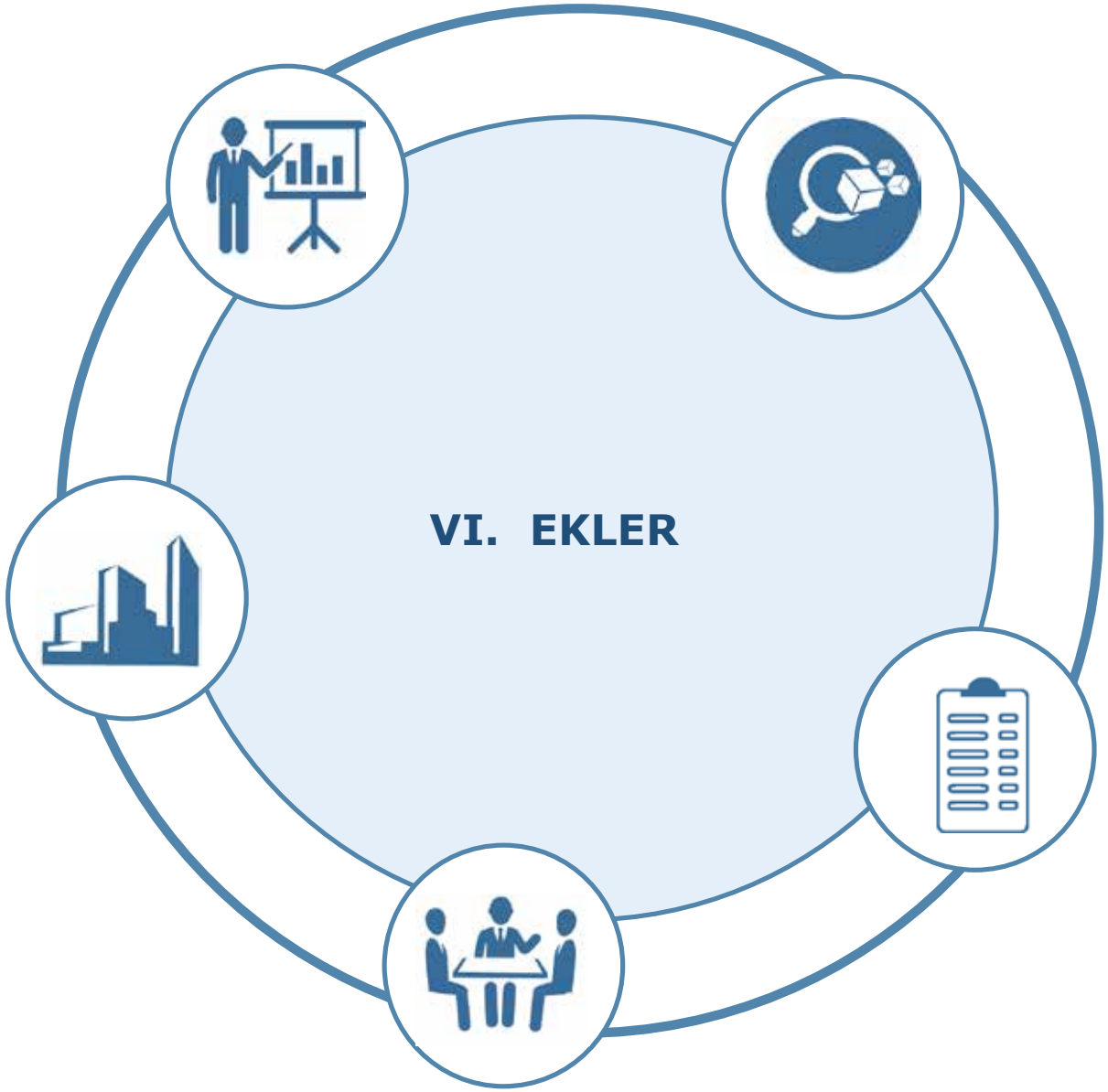
Özellikle kaynak (beşeri, fiziksel) temininde yaşanan gecikmeler sonucunda Enstitümüz dolaylı olarak rekabette geri kalmakta, ülkemiz sanayisinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme hizmetlerini zamanında sunmakta ve ihracatçılarımız yurtdışında karşısına çıkan uygunluk değerlendirme engellerini zamanında aşmakta güçlükler yaşamaktadır.

Yurtiçi ve yurt dışında uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet göstermek ve söz konusu zorlukları aşabilmek adına ICAS (International Conformity Assessment Service Inc.) ticari ismi ile bir şirket kuran ülkemizin milli belgelendirme kuruluşu TSE’nin küresel ve ulusal arenada muadil kuruluşlarla rekabette öne çıkabilmesi ve hizmet sunduğu piyasada etkin bir şekilde faaliyet gösterebilmesi için ilgili tüm tarafların desteği şekillenmiş bir ülke politikası ile desteklenmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede;

- TSE’nin tabi olduğu mevzuatın daha etkin ve hızlı bir şekilde faaliyet göstermesine imkan tanıyacak şekilde yapılandırılması
- Dönüşümünü hızlandıracak yapılanma (fiziki, beşeri ve kurumsal) çalışmaların sonuçlandırılarak hayata geçirilmesi
- Kurumsal seviyede tanınırlık faaliyetlerine hız vermesi

gerekmektedir.



EK -1: Genel Kurul Delege Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Başbakanlık	3
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	3
Ekonomi Bakanlığı	2
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	2
Kalkınma Bakanlığı	2
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	1
Maliye Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Orman ve Su İşleri Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	1
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	1
Sayıştay Başkanlığı	1
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	7
Genel Kurmay Başkanlığı	1
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	1
Türk Akreditasyon Kurumu	1
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	1
Devlet Malzeme Ofisi	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	11
TOPLAM	46

EK 2: Teknik Kurul Üye Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	5
İhtisas Kurulu Başkanları	18
Başbakanlık	1
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	1
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	1
Kalkınma Bakanlığı	1
Ekonomi Bakanlığı	1
Üniversiteler	3
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	1
Maliye Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	1
Orman ve Su İşleri Bakanlığı	1
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	3

EK-3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler

İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler	Üye Sayısı
Bilişim İhtisas Kurulu	4
TK1 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	
Çevre İhtisas Kurulu	5
TK2 Çevre Teknik Komitesi	
Elektrik İhtisas Kurulu	20
TK3 Elektrik, Elektroteknik ve Güvenlik Teknik Komitesi TK4 Elektrik Üretim, İletim ve Dağıtım Teknik Komitesi TK5 Aydınlatma ve Bina İçi Tesisleri İle Yardımcı Donanımları Teknik Komitesi TK6 İletkenler, Kablolar ve Yalıtım Malzemeleri Teknik Komitesi TK7 Yüksek Gerilim Teknikleri ve Yıldırımdan Korunma Sistemleri Teknik Komitesi	
Elektronik İhtisas Kurulu	3
TK8 Elektronik Teknik Komitesi	
Hizmet İhtisas Kurulu	23
TK9 Sanayi Hizmetleri Teknik Komitesi TK38 Sosyal Hizmetler Teknik Komitesi TK35 Elektrik ve Elektronik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi TK39 Mekanik ve Elektromekanik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi TK43 Tercüme-1 Teknik Komitesi TK44 Tercüme-2 Teknik Komitesi	
İnşaat İhtisas Kurulu	12
TK10 Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi TK11 İzolasyon, Kaplama ve Yardımcı Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi TK12 Yapı Güvenliği ve Akustik Teknik Komitesi	
Kimya İhtisas Kurulu	9
TK14 Kimya Teknik Komitesi TK15 Petrokimya Teknik Komitesi TK16 Petrol ve Petrol Ürünleri Teknik Komitesi	
Maden İhtisas Kurulu	3
TK17 Maden Teknik Komitesi	

Makina İhtisas Kurulu	10
TK18 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	
TK20 Makine Güvenliği Teknik Komitesi	
TK22 Tesisat ve Basıncı Kaplar Teknik Komitesi	
Metalürji İhtisas Kurulu	3
TK23 Metalürji Teknik Komitesi	
Gıda Tarım Ve Hayvancılık İhtisas Kurulu	12
TK24 Gıda Teknik Komitesi	
TK25 Ziraat Teknik Komitesi	
TK46 Süs Bitkileri Teknik Komitesi	
Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu	27
TK26 Kişisel Koruyucu ve Oyun Alanı Donanım Teknik Komitesi	
TK27 Yangın Teknik Komitesi	
TK28 Ambalaj Teknik Komitesi	
TK29 Yönetim Sistemleri Teknik Komitesi	
TK30 Enerji ve Enerji Sistemleri Teknik Komitesi	
TK42 Nükleer Teknik Komitesi	
TK45 İş Sağlığı ve Güvenliği Teknik Komitesi	
Orman İhtisas Kurulu	3
TK31 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi	
Sağlık İhtisas Kurulu	8
TK32 Sağlık Teknik Komitesi	
TK33 Medikal Teknik Komitesi	
Tekstil İhtisas Kurulu	3
TK34 Tekstil Komitesi	
Milli Savunma İhtisas Kurulu	4
TK36 Milli Savunma Teknik Komitesi	
Helal İhtisas Kurulu	3
TK37 Helal Teknik Komitesi	
Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu	11
TK19 Otomotiv Teknik Komitesi	
TK40 Demiryolu Teknik Komitesi	
TK41 Uzak ve Havacılık Teknik Komitesi	
TOPLAM	163

Ek – 4 Belgelendirme Merkez Başkanlığı'nın Akreditasyon ve Hizmet Kapsamı

AKREDİTASYON BİLGİLERİ

Akreditasyon Kuruluşu	Akreditasyon Standardı	Akreditasyon Sertifikası	Akreditasyon Kapsamı
TURKAK	TS EN ISO/IEC 17065	TURKAK/AB-0009-U	Tablo 9-Tablo 10
TURKAK	TS EN ISO/IEC 17021-1	TURKAK/AB-0002-YS	Tablo-11
GCC ACCREDITATION CENTER (GAC)	EN ISO/IEC 17065	APC-0025	-Oyuncak Direktifi -Elektroteknik Sektörü (IECEE-CB kapsamı)
SMIIC AC	OIC SMIIC 2	Karar Aşamasında	Et Ürünleri

YETKİLENDİRME BİLGİLERİ

Kuruluş	Yetkilendirme Alanı	Yetkilendirilme Kapsamı
IQNet ASSOCIATION	Yönetim Sistemleri ve IQNet SR 10	IQNet Belgesi ve Markası (Tablo-12)
FSSC 22000	FSSC 22000 Certification Scheme -Gıda Üretimi -Gıda Ambalajlaması	FSSC 22000 Belgesi ve Markası (Kategori: C/I/K)
IEECE	CB Deney Belgesi (Elektroteknik ürün grupları)	CB Deney Belgesi (Tablo-13)
ETICS	HAR Certification Scheme (Elektroteknik-Kablo)	HAR Belgesi ve Markası(Tablo-13)

TS EN ISO/IEC 17021 SİSTEM BELGELENDİRME FAALİYETLERİ-TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI

Yönetim Sistemi	Kapsam
<i>ISO 9001:2015</i>	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/ 30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
<i>ISO 14001:2015</i>	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/ 30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
<i>ISO 22000:2005</i>	Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K
<i>FSSC 22000</i>	Kategori: C/I/K
<i>TS EN ISO 13485</i>	Aktif olmayan tıbbi cihazlar/Aktif Tıbbi Cihazlar(Vücut içine yerleştirilmeyen)/ Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücuda yerleştirilebilen)/ In Vitro Diagnostik (IVD) Tıbbi Cihazlar/Tıbbi Cihazlar için

	Sterilizasyon Metodu/ Spesifik maddelerin kullanımı, inkorporasyonuna yönelik teknolojik cihazlar
Yönetmelik	*2014/33/AB- Asansör Yönetmeliği Asansörlerin Ürün Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu-Ek X Asansörlerin Tam Kalite Güv. ile Tasarım İncelemesine Dayalı Uygunluğu-Ek XI Asansörlerin İmalat Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu-Ek XII *2014/68/EU-Pressure Equipment Annex III, Module D/Annex III, Module D1/Annex III, Module E/ Annex III, Module E1/Annex III, Module H/Annex III, Module H1 *92/42/AT- Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklerine Dair Yönetmelik Üretim Kalite Güvencesi, Ek-IV Modül D/Ürün Kalite Güvencesi, Ek-IV Modül E *2009/142/AT-Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik AT Tip Uygunluk Beyanı(Üretim Kalite Güvencesi), Ek-II.3 AT Tip Uygunluk Beyanı(Ürün Kalite Güvencesi), Ek-II.4

TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ TURKAK-AKREDİTASYON KAPSAMI

SEKTÖR	Ürün Grubu	Standart
Elektroteknik Sektörü	12	132
Gıda Sektörü	12	98
Yapı Malzemeleri Sektörü	12	87
Makine Sektörü	10	44
Kimya Sektörü	6	27
Toplam	52	388

TS EN ISO/IEC 17065+EA 2/17-TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI

Yönetmelik	
2014/34/AB-Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile ilgili Yönetmeliği	
2014/33/AB-Asansör Yönetmeliği	Modül B(Ek IV-B)/Modül G(Ek VIII)/ Asansörlerin Son Muayenesi(Ek V)
2014/32/AB-Ölçü aletleri Yönetmeliği	
2014/31/AB-Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği	
305/2011/AB-Yapı Malzemeleri Yönetmeliği	
92/42/AT- Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklerine Dair Yönetmelik	AT Tip İncelemesi (Modül B)
2009/142/AT-Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik	AT Tip İncelemesi (Ek II.1)
2014/68/EU- Pressure Equipment	
89/686/EEC-Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği	

IQNet KAPSAMI

Yönetim Sistemi Standardı	Yönetim Sistemi Tanımı
TS EN ISO 9001	Kalite Yönetim Sistemi
TS EN ISO 14001	Çevre Yönetim Sistemi
TS EN ISO 22000	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
TS 18001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
TS EN ISO 13485	Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi
TS ISO/IEC 27001	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
TS ISO/IEC 20000-1	Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
TS ISO 10002	Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
TS EN ISO 50001	Enerji Yönetim Sistemi
TS ISO 22301	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
TS ISO 28000	Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi
TS EN 15224	Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi
IQNet SR 10	Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi

ETICS /IECEE KAPSAMI

ÜRÜN GRUBU	ETICS (HAR, ENEC, CCA-NTR)	IECEE (CB Belgesi)
CABL	42	14
CAP	-	2
EMC	-	53
HOUS	23	92
INST	2	15
LITE	-	28
OFF	4	2
SAFE	1	7
TRON	-	2
TOPLAM : 10 Ürün Grubu	72	195

Ek-5: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler**• Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri**

İhracat veya İthalat için Yükleme Öncesi Gözetim (PSI) hizmetleri kapsamında şu işlemler gerçekleştirilmektedir:

- Fatura/Muhteviyat Uygunluğu,
- Ürün Uygunluğunun Teyidi,
- Miktar-Ağırlık Kontrolleri,
- İşaretleme, ambalaj ve görsel kontrol,
- Yükleme, boşaltma, depolama ve taşımaya nezaret edilmesi,
- Taşıyıcı veya depo temizlik kontrolü

• Hijyen Sanitasyon Muayeneleri

- “852/2004/EC, 853/2004/EC, 854/2004/EC numaralı AB düzenlemelerine paralel Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığıınca hazırlanmış Gıda Hijyeni Yönetmeliği,
- Hayvansal Gıdaların Resmi Kontrollerine İlişkin Özel Kuralları Belirleyen Yönetmelik
- Hayvansal Gıdalar için Özel Hijyen Kuralları Yönetmeliği
- TS 13027 Gıda Üretim Yerlerinde Hijyen ve Sanitasyon-Genel Kurallar” Standardı kapsamında:

Gıda, gıda katkı maddeleri ve su ürünleri ile gıdayla temas eden ürünlerin üretim alanlarında, nakil araçlarında, satış yerlerinde, gıdaların sevk edildiği ve depolandığı yerlerde, gıda ürünlerinin hazırlandığı ve servis edildiği yerlerde, kırmızı et ve kanatlı mezbahaneleri ile parçalama, üretim ve paketlenme tesislerinde, nakil araçlarında, depolandığı yerlerde, otellerde gıda/yemek ürünlerini hazırlama, depolama ve servis alanlarında gerçekleştirilmektedir.

• İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri

- 1 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi “İthalatta Standardlara Uygunluk Denetimi Tebliği”
- 9 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi “CE İşareti Taşınması Gereken Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği”
- “Gübrelerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği” ile “Tarımda Kullanılan Organik, Organomineral Gübreler ve Toprak Düzenleyiciler ile Mikrobiyal, Enzim İçerikli ve Organik Kaynaklı Diğer Ürünlerin Üretimi, İthalatı, İhracatı ve Piyasaya Arzına Dair Yönetmelik”

kapsamında ithalatta uygunluk değerlendirme faaliyetleri; belge kontrolü, işaret kontrolü, fiziki muayene ve laboratuvar testinden biri veya birkaçı yapılmak/yaptırılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

- **Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi**

Çocuk oyun parklarının kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir. Kasım ayında ilk inceleme Elazığ ve Bingöl de yapılmıştır.

- **Engelsiz Yaşam/Erişilebilir Bina Kontrolü**

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile gerçekleştirilen protokol çerçevesinde erişilebilirlik kapsamında gözetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Alışveriş merkezlerinin, üniversite kampüslerinin, hastaneler gibi umuma açık hizmet veren özel yapıların, açık alanların ve toplu taşıma araçlarının erişilebilirliği incelenmektedir.

- **Tedarikçi Değerlendirme**

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Eti Maden Tedarikçileri, A101, MİGROS, SÜTAŞ ve BESAŞ firmalarına hizmet verilmiştir.

- **Asansör Muayeneleri**

- Asansör Yıllık Kontrolleri

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan “Asansör İşletme, Bakım ve Periyodik Kontrol Yönetmeliği” kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığının tespiti için, yılda en az bir kere yaptırılması zorunlu olan periyodik kontrollerdir. 2012 Mayıs ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- Asansör Tam Muayeneleri

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun bir şekilde çalışıp çalışmadığının tespiti için bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Ekonomi Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilen Merkez Başkanlığımızca, 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmekte olup, 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

- Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Çerçevesinde Gerçekleştirilen Asansör Test ve Muayeneleri

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında 30 Mart 2010 tarihinde yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen asansör test ve muayeneleridir. 2012 yılının Nisan ayından bu yana Merkez Başkanlığımız tarafından verilen hizmet 2013 yılının Haziran ayından itibaren yürütülmektedir.

- **Elektriksel Ölçümler (Katodik koruma-topraklama-paratoner)**

Çocuk oyun parklarının kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir. Kasım ayında ilk inceleme Elazığ ve Bingöl de yapılmıştır.

- **İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi**

İş Ekipmanları Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği'ne göre Eti Maden ve Vestel gibi büyük ölçekli kurumsal firmaların tesislerinde iş güvenliği için periyodik muayeneler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda muayeneleri gerçekleştirilen ekipmanlardan bazıları aşağıda verilmiştir:

- Kazanlar, kompresörler, hidroforlar, hava tankları, LPG tankları,
- Forklift, vinç, Caraskal, Transpalet, Yapı İskeleleri,
- Yangın Tesisatı, Motopomplar ve Boru Tesisatı, Havalandırma ve klima tesisatları.

- **Kaynaklı imalat ve çelik konstrüksiyonların kontrolü, Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)**

Kaynaklı imalatların “Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı” ile Çelik Yapıların İmalat Süreci Muayenesi ve Proje Onayı hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

- **Tahribatsız Muayeneler**

- Akustik Emisyon Ölçümleri
- Radyografik Muayene, Filmlerin Değerlendirilmesi ve Onayı,
- Sıvı Penetrant Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Manyetik Parçacık Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Ultrasonik Muayene, Phased Array & Tofd Teknikleri İle Muayene, Değerlendirilmesi ve Onayı
- Gözle Muayene

- **Raf Sistemleri Muayenesi**

Raf sistemlerinin güvenilirliği, işlevselliği, güvenliği ve bütünlüğü Bilgisayar Destekli Analizler metotları ile kontrol edilmektedir.

- **Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri**

TSE gönüllü ve yasal alanda sera gazı emisyon envanter doğrulama hizmeti vererek gelecek nesillere sağlıklı bir çevre ve dünya bırakılmasına katkıda bulunmayı amaçlamış ve SHGM’nce yürütülen Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında 2014 yılı içinde 50, 2015 yılı içinde 62 havaalanı kuruluşunun sera gazı emisyon envanter doğrulamasını gerçekleştirmiştir. Çevre Bakanlığının “Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” kapsamında altyapı oluşturulmuş olup bakanlığın yetkilendirmesi yapılmıştır. Söz konusu yönetmelik kapsamında doğrulama faaliyetlerine başlanılmıştır.

- **Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü**

Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında kuruluşların sektöre özgü mevzuat gerekliliklerini karşılayıp karşılamadıklarının detaylı şekilde incelenmesi faaliyeti yürütülmektedir.

- **TANAP Projesi 3. Taraf Gözetim Hizmeti**

Avrupa’nın ve Türkiye’nin doğalgaz ihtiyacını karşılanması amacıyla başlanan Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı (TANAP), Projesi için kullanılacak olan boru imalatının 3. taraf gözetimi hizmeti verilmektedir.

- **ETİ Maden İçin Yükleme Öncesi Gözetim**

Protokol kapsamında ETİ Maden A.Ş.’nin Emet (Kütahya), Kırka (Eskişehir), Bigadiç, Bandırma (Balıkesir) ve Değirmenözü işletmelerinde, 89 uzman ile 7/24 yükleme öncesi gözetim hizmeti verilmektedir.

- **HYB Faaliyetlerim**

Hizmet Yeri Belgelendirme Standartları ve mevcut Hizmet Yeri Belgelendirme Yönergesi koşullarına uygun olarak, TSE Hizmet Yeri Belgelendirmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir.

- **Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Projesi**

Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Ek- 6 Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler

Belgelendirme Faaliyetleri



ORTAK KRİTERLER:

TS ISO/IEC 15408 serisi BT ürünlerinin güvenliği için değerlendirme kriterleri (Ortak Kriterler): Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.



SPICE:

TS ISO 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi: Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirmedir.



BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ:

TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri: Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir.

TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi: Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir.

TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318 TS EN ISO 9241-151: Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar. TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları



UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ:

TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü: Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur.

TS ISO/IEC 15288 Sistem Yaşam Döngüsü



KRİPTO MODÜL/ALGORİTMA BELGELENDİRMESİ

TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan kriptomodülleri için güvenlik gereklerini belirler.

TS ISO/IEC 24759 standardı test metodolojisi olarak hazırlanmıştır.



TEMEL SEVİYE GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ

Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirme hedefleyen bir güvenlik programıdır.



SAHA GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ

Bilişim teknolojileri ürünlerinin geliştirildikleri ortamın güvenliğini güvence altına alır.



QWEB BELGELENDİRMESİ

E-ticaret ve e-iş alanında güvenilirlik oluşturmayı, elektronik ortamda yapılan işlerin güvenilirliği, kalitesi ve şeffaflığını artırmayı hedefleyen bir belgelendirme.



SIZMA TESTİ UZMANI ve FİRMASI -BEYAZ ŞAPKALI HACKER BELGELENDİRME

Sızma testi yapan kişi ya da firmaların belgelendirilmesi faaliyetidir.(Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi)



TS ISO/IEC 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ

Kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.



TS ISO/IEC 20000-1 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ

Bilgi Teknolojileri (B.T) süreçlerinin yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.



KAYNAK KOD EMANETÇİLİĞİ (YEDİEMİNLİK SİSTEMİ)

Yazılım ürünlerine ait kaynak kodların, Geliştirici – Müşteri – TSE üçgeninde güvenli ve şifreli olarak muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.

PARDUS GÖÇ UZMANI SINAV VE BELGELENDİRMESİ

Gerçekleştirilen teorik sınav sonucunda başarılı olan adayların belgelendirilmesi faaliyetidir.

Test Hizmetleri

PERFORMANS TESTLERİ

TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testlerini kapsamaktadır. 600 kullanıcıya kadar eş zamanlı kullanıcı ve sınırsız sistem yükü üzerinde performans testleri gerçekleştirilmektedir.

FONKSİYONEL TESTLER

TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımların fonksiyonları test edilmektedir.

SIZMA TESTLERİ

TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri gibi opsiyonlarla Sızma Testleri yapılmaktadır.

ORTAK KRİTERLER DEĞERLENDİRMESİ

Ortak Kriterler standardı kapsamında EAL 4+ seviyesine kadar ürünlerin güvenlikle ilgili fonksiyonlarının ve dokümantasyonunun değerlendirilmesi ve ürünlerin iddia edilen güvenlik seviyesinde sızma testleri yapılmaktadır.

TEMEL SEVİYE GÜVENLİK DEĞERLENDİRMESİ

Ortak Kriterler değerlendirmesinin daha hızlı ve sadeleştirilmiş versiyonu olan Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi kapsamında daha çok sızma testleri üzerinde yoğunlaşmaktadır.

EK-7: Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler

İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Tip onayı belgesi bulunmayan ithal araçlar incelenerek; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi

Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadilatçı firmaların talebi üzerine üretim yeri ve prototip araç incelemesi neticesinde Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi

Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi

Başvuru sahibinin talebi üzerine; ithal araçlarla ilgili olarak araçların bulunduğu gümrük sahasına gidilerek araçların kontrolleri yapılmakta ve inceleme neticesinde ilgili gümrük müdürlüklerine ibraz edilmek üzere "İthal Araç Uygunluk Yazısı"nın verilmesi

Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi

Hidrolik aksam içeren üstyapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların 2006/42/AT Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulü yapmakta ve neticesinde firmalara 'Teknik Dosya Uygunluk Yazısı'nın verilmesi

İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

İmalatçı firmaların talep etmesi halinde imal edilen araçlara Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Bedelsiz olarak veya teşvik yoluyla ithal edilen veya Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TASİŞ) tarafından satışa sunulan araçlar veya eski araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı

İmalatından sonra Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadil edilen araçlara düzenlenen Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi

Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Karayolları Trafik Yönetmeliği Kapsamında Özel İzin Belgesi Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi

Araçlara Sızdırmazlık Raporunun Verilmesi İşlemi

Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında « Yakıt Sistemi Uygunluk Raporu», «Montaj Tespit Raporu» ve «Gaz Sızdırmazlık Raporu» veya Gaz Sızdırmazlık Kontrolleri Faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

Atık Taşıma Aracı Belgesi

Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi

Araç Tip Onay Faaliyetleri

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin onaylandığını gösteren tip onay belgesini almaları gerekmektedir. TSE, MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, TORTOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, MOTOY (İki ve Üç Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip onay yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE'yi görevlendirmiştir.

Teknik Servis Hizmetleri

TSE, 2007/46/AT MARTOY, 2003/37/AT TORTOY ve 2002/24/AT MOTOY çerçeve yönetmelikleri kapsamında bulunan ayrı aksam ve teknik ünitelere ait tip onay konularının tümünde ve bunları karşılığı olan tüm teknik düzenlemeler için yetkilendirilmiştir.

Geniş kapsama yayılan konularda hizmet verirken bu yönetmelikler ve teknik düzenlemelerde istenen deneylerin gerçekleştirilmesi için gerekli ekipmanlar kurumumuz bünyesinde bulunmuyorsa başvuran firma tarafından temin edilmesi sağlanmıştır.

WMI/WPMI Kodu Tahsisi İşlemleri

Enstitümüzün görevlerinden biri olan ve ISO ile ortaklaşa yürütülen diğer bir konuda ISO'nun tayin ettiği, yine Uluslararası bir ajans olan SAE - Society of Automotive Engineers Inc. tarafından araç imal eden firmalara Dünya İmalatçı Kodu/ Dünya Parça İmalatçı Kodu (WMI/WPMI)' nun verilmesi işlemidir.

Ülkemizde WMI/WPMI kodunu tahsis etmeye yetkili kuruluş TSE olup, işlemler Araç Tip Onay Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

BSTB Adına Gerçekleştirilen Uygunluk Değerlendirme İşlemleri

Bakanlıkla yapılan protokol doğrultusunda yürütülmekte olup onay kuruluşu olan BSTB adına tip onay başvurusunda bulunan firmalara ait tip onaylarının araçlar ve birbirleriyle olan uyumluluğunun değerlendirilmesi işlemi ve üretimin uygunluğu değerlendirme işlemleridir.

Tip Onay Muafiyeti Başvuru İşlemleri

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı, kurmuş olduğu «Muafiyet Değerlendirme Komisyonu» ile muafiyet değerlendirmesi yapmaktadır.

Standart Belgelendirme İşlemleri

Belgelendirme Müdürlüğü olarak çöp kamyonları, itfaiye araçları, karayolu ambulansları ve hidrolik sıkıştırılmalı çöp treyleri gibi araç üstü ekipmanları içeren TSE standartlarının ve TSEK kriterlerinin belgelendirilmesi faaliyetleri yapılmaktadır.

Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Faaliyetleri

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 6 Mart 2013'te Tehlikeli Maddelerin Taşınması konusunda protokol imzalanması ile birlikte ülkemizde Tehlikeli madde taşımacılığı konusunda yeni bir dönemde başlamıştır. Bu protokol ile tehlikeli maddelerin karayolu (ADR), demiryolu (RID), havayolu (IATA-DGR, ICAO-TI), denizyolu (IMDG-CODE) taşımacılığı kapsamalarında, ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların belgelendirilmesi konusunda ülkemiz yetkili kuruluşu olarak TSE atanmıştır.

Bu kapsamda Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Müdürlüğü ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların muayene ve belgelendirilme faaliyetlerini yürütmektedir. “Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Taşınması Hakkındaki Yönetmeliğin” Geçici Madde 1’inde zikredilen ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçları (2015 model altı), ülke içinde taşımacılık faaliyetleri yapmaları kaydıyla daha güvenli hale getirmek için hazırlanacak mevzuata temel oluşturmak amacıyla yapılan Durum Tespit Belgelendirmesi faaliyeti TSE tarafından yürütülmektedir.

T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler

10 Nisan 2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Ambulanslar Ve Acil Sağlık Araçları İle Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile ambulansların inceleme görevi TSE’ye verilmiştir. TSE bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789+A1/Ocak 2011 standardına, TS EN 1789+A2/Aralık 2014 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir.

Eşdeğer Parça

Eşdeğer Parça Genelgede belirtildiği üzere; Eşdeğer (muadil) parça, bir motorlu aracın montajında kullanılan esas-orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili yasal mevzuat (yönetmelik, standart, teknik düzenleme) çerçevesinde belirlenen deney, muayene metodlarına göre orijinal parçayla (kütle, boyut, malzeme ve işlevsellik vb.) kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, akredite bir kuruluş tarafından belgelendirilmiş parçadır. TSE tarafından 01.06.2015 tarihinden itibaren Eşdeğer Parça Belgelendirme işlemleri yapılmaktadır.

Tip Onay Belgelendirme İşlemleri

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin, onaylandığını gösteren tip onay belgesine sahip olmaları gerekmektedir. TSE, MARTOY, MOTOY, TORTOY, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip Onay Yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE’yi görevlendirmiştir. 01.01.2016 tarihi itibarıyla Tip Onay Belgeleri Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

Ek- 8 – Üst Yönetici İç Kontrol Güvence Beyanı**İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara, 28.02.2017)

**Sebahittin KORKMAZ****TSE Başkanı**

Ek- 9 Mali Hizmetler Birim Yöneticisi Beyanı**MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI**

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2016 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara, 27.02.2017)



İlker ÖRÜCÜ
Strateji Geliştirme Dairesi
Başkanı





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



/TSEKurumsal



/TSEKurumsal

Necatibey Cad. No: 112 06100 Bakanlıklar / ANKARA

T 0312 416 62 00 **B** 0312 416 66 11

tse.org.tr