



**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**

**2025 Yılı  
İdare Faaliyet Raporu**

ŞUBAT 2026



---

# TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

---

## FAALİYET RAPORU 2025

ŞUBAT 2026



## BAŞKAN SUNUŞU

Türk Standardları Enstitüsü, 1960 yılından bu yana ülkemizin kalite altyapısının gelişimine yön veren köklü bir kurum olarak; standardizasyon, uygunluk değerlendirme, deney ve kalibrasyon alanlarında yürüttüğü faaliyetlerle Türkiye'nin üretim ve ticaret ekosistemine katkı sağlamaktadır.

Günümüzde standartlar yalnızca teknik kurallar bütünü değil; aynı zamanda güvenli üretimin, sürdürülebilir kalkınmanın ve uluslararası ticaretin temel unsurlarından biridir. Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü, güvenilir teknik altyapısı ve uzman insan kaynağı ile sanayimizin ihtiyaç duyduğu test, muayene ve belgelendirme hizmetlerini sunmaya devam etmektedir.

2025 yılı, Enstitümüz açısından hem teknik kabiliyetlerimizin geliştiği hem de stratejik alanlarda önemli çalışmaların hayata geçirildiği bir dönem olmuştur.

Bu süreçte Türkiye'nin yerli elektrikli otomobili TOGG'un yeni modeli T10F için tip onayı süreçleri başarıyla tamamlanmış, Enstitümüz otomotiv alanındaki test ve uygunluk değerlendirme kapasitesini bir kez daha ortaya koymuştur.

Enerji alanında ise Enstitümüz, Akkuyu Nükleer Güç Santrali başta olmak üzere stratejik yatırımlarda kalite güvence ve uygunluk değerlendirme faaliyetleri ile ülkemizin kritik altyapı projelerine teknik katkı sağlamaktadır.

Teknolojide yaşanan hızlı dönüşüm doğrultusunda yapay zekâ alanındaki uluslararası standardizasyon çalışmalarına aktif katılım sağlanmakta; bu alanda ulusal standart altyapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Kurumsal kapasitemizi güçlendirme hedefimiz doğrultusunda hayata geçirilen Ankara Kalite Kampüsü, ileri teknoloji test laboratuvarları, belgelendirme merkezleri ve eğitim altyapısı ile ülkemizin kalite altyapısına önemli katkılar sağlayacak bir merkez olarak planlanmıştır. Kampüsün faaliyete geçmesiyle birlikte birçok test ve belgelendirme hizmetinin ülkemizde gerçekleştirilebilmesi mümkün hale gelecektir.

Enstitümüz, yalnızca mevcut ihtiyaçlara cevap veren bir kurum olmanın ötesinde; geleceğin teknolojilerine yönelik standart ve uygunluk değerlendirme altyapısını hazırlayan bir kurum olma sorumluluğunu da taşımaktadır.

Bu anlayışla önümüzdeki dönemde;

- Yapay zekâ ve dijital teknolojiler
- Sürdürülebilir üretim ve yeşil dönüşüm
- Otomotiv ve mobilite teknolojileri
- Enerji ve nükleer güvenlik
- İleri test ve analiz altyapıları

gibi alanlarda çalışmalarımızı geliştirmeye devam edeceğiz.

2024–2028 Stratejik Planımız doğrultusunda yürüttüğümüz faaliyetlerle ülkemizin kalite altyapısını güçlendirmeyi ve sanayimizin ihtiyaç duyduğu teknik hizmetleri geliştirmeyi sürdürüyoruz.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hazırlanan 2025 Yılı Faaliyet Raporumuzu kamuoyunun bilgisine sunarken; Enstitümüzün çalışmalarına katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza ve özveriyle görev yapan çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

**Mahmut Sami ŞAHİN**

**Türk Standardları Enstitüsü Başkanı**



## İÇİNDEKİLER

<b>BAŞKAN SUNUŞU</b> .....	<b>i</b>
<b>KISALTMALAR LİSTESİ</b> .....	<b>v</b>
<b>YÖNETİCİ ÖZETİ</b> .....	<b>vi</b>
<b>1 GENEL BİLGİLER</b> .....	<b>1</b>
1.1 Misyon ve Vizyon .....	1
1.2 İlkeler ve Değerler .....	1
1.3 Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	2
1.4 İdareye İlişkin Bilgiler.....	3
1.4.1 Fiziksel Yapı.....	3
1.4.2 Kurumsal Yapı .....	5
1.4.3 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	7
1.4.4 İnsan Kaynakları.....	9
1.5 Sunulan Hizmetler.....	13
1.5.1 Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler.....	14
1.5.2 Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler .....	17
1.5.3 Eğitim Alanında Sunulan Hizmetler .....	31
1.5.4 Destek ve Danışma Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler.....	33
1.5.5 Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler .....	41
1.6 Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....	42
<b>2 AMAÇLAR VE HEDEFLER</b> .....	<b>44</b>
2.1 İdarenin Amaç ve Hedefleri .....	44
2.2 Temel Politika ve Öncelikler .....	45
<b>3 FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b> .....	<b>46</b>
3.1 Mali Bilgiler .....	46
3.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları: .....	46
3.1.2 Gelir Bütçesi .....	46
3.1.3 Gider Bütçesi.....	48
3.2 Faaliyet ve Proje Bilgileri .....	51
3.2.1 Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler.....	51
3.2.2 Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler .....	56
3.2.3 Eğitim Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler.....	61
3.2.4 Destek ve Danışma Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler.....	63
3.2.5 Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler .....	85
3.3 Performans Bilgileri.....	86
3.3.1 Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri .....	86
3.3.2 Performans Programı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....	87
3.3.3 Stratejik Planın Değerlendirilmesi.....	90
3.3.4 Stratejik Plan Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....	91
<b>4 KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b> .....	<b>119</b>
4.1. Üstünlükler .....	119
4.2. Zayıflıklar .....	120
<b>5 DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER</b> .....	<b>121</b>
<b>6 EKLER</b> .....	<b>123</b>
EK - 1: Genel Kurul Delege Listesi.....	123
EK - 2: Teknik Kurul Üye Listesi.....	124

EK - 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler .....	125
EK - 4: Teşkilat Yapısı .....	126
EK - 5: TÜRKAK ve Diğer Kuruluşların Akreditasyon Sertifikaları Yetkilendirme Kapsamı .....	130
EK - 6: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler.....	139
EK - 7: Ulaşım Alanında Sunulan Hizmetler.....	150
EK - 8: Stratejik Plan Operasyonel Sorumlu Birimler.....	156
A. MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI.....	162
B. ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	164

## TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları .....	3
Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri.....	8
Tablo 3. Personelin Enstitüden Ayrılma Sebeplerine Göre Dağılımı (2021-2025).....	10
Tablo 4. Belgelendirme Faaliyetleri.....	18
Tablo 5. Muayene ve Gözetim Faaliyetleri .....	21
Tablo 6. Akreditasyon Kapsamı.....	26
Tablo 7. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler.....	41
Tablo 8. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması .....	47
Tablo 9. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri .....	49
Tablo 10. Birim Başına Bütçe Giderleri.....	50
Tablo 11. 2025 Yılı Standart Satış ve Standart Aboneliğine İlişkin Veriler .....	52
Tablo 12. 2025 Yılı İhtisas Kurulları ve Üye Sayıları .....	54
Tablo 13. 2025 İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler.....	54
Tablo 14. 2025 Yılı itibariyle Standart Sayıları .....	55
Tablo 15. 2025 Yılı Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları .....	55
Tablo 16. 2025 Yılı Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları.....	55
Tablo 17. 2025 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Ürün Belgesi Sözleşme Sayıları.....	56
Tablo 18. 2024-2025 Dönemi Muayene Gözetim Faaliyetleri Belge/Rapor Sayıları .....	56
Tablo 19. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler.....	56
Tablo 20. 2025 Yılı İthalat Tebliğlerine Göre Gelen - Sonuçlanan Başvuru Sayıları.....	58
Tablo 21. LAK/YT Çevrimleri.....	60
Tablo 22. Ulaşım Sistemleri Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler.....	61
Tablo 23. Eğitim ve Belge Sayıları .....	61
Tablo 24. Eğitimler ve Belge Sayıları .....	62
Tablo 25. İkili İş birliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar.....	63
Tablo 26. Müzakereleri Devam Eden Anlaşma/Mutabakat Zaptı/Protokoller .....	63
Tablo 27. 2025 Yılı İçerisinde Enstitümüze Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler .....	64
Tablo 28. Çevrimiçi/Fiziki Olarak Düzenlenen Çalıştaylar/Bilgilendirme Toplantıları .....	64
Tablo 29. Hükümetlerarası Toplantılar ve Bölgesel/Uluslararası Organizasyonlar .....	65
Tablo 30. Bölgesel/Uluslararası Toplantılar.....	65
Tablo 31. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2025 Yılı İş Sayıları.....	84
Tablo 32. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2025 Yılı Rapor Sayıları.....	84
Tablo 33. Bölge Koordinatörlükleri 2025 Yılı Faaliyetleri .....	85
Tablo 34. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu .....	90

## ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu.....	4
Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması .....	6
Şekil 3. Laboratuvarların Dağılımı .....	25
Şekil 4. Uluslararası İş birliği Alanları .....	63
Şekil 5. TSE Araç Kontrol Hizmeti Verilen İllerimiz.....	155

## GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1. Enstitü Personelinin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı.....	9
Grafik 2. Enstitü Personelinin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı.....	10
Grafik 3. Enstitü Personelinin Yaşlara Göre Dağılımı.....	11
Grafik 4. Enstitü Personelinin Tecrübe ve Cinsiyete Göre Dağılımı.....	11
Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlara Göre Dağılımı.....	12
Grafik 6. Akredite Olarak Sunulan Deney ve Kalibrasyon Hizmeti Sayısı.....	59
Grafik 7. TÜRKAK Akreditasyon Kapsamı .....	59
Grafik 8. 2024-2025 Yılları Deney Raporu Ve Kalibrasyon Sertifikası Sayısı .....	60

## KISALTMALAR LİSTESİ

ADR	Tehlikeli Maddelerin Karayolu ile Taşınmasına İlişkin Avrupa Anlaşması	ISO	Uluslararası Standartlar Teşkilâtı
AİTM	Araçların İmal, Tadil ve Montajı	İKDB	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
ATP	Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma	İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
BASB	Bölgelerarası Standardizasyon Birliği	LAK/YT	Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma /Laboratuvar Yeterlilik Testleri
BİDB	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	LYS	Laboratuvar Yönetim Sistemi
BMB	Belgelendirme Merkez Başkanlığı	KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
BTTBDB	Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı	MGMB	Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
BSI	İngiliz Standart Enstitüsü	NDK	Nükleer Düzenleme Kurumu
CASCO	Uygunluk Değerlendirme Komitesi	PGD	Piyasa Gözetimi Denetimi
CEN	Avrupa Standartlar Komitesi	PQR	Prosedür Yeterlilik Belgesi
CENELEC	Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Kuruluşu	PSI	Yükleme Öncesi Gözetim
COPOLCO	Tüketici Politikaları Komitesi	RISCAM	Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü
COTIF	Uluslararası Demiryolu Taşımacılığına İlişkin Sözleşme	SASO	Suudi Arabistan Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı
DHDB	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	SGDB	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
DEVCO	Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi	SHGM	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
DİDB	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	SHMB	Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı
DKMB	Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı	SMIIC	İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	SPICE	ISO/IEC 15504 Yazılım Süreci İyileştirme ve Yetenek Belirleme
EDB	Eğitim Dairesi Başkanlığı	TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
EOQ	Avrupa Kalite Teşkilatı	TPYDB	Tanıtım Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
EPTIS	European Proficiency Testing Information System	TSE	Türk Standardları Enstitüsü
HAR	Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası	TÜRKAK	Türk Akreditasyon Kurumu
HYB	Hizmet Yeterlilik Belgesi	USMB	Ulaşım Sistemleri Merkez Başkanlığı
IEC	Uluslararası Elektroteknik Komisyonu	UME	Ulusal Metroloji Enstitüsü
IECEE/CMC	IEC Belgelendirme Komitesi	WMI	Windows Yönetim Araçları
IQNet	Uluslararası Belgelendirme Ağı	WPS	Kablosuz Korunmalı Kurulum

## YÖNETİCİ ÖZETİ

Türk Standardları Enstitüsü (TSE) 2025 Yılı Faaliyet Raporu; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ilgili yönetmelikler çerçevesinde, Enstitümüzün ulusal strateji belgeleri ve 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri kapsamlı bir şekilde sunmaktadır. 2025 yılı çalışmaları aşağıda özetlenmiştir:

- Yapımı tamamlanan 90.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip Ankara Kalite Kampüsü ile Türkiye'nin test altyapısı ileri bir seviyeye taşınmıştır.
- Milli sanayi vizyonumuzun birer nişanesi olan TOGG T10F modeli ile TÜRASAŞ üretimi yerli E-5000 lokomotifinin Tip Onay ve tescil işlemleri tamamlanmıştır.
- ISO, IEC, CEN, CENELEC ve SMIIC nezdinde ülkemizi tek temsilci olarak savunan Enstitümüzün, CEN Yönetim Kurulu (CA) üyeliğine seçilmesiyle Avrupa standartlarındaki karar verici rolü pekiştirilmiştir.
- Dijital Ürün Pasaportu, Robotik ve Makine Güvenliği gibi stratejik alanlarda 5 yeni komite kurularak toplam Ayna Komite sayısı 166'ya yükseltilmiştir. Bu komitelerde görev yapan 2.923 uzman ile ulusal görüşlerimiz dünyaya taşınmış; 284 uzmanımızın uluslararası çalışma gruplarına kaydı yapılmıştır.
- Su Ayak İzi alanında dünyanın ilk akredite doğrulayıcı kuruluşu olunmuş; Rüzgâr Türbini Belgelendirmesi (IECRE) kapsamında Türkiye'deki ilk akreditasyon başarısı elde edilmiştir.
- İncelenen 237.649 üründen, standart dışı olduğu belirlenen 5.622'sinin ülkeye girişi engellenerek yerli üreticimiz haksız rekabete karşı korunmuştur.
- Akkuyu NGS projesinde yürütülen denetim ve sertifikasyon faaliyetleriyle ekonomiye 700 milyon dolar tutarında yerli katkı sağlanmış, 183 nükleer yapının denetimi başarıyla üstlenilmiştir.
- Laboratuvarlarımızda 126.956 test/kalibrasyon hizmeti sunulmuş; ürün ve sistem alanlarında 27.292 denetim gerçekleştirilmiştir. Yürürlükteki standart sayısı 38.605'e ulaşırken, düzenlenen eğitimlerle 18.630 kişiye sertifika verilmiştir.
- Teknik altyapı hazırlıkları tamamlanan TS ISO/IEC 42001 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi belgelendirme süreci ile 19 No'lu MASAK Genel Tebliği kapsamındaki doğrulama faaliyetlerine 2026 yılı itibarıyla başlanması hedeflenmektedir. Bu adım, dijital finansal teknolojiler ve yapay zekâ ekosisteminde güvenli bir standart yapısının tesisi açısından kritik önem taşımaktadır.

TSE, yürüttüğü tüm bu çalışmalarla sanayi, teknoloji ve çevresel sürdürülebilirlik gibi kritik alanlarda Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine stratejik katkılar sağlamaktadır. Ankara Kalite Kampüsü gibi vizyon projeleriyle ülkemizin küresel rekabet gücünü tahkim eden Enstitümüz, teknolojik bağımsızlık ve yüksek kalite standartları ekseninde Türkiye Yüzyılı vizyonunun sarsılmaz bir paydaşı olmaya devam edecektir.

## 1 GENEL BİLGİLER

### 1.1 Misyon ve Vizyon

#### Misyon

Ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için;

- ◆ Standardizasyon ve
- ◆ Uygunluk değerlendirme

faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamaktır.

#### Vizyon

Hizmetlerimizde,

- ◆ Ulusal,
- ◆ Bölgesel ve
- ◆ Uluslararası

alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmaktır.

### 1.2 İlkeler ve Değerler



### 1.3 Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22/11/1960 tarihli ve 10661 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir. 26 Kasım 2002 tarihinde Cumhurbaşkanlığı onayı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ilgili kuruluşu olmuş, 15 Temmuz 2018 tarih ve 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ilgili kuruluşu statüsünün devamı kararlaştırılmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü aşağıda belirtilen yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır.

- Her türlü standardı hazırlamak veya hazırlatmak,
- Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulunduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla iş birliğinde bulunmak,
- Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle iş birliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,
- Yurttta standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmak.

## 1.4 İdareye İlişkin Bilgiler

### 1.4.1 Fiziksel Yapı

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına Türkiye'nin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 32 farklı ilde toplam 133.972 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 14 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları

Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	133.972 m <sup>2</sup>
Kira Ödenen Hizmet Yerleri	14 Adet (13 farklı ilde)
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa (Üzerinde Hizmet Binası Bulunanlar Dâhil)	5.153.633 m <sup>2</sup>
Resmi Araç	151
Kiralanan Taşıt Aracı	175

TSE Ankara Merkez, OFİM ve OSTİM binaları ile birlikte toplam 27.620 m<sup>2</sup> kapalı alanda hizmet vermektedir.

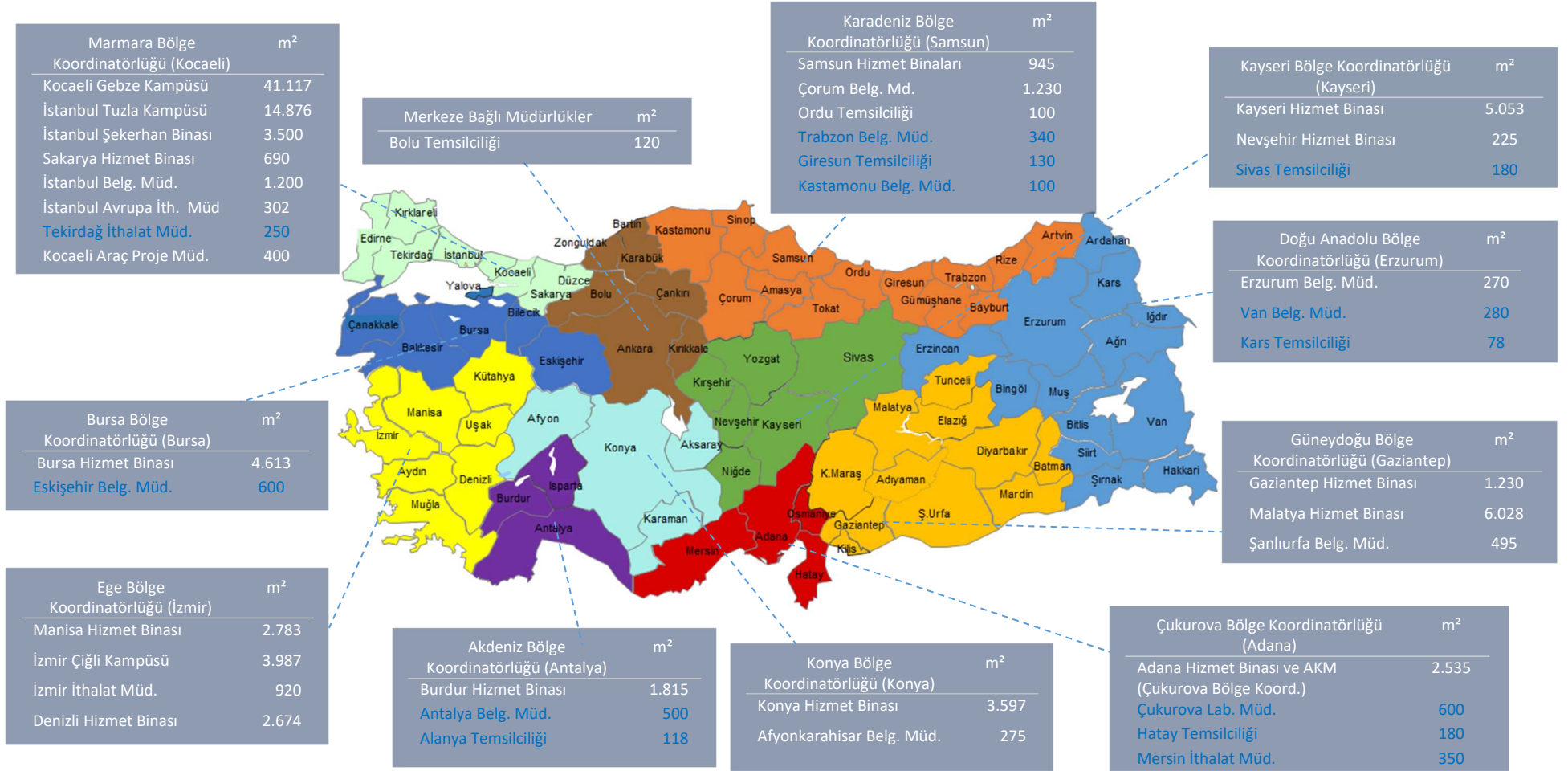
TSE Merkez Bina, A-B-C-D-E Blokları ve Sağlık Merkezi yapısıyla birlikte toplam 6 bloktan oluşmaktadır. Necatibey'de bulunan binanın 19.166 m<sup>2</sup> kapalı alanı bulunmaktadır. Birer bloktan oluşan TSE OSTİM Binası ve OFİM Binalarının sırasıyla kapalı alanları 5.230 m<sup>2</sup> ve 3.224 m<sup>2</sup>'dir.



Ankara'nın Sincan-Temelli bölgesinde, yaklaşık 300.000 m<sup>2</sup> alan üzerine kurulu yeni yerleşkemizin yapımı tamamlanmıştır. Sanayimizin ve iş dünyamızın ihtiyaç duyduğu tüm sertifikasyon, muayene-gözetim, teknik eğitim ve test hizmetlerini tek bir merkezde toplayan bu kompleks; stratejik sektörler başta olmak üzere yeşil ve dijital dönüşüm odağında üretim ve ihracat kapasitemizi artırmayı hedeflemektedir.

Teknolojik bilgi transferi, teknik yetkinliklerin güçlendirilmesi ve milli sermayenin yurt içinde kalması yolunda kritik bir rol üstlenecek olan Türk Standardları Enstitüsü Ankara Kalite Kampüsü, aynı zamanda personelimize üst düzeyde çalışma ve sosyal imkanlar sunacaktır. Kampüse taşınma sürecinin 2026 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.

Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu<sup>1</sup>



<sup>1</sup> TSE'nin sahip olduğu ve TSE'ye tahsis edilmiş yerleşkeler beyaz, kira ödenen hizmet yerleri mavi renk ile yazılmıştır.

\* Ayrıca Adıyaman, Aksaray, Aydın, Balıkesir, Diyarbakır, Edirne, Elâzığ, Erzincan, Iğdır, Isparta, Kahramanmaraş, Kırşehir, Kütahya, Muğla, Niğde, Tokat, Uşak, Yozgat, Amasya ve Osmaniye illerinde Valilik veya Ticaret Odalarınca tahsis edilmiş İl Temsilciliklerimiz mevcuttur.

### 1.4.2 Kurumsal Yapı

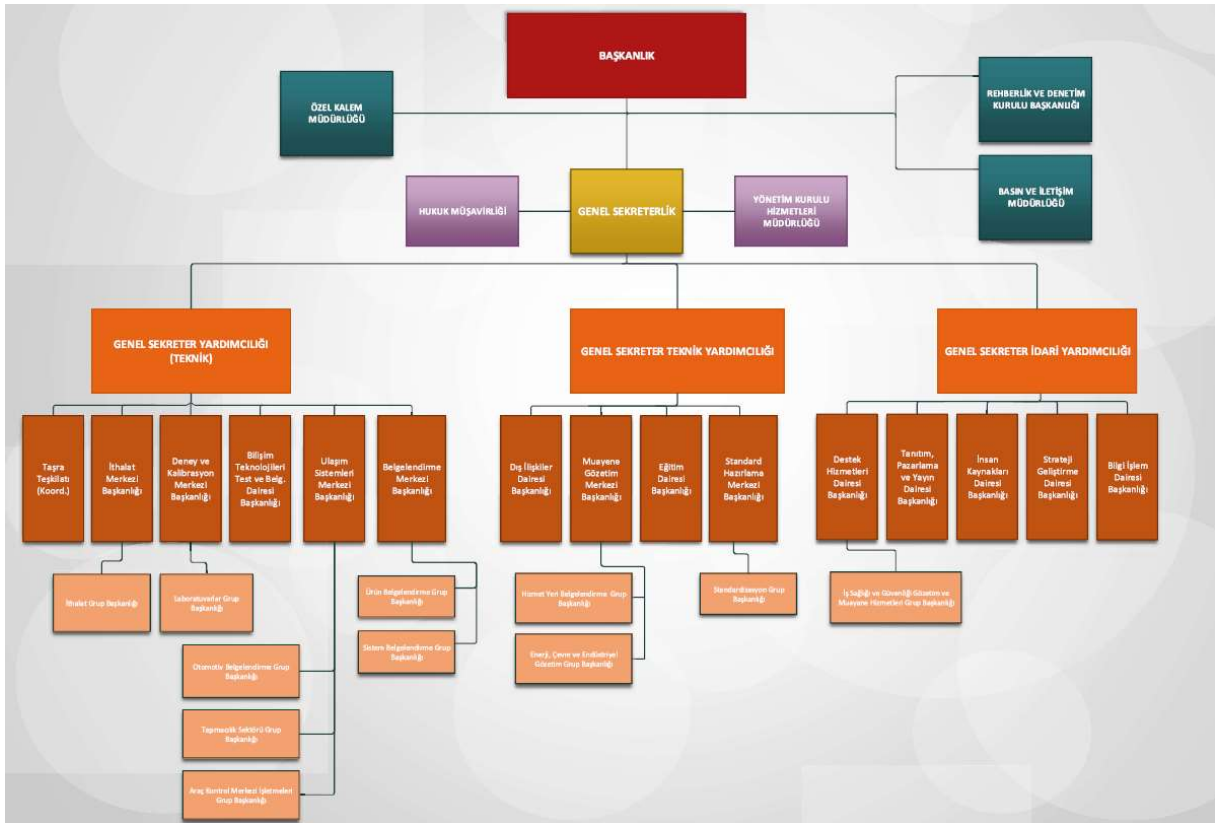
Türk Standardları Enstitüsü 132 Sayılı kanunla kurulmuş ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. İlgili mevzuatta (Kuruluş kanunu, 15 Temmuz 2018 tarih ve 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi) belirtildiği üzere Enstitünün organları Genel Kurul, Teknik Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu ile İhtisas Kurullarından oluşmaktadır.

- ◆ Türk Standardları Enstitüsünün en yüksek karar organı olan Genel kurul 44 Üyeden<sup>2</sup> oluşmaktadır.
- ◆ Teknik Kurul, Enstitü tarafından hazırlanan standartları kabul eden teknik bir organdır.
- ◆ Yönetim Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün yürütme organı olup Genel Kurul delegeleri arasından seçilecek 4 üye ve 1 başkandan oluşmaktadır.
- ◆ Denetleme Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün hesapları ve bunlarla ilgili muameleleri yapan kuruldur. Görevlendirmeler Sanayi ve Teknoloji Bakanı tarafından yapılır.
- ◆ İhtisas kurulları, Türk Standardları Enstitüsünün ilmi inceleme ve standartları hazırlama kurullarıdır. Bunlar, Genel Kurul kararıyla kurulurlar.
- ◆ Türk Standardları Enstitüsünde hiyerarşik olarak başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları/merkez başkanları, grup başkanları, müdürler, şefler, memurlar ve uzman/uzman yardımcılardan oluşan sekiz kademeli bir yapı bulunmaktadır. Daire Başkanlıkları/Merkez Başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.
- ◆ Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama kararlarının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
- ◆ Enstitüde, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanı, 1 I. Hukuk Müşaviri, 14 Merkez/Daire Başkanı, 13 Grup Başkanı, 10 Bölge Koordinatörü, 125 Müdür ve 30 temsilci bulunmaktadır.

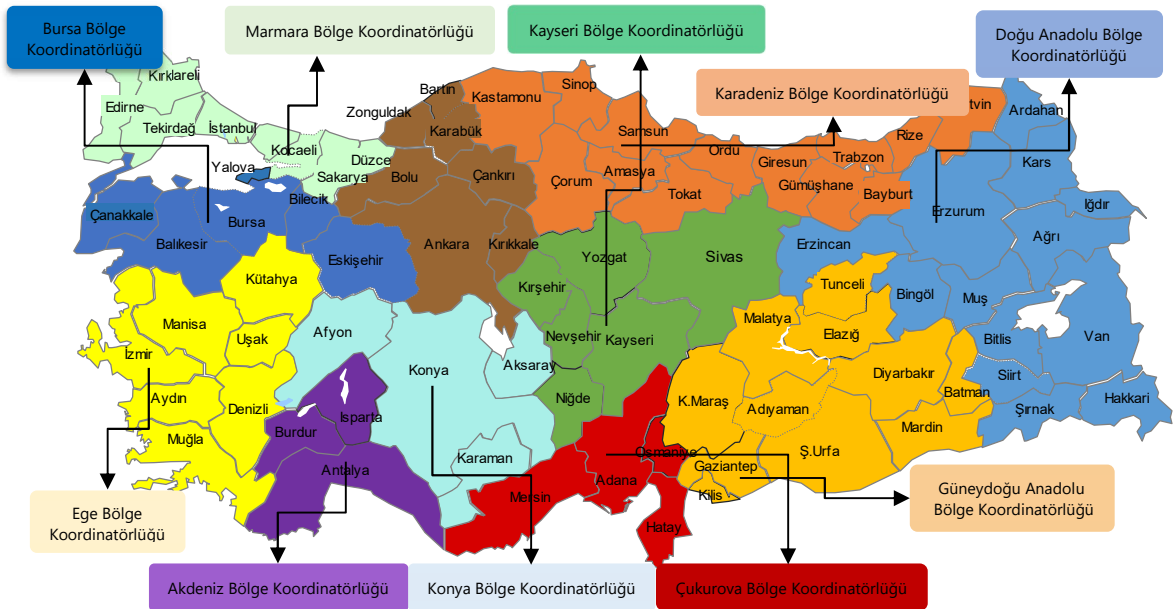
---

<sup>2</sup> Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi için Bknz Ek-1

Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması



TSE Yönetim Kurulu'nun 06/07/2017 tarihli ve 112 sayılı toplantısında alınan 519 numaralı kararı ile kabul edilen "Türk Standardları Enstitüsü Taşra Teşkilatı Hakkında Yönergesi" ile merkezden yürütülen test, belgelendirme, muayene ve gözetim faaliyetleri taşraya devredilmiş olup aşağıda adı geçen bölge koordinatörlükleri 2018 yılı itibariyle faaliyetlerine başlamıştır.



## Kurum Kültürü

TSE, kamu kimliğine sahip olmasına rağmen, sunduğu hizmetlerin doğası gereği özel sektör yaklaşımını benimseyerek müşteri odaklı bir anlayışı temel almıştır. Kalite, güvenlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda ülkemize ve topluma katkı sağlamayı amaçlayan kurum, yerli ve milli bir kuruluş olarak daha güvenli, verimli ve bağlantılı bir dünya inşa etme hedefiyle kurumsal ve kültürel yapısını sürekli geliştirmektedir.

TSE’de iç ve dış iletişim büyük ölçüde resmi yazışmalar üzerinden yürütülse de müşteri beklentilerini karşılamak için hızlı, anlaşılır ve etkileşimli iletişim modelleri uygulanmaktadır. Uluslararası kuruluşlarla sürekli iletişim halinde olmak, hizmet standartlarının ve kalite politikalarının kurumsal kültürün temel unsurları haline gelmesini sağlamaktadır. Bununla birlikte, teknolojik imkanlar kullanılarak çalışanlar arasında dikey ve yatay iletişim güçlendirilmekte, personelin görüş, öneri ve ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik sistematik çalışmalar yürütülmektedir.

Kurumun organizasyon yapısı ve kaynak yönetim biçimi, rekabet avantajını artırmak için hızlı karar alma, etkili iletişim ve inisiyatif kullanma gerekliliğini ortaya koymaktadır. Ancak, çalışanların karar alma süreçlerine katılım mekanizmalarının sınırlı olması, kurumsal gelişim açısından önemli bir iyileştirme alanı olarak öne çıkmaktadır. Bu doğrultuda, bilgi paylaşımını ve iş birliğini teşvik eden çapraz iletişim kanallarının artırılması, ayrıca çalışan performansını objektif kriterlerle değerlendiren sistemlerin yapılandırılması büyük önem taşımaktadır.

Öte yandan, TSE’nin hizmet sunumunda ve karar alma süreçlerinde, paydaş yönetim stratejisinin daha etkin uygulanması gerekmektedir. İç ve dış paydaşların sürece daha fazla dahil edilmesi, kurumun etkinliğini artıracak ve karar mekanizmalarını güçlendirecektir. Ayrıca, dış çevredeki değişimler, sektör eğilimleri ve gelişmelerin bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilerek karar mercilerine sunulması, kurumun toplumsal faydasını önemli ölçüde artıracaktır.

### 1.4.3 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Türk Standardları Enstitüsü, sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetleri sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

TSE Merkezdeki yerel alan ağda (LAN) domain yapısı mevcut olup, MPLS VPN projesi ile TSE bünyesinde bulunan uzak noktalardaki kullanıcı ve bilgisayarlar tek domain altına toplanarak güvenli bir yapı oluşturulmuştur. MPLS VPN projesi ile bağlı olan yerlerin bağlantı hızlarını belirlerken bulunan lokasyondaki kullanıcı sayısı ve kullanılan programlar dikkate alınmıştır. İhtiyaca göre bağlantı hızları artırılmakta ve yedeklik çalışması sağlanmaktadır.

Türk Standardları Enstitüsü ve bünyesinde kullanılan data hatlarının bağlantı tipi ve bant genişlikleri;

- Ostim de biri 350 Mbps, birisi 350 Mbps (yedek hat) olmak üzere 2 hat ve Kızılay Merkezde 1 adet 350 Mbps biri 350 Mbps yedek hat olmak üzere toplamda 4 adet metro Ethernet hattı : TSE internet bağlantısı
- Ostim Yedekli ME Internet bağlantısı ve üzerinde DDOS Koruması
- 6 tanesi KOSGEB laboratuvarı olmak üzere toplam 72 Uç nokta ve yedek hatlar da dahil olmak üzere hızları 5 Mbps ile 700 Mbps olarak değişen tümü fiber hat

Tüm lokasyonlar, internet erişimi ve TSE’nin web tabanlı uygulamalarına erişim için MPLS VPN üzerinden Ankara Merkez altyapısını kullanmaktadır.

TSE Merkez, Gebze Kampüs, Ofim ve Ostim binalarında kablosuz iletişim altyapısı sunulmaktadır. TSE Merkez ve Taşra' da 72 Uç Noktasının MPLS devreleri, 6 adet KOSGEB Laboratuvarının MPLS ile birlikte Merkez ve Ostim'deki kablolu kablosuz ağların ve bu cihazların yönetimi yapılmaktadır. Merkez lokasyonda 263 adet Erişim Noktası (Access point) cihazı, 3 adet erişim noktası yönetim cihazı (controller), 7 adet sunucu switchi, 39 adet kat switchi ve 2 adet backbone switchi (merkezi anahtar), tüm TSE lokasyonlarında toplam 193 adet switch ve 2 adet yük dengeleme (Ostim Veri geçidi e-mail gateway) cihazı bulunmakta ve yönetilmektedir.

TSE Merkez, Konya ve Gebze Kampüste bulunan 98'i veri tabanı sunucusu (~90 tane MSSQL Server, 106 instance, 2 tane POSTRESQL, 1 tane MYSQL sunucusu, 2213 tane MSSQL veri tabanı) olmak üzere 527 sunucu (sanal ve gerçek) yönetimi ve idamesi yapılmaktadır. Bilgi sistemlerinin veri depolama ihtiyaçlarını karşılamak üzere ~762 TB kapasiteye sahip vSAN altyapısı kullanılmakta olup ayrıca toplam ~500 TB kapasiteli 2 farklı veri depolama ünitesi ve 4 adet SAN switch aktif olarak hizmet vermektedir. Kritik uygulamaların yedekleri 2 farklı yedekleme yazılımı ile alınmakta ve ihtiyaç durumunda yedekten geri dönüş senaryoları uygulanmaktadır. Yedekleme işlemleri 278 TB yedekleme kapasitesine sahip Data Domain cihazlarında yapılmakta ayrıca anlık geri dönüşler için depolama üniteleri kullanılırken 2 yıl saklama süreli veriler (e-posta ve veri tabanı yedekleri) için de tape kasetleri kullanılmaktadır. Ayrıca ~4421 aktif kullanıcı ve bunların ~4118 aktif ve pasif posta hesabı ile TSE hizmetine sunulan bilgi işlem faaliyetleri yedekli olarak sürdürülmektedir.

**Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri**

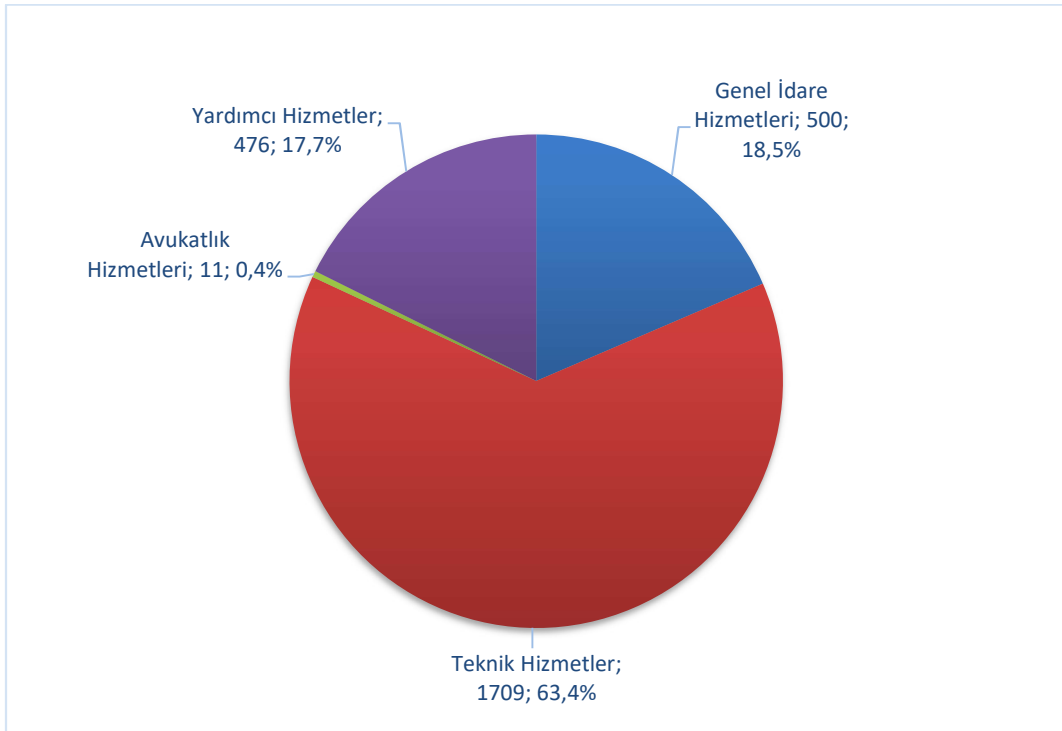
<ul style="list-style-type: none"> <li>• İletişim Yönetim Sistemi</li> <li>• BelgeNET <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ürün Belgelendirme,</li> <li>▪ Helal Belgelendirme,</li> <li>▪ Hizmet Belgelendirme,</li> <li>▪ Bilişim Belgelendirme,</li> <li>▪ Direktifler,</li> <li>▪ Otomotiv Belgelendirme,</li> <li>▪ Araç Proje Hizmetleri,</li> <li>▪ Araç Tip Onay,</li> <li>▪ Tehlikeli Madde Taşımacılığı,</li> <li>▪ Kombine Taşımacılık Hizmetleri</li> <li>▪ İthalat,</li> <li>▪ Ölçü Aletleri</li> <li>▪ Radar Sistemi,</li> <li>▪ Buhar Geri Kazanım Sistemleri,</li> <li>▪ Doğalgaz Yakma Sistemleri,</li> <li>▪ İkinci El Cep Telefonları</li> <li>▪ Veri Merkezi Belgelendirme</li> <li>▪ Palet Etiketlendirme</li> </ul> </li> <li>• TSE 360 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Araç Proje Hizmetleri</li> <li>▪ Araç Kontrol Merkezi Hizmetleri</li> <li>▪ Muayene Gözetim Hizmetleri</li> <li>▪ Çevresel Gözetim Hizmetleri</li> <li>▪ Eti Maden Mobil Uygulama</li> <li>▪ Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Hizmetleri</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)</li> <li>• IKBSNet</li> <li>• Uzman Portali</li> <li>• Aday Portali</li> <li>• KaliteSoft</li> <li>• YetkiNet</li> <li>• Kalibrasyon Yazılımı</li> <li>• GörevNET</li> <li>• AsansörNet</li> <li>• Muhasebe Sistemi (Mali Takip Sistemi)</li> <li>• Hukuk Sistemi</li> <li>• StandartNet (IPA)</li> <li>• Kütüphane Sistemi</li> <li>• Sharepoint ve Portal Uygulamaları</li> <li>• Talep Yönetim Sistemi</li> <li>• Kurumlarla web servis paylaşımı</li> <li>• Web Sitesi ve Portal Sayfalar</li> <li>• Personel Belgelendirme ve Eğitim Sistemi</li> <li>• İSG Portali</li> <li>• İş Takip Uygulaması</li> <li>• Araç Talep Sistemi</li> <li>• E-Reçete</li> <li>• Performans Değerlendirme Sistemi</li> <li>• Bize Ulaşın</li> <li>• Bilgi Edinme Sistemi</li> <li>• TSE Akademi Uzaktan Eğitim Platformu</li> <li>• TSE Port</li> </ul>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personel Belgelendirme Hizmetleri</li> <li>▪ Laboratuvar Yönetim Sistemi (LYS)</li> <li>▪ Eğitim Hizmetleri</li> <li>▪ Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)</li> <li>▪ Müşteri Portalı</li> <li>▪ Bilgi Notu Oluşturma Süreci</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TSE Flexi</li> <li>• Mobil Uygulamalar <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eti Maden Mobil Uygulaması</li> <li>▪ Ölçü Aletleri Mobil Uygulaması</li> <li>▪ Asansör Mobil Uygulaması</li> <li>▪ İthalat Mobil Uygulaması</li> <li>▪ Mobil Dergi Uygulaması</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varlık Yönetim Sistemi</li> </ul>	

#### 1.4.4 İnsan Kaynakları

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçiş sürecinde gerek kamu gerekse özel sektörde bilgiyi toplayan, işleyen, yorumlayan ve çalışma hayatına uyarlayan nitelikli personele duyulan gereksinim giderek artmıştır. Karşılaşılan sorunların karmaşıklığı, bu sorunların çözümüne yönelik yaklaşımların teknik düzeyde gelişmesinin ve uzmanlığa dayalı bir nitelik kazanmasını zorunlu kılmıştır. Uzmanlık seviyesinin yükselmesiyle birlikte, kamu sektöründe az sayıda fakat nitelikli personelle daha verimli iş yapma anlayışı yaygınlaşmıştır. Bu durum, kamu kurumlarında olduğu gibi Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde de uzman personelin önemini artırmıştır.

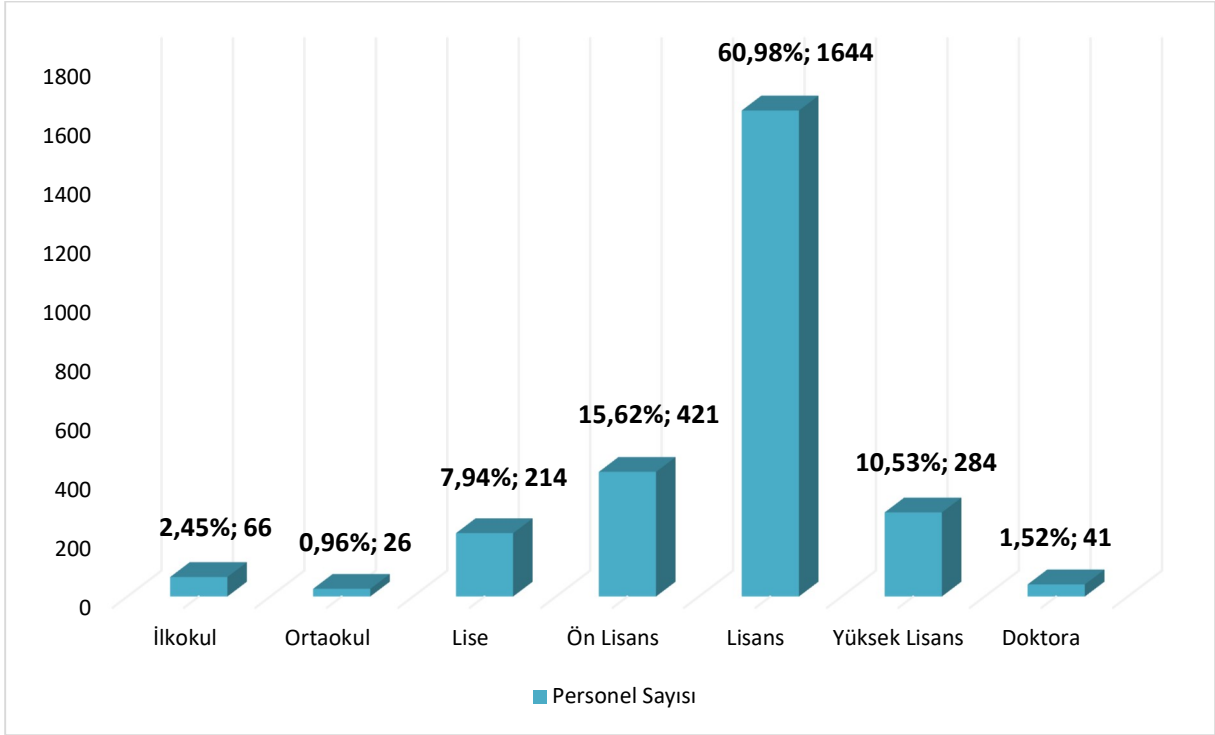
Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizde kalite altyapısının güçlendirilmesi ve uluslararası ticaretin kolaylaştırılması amacıyla standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri sunmaktadır. Söz konusu hizmetler, merkez ve taşra teşkilatında görev yapan toplam 1245 İdari Hizmet Sözleşmeli, 1048 İnceleme Elemanı, 390 Sürekli İşçi, 13 Sözleşmeli Bilişim Uzmanı tarafından sağlanmakta olup bu hizmetlerin dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Grafik 1. Enstitü Personelinin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

## Personel Öğrenim Durumu

Türk Standardları Enstitüsü personelinin öğrenim düzeylerine ilişkin veriler Grafik 2’de sunulmuştur.



Grafik 2. Enstitü Personelinin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

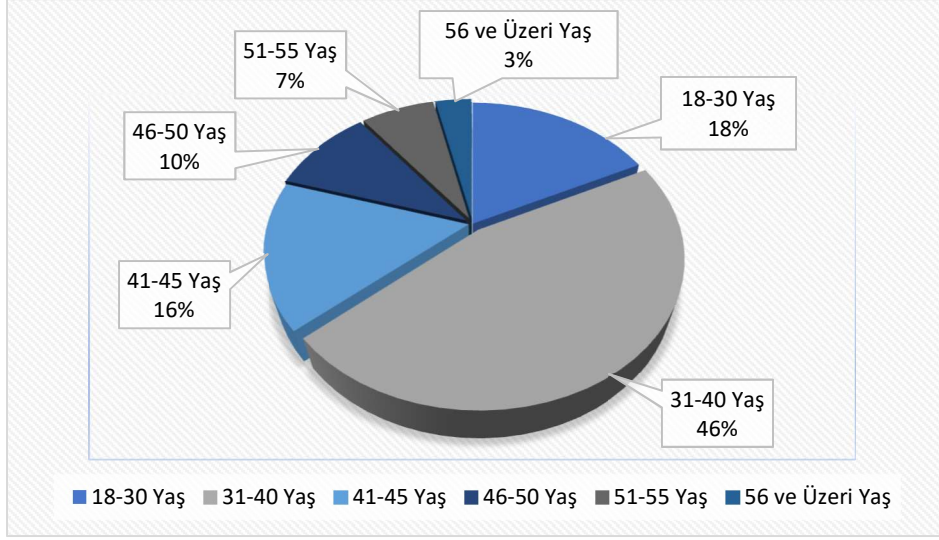
İdari Hizmet Sözleşmeli personelin öğrenim durumu incelendiğinde; personelin %2,45’inin ilkokul, %0,96’nın ortaokul, %7,94’ünün lise, %88,65’inin ise üniversite eğitim düzeyinde olduğu görülmektedir.

Son beş yıllık dönem içerisinde çeşitli nedenlerle (emeklilik, istifa, vefat, sözleşmenin sona ermesi) Enstitüden ayrılan personelin sayısı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 3. Personelin Enstitüden Ayrılma Sebeplerine Göre Dağılımı (2021-2025)

Yıllar / Ayrılma Sebebi	2021	2022	2023	2024	2025
Emekli	55	31	77	102	268
İstifa	7	24	22	69	73
Vefat	2	2	1	1	2
Fesih/Sözleşmenin Sona Ermesi	0	0	1	37	23
TOPLAM	64	57	101	209	366

Türk Standardları Enstitüsü personelinin yaş dağılımına bakıldığında; çalışanların %18’inin 18–30, %46’sının 31-40, geriye kalan %36’lık kısmının ise 41 yaş ve üzeri grupta yer aldığı görülmektedir.

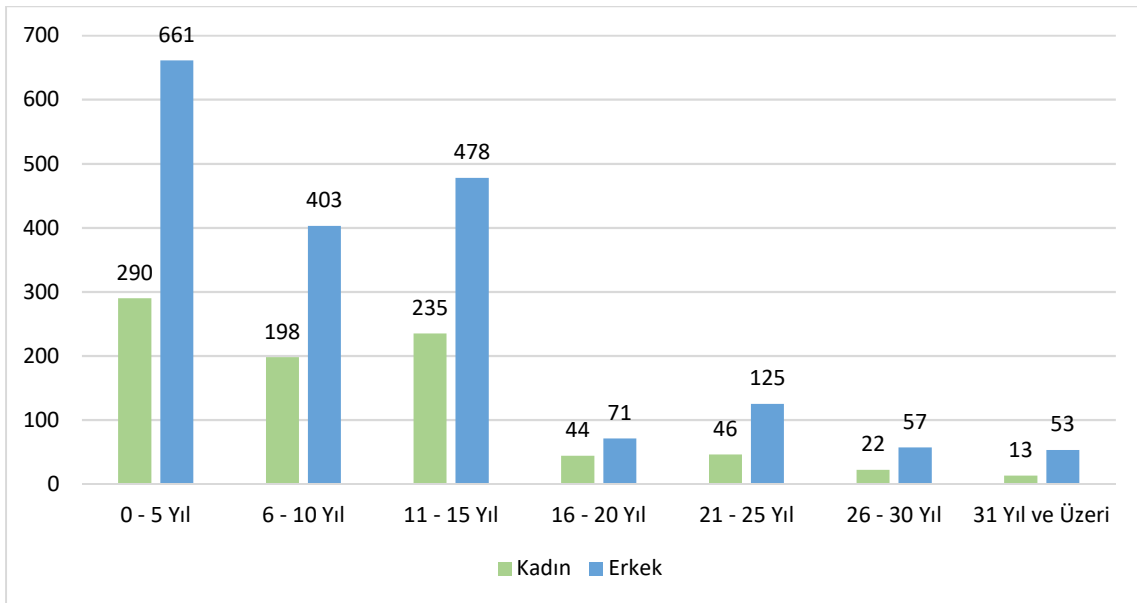


**Grafik 3. Enstitü Personelinin Yaşlara Göre Dağılımı**

Personelin önemli bir bölümünün genç ve orta yaş grubunda yer alması, kurum açısından dinamik bir insan kaynağı yapısına işaret etmektedir. Bu durum, değişen sistemlere ve çağın gerektirdiği yeniliklere uyum sağlama, teknolojik gelişmeleri takip etme ve kurumsal dönüşüm süreçlerine katkı sunma açısından önemli bir avantaj sağlamaktadır.

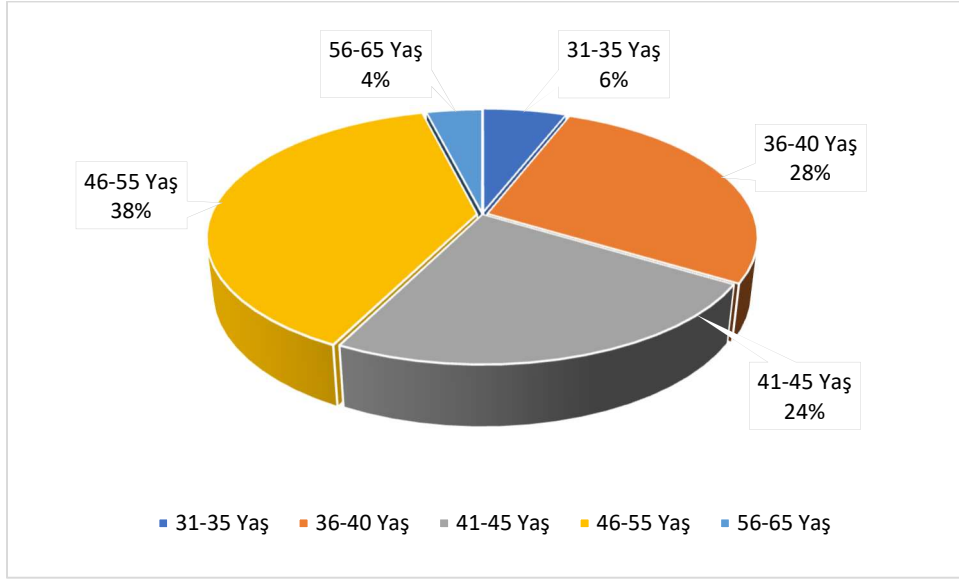
Bununla birlikte, deneyimli personel oranının görece azalması, kurumsal hafızanın korunması ve bilgi aktarımının sürekliliği açısından dikkatle yönetilmesi gereken bir husus olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, genç personelin gelişimini destekleyecek mentörlük, bilgi paylaşımı ve deneyim aktarımına yönelik uygulamaların önem kazandığı değerlendirilmektedir.

Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, %58 oranında 0-10 yıl, %31 oranında 11-20 yıl arası, %11 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların tecrübe ve cinsiyetlerine göre dağılımı Grafik 4'te verilmiştir.



**Grafik 4. Enstitü Personelinin Tecrübe ve Cinsiyete Göre Dağılımı**

Enstitü bünyesinde, yürütülen hizmetlerin koordinesini ve idaresini sağlamaya yönelik olarak istihdam edilen yönetici personelin yaş özelliklerine göre dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.



**Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlara Göre Dağılımı**

## 1.5 Sunulan Hizmetler

Türk Standardları Enstitüsü; sunmuş olduğu hizmetlerin gizlilik ve tarafsızlığının yönetimi ile operasyonel risklerin belirlenmesi, analizi, önlenmesi ve risk oluştuğunda yönetimi esaslarını prosedürel olarak ortaya koymuştur.

Bu çerçevede; TSE'nin faaliyet gösterdiği alanlarda görev alan her kademe çalışan ve karar vericiler bilimsel değerlerin, etik kuralların ve akreditasyon şartlarının uygulanmasını hiçbir şartta taviz verilemeyecek öncelikler olarak değerlendirmekle ve

- Kurumsal Hizmet Prensipleri ve Üst Yönetim Beyanındaki hükümler ile
- İlgili birimlerin Potansiyel Çıkar Çatışmaları Analiz Listesinde ve Operasyonel Risk Analiz Listesinde yer alan riskleri ve önlemlerini dikkate alarak yürüttüğü faaliyetlerinde gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerini uygulamakla yükümlüdür.

Türk Standardları Enstitü'nün kuruluş kanununda belirtilen ve hali hazırda sunmakta olduğu hizmetler değerlendirildiğinde Enstitü'nün; standardizasyon, eğitim ve uygunluk değerlendirme olmak üzere üç ana alanda ve buna paralel olarak destek birimleri ile faaliyet gösterdiği söylenebilir.

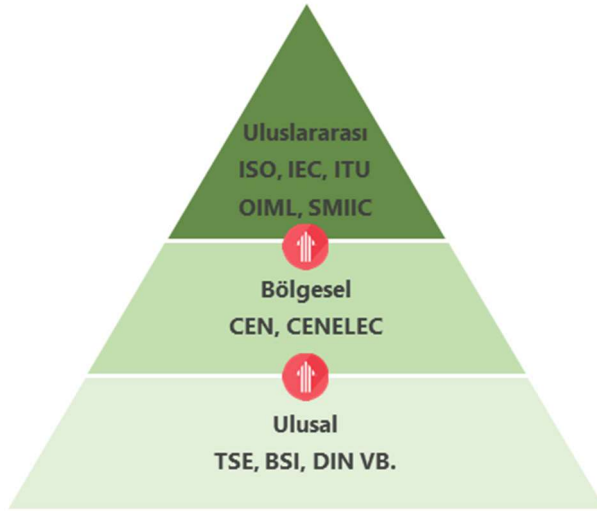
STANDARDİZASYON	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME	EĞİTİM
Milli Standardizasyon Kurulu	Ürün ve Sistem Belgelendirme	Yönetim Sistemleri
Standart Hazırlama ve Yayınlama	İthalat Uygunluk Değerlendirme	Helal Sektörü
Adapte, Tercüme, Sentez, Kriter	Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme	Uygulamalı Laboratuvar Dersleri
Ayna Komiteler	Personel Belgelendirme	Ürün Grupları
	Muayene, Gözetim ve Doğrulama	Bilişim Sektörü
	Deney ve Kalibrasyon	
	Ulaşım Sistemleri Belgelendirme	

Enstitümüz tarafından sunulan hizmetlerin detaylarına ve hizmet standartlarına [www.tse.org.tr/tse-hizmetlerimiz](http://www.tse.org.tr/tse-hizmetlerimiz) adresinden ulaşılabilir.

### 1.5.1 Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler

Teknolojideki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşandığı günümüzde standartlar uluslararası ticaretin ortak dili haline gelmiştir. Uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu, güçlü bir standardizasyon altyapısı oluşturarak ihtiyaçlar paralelinde ve teknolojik gelişmelere uygun standartların hazırlanması ve bu standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretimi yapmaktan geçmektedir.

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) ve İslam Ülkeleri Metroloji ve Standardizasyon Teşkilatı (SMIIC)'in tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir.



- **ISO** (TSE 26 Mayıs 1955 de Asil üye),
- **IEC** (TSE 1 Ocak 1956 de Asil üye)
- **CEN ve CENELEC** (Tam Üyelik – 2012)
  - Yüksek oy hakkı
  - CEN-CENELEC Standartlarını Türk Standardı yerine kabul etme ve uygulama zorunluluğu
- **SMIIC**
  - Kurucu Ülke
  - Genel Sekreterlik Türkiye
  - Başkan Yardımcılığı görevi

Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) Ayna Komite Üyelerine ve diğer ilgili taraflara iletilir. Üyesi olduğumuz söz konusu kuruluşların idari organlarında gerçekleştirilen toplantılara (Genel kurullar, Konsey ve danışma komiteleri, yönetim kurulu danışma komiteleri, teknik kurullar vb.) katılım koordine edilmektedir.

Enstitümüz aşağıda belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekretarya ve başkanlık görevlerini de yürütmektedir:

1. ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün" (Sekretarya ve Başkanlık)
2. ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve Sebze Ürünleri" (Sekretarya ve Başkanlık)
3. CEN/TC 225 "Otomatik Tanımlama ve Veri Yakalama Teknolojileri" (Sekretarya)
4. CLC/TC 88 "Rüzgâr Türbinleri" (Sekretarya)
5. CEN/TC 326 "Doğalgazla Çalışan Araçlar - Dolum ve İşletme" (Sekretarya)

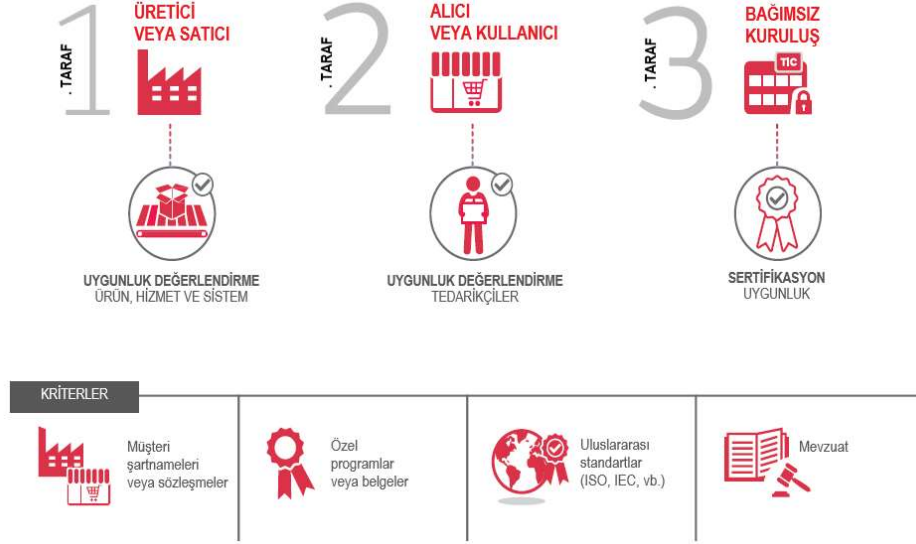
Standard Hazırlama Merkez Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir:

- Standardizasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yeni teknolojik gelişmelerin ışığı altında dijital ortamdan gerçekleştirilmesini sağlamak, mevcut sistemi optimize etmek, analiz ve izleme görevlerinde bulunmak, veri analizleri ile güncelliğini takip etmek,
- Yeni projeler geliştirmek ve hayata geçirmek, bir yönetim biçimi olarak standardizasyonun her sürecinde; kaliteyi ve kalite hedeflerini en üst planda tutmak ve bunlara yönelik talimat, prosedür ve benzeri dokümanlar aracılığı ile yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasını ve sürdürülebilir bir şekilde işletilmesini sağlamak,
- Ayna komite çalışmalarını koordine ederek standart hazırlama çalışmalarına katılım için gerekli ortamı sağlamak,
- Uluslararası Standardizasyon Kuruluşlarının bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetlerini güncel olarak takip etmek ve yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanların (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) uzmanlara ve ilgililere iletilmesini sağlamak,
- Söz konusu kuruluşların genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına katılımı koordine etmek,
- ISO bünyesindeki politika geliştirme komiteleri olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi), DEVCO (Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi komitelerin üyesi olarak bu komitelerin faaliyetlerini takip etmek,
- Üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olduğumuz Uluslararası ve Avrupa Standartlar Teşkilatlarının Genel Kurul toplantılarına katılım sağlamak,
- Standart hazırlama kuruluşları tarafından hazırlanan taslak dokümanları, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak göndermek ve Ayna Komiteler tarafından uzlaşi ile oluşturulan ülke görüşüne göre gerekli oylamaları gerçekleştirmek,
- Yurtiçi ve yurtdışındaki sanayi kuruluşları ve diğer ilgililerden gelen talepler üzerine, yürürlükteki Türk standartları ile ilgili her türlü konuda gelen soru ve istekleri, oluşturulan ve sürekli güncellenen standartlar Standart-NET veri tabanından yararlanılarak ve diğer elektronik bilgi kaynakları ile çeşitli enformasyon teknolojisi uygulamaları kullanarak cevaplandırmak,
- Pazarlama ve tanıtım hizmetleri kapsamında Standart satış aşamasında ikili temaslarla yüz yüze ve telefonla standart satış ve standart abonelikleri hakkında bilgilendirmeler yapmak,
- Türk Standartlarının tanıtılması pazarlanması, dağıtımı ve satışı ile alakalı ilgililere daha iyi hizmet verebilmek için, Teknik Kurul toplantılarını düzenli bir şekilde takip ederek, yeni kabul edilen, revizyonu yapılan, tadil edilen, standartların ve kriterlerin fiyatlandırmasını yaparak satışını gerçekleştirmek,
- İnternet üzerinden 7/24 çevrimiçi standart satışı gerçekleştirmek ve talebe bağlı olarak elden veya posta yolu ile de satış yapmak,
- TSE yayınları ile ilgili olarak; elden, telefon, faks veya yazılı olarak yapılan her türlü siparişi en kısa sürede karşılamak,

- ↳ Standart satış anlaşması yapılmış olan standart kuruluşlarından elektronik ortamda temin edilen standartların satışını gerçekleştirmek, doküman temini ve yayın tarama hizmeti vermek,
- ↳ Standardizasyon çalışmaları, TSE merkez birimleri ve TSE taşra birimlerince ihtiyaç duyulan doküman, (kitap, süreli yayın, yabancı standart) temini ve kütüphane koleksiyonunun geliştirilmesi hizmetlerini gerçekleştirmek,
- ↳ Kütüphane Müdürlüğü koleksiyonunda bulunan kitap, süreli yayınların ve Türk standartlarının dış okuyuculara yalnızca okuma ile sınırlı kalmak üzere sunulması ile iç okuyuculara kitap, süreli yayın ödünç verme, iade işlemleri ve diğer okuyucu hizmetlerini sağlamak,
- ↳ Kitap/süreli yayın temini ile yeni gelen kitap/süreli yayınların, kataloglaması ve sınıflamasının yapılması; aboneliği yenilenecek süreli yayınların temin edilmesi, kitap ve süreli yayınların Kütüphane Müdürlüğü koleksiyonuna demirbaş olarak kayıt edilmesi, yabancı standartların ilgili kuruluşlardan temini hizmetlerini gerçekleştirmek.

### 1.5.2 Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler

Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili standart, kriter vb. belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirdiğinin ispatını sağlayan faaliyetler bütünü olarak tanımlanabilecek uygunluk değerlendirme hizmetleri Enstitümüz bünyesinde sektörel – fonksiyonel olarak nitelendirilebilecek bir organizasyonel yapılanma altında sunulmaktadır.



Bir ürün, hizmet veya yönetim sisteminin belirli standartları karşıladığına dair bağımsız bir ikinci ve/veya üçüncü taraf denetimi sunan TSE; şirketlerin itibarlarını güçlendirmelerini ve yeni pazarlara erişmelerini kolaylaştıracak mahiyette, ürünlerinin ve varlıklarının özelliklerini, değerini ve güvenliğini doğrulama temelinde hizmetlerini şekillendirmektedir. Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü organizasyon yapısında da belirtildiği üzere;

- ◆ Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
- ◆ Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
- ◆ İthalat Merkezi Başkanlığı
- ◆ Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
- ◆ Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
- ◆ Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
- ◆ Eğitim Dairesi Başkanlığı

birimleri altında ilgili uygunluk değerlendirme hizmetlerini sunmaktadır.

### 1.5.2.1 Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı; ihtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanlarda Ürün Belgelendirme, Yönetim Sistemleri Belgelendirme, Helal Belgelendirme, Güvenli Yeşil Bina Belgelendirme, CE işareti Uygunluk Değerlendirme, GC işareti Uygunluk Değerlendirme, Teknik Onay Hizmetleri ile Teknik Onay Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri, Deney Laboratuvarı Onayı gibi birçok alanda belgelendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

Ürün Belgelendirme, GC işareti ve CE işareti Uygunluk Değerlendirme faaliyetlerinde TS EN ISO/IEC 17065, TS EN ISO/IEC 17021-1, TS EN ISO/IEC 17025 standartları, Yönetim Sistemleri Belgelendirme faaliyetlerinde TS EN ISO/IEC 17021-1, TS EN ISO/IEC 17021-2, TS EN ISO/IEC 17021-3 standartları ile ilgili ISO/IEC, IAF, TÜRKAK, GAC ve GSO rehber dokümanları ve Helal Belgelendirme faaliyetlerinde ise TS OIC/SMIIC 2 standardı şartları ve CE İşareti Uygunluk Değerlendirme faaliyetlerinde Avrupa Birliği komisyonunun yayınladığı dokümanlar ve Yetkili Kamu Otoritesi dokümanları temel alınmaktadır.

Merkez Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlerin amacı:

- Yurtdışına bağımlılığın azaltılması,
- Ticaretin hızlı ve doğru bir şekilde işlemesinin sağlanması,
- Piyasada etkin denetim mekanizmalarının tesisi,
- Ticarete konu hususlarda tüm taraflar arasında güvenin temini,
- Ürün ve hizmetlere ilişkin Teknolojilerin test ve muayene yoluyla yabancıların eline geçmesinin engellenmesi,
- Ülkemiz üreticilerinin/hizmet sağlayıcılarının pazar payının genişletilmesidir.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından;

- İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme,
- Yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme,
- Düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler

olmak üzere üç ana başlık altında tablolarda belirtilen belgeleri vermek üzere hizmet sunulmaktadır.

Belgelendirme Merkez Başkanlığı tarafından yürütülen belgelendirme/uygunluk değerlendirme faaliyetleri, ayrıca hinterland bazında ilgili Bölge Koordinatörlükleri tarafından da gerçekleştirilmektedir. Belgelendirme faaliyetleri aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Tablo 4. Belgelendirme Faaliyetleri

FAALİYET ALANI	FAALİYETİN ADI
ÜRÜN BELGELENDİRME	TSE / TSEK
	TSE Yıldız/ TSE Çift Yıldız
	HAR Belgesi Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi
	EMU TSE EMC Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi
	ENEC Belgesi
	CCA-NTR Belgesi
	Birim Doğrulama
	G Mark

	G İşareti
	Ulusal Teknik Onay
	TSE Ergonomi Belgesi
	TSE Ürün Tip Sertifikası
	Glutensiz Ürün Belgesi
	TSE Vejetaryen ve TSE Vegan Belgeleri
	IECEE CB Deney Belgesi
	TSE E0/ E1 Formaldehit Emisyon Belgesi
	Güvenli Yeşil Bina/Yeşil Sanayi Kuruluşu Belgesi
	SASO Quality Mark
<b>HELAL BELGELENDİRME</b>	Helal Gıda Uygunluk Belgesi
	Helal Kozmetik Uygunluk Belgesi
	Helal Turizm Uygunluk Belgesi
	Helal Temizlik Ürünleri Ve Dezenfektanlar Uygunluk Belgesi
	Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi
	Helal Kesim Belgesi
	Helal Yemek Hizmeti ve Sunum
<b>SİSTEM BELGELENDİRME</b>	Kalite Yönetim Sistemi (TS EN ISO 9001)
	Çevre Yönetim Sistemi (TS EN ISO 14001)
	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi (TS EN ISO 22000)
	İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi (TS EN ISO 45001)
	Tıbbi Cihazlar Yönetim Sistemi (TS EN ISO 13485)
	Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (TS ISO 10002)
	Gıda Güvenliği Sistemi (Gıda Ür. İçin FSSC 22000-ISO/TS 22002-1)
	Gıda Güvenliği Sistemi (Amb.Ür. İçin FSSC 22000-ISO/TS 22002-4)
	Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elem. Kalite Yön. Sist. (TSE K 118)
	Enerji Yönetim Sistemi (TS EN ISO 50001)
	Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi (IQNET SR10)
	Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yön.Sist.(TS EN ISO 22301)
	Risk Yönetimi Sistemi (TS ISO 31000)
	Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi (TS EN 15224)
	Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 28000)
	Eğitim Ve Öğretim Hizmetleri Yönetim Sistemi (TS ISO 29993)
	Eğitim-Öğretim Kuruluşları Yönetim Sistemi (TS ISO 21001)
	Kozmetikler-İyi Üretim Uygulamaları (GMP) (TS EN ISO 22716)
	Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 39001)
	Yeşil Liman/Eko Liman Projesi Sektörel Kriterler

	Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi (TS EN ISO 18295-1)
	Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi (TS EN ISO 18295-2)
	Hijyen Ve Sanitasyon Yönetim Sistemi (TS 13811)
	COVID 19-Güvenli Hizmet
	COVID 19-Güvenli Üretim
	COVID 19-Güvenli Turizm Belgesi
	Okulum Temiz Belgesi
	COVID 19-Güvenli Kampüs
	İnovasyon Yönetim Sistemi (TS EN ISO 56001)
	Yenilikçilik (İnovasyon) Yönetim Sistemi (TS EN ISO 56002)
	Sürdürülebilir Turizm
	Madencilik Sektörü İş Sağlığı Ve Güvenliği Yön. Sist.(TS 13741)
	Sürdürülebilir Güvenli Üretim
	Su Verimliliği Yönetim Sistemi (TS ISO 46001)
	Özel Emniyet Hizmetleri Kritik Altyapının Korunması Genel Gereksinimler (TS EN 17483-1)
	Güvenlik Yönetim Sistemi (TS ISO 28000)
	Hijyen Ve Sanitasyon Yönetim Sistemi (TS 13811)
	Kuruluş Yönetim Uygulamaları – Değerlendirmesi (TS ISO 37000)
	Deney Laboratuvarı Onayı
<b>ONAYLANMIŞ KURULUŞ KAPSAMINDA VERİLEN BELGE TÜRLERİ</b>	Fabrika Üretim Kontrolü Uygunluk Belgesi
	Performans Değişmezlik Belgesi
	AT/AB Tip İnceleme Belgesi (MODÜL B)
	AT/AB Tasarım İnceleme Belgesi
	Üretim Kalite Güvence Belgesi (MODÜL D)
	Ürün Kalite Güvence Belgesi (MODÜL E)
	Tam Kalite Güvence Belgesi (MODÜL H)
	Birim Doğrulama Belgesi (MODÜL G)
	Ürün Doğrulama Belgesi (MODÜL F)
	İç Üretim Kontrolü Teknik Dosya Kabulü Belgesi (ATEX)
	Üretimin Dahili Kontrolü Ve Ürünün Rastgele Aralıklarla Denetimli Muayenesine Dayalı Tipe Uygunluk
	Asansör Tam Kalite Güvence Ve Tasarım İnceleme Belgesi(MODÜL H1)
	Basınçlı Ekipman Tam Kalite Güvence Modülü Belgesi
	Son Basınçlı Ekipman Muayene Ve Testinin Kalite Güvencesi (E1-BASINÇLI EKİPMAN)
	Üretim Süreci Kalite Güvencesi (D1-ÜRETİM SÜRECİ)
	Tasarım İncelemesi Ve Son Değerlendirmenin Özel Gözetimi İle Tam Kalite Güvencesi
	Tasarım İncelemeli Tam Kalite Güvence Belgesi

	Uygunluk Onay Belgesi
	Nihai Ürün Kalite Güvence Belgesi
	Tipe Uygunluk
	Basınçlı Ekipman Tam Kalite Güvencesi Ve Tasarım Muayenesine Dayanan Uygunluk (H1 TAM KAL.-TASARIM)
	AB Tasarım İnceleme Belgesi-H1 Eki
	Basınçlı Ekipmanlar Malzeme Üreticisi Belgesi
	Tek sevkiyatta ithal edilemeyen makinelerin teknik dosyasının değerlendirilmesi

Enstitümüz Belgelendirme faaliyetleri kapsamında ürün belgelendirme alanında TS EN ISO/IEC 17065 standardına göre; TÜRKAK Türk Akreditasyon Kurumu ve GCC Accreditation Center (GAC)'dan akreditasyon sertifikasına sahiptir. Ayrıca, ETICS kuruluşundan "HAR, CCA, ENEC belgelendirmesi", IECEE kuruluşundan da "CB deney belgelendirmesi", GSO kuruluşundan "G Mark" belgelendirmesi ve SASO kuruluşundan "SASO" belgelendirmesi yapmaya yetkilidir.<sup>3</sup>

Enstitümüz Yönetim Sistemleri Belgelendirme alanında TS EN ISO/IEC 17021-1 standardına göre; TÜRKAK Türk Akreditasyon Kurumundan akreditasyon sertifikasına sahiptir. Ayrıca, IQNET Kuruluşundan "IQNET belgelendirmesi", FFSC kuruluşundan FSSC 22000 (ISO 22000, ISO/TS 22002-1 ve ISO/TS 22002-4) belgelendirmesi yapmaya yetkilidir.<sup>4</sup>

Enstitümüz Helal Belgelendirme alanında TS OIC/SMIIC 2 standardına göre; HAK Helal Akreditasyon Kurumundan akreditasyon sertifikasına sahiptir.<sup>5</sup>

Enstitümüz ilgili Bakanlık ve düzenleyici kuruluşlar tarafından, belirli direktifler kapsamında onaylanmış kuruluş olarak tanımlanmıştır.<sup>6</sup>

#### 1.5.2.2 Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı, 2006/21 sayılı DTS tebliğ kapsamında Uluslararası Gözetim Şirketi olarak faaliyetlerine devam etmektedir. Merkez Başkanlığı bünyesinde; TS EN ISO/IEC 17020 kapsamındaki muayene gözetim faaliyetleri, TS EN ISO/IEC 17029 ve TS EN ISO/IEC 14065 kapsamında doğrulama faaliyetleri ve Hizmet Yeri Belgelendirme gerçekleştirilmekte olup ilgili faaliyetler aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

Tablo 5. Muayene ve Gözetim Faaliyetleri<sup>7</sup>

FAALİYET KATEGORİSİ	FAALİYETİN ADI
<b>1) Periyodik Muayeneler</b>	Asansör Periyodik Muayeneleri
	Asansör PGD Muayeneleri
	Asansör Özel Muayenesi
	Elektriksel Ölçümler (Topraklama- Yıldırımdan Korunma- Artık/Kaçak Akım Ölçümü- Katodik Koruma- Jeneratör- İç Tesisat)

<sup>3</sup> TÜRKAK Akreditasyon kapsamı EK-5'de yer almaktadır.

<sup>4</sup> Yetkilendirme kapsamı EK-5'de yer almaktadır.

<sup>5</sup> HAK Akreditasyon kapsamı EK-5'de yer almaktadır.

<sup>6</sup> Onaylanmış kuruluş kapsamı EK-5'de yer almaktadır.

<sup>7</sup> Muayene ve Gözetim Faaliyetlerine ilişkin detaylar EK – 6'da yer almaktadır

	İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi (Kaldırma ve İletme Makineleri, Basınçlı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları, Yangından Korunma Sistemleri, Uçak Yer Destek Donanımları, Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz))
	Elektriksel Ölçümler ve İş Ekipmanları Özel Muayeneleri
	Elektriksel Ölçümler ve İş Ekipmanları PGD Muayeneleri
	Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri
	Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Özel Muayeneleri
	Ölçü Aletleri Muayeneleri (Mevzuat Kapsamında)
	Ölçü Aletleri Özel Muayeneleri
	Buhar Geri Kazanım Sistemleri Muayeneleri
	Oyun Alanlarının Gözetim Faaliyeti
	Dış Mekân Kondisyon Aletleri Muayeneleri
	Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayeneleri
	Kapalı-Açık/Yarı Açık Poligon Muayenesi
<b>2) Yükleme Öncesi Gözetim Hizmeti ve Tedarikçi Bayi Değerlendirme</b>	Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri - Eti Maden İşletmeleri Yükleme Öncesi Gözetimi
	Özel Gözetim
	Tedarikçi, Mağaza, Bayii Değerlendirme (Eti Maden Tedarikçileri)
	TOKİ (Toplu Konut İdaresi Başkanlığı) Şantiyeleri Numune Alma/İnceleme Hizmeti
	TR-PAL Ahşap Ambalaj Malzemeleri Belgelendirme Hizmetleri
	Yükleme Öncesi, Sırası, Sonrası Gözetim Hizmetleri (SUDAN Parti Malı Uygunluk Gözetimi, YEMEN Çelik Üretimi Gözetimi)
	Yurt Dışı Gözetim
	Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi
	Tedarikçi Değerlendirme Denetimi (A101)
	Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü
	Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti
	Özel Gözetim
	SASO Su Verimliliği
	SABER Uygunluk Değerlendirme Hizmeti
<b>3) Endüstriyel Gözetim Hizmetleri</b>	Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri
	Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri
	Birim Doğrulama Faaliyeti
	Endüstriyel Beyan Doğrulama/ Teknik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti
	Verimlilik Arttırıcı Projeler (VAP) Gözetim Faaliyeti
	Durum Tespit ve Değerlendirme (ATEX Muayeneleri)
	ATEX – HYB Faaliyetleri
	Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz Muayenesi

	Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü
	Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)
	Tahribatsız Muayeneler (RT, VT, MT, PT, UT, Phased Array&TOFD)
	İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar) - İmalat Süreci Muayenesi
	Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri)
	Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu Güvenlik Açısından Önem Arz Etmeyen Yapı Denetim Faaliyetleri (AKKUYU NÜKLEER A.Ş.)
	Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu Güvenlik Açısından Önem Arz Eden Yapıların Denetim Faaliyetleri (AKKUYU NÜKLEER A.Ş.)
	Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu İşletmeye Alma Denetim Faaliyetleri (AKKUYU NÜKLEER A.Ş.)
	NGS Metal ve Teknik Kontrol Birimine Sunulan Hizmetler (AKKUYU NÜKLEER A.Ş.)
	Veri Merkezlerinin Belgelendirmesi
	Nükleer Malzeme Onay Faaliyetleri Kapsamında Firma İmalat Prosedürlerinin Hazırlanması
	Nükleer Malzeme Onay Faaliyetleri Kapsamında Firma İmalat Prosedürleri Kapsamında Tasarım ve Sismik Hesaplama Yapılması
	Nükleer Malzeme Onay Faaliyetleri Kapsamında Servis Ömrü Testleri Radyasyon, Kimyasal ve Sismik Koşulların Belirlenmesi
	Nükleer Malzeme Onay Faaliyetleri Kapsamında Teknik Karar Raporu Düzenleme Faaliyeti
<b>4) Çevresel Gözetim Hizmetleri</b>	TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (İhtiyari)
	Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama (Mevzuat)
	Sektörel Kriterler Uygunluk Değerlendirme Kontrolü
	İklim Dostu Kuruluş
	Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti
	Karbon Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti
	ACA - Airport Carbon Accreditation (Havaalanları Karbon Akreditasyonu) Doğrulama Hizmeti
	CORSIA - Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Şeması) Doğrulama Hizmeti
	Çevre Etiketleri Doğrulama ve Uygunluk Değerlendirme Hizmeti
	Toprak Kirliliği Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik Kapsamında Verilen Hizmetler
	Su Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti
	Sürdürülebilir Finans İkinci Taraf Görüş Hizmetleri (ICMA)
	Yaşam Döngüsü Analizi / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti
	Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yazılımı Doğrulama Hizmeti
	Havacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Ulusal Uçuşlardan Kaynaklanan Emisyonları Doğrulama Hizmeti
	Yeşil OSB Belgelendirme Faaliyeti

	Sürdürülebilirlik Raporlamaları Hizmeti
	GHG Protokolü Sera Gazı Beyanı Doğrulama
	Yeşil Dönüşüm Destek Programı
<b>5) Hizmet Yeri Belgelendirme</b>	Hizmet Yeri Belgelendirme
	Müşteri Dostu Marka Belgelendirme
	Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme
	Tartı Aletleri Uygunluk Değerlendirmesi
	Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik Kapsamında Yenilenmiş Ürün Sertifikalandırılması (İkinci El Cep Telefonu Yenileme Hizmeti)

### 1.5.2.3 İthalat Merkezi Başkanlığı

İthalat Merkezi Başkanlığı bünyesinde; Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü'nün 1 Sayılı "İthalatta Standartlara Uygunluk Denetimi Tebliği", 2 Sayılı "Karayolu Dışında Kullanılan Hareketli Makinaların İthalat Denetimi Tebliği", 9 Sayılı "CE" İşareti Taşınması Gereken Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği" ve 25 Sayılı "Araç Parçalarının İthalat Denetimi Tebliği" ile İthalat Genel Müdürlüğü'nün 16 Sayılı "Gübre İthalatına İlişkin Tebliğ" kapsamı ürünler için ithalat uygunluk değerlendirme hizmeti sunulmaktadır.

İthal ürünlere yönelik uygunluk değerlendirme faaliyetleri yasal mevzuat/ilgili standartlar paralelinde yürütülmektedir. Bu kapsamda verilen hizmetler, Ticaret Bakanlığı ve diğer Yetkili Kuruluşların (Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır. Hizmetin verildiği kapsam ve veriliş şekli her yıl Ticaret Bakanlığınca yayımlanan Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik gösterebilmektedir. Bu Tebliğler kapsamında ürünlerin mevzuata uygunluğu; belge kontrolü, işaret kontrolü, fiziki muayene ve laboratuvar testinden biri veya birkaçı yapılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

Ülke politikalarına göre ilgili Bakanlıklarca belirlenen kurallar çerçevesinde; 1, 2, 9 ve 25 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi Tebliğleri kapsamındaki ürünlere ilişkin başvurular Ticaret Bakanlığı Dış Ticarete Risk Esaslı Kontrol Sistemi (TAREKS) üzerinden yapılmakta; güvenlik, teknik mevzuata ve standartlara uygunluk ile kalite açısından tüketicimizi ve üreticimizi korumak amacıyla risk analizi çerçevesinde fiili denetimi yapılmak üzere Enstitümüze yönlendirilebilmekte olup Tebliğlerin ekinde yer alan ürünlerin risk derecesi ve fiili denetime yönlendirilip yönlendirilmeyeceği risk analizi ile belirlenmektedir.

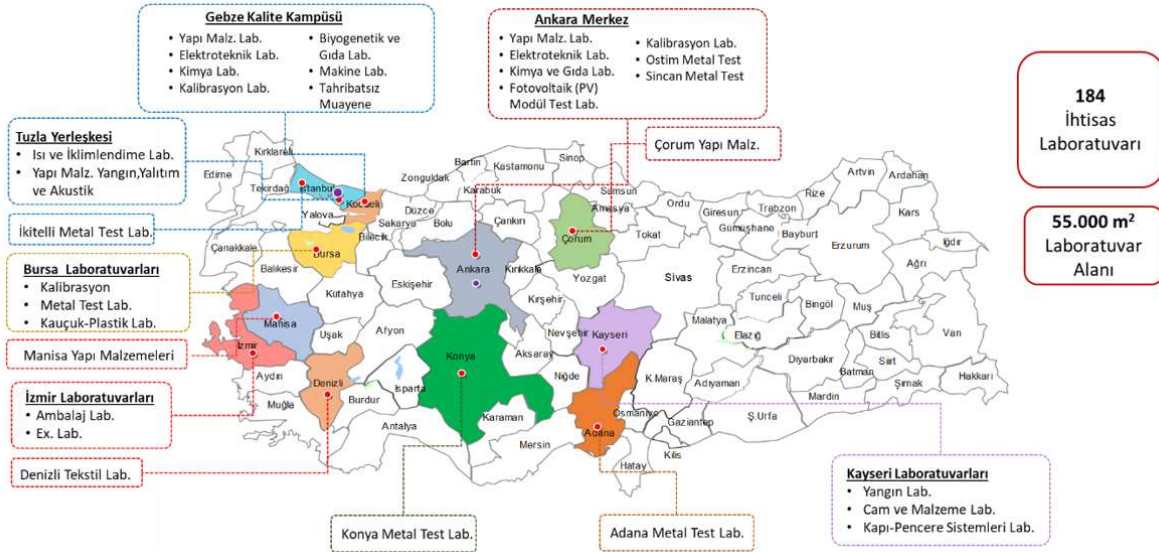
16 sayılı İthalat Tebliğine ilişkin başvurular ise doğrudan Enstitümüze yapılmaktadır.

Söz konusu tebliğler kapsamı ithalat denetimi faaliyetleri ile ilgili mevzuat değişikliklerinin takip edilmesi, iş ve işleyişle ilgili gerekli düzenlemelerin yapılması ve gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşlarına düzenleyici işlemler hakkında görüş bildirilmesi hususları İthalat Merkezi Başkanlığınca yürütülmektedir.

İthalat denetimi faaliyetleri ile ilgili hizmet kalitesinin artırılması ve geliştirilmesine yönelik gereken her türlü çalışmanın koordine edilmesi ve sistemin etkin işleyişi için uygun proseslerin oluşturulması sürekli iyileştirme prensibine uygun şekilde sağlanmaktadır.

### 1.5.2.4 Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı Deney, Kalibrasyon, Eğitim ve LAK/YT olmak üzere dört ana başlıkta Ülkemiz genelindeki 11 ilde 16 farklı merkezde faaliyet gösteren 22 deney ve 3 kalibrasyon laboratuvarımızla, 180’i aşkın ihtisas konusunda, Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu elektrik, elektronik, yapı malzemeleri, makine, biyogenetik, gıda, kimya, tekstil, enerji, ambalaj, kağıt, cam ve plastik gibi birçok sektörde konuyla ilgili olarak performans, güvenlik, akustik, atex, yangın güvenliği, enerji verimliliği ve yenilebilir enerji gibi birçok alanda deney ve muayene faaliyetleri ile elektriksel, mekanik, sıcaklık, basınç, biyomedikal, nem, akustik, terazi, hacim, tork, optik, kütle kalibrasyonu hizmetleri vermektedir.



Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları ulusal ve uluslararası geçerliliği olan TÜRKAK laboratuvar akreditasyonu ile deney ve kalibrasyon hizmeti sunmaktadır. Bu hizmetler sadece deney ve muayene işlemleri için değil aynı zamanda ar-ge faaliyetleri açısından milli bir üs konumundadır. Bu minvalde Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının olmazsa olmazı olan Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma ve Yeterlilik Testleri (LAK/YT) konusunda (TS EN ISO / IEC 17043) ülkemizdeki ilk akredite kuruluş olup bu konuda 2009 yılından günümüze kadar 9’u akredite olmak üzere, hizmet profilimizde yer alan toplamda 92 metottan ( 210 çevirim) karşılaştırma deneylerini uluslararası seviyede organize ederek hizmet ihracatı gerçekleştirmektedir. Konusunda uluslararası arenada en önemli platformlardan biri olan EPTIS (European Proficiency Testing Information System)’ in 2010 yılından bugüne Türkiye’deki tek temsilcisidir.

2017 yılında devreye alınan “Deney Sertifikası” hizmeti ile bilgi güvenliği kriterleri bağlamında ticari sıraları ve Ar-Ge çalışmalarının gizliliğini korumak isteyen kuruluşlara yapılan deney ve muayenelere istinaden sertifika düzenlenebilmektedir. Bu hizmetle birlikte metot standardına olan uygunluğunu kayıt altına alma isteği veya “Enerji İle İlgili Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmelik (Eco-Design) ya da “Yapı Malzemeleri Yönetmeliği” gibi ulusal ve uluslararası mevzuatta karşılığı olan konularda uygunluğun kayıt altına alınması sağlanabilmektedir.

Elektrik Motorları, Beyaz Eşya Enerji Verimliliği Laboratuvarı, İklimlendirme Laboratuvarı, Yangın ve Akustik Laboratuvarları ile birçok alanda Türkiye’de lider konumdadır. Özellikle elektromekanik sanayinin talep etmiş olduğu birçok deney faaliyetini Ankara ve Gebze’de konuşlanmış elektroteknik

ve makine laboratuvarları ile gerçekleştirmekte ve deney ihtiyacı noktasında dışa bağımlılığımızı azaltmaktadır.

Laboratuvarlarımız uluslararası kabul edilebilirliğini arttırma noktasında atmış olduğu adımlar ile ihracatçımıza destek vermeye devam etmektedir. Bu bağlamda IEC (CBTL), HAR, CE CPR ve SASO onaylı laboratuvar hizmetleri ile kuruluşlarımızın uluslararası kabul edilebilir deney ve muayene ihtiyacını yerli kaynaklar ile karşılamaktadır. Ayrıca IEC EE-CB, CCA CENELEC, HAR, KEYMARK Akreditasyonları kapsamında Ankara ve Gebze Elektroteknik Laboratuvarlarımız tarafından verilen raporlar sayesinde üreticilerimiz yurtdışında ürünlerini daha kolay pazarlayabilmektedir.

Yangın güvenliği kapsamında önem arz eden Katar Sivil Savunma (Qatar Civil Defence) ve ASHGHAL Onaylı Kuruluşları listesine de oldukça geniş bir kapsamda girerek bu ülkeye ihracatta üreticilerimiz önemli katkı ve kolaylık sağlanmasında öncü olmuştur.

Yapı Malzemeleri Laboratuvarları, Yapı Malzemelerinin (CPR) CE işaretlemesinde Sistem 3'te Onaylanmış Laboratuvar olarak Avrupa Birliği Komisyonu NANDO ve ilgili Bakanlıklarımızca yetkilendirilmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının Piyasa Gözetimi ve Denetimi faaliyetlerinde deney hizmeti vererek ülkemiz ürün güvenliğinin temininde önemli bir rol üstlenerek katkı sağlamaktadır.

“Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği” ve “Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik” kapsamındaki tüm muayene ve deney hizmetleri, Akreditasyon ve ÇŞİDB Yeterlik Belgesi çerçevesinde Ankara ve Gebze Kimya Laboratuvarlarında verilmektedir.

TÜBİTAK– UME ile gerçekleştirilen projeler çerçevesinde Referans Kalibrasyon Laboratuvarları (Kuvvet, Sertlik, Tork, Basınç) kurularak sektöre hizmet verilmektedir.

Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında, Kompleks Cevherde ve Bor Tuzunda Numune Hazırlama, Kızdırma Kaybı Tayini, Bor Oksit Tayini, XRF ve ICP-OES Cihazları ile Kimyasal Analizi, Fire Assay metodu ile kıymetli metal (Altın, Gümüş, Platin vb.) analizi hizmetleri de verilmiştir.

Laboratuvarlarımızda aşağıdaki tabloda verilen konu ve kapsamlarda deney ve kalibrasyon hizmeti , laboratuvarlar arası karşılaştırma ve eğitim hizmetleri verilmektedir. Ayrıca laboratuvarlarımızın detaylı hizmet profilleri Enstitümüz web sitesinde yayınlanmaktadır.

**Tablo 6. Akreditasyon Kapsamı**

Dosya Numarası	Akreditasyon Standardı	Akreditasyon Tarihi
AB-0001-T	TS EN ISO/IEC 17025:2017	16.12.2003
AB-0002-K	TS EN ISO/IEC 17025:2017	21.11.2002
AB-0001-YT	TS EN ISO/IEC 17043:2013	16.08.2013
2022-009	OIC/SMIIC 35:2020	11.02.2022

### 1.5.2.5 Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün ulusal ve uluslararası kuruluşlarla rekabet gücünü yükseltmek amacıyla Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir<sup>8</sup>:

#### 1) ARAÇ PROJE FAALİYETLERİ

- ↳ Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi
- ↳ AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (TADİLAT)
- ↳ AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İMALAT)
- ↳ AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (KUB)
- ↳ AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi
- ↳ AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi
- ↳ Teknik Dosya Uygunluk Yazısı
- ↳ Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Özel İzin Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporu
- ↳ Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi
- ↳ Montaj Uygunluk Raporu

#### 2) ARAÇ TİP ONAY FAALİYETLERİ

- ↳ Teknik Servis İşlemleri (MARTOY, TORTOY, MOTOY ve ECE Teknik Düzenlemeleri kapsamında)
- ↳ Onay Öncesi İşlemler
- ↳ Üretimin Uygunluğu (CoP) İşlemleri
- ↳ WMI/WPMI Tahsis İşlemleri
- ↳ Muafiyet Değerlendirme İşlemleri
- ↳ Teknik Hizmetler (AİTM Kapsamında)
- ↳ Münferit İthal Araç İnceleme
- ↳ Özel Amaçlı İnceleme
- ↳ Prototip Araç İncelemesi
- ↳ İthalat Teknik Görüş Bildirme
- ↳ Tarım Römorku İnceleme Raporu
- ↳ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile PGD Faaliyetleri (O1-O2 kategori römorklar, motosikletler, tarım römorkları ve çeşitli aksamlar)

#### 3) TEHLİKELİ MADDE VE KOMBİNE TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ

- ↳ ADR Araç/Taşıt Uygunluk İnceleme (Kusur Sonrası ve Belge Yeniden Düzenleme dahil)
- ↳ TMT Muayene (Tank-Basınçlı Kap-IBC-Kapalı Dolum)
- ↳ Tasarım Onay (Tank, Basınçlı Kap, Ambalaj, IBC)
- ↳ Üretim ve Üretim Yeri Uygunluk Değerlendirme (Kurum İçi Muayene + TPED, Tamirat/Tadilat, Muayene Merkezi)
- ↳ Teknik Rapor
- ↳ Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar Kurum İçi Muayene Hizmeti (IS) ve "Pi" onayı Hizmeti

#### 4) KOMBİNE TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ

- ↳ Demiryolu Belgelendirme (Ulusal Yeterliliklerin Değerlendirilmesi (DeBo)/OTIF-UTP Kapsamında Tip Onay Belgelendirmesi / ECM Belgelendirmesi)
- ↳ Demiryolu Emniyet Gereksinimleri Tespiti (SA (Bağımsız Emniyet Kuruluşu) ve AsBo (Emniyet Değerlendirme Kuruluşu))
- ↳ Soğuk Zincir Taşımacılığı (ATP)

<sup>8</sup> Ulaşım Sistemleri Faaliyetlerine ilişkin detaylar EK – 7’de yer almaktadır

- ↳ Bozulabilir Gıda Taşıma Muayene ve Belgelendirme (ATP/BTB)
- ↳ Yaş Sebze ve Meyvelerin taşınmasında kullanılacak frigorifik araçların Belgelendirilmesi
- ↳ Konteynerlere BIC Numarası Verilmesi

#### 5) ULAŞIM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

- ↳ Tip Onay Belgesi
- ↳ Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi
- ↳ TSE/ TSEK Belgesi

#### 1.5.2.6 Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

Bilişim teknolojileri kullanımının her geçen gün hızla arttığı ve bu teknolojilerin ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasının önemli olduğu çağımızda, bu alanda faaliyet gösteren kuruluşları ve ürünlerini ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde test edip, belgelendirmek amacıyla Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan belgelendirme hizmetleri aşağıdaki gibidir:

BELGELENDİRME HİZMETLERİ	
	<p><b>ORTAK KRİTERLER:</b>  <b>TS ISO/IEC 15408 serisi BT ürünlerinin güvenliği için değerlendirme kriterleri (Ortak Kriterler):</b> Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.</p>
	<p><b>SPICE:</b>  <b>TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi:</b> Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirmedir.</p>
	<p><b>BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ:</b>  <b>TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri:</b> Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir.  <b>TS 13582/13583/13584/13585/13678/13679/13680/13681 Kart Erişim Cihazı ve Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi:</b> T.C. Kimlik Kartları'nın kullanılabileceği Kart Erişim Cihazları ile bu cihazlarla entegre çalışacak Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemlerine ait gereksinimleri içerir.  <b>TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi:</b> Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir.  <b>TS EN ISO/IEC 9241-151, TS ISO/IEC 40500:</b> Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar. TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları</p>
	<p><b>TS ISO/IEC 12207/TS ISO/IEC 15288 YAZILIM VE SİSTEM YAŞAM DÖNGÜSÜ BELGELENDİRMESİ</b>  Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım ve sistem yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur.</p>
	<p><b>KRİPTO MODÜL/ALGORİTMA BELGELENDİRMESİ</b>  TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan kriptomodülleri için güvenlik gereklerini belirler.  TS ISO/IEC 24759 standardı test metodolojisi olarak hazırlanmıştır.</p>
	<p><b>TEMEL SEVİYE GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ</b>  Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirmesi hedefleyen bir güvenlik programıdır.</p>



#### **KAYNAK KOD EMANETÇİLİĞİ (YEDİEMİNLİK SİSTEMİ)**

Yazılım ürünlerine ait kaynak kodların, Geliştirici – Müşteri – TSE üçgeninde güvenli ve şifreli olarak muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.



#### **SIZMA TESTİ HİZMETİ VEREN UZMAN VE FİRMA BELGELENDİRMESİ (BEYAZ ŞAPKALI HACKER PROGRAMI)**

TS 13638 standardı kapsamında sızma testi yapan kişi ya da firmaların belgelendirilmesi faaliyetidir.



**BİLGİ VE İLETİŞİM GÜVENLİĞİ REHBERİ UYUM DENETİMİ HİZMETİ SAĞLAYAN PERSONEL VE FİRMA BELGELENDİRME** Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı tarafından yayınlanmış olan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında kamu kurumları ve kritik alt yapılarda uyum denetimi yapacak denetçi/başdenetçiler ile kamuya denetim hizmeti sağlayacak firmaların TSE tarafından belgelendirilmesi faaliyetidir.



#### **TS EN ISO/IEC 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ**

Kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.



#### **TS ISO/IEC 20000-1 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ**

Bilgi Teknolojileri süreçlerinin yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.



#### **TS ISO/IEC 27701 KİŞİSEL VERİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ**

Standart, Kuruluş kapsamında gizlilik yönetimi için ISO / IEC 27001 ve ISO / IEC 27002'nin ilavesi şeklinde bir Kişisel Veri Yönetim Sistemi oluşturulması, uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi için gereklilikleri belirtir ve kılavuzluk sağlar.



#### **TS ISO/IEC 27017 BULUT HİZMETLERİNDE BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ**

Bulut bilişim hizmetleri müşterisi ya da bulut bilişim hizmetleri sağlayıcıları için bulut bilişim hizmetleri ile ilgili risklere odaklanır. TS ISO/IEC 27017 belgelendirmesi başvurusunda ISO/IEC 27001 standardı belgesi almış olmak ön şarttır.



#### **TS ISO/IEC 27018 BULUT HİZMETLERİNDE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ**

Bulut bilişim bilgi güvenliğini uygulama sürecinde Kişisel Veri işlemcileri olarak hareket eden kuruluşlar için ISO / IEC 27001'e dayalı koruma kontrollerinin uygulanmasını sağlar.



#### **TS ISO/IEC 27019 ENERJİ ENDÜSTRİSİ İÇİN BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ**

TS ISO 27019 standardı bilgi güvenliği gereksinimlerinin enerji alt yapıları başta olmak üzere kontrol sistemleri/otomasyon altyapıları için uygulanabilir hale getirilmesini amaçlamaktadır.

Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Daire Başkanlığında verilen hizmetlere ilişkin siber güvenlik ve bilişim teknolojileri eğitimleri verilmekle birlikte Siber Güvenlik Belgelendirme Müdürlüğü tarafından 2014 yılından itibaren sızma testlerini gerçekleştirecek uzmanların uluslararası muadil belgelendirmelerle eşdeğer sertifikasyonu sağlanmaktadır. Beyaz Şapkalı veya Etik Hackerlerin yetiştirilmesi, TSE Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığınca T.C Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nca hazırlanan Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planına göre yürütülmektedir. Siber güvenlik konusunda Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı kapsamında TSE olarak 2014 yılından beri Beyaz Şapkalı Hacker sızma testi uzmanı eğitimleri ve sınavları düzenlenmektedir. Sektördeki uzman açığının giderilmesine yönelik uzman yetiştirmek üzere düzenlenen eğitim ve sınavlar sonucunda başarılı olan sızma testi uzmanı adaylarının ve bu alanda hizmet verecek firmaların sağlaması gereken koşulların belirlenmesi amacıyla TS 13638 "Bilgi Teknolojileri - Güvenlik Teknikleri - Sızma testi yapan personel ve firmalar için şartlar" standardı hazırlanmıştır. Standart kapsamında düzenlenen eğitimlerde sızma testi konusunda ilgisi olan adaylar, uluslararası geçerli eşdeğer sertifikalar düzeyinde eğitilmekte ve bu uzman adaylarının sınavları uluslararası sınavlar seviyesinde

gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sertifikalandırılan uzmanlar, bu alanda hizmet veren firmalarla bir araya getirilerek ülke istihdamına ve siber güvenlik alanının bir dalı olan sızma testi alanına kazandırarak kıymetli bir alanda istihdama katkıda bulunmaktadır. Eğitimler için her yıl düzenli olarak belirlenmiş dönemlerde TSE web sayfası üzerinden eğitim duyurusuna çıkılarak gerçekleştirilmektedir. Yeterli katılımcı sayısına ulaşılması halinde eğitim ve sınav organizasyonu yapılmaktadır. Sertifika almak için eğitime katılım şartı bulunmamakla beraber eğitim dönemlerinin dışında talep olması halinde ayrıca sınav organizasyonu da yapılmakta ve başarılı olan uzmanlar sertifikalandırılmaktadır. Bununla beraber yurtdışından eşdeğer sertifikası olan sızma testi uzmanlarına da denklik sertifikaları düzenlenmektedir.

Bilişim teknolojileri alanında verilen test hizmetleri aşağıdaki gibidir:

---

#### TEST FAALİYETLERİ

---

##### **PERFORMANS TESTLERİ**

TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testlerini kapsamaktadır. 600 kullanıcıya kadar eş zamanlı kullanıcı ve sınırsız sistem yükü üzerinde performans testleri gerçekleştirilmektedir.

##### **FONKSİYONEL TESTLER**

TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımların fonksiyonları test edilmektedir.

##### **SIZMA TESTLERİ**

TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu gibi opsiyonlarla Sızma Testleri yapılmaktadır.

##### **ORTAK KRİTERLER DEĞERLENDİRMESİ**

Ortak Kriterler standardı kapsamında EAL 4+ seviyesine kadar ürünlerin güvenlikle ilgili fonksiyonlarının ve dokümantasyonunun değerlendirilmesi ve ürünlerin iddia edilen güvenlik seviyesinde sızma testleri yapılmaktadır.

##### **TEMEL SEVİYE GÜVENLİK DEĞERLENDİRMESİ**

Ortak Kriterler değerlendirmesinin daha hızlı ve sadeleştirilmiş versiyonu olan Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi kapsamında daha çok sızma testleri üzerinde yoğunlaşmıştır.

---

### 1.5.3 Eğitim Alanında Sunulan Hizmetler

Enstitümüzün eğitim alanında sunulan hizmetleri Eğitim Dairesi Başkanlığı uhdesinde yürütülmekte olup bu hizmet alanında Enstitümüz, gerçekleştirilen diğer hizmetler ile ilgili olarak yurt içinde ve yurt dışında kamu kurum ve kuruluşları dahil olmak üzere üretim ve hizmet sektörünün uygunluk değerlendirme ve personel belgelendirme alanlarında eğitim ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Ayrıca, bağlı bulunduğumuz Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yetkilendirilerek çerçeve tip onay yönetmelikleri hakkında eğitim ve sınav (belgelendirme) hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda detaylı eğitim konuları ve eğitim programı TSE web sayfasında duyurulmaktadır.

Enstitümüz, Personel Belgelendirme alanında TS EN ISO/IEC 17024 standardına göre; TÜRKAK Türk Akreditasyon Kurumundan akreditasyon sertifikasına sahiptir.<sup>9</sup>

Enstitümüz Helal Personel Belgelendirme alanında OIC/SMIIC 34:2020 standardına göre; HAK Helal Akreditasyon Kurumundan akreditasyon sertifikasına sahiptir.<sup>10</sup>

Ayrıca, EOQ (Avrupa Kalite Teşkilatı) tarafından Belge Verme Yetkisi verilen ülkemizde tek yetkili kuruluştur.<sup>11</sup>

Bu kapsamda verilen bazı temel eğitimler, çalıştaylar ve personel belgelendirme faaliyetlerine ilişkin bazı hizmet alanları aşağıda sıralanmıştır:

#### ◆ Eğitim/Çalıştay Konuları

- ↳ Yönetim Sistemleri
- ↳ Uygunluk Değerlendirme
- ↳ Helal Konuları
- ↳ Ürün/Hizmet/Metot Standartları Uygulama Konuları ve Teknik İnceleme/Muayene Uzmanı Eğitimleri
- ↳ Kişisel Gelişim Eğitimleri
- ↳ CE Direktifleri
- ↳ Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Muayene Eğitimleri
- ↳ Metroloji ve Kalibrasyon
- ↳ Sürdürülebilirlik, Çevre ve Yeşil Dönüşüm
- ↳ Laboratuvar/Deney Metotları Teorik ve Uygulamalı Eğitimler
- ↳ Bilgi Güvenliği ve Bilişim Teknolojileri
- ↳ Yayınlanmış Kılavuzlar

#### ◆ Sınav ve personel belgelendirme hizmetleri

- ↳ Kalite Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi//Aday Yönetici Yöneticisi/Yönetim Temsilcisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)
- ↳ Çevre Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi//Aday Yönetici Yöneticisi/Yönetim Temsilcisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)
- ↳ İş Sağlığı ve Güvenliği Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi/Aday Yönetici /Yöneticisi/ Aday Yönetim Temsilcisi/Yönetim Temsilcisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)

<sup>9</sup> TÜRKAK Akreditasyon kapsamı EK-5'de yer almaktadır.

<sup>10</sup> HAK Akreditasyon kapsamı EK-5' yer almaktadır.

<sup>11</sup> EOQ Yetkilendirme kapsamı EK-5' yer almaktadır.

- ↳ Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi/Aday Yönetici /Yöneticisi (EOQ onaylı)
- ↳ Enerji Yönetim Sistemi Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi/Aday Yönetici /Yöneticisi/Yönetim Temsilcisi (EOQ onaylı)
- ↳ Gıda Güvenliği Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi/Aday Yönetici/Yöneticisi (EOQ onaylı)
- ↳ Risk Yönetimi (EOQ onaylı)
- ↳ Kaynakçı (TS EN ISO 9606-1) - Çelik Kaynakçısı (TÜRKAK)
- ↳ Kaynakçı (TS EN ISO 9606-2) - Alüminyum Kaynakçısı (TÜRKAK)
- ↳ Kaynak Operatörü & Kaynak (TÜRKAK)
- ↳ Tahribatsız Muayene (1-2-3. Seviyede: PT, MT, RT, UT, VT, ET) (TÜRKAK)
- ↳ Tahribatsız Muayene (2. Seviyede: RT-FT-FD (TÜRKAK)
- ↳ Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları (TÜRKAK)
- ↳ Asansör Muayene Elemanı (TÜRKAK)
- ↳ Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı (TÜRKAK)
- ↳ Kimyasal Değerlendirme Uzmanı Eğitimi (TÜRKAK)
- ↳ Organik Tarım Kontrolörü
- ↳ Helal Gıda Teknik Tetkikçi/Uzmanı
- ↳ Helal Kozmetik Teknik Tetkikçi/Uzmanı
- ↳ İslami İşler Uzmanı
- ↳ Su Ürünleri Yetiştiriciliğinde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü
- ↳ İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü
- ↳ Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü
- ↳ ADR Tank Muayene Uzmanı (ADR Tank Tasarım Uzmanı, Akaryakıt Tankerleri, LPG Tankerleri ve Basınçlı Metalik Tanklar)
- ↳ ADR Genel Farkındalık, Tank Muayene ve ADR Araç İnceleme Eğitimi
- ↳ Yangın Söndürme Cihazları Muayene, Bakım, Test ve Dolum Personeli Eğitimi
- ↳ Tehlikeli Madde Taşıyan Ambalajların Tasarımı Eğitimi
- ↳ Kaynak Koordinasyon Personeli
- ↳ Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları Yönetim Sistemi Yöneticisi/Tetkik Görevlisi
- ↳ Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi
- ↳ Fonksiyonel Emniyet Mühendisliği
- ◆ **Eğitim, sınav ve personel belgelendirme hizmetleri**
- ↳ Yetkili Teknik Sorumlu (AİTM, MARTOY, TORTOY, MOTOY)
- ↳ İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişi
- ↳ Sera Gazı Hesaplama Uzmanı
- ↳ IPARD Proje Danışmanı
- ↳ Elektrikli Araç Bakım ve Onarımcısı
- ↳ Araç Tip Onay ve Araç Proje Başvuru Süreçleri Eğitimi
- ↳ TS ISO/IEC 15408 SPICE Temel Eğitimi

#### 1.5.4 Destek ve Danışma Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler

Söz konusu standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerinin sunulması esnasında aşağıda belirtilen birimler tarafından icracı birimlere ilgili mevzuat çerçevesinde destek ve koordinasyon hizmeti sunulmaktadır.

Bu çerçevede değerlendirilen sorumlu birimler;

1. Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
2. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
3. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
4. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
5. İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
6. Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
7. Hukuk Müşavirliği
8. Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı'dır.

##### 1.5.4.1 Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Enstitümüzü uluslararası arenada hak ettiği saygın yere ulaştırma gayreti ile Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- TSE'nin tüm uluslararası ilişkilerinin koordine edilmesi,
- İkili ve çok taraflı anlaşmalar çerçevesinde yurt içinde ve yurt dışındaki çalışmaların takip edilmesi,
- İkili anlaşmaların hazırlanması ve imzalanması faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Uluslararası toplantı vb. aktivitelere TSE'den katılımın temin edilmesi,
- TSE'nin üyesi olduğu bölgesel veya uluslararası kuruluşların her türlü aktivitelerine aktif katılımın sağlanmasının organize edilmesi,
- TSE'nin yurt dışı temsilciliklerinin tüm faaliyetlerinin takip ve koordine edilmesi,
- Mevcut iştirakler ile ilgili faaliyetlerin koordine ve takip edilmesi,
- Uluslararası ilişkiler kapsamında tüm TSE birimlerine destek hizmetinin verilmesi,
- TSE test raporu ve belgelerinin uluslararası arenada tanınması için gerekli girişimlerde bulunulması

##### 1.5.4.2 Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Enstitü faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını sağlamak amacıyla Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- **Stratejik Planlama Koordinasyonu:** Kurumun uzun vadeli hedeflerini belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için stratejiler geliştirmek.
- **Faaliyet Raporları Hazırlama ve Konsolidasyon:** Birimlerin faaliyetlerini raporlamak ve bu raporları birleştirerek kurumun İdari Faaliyet Raporunu oluşturmak.
- **Bilgi ve Veri Yönetimi:** Kurumun faaliyetleriyle ilgili verileri toplamak, düzenlemek, analiz etmek ve raporlamak.
- **İç Kontrol Sistemi:** Kurum içinde etkili bir iç kontrol sistemi kurmak ve sürdürmek.
- **İcraat Programları ve Strateji Belgeleri:** Kurumun stratejik belgeleri ve icraat programları doğrultusunda faaliyetlerini koordine etmek.

- ↳ **Performans Programı:** Kurumun performans hedeflerini belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için performans programını oluşturmak.
- ↳ **Mali Durum ve Beklentiler Raporu:** Kurumun mali durumunu analiz etmek ve gelecek dönemlere ilişkin beklentileri raporlamak.
- ↳ **Mali Analiz ve Raporlama:** Kurumun mali durumunu analiz etmek ve değerlendirmek, Mali işlemleri raporlamak ve gerekli istatistikleri hazırlamak.
- ↳ **Gelir Tahakkuku ve Takibi:** İlgili mevzuat ve özel düzenlemeler kapsamında gelirlerin tahakkuku, gelir ve alacakların takip ve tahsili süreçleri hususunda gerekli çalışmaları yürütmek.
- ↳ **Bütçe Hazırlama:** Kurumun yıllık bütçesini hazırlamak.
- ↳ **Harcama ve Finansman Programı:** Bütçenin ayrıntılı harcama ve finansman programını hazırlamak.
- ↳ **Bütçe İşlemleri ve Kayıtları:** Bütçe işlemlerini gerçekleştirmek ve muhasebe kayıtlarını tutmak.
- ↳ **Ödenek Gönderme Belgeleri:** Ödenek gönderme işlemlerini gerçekleştirmek.
- ↳ **Yatırım Programı:** Kurumun yatırım programlarını hazırlamak, yatırım programlarının sonuçlarını değerlendirmek ve raporlamak.
- ↳ **Bütçe Uygulama Raporu:** Bütçe uygulama sonuçlarını raporlamak ve iyileştirme önerileri sunmak.
- ↳ **Mali İşlemlerin Koordinasyonu:** Kamu mali yönetimi mevzuatını takip etmek ve uygulamak, mali mevzuatın uygulanması konusunda yöneticilere bilgi sağlamak ve Kurumun mali işlerini diğer kurumlarla koordine etmek.
- ↳ **Kesin Hesap Hazırlama:** Kurumun kesin hesabını hazırlamak.
- ↳ **Muhasebe İşlemleri:** Mali işlemleri muhasebeleştirmek.
- ↳ **Taşınmaz Kayıtları:** Taşınmazların muhasebe kayıtlarını tutmak.
- ↳ **Gider ve Borç Ödemeleri:** Gider ve borçların ödemelerini gerçekleştirmek.

#### 1.5.4.3 Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün merkez ve taşra teşkilatlarının birbirleri ve Enstitü dışı tüm kurum ve kuruluşlar ile hızlı ve düzenli bilgi alışverişinin sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından aşağıda verilen hizmetler sunulmaktadır.

- ↳ Türk Standardları Enstitüsü merkez ve taşra teşkilatlarında yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ve verimliliğini arttırmaya yönelik IT projelerinin geliştirilmesi, bakımı ve güncellenmesi çalışmalarının yapılması,
- ↳ Enstitüye bağlı Merkez ve Taşra teşkilatının kullanıcı hareketlerinin ve internet çıkışlarının güvenlik duvarı, web gateway gibi ürünlerle kontrol altında tutulmasının sağlanması,
- ↳ Kızılay, Ostim, Gebze ve Konya lokasyonlarında bulunan veri merkezlerinin alt yapı ihtiyaçlarının karşılanması ile bakım ve onarım faaliyetlerinin yürütülmesi,
- ↳ Kullanıcıların uzaktan TSE ağına bağlanarak iç networkte sunulan faaliyetlerini yürütebilmesi için Global Protect VPN hizmetinin sunulması,
- ↳ İş sürekliliğinin sağlanması ve gerçek bir felaket (sel, yangın, deprem vb.) senaryosunun yaşanması durumunda hizmet devamlılığı için Felaket Kurtarma Merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi
- ↳ Bilgisayar yazılımları ile bilgisayar ve çevre donanımlarının teknik şartnamelerinin hazırlanması, kabul testleri, kurulumları, taşınır mal kayıt programına girişlerinin ve dağıtım çalışmalarının yapılması,
- ↳ Merkez ve taşra teşkilatında bulunan bilgisayar ve çevre donanımlarına ait teknik servis hizmeti 'yerinde' ve 'teknik serviste' olmak üzere verilmesi,

- ↳ Mevcut bilgisayarların doğru ve kurumsal imajlarla yüklenmesi ve kurumumuzdaki bilgisayar envanterinin izlenmesi ve raporlanabilir olması,
- ↳ Yerel, geniş, mobil ve kablosuz network altyapısının yönetimi, modernizasyonu ve bakımı,
- ↳ Mevcut ve yeni faaliyet alanları ile alakalı uygulama yazılımları ve portal projelerinin analizi ve geliştirilmesi,
- ↳ Birimlerden talep edilen yazılım geliştirme taleplerinin analizi, geliştirilmesi, test edilmesi ve devreye alımı,
- ↳ Kullanıcılardan gelen istek, öneri veya hata bildirimlerinin uygulama destek ekibi ile karşılanması,
- ↳ Kurumsal web sitesi içerik yönetiminin altyapı desteğinin verilmesi,
- ↳ Kurumda çalışan personeller için e-imza ve mobil imza ilk başvuru ve yenileme taleplerinin TÜBİTAK KamuSM' ye iletilmesi ve takip işlemlerinin yapılması,
- ↳ TÜRKİSAT ile e-Devlet entegrasyonu yapılarak TSE hizmetlerinin e-Devlet üzerinden sunulması
- ↳ Veri ambarı ve raporlama projesi kapsamında verianaliz.tse.org.tr adresi üzerinde her birim için klasörler içinde rapor oluşturulması,
- ↳ Talep Yönetim Sistemi üzerinde kullanıcı istek/hata/öneri karşılanması
- ↳ Yönetici ve birimlerden gelen rapor isteklerinin karşılanması,
- ↳ Bilgi güvenliğine yönelik altyapı hizmetlerinin sunulması, takibi ve iyileştirilmesi,
- ↳ BGYS ve güvenlik denetimi faaliyetlerinin yürütülmesi,
- ↳ Yedekleme hizmeti ile birimlerden gelen veri, e-posta vb gibi yedekten dönme taleplerinin karşılanması,
- ↳ Siber güvenlik gereksinimlerinin uygulanması,
- ↳ Kurum içi ve Kurumlar arası dosya paylaşım hizmetinin sunulması,
- ↳ Kurumsal ağ ve sunucu altyapısına, dışarıdan yapılan e-mail phishing, SPAM, trojan/virüs gönderme, web servislerine yetkisiz erişim teşebbüsü, DDoS saldırıları, vb. gibi ihlallerle mücadele etmek üzere gereken önleyici ve düzeltici tedbirlerin alınması,
- ↳ Kurum bünyesinde hizmet vermekte olan alt yapı ürünleri, yazılımlara ait lisanslar ve hizmetlere yönelik yenileme, alım süreçlerinin yürütülmesi,
- ↳ Son kullanıcı bilgisayarlarında ve uygulamalara ait sunucularda Antivirüs ve uç nokta tehdidi algılama(EDR) hizmetinin sunulması,
- ↳ E-posta, aktif dizin kullanıcı hesaplarının yönetilmesi,
- ↳ Uygulama yük dengeleme çözümlerinin sunulması,
- ↳ Ticaret Bakanlığı'nın TAREKS Sistemi ile BelgeNET İthalat Modülü web servisi aracılığı ile veri alışverişinin devam ettirilmesi,
- ↳ Ticaret Bakanlığı ile BelgeNET HYB modülü veri alışverişinin sürdürülmesi,
- ↳ Karayolları Genel Müdürlüğü'ne araç teknik özellik tespit raporu bilgilerinin sunulması,
- ↳ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile asansör muayene sonuçlarının paylaşılması,
- ↳ Ticaret Bakanlığı Tek Pencere entegrasyonu ile İthal Araç ve Gübre ithalatı konularında karşılıklı veri aktarılması,
- ↳ Kamu İhale Kurumu (KİK) ile belge numarasına ait firma ve belge bilgilerinin paylaşılması,
- ↳ Türkiye Noterler Birliği ile Tip onay belgelerinin sorgulama sonuçlarının paylaşılması,
- ↳ KOSGEB ile yapılan entegrasyonla Belge Sorgulama bilgilerinin paylaşılması,
- ↳ Devlet Malzeme Ofisi ile belge numarasına ait firma ve belge bilgilerinin paylaşılması,
- ↳ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile HYB bilgilerinin paylaşılması,
- ↳ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından HYB Belgelerinin sorgulanması için servis yazılması,
- ↳ Türkiye Noterler Birliği ile HYB belgelerinin sorgulama sonuçlarının paylaşılması,

- ↳ Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ile HYB belgelerinin sorgulama sonuçlarının paylaşılması için protokol yapılması, servis oluşturulması,
- ↳ Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ile entegrasyon yapılarak Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlüklerinin Ürün Takip Sistemi üzerinden Teknik Personel sorgulamasının sağlanması,
- ↳ Tarım ve Orman Bakanlığı ile Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi bilgilerinin paylaşılması,
- ↳ Yönetim Sistemi Belgelerinin KİK ile paylaşılması,
- ↳ Kamu Kurumları ile KAMUNET kapalı ağı üzerinden veri paylaşılması,
- ↳ Kullanıcı bilgisayarlarında kullanılan yazılım merkezi ile paket uygulamaların yönetilmesi
- ↳ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Tarafından AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgelerinin Sorgulanması
- ↳ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Tarafından PGD Deney taleplerinin otomatik yapılabilmesi için servis yazılması
- ↳ Türkiye Noterler Birliği ile Araç Uygunluk Verilerinin Sorgulanması için Servis Yazılması
- ↳ Türkiye Noterler Birliğinden araca ait ruhsat verilerinin alınması için servis yazılması
- ↳ Helal Akreditasyon Kurumu'nun HAKSİS sistemine web servis ile Helal Belge bilgilerinin aktarılması
- ↳ Mükelleflere e-fatura verilerinin iletilmesi

#### 1.5.4.4 Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu vb. yasal mevzuat çerçevesinde; ihtiyaç duyulan altyapı hizmetlerini sağlamakta ve gerekli destek hizmetlerini yürütmekte ve bu maksatla aşağıda verilen hususlarda çalışmalarını sürdürmektedir.

- ↳ Gerekli her türlü mal ve hizmetin, zamanında, en uygun fiyatla ve ihtiyaç duyulan kriterlere göre tedarik edilmesi ve bunların çağdaş işletmecilik anlayışıyla depolanması,
- ↳ Gayrimenkullerin etkin ve verimli bir şekilde değerlendirilmesi, arsa tahsis, satın alma, satış, kiralama, bakım ve tadilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- ↳ Enstitü hizmetlerinde üretkenliğin artırılması için her türlü destek ve teknik hizmetin verilmesi,
- ↳ Yeni hizmet ve laboratuvar binalarının ihale dosyası, teknik ve idari şartname, iş tanımları, yaklaşık maliyet, metraj ve keşif işlemleri, mimarlık ve mühendislik, proje ve etüt/ ruhsat/ iskân, muayene/ kontrollük ve kabul işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- ↳ Santral, aydınlatma, ısınma, taşıma, güvenlik, temizlik, yemek ve benzeri hizmetlerinin yapılması veya yaptırılması, genel evrak, merkez ve taşra birimlerinin arşiv hizmetlerinin yönlendirilmesi ve kurum arşivinin yönetilmesi
- ↳ Enstitü içi iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin yürütülmesi

#### 1.5.4.5 İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir:

- ↳ Personel alımı, personel özlük işlerinin takibi, mevzuat çalışmaları (yönetmelik, yönerge, genelge), ilgili makamlara sunulmak üzere bilgi mahiyetli iş ve işlemler, atama, tayin, geçici görevlendirme, vekalet, terfi, intibak, unvan değişikliği, sigorta giriş-çıkış-nakil işlemleri, birim ihdasları ve lağvedilme işlemleri, TSE Uzman Yardımcılığından TSE Uzmanlığına atama süreçleri gibi işleri yürütmek.

- ↳ Enstitümüzün dolu-boş kadro istatistiklerini hazırlamak, güncellemek, Maliye Bakanlığı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına kadro ve personel bilgisi verilmesi ile Kamu e-uygulama ve İşkur'a veri girişlerini yapmak.
- ↳ Personelin sayısı, niteliği, görevi, çalıştığı birim gibi konulara ilişkin istatistiksel verileri hazırlamak.
- ↳ Mahkeme kararları ile ilgili işlemler, soruşturma dosyaları ile ilgili işlemler, disiplin ve üst disiplin kurullarının sekretarya hizmet ve işlemlerini yürütmek, davalara ilişkin olarak Hukuk Müşavirliği tarafından talep edilen görüş, bilgi ve belgelerin gönderilmesi, Mahkeme ve Savcılık makamları, İl Emniyet Müdürlükleri ve Valilikler tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin gönderilmesi iş ve işlemlerini yerine getirmek.
- ↳ İnceleme Elemanlarının bütün özlük işlemlerini gerçekleştirmek;
- ↳ Enstitümüzün kadrolu ve sürekli işçi kadrosunda görev yapan personelinin emeklilik, istifa, kıdem tazminatı, dil tazminatı, askerlik işlemlerini gerçekleştirmek
- ↳ Kadrolu personelin özlük işlemleri kapsamında 6 aylık dönemler halinde Yönetim Kurulu Kararıyla, Sürekli İşçilerin ise Toplu İş Sözleşmesi ile belirlenen Ölüm Yardımı ile Evlenme Yardımı ödemelerinin yazışmalarını yapmak. Ayrıca tüm personelin Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü tarafından yapılan Doğum Yardımı ödemelerinin yazışmalarını yapmak.
- ↳ Personelin izin, rapor ve sağlık durumları ile ilgili işlemlerini yapmak ve kayıtlarını tutmak.
- ↳ 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu ve TSE Yapılacak Stajlar Hakkında Yönerge kapsamında stajyer istihdamı iş ve işlemlerini yapmak.
- ↳ Enstitü personelinin Hizmet Damgalı Pasaport (Gri) formlarını hazırlama, İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlükleri ile imza sirküleri ve personelin yurtdışı görevlendirmelerinde görev süresi aralığında pasaport açtırma yazışmalarını yapmak.
- ↳ Kurum Kimlik Kartlarının basılması ve Merkez-Taşra birimlerine teslimatının yapılmasını sağlamak.
- ↳ Enstitümüzün; kadrolu, sözleşmeli ve kısmi süreli olarak görev yapan personelinin maaş, fazla çalışma vb. ödemelerini gerçekleştirmek, SGK bildirimlerini yapmak.
- ↳ Standard Hazırlama faaliyetlerini yürüten teknik komiteler ile diğer ihtisas dallarında faaliyet gösteren tüm komitelerin huzur hakkı ödemelerini gerçekleştirmek.
- ↳ Kadrolu, sürekli işçi ve inceleme elemanlarının tediye ve ikramiye ödemelerinin yapılması
- ↳ Yurt Dışı Temsilciliklerindeki (Azerbaycan, Özbekistan, Kazakistan) personelin maaş ödemesi
- ↳ Yemek hizmeti olmayan bölgelerdeki yemek yardımı ödemelerinin yapılması
- ↳ Stajyerlerin ücretlerinin ödenmesi
- ↳ Sözleşmeli doktor ücretlerinin ödenmesi
- ↳ Mahalli temsilcilerin ücretlerinin ödenmesi
- ↳ Enstitümüz merkez ve taşra teşkilatında görev yapan tüm personelin (Kadrolu, Sözleşmeli, Sürekli İşçi, İnceleme Elemanı) mesleki ve kişisel gelişimi kapsamında eğitimler verilmesine yönelik çalışmaları yürütmek.
- ↳ TSE Personel Yönetmeliğinin 80. maddesi gereğince, Enstitümüz birimleri/personelin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda Enstitü Başkanımızın onayı ile yıllık eğitim takvimini oluşturulmak.
- ↳ Enstitümüzde 2 yılını dolduran TSE Uzman Yardımcılarının TSE Uzmanlığı kadrosuna atanabilmeleri sürecinde tez hazırlama ve yeterliklerine ilişkin tüm iş ve işlemleri yürütmek.
- ↳ Düzenlenen eğitimlerle ilgili olarak Eğitimi görevlendirilmesi, personelin sertifikalandırılması (elektronik ortamda e-imzalı şekilde) ve düzenlenen eğitimlerin değerlendirilmesi (sınav ve/veya anket) işlemlerini gerçekleştirmek.

#### 1.5.4.6 Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

Enstitünün pazarlama ve tanıtım stratejilerinin ana hedeflere uygun olarak belirlenmesi, geliştirilmesi, uygulanması ve kontrol edilmesi, küresel piyasada mevcut ve potansiyel rakipleri tanımak için analizler yapılması amacıyla Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ↳ Halkla ilişkileri yaygınlaştırmak, reklam ve propagandaların stratejisini belirlemek,
- ↳ Enstitünün; yurt içinde ve yurt dışında tertiplenen fuar, sergi, toplantı, çalıştay ve konferansların organizasyonu ve katılımı
- ↳ T3 Vakfı ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali'ne katılım organizasyonu
- ↳ 14 Ekim Dünya Standartlar Günü, TSE Genel Kurul, Tüketici Günü, Kalite Günü vb. Enstitümüz faaliyetleri kapsamında her yıl düzenlenen faaliyetlerin organizasyonu ve bu etkinliklere katılım sağlamak,
- ↳ Enstitü faaliyetleri çerçevesinde yarışmalar (Karikatür, Kompozisyon, Afiş, Resim vs.) düzenlenmesi ve organizasyonu,
- ↳ Enstitümüze bağlı tüm birimlerin zarf, bayrak, broşür, kitapçık, eğitim materyali gibi sarf malzeme ihtiyaçlarının temini, satın alma ve dağıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- ↳ Enstitümüze bağlı tüm birimlerin baskı ve basım taleplerinin (etiket, form, belge, sertifika, eğitim kitapçığı, sunum, broşür vb.) matbaamız imkanları ölçüsünde karşılanması ve gönderimi,
- ↳ Kurum içi ve kurum dışı düzenlenen belge törenlerinin organizasyonu ve bu törenlere katılım,
- ↳ Enstitümüzden belgeli firmalar hakkında yapılan tüketici şikâyetlerini sonuçlandırmak. Kurum faaliyetleri kapsamında olmayan şikâyetler ile ilgili tüketiciyi bilgilendirmek.
- ↳ Enstitü yayınlarının (Standard Ekonomik ve Teknik Dergi, Öncü Çocuk Dergisi) içeriklerini hazırlamak, mizanpaj ve baskı işlerini yaptırmak ve abonelere ulaşmasını sağlamak,
- ↳ Enstitü yayınlarına reklam alınmasını sağlamak,
- ↳ Broşür, kitapçık, vb. materyalleri hazırlamak, hazırlatmak ve basımını sağlamak,
- ↳ 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu uyarınca Enstitümüze yapılan "Bilgi Edinme", "CİMER" (Cumhur Başkanlığı Bilgi Edinme Merkezi) ve "Bize Ulaşın" modülündeki başvuruları değerlendirerek işlemleri süratle sonuçlandırmak ve raporlamasını yapmak,
- ↳ Üst yönetimin vizyonu doğrultusunda pazarlama stratejilerinin oluşturulması için çalışma yapmak, ilgili birimlerle iş birliği sağlamak.

#### 1.5.4.7 Hukuk Müşavirliği

Enstitünün hukuki işlem ve hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla Hukuk Müşavirliği tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ↳ Enstitü birimlerince sorulan hukuki konular hakkında yazılı görüş bildirilmesi,
- ↳ Enstitünün menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında alınması, anlaşma ve sözleşmelerin yapılmasına yardımcı olunması,
- ↳ Enstitü birimlerince hazırlanan düzenleyici işlem taslakları hakkında görüş bildirilmesi,
- ↳ Enstitünün taraf olduğu dava ve icra takiplerinde Enstitü'nün temsil edilmesi,
- ↳ Enstitü birimlerinin yazılı istekleri üzerine anlaşma, protokol, şartname, vekâletname, ibraname ve sair belgelerin hazırlanmasına yardımcı olunması,

- ↳ Takibinde TSE'nin menfaati bulunmayan, yıllardır sürüncemede kalan, hukuken ve fiilen tahsil imkânı olmayan, takip masraflarının asıl miktardan fazla olduğu dava ve icra dosyalarını tespit edip, miktarı 3000,00₺'ye kadar olanlardan avukatı ve I. Hukuk Müşavirinin teklifi, Genel Sekreterin uygun görüşü ve Başkanın onayı ile miktarın terkin edilerek dosyanın arşive kaldırılması, miktarın 3000,00₺'den fazla ve gayrimenkullere dair davalarda Yönetim Kurulu oluruyla terkin ve arşiv işlemlerinin yapılmasının sağlanması,
- ↳ İdarenin taraf olduğu adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda idarenin temsil edilmesi, dava ve icra işlemlerinin vekil sıfatı ile takip edilmesi,
- ↳ İdarece hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takipleri ve tahkim ile ilgili işlemlerin koordine edilmesi, izlenmesi ve denetlenmesi,
- ↳ İdare hizmetleri ile ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslakları ile düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarının, idare ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işlerin ve idare birimlerince sorulacak diğer işlerin incelenip hukuki mütalaasının bildirilmesi,
- ↳ Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirlerin zamanında alınması ve uyuşmazlıkların sulh yoluyla çözümü konusunda mütalaa verilmesi,
- ↳ İdarenin amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki tekliflerinin hazırlanması,
- ↳ Hukuki uyuşmazlık değerlendirme komisyonu sekretarya hizmetlerinin yürütülmesi,

#### Hukuk Müşavirliğine Ait Faaliyet Alanları

<b>1. FAALİYET ALANI</b>	Davalar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ İdari Davalar</li> <li>▪ Hukuk Davaları</li> <li>▪ Ceza Davaları</li> <li>▪ İcra Takipleri</li> </ul>
<b>2. FAALİYET ALANI</b>	Hukuki Mütalaalar ve Komisyon Üyelikleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Başkanlık ve Genel Sekreterlik Makamından Talep Edilen Görüş ve Sair İşler</li> <li>▪ TSE'nin Diğer Birimlerinden Talep Edilen Görüşler</li> <li>▪ TSE Disiplin Kurulu, TSE Ürün ve Sistem Belgelendirme(Muhtelif) İtiraz Komisyonları, Uzlaşma Komisyonu, İhale Komisyonu Üyelikleri</li> <li>▪ Muhakkik, Komisyon Üyesi Olarak Yapılan Diğer İşler</li> </ul>

#### 1.5.4.8 Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulunda ilgili yönetmelik gereğince görev yapan denetçilerin çalışmalarının sonucunda işin özelliğine göre düzenledikleri rapor türleri ve bu doğrultuda sunduğu hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ◆ **Cevaplı Denetim Raporunun Düzenlenmesi:** Enstitünün merkez ve taşra teşkilatına ilişkin yapılan denetimlerde noksan ve hatalı bulunan, düzeltilmesi veya tamamlanması gereken işlemler hakkında düzenlenir. Cevaplı denetim raporu üzerine yapılacak işlemler, rapora verilecek cevaplar ve cevap üzerine denetçi tarafından yapılacak işlemler, yönerge ile düzenlenir.
- ◆ **İnceleme Raporunun Düzenlenmesi:** Başkan veya Kurul Başkanı tarafından incelenmesi istenilen konular, mevzuatın uygulanmasında görülen noksanlık ve aksaklıklara ilişkin olarak doğrudan denetçi tarafından belirlenen konular, mevzuat çerçevesinde yapılan incelemeler ve diğer

denetimler neticesinde tespit edilen hususlar, Şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan çalışmalar sonucunda soruşturma açılmasına gerek görülmeyen durumlar hakkında düzenlenir.

- ◆ **Suç Duyurusu Raporunun Düzenlenmesi:** Genel hükümlere göre kovuşturulacak suçlara ilişkin konularda, gereği yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıklarına gönderilmek üzere düzenlenir.
- ◆ **Soruşturma Raporunun Düzenlenmesi:** Enstitünün merkez ve taşra birimlerinde görevli bütün personel hakkında disiplin suçu ya da kusurlu sayılacak eylem ve davranışları hakkında yapılan soruşturmalar sonucunda düzenlenir.
- ◆ **Genel Durum Raporunun Düzenlenmesi:** Kurulun bir yıllık çalışma sonuçlarını, Enstitüce uygulanan politikaların ve yürütölen hizmetlerin genel durumunu, varsa alınabilecek önlemlere ilişkin görüş ve önerileri içerecek Şekilde Enstitü Başkanına sunulmak üzere Kurulca düzenlenir.

### 1.5.5 Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler

Koordinatörlükler tarafından;

- ◆ Belgelendirme faaliyetleri
- ◆ Muayene ve gözetim faaliyetleri
- ◆ Deney kalibrasyon faaliyetleri
- ◆ Ulaşım sistemleri faaliyetleri
- ◆ Eğitim faaliyetleri

gerçekleştirilmektedir.

Bölge koordinatörlüklerince yürütülen faaliyetler aşağıdaki tabloda verilmiştir:

**Tablo 7. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler**

Koordinatörlükler	Marmara Bölge Koord.	Ege Bölge Koord.	Çukurova Bölge Koord.	Akdeniz Bölge Koord.	Güneydoğu Anadolu Bölge Koord.	Doğu Anadolu Bölge Koord.	Karadeniz Bölge Koord.	Kayseri Bölge Koord.	Konya Bölge Koord.	Bursa Bölge Koord.
Ürün Belgelendirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sistem Belgelendirme	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
Hizmet Yeri Belgelendirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eğitim Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓					✓
Ulaşım Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Muayene ve Gözetim Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
İthalat Heyet Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Standard Satış Faaliyetleri <sup>12</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Deney ve Kalibrasyon Faaliyetleri	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓

<sup>12</sup> Standart satış hizmetleri elektronik ortamda gerçekleştirilmekte olup talep halinde fiziksel satış gerçekleştirilmektedir.

## 1.6 Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Enstitümüzde iç kontrol sistemi; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ikincil mevzuat hükümleri uyarınca, kurumsal yönetimin temel taşı olarak bütüncül bir yapıda işletilmektedir. 2025 yılı, sistemin yeni yasal düzenlemelere adaptasyonu ve dijitalleşme vizyonumuz çerçevesinde stratejik bir dönüşüm yılı olmuştur.

### İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Süreçleri

Enstitümüzün iç kontrol sisteminin etkinliğini ölçmek ve gelişim alanlarını tespit etmek amacıyla sistematik izleme süreçleri titizlikle yürütülmüştür. Bu kapsamda:

- Dönemsel İzleme: TSE İç Kontrol Uyum Eylem Planı'nda yer alan eylemlerin gerçekleşme düzeylerini takip edebilmek amacıyla; 2024 yılı 2. çeyrek ve yıl sonu ile 2025 yılı 2. çeyrek ve yıl sonu dönemlerini kapsayan "İzleme ve Değerlendirme" süreçleri tamamlanmıştır.
- Performans Analizi: Yapılan izleme çalışmaları neticesinde, eylemlerin takvime uyumu ve kurumsal performansa katkısı analiz edilerek üst yönetime raporlanmıştır. Bu veriler, yeni mevzuat dönemine geçişte temel dayanak (baz veri) olarak kullanılmıştır.

### Yeni Mevzuata Uyum ve Planlama Çalışmaları

05.03.2025 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Yeni Kamu İç Kontrol Yönetmeliği kapsamında, Enstitümüzün mevcut iç kontrol yapısı detaylı bir analizden geçirilmiş ve şu adımlar atılmıştır:

- Yol Haritası: Yeni mevzuatın getirdiği yükümlülükler doğrultusunda birim bazlı geçiş takvimi oluşturulmuş; Enstitümüzün yeni dönem stratejisini belirleyen "Türk Standardları Enstitüsü İç Kontrol Sistemi ve Risk Yönetimi Usul ve Esasları" hazırlık süreci başlatılmıştır.
- Geçiş Süreci: 01.01.2026 itibarıyla başlayan yeni uygulama dönemi öncesinde, tüm birimlerle koordinasyon sağlanarak Birim Risk Kontrol Eylem Planları (BREP) ve Birim Uyum Eylem Planları (BUEP) hazırlıkları koordine edilmiştir.

### Kurumsal Yapılanma ve Farkındalık

Yeni yönetmelik hükümleri doğrultusunda sistemin birim bazlı sahiplenilmesi amacıyla:

- BİRKO Yapılanması: Yönetmeliğin 19. maddesi uyarınca, harcama birimlerinde süreçleri koordine etmek üzere Birim İç Kontrol ve Risk Koordinatörü (BİRKO) görevlendirmeleri 08.01.2026 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır.
- Eğitim Faaliyetleri: İç kontrol kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla kurumsal eğitim portalına (egitim.tse.org.tr) eğitim videoları yüklenmiş; tüm personele yönelik farkındalık çalışmaları ve uygulamalı eğitimler planlanmıştır.

### Dijital Dönüşüm ve Yazılım Vizyonu

İç kontrol sisteminin etkinliğinin; süreç, risk ve kontrol verilerinin manuel yöntemler yerine entegre bir dijital altyapı ile yönetilmesine bağlı olduğu değerlendirilmektedir. Bu vizyon doğrultusunda, mevcut dokümantasyon altyapısıyla tam entegre, veriye dayalı karar alma süreçlerini destekleyen ve sürdürülebilir bir İç Kontrol Yazılım Çözümü için çalışmalar kararlılıkla sürdürülmektedir.

## **Ön Mali Kontrol İşlemleri**

Enstitümüzün Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi gereğince; ön mali kontrol görevi, yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca yerine getirilmektedir. Bu kapsamda, Enstitünün mali karar ve işlemleri, harcama birimleri tarafından Enstitünün bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilmektedir.

## 2 AMAÇLAR VE HEDEFLER

### 2.1 İdarenin Amaç ve Hedefleri

Türk Standardları Enstitüsü 2024-2028 Stratejik Planı, 2024 başı itibarıyla yürürlüğe girmiş olup 7 stratejik amaç altında 28 stratejik hedef ve 97 performans göstergesi bulunmaktadır.

AMAÇ	HEDEF
<b>AMAÇ 1:</b> Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek	H1.1 Teknoloji alanında Endüstriyel Varlıklar (OT), BT Sistemleri, Bağlı Ürünler (IoT) segmentlerinde verilecek hizmetlerin yeniden değerlendirilip sunulmasını sağlamak
	H1.2 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında sunulan hizmetleri artırmak
	H1.3 Endüstriyel dönüşüme paralel, katma değerli ve nitelikli niş alanlara yönelim gerçekleştirmek
	H1.4 Sunulan/sunulacak ürün ve hizmetlerde, projelerde iş geliştirme süreçlerini ve fayda/maliyet analizlerini metodolojik hale getirmek
	H1.5 Kamunun uygunluk değerlendirme kuruluşu olmak
<b>AMAÇ 2:</b> Standardizasyon alanında daha interaktif ve sektör katılımını artıracak yaklaşımlar geliştirmek	H2.1 Çok paydaşlı standardizasyon ekosistemini kurmak
	H2.2 Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarında stratejik iş birliklerini arttırmak
<b>AMAÇ 3:</b> Stratejik işbirlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturmak	H3.1 Kritik saha ve hizmetlerde uygunluk değerlendirme alanında stratejik ortaklıklar / işbirlikleri kurmak
	H3.2 İştiraklerle daha etkin-verimli bir iletişim ve koordinasyon mekanizması kurarak ortak projeler yürütmek
	H3.3 Tematik alanlarda kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliğini artırmak
	H3.4 Dünya Bankası, EBRD, UNDP, AB gibi uluslararası kuruluşlarla kurumsal altyapı ve yeni işlere yönelik sürdürülebilirlik ve dijitalleşme temelinde tematik alanlarda teşvik ve hibelerden faydalanmak üzere projeler yapmak ve/veya katılımcı olmak
	H4.1 Paydaş yönetimin etkinliğini ve etkililiğini artırmak.
<b>AMAÇ 4:</b> Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak kurumsal kimliği daha güçlü kılmak	H4.2 Enstitü düzeyinde "Pazarlama ve Satış Stratejisi ve Eylem Planı" oluşturmak
	H4.3 Yıllık periyotlarda sektör ve hizmet bazında marka değeri, kurumsal algı, kurumsal imaj, tanınırlık, müşteri memnuniyeti ile ilgili mevcut durumun tespiti ve geliştirme önerilerini içeren çalışmalar yapmak
	H4.4 Veri zekasını işleten Müşteri Deneyimi Yönetimini hayata geçirmek
	H4.5 Pazar öngörü ve değerlendirme araştırmaları ile Enstitünün pazardaki gelişmeleri daha etkin takip etmesini sağlamak
	H5.1 Yeni Nesil Dijital TSE Projesini geliştirmek ve iyileştirmek
<b>AMAÇ 5:</b> Müşterilere sunulan hizmetleri daha kolay ulaştırılabilir kılmak için tüm süreçlerde dijital olgunluk seviyesini arttırmak	H5.2 Çalışanların dijital beceri seviyelerini ve BT personelinin dijital yetkinliklerini geliştirmek
	H5.3 Ortak veri tabanı uygulaması geliştirmek ve bilgi güvenliği seviyesini takip etmek
	H6.1 Kurumsal gelişim odaklı ve operasyonel mükemmellik temelinde sektörel entegrasyonun sağlanacağı organizasyonel yapıya geçmek
<b>AMAÇ 6:</b> Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak	H6.2 Kurum kültürünü küresel vizyona uyarlamak
	H6.3 Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında etkin bir oyuncu olabilmek adına mevzuat altyapısını güçlendirmek
	H6.4 Eğitim hizmetlerinde çeşitliliği ve hizmet kalitesini artırmak
	H6.5 İç Denetim ve İç Kontrol mekanizmalarının etkinliğini arttırmak
	H7.1 İşgücü yapımızı küresel stratejilerimize göre gözden geçirmek ve verimliliğini arttırmak
<b>AMAÇ 7:</b> Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek	H7.2 Liyakat ve yetkinliğin temel belirleyici olduğu, asgari niteliklerin bile üst seviyede tutulduğu bir çalışan profili yaklaşımı oluşturmak
	H7.3 Çalışan aidiyetini ve motivasyonunu artırıcı modern uygulamalar geliştirmek
	H7.4 İşveren markası değerini yükseltmek

## 2.2 Temel Politika ve Öncelikler

Enstitümüz hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler Stratejik Planda belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Diğer taraftan politika ve önceliklerin belirlenmesinde mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaya yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikler şunlardır:

- Standardizasyon kuruluşu olarak, üyesi bulunduğumuz bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları aracılığıyla standardizasyon sürecinde ülke olarak proaktif bir rol oynayabilmemiz için, sanayici ve diğer paydaşlarımızın bu sürece etkin katılımının sağlanması,
- Türkiye'nin ve sanayinin geleceğine yön verecek olan kurumsal dönüşümümüzün beşerî, teknik ve kurumsal alt yapısına ilişkin çalışmaların hızlandırılması,
- Küreselleşme sürecinin şekillendirdiği yeni rekabet koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlayabilmek için ülkemizin ticari ilişkilerinin yoğun olduğu ülke ve bölgelerde yurt dışı teşkilatımızın güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,
- Güvenilirlik, tarafsızlık, gizlilik, bağımsızlık ve her türlü ayrımcılıktan uzak olarak eşit muamele ilkelerinden taviz verilmemesi,
- Hizmet gereklerine uygun sayı ve nitelikte personel istihdam edilmesi,
- Kısa ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek amacı doğrultusunda etkin bir kurum kültürü oluşturarak, personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yapılması ve çalışan memnuniyeti ve sürekliliğinin artırılması,
- Kurumsal seviyede sürekli gelişim ve iyileştirme hedefi doğrultusunda, iç ve dış bütün müşteri ve paydaşlarımız için geri bildirim mekanizmasını işleterek gerekli düzenlemelerin yapılması,
- Hizmetlerin sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanarak, kaliteli, hızlı ve entegre hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği, etik ve şeffaf bir yönetim yapısının oluşturulması,
- Kalite ve standardizasyon bilincinin yerleştirilmesi, geniş kitlelere ulaştırılması, sürekliliğinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması,
- Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretiminin sağlanması

### 3 FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### 3.1 Mali Bilgiler

##### 3.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları:

Enstitümüzün 2025 yılı tahmini bütçesi analitik bütçe kod yapısına göre hazırlanmış ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na teslim edilmiştir. Enstitü bütçesi, 31.12 2024 tarihli ve 32769 (mükerrer) sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bütçe Kanunu ile yasalaşmıştır. Resmî Gazete 'de yayımlanan Enstitü 2025 yılı bütçesi gelir tahmini toplam 5.712.053.000-TL, gider tahmini 5.712.053.000-TL ve net finansman ise 40.000.000-TL olarak belirlenmiştir.

##### 3.1.2 Gelir Bütçesi

Gelir bütçesi, 5.712.053.000-TL olarak tahmin edilmiş, dönem sonunda bütçe geliri 8.013.007.712-TL olarak gerçekleşmiştir.

##### 3.1.2.1 Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi (TSE Markası) ve Kalite Uygunluk Belgesi (TSEK) Sistem Belgelendirmesi, Hizmet Yeterlilik Belgesi, İthalat Belgesi Hizmetleri, Laboratuvar Deney Ücretleri, Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim Faaliyetleri, Araç Proje Tasdiki ve Teknik Hizmet Ücretleri, Şartname, Form, Kitap ve Türk Standardı ve Yabancı Standart Satış ve Diğer Hizmet Gelirlerimizden 7.909.003.118-TL gelir elde edilmiştir.

##### 3.1.2.2 Diğer Gelir

Aidat gelirleri 87.103.129-TL, diğer çeşitli gelirler 15.002.075-TL, kurum mevduatından ve kişilerden alacak faiz tutarları bu dönem 1.899.391-TL olmuştur. Dolayısıyla, kurumun faaliyet dışı gelir toplamı 104.004.595-TL olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 8. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

EKONOMİK KODLAR				BÜTÇE GELİRLERİ	2025 (TL)
<b>3</b>				<b>TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ</b>	<b>7.909.003.117,79</b>
3	1	1	1	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	45.944.874,14
3	1	2	1	Teftiş ve denetleme ücret ve payları	1.581.847.260,43
3	1	2	2	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	5.167.062.830,33
3	1	2	3	Avukatlık Vekalet Ücreti Gelirleri	8.184.843,86
3	1	2	4	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	47.200.785,34
3	1	2	6	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	938.674.644,50
3	1	2	7	Kalite Kontrol Hizmet Gelirleri	1.492.897,37
3	1	2	99	Diğer hizmet gelirleri	118.405.384,81
3	6	1		Taşınmaz Kiraları	189.597,01
<b>5</b>				<b>DiĞER GELİRLER</b>	<b>104.004.594,59</b>
5	1	9	1	Kişilerden Alacaklar Faizleri	470.053,70
5	1	9	3	Mevduat Faizleri	1.429.337,43
5	2	6	8	Aidat Gelirleri	87.103.128,95
5	9	1	1	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	193.470,00
5	9	1	6	Kişilerden Alacaklar	2.783.664,98
5	9	1	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	12.024.939,53
				<b>TOPLAM BÜTÇE GELİRİ</b>	<b>8.013.007.712,38</b>

### **3.1.3 Gider Bütçesi**

2025 faaliyet dönemi için 5.712.053.000-TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içerisinde Enstitümüzün ihtiyaçları çerçevesinde öz gelirlerinden gider bütçesine likit karşılığı 862.451.249-TL ek ödenek eklenmiş toplam ödenek tutarı 6.574.504.249-TL olmuştur. Dönem sonunda 5.739.326.526-TL gider gerçekleşmiştir.

#### **3.1.3.1 Personel Giderleri**

- a. Aile ve çocuk yardımı, evlenme, doğum-ölüm, giyim, fazla mesai, huzur hakları, maaş ve ikramiye ödemeleri yapılmıştır.
- b. TSE Personel Yönetmeliği'ne göre istifa veya emeklilik sebepleriyle ayrılan personelimizin hizmet tazminatları ödenmiştir.

#### **3.1.3.2 Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderleri**

Personelimize ait sosyal güvenlik primleri ödenmiştir.

#### **3.1.3.3 Mal ve Hizmet Alımları**

- a. Merkez taşra teşkilatımızda bulunan binalarımız için gerekli demirbaş alımları yapılmıştır. Ayrıca bu teşkilatlarımız için gerekli olan bakım ve onarımlar ile tefrişatlar yapılmıştır.
- b. Enstitünün tanıtılması gayesiyle il ve ilçeler bazında düzenlenen eğitim, seminer, toplantı, TSE belgesi talepleriyle ilgili yurtdışı ve yurtiçi yapılan görevlendirmeler, TSE belgeli mevcut firmaların ara kontrolleri için yapılan görevlendirmeler ile ilgili harcırahlar ödenmiştir.
- c. Eğitim ve seminer masrafları ödenmiştir.
- d. Hizmet ve diğer idare giderleri (kırtasiye, aydınlatma, ısıtma, su, PTT, laboratuvar vb.) ödenmiştir.

#### **3.1.3.4 Cari Transferler**

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı payı olarak 111.271.782-TL, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na 87.109.216 -TL, Uluslararası üyelik aidatları için 70.931.975-TL, asansör katkı payı olarak belediyelere 10.185.018-TL ödenmiştir.

#### **3.1.3.5 Sermaye Giderleri**

TSE Ankara Kalite Kampüsü Projesi için 452.831.036-TL ve İdame yenileme kapsamındaki cihaz alımı ve bakım onarımı ile gayrimenkul bakım onarım işleri için 203.005.256-TL harcama yapılmıştır.

Tablo 9. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri

EKONOMİK KODLAR		DÖNEM FAALİYET GİDERLERİ	2025 (TL)
<b>1</b>		<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>3.393.685.609</b>
1	1	Memurlar	5.875.040
1	2	Sözleşmeli Personel	1.892.460.175
1	3	İşçiler	1.490.397.637
1	4	Geçici Süreli Çalışanlar	4.952.757
<b>2</b>		<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	<b>615.231.764</b>
2	2	Sözleşmeli Personel	287.288.011
2	3	İşçiler	327.943.753
<b>3</b>		<b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>	<b>780.393.542</b>
3	2	Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	301.407.581
3	3	Yolluklar	91.018.671
3	4	Görev Giderleri	17.704.728
3	5	Hizmet Alımları	346.000.381
3	6	Temsil Ve Tanıtma Giderleri	546.627
3	7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım Ve Onarım Giderleri	22.457.205
3	8	Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri	1.258.350
<b>5</b>		<b>CARİ TRANSFERLER</b>	<b>291.607.850</b>
5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	133.627.399
5	6	Yurtdışına Yapılan Transferler	70.931.975
5	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar	87.048.476
<b>6</b>		<b>SERMAYE GİDERLERİ</b>	<b>655.836.292</b>
6	1	Mamul Mal Alımları	293.636.824
6	3	Gayri Maddi Hak Alımları	20.746.796
6	4	Gayrimenkul Alımları Ve Kamulaştırması	0
6	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	272.947.859
6	6	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	20.698.270
6	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	47.806.542
<b>8</b>		<b>BORÇ VERME</b>	<b>2.571.469</b>
<b>TOPLAM GİDER</b>			<b>5.739.326.526</b>

Tablo 10. Birim Başına Bütçe Giderleri

Kurumsal Kod		Birim Adı	2025 (TL)
0060	0002	Özel Kalem	115.206.565
0060	0004	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	723.502.743
0060	0005	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	60.066.176
0060	0010	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	231.158.119
0060	0015	Eğitim Dairesi Başkanlığı	43.487.460
0060	0020	Rehberlik Ve Denetim Kurulu Başkanlığı	33.984.509
0060	0023	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	36.565.346
0060	0024	Hukuk Müşavirliği	54.221.620
0060	0025	Pazarlama Ve Tanıtım Daire Başkanlığı	43.148.346
0060	0027	Basın Ve İletişim Müdürlüğü	8.273.263
0060	0030	Deney Ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı	459.780.643
0060	0031	Belgelendirme Merkezi Başkanlığı	361.338.975
0060	0034	Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı	129.143.322
0060	0035	Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı	658.706.197
0060	0036	Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı	370.056.224
0060	0037	Bilişim Teknolojileri Test Ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı	43.697.566
0060	0039	İthalat Merkezi Başkanlığı	105.103.982
0060	0060	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	47.409.000
0060	0065	Koordinatörlükler	2.214.476.471
<b>Toplam</b>			<b>5.739.326.526</b>

## 3.2 Faaliyet ve Proje Bilgileri

### 3.2.1 Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) ve İslam Ülkeleri Metroloji ve Standardizasyon Teşkilatı (SMIIC)'in tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) Ayna Komite Üyelerine ve diğer ilgili taraflara iletilir. Üyesi olduğumuz söz konusu kuruluşların idari organlarında gerçekleştirilen toplantılara (Genel kurullar, Konsey ve danışma komiteleri, yönetim kurulu danışma komiteleri, teknik kurullar vb.) katılımı koordine edilmektedir.

TSE, ISO bünyesindeki politika geliştirme komiteleri olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi komitelerin üyesi olup bu komitelerin faaliyetlerini güncel olarak takip etmektedir. Diğer yıllarda olduğu gibi 2025 yılında da tam üyesi olduğumuz ISO, IEC, CEN ve CENELEC kuruluşlarının toplantılarına ülkeler arası ikili etkileşimlerden istifade edebilmek adına, imkân olduğu sürece, katılıma gayret edilmiştir.

Genel kurullar haricinde, 2025 yılında TSE' den uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşları bünyesindeki idari ve teknik mahiyetteki toplantılara sanal ve fiziki olarak katılım sağlanmıştır.

Standart Hazırlama Merkez Başkanı, CEN Yönetim Kurulu (CA) üyesi olarak seçilmiştir.

Enstitümüz aşağıda belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekretarya ve başkanlık görevlerini de yürütmektedir:

1. ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün" (Sekretarya ve Başkanlık)
2. ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve Sebze Ürünleri" (Sekretarya ve Başkanlık)
3. CEN/TC 225 "Otomatik Tanımlama ve Veri Yakalama Teknolojileri" (Sekretarya)
4. CLC/TC 88 "Rüzgâr Türbinleri" (Sekretarya)
5. CEN/TC 326 "Doğalgazla Çalışan Araçlar - Dolum ve İşletme" (Sekretarya)

Üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olduğumuz Uluslararası ve Avrupa Standartlar Teşkilatlarının Genel Kurul toplantılarında Enstitümüz en üst düzeyde temsil edilmiştir. Bu toplantılar aşağıda verilmiştir;

- CEN ve CENELEC Olağan Genel Kurulları
- ISO Genel Kurulu ve IEC Genel Kurulu
- CEN-CENELEC Teknik Kurul (BT) Toplantıları
- CEN/CACC POL & CENELEC/WG POL ve CEN/CACC FIN & CENELEC/WG FINPOL

### Ayna Komite Çalışmaları:

2025 yılı içerisinde 5 adet yeni Ayna Komite (MTC204: Dijital Ürün Pasaportu, MTC205: Robotik, MTC206: Endüstriyel Kamyonlar, Motorlu Endüstriyel Kamyonların Güvenliği, MTC207: Makine Güvenliği- Elektroteknik Hususlar, MTC208: Döküm Teknolojisi) kurulmuş olup toplam Ayna Komite sayısı 166'ya yükselmiştir. Ayna Komitelerde 2923 uzman çalışmalara katılmaktadır. Standart hazırlama kuruluşları tarafından hazırlanan taslak dokümanlar, Ayna Komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak gönderilmekte ve Ayna Komiteler tarafından uzlaşi ile oluşturulan ülke görüşüne göre gerekli oylamalar gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, Uluslararası Standart hazırlama faaliyetlerine katılım sağlamak amacıyla 2025 yılında 284 uzmanın ISO (114), IEC (41), CEN (105), CENELEC (24) çalışma gruplarına kaydı yapılmıştır.

### Doküman Satış, Enformasyon ve Kütüphane Çalışmaları:

Yurtiçi ve yurtdışındaki sanayi kuruluşları ve diğer ilgililerden gelen talepler üzerine, yürürlükteki Türk standartları ile ilgili her türlü konuda gelen soru ve istekler, oluşturulan ve sürekli güncellenen standartlar Standart-NET veri tabanından yararlanılarak ve diğer elektronik bilgi kaynakları ile çeşitli enformasyon teknolojisi uygulamaları kullanılarak cevaplandırılmaktadır.

Pazarlama ve tanıtım hizmetleri kapsamında Enstitünün katıldığı fuarlara katılarak Standart-NET programının tanıtımı, standart satışı ve standart abonelikleri hakkında bilgi verilmiştir.

Adapte süreçleri ve kütüphane hizmetleri de ilgili müdürlüğümüzün koordinesine alınmıştır. Üyesi olduğumuz CEN, CENELEC, ISO, IEC Standart kuruluşlarının bültenlerinin kontrolü yapılarak güncellenen 2294 adet standart kısa sürede sistemimizde adapte edilerek Türk Standardı olarak yayınlanmıştır.

İnternet üzerinden 7/24 çevrimiçi standart satışı gerçekleştirilmektedir. Talebe bağlı olarak elden veya posta yolu ile de satış yapılmaktadır. Talepler şahsen yapılabildiği gibi, posta, e-posta ve telefonla da yapılabilmektedir.

Yabancı standartlar ile çeşitli standart kuruluşlarından elektronik ortamda temin edilen standartlar resmi yazı, telefon, e-posta veya kişisel olarak müracaat eden istek sahibine satılmakta, veri tabanında bulunmayan veya indirilemeyen diğer ülke standartları ise yurt dışından getirilerek doküman temini ve yayın tarama hizmetleri verilmektedir. DIN, ISO, BSI, ASTM, ve IEC standartlarına elektronik ortamda, GOST Standartlarına e-posta yoluyla kısa sürede ulaşılabilmektedir.

Tablo 11. 2025 Yılı Standart Satış ve Standart Aboneliğine İlişkin Veriler

Göstergeler	Gerçekleşme Değeri
<b>Toplam satılan standart sayısı</b>	<b>29.270</b>
1. Online satılan standart sayısı	27.485
2. Elden direk satılan yabancı standart sayısı	145
3. Elden direk satılan Türk Standardı sayısı	377
4. Bibliyografik abonelik sayısı	1.263
<b>Tam seri standart aboneliği sayısı</b>	<b>97</b>

Kütüphane; Enstitünün standart hazırlama, laboratuvar ve belgelendirme çalışmalarında ihtiyaç duyulan yabancı ülke standartlarının temini için ilk başvuru noktasıdır.

Kütüphane faaliyetleri; yıl içerisinde güncellenen “Kütüphane Hizmetleri Çalışma Yönergesinde belirtildiği şekilde Kütüphane Kullanıcı Hizmetleri ve Teknik Hizmetler olmak üzere iki grupta toplanmaktadır.

TSE Kütüphane Müdürlüğü hizmetleri ve kütüphane koleksiyonundan, TSE çalışanları ile Teknik Komite Üyeleri (iç okuyucular) ve diğer kullanıcılar (dış okuyucular) kütüphane personelinin gözetimi altında yararlanırlar.

Kütüphane koleksiyonunda bulunan kitap ve süreli yayınların okuyuculara sunulması, standart sunma hizmeti, iç okuyuculara kitap ve süreli yayınların ödünç verme/iade işlemleri ve diğer okuyucu hizmetlerini kapsamaktadır.

2025 yılı içerisinde;

- Gelen okuyucu sayısı: 7
- Okuyucu hizmetine sunulan doküman (standart, kitap ve süreli yayın) sayısı: 490
- Kütüphane koleksiyonunda, 4432 adet kitap, Türkçe ve yabancı dilde 20 adet süreli yayın (bağış) olarak gönderilmekte iken 2025 yılı içerisinde gelen bağış yayın sayısı:3
- Okuyucu taleplerine cevap verme süresi: 5 iş günü altı

Diğer taraftan fiili kütüphanecilik anlayışı ile yürütülen mevcut çalışmamıza ilave olarak geliştirme amacıyla daha geniş personel erişimine imkân sunacak e-kütüphane alt yapısı sunma çalışmaları kapsamında ücretsiz açık erişim kaynakların da varlığı tespit edilmiş olup, Enstitümüz için yararlı kaynakların tespit edilmesi sonrasında personele erişim linklerinin e-posta yoluyla duyurusu yapılmaktadır.

Standardizasyon çalışmaları kapsamında Kütüphanemizce, ISO-IEC (Uluslararası Standartlar), CEN-CENELEC (Avrupa Standartları), DIN (Almanya), ASTM (Amerika) standartlarına internet üzerinden kısa sürede erişebilmektedir. Erişimin sağlanamadığı diğer ülke standartları ise satın alma yolu ile temin edilmektedir:

- 2025 yılında kurum içi hizmet için uluslararası standart kuruluşlarından talep edilen standart sayısı: 189
- 2025 yılında uluslararası standart kuruluşlarından adapte için temin edilen standart sayısı: 2294
- 2025 yılında uluslararası standart kuruluşlarından temin edilen toplam standart sayısı: 189+2294 =2483
- Kütüphanede olmayan standartları temin etme oranı: %100 gerçekleşmiştir

### Standardizasyon Planlama Çalışmaları:

2025 yılında 22 Teknik Komite<sup>13</sup> çalışmalarına devam etmiştir. 2025 yılı İhtisas Kurulları ve İhtisas Kurulları altında çalışan Teknik Komite dağılımları aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir:

**Tablo 12. 2025 Yılı İhtisas Kurulları ve Üye Sayıları**

No	İhtisas Kurulu	Kurul Üye sayısı
1.	Bilişim İhtisas Kurulu	3
2.	Çevre İhtisas Kurulu	3
3.	Elektrik İhtisas Kurulu	5
4.	Elektronik İhtisas Kurulu	0
5.	Hizmet İhtisas Kurulu	7
6.	İnşaat İhtisas Kurulu	5
7.	Kimya İhtisas Kurulu	5
8.	Maden İhtisas Kurulu	0
9.	Makina İhtisas Kurulu	7
10.	Metalürji İhtisas Kurulu	0
11.	Gıda Tarım ve Hayvancılık İhtisas Kurulu	3
12.	Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu	3
13.	Orman İhtisas Kurulu	0
14.	Sağlık İhtisas Kurulu	3
15.	Tekstil İhtisas Kurulu	0
16.	Milli Savunma İhtisas Kurulu	4
17.	Helal İhtisas Kurulu	0
18.	Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu	0
	<b>TOPLAM</b>	<b>48</b>

**Tablo 13. 2025 İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler**

İHTİSAS KURULU	TEKNİK KOMİTELER	
	NO	ADI
Bilişim İK	TK-01	Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi
Çevre İK	TK-02	Çevre, İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik Teknik Komitesi
Elektrik İK	TK-03	Elektrik Teknik Komitesi
Elektronik İK	TK-04	Elektronik Teknik Komitesi (pasif)
Hizmet İK	TK-05	Hizmet Teknik Komitesi
	TK-07	Tercüme-1 Teknik Komitesi
	TK-08	Tercüme-2 Teknik Komitesi (pasif)
İnşaat İK	TK-09	İnşaat Teknik Komitesi
Kimya İK	TK-10	Kimya Teknik Komitesi
Maden İK	TK-11	Maden Teknik Komitesi (pasif)
Makina İK	TK-12	İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi

<sup>13</sup> 2025 Yılı İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler EK – 3’de yer almaktadır.

	TK-13	Tesisat ve Basınçlı Kaplar Teknik Komitesi
Metalürji İK	TK-14	Metalürji Teknik Komitesi (pasif)
Gıda, Tarım ve Hayvancılık İK	TK-15	Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi
Mühendislik Hizmetleri İK	TK-16	Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi
Orman İK	TK-17	Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi
Sağlık İK	TK-18	Sağlık Teknik Komitesi
Tekstil İK	TK-19	Tekstil Teknik Komitesi (pasif)
Milli Savunma İK	TK-20	Milli Savunma Teknik Komitesi
Helal İK	TK-21	Helal Teknik Komitesi (pasif)
Ulaşım ve Taşımacılık İK	TK-22	Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi (pasif)

**Tablo 14. 2025 Yılı itibariyle Standart Sayıları**

Yürürlükteki Türk Standartları		Milli Standartlar				
Adapte Hariç	Adapte Dâhil	Yeni	Revizyon	Tadil	İptal	Toplam
13.971	38.605	4	30	29	69	7250

2025 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

**Tablo 15. 2025 Yılı Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları**

Teknik Kurul Tarihi	Yeni Konu	Revizyon	Tadil	Adapte
06/01/2025	2	5	4	435
21/03/2025	1	4	6	311
14/07/2025	0	8	10	596
22/11/2025	1	13	9	952
<b>TOPLAM</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>2294</b>

**Tablo 16. 2025 Yılı Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları**

Grup Adı	Yeni Konu	Revizyon	Tadil
TK-01: Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	0	0	1
TK-03: Elektrik Teknik Komitesi	1	1	1
TK-05: Hizmet Teknik Komitesi	0	0	10
TK-09: İnşaat Teknik Komitesi	2	6	2
TK-10: Kimya Teknik Komitesi	0	5	4
TK-12: İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	0	2	0
TK-13: Tesisat ve Basınçlı Kaplar Teknik Komitesi	0	1	0
TK-15: Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi	1	15	7
TK-16: Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi	0	0	1
TK-20: Milli Savunma Teknik Komitesi	0	0	3
<b>TOPLAM</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>29</b>

### 3.2.2 Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

#### 3.2.2.1 Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yürütölen faaliyetlere ilişkin bilgi aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Tablo 17. 2025 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Ürün Belgesi Sözleşme Sayıları

Belge Türü	2024	2025
Ürün Belgelendirme	19213	20423
Helal Belgelendirme	579	520
Sistem Belgelendirme	6.962	4934

#### 3.2.2.2 Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı tarafından yürütölen faaliyetlere ilişkin bilgi aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Tablo 18. 2024-2025 Dönemi Muayene Gözetim Faaliyetleri Belge/Rapor Sayıları

Hizmet Türü	2024	2025
Periyodik Muayeneler	162.716	159.295
Yükleme Öncesi, Sırası Ve Sonrası Gözetim Hizmetleri	10.027	9.562
Endüstriyel Gözetim Hizmetleri	598	395
Çevresel Gözetim Hizmetleri	216	150
Hizmet Yeri Belgelendirme	358.412	464.904

Ayrıca bu dönem içerisinde Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 19. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler

Faaliyet	Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar
<b>Nükleer Yapı Denetimi (Akkuyu)</b>	Enstitümüz, Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu (NYDK) olarak gerekli denetimlerden başarılı şekilde geçerek 08.04.2022 tarihinde Nükleer Düzenleme Kurumundan nükleer alanda ve nükleer olmayan alanda yapı denetim yetkisini almıştır. Nükleer olmayan alanda yapılan ihale sonucunda, Akkuyu Nükleer A.ř. tarafından sözleşme hakkı Enstitümüze verilmiş olup Akkuyu Nükleer sahasında BGş (Bağımsız Gözetim şirketi) olarak hizmet vermektedir.
<b>Nükleer Malzeme Onay Hizmetleri</b>	TSE; JSC Rosatom Energy International (REIN), Akkuyu Nükleer A.ř. ve JSC Concern Titan-2 tarafından yapılan denetimlerin ardından 07 Ocak 2020 tarihinde Akkuyu Nükleer A.ř. tarafından Türkiye Cumhuriyeti'nde Malzeme Onay Kuruluşu olarak yetkilendirilmiştir. Böylece nükleer güvenlik sınıfı 4 ve herhangi bir güvenlik sınıfına girmeyen ürün ve ekipmanlara sahip yerli üreticilerin yetkilendirilmesi; nükleer güvenlik sınıfı 3 kablo ve kablo tavası yerli üreticilerinin yetkilendirilmesi; Rusya Federasyonu mevzuatı ve teknik gereklilikleri kapsamında yerli üreticilere ait dokümanların hazırlamasında teknik destek sağlanması kapsamındaki faaliyetler Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

	<p>Ayrıca, nükleer tesislerde kullanılacak I&amp;C (Enstrümantasyon ve Kontrol) sınıfı ürünlerin testlerini yapabilecek bir I&amp;C laboratuvarı kurulması ve nükleer alanda uygunluk değerlendirme altyapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.</p>
<b>Veri Merkezlerinin Belgelendirilmesi</b>	<p>Enstitümüz; sektör dinamikleri, güncel teknoloji ve trendler ile sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konusundaki gelişmeleri baz alarak aşağıdaki alanlarda belgelendirme programları oluşturmuştur.</p> <p>Enstitümüz bu belgelendirme programlarıyla, Veri Merkezi ekosisteminin sürdürülebilir bir sektör haline getirilmesi ve rekabetçiliğinin artırılmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.</p> <p>Bu amaç doğrultusunda Veri Merkezleri özelinde hazırlanan belgelendirme programlarının detayları aşağıda sunulmuştur.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. TS EN 50600 Veri Merkezi Belgelendirme Programı <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tasarım Belgesi</li> <li>○ Tesis Belgesi</li> <li>○ Operasyon Belgesi</li> </ul> </li> <li>2. Sürdürülebilir Veri Merkezi Belgelendirme Programı <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Yeşil Veri Merkezi</li> <li>○ Karbon Nötr Veri Merkezi</li> <li>○ Sürdürülebilir Veri Merkezi</li> </ul> </li> </ol>
<b>Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü Yükleme Öncesi Gözetim Hizmeti</b>	<p>Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün 3 ilde (Eskişehir, Kütahya, Balıkesir) bulunan 6 işletmesinde üretilen, ambalajlı veya dökme olarak karayolu veya denizyolu ile yurt dışına ihraç edilen ürünlerin, fiziki kalite kontrolleri, yükleme araçları ve yükleme süreçlerinin uygunluğu içeren 7/24 uygunluk değerlendirme ve yükleme öncesi gözetim hizmeti 21.03.2013 tarihinden itibaren Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.</p>
<b>TOKİ Şantiyeleri Gözetim ve Deney Hizmetleri</b>	<p>Enstitümüzle, Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) arasında 12.05.2023 tarihinde imzalanan iş birliği protokolü kapsamında, TOKİ tarafından imalatı yapılan inşaat faaliyetlerinde kullanılacak yapı malzemelerinin deney ve uygunluk değerlendirmelerine ilişkin planlamanın yapılması, numunelerin alınması, testlerin gerçekleştirilmesi ve sonuçların paylaşılması faaliyetleri Enstitümüzce yapılmaktadır.</p>
<b>Ölçü Aletleri Muayeneleri</b>	<p>Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Su Dışındaki Sıvılar İçin Ölçme Sistemleri İle Bazı Ölçü Ve Tartı Aletlerinin Muayene Yönetmeliği" kapsamında; su dışındaki sıvıların miktarlarının sürekli ve dinamik ölçümü için ölçme sistemlerini, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ölçme sistemlerini, akaryakıt hacim ölçek kaplarını, motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihazları, hassas kütle ölçülerini (F1 ve F2 sınıfı), 5 kg'dan yukarı kütle ölçülerini, demiryolu yük ve sarnıçlı vagonlarını, maksimum kapasitesi 2000 kg'ın üzerinde olan otomatik olmayan tartı aletlerini ve aks kantarlarının söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştırılmasının kontrolü gerçekleştirilmektedir.</p>
<b>İklim Değişikliği</b>	<p>Bilindiği üzere, Avrupa Birliği 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarını sıfıra indirmek amacıyla 11 Aralık 2019 tarihinde "Avrupa Yeşil Mutabakatı (AYM)" yayınlamıştır.</p> <p>Bu hedef doğrultusunda, AYM kapsamında başlatılması planlanan Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ihracatçımızı önemli derecede etkileyecektir. AB tarafından alınan bu aksiyona uyumla ilgili Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile Avrupa Yeşil Mutabakatı Eylem Planı 16.07.2021 tarihli Resmi Gazetede yayımlanmıştır. AYM Eylem Planı, aynı zamanda, yeşil yatırımların ülkemize çekilmesi ve ilgili tüm politika alanlarında yeşil dönüşümün desteklenmesini hedefleyen bir yol haritası niteliğindedir.</p> <p>Türk sanayicisinin rekabet gücünü artırabilmek için üretim kaynaklı emisyon yoğunluğunun azaltılması adına yeşil teknolojilere yatırımın artırılması da önem arz etmektedir.</p> <p>Yayımlanan Eylem Planı gereğince Türk Standardları Enstitüsü sera gazı emisyonlarına ilişkin "AB tarafından belirlenen metodolojiler/standartlar</p>

	<p>çerçevesinde raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik sektörel çalışmalar yürütmekte olup raporlamaya ilişkin teknik destek sağlayacaktır. TSE, OSBÜK ve TOBB gibi kuruluşlarla organize olarak üreticilerimize yönelik AYM kapsamında bilgilendirme toplantıları düzenleyerek, AYM Eylem Planı kapsamında ihracatçımızı bu yeni sisteme hazırlamak için bilgilendirme ve eğitim çalışmalarını yürütmektedir.</p> <p>Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından hazırlanan Yeşil OSB ve Yeşil Endüstri Bölgesi Sertifikasyon Sistemi kapsamında uygunluk değerlendirme faaliyetleri ve sertifikasyonu TSE tarafından yürütülmektedir.</p> <p>TSE, Uluslararası Sermaye Birliği Kuruluşu'nun (ICMA) servis sağlayıcısı olarak gözlemci statüsünde üyeliğe sahip olup, bu kapsamda sürdürülebilir finans başlığı altında yeşil borçlanma araçlarına yönelik çerçeve dokümanı hazırlanması, hazırlanan çerçeve dokümanlarına İkinci Taraf Görüş (Second Party Opinion) verilmesi gibi uygunluk değerlendirme faaliyetlerini yürütmektedir.</p> <p>TSE, Sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması veya hazırlanmış sürdürülebilirlik raporlarının gözden geçirilmesi konusunda çalışmalar yürütmektedir.</p> <p>TSE, özellikle Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında gündeme gelen sera gazı emisyonlarının raporlanmasına yönelik dijital dönüşüm kapsamında gerçekleştirilen sera gazı emisyonu hesaplama araçlarına yönelik geçerli kılma belgelendirmesi kapsamında çalışmalar yürütmektedir.</p> <p>Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile imzalanan Protokol çerçevesinde Yeşil Dönüşüm Destek Programı Uygulama Usul ve Esasları Tebliği kapsamında yapılan müracaatları değerlendirmek üzere Değerlendirici olarak hizmet vermektedir.</p>
<b>Hizmet Yeri Belgelendirme Faaliyetleri</b>	Hizmet Yeri Belgelendirme faaliyetleri kapsamında Hizmet Yeri Belgelendirme Usul ve Esaslarına uygun olarak TSE K 645 Kadın Girişimci-Temel Tanımlar ve Genel Kurallar Kriterinden belgelendirme yapılmaya başlanmıştır.

### 3.2.2.3 İthalat Merkezi Başkanlığı

İthalat Merkezi Başkanlığı, ithal ürünlere yönelik uygunluk değerlendirme faaliyetlerini yasal mevzuat/ilgili standartlar paralelinde yürütmektedir. Bu kapsamda verilen hizmetler, Ticaret Bakanlığı ve diğer Yetkili Kuruluşların (Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır. Hizmetin verildiği kapsam ve veriliş şekli her yıl Ticaret Bakanlığınca yayımlanan Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik göstermektedir. Bu Tebliğler kapsamında ürünlerin mevzuata uygunluğu; belge kontrolü, işaret kontrolü, fiziki muayene ve laboratuvar testinden biri veya birkaçı yapılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

İthalat denetimi faaliyetleri ile ilgili mevzuat değişikliklerinin takip edilmesi, iş ve işleyişle ilgili gerekli düzenlemelerin yapılması ve gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşlarına düzenleyici işlemler hakkında görüş bildirilmesi hususlarını yürütmektedir. İthalat denetimi faaliyetleri ile ilgili hizmet kalitesinin sağlanması ve geliştirilmesine yönelik gereken her türlü çalışmayı koordine edilmekte ve sistemin etkin işleyişi için uygun proseslerin oluşturulmasını sağlanmaktadır.

İthalat Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen ithalat denetim faaliyetine ilişkin veriler aşağıda sunulmuştur.

**Tablo 20. 2025 Yılı İthalat Tebliğlerine Göre Gelen - Sonuçlanan Başvuru Sayıları**

İthalat Tebliği	Gelen Başvuru Sayıları	Sonuçlanan Başvuru Sayıları
-----------------	------------------------	-----------------------------

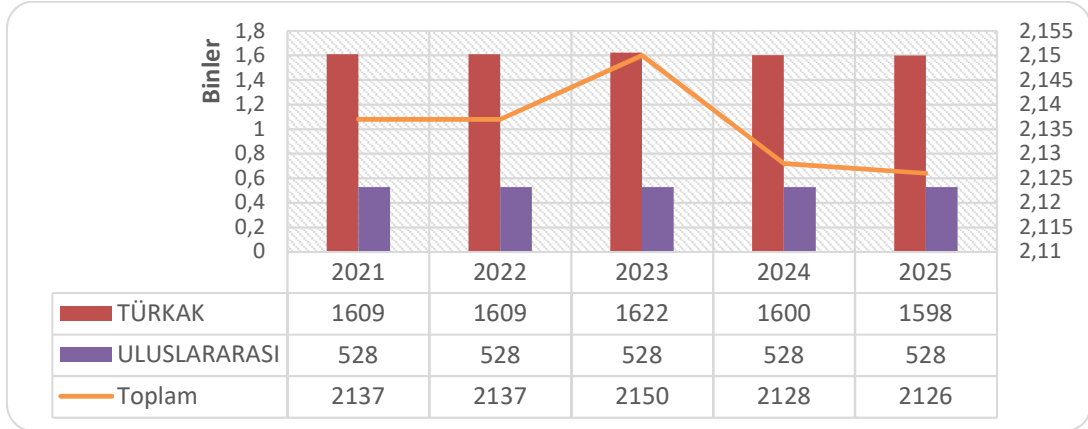
<b>1 Sayılı Tebliğ</b>	13.483	13.189
<b>2 Sayılı Tebliğ</b>	3.526	3.461
<b>9 Sayılı Tebliğ</b>	52.216	50.060
<b>25 Sayılı Tebliğ</b>	2.441	2.319
<b>16 Sayılı Tebliğ</b>	1.954	1.832
<b>Toplam</b>	<b>73.620</b>	<b>70.861</b>

### 3.2.2.4 Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

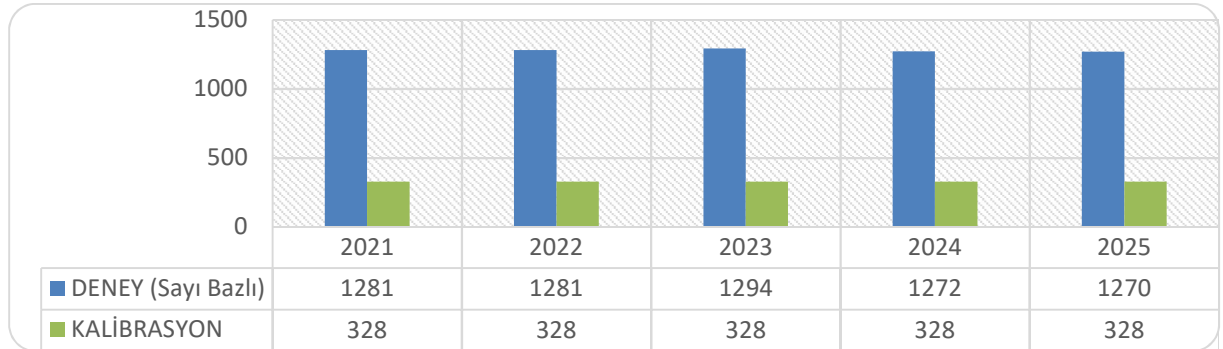
2025 yılı sonu itibarıyla, 18.000'in üzerinde deney ve kalibrasyon metodunu kapsayan geniş hizmet portföyü ve ulusal ile uluslararası düzeyde akredite edilmiş 2.126 metoduyla sektördeki öncü konumunu sürdürmektedir. Türkiye'nin en büyük laboratuvar hizmet ağına sahip yapısıyla yüksek standartlarda hizmet vermeye devam etmektedir.

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin bilgi aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

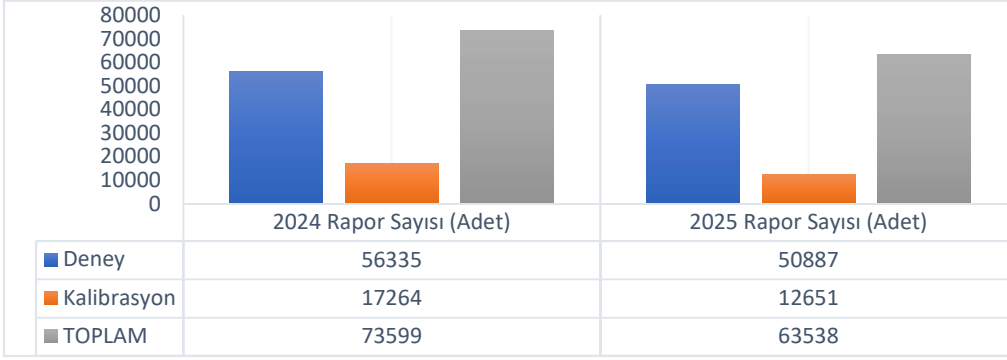
**Grafik 6. Akredite Olarak Sunulan Deney ve Kalibrasyon Hizmeti Sayısı**



**Grafik 7. TÜRKAK Akreditasyon Kapsamı**



**Grafik 8. 2024-2025 Yılları Deney Raporu Ve Kalibrasyon Sertifikası Sayısı**



TS EN ISO/IEC 17043 (Yeterlilik Testleri Akreditasyonu) kapsamında 2025 yılında 17 çevrimle laboratuvarlar arası karşılaştırma (LAK/YT) duyuruya çıkmış olup bu çevrimlerin 17 tanesi açılmıştır.

**Tablo 21. LAK/YT Çevrimleri**

Yıl	Yayınlanan Çevrim Sayısı	Açılan Çevrim Sayısı	Katılımcı Sayısı
2021	55	17	167
2022	28	18	203
2023	32	28	212
2024	19	19	131
2025	17	17	92

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan veya yürütmekle görevlendirildiği önemli projelere ilişkin 2025 yılı gelişmeleri ve hedeflerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır:

#### **TIC Council Üyeliği Çalışmaları**

Test, muayene ve sertifikasyon (TIC) endüstrisindeki önde gelen şirketleri bünyesinde barındıran, bağımsız üçüncü taraf doğrulama hizmetlerini temsil eden yeni bir uluslararası birliktir.

TIC Konseyi, her kıtaya yayılmış 160'tan fazla ülkede faaliyet gösteren ve dünya çapında 100'ün üzerinde üye şirket ve kuruluşu bir araya getirmektedir.

TIC Uyum Kodu'nun temelinde profesyonel etik ve dürüstlük kapsamında, teknik ve ticari faaliyetlerin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

Enstitümüzün üyelik çalışmaları Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığımız koordinasyonunda yürütülmektedir. Çalışma grupları oluşturulmuştur. Gerekli dokümantasyon hazırlama faaliyetleri devam etmektedir.

#### **TSE Kalite Kampüsü Taşınma Projesi**

TSE Kalite Kampüsü projesi kapsamında mevcut durum analizi yapılması ile doğrudan taşınabilecek, kısmen taşınabilecek ve taşınamayacak cihazlar tespit edilecektir. Hizmetlerin aksamadan devamını temin etmek amacı ile akreditasyon süreci, kademeli taşınma planı, diğer bölgelerde hizmet yedeklenmesi, risk analizi vb. gibi hususlar göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.

Ankara'da bulunan mevcut test altyapısının Temelli Kampüse taşınması ile sağlanacak alansal genişleme ile oluşacak kapasite artışı yanı sıra ülkemiz ihtiyacı olan ilave yatırımlar da bu projede planlanmıştır

**Dünya Bankası  
hibe desteği ile  
"Türkiye Sanayiinin  
Teknolojik  
Dönüşümü Projesi**

Türkiye'nin ulusal kalite altyapısına ilişkin standartlar ve belgelendirme alanındaki ihtiyaçlarının tespit edilmesi amacıyla tasarlanan bir ihtiyaç analizi ve hazırlık projesidir. Çalışma, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın talebi üzerine Dünya Bankası tarafından yürütülen kapsam belirleme misyonu çerçevesinde şekillenmiştir. Süreç devam etmekte olup 2026 yılında tamamlanması planlanmaktadır

### 3.2.2.5 Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda verilmiştir:

Faaliyet Adı	Sayı
Ürün ve Kişi Belgesi	471
Sistem Belgelendirme	224
Test Faaliyetleri	Tamamlanan: 25 Devam Eden: 16
Eğitimler	Eğitim: 3 Katılımcı: 14

### 3.2.2.6 Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Tablo 22. Ulaşım Sistemleri Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

FAALİYET ADI	BELGE SAYISI	
	2024	2025
Araç Proje Faaliyetleri	174.899	211.687
Araç Tip Onay Faaliyetleri	5.646	5.795
Tehlikeli Madde Ve Kombine Taşımacılık Faaliyetleri	41.293	41.731
Kombine Taşımacılık Faaliyetleri	1.759	2.738
Ulaşım Sistemleri Belgelendirme Faaliyetleri	4.652	8.135

### 3.2.3 Eğitim Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından 2025 yılı eğitim dönemi içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 23. Eğitim ve Belge Sayıları

BELGE TÜRÜ / FAALİYET	Sayı
Eğitim Sayısı	743
Sertifika sayısı	18.630
Belgelendirilmiş Personel Sayısı	1649

Tablo 24. Eğitimler ve Belge Sayıları

KATEGORİ	KATILIMCI	BELGE
Tahribatsız Muayene Uzmanı	184	179
Yönetim Sistemi Sistemleri	52	77
Asansör Muayene Elemanı	46	46
Bitkisel İyi Tarım Uygulamaları	79	80
Kimyasal Değerlendirme Uzmanı	47	36
Organik Tarım Uygulamaları	56	51
ADR Genel Farkındalık	140	140
Yangın Söndürme Cihazları	102	103
ATP Tip Test Uzmanı Ve ATP Periyodik Muayene Uzmanı	1	1
Hayvansal İyi Tarım Uygulamaları	19	19
Sera Gazı Hesaplama Uzmanı	10	10
IPARD Proje Danışmanı	18	30
Yetkili Teknik Sorumlular	191	191
İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişi	34	34
Elektrikli Araç Bakım Onarımcısı	436	436

### 3.2.4 Destek ve Danışma Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

#### 3.2.4.1 Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

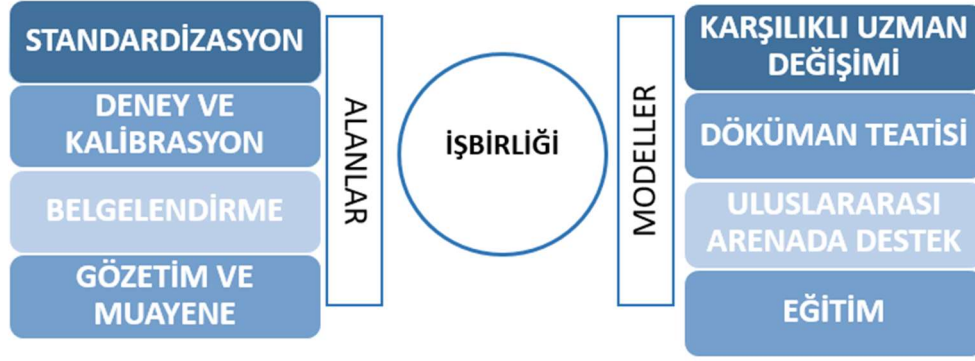
Türk Standardları Enstitüsünün dış ilişkiler faaliyetleri altı ana grup altında toplanmaktadır:

- İkili iş birliği faaliyetleri
- Uluslararası kuruluşlar ile ilişkiler
- Bölgesel kuruluşlar ile ilişkiler
- Küresel İş Geliştirme
- Yurt Dışı Temsilcilikler ile koordinasyon
- İştirakler ile koordinasyon

##### 3.2.4.1.1 İkili İş Birliği Faaliyetleri

DİDB bünyesinde yürütülen iş birliği faaliyetleri, temelde standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, deney, muayene ve gözetim alanlarında iş birliği, eğitim desteği, karşılıklı uzman değişimi, teknik iş birliği ve uluslararası arenada destek konularını kapsamaktadır.

Şekil 4. Uluslararası İş Birliği Alanları



Tablo 25. İkili İş Birliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar

Ülke	Kuruluş	Protokol	Tarih
<b>Kore Cumhuriyeti</b>	Kore Test ve Araştırma Enstitüsü (KTR)	Mutabakat Zaptı	28 Ağustos 2025
<b>Rusya</b>	Rusya Federal Teknik Düzenleme ve Metroloji Ajansı (GOST R)	Aksiyon Planı	15 Ekim 2025

2025 yılı içerisinde, birçok ülke muadil kuruluşu ile ikili görüşmeler yürütülmüş olup, anlaşma imzalanması muhtemel kuruluşlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 26. Müzakereleri Devam Eden Anlaşma/Mutabakat Zaptı/Protokoller

Bölge / Ülke	Kurum	Anlaşma
ABD	ASTM International	Mutabakat Zaptı
ABD	Amerika Beton Enstitüsü (ACI)	Mutabakat Zaptı
Azerbaycan	Azerbaycan Standartlaştırma Enstitüsü (AZSTAND)	2026-2027 Dönemi Uygulama Planı
Burkina Faso	Burkina Standardizasyon, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (ABNORM)	Mutabakat Zaptı

Cezayir	Cezayir Standardizasyon Enstitüsü (IANOR)	Mutabakat Zaptı
Kırgızistan	Kırgızistan Standardizasyon ve Metroloji Merkezi (KIRGIZSTANDARD)	Aksiyon Planı
Libya	Libya Ulusal Standardizasyon ve Metroloji Merkezi (LNCSM)	Mutabakat Zaptı
Mali	Mali Standardizasyon ve Kalite Ajansı (AMANORM)	Aksiyon Planı
Mısır	Mısır Standartlar ve Kalite Teşkilatı (EOS)	Mutabakat Zaptı
Ürdün	Ürdün Standartlar ve Metroloji Kurumu (JSMO)	Mutabakat Zaptı
Vietnam	Vietnam Standartlar, Metroloji ve Kalite Komisyonu (STAMEQ)	Mutabakat Zaptı
Zambiya	Zambiya Standartlar Bürosu (ZABS)	Mutabakat Zaptı
Türk Devletleri Teşkilatı	Türk Devletleri Teşkilatı Standardizasyon Kurumları	Mutabakat Zaptı

Ayrıca, ikili iş birliği faaliyetlerimizin geliştirilmesi kapsamında muadilimiz olan standart kuruluşlarından yabancı heyetler Enstitümüzün ilgili birimleri ile koordineli olarak kabul edilmiş ve birimlerimizde incelemelerde bulunmuşlardır.

**Tablo 27. 2025 Yılı İçerisinde Enstitümüze Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler**

Ülke/Bölge	Kuruluş/Kişi	Tarih
Özbekistan	Özbekistan Teknik Düzenleme Ajansı heyeti	21-22 Ocak 2025
Burkina Faso	Ulusal İtfaiyeciler Birliği heyeti	29 Nisan 2025
Kırgızistan	Kırgız Cumhuriyeti Ekonomi ve Ticaret Bakanlığı heyeti	29 Mayıs 2025
Uganda	Uganda Ulusal Standartlar Bürosu Başkanı	17 Haziran 2025
Özbekistan	Özbekistan Teknik Düzenleme Ajansı heyeti	8-9 Temmuz 2025
Kore	Kore Test ve Araştırma Enstitüsü (KTR) Heyeti	28 Ağustos 2025
Filipinler	Filipinler Cumhuriyeti Müslüman Mindanao Bangsamoro Özerk Bölgesi «BARMM» Heyeti	27-28 Ekim
Endonezya	Endonezya Ticaret Bakanlığı yetkilileri	11 Eylül 2025
Özbekistan	İstihdam ve Yoksulluğun Azaltılması heyeti	2 Ekim 2025
Azerbaycan	SOCAR Global Heyeti	4 Kasım 2025

Muadil kurum ve kuruluşların uzmanlarına yönelik çevrimiçi ve/veya fiziki olarak düzenlenen çalıştay ve bilgilendirme toplantıları ve katılım sağlanan hükümetler arası toplantılar ve bölgesel/uluslararası organizasyonlar aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

**Tablo 28. Çevrimiçi/Fiziki Olarak Düzenlenen Çalıştaylar/Bilgilendirme Toplantıları**

Ülke/Bölge	Toplantı/Çalıştay Konusu	Tarih
Çevrimiçi	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımızın koordinasyonunda Suriye Arap Standardizasyon ve Metroloji Örgütü (SASMO) yetkilileri ile Enstitümüzün faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme toplantısı	26 Ağustos 2025
Çevrimiçi	Uluslararası Belgelendirme Ağı (IQNET) Toplantısı	22-23 Eylül 2025

<b>Çevrimiçi</b>	Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (SASO) yetkilileri ile bilgi paylaşımı toplantısı	20 Ekim 2025
<b>Bakü / hibrit</b>	TDT Sanayi ve Bilim, Teknoloji, İnovasyon Bakanları 2. Toplantısı	23-24 Ekim 2025
<b>Çevrimiçi</b>	Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Çalıştayı	18 Kasım 2025
<b>Çevrimiçi</b>	Kazakistan'ın Ulusal Teknik Düzenleme ve Standardizasyon Sistemi Bilgilendirme Toplantısı	18 Aralık 2025

**Tablo 29. Hükümetlerarası Toplantılar ve Bölgesel/Uluslararası Organizasyonlar**

<b>Ülke/Bölge</b>	<b>Toplantı/Çalıştay Konusu</b>	<b>Tarih</b>
<b>Cezayir</b>	Türkiye-Cezayir Yüksek Düzeyli İş Birliği Konseyi Toplantısı	19-22 Nisan 2025
<b>Norveç</b>	Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) 66. Kalite Kongresi	11-13 Haziran 2025
<b>Suudi Arabistan</b>	İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü 29. Yönetim Kurulu Toplantısı	20-21 Temmuz 2025
<b>Rusya</b>	Dünya Atom Haftası Etkinlikleri	24-26 Eylül 2025
<b>Kırgızistan</b>	Kırgızistan Kalite Altyapısının İncelenmesi Ziyaret Programı	29 Eylül-3 Ekim 2025
<b>Rusya</b>	Rusya Enerji Haftası, Ticaret Çalışma Grubu Toplantısı	15-17 Ekim 2025
<b>Özbekistan</b>	SMIIC 30. Yönetim Kurulu Toplantısı ve 20. Genel Kurul Toplantısı	11-13 Kasım 2025
<b>Azerbaycan</b>	2. Azerbaycan-Türkiye Yatırım Forumu	23 Aralık 2025

**Tablo 30. Bölgesel/Uluslararası Toplantılar**

<b>Ülke/Kuruluş</b>	<b>Toplantı/Çalıştay Konusu</b>
<b>Kazan-Rusya</b>	İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) Yönetim Kurulu ve Genel Kurul Toplantısı
<b>Kazakistan</b>	Türk Devletleri Teşkilatı (TDT) Sanayi ve Bilim, Teknoloji, İnovasyon Bakanları 3. Toplantısı
<b>İspanya</b>	Uluslararası Belgelendirme Ağı (IQNet) Genel Kurul Toplantısı
<b>Uganda</b>	Afrika Standardizasyon Teşkilatı (ARSO) Genel Kurul Toplantısı
<b>Almanya</b>	Dünya Ambalaj Teşkilatı (WPO) Yönetim Kurulu ve Genel Kurul Toplantıları
<b>Kosova</b>	Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) Toplantısı
	Avrupa Test Gözetim Belgelendirme Sistemi (ETICS)
<b>Türkiye</b>	Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansı (COP 31)
<b>Türkiye</b>	TDT Standardizasyon Teşkilatları Zirvesi

### 3.2.4.1.2 Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler

#### **İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)**

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) 29. SMIIC Yönetim Kurulu (BOD) Toplantısı, 20-21 Temmuz 2025 tarihinde Medine/Suudi Arabistan'da gerçekleştirilmiştir.

Toplantı kapsamında, SMIIC Yönetim Kurulu Başkan ve 3 Başkan Yardımcısı seçimleri gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, 2026-2028 dönemi SMIIC Yönetim Kurulu Başkanı Suudi Arabistan; Başkan Yardımcıları ise Türkiye, Birleşik Arap Emirlikleri ve Kamerun olmuştur. Ayrıca Enstitü Başkanımız, 2026-2028 dönemi SMIIC Finans Komitesi Başkanlığını da yürütecektir. Toplantıda ayrıca, Standardizasyon Yönetim Konseyi, Metroloji Konseyi ve Akreditasyon Konseyi raporları sunulmuştur.

SMIIC 30. Yönetim Kurulu ve 20.Genel Kurul Toplantısı 12-13 Kasım 2025 tarihlerinde Taşkent/Özbekistan'da gerçekleştirilmiştir. 30. SMIIC Yönetim Kurulu Toplantısı kapsamında, Suriye Arap Cumhuriyeti adına Suriye Arap Standartlar ve Metroloji Teşkilatı'nın üyeliği onaylanmıştır.

Toplantılar kapsamında, Finans Komitesi, Strateji Komitesi ve Yönetim Komitesi raporları sunulmuş, 2026 SMIIC Bütçesi ve üye ülkelerin 2026 SMIIC Bütçesi katkı payları kabul edilmiştir. 31. SMIIC Yönetim Kurulu Toplantısının Nisan 2026'da İstanbul'da; 32. SMIIC Yönetim Kurulu ve 21. SMIIC Genel Kurul Toplantısının ise Kasım 2026'da Kazan/Rusya'da gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

### **Türk Devletleri Teşkilatı (TDT)**

Türk Devletleri Teşkilatı (TDT), Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan ve Türkiye'nin tam üye; Macaristan, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Türkmenistan'ın gözlemci statüsünde yer aldığı, 2009 yılında Nahçıvan Anlaşması ile kurulmuş bir bölgesel iş birliği platformudur. TDT'nin temel amacı, üye devletler arasında ekonomik, bilimsel ve teknolojik iş birliğini güçlendirmektir.

Türk Standardları Enstitüsü (TSE), TDT bünyesinde Sanayi ve Bilim, Teknoloji, İnovasyon Bakanları Toplantısı kapsamında ihdas edilen Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Çalışma Grubu'nda aktif rol almaktadır. TSE, söz konusu çalışma grubu çerçevesinde TDT üye ülkelerince kabul edilen eylem planlarının uygulanması ve takibine yönelik faaliyetler yürütmektedir.

TSE'nin sorumluluğunda 9 adet eylem maddesi bulunmaktadır. Bu maddeler kapsamında üye ülkeler arasında uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve teknik destek alanlarında bilgi ve tecrübe aktarımı sağlanmaktadır.

14 Mayıs 2025 tarihinde TDT Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Çalışma Grubu Birinci Toplantısı, 17 Temmuz 2025 tarihinde ise İkinci Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda, eylem planlarının yürütülmesi ve üye ülkelerle iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik konular ele alınmıştır.

Tüm üye ülkelerin ilgili kurumlarının katılımıyla düzenlenen TDT Sanayi, Bilim, Teknoloji ve İnovasyon Bakanları Toplantısı kapsamında imzalanan Toplantı Bildirisi ve İşbirliği Eylem Planlarını istişare etmek amacıyla, TDT Genel Çalışma Grubu Toplantısı 2 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Bunun devamında, Enstitümüzün eylem maddelerinin değerlendirildiği Çalışma Grubu Toplantısı 10 Ekim 2025 tarihinde düzenlenmiş; üye ülkeler arasında koordinasyon ve teknik iş birliğinin geliştirilmesi ele alınmıştır. TDT Sanayi, Bilim, Teknoloji ve İnovasyon Bakanları 2. Toplantısı ise 23–24 Ekim 2025 tarihlerinde Bakü'de gerçekleştirilmiştir.

TSE'nin TDT bünyesinde sorumluluğunu üstlendiği 9 adet eylem maddesi kapsamında, üye ülkeler arasında uygunluk değerlendirme ve standardizasyon alanında bilgi ve tecrübe aktarımı ile teknik destek sağlanması öngörülmektedir. Bu kapsamda, Bakanlar Bildirisi ve Eylem Planı çerçevesinde 27–28 Kasım 2025 tarihlerinde, sera gazı emisyonları konusunda çevrimiçi bir çalıştay düzenlenmiş ve ilgili teknik bilgi paylaşımı yapılmıştır.

Bunun yanı sıra, TSE, TDT kapsamında yürüttüğü faaliyetleri takip etmekte; başta Bilim, Teknoloji, İnovasyon ve Sanayi Bakanları Toplantıları olmak üzere, Türk Devletleri Teşkilatı bünyesindeki tüm zirve ve toplantıların protokol ve teknik takibini sürdürmektedir.

### **Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT)**

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), üye ülkelerin kalkınmalarına katkıda bulunmak, EİT bölgesi içindeki ticari engelleri kaldırmak ve bölge içi ticareti geliştirmek ve EİT bölgesinin küresel pazarlarla bütünleşmesini teşvik etmek, üye ülkeler arasındaki kültürel ve tarihi bağları güçlendirmek amacıyla 1985 yılında Türkiye, İran ve Pakistan öncülüğünde kurulmuştur. Diğer EİT üyesi ülkeler Afganistan, Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan, Tacikistan ve Türkmenistan'dır.

EİT bölgesindeki ve dünya genelindeki standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, akreditasyon ve metroloji faaliyetlerinin ekonomide ve ticaretteki önemiyle birlikte, EİT bölgesindeki standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, akreditasyon ve metroloji uygulamalarının uyumlaştırılması gerekliliği dikkate alınarak; bölge içi ticaretin teşvik edilmesinde standartların oynadığı asıl rolün kavranıp ticaretteki teknik engellerin kaldırılması amacıyla EİT'e bağlı olarak Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü'nün (RISCAM) kurulması kararlaştırılmıştır. RISCAM tüzüğü, 9 Mart 2009 yılında yapılan 18. EİT Bakanlar Konseyi Toplantısında ilk defa üye ülkelerin imzasına açılmıştır. RISCAM Tüzüğü 2012 yılında İran, 2017 yılı içerisinde Türkiye tarafından onaylanmıştır. Afganistan, İran, Türkiye ve Pakistan RISCAM tüzüğünü imzalayan ülkelerdir. RISCAM Tüzüğü'nün 17. maddesi "Tüzüğün Yürürlüğe Girmesi"nde; "İşbu Tüzük, EİT Bakanlar Konseyi'nin onayını müteakip, üye devletlerin kendi anayasal kuralları ve uygulamalarına göre onaylanır. İşbu Tüzük, imza sahibi 4 EİT üyesi devletin onay resmî belgesini Genel Sekreterlik/EİT Sekreteryasına tevdi etmesi ile yürürlüğe girer" ibaresi yer almaktadır. EİT Sekreteryası, RISCAM Tüzüğü'nün Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Özbekistan tarafından imzalanmasını; Afganistan tarafından onay sürecinin tamamlanmasını talep etmiştir. Bu doğrultuda, RISCAM Tüzüğü Afganistan tarafından da onaylanarak resmî olarak yürürlüğe girmiştir. RISCAM'ın güncel üyeleri Afganistan, İran, Pakistan ve Türkiye'dir.

RISCAM Tüzüğüne göre, RISCAM'ın Genel Merkezi İran'da, Standardizasyon ve Akreditasyon Teknik Yönetim Kurullarının Sekreteryası Türkiye'de, Metroloji Teknik Yönetim Kurulu Sekreteryası Pakistan'da, Uygunluk Değerlendirme Teknik Yönetim Kurulu Sekreteryası İran'da bulunmaktadır. Standardizasyon Teknik Yönetim Kurulunun idaresi, henüz organizasyonel yapısı tamamlanmamış olmakla birlikte, Enstitümüzün sorumluluğuna tevdi edilmiştir. Akreditasyon Teknik Yönetim Kurulunun idaresi ise faaliyet ve görev alanı göz önüne alınarak TÜRKAK tarafından yürütülmektedir.

RISCAM'ın temel organizasyonel dokümanları olan Uygulama Kuralları ve Mali Yönetmeliği ile Personel Yönetmeliği, ilgili merkezin İran'da bulunması sebebiyle İran tarafınca hazırlanmış ve Enstitümüz söz konusu dokümanların oluşması aşamasında görüşlerini iletmiştir. Söz konusu dokümanların değerlendirilmesi ve nihai haline getirilmesi amacıyla İran, Türkiye ve Kazakistan temsilcilerinden oluşan bir Geçici Görev Birimi kurulmuş, ancak Kazakistan'ın EİT faaliyetlerini askıya alması sebebiyle toplantılar bugüne kadar gerçekleştirilememiştir.

EİT-RISCAM'ın 2023 yılının Ağustos ayında yapılacağı duyurulan Birinci Genel Konsey Toplantısı, yeterli katılımın sağlanamaması sebebiyle ileri bir tarihe ertelenmiştir. Söz konusu toplantıyla ilgili olarak 2025 yılı içerisinde herhangi bir davet iletilmemiştir. Bununla birlikte, EİT bünyesinde, 18 Kasım 2025 tarihinde çevrimiçi olarak Uygunluk Değerlendirme çalıştay düzenlenmiştir.

### **3.2.4.1.3 Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler**

#### **Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ)**

Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ), aktif bir Yönetim Kuruluna sahip, kâr amacı gütmeyen Avrupa menşeli bir kalite kuruluşudur. EOQ, merkez ofisi Brüksel'de bulunan, Belçika yasalarına göre idare edilen özerk bir kuruluştur. EOQ (eski adıyla Avrupa Kalite Kontrol Örgütü-EOQC) 1956'da kurulmuştur. EOQ, Ulusal Temsilci Kuruluşlarının koordinasyon organı ve katalizörü olarak kalite yönetimi alanında etkili iyileştirme için disiplinler arası çalışmaktadır.

Kurucu kuruluşlar beş Avrupa ülkesindedir: Fransa, İtalya, Almanya, Hollanda ve Birleşik Krallık. EOQ en geniş anlamıyla kalitenin teşviki yoluyla Avrupa toplumunu geliştirme misyonuyla hareket

etmektedir; etki alanını tüm Avrupa coğrafyasına ve ötesine taşımayı amaçlamaktadır. Küresel ortaklıklar aracılığıyla, kaynakları, nüfuzu ve çabayı bir araya getirerek herhangi bir kuruluşun etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Avrupa Kalite Teşkilatı'nın (EOQ) "Verimli Kalite ve Risk Yönetimi" temalı 66. Kalite Kongresi 12-13 Haziran 2025 tarihlerinde Norveç'in başkenti Oslo'da gerçekleştirilmiştir. Enstitümüzü temsilen söz konusu Kongreye katılan uzmanımız, Kongre kapsamında gerçekleştirilen paralel oturumda "Sürdürülebilir Bir Çevre İçin Karbon Kredilendirme: İklim Değişikliğiyle Mücadelede Ulusal Stratejiler" başlıklı bir sunum gerçekleştirmiştir. Ayrıca, Türk Standardları Enstitüsü (TSE) tarafından belirlenen aday, Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) 2025 yılı Avrupa Kalite Lideri (EQL) ödülünü kazanmıştır.

### **Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB)**

Enstitümüzün öncülüğünde 1991 yılında kurulan Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB), üye kuruluşların ülkeleri arasında mal ve hizmet değişimini kolaylaştırmak ve fikri, bilimsel, teknolojik ve ekonomik faaliyetlerde işbirliğini geliştirmek üzere standardizasyonun ve bununla ilgili çalışmaların geliştirilmesini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. BASB'nin Başkanlığını ve Sekreteryaya hizmetlerini kuruluşundan itibaren Enstitümüz yürütmektedir.

**Tam Üye Ülkeler (12):** Azerbaycan, Belarus, Gürcistan, Kazakistan, Kırgızistan, Moğolistan, Moldova, Özbekistan, Tacikistan, Türkiye, Türkmenistan, Ukrayna.

**Gözlemci Üye Ülkeler (11):** Adıgey, Arnavutluk, Başkurdistan, Dağıstan, Gagavuzya, Kabardino-Balkarya, KKTC, Krasnodar, Nijniy Novgorod, Rusya Federasyonu, Tataristan.

Toplam 23 üyesi bulunmaktadır.

2025 yılı içerisinde BASB çerçevesinde herhangi bir etkinlik düzenlenmemiştir.

### **Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti)**

Enstitümüz hâlihazırda; Bahreyn, Kuveyt, Umman, Katar, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri ve Yemen'in oluşturduğu Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi (Gulf Cooperation Council – GCC) ülkelerine ihraç edilecek "Alçak Gerilim Cihazları (LVD)" ve "Oyuncak ürünlerinde" bulunması zorunlu olan Körfez Uygunluk Markası (G İşareti) belgelendirme hizmetini, Körfez Arap Devletleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) tarafından onaylı kuruluş olarak sürdürmektedir (No. 0030). Enstitümüzün, Körfez Akreditasyon Merkezi (GAC) tarafından 2022 yılı içerisinde başarıyla tamamlanan akreditasyon gözetim denetimi neticesinde yenilenen GAC akreditasyonu 2025 yılında da devam etmiştir.

### **Suudi Arabistan'a İhracata Yönelik Faaliyetler**

Suudi Arabistan'a ihraç edilen ürünlerin ülkeye girişi sırasında aranan Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (SASO) Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC), ürünlerin Suudi Arabistan standartlarına uygunluğunu göstermektedir. Enstitümüz, yürütmekte olduğu yüklemeye öncesi gözetim faaliyetleri kapsamında 2012 yılından itibaren ihracatçı firmalarımıza SASO Uygunluk Belgesini sağlamaktadır.

Enstitümüz, Suudi Arabistan'a mal ihracatında ithalatçı, ihracatçı ve uygunluk değerlendirme kuruluşları için 01.01.2019 tarihi itibarıyla ithalat kontrolünde zorunlu hale getirilen SABER ürün kayıt

sistemine, Daire Başkanlığımızın koordinasyonu ile uygunluk değerlendirme kuruluğu olarak kayıt olmuştur.

Enstitümüz 28.10.2022 tarihinde yenilenen yetki ile üç yıl süre ile Enerji ve Su verimliliği kapsamında Saudi Label & Standard (SLS) Sisteminde “Onaylanmış Laboratuvar” olarak, 28.11.2022 tarihinde üç yıl süre ile yenilenen yetki ile 17 ürün grubu kapsamında SASO Uygunluk Belgesinde “Onaylı Kuruluş”, olarak uygunluk değerlendirme hizmeti vermeye devam etmektedir. Suudi Kalite Markası (SASO Quality Mark) alanında Enstitümüzün tekrar yetkilendirilmesine ilişkin çalışmaların önümüzdeki dönemde tamamlanması planlanmaktadır.

### **“Civil Defence” Alanındaki Faaliyetlerimizle İlgili Gelişmeler**

Ülkemiz üretici ve ihracatçılarının Enstitümüzden aldığı sivil savunma (civil defence) konusunda belgelerin yurtdışında kabulünü sağlamak üzere ilgili kurum ve kuruluşlarla önceki yıllarda gerçekleştirilen ikili işbirliği anlaşmalarına yönelik faaliyetler 2025 yılında da sürdürülmüştür.

Yurtdışına ihracatta teknik engellerin önüne geçmek, ihracatçılarımızın zaman ve maliyet kaybı yaşamamasına neden olan mükerrer test ve belgelendirme faaliyetlerini bertaraf etmek amacıyla Birleşik Arap Emirlikleri'nin ilgili otoriteleriyle (Dubai Civil Defence-DCD) yetkilendirme amacıyla 9 Nisan 2025 tarihinde görüşme gerçekleştirilmiştir. Başvuru sürecine ilişkin prosedürler hakkında bilgi alınmış olup önümüzdeki dönemde sürecin tamamlanması planlanmaktadır.

Bahreyn, Katar, Kuveyt, Malezya, Ukrayna ve Umman'da sivil savunma (civil defence) alanında yetkilendirme sürecini tamamlayan Enstitümüzün, Birleşik Arap Emirlikleri (BAE) ve Suudi Arabistan ilgili otoriteleri tarafından da onaylanmış laboratuvar ve belgelendirme kuruluğu olarak atanmasına yönelik süreçler takip edilmektedir.

#### **3.2.4.1.4 Yurt Dışı Temsilcilikler**

Azerbaycan, Kazakistan, KKTC, Özbekistan ve Suudi Arabistan'da bulunan temsilcilikler marifeti ile ilgili ülkede Enstitü faaliyetlerinin tanıtımı, karşılıklı personel değişimi ve eğitim programlarının düzenlenmesi, belgelendirme, gözetim, muayene ve kalibrasyon gibi taleplerin Enstitü merkezine iletilmesi ve kalite konularında uzmanlık hizmeti verilmesi gibi alanlarda faaliyetlerde bulunmaktadır. Tüm temsilciliklerimiz merkezdeki mevcut görevinin yanı sıra “Temsilci” görevini de yürüten personelimiz koordinasyonunda ilgili ülkelerde yerleşik ofis ve yerel personel eliyle yürütülmektedir.

#### **TSE KKTC Temsilciliği**

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) Temsilciliği, Enstitü adına belgelendirme faaliyetlerinde bulunmak, standardizasyon ve kalite konularında çalışmalar yapmak ve eğitimler düzenlemek, metroloji ve kalibrasyon alanlarında çalışmalarda bulunmak ve sözü geçen konularda uzmanlık hizmetleri vermek amacıyla faaliyet göstermektedir.

2025 yılı içerisinde de başta ürün, sistem ve HYB olmak üzere KKTC'de faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlara yönelik belgelendirme faaliyetlerine devam edilmiştir.

Bunun dışında KKTC ile ilişkiler, İktisadi ve Mali İş Birliği Anlaşması çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda ekonomik ve teknik iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik faaliyetler sürdürülmekte, ilgili alanlarda bilgilendirme ve koordinasyon çalışmaları yapılmaktadır.

## **TSE Özbekistan Temsilciliği**

Türkiye ile Özbekistan arasında Yüksek Düzeyli Stratejik İş Birliği Konseyi kapsamında imzalanan İş Birliği Anlaşması ve 2024–2025 Dönemi Ortak İş Birliği Programı çerçevesinde ikili ilişkiler sürdürülmektedir.

Temsilciliğimiz, Özbekistan’da faaliyet gösteren kurumlara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmekte, uzmanlık hizmeti vermektedir. Özbekistan’ın kalite altyapısının kurulması konusundaki ülke politikası gereğince piyasa gözetimi, uygunluk değerlendirme ve standardizasyon alanlarında TSE modelinin benimsenmesi konusunda yoğun bir iş birliği yapılmaktadır.

Başta TSE’nin muadili ÖZSTANDARD Ajansı olmak üzere, inşaat, konut, asansör ve montaj alanında faaliyet gösteren kamu ve özel sektör temsilcileri, 20–23 Ocak 2025 tarihlerinde Enstitümüze teknik ziyaret gerçekleştirmiştir. Bu ziyaret sırasında özellikle asansörlerin periyodik muayenesi süreçleri hakkında bilgi paylaşımı yapılmıştır.

22–25 Mart 2025 tarihlerinde genel bir standardizasyon eğitimi verilmiş, kapasite geliştirme programları çerçevesinde Özbek heyeti bilgilendirilmiştir.

25 Haziran 2025 tarihinde, asansör denetim yazılımları hakkında çevrimiçi bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş ve ilgili konular Özbek heyeti ile paylaşılmıştır. Özbek heyeti, 9–11 Temmuz 2025 tarihlerinde asansör muayene süreçleri hakkında uygulamalı çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu konuda son olarak, 16-17 Aralık 2025 tarihlerinde Özbekistan’da Enstitümüz uzmanları tarafından 17020 eğitimi verilmiştir.

Ayrıca, 20 Ağustos 2025 tarihinde belgelendirme faaliyetleri hakkında çevrimiçi bir toplantı düzenlenerek ÖZSTANDARD uzmanlarına bilgilendirme yapılmıştır.

Özbekistan Cumhurbaşkanı’nın 1 Şubat 2025 tarihli 50 sayılı kararı gereği, 1 Mayıs 2025 itibarıyla helal akreditasyon faaliyetleri başlatılmıştır. Bu kapsamda, Özbek tarafının akredite olabilmesi için personel kapasite geliştirme programları yürütülmüştür.

Türkiye–Özbekistan KEK 7. Dönem Protokolü ve Eylem Planı kapsamında gelişmeler periyodik izleme toplantıları ile takip edilmiştir. 2025 yılı mart ayında 2. İzleme toplantısı yapılmış; 22 Nisan 2025 tarihinde son gözden geçirme toplantısında yeni KEK Protokolü hazırlıkları görüşülmüştür.

15 Mayıs 2025 tarihinde Taşkent’te 8. KEK Toplantısı düzenlenmiş; 7–9 Ağustos 2025 tarihlerinde TSE heyeti Özbekistan’a çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaret kapsamında 8 Ağustos 2025 tarihinde Özbek–Türk Test Merkezi Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır.

3 Ekim 2025 tarihinde Özbekistan İstihdam ve Yoksulluğun Azaltılması Bakan Yardımcısı Sn. Alisher Muratov başkanlığındaki heyet Enstitümüze çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir. Ziyaret kapsamında mesleki standartlar ve kapasite geliştirme programları görüşülmüş, Enstitümüzün merkez binasında yer alan laboratuvarlar ziyaret edilmiştir.

## **TSE Azerbaycan Temsilciliği**

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde hizmetlerini sürdüren Temsilciliğimiz, Azerbaycan’da faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Hâlihazırda Azerbaycan’da Enstitümüz uzmanlarınca eğitim verilen birçok firmaya TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14000, TS EN ISO 22000 ve TS 18000 standartları kapsamında sistem belgelendirmesi yapılmaktadır. Tüm bu

faaliyetlerin yanında rutin olarak yerel kurumların temsilcileri ve özel sektör temsilcileri ile yapılan görüşmeler ve bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

Azerbaycan Teknik Üniversitesi öğrencilerine, 9001 standardı kapsamında eğitimler verilmiş ve öğrenci kapasitesinin artırılması hedeflenmiştir.

AZAK ile iş birliği çerçevesinde çevrimiçi deneylerin organizasyonu sağlanmış, karşılaştırma deneyleri gerçekleştirilmiş ve eğitim faaliyetleri yürütülmüştür. Bu iş birliği, deneysel çalışmalarda metodoloji paylaşımını ve teknik kapasitenin geliştirilmesini desteklemektedir.

TÜİB ve MÜSİAD gibi kurumların üyelerine yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiş, standartlar, uygunluk değerlendirme ve teknik mevzuat konularında farkındalık artırılmıştır.

Projeler kapsamında T3 Vakfı ile ortak faaliyetler yürütülmüş; ASSAN Hizmet ile ise yapay zeka ve inovasyon standartları hakkında bilgi paylaşımı yapılmıştır. Bu çalışmalar hem akademik hem de endüstriyel iş birliğini güçlendirmeye yönelik olmuştur.

Azerbaycan Ekonomi Bakanlığı ile Türkiye Cumhuriyeti Sanayi ve Ticaret Bakanlığı arasında imzalanan 2025–2027 Dönemi Yol Haritası çerçevesinde, yüksek risk grubu tüketim mallarının zorunlu sertifikasyonuna yönelik prosedürler dahil olmak üzere; tüketim mallarının ilgili teknik düzenlemelere ve standartlara uygunluğunun kontrolüne yönelik eğitimler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

TSE Başkanı ve beraberindeki heyet, 22–24 Aralık 2025 tarihleri arasında Azerbaycan'a resmî bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Ziyaret kapsamında, Azerbaycan İkinci Yatırım Forumu'na katılım sağlanmış ve TSE Başkanı forumda konuşmacı olarak yer almıştır. Ziyaret kapsamında, Azerbaycan'daki muadil kuruluşumuz AZSTAND ile de görüşmeler gerçekleştirilmiş; standardizasyon, uygunluk değerlendirme ve teknik iş birliği alanlarında mevcut çalışmalar ve geleceğe yönelik iş birliği imkânları hakkında karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur.

### **TSE Kazakistan Temsilciliği**

Enstitümüzün standardizasyon, kalite ve belgelendirme konularında faaliyetlerinin küresel ölçekte tanınırlığının artırılması için Kazakistan'daki kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla toplantılara iştirak edilmiştir.

Kazakistan'daki helal otoritesi Helal Damu ile T.C. Diyanet İşleri Başkanlığı yetkililerinin katılımıyla, 21 Şubat 2025 tarihinde helal alanında iş birliğini geliştirmeye yönelik bir istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, helal akreditasyon süreçleri, standardizasyon çalışmaları ve kapasite geliştirme programlarının uygulanması konuları ele alınmış; taraflar arasında bilgi ve tecrübe paylaşımı sağlanmıştır.

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde, sistem belgelendirmesi yapılmakta olup ayrıca, Kazakistan Temsilciliğimiz aracılığıyla Kazakistan ve Kırgızistan'da faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların da belgelendirme faaliyetleri takip edilmektedir.

### **TSE Suudi Arabistan Koordinatörlüğü**

Koordinatörlüğümüz, Ülkemizden Suudi Arabistan'a ve Körfez bölgesine gerçekleşen ihracatta zorunlu olarak talep edilen Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti), SASO Uygunluk İşareti, SASO Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC) ve SL&S Etiket Sistemi, "Al-saleem" altında bulunan SABER sistemi ile ilgili gelişmeleri takip ederek Enstitümüz ile koordinasyonu sağlamaktadır.

Enstitümüz SABER ürün kayıt sisteminde kayıtlı olup, belirlenen 8 teknik regülasyonda onaylanmış kuruluş statümüzün 3 yıllık dönem için yenilenmesine yönelik çalışmalar yıl içerisinde gerçekleştirilmiştir.

#### **3.2.4.1.5 Enstitü İştirakleri**

##### Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (TSE Global)

2014 yılında %100 TSE sermayesi ile kurulan Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi AŞ (TSE Global) ile Enstitümüz birimleri arasındaki temel koordinasyon ve sekreteryaya hizmetleri Daire Başkanlığımızca yürütülmektedir.

Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi Anonim Şirketinin 2024 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 30.07.2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

TSE Global, uygunluk değerlendirme firmaları arasında etkin bir pozisyon kazanmak, küresel alanda rekabet gücünü ve prestijini arttırmak, özellikle Türkiye'nin ticaret potansiyelinin bulunduğu yakın coğrafyada sektördeki fırsatları kullanarak varlık göstermek için, uluslararası alanda yatırımlar gerçekleştirme gayretindedir. Bu çerçevede, Azerbaycan, Moldova ve KKTC'deki iştirakleri eliyle bu bölgelerde faaliyetlerine devam etmektedir.

##### TSE-SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi

TSE-Sojuztest Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi 1993 yılında kurulmuş olup kalibrasyon ve ölçümleme hizmeti vermektedir. Şirket tarafından 2025 yılında farklı sektörlerde faaliyet gösteren 3239 firmanın yaklaşık 64.637 adet cihazı kalibre edilip sertifikalandırılmıştır.

TSE-Sojuztest Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi Genel Kurul Toplantısı 24 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

##### Özbek - Türk Test Merkezi

Özbek-Türk Test Merkezi bünyesinde Özbekistan'da, ürün ve sistem belgelendirme hizmeti sunulmakla birlikte, tekstil ve ayakkabı laboratuvarı, elektrik ve ışık laboratuvarı, oyuncak laboratuvarı kapsamında deney hizmeti verilmektedir.

Özbek-Türk Test Merkezi'nin 2024 yılı faaliyet ve harcamalarının incelendiği Denetleme Kurulu Toplantısı 18 Mart 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Özbekistan Teknik Düzenleme Ajansı (ÖZSTANDARD) ile Enstitümüz ortaklığında faaliyet gösteren Özbek-Türk Test Merkezi'nin 27. Yönetim Kurulu Toplantısı, 7 Ağustos 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, merkezin işleyişi, yürütülen projeler ve geleceğe dönük iş programı değerlendirilmiştir.

##### Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB)

Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB) 2018 yılında kurulmuş olup kalibrasyon, tahribatsız muayene ve test alanlarında faaliyet göstermektedir. Şirket tarafından 2025 yılında yaklaşık 6721 adet deney, kalibrasyon ve ekspertiz muayene faaliyetleri düzenlemiştir. SAMLAB Genel Kurul Toplantısı 27 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

##### TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi

TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi 2017 yılında kurulmuş olup siber güvenlik ve yazılım, EMI/EMC, Balistik, Kara Araçları vb. alanlarda test, belgelendirme ve eğitim alanında faaliyet göstermektedir. Şirketin Olağan Genel Kurul Toplantısı 14 Mart 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

#### Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici Anonim Şirketi

Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici Anonim Şirketi 2012 yılında kurulmuş olup, bilimin teknolojiye, teknolojinin ürüne dönüŐtüęü ve ticarileŐtięi bir platform olarak Mobilite, Bağlantı Teknolojileri, Siber Güvenlik, Tasarım Teknolojileri, Akıllı Őehirler ve Oyun Teknolojileri kategorilerinde ekosistemi güçlendirecek çalışmalar yürütmektedir.

Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici Anonim Şirketi'nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 25 Haziran 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 21 Kasım 2025 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilerek Őirkette sermaye artışına gidilmiştir.

### 3.2.4.2 Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

- ◆ Türk Standardları Enstitüsü 2026 yılı Bütçe hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır.
- ◆ Enstitümüz 2025 Yılı Performans Programı hazırlanarak web sitemizde yayımlanmıştır.
- ◆ Enstitümüz 2025 Yılı Performans Programı, 5018 sayılı Kanunun 9 uncu maddesi uyarınca hazırlanarak kamuoyuna duyurulmuş ve çeyrek dilimler halinde izlenmiştir.
- ◆ Enstitü tarafından yürütülen hizmetlerin bütçe uygulamalarında, mali saydamlık ve hesap verilebilirliğin artırılması ile kamuoyu denetiminin sağlanması amacıyla kapsamlı bir rapor oluşturulmuş ve hazırlanan “2025 Yılı TSE Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.
- ◆ Enstitümüz 2024-2028 Stratejik Planına ait 2025 yılı altı aylık ve yıllık izleme değerlendirme süreçlerine ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır.
- ◆ İç Kontrol Faaliyetleri kapsamında Enstitümüzün İç Kontrol Uyum Eylem Planı nihai halini alarak Enstitü Başkanımızın onayına sunulmuş olup akabinde web sayfamızda yayımlanmıştır.
- ◆ 2025 yılı içerisinde TSE Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi doğrultusunda Enstitü birimlerinin ihtiyaçlarına yönelik düzenlenen 32 adet ihaleye ilişkin dosya ile bu işlere ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarıları vb. ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.
- ◆ 2025 yılı içerisinde Enstitümüzün faaliyetleri kapsamında sorumlu/ilgili olduğu üst politika belgeleri aşağıda verilmiştir:
  - ↳ 12. Kalkınma Planı
  - ↳ Orta Vadeli Program 2024-2026
  - ↳ Orta Vadeli Program 2025-2027
  - ↳ 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı
  - ↳ 2025 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı
  - ↳ 2030 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi
  - ↳ Mobilite Araç ve Teknolojileri Yol Haritası
  - ↳ Katılım Finans Strateji Belgesi (2022-2025)
  - ↳ Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)

### 3.2.4.3 Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

#### 3.2.4.3.1 Yazılım Geliştirme

- YTE Model Eğitim/Sınav Değerlendirici Sertifika Süreci
- YTE Model Firma Sertifika Süreci
- Gelir İdaresi Başkanlığı'nın Vergi Kimlik Numarası sorgulamasında yaptığı değişiklikler sonucu ilgili projelerde yeni servise geçiş yapılması
- Seri Montaj Belgesi sürecinin geliştirilerek devreye alınması
- Seri Montaj Uygunluk Raporu sürecinin geliştirilerek devreye alınması
- Montaj Uygunluk Raporu Hizmeti verilerinin Türkiye Noterler Birliği ile paylaşılması için TNB servisinde gerekli düzenlemelerin yapılması
- Seri Montaj Uygunluk Raporu oluşturulurken 112 Acil Çağrı Merkezi sisteminden yapılacak doğrulamanın otomatikleştirilmesi amacıyla 112 Acil Çağrı Merkezi ile servis entegrasyonunun gerçekleştirilmesi
- Yeni Müşteri Portalı'nın geliştirmelerinin tamamlanarak pilot testlere başlanması
- Yeni Proje kapsamında Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi hizmeti geliştirmelerinin tamamlanarak pilot testlere başlanması
- Yeni Proje kapsamında Yönetim Sistemleri Belgelendirme hizmeti başvuru ekranları geliştirmelerinin devamında iç süreç ekranları geliştirmelerinin test ortamında tamamlanarak test süreçlerinin başlaması
- Yeni Proje kapsamında Tip Onay İncelemesi süreci geliştirmelerin test ortamında tamamlanarak test süreçlerinin başlaması
- TSE Kurumsal Portalinin yenilenmesi
- TSE Kurumsal Portal içeriklerinin yönetileceği Yönetim Portalinin geliştirilmesi
- TSE Akademi platformunda ek modül geliştirmeleri ile sertifika modülünde düzenlemeler
- BelgeNet Bilişim modülünde yeni süreç ve alt modüllerin geliştirilmesi
- Kalibrasyon Takip Programı sertifika modülünde, ek QR kod alanları ve sertifika şablonu revize edilmesi
- KTP-TÜRKAK (Asist) Entegrasyonunun sağlanması
- Varlık Yönetim Sisteminin Devreye alınması ve ek geliştirmelerin devamlılığının sağlanması
- TSE Hukuk Portalı modüllerinin yenilenmesi test ortamında tamamlanarak test süreçlerinin başlaması
- Asansörnet ve Asansör Mobil Sisteminin TSE Global'e taşınması

#### 3.2.4.3.2 Sistem ve Ağ Yönetimi

- Tüm lokasyonlarda Vodafone'dan, Türk Telekom'a geçiş yapılarak internet servis sağlayıcı değişimi yapıldı.
- Merkez ve taşra teşkilatlarında bulunan switchlerin upgrade çalışması yapıldı.
- Merkez ve Ostimde de bulunan firewall upgrade çalışması yapıldı.
- TSE Merkez ve Ostim veri merkezinde bulunan internet hatlarının yedekleme çalışması yapıldı. TSE Merkez ve Ostim veri merkezine Türk Telekom tarafından yedek Switch cihazı takıldı. Takılan cihazlar üzerinden kablolama çalışması yapılarak, yedek bir hat çekildi.
- Zabbix monitoring uygulaması devreye alındı ve versiyon upgrade çalışması yapıldı.
- Merkez ve taşra teşkilatlarında bulunan switchlerde NTP (zaman ayarı) güncellendi.

- ↳ Zabbix monitoring uygulamasında merkez,ostim ve gebze lokasyonların topolojileri çizilerek kablo bağlantıları güncel hale getirildi.
- ↳ TSE kullanılan web ve mobil uygulamalarda WAF tanımlamaları yapıldı.
- ↳ Taşra teşkilatlarında bulunan switchlerdeki SNMPv2 protokollerinin kaldırılarak snmpv3 tanımlamaları yapıldı.
- ↳ TSE Merkez ve Ostim de bulunan network ve güvenlik cihazlarında bulunan servis hesaplarının parola güncellemesi yapıldı
- ↳ Merkez ve Ostimde bulunan firewallların DC haberleşmesi için UserAgent kurulumu yapıldı.
- ↳ Marmara Bölgesindeki switchlerin tacacs ayarları yapıldı.
- ↳ Skyhigh Proxy uygulamasının son sürümü tüm bilgisayarlara yüklenmesi sağlandı.
- ↳ Gebze switchlerinin vlanları belirlendi ve topolojisi çıkarıldı.
- ↳ TSE Temelli Kalite kampüsünde çalışma yapılarak internet hizmeti verildi.
- ↳ TSE de kullanılan load balancing ve WAF cihazında version upgrade çalışması yapıldı.
- ↳ TSE Temelli Kalite kampüsünde switchlerde hostname ve ip tanımlamaları yapıldı.
- ↳ TSE de kullanılan güvenlik ve network cihazlarının yeni alınan Splunk marka SIEM cihazına log göndermesi için gerekli ayarlar yapıldı.
- ↳ Güvenlik ve network cihazlarına yeni sertifika yüklemesi yapıldı.
- ↳ Global Protect uygulamasında versiyon güncellemesi yapıldı.
- ↳ Güvenlik cihazlarında zararlı dosya ve adreslerin engellemeleri yapıldı.
- ↳ TSE de kullanılan web ve mobil uygulamalarda rate limit ve bot defense tanımlamaları yapıldı.
- ↳ TSE de kullanılan web uygulamalarına zafiyet taraması yapıldı.
- ↳ TSE ile Akkuyu Nükleer Santral arasında IPSec VPN tünel kurulması için çalışma yapıldı.
- ↳ Ankara Genel Merkez, TSE Ofim, TSE Ostim, Gebze-Tuzla Kampüsü, İstanbul, Bursa, Kocaeli ve İzmir temsilcilikleri hariç TSE'nin gerekli görülen tüm taşra ve lokasyonlarında (65 lokasyonda) kablolu, kabinet montajı, Switch ve Access Point kurulumu yapılarak Network altyapı yenilemesi yapıldı.
- ↳ Gebze Kalite Kampüsü'nde yedek network hattı çekimi çalışması başlatıldı.
- ↳ Mersin Akkuyu NGS'de internet bağlantısı için Radyolink kurulumu yapıldı.
- ↳ Merkez ve taşrada bulunan tüm Switch'lerde Health Check çalışması yapıldı. Bu çalışma sonunda tüm TSE'nin Network topolojisi yeniden çıkarıldı.
- ↳ Switch'lerdeki HTTP servisleri kapatılarak, HTTPS servisleri açıldı.
- ↳ Güvenlik prosedürleri gereği Türk Telekom Red Team tarafından 5 gün boyunca Genel Merkez'de sızma testi gerçekleştirildi ve yapılan test sonucunda Kurum içindeki açıklar rapor haline getirilerek paylaşıldı.
- ↳ Dışarıya açık uygulamalardaki zafiyet durumunu güncel olarak takip edebilmek için Read Team hizmeti alındı. Bu hizmet kapsamında aylık olarak çeşitli ataklar yapılmakta ve raporlar iletilmektedir.
- ↳ Cumhurbaşkanlığı Bilgi Güvenliği Rehber denetimi için gerekli hazırlıklar yapılarak denetim hizmeti satın alındı.
- ↳ Mevuttaki log yönetim aracı yetersiz geldiği için yeni yazılım (SPLUNK) alındı. Splunk kurulumları tamamlandı, çalışmalar devam etmektedir.
- ↳ Dijital risk koruma ve tehdit istihbaratı hizmeti sunan Bradefense ürünü satın alındı. Bu ürün ile dış dünyada Kurumumuzla ilgili açığa çıkmış verilerle Kurumda kullanılan ürünlerin zafiyet durumu ile ilgili bilgiler alınmakta ve bu bilgiler ışığında gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

- ↳ Oltalama simülasyon hizmeti sunan Phishy ürünü satın alındı. Bu ürün ile yapılacak simülasyon ve farkındalık eğitimleri çalışmaları devam etmektedir.
- ↳ Saldırı simülasyon hizmeti sunan Picus ürünü satın alındı.
- ↳ Cumhurbaşkanlığı Bilgi Güvenliği Rehber Denetim sürecini tek bir platformdan yönetim hizmeti sunan DRNET ürünü satın alındı. Kurum'a ait ve rehber denetimi kapsamındaki varlıklar bu ürüne eklendi. CBDDO Bilgi Güvenliği Rehberi Denetimi bu ürün üzerinden yapılacak.
- ↳ Kurum genelindeki şifre politikası güncellenerek tüm Kullanıcılarda ve uygulamalarda kullanılan tüm servis hesaplarında şifreler değiştirildi.
- ↳ TSE bünyesinde hizmet veren uygulamalar tarafından kullanılan \*tse.org.tr sertifikası için lisans alımı yapılarak tüm ortamlarda yeni sertifika tanımlaması yapıldı.
- ↳ İçerik yönetimi alanında 2026 yılı itibariyle kullanılacak olan tüm uygulamalara ait 2026 siteleri ve veri tabanları oluşturuldu.
- ↳ Datadomain cihazlarına ait bakım hizmeti, Alan adları, arızalı diskler ve klima parçaları için yeni ürünler, VEEAM yedekleme yazılımı lisansı, genel bakım hizmeti, Microsoft Ürünleri Teknik Destek Hizmeti, Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (Multi-Factor Authentication - MFA) Lisansı, Bilgi Güvenliği Açıklık Kontrol Yazılımı, Ostim Veri Merkezi'ndeki VSAN Nodeları için Disk, Tape kaseti, TSE'ye bağlı Taşra Lokasyonları için switch ve erişim noktası (AP), Sızma Testi ve Read Team Hizmeti, Bilişim Test Sızma Testi Aracı Lisansları, KVKK ve Rehber Denetimi Yazılımları, Network Ürünleri Teknik Destek Hizmeti alımı yapıldı.
- ↳ DMO ihalesi ile 1400 bilgisayar, 2 sunucu, 1 GPU'lu sunucu ve 1 GPU yönetim yazılımı alımı yapıldı. Ürünlerin teslim edilmesi bekleniyor.
- ↳ Sunucuların düzenli olarak güvenlik güncelleştirmelerini alması sağlandı.
- ↳ SCCM'in yeni imajlara göre güncel tutulması sağlandı.
- ↳ Yazılım merkezi alanına yeni uygulamaların eklenmesi ve mevcut uygulamaların (Visio, muhasebe programı, .net versiyonları, McAfee, Global protect, e-imza uygulamaları vs.) güncel tutulması sağlandı.
- ↳ Veri merkezinde yaşanan sorunların çözülmesi, dönemsel bakımların yaptırılması takip edildi.
- ↳ Milli Savunma Bakanlığı ile yapılan sözleşme gereği ilgili veri hazırlanarak her ay teslim edildi.
- ↳ Sanallaştırma platformunda ihtiyaç dışı kalan sunucuların tespiti, devre dışı bırakılması ve sistem kaynaklarında verimliliğin artırılması çalışması yapıldı.
- ↳ SCOM izleme ürünü ile raporlama, servis/uygulama izleme çalışmaları tüm ortamlar için yürütüldü. Alarmlar gruplandırıldı ve raporlara göre ilgili ortamlarda kaynak optimizasyonu yapıldı.
- ↳ BPM ortamlarında kapasite, kaynak, performans yönlü iyileştirmeler için tamamlanan süreç, kullanılmayan kod kayıtları silme vs. çalışmaları yürütüldü.
- ↳ Veri tabanı ortamlarında güvenlik, kod, job ve kullanıcı bazlı kontroller ve gereksinimlere göre yükseltme, düzenleme çalışmaları yapıldı.
- ↳ İnternete kapalı Kamunet ağı üzerinden TSE servisleri, talep eden diğer kamu kurumlarına sunuldu, benzer şekilde birlikte çalıştığımız kamu kurumlarının servislerine Kamunet üzerinden erişim sağlandı.
- ↳ Sim kartlar için Türk Telekom ile APN kuruldu.

- ↳ BT seviyesinde varlık listeleri, politikalar, kurulum dosyaları, sorun giderme dokümanları, IIS ve sertifika envanteri, güvenlik ürünlerine ait listeler, tedarikçi yönetim ve lisans yönetimi listeleri güncellenerek güncelliği korundu.
- ↳ Microsoft'un Windows 10 desteğini sonlandırması sebebiyle format atılan cihazlar için Windows 11 imajı hazırlandı ve cihazlara Windows 11 formatı atılmaya başlandı.
- ↳ Gebze ve Tuzla'da bulunan kamera sistemi ve eski versiyonlu yaklaşık 250 adet kamera yenilendi.
- ↳ Kızılayda bulunan veri merkezi kapatılarak burada bulunan uygulama sunucuları Ostim SQL sunucuları Konya veri merkezine taşındı.
- ↳ SQL sunucularında ve SQL ortamlarında versiyon yükseltme ve güvenlik güncelleştirme çalışmaları yapıldı.
- ↳ Tüm SQL ortamlarının Power BI ve SSIS ile custom monitoring dashboard ile izlenmeye başlanmıştır.
- ↳ Drive ve Content ortamları veri tabanı yedekleme işlemleri veeam uygulamasından NetWorker uygulamasına taşındı.
- ↳ Veritabanı yedekleme ve yedekten dönme testleri yapıldı.
- ↳ Bulut ortamı sharepoint farmı yeniden kurularak configure edilmiştir.
- ↳ Drive ve content ortamlarındaki sharepoint versiyonlarında yükseltme çalışması yapıldı.
- ↳ Çeşitli SQL ve uygulama unucularında işletim sistemleri 2016'dan 2019 'a yükseltildi.
- ↳ Sistem izleme ürünü olan SCOM güncel versiyonla yeniden kurulmuşmuş ve yapılandırılmıştır.
- ↳ Exchange ortamı güncel versiyonla yeniden kurulmuş ortamda gerekli güvenlik sıkılaştırmaları yapılmış, mail ve connector kuralları düzenlenmiştir.
- ↳ Disable kullanıcıların mailbox temizliği yapılmış, erişimler kapatılmış ve mailbox kuralları silinmiştir.
- ↳ Aktif izin ortamına yeni domain controller sunucuları dahil edilmiş, politikalar güncellenmiş, güvenlik sıkılaştırmaları yapılmış, domain ortamlarında yer alan OU, kullanıcı, grup, servis hesabı ve bilgisayar nesnelere gözden geçirilerek hatalı ve eksik yapılandırmalar düzenlenmiştir.
- ↳ NetWorker yedekleme yazılımı ve Data Domain altyapısı upgrade edilmiştir.
- ↳ video.tse.org.tr (Jitsi) platformunda sertifika, güvenlik ve stabilizasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- ↳ Bu çalışmalara ek olarak vCenter ortamlarında sanal makinelerin kurulum, kaldırma ve günlük yönetim işlemleri, yeni uygulamalar için altyapı ihtiyaçlarının karşılanması, kaynak yönetimi, backup-restore ihtiyaçlarının karşılanması, kullanıcı taleplerinin yönetimi, ortamlardaki sorunların giderilmesi, 7/24 ortamların izlenmesi gibi faaliyetler gerçekleştirilmiştir.
- ↳ TFS üzerinden toplam operasyon yürütülmüş 250 ve 1573 talep karşılanmıştır.

#### **3.2.4.4 Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı**

01.01.2025-31.12.2025 tarihleri arasında DHDB tarafından yürütülen önemli projeler aşağıda sıralanmaktadır.

##### **TSE Ankara Temelli Kalite Kampüsü Yapım İşi:**

TOKİ ile TSE Ankara Kalite Kampüsü inşaatının yapım aşamalarına ilişkin her türlü iş ve işlemleri yürütmek üzere, 05.10.2020 tarihinde protokol imzalanmıştır. 02.11.2021 tarihinde 637.000.000,00 TL+KDV bedelle Sarıdağlar İnş. ve Tic. A.Ş. firması ile yapılan sözleşmeye istinaden işin başlangıcından itibaren TOKİ 'ye 2.858.174.681,96 TL ödenmiştir. 19.09.2025 tarihinde Devir Teslim Tutanağı Emlak İnşaat Müdürlüğü teknik personelleri tarafından imza altına alınmıştır.

Altyapı bağlantılarında; elektrik, doğalgaz, internet, temiz su ve pis su hatları tamamlanmıştır.

Kampüs ulaşımı için gerekli olan Eskişehir Yolu (D-200 karayolu) bağlantı yapılması hakkında görüşmeler devam etmektedir.

Cihazların test devreye alma işlemlerinin tamamlanması beklenmektedir.

##### **Tarihi ve Tescilli Şeker Han Binası Yapım İşi:**

Geçici kabulü sonrasında, Enstitümüzce teslim alınması adına, 13.05.2024 tarih 105162 sayılı Genel Sekreterlik Makamı Oluru ile Teslim, Teknik ve İdari Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş, komisyon üyelerince 03-04.10.2024 tarihlerinde yerinde incelemelerde bulunulmuş.

Tarihi ve Tescilli Şeker Han Binasının Kontrollük Hizmetleri ve Restorasyon uygulaması İstanbul Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı Doğal Kaynaklar Ruhsat ve Kültür Varlıkları Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmiş olup 30.07.2025 tarihinde kesin kabulü yapılmıştır.

Şeker Han binası kiralanması için değerlendirme hizmeti alımı yapılmıştır.

##### **TSE Güney Doğu Anadolu Bölge Koordinatörlüğü Binası Yapım İşi:**

Enstitümüz ile GAOSB arasında 01.01.2024 tarihinde imzalanan protokole istinaden, bütçesi GAOSB tarafından karşılanacak olan işin, Haziran 2025'te inşaat çalışmalarına başlanılmıştır.

Ocak 2026 itibariyle kaba inşaatı devam etmektedir. Haziran 2026 itibariyle Enstitümüze teslim edilmesi öngörülmektedir.

##### **Otomotiv Test Merkezi:**

Türk Standardları Enstitüsü (TSE) Yönetim Kurulu'nun 19.09.2024 tarih ve XXIII/98-491 sayılı kararı ile arsanın ifraz işlemlerinin yapılmasına karar verilmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının 22.11.2024 tarih ve 6285965 sayılı Taşınmaz Mallar Komisyonu kararı ile ifraz işleminin uygun görüldüğü Enstitümüze iletilmiştir. İfraz işlemleri tamamlanmıştır.

İfraz işlemlerinin tamamlanmasına müteakip Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı – Milli Emlak Genel Müdürlüğü'ne ifraz işleminden sonra Hazine arsası olarak tescil edilecek arsanın Ulusal Otomotiv Test Merkezi" yapılmak üzere Türk Standardları Enstitüsü adına iki yıl (2) süre ile ön tahsisinin yapılması hususunda talebimiz ile 2 yıl süreyle ön tahsisi uygun görülmüştür.

### **TSE Gebze Kalite Kampüsü Muhtelif Tadilatları (3)**

TSE Gebze Kalite Kampüsü binalarında zamana bağlı deformasyon nedeniyle oluşan hasarları tadil etmek ve hizmet kalitesini arttırarak personelin çalışma şartlarını iyileştirmek amacıyla başlanan ve 4 aşamada tamamlanması planlanan TSE Gebze Kalite Kampüsü Muhtelif Tadilatları ihalelerinin;

1.si 14.12.2021 tarihinde 733437 İKN ile “TSE Gebze/Tuzla Kalite Kampüsleri Muhtelif Çalışmaları” adıyla,

2.si ise 10.07.2024 tarihinde 771890 İKN ile “TSE Gebze Kalite Kampüsü Muhtelif Tadilatları (2)” adıyla ihale edilmiş ve tamamlanmıştır.

Muhtelif tadilatların bir sonraki adımı olan “TSE Gebze Kalite Kampüsü Muhtelif Tadilatları (3)” kapsamında kampüs içerisinde yer alan B1, B2, G1, M ve E Blokların dış cephe ve çatı tadilatları, Yangın İhbar ve Kaçak Akım Koruma Sistemlerinin Revizyonu, E Blok Yemekhane Binasının İç Mekan Tadilatı, Kampüs içi Doğalgaz Hattı Revizyonu, Bahçe Bakım Binasının Yapılması, Sulama Sistemi Revizyonu gibi çeşitli muhtelif tadilatlar yer almaktadır. İş 24.12.2025 tarihinde ihale edilmiş olup, sözleşme aşamasındadır.

#### **3.2.4.5 İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı**

- ◆ 2025 yılı içerisinde, yeni başlayacak personelin kuruma uyum sürecini desteklemek amacıyla mentörlük sistemi uygulamaya alınmış; adayın atama süreçlerinde bütün işlemleri bir mentör aracılığıyla takip edilmiştir.
- ◆ Çalışanların Enstitüye olan bağlılık düzeyi ile Enstitüyü bir iş yeri olarak başkalarına önerme eğilimini ölçmek amacıyla QDMS sistemi üzerinden eNPS anketi uygulanmıştır.
- ◆ Çalışanların iş ortamı, süreçler ve Enstitü uygulamalarına ilişkin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla personel memnuniyeti anketi, QDMS sistemi üzerinden uygulanmıştır.
- ◆ Çalışanlardan yeni proje fikirlerinin toplanmasına yönelik öneri sistemi, QDMS Sistemi üzerinden personel erişimine açılmıştır.
- ◆ Dijital Hizmet İçi Eğitim Platformu geliştirme çalışmaları tamamlanmış olup personelimizin erişimine açılmak üzere test süreci tamamlanmıştır.
- ◆ İlk derece mahkeme kararına istinaden Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ile yapılan görüşmeler sonucunda Enstitü personeli, Hususi Damgalı (Yeşil) Pasaport alabilme hakkına sahip olmuştur. Bu süreç içerisinde İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından çalışmalar yapılmıştır ve 1000'e yakın personelimizin pasaport işlemleri sonuçlandırılmıştır. Ancak Bölge İdare Mahkemesi, ilk derece mahkemesinin kararını kaldırmıştır. Pasaporta ilişkin dava süreci Danıştay nezdinde devam etmektedir.
- ◆ “aday.tse.org.tr” sistemi ve performans ölçmek amacıyla veri analiz üzerinde hazırlanan performans takip raporlama sistemlerinin geliştirilmesi süreci devam etmektedir.
- ◆ İnceleme Elemanı personelimizin sözleşme süreçlerini elektronik ortama alınmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

#### **3.2.4.6 Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı**

2025 yılı içerisinde Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler:

- ↳ 2 aylık süreli yayın Standard Ekonomik ve Teknik Derginin 17 Mayıs 2024 tarihli ve 32549 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tasarruf Tedbirleri Genelgesi’nin Basın ve Yayın Giderleri başlığındaki “İdareyi ve faaliyetlerini tanıtmaya yönelik rapor, kitap, dergi, bülten ve benzeri yayınlar hiçbir şekilde basılmayacak, bu dokümanların hazırlanması ve paylaşımı elektronik ortamda yapılacaktır.” ibaresi uyarınca basımı sonlandırılmıştır. Dergi Enstitünün web sitesinde yayınlanmaktadır.
- ↳ Üç ayda bir yayımlanan Öncü Çocuk Dergisinin basımı, 17 Mayıs 2024 tarihli ve 32549 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tasarruf Tedbirleri Genelgesi’nin BASIN VE YAYIN GİDERLERİ başlığındaki “İdareyi ve faaliyetlerini tanıtmaya yönelik rapor, kitap, dergi, bülten ve benzeri yayınlar hiçbir şekilde basılmayacak, bu dokümanların hazırlanması ve paylaşımı elektronik ortamda yapılacaktır.” ibaresi uyarınca sonlandırılmıştır. Dergi Enstitünün web sitesinde yayınlanmaktadır.
- ↳ Yurt içinde düzenlenen 14 fuar ve 22 adet belge/imza tören organizasyonu yapılarak takibi yapılmıştır.
- ↳ “Emekliye Ayrılan Personel Veda Töreni”, “Uluslararası Helal Uygunluk Değerlendirme Sempozyumu”, “64. Olağan Genel Kurul” ve “14 Ekim Dünya Standartlar Günü” özel organizasyonları düzenlenmiştir.
- ↳ 2025 yılı içerisinde “Çağrı Merkezi” sistemi üzerinden müşterilerimizden toplam 57.064 çağrı alınmıştır.
- ↳ Aylık periyotlarda Enstitünün iç ve dış paydaşları esas alınarak yaklaşık 3 bin dış e-posta adresine gönderilen TSE E-Bülten, Enstitünün kurumsal LinkedIn hesabından da paylaşılmaktadır.
- ↳ İş dünyamızın talepleri ve sanayideki gelişmeler doğrultusunda tüm sektörlerle yönelik hizmet çeşitliliğini gün geçtikçe zenginleştiren ve hizmet ağını yaygınlaştıran Enstitümüz, ülkemizin birçok şehrinde iş dünyamızın farklı sektörlerinden temsilcilerle bir araya gelmekte; bu buluşmalarda sektörel sorunlar ele alınarak bu sorunların çözüme kavuşturulması hedeflenmektedir. “TSE - Sektör Buluşmaları” ismiyle düzenlenen bu etkinliklerde ayrıca iş dünyamıza TSE’nin yakın zamanda faaliyete geçirdiği hizmet alanları ile önümüzdeki süreçte uygulamaya koyacağı projeleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. 2025 yılında, 10 şehirde TSE - Sektör Buluşmaları adı altında toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- ↳ Enstitümüzün ve 444 0 873 numaralı TSE Çağrı Merkezimizin verdiği hizmetleri müşterilerin gözünden değerlendirmek ve müşteri memnuniyetini ölçümleyebilmek amacıyla bir çalışma başlatılmıştır. Bu çalışma yapılırken, global hesaplama formülü olan Müşteri Memnuniyeti Puanı (CSAT) kullanılmaktadır. 444 0 873 numaralı TSE Çağrı Merkezini arayan kişilere, Çağrı Merkezi tarafından arama yapılarak ankete katılmaları rica edilmekte ve ankete katılanlara iki soruluk kısa bir anket uygulanmaktadır. Bu çerçevede, 2025 yılında toplam 2 bin 637 anket görüşmesi gerçekleştirilmiştir.
- ↳ Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi (İLEF) ile imzalanan iş birliği protokolü kapsamında;
  - Odak grup görüşmeleri ve analizi
  - TSE paydaş anketi ve analizi
  - TSE iletişim araçları analizi başlıklarından müteşekkil İletişim Durum Analizi çalışması yapılmıştır.
  - Çalışma kapsamında Enstitü merkez ve taşra yöneticileriyle odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiş; dış paydaşlara yönelik anket düzenlenmiştir. Anket bulguları, odak

grup görüşmeleri, saha gözlemleri ve doküman incelemelerinden elde edilen veriler birlikte değerlendirilerek çok yönlü bir analiz zemini oluşturulmuştur.

→ 2025 yılı içerisinde “Bize Ulaşın” sisteminden gelen ve cevap verilen mesaj sayısı:

<b>Kategori</b>	<b>Başvuru Sayısı</b>
<b>İstek</b>	280
<b>Şikayet</b>	213
<b>Teşekkür</b>	5
<b>Proje Bildirimi</b>	6
<b>Bilgi Talebi</b>	372
<b>İhbar</b>	13

→ 2025 yılı içerisinde Bilgi Edinme ve CİMER sisteminden toplam 1311 başvuru yapılmıştır.

### **3.2.4.7 Hukuk Müşavirliği**

Hukuk Müşavirliği, merkezde kadrolu ve sözleşmeli avukatlarınca takip edilen davalar ile icra takipleri 01/01/2025 ila 31/12/2025 tarihleri arasında şu şekilde gerçekleştirilmiştir.

#### **Hukuk Davaları:**

Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 163 hukuk davası bulunmaktadır.

#### **Ceza Davaları:**

Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 27 ceza davası bulunmaktadır.

#### **İdari Davalar :**

Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 102 idari dava derdest durumdadır.

#### **İcra Dosyaları:**

Merkezde ve taşrada bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 10555 icra dosyası derdest durumdadır.

#### **Savcılık Suç Duyuruları :**

Merkezde Enstitümüz tarafından yapılan toplam 50 adet suç duyurusu bulunmaktadır.

#### **Uzlaşma Komisyonu:**

Hukuk Müşavirliğimiz faaliyet alanı içerisinde olan Uzlaşma Komisyonu 2025 yılında 15 firma uzlaşma gündemine alınmış, 15 firma ile uzlaşma mutabakatına varılmıştır.

#### **Verilen Mütalaalar:**

2025 yılında Hukuk Müşavirliğimiz farklı konularda toplam 106 adet mütalaa vermiştir.

### 3.2.4.8 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı

2025 yılı faaliyet döneminde Kurulumuzda görev yapan Denetçiler tarafından tamamlanan işlerle ilgili performans sonuçları aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

**Tablo 31. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2025 Yılı İş Sayıları**

31.12.2024 ve Öncesinden Devreden İş Sayısı	01.01.2025-31.12.2025 Arası Gelen İş Sayısı	01.01.2025-31.12.2025 Arası Tamamlanan İş Sayısı	01.01.2025-31.12.2025 Arası Çıkan Rapor Sayısı	01.01.2026'ya Devreden İş Sayısı
12	27	25	27	12

**Tablo 32. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2025 Yılı Rapor Sayıları**

RAPOR TÜRÜ	SAYISI
Soruşturma Raporu	12
İnceleme Raporu	10
Genel Durum Raporu	0
Cevaplı Denetim Raporu	4
Suç Duyurusu Raporu	1
Yazıyla Sonlandırılan Görüş İstemleri	1
<b>TOPLAM</b>	<b>28</b>

### 3.2.5 Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

Bölge koordinatörlüklerince 2025 yılında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Tablo 33. Bölge Koordinatörlükleri 2025 Yılı Faaliyetleri

koordinatörlükler	Marmara	Ege	Çukurova	Akdeniz	Güneydoğu Anadolu	Doğu Anadolu	Karadeniz	Kayseri	Konya	Bursa
Hizmet Türü										
Ürün Belgelendirme	5.599	1.935	972	342	1.337	277	806	1.313	1.346	873
Sistem Belgelendirme	914	487	-	149	482	-	185	263	1.055	491
Hizmet Yeri Belgelendirme	7.011	3.768	1.916	1032	3.021	1018	2.181	989	1.721	1.568
Eğitim Faaliyetleri	535 (gün)	54 (gün)	-	-	17 (gün)	-	63 (gün)	-	47 (gün)	76 (gün)
Ulaşım Faaliyetleri	77.949	30.290	20.729	-	13.443	3.472	12.394	4.773	12.019	13.224
Muayene ve Gözetim Faaliyetleri	44.712	28.501	11.550	-	33.001	9.533	38.817	13.137	12.526	16.460
İthalat Heyet Faaliyetleri	50.967	3.103	2.740	-	108	332	62	184	196	1.299
Deney ve Kalibrasyon Faaliyetleri	42.007	3.274	782	-	-	-	-	439	2750	5.653

### 3.3 Performans Bilgileri

#### 3.3.1 Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

<b>İdare Adı</b>	<b>TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ</b>
<b>Program Adı</b>	Tüketicinin Korunması, Ürün ve Hizmetlerin Güvenliği ve Standardizasyonu
<b>Alt Program Adı</b>	Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri
<b>Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak
<b>Faaliyet Adı</b>	Standart Hazırlama ve Geliştirme Faaliyeti
<b>Açıklama</b>	Standardizasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yeni teknolojik gelişmelerin ışığı altında dijital ortamdaki gerçekleştirilmesinin sağlanması, mevcut sistemin optimize edilmesi, analiz ve izleme görevlerinde bulunulması, veri analizleri ile güncelliğinin takip edilmesi. Yeni projeler geliştirerek ve hayata geçirerek, bir yönetim biçimi olarak standardizasyonun her sürecinde; kaliteyi ve kalite hedeflerinin en üst planda tutulması ve bunlara yönelik talimat, prosedür ve benzeri dokümanlar aracılığı ile yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasının ve sürdürülebilir bir şekilde işletmesinin sağlanması.
<b>Faaliyet Adı</b>	Ulaşım Sistemleri Alanında Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri
<b>Açıklama</b>	Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Tadilat) , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İthalat) , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İmalat) , Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi , AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi, AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi ,AİTM LPG/CNG/LNG Seri Tadilat Belgesi, Teknik Dosya Uygunluk Yazısı, Muayene ve Deneylere Nezaret Edilmesi, Özel Tertibatlı Araçların Engeli Olmayan Kişilerce Kullanılmasıyla İlgili Rapor, Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araç Teknik Özellik Tespit Raporu , Damper Kasa Monteli Araç Teknik İnceleme Raporu , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Damper Üst Yapı Tadilatı), LPG/LNG/CNG'li Araç Gaz Sızdırmazlık ve Montaj Tespit Raporu ,Montaj Uygunluk Raporu hizmetlerinin gerçekleştirilmesi.
<b>Faaliyet Adı</b>	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Belgelendirme
<b>Açıklama</b>	İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme, yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme, düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler olmak üzere üç ana başlık altında hizmet sunulması
<b>Faaliyet Adı</b>	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Deney ve Kalibrasyon
<b>Açıklama</b>	Uygunluk değerlendirme kuruluşu olan Enstitümüzün mevcut faaliyet alanlarında ve özellikle ülkemizin Avrupa mevzuatına uyum çalışmaları çerçevesinde hizmetimize ihtiyaç duyulacak alanlarda mevcut deney imkânlarının geliştirilmesi
<b>Faaliyet Adı</b>	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Muayene Gözetim
<b>Açıklama</b>	İthal ürünlerin gümrüklerde uygunluk değerlendirmesinin etkin olarak gerçekleştirilmesi, etkin piyasa gözetim ve denetimi yapabilecek hale gelmesi, Yetkilendirilmiş Gözetim Şirketleri içinde en etkin en geniş yelpazede ihraç ve ithal

	ürünler için yükleme öncesi gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu alanda en geniş pazar payına sahip olmak için gerekli iş ve işlemlerin yürütülmesi
<b>Faaliyet Adı</b>	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Yazılım ve Test
<b>Açıklama</b>	Bilişim teknolojilerinin kullanımında ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasına yönelik test ve belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
<b>Faaliyet Adı</b>	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme ve Standardizasyon Kapsamında Eğitim Faaliyeti
<b>Açıklama</b>	Kurumumuzun müstakil birimlerince verilen eğitimlerinin tek merkezde toplanıp planlanması ve gerçekleştirilmesi yanı sıra eğitimlerin etkinliğinin ve karlılığının artırılmasına yönelik planların, organizasyonu, uygulanmasının, sertifikalandırılmasının ve bütçelendirilmesinin bir merkezden yapılmasının sağlanması

### 3.3.2 Performans Programı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yıl:2025

**Program Adı:** Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu

**Alt Program Adı:** Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri

**Alt Program Hedefi:** Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak

No	Performans Göstergesi Adı	Ölçü Birimi	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri	2025 Yılı Hedeflenen Gösterge Değeri	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
1	Endüstriyel varlıklar, bilgi teknoloji sistemleri ve bağlı ürünler alanında verilen belge sayısı	Sayı	374	320	439	Tamamlandı
2	Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında sunulan hizmetlerin artış oranı	Yüzde	13,1	10	5	Kısmen Tamamlandı
3	Mobilite alanında verilen hizmet sayısı	Sayı	44	45	52	Tamamlandı
4	Kamu idareleri tarafından yetkilendirme kapsamında TSE'ye verilen görevlendirme sayısı	Sayı	47	45	66	Tamamlandı
5	İhtiyari alandaki uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında hizmet verilen kamu kurum/kuruluş sayısı	Sayı	676	670	746	Tamamlandı
6	İhtiyari alandaki uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında kamu kurum,	Sayı	21246	14500	20230	Tamamlandı

	kuruluşlarına verilen belge / sertifika sayısı					
7	Bilgilendirme ve farkındalık eğitimi ile ulaşılan paydaş sayısı	Sayı	3200	4000	4331	Tamamlandı
8	İştirakler ile yürütülen ortak proje sayısı	Sayı	7	6	7	Tamamlandı
9	Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadele alanında yapılan iş birliği sayısı	Sayı	10	15	11	Kısmen Tamamlandı
10	Teknoloji, dijitalleşme alanında yapılan iş birliği sayısı	Sayı	5	6	9	Tamamlandı
11	Uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek yeni standart sayısı	Sayı	0	1	0	İyileştirilmeli
12	Onaylanmış laboratuvar olarak çalışılan ülke sayısı	Sayı	7	10	7	Kısmen Tamamlandı
13	Toplam deney sertifikası sayısı	Sayı	105	120	105	Kısmen Tamamlandı
14	Uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısı	Sayı	56500	60000	50887	Kısmen Tamamlandı
15	Yıl içinde yapılan toplam kalibrasyon sayısı	Sayı	17242	25000	12651	Kısmen Tamamlandı

#### Değerlendirme:

1. Enstitünün bilişim teknolojileri alanındaki OT, IoT ve BT belgelendirme hizmetlerinin sayısı ölçülmüştür.
2. Ülkemizin sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği hedeflerine yönelik katma değer oluşturmak amacıyla Enstitümüzün bu alandaki hizmete yeni eklenen hizmetlerin sayısı ölçülmüştür.
3. Enstitümüzün mobilite alanındaki faaliyetlerine 2025 yılında 8 yeni hizmet eklenmiştir.
4. Kamu idareleri tarafından Enstitümüze verilen görevlendirmeler takip edilmektedir.
5. İhtiyarı alanda belgelendirme, bilişim, deney ve kalibrasyon, periyodik muayeneler ve eğitim alanlarında kamu kurumlarına hizmet verilmektedir.
6. İhtiyarı alanda kamu kurum ve kuruluşlarına verilen belge ve sertifika sayıları ölçülmüştür.
7. Standardizasyon alanında daha interaktif ve sektör katılımını artıracak yaklaşımlar geliştirilmesine yönelik düzenlenen bilgilendirme ve farkındalık etkinliklerinde ulaşılan paydaşların sayısı takip edilmektedir.
8. Enstitümüz iştirakleri ile ortak olarak yürütülen projelerin sayısı 2025 yılı sonu itibarıyla durumunu göstermektedir.
9. Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturulması amacıyla yönelik sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadele alanında kamu kurum ve kuruluşları ile 2025 yılı itibarıyla 11 adet iş birliği bulunmaktadır.
10. Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturulması amacıyla yönelik teknoloji ve dijitalleşme alanında kamu kurum ve kuruluşları ile 2025 yılı itibarıyla 9 adet iş birliği bulunmaktadır.
11. Enstitümüzün teknik kurullarının yaptığı çalışmalar kapsamında uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek standart sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.
12. Onaylanmış laboratuvar olarak 2025 yılı itibarıyla 7 ülke ile çalışılmaktadır.
13. 2025 yılı itibarıyla toplam 105 adet deney sertifikası düzenlenmiştir.
14. Enstitü laboratuvarlarında 2025 yılı içerisinde belgelendirme, ithalat, PGD ve özel deney talepleriyle 50887 adet deney raporu oluşturulmuştur.
15. Enstitümüz kalibrasyon laboratuvarları 2025 yılında 12651 adet kalibrasyon sertifikası düzenlemiştir.

Yıl:2025

**Program Adı:** Yönetim ve Destek Programı

**Alt Program Adı:** Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler

**Alt Program Hedefi:** Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.

No	Performans Göstergesi Adı	Ölçü Birimi	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri	2025 Yılı Hedeflenen Gösterge Değeri	2025 Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
1	Enstitünün yeşil dönüşüm ile ilgili standartlara uygunluk kriterlerini karşılama oranı	Yüzde	15	60	20	Kısmen Tamamlandı
2	Verilen eğitimlerden memnuniyet oranı	Yüzde	83	85	88	Tamamlandı

**Değerlendirme:**

1. Enstitümüz mevcut yerleşkeleri ve hizmet binalarında ve Temelli Kalite Kampüsü projesinde sıfır atık, etkin su kullanımı, enerji verimliliği, ısı yalıtımları, yağmur suyu toplama vb. gibi faaliyetler ile yeşil dönüşüm ve ilgili standartlara uyum hedefi çerçevesinde hareket edilmektedir.
2. Eğitim hizmetleri çerçevesinde 2025 yılında Enstitü yerleşkeleri ve yerinde yüz yüze olarak veya TSE Akademi ya da ilgili platformlar vasıtası ile online olarak düzenlenen eğitimlerden %88 oranında memnuniyet sağlanmıştır.

### 3.3.3 Stratejik Planın Değerlendirilmesi

TSE 2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu”nu temel alan bir yaklaşım çerçevesinde proje yönetim metodolojisiyle ele alınmış, katılımcı bir planlama süreci olarak tasarlanmış ve durumsallık yaklaşımı gereği, kurumun yapısı ve faaliyet alanlarına bağlı olarak TSE'nin koşullarına özgü bir yöntem belirlenmiş ve stratejik model oluşturulmuştur.

Tasarlanan modelin “yukarıdan-aşağıya” fonksiyonel olarak oluşturulan bir yapıda ve iç ve dış paydaşlarımızın etkin katılımı ile süreç odaklı çalışmalar yapılmasına olanak sağlayacak nitelikte olmasına özellikle dikkat edilmiştir.

2024-2028 yılları Stratejik Planında Stratejik seviyede Amaçlar-Hedefler ve Performans göstergeleri belirlenmiş olup 5 yıllık plan döneminde amaçlar Başkanlık Makamı, hedefler Genel Sekreterlik ve Genel Sekreter Yardımcılığı seviyesi ve performans göstergeleri de Genel Sekreter Yardımcılığı seviyesi ile ilişkilendirilmiştir.

Enstitümüzün 2024-2028 Stratejik Planında 7 stratejik amaç altında 28 stratejik hedef ve 97 performans göstergesi bulunmakta olup izlenme sonuçlarına Performans Hedefleri İzleme ve Değerlendirme Tablosunda yer verilmiştir.

Bu kapsamda, aşağıdaki tabloda 2025 yılına ait performans hedefleri ile ilgili gerçekleştirme oranları verilmiştir.

**Tablo 34. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu**

Ölçüt	Adet	Oran(%)
<b>Hedefe Ulaşıldı (%90+)</b>	<b>52</b>	<b>57,8</b>
<b>Makul (%60-89)</b>	<b>10</b>	<b>11,1</b>
<b>İyileştirilmeli (%0-59)</b>	<b>28</b>	<b>31,1</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>97<sup>14</sup></b>	<b>100%</b>

Bu dönem yapılan analizler sonucunda öncelikli olarak yetişmiş personel sıkıntısı ve iş yükü dağılımındaki dönemsellik hedefe ulaşılan, iyileştirmeli ve makul seviyedeki performans göstergelerinin gerçekleşmesinde önemli etkenler olmuştur. Bu kapsamda etkin bir kariyer planlaması ihtiyacı çoğu birimin hedeflerini tutturması için talep edilen hususlardan biridir. Bununla birlikte yetişmiş personelin başka kurum ve kuruluşlara geçme ve emekli olma riski özellikle teknik birimlerin sorumlu olduğu hedefler açısından ilerleyen dönemlerde gösterge değerlerinde düşüşe sebep olabilir. Bunların dışında mevzuat ve sektör değişikliği sebebiyle yatırım ve taleplerdeki azalmalar ve dünya siyasetindeki değişikliklerden kaynaklı ülkemizde de görülen iç ve dış siyasetteki değişiklikler göstergelere ilişkin sürdürülebilirliği önemli ölçüde etkilemektedir.

2025 yılı değerlendirme sürecindeki performans hedeflerinin gerçekleşmelerine ilişkin ayrıntılı değerlendirmeler ise “Performans Göstergeleri Bazında Hazırlanan Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları” bölümünde yer almaktadır.

İlgili tablolarda yer alan hedefler için stratejik seviyede belirlenen sorumlu birimlere ilave olarak performans göstergeleri için operasyonel seviyede harcama yetkililerinden oluşan sorumlular belirlenmiş ve gerçekleştirme takibi bu birimler üzerinden yapılmıştır. Operasyonel sorumlu birimler tablosu EK-8’de yer almaktadır.

<sup>14</sup> 7 adet performans göstergesinin 2025 yılsonu hedeflenen değeri bulunmadığı için performans göstergesinin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır.

### 3.3.4 Stratejik Plan Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

<b>Amaç (A1)</b>	Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek				
<b>Hedef (H1.1)</b>	Teknoloji alanında Endüstriyel Varlıklar (OT), BT Sistemleri, Bağlı Ürünler (IoT) segmentlerinde verilecek hizmetlerin yeniden değerlendirilip sunulmasını sağlamak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
<b>H1.1 Performansı</b>	%70				
<b>Sorumlu Birim</b>	BTTBDB, MGMB, BMB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG1.1.1 Endüstriyel Varlıklar (OT) alanında verilen belge sayısı (K)	10	0	1	0	0
PG1.1.2 BT Sistemleri alanında verilen belge sayısı (K)	40	200	320	439	100
PG1.1.3 Bağlı Ürünler (IoT) alanında verilen belge sayısı (K)	20	0	5	0	0
PG1.1.4 Bilişim teknolojileri alanında OT, BT, IoT segmentlerinde elde edilen gelirin artış oranı (%)	30	25	50	60,75	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"><li>PG1.1.1 Endüstriyel Varlıklar (OT) alanında 2025 içerisinde Enstitümüze iletilen bir başvuru olmaması nedeniyle performans göstergesi hedefine ulaşamamıştır. 2026 yılı içerisinde hizmet talebi ve talebe istinaden yetkin personel istihdam edilmesiyle hedefe ulaşılacağı değerlendirilmektedir.</li><li>PG1.1.2 ve PG1.1.4 performans göstergeleri için gösterge değerlerine ulaşılmıştır.</li><li>PG1.1.3 performans göstergesi için gösterge değerlerine ulaşamamıştır. IoT konusunda RED Direktifi kapsamında Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı ile Belgelendirme Merkezi Başkanlığının ortak yürüttüğü çalışma ile akreditasyon süreçlerinin ve onaylanmış kuruluş atama süreçlerinin tamamlanması ve ardından beşerî altyapının geliştirilmesiyle hedeflere ulaşılacağı değerlendirilmektedir.</li><li>Takip eden yıllardaki hedeflere ulaşılmasını teminen harcama birim yöneticileri ile tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim ihtiyacı bulunup bulunmadığı hususunda çalışma yapılacaktır.</li></ul>					

<b>Amaç (A1)</b>	Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek				
<b>Hedef (H1.2)</b>	Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında sunulan hizmetleri artırmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
<b>H1.2 Performansı</b>	%100				
<b>Sorumlu Birim</b>	BMB, BTTBDB, DKMB, EDB, İMB, MGMB, USMB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG1.2.1 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında sunulan hizmetler portföyünün yıllık artış yüzdesi	15	5	10	10	100
PG1.2.2 Doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı	20	35	30	33,9	100
PG1.2.3 Temiz enerji alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı	25	20	20	21,4	100
PG1.2.4 Altyapı alanında Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele kapsamındaki uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı	20	10	10	14,4	100
PG1.2.5 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında elde edilen gelirin toplam gelire oranı	20	15	15	19,8	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.</li> <li>Tüm performans göstergelerinde hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A1)</b>	Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek				
<b>Hedef (H1.3)</b>	Endüstriyel dönüşüme paralel, katma değerli ve nitelikli niş alanlara yönelim gerçekleştirmek				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
<b>H1.3 Performansı</b>	%96,3				
<b>Sorumlu Birim</b>	BMB, DKMB, EDB, İMB, MGMB, USMB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG1.3.1 Savunma sanayi, uzay ve havacılık alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı	20	50	50	41,7	83,4
PG1.3.2 Tedarik zinciri yönetimi, izlenebilirlik, dögüsel ekonomi, eko-tasarım, yaşam döngüsü değerlendirme vb. endüstriyel dönüşümün getirdiği yenilikçi uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı	30	35	30	33,4	100
PG1.3.3 Sürdürülebilir iş uygulamaları alanında uygunluk değerlendirme faaliyetleri ve teknik destek hizmetlerinden elde edilen gelirin artış oranı	30	35	80	78,9	100
PG1.3.4 Mobilite alanında verilen hizmet sayısı (K)	20	30	45	52	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG1.3.1 performans göstergelerinde hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamakla beraber harcama birim yöneticileri ile birlikte yapılan değerlendirmelerde savunma sanayi alanında yıl içerisinde yürütülen sözleşme çalışmalarının henüz neticelendirilememiş olması ve önceki yıllardan devam eden proje ve faaliyetlere odaklanılmasının hedef üzerinde etkisi olduğu görülmüştür.</li> <li>PG1.3.2, PG1.3.3 ve PG1.3.4 performans göstergelerinde hedeflenen değer üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.</li> <li>Performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A1)</b>	Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek				
<b>Hedef (H1.4)</b>	Sunulan/sunulacak ürün ve hizmetlerde, projelerde iş geliştirme süreçlerini ve fayda/maliyet analizlerini metodolojik hale getirmek				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
<b>H1.4 Performansı</b>	%79,0				
<b>Sorumlu Birim</b>	BİDB, SGDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG1.4.1 Ticari ve idari tüm projelerin kaynak senkronizasyonunun sağlanacağı Proje/Portföy yönetim ofisinin kurulması	70	0	100	70	70
PG1.4.2 Karar destek uygulamasının devreye alınma oranı	30	0	50	50	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG1.4.1 için belirlenen hedef doğrultusunda, bağımsız bir idari birim ihdası yerine; mevcut insan kaynağının stratejik yetkinliklerinden azami düzeyde faydalanmak ve bürokratik süreçleri minimize etmek amacıyla üst düzey yöneticiler ve uzman danışmanlardan müteşekkil bir "Proje Yönetim Grubu" yapısı oluşturulmuştur. Proje Yönetim Ofisinin tüm fonksiyonlarını (kaynak yönetimi, izleme, koordinasyon) icra edecek altyapı çalışmalarına devam edilmektedir.</li> <li>PG1.4.2 performans göstergesinde belirtilen karar destek mekanizmalarının dijitalleşmesi hedefi kapsamında; stratejik plan hedeflerinin takibi ve risk bildirimlerinin sistematik olarak alınabildiği mevcut yazılım altyapısı aktif olarak kullanılmaktadır. 05.03.2025 tarihli ve 32832 sayılı RG ile yayımlanan Kamu İç Kontrol Yönetmeliği'nin getirdiği yenilikler ile tam entegre (süreç ağaçları, iş akışları ve risk eylem planlarını kapsayan) daha kapsamlı bir platform için teknik analiz ve yazılım araştırma süreçleri devam etmektedir.</li> </ul>					

<b>Amaç (A1)</b>	Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyüme				
<b>Hedef (H1.5)</b>	Kamunun uygunluk değerlendirme kuruluşu olmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
<b>H1.5 Performansı</b>	%60				
<b>Sorumlu Birim</b>	BMB, BTTBDB, DKMB, EDB, İMB, MGMB, USMB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG1.5.1 Kamu sektörüne yönelik olarak "Kamuya Sunulan Hizmetler" eylem planı sayısı (K)	40	0	1	0	0
PG1.5.2 Kamu otoriteleri tarafından yetkilendirme kapsamında sunulan hizmet sayısı (K)	30	40	45	50	100
PG1.5.3 İhtiyari alandaki uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında hizmet verilen kamu kurum/kuruluş sayısı (K)	15	600	670	689	100
PG1.5.4 İhtiyari alandaki uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında kamu kurum / kuruluşlarına verilen belge / sertifika sayısı (K)	15	13750	14500	29333	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG1.5.1 performans göstergesi için hedeflenen değere ulaşamamış olup Eylem Planının tüm paydaşların ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde nihai olgunluk seviyesine ulaştırılması ve kurumsal önceliklerle tam uyumunun sağlanması amacıyla değerlendirme süreci devam etmektedir. Plan resmîyet kazanana kadar ilgili hizmetler mevcut iç düzenlemeler doğrultusunda aksatılmadan yürütülmektedir.</li> <li>PG1.5.2, PG1.5.3 ve PG1.5.4 performans göstergeleri hedeflenen gösterge değerlerine ulaşmıştır.</li> <li>Performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A2)</b>	Standardizasyon alanında daha interaktif ve sektör katılımını artıracak yaklaşımlar geliştirmek				
<b>Hedef (H2.1)</b>	Çok paydaşlı standardizasyon ekosistemini kurmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
<b>H2.1 Performansı</b>	%70				
<b>Sorumlu Birim</b>	SHMB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG2.1.1 Standardizasyon ekosistemi güçlendirme projesi tamamlanma oranı (K)	30	0	20	0	0
PG2.1.2 Bilgilendirme ve farkındalık eğitimi ile ulaşılan paydaş sayısı (K)	20	2000	4000	4331	100
PG2.1.3 Standardizasyon farkındalığına yönelik gerçekleştirilen etkinlik ve/veya konuşmacı olarak katılım sağlanan sektörel/bölgesel program sayısı (K)	25	3	12	14	100
PG2.1.4 Standardizasyon çalışmalarına üniversitelerden, araştırma ve sanayi kuruluşlarından katılım sağlayan temsilcilerin sayısı (K)	25	100	130	519	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG2.1.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Gösterge hedefi Ocak 2019'da başlatılan ve 2,2 milyon€ bütçeye sahip IPA-II projesi, Ocak 2025 tarihinde yüklenicinin projeden çekilme beyanı ve yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle, MFIB tarafından sözleşme ihlali gerekçesiyle fesih süreci başlatılarak sonlandırılmıştır. Nihai durumda, PRAG kuralları çerçevesinde ikinci ihale süreci başlatılmış olup, Aralık 2025 sonu itibarıyla ihaleye başvuran firmaların dosyalarını değerlendirmek üzere bir komite oluşturulmuş olup süreç devam etmektedir.</li> <li>PG2.1.2, PG2.1.3 ve PG2.1.4 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Ayna komite üyelerimize yönelik yapılan farkındalık ve eğitim faaliyetleri planlanarak devam ettirilmiştir. Yine bu dönemde üniversite paydaş buluşmaları, 14 Ekim Sektör buluşmaları ve benzeri etkinlikler ile devam ettirilen seminer, bilgilendirme, panel, konferans etkinlikleri ile 2025 yılı için belirlenen farkındalık çalışmaları hedefine ulaşılmıştır. Standardizasyon paydaşlarımıza yönelik dönem içerisinde çeşitli mecralarda gerçekleştirilen toplantılar devam ettirilmiş ve davet edildiğimiz tüm toplantılara katılım gerçekleştirilmiştir.</li> </ul>					

<b>Amaç (A2)</b>	Standardizasyon alanında daha interaktif ve sektör katılımını artıracak yaklaşımlar geliştirmek				
<b>Hedef (H2.2)</b>	Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarında stratejik iş birliklerini arttırmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
<b>H2.2 Performansı</b>	%40				
<b>Sorumlu Birim</b>	DİDB, SHMB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG2.2.1 Uluslararası standart teşkilatlarında etkinliği arttırmak adına yapılan stratejik iş birliği sayısı(K)	20	5	7	13	100
PG2.2.2 Bölgesel seviyede standart girişimleri sayısı (K)	20	0	1	0	0
PG2.2.3 <sup>15</sup> Bilişim ve Teknoloji alanında yer alan ülkemiz hedefleri doğrultusunda belirlenecek ilk 20 teknik komitede katılım sağlama yüzdesi	20	5	15	25	100
PG2.2.4 Çevre alanında yer alan ülkemiz hedefleri doğrultusunda belirlenecek ilk 10 teknik komitede katılım sağlama yüzdesi	20	5	15	0	0
PG2.2.5 Sosyokültürel alanda yer alan ülkemiz hedefleri doğrultusunda belirlenecek ilk 15 teknik komitede katılım sağlama yüzdesi	20	5	10	0	0
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG2.2.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Kore Test ve Araştırma Enstitüsü (KTR) ile Mutabakat Zaptı, Rusya Federal Teknik Düzenleme ve Metroloji Ajansı (GOST R) ile Aksiyon Planı imzalanmıştır.</li> <li>PG2.2.2 performans göstergesi için hedeflenen değere ulaşamamış olup uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşları bünyesindeki idari ve teknik mahiyetteki toplantılara sanal ve fiziki olarak katılım sağlanmıştır.</li> <li>PG2.2.3 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.</li> <li>PG2.2.4 ve PG2.2.5 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamış olup paydaş çağırısı ve önceliklendirme çalışmaları devam ettirilmiştir.</li> </ul>					

<sup>15</sup> PG2.2.3, 2.2.4 ve 2.2.5'te ilgili teknik komitelerin belirlenmesinde ISO Foresight 2030 Raporu da dikkate alınacaktır.

<b>Amaç (A3)</b>	Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturmak				
<b>Hedef (H3.1)</b>	Kritik saha ve hizmetlerde uygunluk değerlendirme alanında stratejik ortaklıklar / iş birlikleri kurmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
<b>H3.1 Performansı</b>	40%				
<b>Sorumlu Birim</b>	BMB, BTTBDB, DKMB, DİDB, EDB, İMB, MGMB, TPYDB, USMB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılısonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG3.1.1 İş ortağı ekosistemi projesinin hazırlanma oranı	100	0	100	40	40
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG3.1.1 performans göstergesi için hedeflenen değere ulaşamamıştır.</li> <li>Enstitü iştiraklerinin kritik hizmet alanlarında "öncelikli stratejik iş ortağı" olarak tanımlanması ve operasyonel kabiliyetlerinin geliştirilerek yönetimin güçlendirilmesi amacıyla kapsamlı bir iş modeli kurgulanması çalışmaları devam etmektedir. Bu çerçevede; iştiraklerin dış kaynak kullanımında etkinliklerinin artırılması, halihazırda yürütülmekte olan onaylı laboratuvar kapsamının stratejik alanlarda genişletilmesi ve LAK (Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma) dijital platforma taşınması iş ortağı ekosisteminin oluşturulması ve Enstitünün operasyonel verimliliğinin artırılmasına katkı sağlamıştır. Münferit yürütülen bu iyileştirme ve yetkilendirme faaliyetlerinin, bütünlük bir "üst akıl" tasarımıyla merkezi bir ekosistem yönetimine dönüştürülmesini sağlayacak idari, teknik ve mali usullerin belirlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.</li> </ul>					

<b>Amaç (A3)</b>	Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturmak				
<b>Hedef (H3.2)</b>	İştiraklerle daha etkin-verimli bir iletişim ve koordinasyon mekanizması kurarak ortak projeler yürütmek				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
<b>H3.2Performansı</b>	%55,6				
<b>Sorumlu Birim</b>	DİDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılısonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG3.2.1 İştirakler ile etkin iletişim ve koordinasyonu sağlayacak, iştiraklerin ayrı/yeni ihtisas alanlara ve ayrı bölgesel pazarlara odaklanma imkanı tanıyacak 'iştirak koordinasyon eylem planı' hazırlanma oranı	40	0	100	30	30
PG3.2.2 İştirakler ile yürütülen ortak proje sayısı (K)	30	4	6	7	100
PG3.2.3 İştirakler ile yürütülen ortak projelerden elde edilen gelirin toplam gelire oranı	30	0,25%	1%	0,454	45,4
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG3.2.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşamamıştır. İştiraklerle koordinasyona ilişkin mevcut durumu analizi, sorunların tespitine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bununla beraber, iş ortağı ekosistemi projesi kapsamında iştiraklerin etkinliklerinin artırılması ve kabiliyetlerinin geliştirilmesi çalışmaları bütünlük bir akıl ile yönetilmektedir.</li> <li>PG3.2.2 2025 yılında iştiraklerimizden TSE-Sojuztest ve SAMLAB ile birlikte yürütülmekte olan toplam 7 proje bulunmaktadır.</li> <li>PG3.2.3 performans göstergesi için hedeflenen değere ulaşamamış olmakla beraber iş ortağı ekosistemi projesi kapsamında önümüzdeki süreçte hedeflere ulaşılacağı değerlendirilmektedir.</li> </ul>					

<b>Amaç (A3)</b>	Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturmak				
<b>Hedef (H3.3)</b>	Tematik alanlarda kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliğini artırmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
<b>H3.3 Performansı</b>	%77,5				
<b>Sorumlu Birim</b>	BMB, BTTBDB, DKMB, EDB, İMB, MGMB, SHMB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG3.3.1 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadele alanında yapılan iş birliği sayısı (K)	35	8	15	12	57
PG3.3.2 Teknoloji, dijitalleşme alanında yapılan iş birliği sayısı (K)	35	4	6	9	100
PG3.3.3 İş birliği kapsamında elde edilen gelirin artış oranı	15	12	15	18,7	100
PG3.3.4 TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları ve Bölge Kalkınma İdareleri projelerine/çağrularına yapılan başvuru sayısı (K)	15	0	2	1	50
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG3.3.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılamamıştır. Yıl içerisinde tamamlanamayan iş birlikleri süreçlerinin 2026 yılında tamamlanacağı ön görülmektedir.</li> <li>PG3.3.2 ve PG3.3.3 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.</li> <li>PG3.3.4 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılamamıştır. Enstitümüzün vizyonu, stratejik amaç ve hedefleriyle en üst düzeyde örtüşen çağruların titizlikle seçilmesi; projelerin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve azami fayda üretilmesi prensipleri gözetilerek başvuru süreçleri yönetilmiştir</li> </ul>					

<b>Amaç (A3)</b>	Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturmak				
<b>Hedef (H3.4)</b>	Dünya Bankası, EBRD, UNDP, AB gibi uluslararası kuruluşlarla kurumsal altyapı ve yeni işlere yönelik sürdürülebilirlik ve dijitalleşme temelinde tematik alanlarda teşvik ve hibelerden faydalanmak üzere projeler yapmak ve/veya katılımcı olmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
<b>H3.4 Performansı</b>	%100				
<b>Sorumlu Birim</b>	DİDB, SHMB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG3.4.1 Başvuru yapılan proje sayısı	50	1	1	1	100
PG3.4.2 Kabul edilen/dahil olunan proje sayısı	50	1	1	1	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG3.4.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. Körfez Ülkeleri Standardizasyon Teşkilatı (GSO) tarafından açıklanan Bölgesel Helal Kalite Altyapısı kurulmasına ilişkin proje çağrısına Enstitümüz tarafından taslak bir proje hazırlanarak 5 Mayıs 2025 tarihinde sunulmuş olup süreç devam etmektedir.</li> <li>PG3.4.2 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A4)</b>	Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak Kurumsal kimliği daha güçlü kılmak				
<b>Hedef (H4.1)</b>	Paydaş yönetimin etkinliğini ve etkililiğini artırmak.				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H4.1 Performansı</b>	%100				
<b>Sorumlu Birim</b>	TPYDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG4.1.1 Paydaş İlişkileri Yönetişim Kurulundaki toplantı sayısı	40	1	4	5	100
PG4.1.2 Yıllık program dahilinde yüz yüze görüşme yapılan sektör kurum/kuruluş temsilcisi sayısı	60	300	500	610	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG4.1.1 ve PG4.1.2 performans göstergeleri için hedeflenen değer üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A4)</b>	Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak Kurumsal kimliği daha güçlü kılmak				
<b>Hedef (H4.2)</b>	Enstitü düzeyinde “Pazarlama ve Satış Stratejisi ve Eylem Planı” oluşturmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H4.2 Performansı</b>	%83,3				
<b>Sorumlu Birim</b>	SGDB, TPYDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG4.2.1 Eylem planı ve strateji planının hazırlanması	50	0	100	100	100
PG4.2.2 Değerlendirme raporu sayısı	50	0	3	2	66,7
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG4.2.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.</li> <li>PG4.2.2 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılamamıştır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A4)</b>	Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak Kurumsal kimliği daha güçlü kılmak				
<b>Hedef (H4.3)</b>	Yıllık periyotlarda sektör ve hizmet bazında marka değeri, kurumsal algı, kurumsal imaj, tanınırlık, müşteri memnuniyeti ile ilgili mevcut durumun tespiti ve geliştirme önerilerini içeren çalışmalar yapmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H4.3 Performansı</b>	%90				
<b>Sorumlu Birim</b>	TPYDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG4.3.1 NPS (net tavsiye edilme oranı) ölçümüne yönelik anket sayısı	20	0	3	3	100
PG4.3.2 Müşteri memnuniyet oranı ölçümü sayısı	20	0	2	3	100
PG4.3.3 Kurumsal Marka Yönetim Projesinin tamamlanma oranı	30	0	30	20	66,7
PG4.3.4 Marka değeri ölçümü sayısı	30	0	1	1	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG4.3.1, PG4.3.2 ve PG4.3.4 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.</li> <li>PG4.3.3 performans göstergesi hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A4)</b>	Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak Kurumsal kimliği daha güçlü kılmak				
<b>Hedef (H4.4)</b>	Veri zekasını işleten Müşteri Deneyimi Yönetimini hayata geçirmek				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H4.4 Performansı</b>	%99,3				
<b>Sorumlu Birim</b>	TPYDB, SGDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG4.4.1 Müşteri Deneyimi Yönetimi eylem planının hazırlanma oranı	35	0	50	50	100
PG4.4.2 Müşteri başına gelir miktarı ve müşteri başına hizmet sayısını ölçmeye yönelik hazırlanan rapor sayısı	35	0	1	1	100
PG4.4.3 Müşteri sayısı artış oranı (%)	30	5	6	5,98	98
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG4.4.1, PG4.4.2 ve PG4.4.3 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A4)</b>	Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak Kurumsal kimliği daha güçlü kılmak				
<b>Hedef (H4.5)</b>	Pazar öngörü ve değerlendirme araştırmaları ile Enstitünün pazardaki gelişmeleri daha etkin takip etmesini sağlamak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H4.5 Performansı</b>	%0				
<b>Sorumlu Birim</b>	TPYDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG4.5.1 Ulusal Pazar Analizi Raporu sayısı	30	0	1	0	0
PG4.5.2 Bölgedeki hâkim sektörlerin uygunluk değerlendirme ihtiyacına yönelik Kalkınma Ajansları ile hazırlanan pazar ve fizibilite analizi sayısı	20	0	1	0	0
PG4.5.3 Uluslararası Pazar Analizi Raporu sayısı	30	0	1	0	0
PG4.5.4 Uluslararası Alanda odaklanılan bölgelerin hâkim sektörlerine yönelik hazırlanan Pazar ve fizibilite analizi sayısı	20	0	1	0	0
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG4.5.1 performans göstergesi için 2024 yılında yapılmış olan çalışmanın güncellenme ihtiyacı ön görüldüğünden gerçekleştirme girilmemiştir.</li> <li>PG4.5.2 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşamamış olup Kalkınma Ajansları ile bölgesel pazar ve fizibilite çalışmalarının çerçevesini belirlemeye yönelik istişare ve koordinasyon görüşmeleri yürütülmüştür.</li> <li>PG4.5.3 ve PG4.5.4 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Söz konusu analizlerin uluslararası standartlarda ve kurumsal vizyona azami fayda sağlayacak nitelikte üretilmesi amacıyla teknik şartname ve hizmet alımı hazırlık süreçlerine odaklanılacaktır. Analiz süreçlerinin dış uzmanlık desteği ile en etkin şekilde yürütülerek ihtiyaç analizi ve pazar araştırma çalışmalarının başlatılması planlanmaktadır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A5)</b>	Müşterilere sunulan hizmetleri daha kolay ulaştırılabilir kılmak için tüm süreçlerde dijital olgunluk seviyesini arttırmak				
<b>Hedef (H5.1)</b>	Yeni Nesil Dijital TSE Projesini geliştirmek ve iyileştirmek				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H5.1 Performansı</b>	%45				
<b>Sorumlu Birim</b>	BMB, BİDB, BTTBDB, DKMB, DHDB, DİDB, EDB, İKDB, İMB, MGMB, SHMB, SGDB, TPYDB, USMB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG5.1.1 Yapılan Dijital Olgunluk Seviyesinin ölçümü sayısı	25	0	1	0	0
PG5.1.2 Yeni Nesil Dijital dönüşüm planı yapılarak belirlenen süreçlerin Analiz edilmesi, Modellenmesi, optimize edilmesi	30	25	100	91,1	91,1
PG5.1.3 Dijital ortamlarda yürütülmekte olan faaliyetlere ilişkin optimize edilen süreçlerin yazılım teknolojisi güncellenerek ana omurga üzerinden sunulması oranı	15	20	100	81,3	81,3
PG5.1.4 Dijital Hizmet portföyünün verimliliğinin artırılması kapsamında uygulamaya alınan pilot çalışma adedi (K)	15	0	2	2	100
PG5.1.5 Robotik Süreç Otomasyonunun uygulandığı süreç/faaliyet sayısı (K)	15	0	6	0	0
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG5.1.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşamamış olup TÜBİTAK BİLGEM YTE ile Dijital Olgunluk Değerlendirme (DOMR) ve Dijital Dönüşüm/Çözüm Planlama (DDP) konularında görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bilişim Teknolojileri Dijital Olgunluk Modeli ve Rehberliği (BT DOMR) danışmanlık hizmetine ilişkin satın alma görüşmeleri devam etmekte olup 2026 yılı içerisinde sonuçlanması beklenmektedir.</li> <li>PG5.1.2 ve PG5.1.3 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine makul seviyede ulaşılmıştır.</li> <li>PG5.1.4 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. Yeni Müşteri Portalı ve Yeni Proje'de Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi sürecinde pilot testlere başlanmıştır.</li> <li>PG5.1.5 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Mevcutta Robotik Süreç Otomasyonunun uygulandığı süreç/faaliyetimiz bulunmamaktadır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A5)</b>	Müşterilere sunulan hizmetleri daha kolay ulaşılır kılmak için tüm süreçlerde dijital olgunluk seviyesini arttırmak				
<b>Hedef (H5.2)</b>	Çalışanların dijital beceri seviyelerini ve BT personelinin dijital yetkinliklerini geliştirmek				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H5.2 Performansı</b>	%89				
<b>Sorumlu Birim</b>	İKDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG5.2.1 Çalışanlara verilen BT eğitimi sayısı	20	4	6	6	100
PG5.2.2 BT çalışanlarına verilen eğitimi sayısı	20	2	2	4	100
PG5.2.3 IoT, Yapay zekâ vb. gibi konularda çalışanlara verilen eğitim sayısı	30	0	1	1	100
PG5.2.4 BT iş gücü devir oranı %	30	10	9	17	53
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.</li> <li>PG5.2.4 Bilgi Teknolojileri sektöründe küresel ve ulusal ölçekte artan nitelikli iş gücü talebi, kamu ve özel sektör arasındaki rekabetçi ücret farklılıkları ile birleşerek personel devir oranında sapmaya neden olmuştur. Kurumumuzda yetişen yetkin insan kaynağının, özel sektörün sunduğu finansal ve yan hak imkanları doğrultusunda dışsal hareketlilik göstermesi, ilgili gösterge hedefinden sapılmasındaki temel etken olmuştur.</li> </ul>					

<b>Amaç (A5)</b>	Müşterilere sunulan hizmetleri daha kolay ulaşılır kılmak için tüm süreçlerde dijital olgunluk seviyesini arttırmak				
<b>Hedef (H5.3)</b>	Ortak veri tabanı uygulaması geliştirmek ve bilgi güvenliği seviyesini takip etmek				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H5.3 Performansı</b>	%82				
<b>Sorumlu Birim</b>	BİDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG5.3.1 Birimlerin kendi kaynakları ile faaliyet alanlarına ilişkin aylık raporlama yapabileceği oluşturulan veri uzayı adedi (K)	30	0	5	2	40
PG5.3.2 Belirlenen anahtar göstergelerin hızlı bir şekilde görselleştirileceği "Gösterge Paneli" uygulamalarının tamamlanma yüzdesi	40	100	100	100	100
PG5.3.3 Yapılan Cumhurbaşkanlığı DDO Bilgi Güvenliği rehber uyumluluğu denetimi sayısı	30	1	1	1	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG5.3.1 performans göstergesi için hedeflenen değere ulaşamamıştır. Hizmet birimlerinden gelen kullanıcı taleplerine bağlı olarak yürütülen faaliyetlerde, dönem içi talep projeksiyonlarının öngörülenin altında kalması nedeniyle hedeflenen gerçekleşme düzeyine ulaşamamıştır.</li> <li>PG5.3.2 ve PG5.3.3 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşmıştır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A6)</b>	Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak				
<b>Hedef (H6.1)</b>	Kurumsal gelişim odaklı ve operasyonel mükemmellik temelinde sektörel entegrasyonun sağlanacağı organizasyonel yapıya geçmek				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H6.1 Performansı</b>	%43,3				
<b>Sorumlu Birim</b>	DHDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG6.1.1 Küresel ve rekabetçi bir operasyonel yapı için kurumsal gelişim çalışmalarının tamamlanma oranı	60	-	100	50	50
PG6.1.2 Enstitünün yeşil dönüşüm ile ilgili standartlara uygunluk kriterlerini karşılama oranı	40	10	60	20	33,3
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG6.1.1 performans göstergesi için hedeflenen değere ulaşamamıştır. Bu dönemde; stratejik amaçlarla uyumlu iş ortağı havuzunun niteliksel analizi tamamlanmış, kurumsal projelerin merkezi bir disiplinle takibini sağlayacak PYO metodolojisi oluşturulmuş ve yönetsel kararların veri analitiğiyle desteklenmesini sağlayacak Karar Destek Sistemi'nin altyapısal gereksinimleri belirlenmiştir.</li> <li>PG6.1.2 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşamamıştır. Yeşil dönüşüm kriterlerine uyum çalışmaları, kurumun fiziksel altyapısının Temelli Yerleşkesine taşınması ve bu süreçteki modernizasyon projeleriyle entegre edilmiştir. Kaynak verimliliği ve teknik bütünlük ilkeleri gereği; kriterlerin karşılanmasına yönelik ana uygulama aşamaları, yeni yerleşke altyapısının tamamlanmasıyla birlikte hayata geçirilmek üzere planlanmıştır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A6)</b>	Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak				
<b>Hedef (H6.2)</b>	Kurum kültürünü küresel vizyona uyarlamak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H6.2 Performansı</b>	%100				
<b>Sorumlu Birim</b>	BİDB, GSİY, İKDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG6.2.1 Kurum içi iletişimi artırma projesi tamamlanma oranı	25	0	100	100	100
PG6.2.2 Kurumsal hafızanın kişiye ve uygulamalara olan bağlılığını azaltacak kurumsal görev takip sisteminin kurulması	25	-	-	-	-
PG6.2.3 Yeni proje fikirlerini çalışanlardan alabilecek mekanizmalar oluşturma	25	0	100	100	100
PG6.2.4 Her kademedeki yöneticinin bir araya geleceği karşılıklı görüş alışverişinin yapılacağı toplantının adedi	25	0	3	3	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG6.2.1, PG6.2.3 ve PG6.2.4 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.</li> <li>PG6.2.2 performans göstergesi için 2025 yılında hedef tanımlanmamış olup 2026 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A6)</b>	Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak				
<b>Hedef (H6.3)</b>	Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında etkin bir oyuncu olabilmek adına mevzuat altyapısını güçlendirmek				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Teftiş, Denetim Ve Danışmanlık Hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde hukuki, faaliyetleri içermektedir.				
<b>H6.3 Performansı</b>	%30				
<b>Sorumlu Birim</b>	HM				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG6.3.1 Mevzuat alanında iyi uygulamalara yönelik periyodik "kıyaslama" çalışması sayısı	35	0	2	0	0
PG6.3.2 Mevzuat kısıtlarının çözümüne yönelik yol haritasının hazırlanma oranı	35	15	100	15	15
PG6.3.3 Ulusal ve uluslararası mevzuat değişiklikleri analizini raporlayan bir sistem kurmak	30	15	100	100	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG6.3.1 ve PG6.3.2 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır. <ul style="list-style-type: none"> <li>Mevzuat alanındaki kıyaslama (benchmarking) çalışmaları, kurumsal ihtiyaçlar ve birimlerden gelen operasyonel geliştirme talepleri doğrultusunda planlanmaktadır. İlgili dönemde, yürürlükteki mevzuatın operasyonel süreçleri karşılamadaki yeterliliği ve birimlerin mevcut düzenlemelerle ilgili ek bir iyileştirme talebi bildirmemesi nedeniyle, kaynakların öncelikli alanlara tahsisi gözetilerek kıyaslama çalışmaları bir sonraki periyoada tehir edilmiştir.</li> <li>Mevzuat kısıtlarının tespiti ve çözüm yol haritasının oluşturulması süreci, uygulayıcı birimlerin karşılaştığı hukuki engellerin geri bildirim üzerine kurgulanmıştır. Yıl içerisinde birimler tarafından operasyonel süreçleri kısıtlayan bir husus bildirilmemesi ve mevcut hukuki çerçevenin kurumsal faaliyetlerin sürdürülmesine imkan tanınması nedeniyle, spesifik bir yol haritası ihtiyacı oluşmamıştır. Süreç, olası mevzuat darboğazlarına karşı proaktif şekilde izlenmeye devam edilmektedir.</li> </ul> </li> <li>PG6.3.3 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. Ulusal ve uluslararası mevzuat değişikliklerinin anlık takibi, analizi ve raporlanması amacıyla kurumsal dijital altyapıya Lexpera Mevzuat Bilgi Sistemi entegre edilmiştir. Söz konusu sistemin kapsamı, Enstitü faaliyetleriyle ilgili tüm hukuk disiplinlerini ve uluslararası düzenlemeleri içerecek şekilde genişletilmiştir. Bu sayede, mevzuat değişikliklerinin kurumsal süreçlere etkisi proaktif bir yaklaşımla izlenmekte ve raporlama altyapısı dijital bir çözümle sürdürülebilir hale getirilmiştir.</li> </ul>					

<b>Amaç (A6)</b>	Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak				
<b>Hedef (H6.4)</b>	Eğitim hizmetlerinde çeşitliliği ve hizmet kalitesini artırmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H6.4 Performansı</b>	%90,5				
<b>Sorumlu Birim</b>	EDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG6.4.1 TSE Akademi portföyünde yer alan eğitim sayısı (K)	25	22	23	23	100
PG6.4.2 Uygunluk değerlendirme alanında belgelendirilen kişi sayısı	25	1784	1966	1574	80,1
PG6.4.3 Verilen eğitimlerden memnuniyet oranı	25	80	85	86	100
PG6.4.4 Eğitimlerdeki toplam katılımcı sayısı	25	22040	22700	18608	82
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine makul seviyede ulaşılmıştır. İlgili sektörlerdeki sertifikasyon doygunluğu ve piyasa koşullarına bağlı olarak bireysel başvuru taleplerinin dönemsel düşüş seyretmesi etkili olduğu değerlendirilmektedir.</li> <li>Enstitümüzün eğitim modelinde başlatılan kapsamlı modernizasyon ve niteliksel dönüşüm çalışmaları kapsamında; <ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim içeriklerinin güncel uluslararası standartlar ve yeni nesil ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden yapılandırılmasına,</li> <li>Eğitmen havuzunun genişletilmesine ve mevcut eğitmenlerin yetkinliklerinin üst seviyeye çıkarılmasına,</li> <li>Tanıtım faaliyetlerinin dijital odaklı ve daha etkin bir yapıya kavuşturulmasına odaklanılmıştır.</li> </ul> </li> </ul>					

<b>Amaç (A6)</b>	Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak				
<b>Hedef (H6.5)</b>	İç Denetim ve İç Kontrol mekanizmalarının etkinliğini arttırmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Teftiş, Denetim Ve Danışmanlık Hizmetleri				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde hukuki, faaliyetleri içermektedir.				
<b>H6.5 Performansı</b>	%18				
<b>Sorumlu Birim</b>	İDB, SGDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG6.5.1 İç Denetim Birimi tarafından yürütülen denetleme faaliyeti sayısı	35	0	1	0	0
PG6.5.2 İç Kontrol çalışma grubu üyelerine verilen ortalama eğitim süresi (saat)	30	0	24	6	25
PG6.5.3 Kurumsal Risk Yönetimi sisteminin yaygınlaştırılması	35	-	100	30	30
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG6.5.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşamamıştır.</li> <li>PG6.5.2 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşamamıştır. 05.03.2025 tarihli yeni Kamu İç Kontrol Yönetmeliği ile getirilen köklü değişiklikler doğrultusunda, eğitim faaliyetleri mevzuat uyum ve geçiş stratejisi kapsamında yeniden planlanmıştır. Mevcut çalışma grubu yapısından, yönetmelik gereği ihdas edilen 'Birim İç Kontrol ve Risk Koordinatörleri (BİRKO)' yapısına geçiş süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda; eğitimler 'farkındalık videoları' ile dijital platforma (eğitim.tse.org.tr) taşınmış ve 2026 yılı başı itibarıyla tüm birim koordinatörlerini kapsayacak yeni nesil teknik eğitim takvimi oluşturulmuştur.</li> <li>PG6.5.3 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşamamıştır. Yeni Kamu İç Kontrol Yönetmeliği uyarınca; Kurumsal Risk Yönetimi sistemi, manuel yöntemlerden arındırılarak dijital, izlenebilir ve entegre bir yapıya dönüştürülmektedir. 2025 yılında mevzuat analizi ve uyum gerektiren alanların tespiti tamamlanmış; Birim Risk Kontrol Eylem Planları (BREP) ve Birim Uyum Eylem Planları (BUPEP) üzerinden işleyecek olan yeni kurumsal modelin geçiş takvimi oluşturulmuştur. Sistemin tüm Enstitü genelinde sürdürülebilir şekilde yaygınlaştırılması amacıyla, mevcut dokümantasyon yapısıyla entegre bir yazılım çözümü hazırlıklarına odaklanılmıştır. Faaliyetler, 01.01.2026 itibarıyla başlayan yeni dönem planlamasıyla tam uyumlu şekilde ilerlemektedir.</li> </ul>					

<b>Amaç (A7)</b>	Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek				
<b>Hedef (H7.1)</b>	İşgücü yapımızı küresel stratejilerimize göre gözden geçirmek ve verimliliğini arttırmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H7.1 Performansı</b>	%80				
<b>Sorumlu Birim</b>	BİDB, İKDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG7.1.1 İş ve yetkinlik analizi ve İş değerlendirme çalışması tamamlanma oranı	35	-	-	-	-
PG7.1.2 İş gücü planının (farklı istihdam modellerini içerecek şekilde) tamamlama oranı	30	-	-	-	-
PG7.1.3 İK süreçlerinde (işe alım, yetkinlik geliştirme, yetenek yönetimi, performans değerlendirme) veri analitiği ve dijital uygulamaların entegrasyonunun tamamlanma oranı	35	75	100	80	80
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG7.1.1 ve PG7.1.2 performans göstergeleri için 2024 ve 2025 yıllarında hedef tanımlanmamış olup 2026 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A7)</b>	Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek				
<b>Hedef (H7.2)</b>	Liyakat ve yetkinliğin temel belirleyici olduğu, asgari niteliklerin bile üst seviyede tutulduğu bir çalışan profili yaklaşımı oluşturmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H7.2 Performansı</b>	%100				
<b>Sorumlu Birim</b>	İKDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG7.2.1 Faaliyet alanlarına göre sürdürülebilir yetkinlik yönetimi ve sektörel bazda yetenek değerlendirme ve geliştirme prosedürünün tamamlanma oranı	20	-	-	-	-
PG7.2.2 Çalışan bazında Eğitim ihtiyaç analizi tamamlanma oranı	20	-	-	-	-
PG7.2.3 Yetkinlik bazlı dijital hizmet içi eğitim platformunun tamamlanma oranı	20	80	100	100	100
PG7.2.4 Kişiselleştirilmiş yetkinlik artırma paketlerinin tanımlanma oranı	20	-	25	25	100
PG7.2.5 Eğitim paketleri tamamlanma oranı veya eğitim başarı oranı	20	-	-	-	-
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG7.2.1 performans göstergesi için 2024, 2025 ve 2026 yıllarında hedef tanımlanmamış olup 2027 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.</li> <li>PG7.2.2 ve PG7.2.5 performans göstergeleri için 2024 ve 2025 yıllarında hedef tanımlanmamış olup 2026 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.</li> <li>PG7.2.3 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. TSE Eğitim (egitim.tse.org.tr) adında dijital eğitim platformu oluşturulmuş olup personelimizin erişimine açılmak üzere test süreci tamamlanmıştır.</li> <li>PG7.2.4 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. Kişiselleştirilmiş yetkinlik artırma paketlerinin tanımlanması çalışmaları kapsamında ilk olarak işe yeni başlayan kadrolu personele yönelik paketler tanımlanmıştır. Bu çerçevede, Çalışma Hayatına Uyum Eğitimi, Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi, Protokol Eğitimi, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Ürün Belgelendirme Sistem Dokümantasyonu ve İnceleme Uzmanı Temel Eğitimleri yeni başlayan bütün personele verilmiştir.</li> </ul>					

<b>Amaç (A7)</b>	Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek				
<b>Hedef (H7.3)</b>	Çalışan aidiyetini ve motivasyonunu artırıcı modern uygulamalar geliştirmek				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H7.3 Performansı</b>	%100				
<b>Sorumlu Birim</b>	İKDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG7.3.1 Çalışan bağlılığını artırmaya yönelik performans yönetimini kapsayacak nitelikte hazırlanan eylem planı sayısı (K)	25	-	1	1	100
PG7.3.2 Eylem Planının uygulanma oranı	25	-	-	-	-
PG7.3.3 Çalışan memnuniyetine yönelik anket sayısı	25	1	1	1	100
PG7.3.4 Çalışan Net Tavsiye Puanı (eNPS) ölçüm sayısı	25	0	1	1	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG7.3.1 performans göstergesi için hedeflenen değere ulaşılmıştır. Eğitim, takdir ve görünürlük mekanizmaları, tecrübe paylaşım oturumları, ödüllendirme uygulamaları gibi faaliyetleri içeren eylem planı hazırlanmıştır.</li> <li>PG7.3.2 performans göstergesi için 2024 ve 2025 yıllarında hedef tanımlanmamış olup 2026 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.</li> <li>PG7.3.3 ve PG7.3.4 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Çalışanların Enstitüye olan bağlılık düzeyi ile Enstitüyü bir iş yeri olarak başkalarına önerme eğilimini ölçmek amacıyla QDMS sistemi üzerinden eNPS anketi uygulanmıştır.</li> </ul>					

<b>Amaç (A7)</b>	Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek				
<b>Hedef (H7.4)</b>	İşveren markası değerini yükseltmek				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
<b>H 7.4 Performansı</b>	%77,6				
<b>Sorumlu Birim</b>	İKDB				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2025 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
PG7.4.1 İş gücü devir oranı	25	9	9	22	40,1
PG7.4.2 Çalışan başına eğitim saati	25	28	32	36	100
PG7.4.3 25-35 Yaş aralığında ve 3-10 yıl arası iş gücü devir oranı	25	3	2,9	3,6	80,6
PG7.4.4 Emeklilik harici ayrılanların ortalama çalışma süresi	25	5	5,5	4,9	89,1
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>PG7.4.1 performans göstergesi için hedeflenen değere ulaşamamıştır. Bu artışın temel nedeni; SGK mevzuatındaki düzenlemeler ve emekli aylığı bağlama katsayılarındaki muhtemel değişimler sonucu, emeklilik hakkı kazanan personelimizin hak kaybı yaşamamak adına toplu olarak emeklilik talebinde bulunmasıdır. 2024 yılında emeklilik kaynaklı ayrılma sayısında bir önceki yıla oranla yaklaşık %150 düzeyinde olağanüstü bir artış yaşanmıştır. Kurumumuzun kontrolü dışındaki bu yasal ve konjonktürel durum, ayrılma sayılarıyla doğru orantılı olarak iş gücü devir oranı hedefinden sapılmasına sebebiyet vermiştir.</li> <li>PG7.4.2, PG7.4.3 ve PG7.4.4 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. <ul style="list-style-type: none"> <li>Enstitümüzün sahip olduğu nitelikli insan kaynağı profilinin bir yansıması olarak; 25-35 yaş aralığındaki ve 3-10 yıl deneyime sahip uzman personelimizin merkezi sınav (KPSS) başarılarının devam etmesi, bu grupta kurumlar arası geçiş bazlı mobilitiyi artırmıştır. Söz konusu personel grubunun kariyer planlamaları doğrultusunda diğer kamu kurumlarına geçiş yapması ve özellikle bilişim/teknik alanlarda özel sektörün sunduğu rekabetçi finansal imkanların etkisiyle gönüllü ayrılma oranlarında öngörülenin üzerinde bir artış gözlemlenmiştir. Kurumumuzun yetkin insan kaynağına yönelik dışsal talepten kaynaklanan bu durum, hedeflenen iş gücü devir oranında sapmaya neden olmuştur</li> <li>Emeklilik harici ayrılanların ortalama çalışma süresindeki düşüşte; özellikle göreve yeni başlayan personel grubunun kariyer başlangıcı evresindeki yüksek kurumlar arası mobilitesi etkili olmuştur. Enstitümüzün giriş sınavlarında başarı gösteren nitelikli personelin, KPSS puan geçerlilik süreleri içerisinde diğer kamu kurumlarındaki farklı kadro ve kariyer imkanlarını değerlendirmeleri, kurumsal aidiyetin oluşma safhasındaki gönüllü ayrılma oranlarını artırmıştır. Oryantasyon ve mesleki gelişim sürecinin başındaki bu personel hareketliliği, ortalama çalışma süresi göstergesinin hedeflenen seviyenin altında kalmasına neden olmuştur.</li> </ul> </li> </ul>					

## 4 KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 4.1. Üstünlükler

#### ◆ Güvenilirlik ve Marka Değeri:

- **Köklü Geçmiş:** 1960'tan bu yana faaliyet göstermesi, istikrar ve deneyim anlamına gelmektedir. Bu, müşteriler ve paydaşlar nezdinde güvenilirlik oluşturmaktadır.
- **Kamu Kuruluşu Olması:** Kamu kuruluşu olarak faaliyet göstermesi, tarafsızlık ve objektiflik imajını güçlendirmektedir. Bu, özellikle uygunluk değerlendirme ve standardizasyon gibi alanlarda önemlidir.
- **Bilinirlik ve Marka Değeri:** Yıllar içinde kazanılan deneyim ve itibar, güçlü bir marka değeri oluşturmaktadır. Bu, kuruluşun rekabet avantajını artırmaktadır.

#### ◆ Teknik Altyapı ve Teşkilat:

- **Güçlü Teknik Altyapı:** Modern ve gelişmiş teknik altyapı, kaliteli hizmet sunulmasını sağlamaktadır.
- **Yaygın Teşkilat:** Ulaşılabilir ve yaygın bir teşkilat, hizmetlerin geniş bir coğrafyada sunulmasına olanak tanımaktadır. Bu, müşteri erişimini kolaylaştırmaktadır.

#### ◆ İnsan Kaynakları:

- **Uzmanlaşmış Personel:** Kurum aidiyet duygusuna sahip uzmanlaşmış ve yetkin personel, yüksek kaliteli hizmet sunulmasını sağlamaktadır.
- **Geniş Dış Uzman Havuzu:** Geniş bir dış uzman havuzuna sahip olunması, farklı alanlarda uzmanlık gerektiren hizmetlerin sunulmasını kolaylaştırmaktadır.

#### ◆ İş Geliştirme ve Adaptasyon:

- **Yeni İş Alanlarına Açıklık:** Yeni iş alanlarına ve iş gelişimine açık yaklaşım, kuruluşun sürekli büyümesini ve gelişmesini sağlamaktadır.
- **Hızlı Adaptasyon:** Yeni iş süreçlerine hızlı adaptasyon, değişen pazar koşullarına uyum sağlamayı kolaylaştırmaktadır.

#### ◆ Uygunluk Değerlendirme ve Eğitim Hizmetleri:

- **Akredite Hizmetler:** Belgelendirme, gözetim ve laboratuvar hizmetlerinin akredite olması, uluslararası standartlara uygunluğu göstermektedir.
- **Geniş Kapsam:** Geniş kapsamlı hizmetler, farklı sektörlerin ihtiyaçlarını karşılamaktadır.
- **Saha Deneyimli Personel:** Saha deneyimli personel, pratik ve etkili hizmet sunulmasını sağlamaktadır.

#### ◆ Laboratuvar Hizmetleri:

- **Branşlaşmış Laboratuvar Altyapısı:** Branşlaşmış laboratuvar altyapısı, spesifik test ve analizlerin yapılmasını sağlamaktadır.
- **Geniş Deney ve Kalibrasyon Hizmet Profili:** Geniş bir deney ve kalibrasyon hizmet profili, farklı sektörlerin ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

#### ◆ Standardizasyon:

- **Milli Standardizasyon Kuruluşu:** Uluslararası ve bölgesel platformlarda Türkiye'yi etkin bir şekilde temsil etmesi, ülkenin standardizasyon alanındaki etkisini artırmaktadır.
- **Uluslararası İş Birliği:** Uluslararası kuruluşlarla yapılan iş birliği anlaşmaları, küresel standartlara uyum sağlamayı kolaylaştırmaktadır.
- **Yurt Dışı Girişimleri:** Yurt dışında yürürlükte olan girişimler, uluslararası pazarlarda rekabet avantajı sağlamaktadır.

## 4.2. Zayıflıklar

- **Uzman Personel ve Altyapının Sayısal Olarak Yetersizliği:** Spesifik alanlarda saha ve uygulama deneyimine sahip uzman personel sayısının yetersiz olması, bazı hizmetlerin etkin sunulmasını zorlaştırmaktadır. Bunun yanı sıra teknik altyapının da belirli alanlarda geliştirilmesi gerekmektedir.
- **Marka Değerinin Güçlendirilmesi Gerekliliği:** Enstitünün marka değerini artırmaya yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri, rakip kurumlarla kıyaslandığında yeterli seviyede değildir. Daha güçlü bir kurumsal imaj için bu faaliyetlerin geliştirilmesi gerekmektedir.
- **Pazarlama ve Satış Etkinliklerinin Geliştirilmesi:** Uygunluk değerlendirme, belgelendirme ve diğer hizmetlerin daha geniş bir kitleye ulaştırılması için pazarlama ve satış stratejilerinin iyileştirilmesi gerekmektedir.
- **Uluslararası Rekabette Güçlü Konumlanamama:** Çok uluslu uygunluk değerlendirme kuruluşlarıyla rekabet edebilmek için mevzuat değişiklikleri, uluslararası iş birlikleri ve teknik altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır.

## 5 DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER

Türk Standardları Enstitüsü (TSE), standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir hizmet sunumunu sürdürmekte olup, standardizasyon dışındaki hizmet alanlarında artan rekabetle karşılaşmaktadır.

Enstitü, yaklaşık 200 milyar Avro büyüklüğündeki uluslararası uygunluk değerlendirme piyasasında daha aktif bir rol üstlenmek amacıyla kurumsal kapasitesini, hizmet altyapısını ve insan kaynağını geliştirmeye yönelik önemli girişimlerde bulunmuştur. Ancak, kamu kuruluşu statüsünden kaynaklanan kısıtlar nedeniyle, diğer piyasa aktörlerinin sahip olduğu esnekliğe yer yer ulaşamamakta ve değişim süreci, rekabet koşullarının gerektirdiği hızın altında kalabilmektedir.

Özellikle, beşerî altyapının niteliğinin ve niceliğinin artırılmasında yaşanan zorluklar, Enstitüyü rekabet açısından dezavantajlı bir konuma sevk etmekte; sanayinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme hizmetlerinin zamanında ve geniş kapsamlı sunulmasını ve de ihracatçıların yurt dışında karşılaştıkları uygunluk değerlendirme engellerini aşabilmelerini yer yer güçleştirmektedir.

Enstitü bünyesinde yetişmiş personelin muadil kurum ve kuruluşlara geçmesiyle meydana gelen beyin göçü, nitelikli işgücü eksikliğine ve dolayısıyla üretken kapasitenin azalmasına neden olmaktadır. Ayrıca, son dönemde mevzuat değişiklikleri nedeniyle emekli olan personel sayısının fazlalığı, insan kaynağı planlamasında önemli bir zorluk teşkil etmektedir.

Fiziki altyapı bağlamında, sanayinin ve iş dünyasının uygunluk değerlendirme alanındaki sertifikasyon, muayene-gözetim, teknik eğitim ve test hizmetlerine yönelik ihtiyaçlarını daha etkin bir şekilde karşılamak üzere, Enstitünün tüm hizmet birimlerinin tek bir kompleks içinde faaliyet göstereceği Ankara Kalite Kampüsü projesi başlatılmıştır. Ankara Temelli'de konumlanan bu yatırım, Milli Teknoloji Hamlesi vizyonuna katkı sağlayarak, teknolojik bilgi transferi, teknik yetkinliklerin artırılması, insan kaynağının geliştirilmesi ve milli sermayenin yurt içinde kalması açısından stratejik kazanımlar temin edecektir.

Dijitalleşme, bilgi ve iletişim alanlarındaki gelişmeler, Enstitü de dahil olmak üzere birçok kuruluşu veri odaklı bir kültüre ve dijital dönüşüm sürecine uyum sağlamaya zorunlu kılmıştır. Enstitü, bu çerçevede dijital dönüşüm çalışmalarını hızlandırmış ve hizmetlerin daha verimli sunulması amacıyla dijital altyapıyı güçlendirmeye yönelik projeler uygulamaya koymuştur.

Bu doğrultuda, yeni geliştirilen teknolojiler ve ülke açısından kritik öneme sahip sektörlerdeki yatırımlara yönelik uygunluk değerlendirme hizmetleri kapsamında, Enstitünün çok uluslu uygunluk değerlendirme şirketleri ile rekabet edebilirliğini artırmak amacıyla, hızlı hareket kabiliyetine ulaşması ve yerli-milli uygunluk değerlendirme kuruluşlarının desteklenmesine yönelik mevzuat düzenlemelerine ihtiyaç duyulmaktadır.



## 6 EKLER

### EK - 1: Genel Kurul Delege Listesi<sup>16</sup>

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Cumhurbaşkanlığı	5
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	5
Ticaret Bakanlığı	2
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Hazine ve Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
Millî Savunma Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1
Genelkurmay Başkanlığı	1
Sayıştay Başkanlığı	1
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	1
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	1
Devlet Malzeme Ofisi	1
Türk Akreditasyon Kurumu	1
Yükseköğretim Kurulu	7
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	11
<b>TOPLAM</b>	<b>44</b>

<sup>16</sup> TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ ORGANLAR YÖNETMELİĞİ (RG Tarihi: 06.11.2004, RG Sayısı: 25635)

## EK - 2: Teknik Kurul Üye Listesi<sup>17</sup>

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	5
İhtisas Kurulu Başkanları	11
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	1
Ticaret Bakanlığı	1
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
Millî Savunma Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1
Üniversiteler	3
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	3
<b>TOPLAM</b>	<b>32</b>

<sup>17</sup> TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ ORGANLAR YÖNETMELİĞİ (RG Tarihi: 06.11.2004, RG Sayısı: 25635)

### EK - 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler

İHTİSAS KURULLARI VE TEKNİK KOMİTELER	ÜYE SAYISI
<b>Bilişim İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK-01 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	
<b>Çevre İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK-02 Çevre Teknik Komitesi	
<b>Elektrik İhtisas Kurulu</b>	<b>5</b>
TK-03 Elektrik Teknik Komitesi	
<b>Elektronik İhtisas Kurulu</b>	<b>0</b>
TK-04 Elektronik Teknik Komitesi (pasif)	
<b>Hizmet İhtisas Kurulu</b>	<b>7</b>
TK-05 Hizmet Teknik Komitesi	
TK-07 Tercüme-1 Teknik Komitesi	
TK-08 Tercüme-2 Teknik Komitesi (pasif)	
<b>İnşaat İhtisas Kurulu</b>	<b>5</b>
TK-09 İnşaat Teknik Komitesi	
<b>Kimya İhtisas Kurulu</b>	<b>5</b>
TK-10 Kimya Teknik Komitesi	
<b>Maden İhtisas Kurulu</b>	<b>0</b>
TK-11 Maden Teknik Komitesi (pasif)	
<b>Makina İhtisas Kurulu</b>	<b>7</b>
TK-12 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	
TK-13 Tesisat ve Basınçlı Kaplar Teknik Komitesi	
<b>Metalürji İhtisas Kurulu</b>	<b>0</b>
TK-14 Metalürji Teknik Komitesi (pasif)	
<b>Gıda Tarım ve Hayvancılık İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK-15 Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi	
<b>Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK-16 Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi	
<b>Orman İhtisas Kurulu</b>	<b>0</b>
TK-17 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi (pasif)	
<b>Sağlık İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK-18 Sağlık Teknik Komitesi	
<b>Tekstil İhtisas Kurulu</b>	<b>0</b>
TK-19 Tekstil Komitesi (pasif)	
<b>Milli Savunma İhtisas Kurulu</b>	<b>4</b>
TK-20 Milli Savunma Teknik Komitesi	
<b>Helal İhtisas Kurulu</b>	<b>0</b>
TK-21 Helal Teknik Komitesi (pasif)	
<b>Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu</b>	<b>0</b>
TK-22 Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi	
<b>TOPLAM</b>	<b>48</b>

## EK - 4: Teşkilat Yapısı

### TSE TAŞRA TEŞKİLATI / BİRİMLER

#### Belgelendirme Müdürlükleri (23)

Adana Kastamonu  
Afyon Kayseri  
Antalya Konya  
Bursa Malatya  
Çorum Nevşehir  
Denizli Sakarya  
Diyarbakır Samsun  
Elâzığ Şanlıurfa  
Erzurum Trabzon  
Eskişehir Van  
Gaziantep  
İstanbul  
İzmir

#### İthalat Müdürlükleri (5)

İstanbul (Anadolu)  
İstanbul (Avrupa)  
İzmir  
Mersin  
Tekirdağ

#### Muayene ve Gözetim Müdürlükleri (2)

İstanbul Muayene  
İstanbul Uluslararası Gözetim

#### Ulaşım Sistemleri Müdürlükleri (3)

Bursa  
İstanbul (Avrupa)  
Kocaeli

#### Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlükleri (2)

İstanbul (Avrupa)  
İstanbul (Anadolu)

### TSE TAŞRA TEŞKİLATI / TEMSİLCİLİKLER

#### Temsilcilikler\* (29)

Adıyaman Kahramanmaraş  
Ağrı Kars  
Aksaray Kırşehir  
Amasya Kütahya  
Aydın Manisa  
Balıkesir Muğla  
Bingöl Niğde  
Bolu Ordu  
Burdur Osmaniye  
Edirne Rize  
Erzincan Sivas  
Giresun Tokat  
Hatay Uşak  
İğdır Yozgat  
Isparta

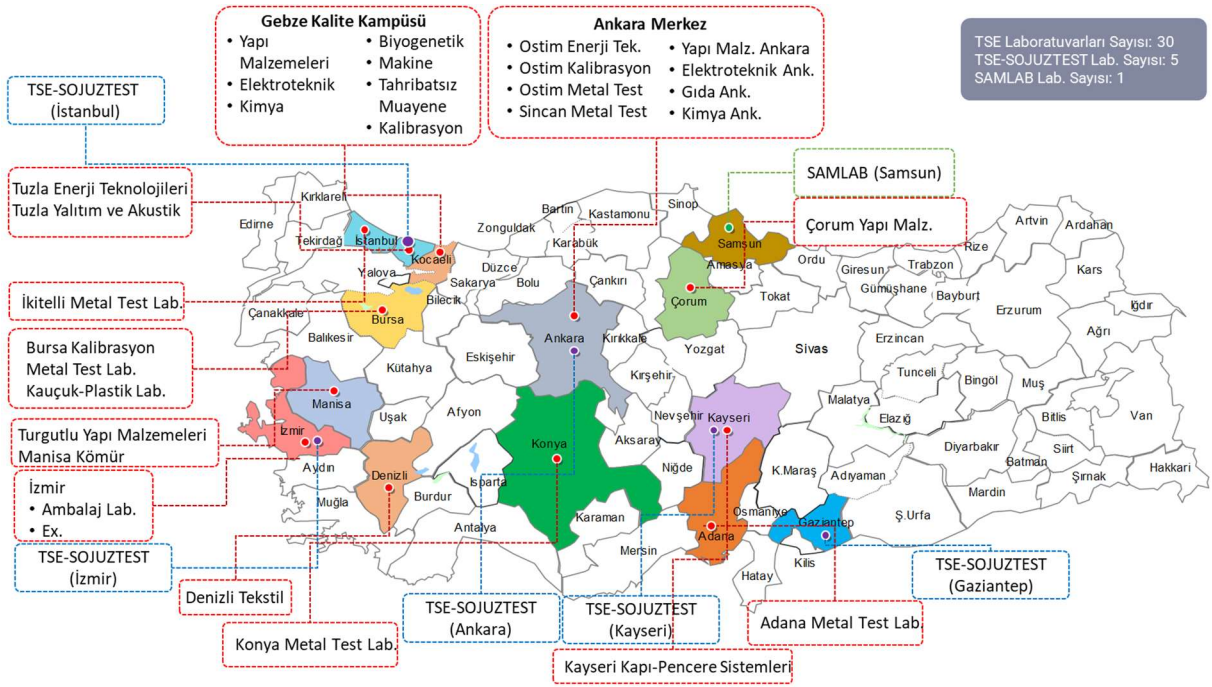
#### Mahalli Temsilcilikler\*\* (24)

Ardahan Karadeniz Ereğli  
Artvin Karaman  
Bartın Kırıkkale  
Batman Kırklareli  
Bayburt Kilis  
Bilecik Mardin  
Bitlis Muş  
Çanakkale Siirt  
Çankırı Sinop  
Düzce Şırnak  
Gümüşhane Yalova  
Karabük Zonguldak

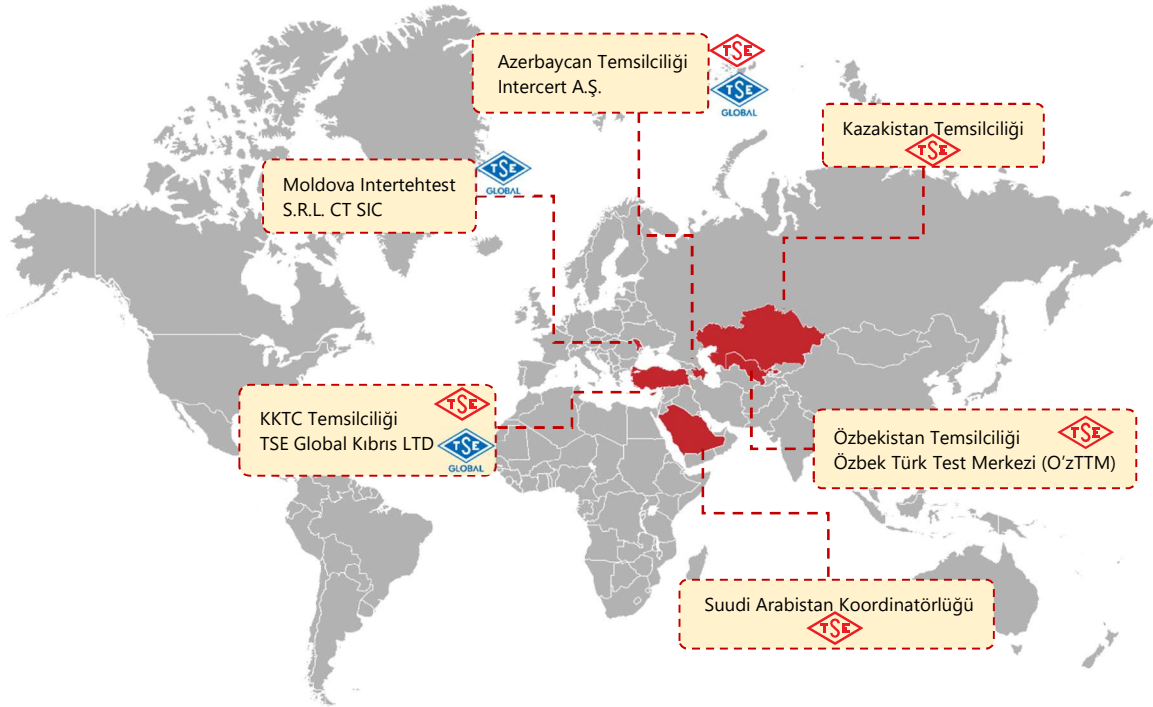
\* **Temsilci:** İllerde Temsilcilik görevini yürüten Enstitümüz kadrolu personelidir.

\*\* **Mahalli Temsilci:** İllerde TOBB bünyesindeki oda personelinden Enstitümüzü temsilen görevlendirilen kişilerdir.

## TSE ve İŞTİRAKLERİ DENEY VE KALIBRASYON LABORATUVARLARI



## YURTDIŞI YAPILANMASI



## TSE İŞTİRAKLERİ

<p>Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (TSE Global)</p>  <ul style="list-style-type: none"><li>• K.K.T.C. (TSE Global Kıbrıs Ltd) / 2022</li><li>• Azerbaycan (İNTERSERT A.Ş) / 2017</li><li>• Moldova (INTERTEHTEST) / 2017</li></ul>	<p>TSE Global 07/04/2014 tarihli ve 2014/6729 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 23/12/2014 tarihinde merkezi İstanbul'da olmak üzere Türk Standardları Enstitüsü tarafından %100 TSE sermayesi ile kurulmuştur. Türk Ticaret Kanunu'nun 6102 sayılı ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak yurtiçi ve yurt dışında uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet göstermek üzere kurulan TSE Global; Belgelendirme, Deney, Laboratuvar, Test, Metroloji ve Kalibrasyon, Gözetim &amp; Muayene, Eğitim, Teknik Müşavirlik ve Raporlama Hizmeti sunmaktadır.</p> <p><b>Şirketin sermayesi:</b> 100 milyon TL (%100 TSE İştiraki)</p>
<p>Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB)</p> 	<p>SAMLAB A.Ş., T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Program Otoritesi olduğu Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında hibe desteğiyle 2018 yılında kurulmuştur. Şirketin tescilli 08.06.2018 tarihinde gerçekleşmiştir.</p> <p>2 Eylül 2019 tarihli ve 1497 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile Enstitümüzün şirkete %51 hisse ile ortak olması uygun görülmüştür.</p> <p>Şirketin Mevcut Ortaklık Dağılımı;</p> <p>Türk Standardları Enstitüsü %85, Samsun Ticaret ve Sanayi Odası %10, Samsun Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü %5 şeklindedir.</p>
<p>SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi</p> 	<p>Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ile Rostest Moskova Deney, Sertifikasyon ve Kalibrasyon Merkezi (Rostest) arasında 15 Ocak 1993 tarihinde Kayseri'de kurulmuştur.</p> <p>Hâlihazırdaki ortaklık dağılımı;</p> <p>TSE: %49, Rostest: % 47,8, TOBB: %3,2 şeklindedir.</p>
<p>TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi</p> 	<p>TRTEST Test ve Değerlendirme A.Ş.; Savunma Sanayii Bakanlığı, Türk Standardları Enstitüsü, TÜBİTAK, Türk Silahlı Kuvvetleri Güçlendirme Vakfı ve STM ortaklığında kurulmuş bir şirkettir.</p> 
<p>Özbek - Türk Test Merkezi</p> 	<p>Özbek-Türk Test Merkezi 1997 yılında Özbekistan'ın başkenti Taşkent'te TSE ve Özbekistan Devlet Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Kurumu (ÖZSTANDARD) ortaklığıyla kurulmuştur. Hâlihazırdaki ortaklık dağılımı %51 ÖZSTANDARD ve %49 TSE şeklindedir.</p>

Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici A.Ş.



Bilişim Vadisi (Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi), 16.08.2012 yılında 2.847.968,66m<sup>2</sup>lik bir alana kurulmuştur. Paydaşları; TÜBİTAK, Gebze Teknik Üniversitesi, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, KOSGEB, Türk Standartları Enstitüsü, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, Kocaeli Ticaret Odası, Kocaeli Sanayi Odası, Gebze Ticaret Odası ve TOSB'dur.

<u>Ortağın Adı</u>	<u>Hisse Oranı</u>
Türk Patent ve Marka Kurumu	56,59%
TÜBİTAK	7,238%
İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	0,003%
KOSGEB	32,677%
Gebze Teknik Üniversitesi	1,863%
TSE	0,266%
Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	1,003%
Kocaeli Sanayi Odası	0,151%
Gebze Ticaret Odası	0,122%
Kocaeli Ticaret Odası	0,020%
İstanbul Ticaret Odası	0,005%
İstanbul Sanayi Odası	0,005%
TOSB	0,055%
Kocaeli Üniversitesi	0,002%
<b>Toplam Sermaye</b>	<b>100%</b>

## EK - 5: TÜRKAK ve Diğer Kuruluşların Akreditasyon Sertifikaları Yetkilendirme Kapsamı

### DENEY VE KALİBRASYON LABORATUVARLARI FAALİYETLERİ

TS EN ISO/IEC 17025 DENEY VE KALİBRASYON LABORATUVARLARI FAALİYETLERİ -TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-T / AB-0002-K)

Yetkinlik	Kapsam
DENEY	<a href="https://asist.turkak.org.tr/tr/accreditation/accreditation-certificate/search/d45aa88f-7369-4233-9aca-409d0366f6f2">https://asist.turkak.org.tr/tr/accreditation/accreditation-certificate/search/d45aa88f-7369-4233-9aca-409d0366f6f2</a>
KALİBRASYON	<a href="https://asist.turkak.org.tr/tr/accreditation/accreditation-certificate/search/47f915d2-065a-40df-bbf2-633cdf7cdd14">https://asist.turkak.org.tr/tr/accreditation/accreditation-certificate/search/47f915d2-065a-40df-bbf2-633cdf7cdd14</a>

TS EN ISO/IEC 17043 LAK/YT YETERLİLİK VE KARŞILAŞTIRMA FAALİYETLERİ -TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-YT)

Yetkinlik	Kapsam
LAK-YT	<a href="https://asist.turkak.org.tr/tr/accreditation/accreditation-certificate/search/bf6a6e97-ea6b-4824-8180-e87ea4f468d5">https://asist.turkak.org.tr/tr/accreditation/accreditation-certificate/search/bf6a6e97-ea6b-4824-8180-e87ea4f468d5</a>

### ÜRÜN, SİSTEM VE HELAL BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

#### ÜRÜN BELGELENDİRME- TS EN ISO/IEC 17065 BELGE KAPSAMI

Akreditasyon kuruluşu / Belgelendirme Program Sahibi	Sertifika No.	İlgili Birim/Sektör	Kapsam
TÜRKAK	AB-0105-U	Elektroteknik Sektörü	146 ürün standardı
		Gıda Sektörü	90 ürün standardı
		Kimya Sektörü	14 ürün standardı
		Makine Sektörü	45 ürün standardı
		Yapı Malzemeleri Sektörü	90 Ürün standardı
TÜRKAK	AB-0009-U	Direktifler Müdürlüğü	Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklilerine Dair Yönetmelik (92/42/AT)
		Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği (2016/425/AB)	
		Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB)	
		Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile İlgili Yönetmelik (2014/34/AB)	
		Asansör Yönetmeliği (2014/33/AB )	
		Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği (2014/68/AB)	
		Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği (2014/31/AB)	
		Ölçü Aletleri Yönetmeliği (2014/32/AB)	
		Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik (2016/426/AB)	
GCC ACCREDITATION CENTRE (GAC)	APC 0025	Direktifler Müdürlüğü	Toys and Children's Products under BD131704

		Elektroteknik Sektörü	Electrical Equipment and Appliances under BD142004-01
<b>GCC STANDARDIZATION ORGANIZATION (GSO)</b>	NB 0030	Direktifler Müdürlüğü (G Mark)	GCC Technical Regulation on Children Toys (BD131704-01)
		Elektroteknik Sektörü (G Mark)	Gulf Technical Regulation for Low Voltage Electrical Equipment and Appliances (BD142004-01)
<b>ETICS</b>	COA 214-2023	Elektroteknik Sektörü	HAR Belgelendirmesi
			ENEC Belgelendirmesi
			CCA Belgelendirmesi
<b>IECEE</b>	CB 043	Elektroteknik Sektörü	CB Belgesi 365 ürün standardında
<b>SASO</b>	CB 0041	Elektroteknik Sektörü	SASO Belgesi
		Makine Sektörü	
		Kimya Sektörü	

#### YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME- TS EN ISO/IEC 17021-1- BELGE KAPSAMI

Akreditasyon kuruluşu / Belgelendirme Program Sahibi	Sertifika No.	Yönetim Sistemi	Kapsam
<b>TÜRKAK</b>	AB-0002-YS	ISO 9001:2015	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
		ISO 14001:2015	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
		ISO 22000:2018	Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K
		FSSC 22000 V5.1	Kategori: C/I/K
		ISO 13485:2016	Aktif olmayan tıbbi cihazlar Aktif Tıbbi Cihazlar(Vücut içine yerleştirilmeyen) Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücuda yerleştirilebilen) In Vitro Diagnostik (IVD) Tıbbi Cihazlar Tıbbi Cihazlar için Sterilizasyon Metodu Spesifik Maddeleri / Teknolojileri Kullanılan veya İçeren Cihazlar
		ISO 50001:2018	Hafif ve Orta sanayi, Ağır Sanayi, Binalar
		ISO 45001:2018	EA 03/18/19/21/22/29/30/32/33/35/36/37
			Tıbbi Cihaz Direktifi
			Basınçlı Ekipmanlar (Tam kalite güvencesine dayanan uygunluk) (Ek III, Modül H)

<b>IQNET</b>		TS EN ISO 9001 TS EN ISO 14001 TS EN ISO 22000 FSSC 22000 (TS EN ISO 22000+TSE ISO/TS 22002-1) FSSC 22000 (TS EN ISO 22000+ISO/TS 22002-4) TS EN ISO 13485 TS EN ISO/IEC 27001 TS ISO/IEC 20000-1 TS EN ISO/IEC 27701 TS EN ISO 50001 TS EN ISO 22301 TS ISO 28000 TS EN 15224 IQNET SR 10 TS ISO 39001 TS EN ISO 45001 TS ISO 21001 TS EN ISO 18295-1 TS EN ISO 22716
<b>FSSC</b>		FSSC 22000 (ISO 22000, ISO/TS 22002-1 ve ISO/TS 22002-4)

**HELAL BELGELENDİRME- TS OIC/SMIIC 2 BELGE KAPSAMI**

Akredite eden / Yetkilendiren	Sertifika No.	Kapsam	
<b>HAK</b>	<b>2019-001</b>	<b>Grup</b>	<b>Alt kategori/Dahil Olan Faaliyetler</b>
		Yetiştiricilik	Balık ve deniz mahsulu yetiştiriciliği Bitki yetiştiriciliği(tahıl ve bakliyat dışında)
		Gıda ve yem işleme	Helal kesim ve dayanıksız hayvansal ürünlerin işlenmesi Dayanıksız bitkisel ürünlerin işlenmesi Dayanıksız hayvansal ve bitkisel ürünlerin işlenmesi (Et esaslı gıdalar, karışık ürünler) Dayanıksız ürünlerin işlenmesi
		Destek Hizmetleri	Turizm ve Konaklama Tesisleri Diğer Turistik Hizmetler (spa,hamam, medikal hizm. Vb.) Gıda Ambalajlama ve Ambalaj Malz. Üretimi
		Biyokimyasal	Gıda katkı maddeleri, İşlem yardımcıları, Vitamin, Mineral , Biyokültür , Aroma vericiler, Enzimlerin üretimi dahil olmak üzere biyokimyasallar
		Diğerleri	Kozmetik ürünleri

**ONAYLANMIŞ KURULUŞ KAPSAMI**

İlgili Kurumlar	Onaylanmış Kuruluş No.	Onaylanmış Kuruluş Kapsam
Sağlık Bakanlığı TİTCK JAT- Joint Assesment Team	NB 1783	Tıbbi Cihaz Yönetmeliği
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı		Asansör Yönetmeliği, Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği, Yeni Sıcak Su Kazanları Yönetmeliği, Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği, Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği, Ölçü Aletleri Yönetmeliği, Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile ilgili Yönetmelik (ATEX)
Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı		Kişisel Koruyucu Donanımlar Yönetmeliği
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı		Yapı Malzemeleri Yönetmeliği

**PERSONEL BELGELENDİRME FAALİYETLERİ****PERSONEL BELGELENDİRME****TS EN ISO/IEC 17024 - TÜRKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-P) VE  
EQO (Avrupa Kalite Teşkilatı) KAPSAMI**

Akreditasyon kuruluşu / Belgelendirme Program Sahibi	Sertifika No.	Standard/ Belgelendirmeye Esas Alınan Doküman	Kapsam
TÜRKAK	AB-0001-P	TS EN ISO 9606-1: 2017	Kaynakçıların Belgelendirilmesi
		TS EN ISO 9606-2: 2007	Kaynakçıların Belgelendirilmesi
		TS EN ISO 9712: 2022	Tahribatsız Muayene - Girdap Akımları (Eddy Akımları) Muayenesi (ET) Mamul Sektörleri; Metalik Malzemeler; - Dökümler (c) (demir ve demir dışı malzemeler) - Dövmeler (f) (tüm dövme türleri: demir ve demir dışı malzemeler) - Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynak türleri) - Tüp ve borular (t) (dikişsiz, kaynaklı, demir ve demir dışı malzemeler, kaynaklı boruların imalatı için yassı mamüller dahil) - Biçimlendirilmiş mamüller (wp) dövmeler hariç (örn. Plaka, levha ve çubuklar) Kompozit malzemeler; - Beton matriks kompozitler (cc) - Güçlendirilmiş (takviyeli) plastikler, örn. elyaf takviyeli plastikler (frp) - Metal matriks kompozitler (mmc) - Seramik matriks kompozitler (cmc) Endüstriyel Sektörler; - İmalat (m)

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- İmalatı da kapsayan, hizmet öncesi ve sırasındaki muayene (s)</li> <li>- Demiryolu bakımı (r)</li> </ul>
	TS EN ISO 9712: 2022	<p>Tahribatsız Muayene - Görsel Muayene (VT)</p> <p>Mamul Sektörleri;</p> <p>Metalik Malzemeler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dökümler (c) (demir ve demir dışı malzemeler)</li> <li>- Dövmeler (f) (tüm dövme türleri: demir ve demir dışı malzemeler)</li> <li>- Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynak türleri)</li> <li>- Tüp ve borular (t) (dikişsiz, kaynaklı, demir ve demir dışı malzemeler, kaynaklı boruların imalatı için yassı mamüller dahil)</li> <li>- Biçimlendirilmiş mamüller (wp) dövmeler hariç (örn. Plaka, levha ve çubuklar)</li> </ul> <p>Kompozit malzemeler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beton matriks kompozitler (cc)</li> <li>- Güçlendirilmiş (takviyeli) plastikler, örn. elyaf takviyeli plastikler (frp)</li> <li>- Metal matriks kompozitler (mmc)</li> <li>- Seramik matriks kompozitler (cmc)</li> </ul> <p>Endüstriyel Sektörler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- İmalat (m)</li> <li>- İmalatı da kapsayan, hizmet öncesi ve sırasındaki muayene (s)</li> <li>- Demiryolu bakımı (r)</li> </ul>
	TS EN ISO 9712: 2022	<p>Tahribatsız Muayene - Manyetik Parçacık Muayenesi (MT)</p> <p>Mamul Sektörleri;</p> <p>Metalik Malzemeler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dökümler (c) (demir ve demir dışı malzemeler)</li> <li>- Dövmeler (f) (tüm dövme türleri: demir ve demir dışı malzemeler)</li> <li>- Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynak türleri)</li> <li>- Tüp ve borular (t) (dikişsiz, kaynaklı, demir ve demir dışı malzemeler, kaynaklı boruların imalatı için yassı mamüller dahil)</li> <li>- Biçimlendirilmiş mamüller (wp) dövmeler hariç (örn. Plaka, levha ve çubuklar)</li> </ul> <p>Kompozit malzemeler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metal matriks kompozitler (mmc)</li> </ul> <p>Endüstriyel Sektörler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- İmalat (m)</li> <li>- İmalatı da kapsayan, hizmet öncesi ve sırasındaki muayene (s)</li> <li>- Demiryolu bakımı (r)</li> </ul>
	TS EN ISO 9712: 2022	<p>Tahribatsız Muayene - Penetrant Muayenesi (PT)</p> <p>Mamul Sektörleri;</p> <p>Metalik Malzemeler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dökümler (c) (demir ve demir dışı malzemeler)</li> <li>- Dövmeler (f) (tüm dövme türleri: demir ve demir dışı malzemeler)</li> <li>- Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynak türleri)</li> <li>- Tüp ve borular (t) (dikişsiz, kaynaklı, demir ve demir dışı malzemeler, kaynaklı boruların imalatı için yassı mamüller dahil)</li> <li>- Biçimlendirilmiş mamüller (wp) dövmeler hariç (örn. Plaka, levha ve çubuklar)</li> </ul>

		<p>Kompozit malzemeler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Güçlendirilmiş (takviyeli) plastikler, örn. elyaf takviyeli plastikler (frp)</li> <li>- Metal matriks kompozitler (mmc)</li> <li>- Seramik matriks kompozitler (cmc)</li> </ul> <p>Endüstriyel Sektörler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- İmalat (m)</li> <li>- İmalatı da kapsayan, hizmet öncesi ve sırasındaki muayene (s)</li> <li>- Demiryolu bakımı (r)</li> </ul>
	TS EN ISO 9712: 2022	<p>Tahribatsız Muayene - Radyografik Muayene (RT-F)</p> <p>Mamul Sektörleri;</p> <p>Metalik Malzemeler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dökümler (c) (demir ve demir dışı malzemeler)</li> <li>- Dövmeler (f) (tüm dövme türleri: demir ve demir dışı malzemeler)</li> <li>- Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynak türleri)</li> <li>- Tüp ve borular (t) (dikişsiz, kaynaklı, demir ve demir dışı malzemeler, kaynaklı boruların imalatı için yassı mamüller dahil)</li> <li>- Biçimlendirilmiş mamüller (wp) dövmeler hariç (örn. Plaka, levha ve çubuklar)</li> </ul> <p>Kompozit malzemeler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beton matriks kompozitler (cc)</li> <li>- Güçlendirilmiş (takviyeli) plastikler, örn. elyaf takviyeli plastikler (frp)</li> <li>- Metal matriks kompozitler (mmc)</li> <li>- Seramik matriks kompozitler (cmc)</li> </ul> <p>Endüstriyel Sektörler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- İmalat (m)</li> <li>- İmalatı da kapsayan, hizmet öncesi ve sırasındaki muayene (s)</li> <li>- Demiryolu bakımı (r)</li> </ul>
	TS EN ISO 9712: 2022	<p>Tahribatsız Muayene - Ultrasonik Muayene (UT)</p> <p>Mamul Sektörleri;</p> <p>Metalik Malzemeler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dökümler (c) (demir ve demir dışı malzemeler)</li> <li>- Dövmeler (f) (tüm dövme türleri: demir ve demir dışı malzemeler)</li> <li>- Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynak türleri)</li> <li>- Tüp ve borular (t) (dikişsiz, kaynaklı, demir ve demir dışı malzemeler, kaynaklı boruların imalatı için yassı mamüller dahil)</li> <li>- Biçimlendirilmiş mamüller (wp) dövmeler hariç (örn. Plaka, levha ve çubuklar)</li> </ul> <p>Kompozit malzemeler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beton matriks kompozitler (cc)</li> <li>- Güçlendirilmiş (takviyeli) plastikler, örn. elyaf takviyeli plastikler (frp)</li> <li>- Metal matriks kompozitler (mmc)</li> <li>- Seramik matriks kompozitler (cmc)</li> </ul> <p>Endüstriyel Sektörler;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- İmalat (m)</li> <li>- İmalatı da kapsayan, hizmet öncesi ve sırasındaki muayene (s)</li> <li>- Demiryolu bakımı (r)</li> </ul>

	TS EN ISO 14732: 2014	Kaynak Operatörü ve Kaynak Ayarçısı Belgelendirmesi
	TS EN ISO 9712: 2022	Tahribatsız Muayene - Radyografik Muayene (RT-FI) - RT Film Değerlendirme Mamul Sektörü: Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynaktürleri)
	2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği	Sabit Bağlantı Yapan Personelin Onaylanması
	2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği	Tahribatsız Muayene Yapan Personelin Onaylanması
	EOQ Personel Belgelendirme Planı EOQ CoS 9000: 2019, CS 9000: 2019	Kalite Tetkik Görevlisi Kalite Baş Tetkik Görevlisi Kalite Yöneticisi Kalite Yönetim Temsilcisi
	EOQ Personel Belgelendirme Planı EOQ CoS 9000: 2019, CS Junior: 2018	Kalite Aday Tetkik Görevlisi Kalite Aday Yöneticisi
	EOQ Personel Belgelendirme Planı EOQ COS 14000: 2019, CS 14000: 2019	Çevre Tetkik Görevlisi Çevre Baş Tetkik Görevlisi Çevre Yöneticisi Çevre Yönetim Temsilcisi
	EOQ Personel Belgelendirme Planı EOQ COS 14000: 2019, CS Junior: 2018	Çevre Aday Tetkik Görevlisi Çevre Aday Yöneticisi
	EOQ Personel Belgelendirme Planı EOQ CoS 45000: 2019, CS 45000: 2019	İş Sağlığı ve Güvenliği Tetkik Görevlisi İş Sağlığı ve Güvenliği Baş Tetkik Görevlisi İş Sağlığı ve Güvenliği Yöneticisi İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Temsilcisi
	EOQ Personel Belgelendirme Planı EOQ CoS 45000: 2019, CS Junior: 2018	İş Sağlığı ve Güvenliği Aday Tetkik Görevlisi İş Sağlığı ve Güvenliği Aday Yöneticisi
	İşletme İçi Metod No: PBM-BP-MU-005: 2019 -Rev.06	İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü
	İşletme İçi Method No: PBM-BP-MU-008: 2019 -Rev.05	Asansör Muayene Elemanı/Adayı Belgelendirilmesi
	İşletme İçi Metod No: PBM-BP-KDU-001: 2018-Rev.01	Kimyasal Değerlendirme Uzmanı

**OIC/SMIIC 34:2020. HELAL ALANINDA GÖREV YAPACAK KİŞİLERİN BELGELENDİRİLMESİ – HAK AKREDİTASYON KAPSAMI**  
(Sertifika No: 2022-016)

Akreditasyon kuruluşu / Belgelendirme Program Sahibi	Sertifika No.	Standard/Belgelendirmeye Esas Alınan Doküman	Kapsam
HAK	2022-016	OIC/SMIIC 34:2020	Helal Gıda Aday Teknik Tetkikçi
		OIC/SMIIC 34:2020	Helal Gıda Teknik Tetkikçi
		OIC/SMIIC 34:2020	Helal Gıda Teknik Uzmanı
		OIC/SMIIC 34:2020	Helal Kozmetik Aday Teknik Tetkikçi
		OIC/SMIIC 34:2020	Helal Kozmetik Teknik Tetkikçi
		OIC/SMIIC 34:2020	Helal Kozmetik Teknik Uzmanı
		OIC/SMIIC 34:2020	İslami İşler Uzmanı

**MUAYENE VE GÖZETİM FAALİYETLERİ**

**A TİPİ MUAYENE KURULUŞU TS EN ISO/IEC 17020 (Türkak Dosya No: AB-0134-M) ve TS EN ISO/IEC 17029 - (Türkak Dosya No: AB-0008-DK) Akreditasyon Kapsamları**

İlgili Birim	Hizmet
Asansör ve İş Ekipmanları Muayene Müdürlüğü	- Asansör Muayeneleri
Ölçü Aletleri Muayene Müdürlüğü	- Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Muayeneleri - Ölçü Aletleri Muayeneleri
Enerji ve Endüstri Müdürlüğü	- Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü (Türkak= Metal Yapılar - İmalat ve Montaj Süreci Muayenesi) - Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR) (Türkak= Kalıcı Birleştirmeler Kaynak - Prosedürlerin Değerlendirilmesi) - Tahribatsız Muayene - İşlenmiş Parçalar (Türkak= Metal Malzemeler Levhalar Borular Vanalar - İmalat ve Montaj Süreci Muayenesi) - Şebeke Bağlantılı Fotovoltaik Sistemler
Uluslararası Gözetim Müdürlüğü	- Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi
Gözetim Müdürlüğü	- Oyun Alanları ve Spor Ekipmanları - Sabit Olarak Kurulmuş Açık Hava Egzersiz Ekipmanları - Yükleme Gözetimi

**TS EN ISO/IEC 17029 Akreditasyon Kapsamı (TÜRKAK Dosya No: AB-0008-DK)**

İlgili Birim	Hizmet
Sürdürülebilirlik ve İklim	Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik
	- 1a - Tesislerde yakıtların yakılması (Sadece ticari standart yakıtların ve doğalgazın kullanıldığı kategori A ve kategori B tesisler için)
	- 1b - Tesislerde yakıtların yakılması (kısıtlama olmadan)
	- 3.1 - Kok üretimi

Değişikliği Müdürlüğü	Kapsamında Doğrulama (Mevzuat)	- 3.2 - Metal cevheri (sülfür cevheri dâhil) kavrulması, sinterlenmesi veya peletlenmesi
		- 3.3 - Pik demir ve çelik üretimi (birincil ve ikincil ergitme), sürekli döküm dâhil
		- 4.1 - Demir içeren metallerin (demirli alaşımlar dâhil) üretimi veya işlenmesi
		- 4.2 - İkincil alüminyum üretimi
		- 4.3 - Demir dışı metaller in üretimi veya işlenmesi, alaşımların üretimi dâhil
		- 5 - Birincil alüminyum üretimi (CO2 ve PFC emisyonları)
		- 6.1 - Klinker üretimi
		- 6.2 - Kireç üretimi veya dolomitin ya da magnezitin kalsinasyonu
		- 6.3 - Cam elyafı dâhil cam üretimi
		- 6.4 - Pişirme ile seramik ürünlerin üretimi
	- 6.5 - Mineral elyaf yalıtım malzemesi üretimi	
	- 6.6 - Alçı taşının kurutulması veya kalsinasyonu veya alçı panoların ve diğer alçı taşı ürünlerinin üretimi	
	- 7.1 - Odundan veya diğer lifli malzemelerden selüloz üretimi	
	- 7.2 - Kâğıt, mukavva veya karton üretimi	
	- 8.1 - Karbon siyahı üretimi	
	- 8.2 - Amonyak üretimi	
	- 8.3 - Kırking, reforming kısmi veya tam yükseltgenme veya benzeri işlemler ile büyük hacimli organik kimyasalların üretimi	
	- 8.4 - Reforming veya kısmi oksitleme ile hidrojen (H2) ve sentez gazının üretimi	
	- 8.5 - Soda külü (Na2CO3) ve sodyum bikarbonat	
	TS EN ISO 14064-1 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (İhtiyari)	- Elektrik Üretimi ve Elektrik Enerjisi İşlemleri
- Genel İmalat (malzemelerin veya maddelerin fiziksel veya kimyasal olarak yeni ürünlere dönüştürülmesi)		
- Petrokimya dahil; Petrol ve Gaz Arama, Çıkarma, Üretim ve Rafineri ve boru hattı dağıtımı		
- Metal Üretimi		
- Ulaştırma		
- Genel		
- Atık İşleme ve bertaraf		
- Madencilik ve Maden Üretimi		
TS EN ISO 14046:2016 Su Ayak İzi Doğrulama Faaliyetleri	- Genel Hizmetler	
	- Genel İmalat	
	- Atık İşleme ve Bertarafı	
ICAO CORSIA Kapsamında Havacılık Faaliyetleri	- Havacılık / ICAO CORSIA şeması kapsamında uluslararası uçuşlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının doğrulanması	
	- Havacılık / ICAO CORSIA şeması kapsamında uluslararası uçuşlar için Emisyon Birim İptal Raporunun doğrulanması	
	- Havacılık / SHGM Tebliği (SHY-16.4) kapsamında ulusal uçuşlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının doğrulanması	

## **EK - 6: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler**

### **• Asansör Periyodik Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan “Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği” kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığına tespiti için, yılda en az bir kere yaptırılması zorunlu olan periyodik kontrol faaliyetlerine 2012 Mayıs ayında başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

### **• Asansör Tam Muayeneleri**

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun bir şekilde çalışıp çalışmadığının tespiti için bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Ticaret Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilen Merkez Başkanlığımızca, 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmekte olup, 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

### **• Asansör PGD Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında 30 Mart 2010 tarihinde yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen asansör test ve muayeneleri 2012 yılının Nisan ayından bu yana Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

### **• Elektriksel Ölçümler (Topraklama-Yıldırımdan Korunma-Katodik Koruma-Jeneratör)**

25.04.2013 tarih ve 28628 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık Ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği ve 21.08.2001 tarih ve 24500 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği kapsamında Temmuz 2013’ten beri yurt genelinde faaliyet gerçekleştirilmektedir.

### **• İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi**

İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği’ne göre Eti Maden ve Vestel gibi büyük ölçekli kurumsal firmaların tesislerinde iş güvenliği için periyodik muayeneler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda muayeneleri gerçekleştirilen ekipmanlardan bazıları aşağıda verilmiştir:

- Kaldırma ve İletme Makineleri
- Basınçlı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları
- Yangından Korunma Sistemleri
- Uçak Yer Destek Donanımları
- Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz)

### **• İş Ekipmanları PGD Muayeneleri**

Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen iş ekipmanı test ve muayeneleri, 2018 yılının Eylül ayından itibaren Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

### **• Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan “Hız İhlal Tespit Donanımları Muayene Yönetmeliği” kapsamında; trafikte hız ihlallerinin tespitinde kullanılan donanımların söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığına kontrolü ve damgalanması işlemleridir. 2018 Temmuz ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- **Ölçü Aletleri Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan “Su Dışındaki Sıvılar İçin Ölçme Sistemleri İle Bazı Ölçü Ve Tartı Aletlerinin Muayene Yönetmeliği” kapsamında; su dışındaki sıvıların miktarlarının sürekli ve dinamik ölçümü için ölçme sistemlerini, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ölçme sistemlerini, akaryakıt hacim ölçek kaplarını, motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihazları, hassas kütle ölçülerini (F1 ve F2 sınıfı), 5 kg'dan yukarı kütle ölçülerini, demiryolu yük ve sarnıçlı vagonlarını, maksimum kapasitesi 2000 kg'ın üzerinde olan otomatik olmayan tartı aletlerini ve aks kantarlarının söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığının kontrolü Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığınca yapılmaya başlanmıştır.

- **Buhar Geri Kazanım Sistemleri Muayeneleri**

05.12.2018 tarih ve 30616 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Benzin ve Naftanın Depolanması ve Dağıtılmasından Kaynaklanan Uçucu Organik Bileşik Emisyonlarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında akaryakıt istasyonları ve depolama merkezlerinde buhar geri kazanım sistemlerinin muayenelerinin gerçekleştirilmesi konusunda Enstitümüz tek yetkili kuruluş olup 2023 yılı itibarıyla Buhar Geri Kazanım Sistemleri Muayeneleri Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığınca yapılmaya başlanmıştır.

- **Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz Muayenesi**

24.03.2021 tarihli ve 31433 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 527 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında yeni nesil pompa ödeme kaydedici cihaz ile yakıt dispenseri arasındaki bağlantının kontrolünün gerçekleştirilmesi konusunda Enstitümüz tek yetkili kuruluştur.

- **Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü**

Kaynaklı imalatların “Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı” ile Çelik Yapıların İmalat Süreci Kontrolü hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Kalyon İnşaat Yenilenebilir Enerji Fabrikası Çelik Konstrüksiyon Projesinde hizmet verilmiştir.

- **Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)**

Standartlara göre, yapılacak her kaynağın yapılan kaynak yöntemi, malzeme grubu ve kaynak malzemesinin uyumlu olduğunu belirten ve proje standardına uygun olarak ASME veya EN Kodlarına uygun şekilde kaynakların yapıldığını, tahribatsız-mekanik testlerin yapıldığını ve sonuçların uygun olduğunu gösteren belgenin onaylanması işlemidir.

- **Tahribatsız Muayeneler**

Malzemelere herhangi bir zarar vermeden malzeme yüzeyinde veya içinde meydana gelen bozuklukları belirlemek amacı ile; üretilen parçaların kalite kontrolü, girdi kontrolleri, proses kontrolleri, son kontroller, üretim yöntemi kontrolü veya geliştirilmesi ve kullanımda olan bir parçada oluşan hatanın erken tespiti gibi Tahribatsız Muayene hizmetlerinden bazıları aşağıda verilmiştir:

- Akustik Emisyon Muayenesi
- Radyografik Muayene, Filmlerin Değerlendirilmesi ve Onayı,
- Sıvı Penetrant Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Manyetik Parçacık Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Gözle Muayene
- Ultrasonik Muayene, Phased Array & Tofd Teknikleri ile Muayene, Değerlendirilmesi ve Onayı

- **Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri)**

Güneş Enerjisi Santralleri (Fotovoltaik) muayene ve gözetim faaliyetleri kapsamında Uygunluk Gözetimi ve Muayenesi İlk Doğrulama, Periyodik Muayene Kurulum ve Montaj Kontrolleri, Tasarım Doğrulama,

Kurulu Güç Doğrulama, Elektrolüminesans (E.L.) Testi, Termografi Testi, Hata Tespit Analizi, İmalat Süreci Kontrolü (Yurtiçi & Yurtdışı), Yükleme Öncesi Taşıma Gözetimi (Yurtiçi & Yurtdışı) hizmetleri 2017 yılından beri Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

• **Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu Güvenlik Açısından Önem Arz Etmeyen Yapı Denetim Faaliyetleri**  
Enstitümüz 08/04/2022 tarihinde NDK tarafından nükleer güvenlik açısından önem arz eden ve etmeyen tesislerin yapı denetimi için yetkilendirilmiştir. Bu yetki kapsamında, AKKUYU Nükleer A.Ş. ile 22/02/2023 tarihinde imzalanan sözleşmeye bağlı olarak 168 tesisin yapı denetimi için TSE yetkilendirilmiş olup, süreç içerisinde Enstitümüzün sorumlu olduğu tesis sayısı 576'ya çıkmıştır.

• **Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu İşletmeye Alma Denetim Faaliyetleri**  
Enstitümüz' ün NDK tarafından yetkilendirilmesi kapsamında Akkuyu Nükleer A.Ş. ile 24.06.2024 tarihinde sözleşme imzalanmış ve aralık ayında 1.Ünite işletmeye alma denetim faaliyetlerimiz başlamıştır.

• **Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu Güvenlik Açısından Önem Arz Eden Yapıların Denetim Faaliyetleri**  
Enstitümüz 08/04/2022 tarihinde NDK tarafından nükleer güvenlik açısından önem arz eden ve etmeyen tesislerin yapı denetimi için yetkilendirilmiştir. Bu yetki kapsamında, AKKUYU Nükleer A.Ş. ile 09/09/2025 tarihinde 183 tesisin yapı denetimi için TSE yetkilendirilmiştir.

• **NGS Metal ve Teknik Kontrol Birimine Sunulan Hizmetler**  
Enstitümüz 28.12.2023 tarihinde AKKUYU Nükleer A.Ş. ile imzaladığı sözleşme kapsamında Akkuyu NGS metal ve teknik kontrol birimine hizmet sunmaktadır.

• **Nükleer Malzeme Onay Hizmetleri**

- Proje normlarını kapsayacak şekilde test ve belgelendirme yapılması.
- Malzeme üreticilerinin TU dokümanlarının hazırlanmasında teknik destek sağlanması.
- Ekipman üreticilerinin ToR dokümanlarının hazırlanmasında teknik destek sağlanması.
- ToR-TU dokümanı kapsamında test programlarının oluşturulması.
- Ekipmanların ve malzemelerin tasarım ve sismik hesaplamalarında teknik destek sağlanması.
- Nükleer güç santrallerinde kullanılacak ürünlerin standardizasyonu.
- JV (IC İçtaş-Titan 2 Ortaklığı) tarafından talep edilen teknik karşılaştırma raporların düzenlenmesi ve ikame yerli ürünlerin tespit edilmesi kapsamında hizmet verilmektedir.

• **Veri Merkezlerinin Belgelendirilmesi**

13/11/2021 tarih ve 31658 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan tebliğ ile Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararın Uygulanmasına İlişkin Tebliğin (Tebliğ No: 2012/1) "Teşvik belgesi müracaatının değerlendirilmesi" başlıklı 7. Maddesinde yapılan düzenleme çerçevesinde söz konusu veri merkezi yatırım projelerinin değerlendirilmesinde "TS EN 50600 standardı kapsamında minimum kullanılabilirlik sınıfı 3 (AC:3), minimum koruma sınıfı 2 (PC:2), minimum ayrıntı seviyesi 2 (GL:2) olan TSE Veri Merkezi Tasarım Belgesi aranacaktır. Yatırımın tamamlanmasını müteakip ise, belirlenen standartların sağlandığına ilişkin TSE Veri Merkezi Tesis Belgesi aranacaktır" hükmüne istinaden TS EN 50600 Veri Merkezi Belgelendirme Hizmetine başlamıştır.

Belgelendirme programımız Veri Merkezi ekosisteminin sürdürülebilir bir sektör haline getirilmesi ve rekabetçiliğinin artırılmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda Veri Merkezleri özelinde belgelendirme programları (Tasarım Belgesi, Tesis Belgesi, Operasyon Belgesi, Yeşil Veri Merkezi, Karbon Nötr Veri Merkezi, Sürdürülebilir Veri Merkezi) hazırlanmıştır.

• **Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (ETİ Maden)**

Protokol kapsamında ETİ Maden A.Ş.'nin Emet (Kütahya), Kırka (Eskişehir), Bigadiç, Bandırma (Balıkesir) ve Değirmenözü işletmelerinde, 101 uzman ile 7/24 yükleme öncesi gözetim hizmeti verilmektedir.

- **Özel Gözetim Hizmetleri**

Müşteri talebi doğrultusunda özel şartlar, müşteri şartları, şartname, ilgili standart veya mevzuata uygunluk için gözetim faaliyeti yürütülmektedir.

- **Yükleme Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (Eti Maden ve A101 Tedarikçileri)**

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

- **Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri**

Genel hidrolik teçhizatlar (Pompa, vana, boru, kazan, tank, depo vb. ile bunların aksam ve parçaları) ile hidroelektrik üretim tesislerinde kullanılan türbin aksam ve bütünleştirici parça belgelerinin uygunluk kontrolleri gerçekleştirilmektir.

- **Çocuk Oyun Alanı Gözetimi**

Çocuk oyun alanının kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

- **Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri**

Farklı amaçlarda kullanılan boru ve ekleme parçalarının ilgili standartlara ve şartnamelere uygunluğunun tespiti amacıyla, üretim öncesinde ve sonrasında gözetimleri yapılmaktadır.

- **Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri**

Yapılacak olan dış mekan kondisyon aletlerinin kurulum sonrasında, kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

- **Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayenesi**

Konusunda standardı olmayan, özel imalat veya yurt dışından tesis için özel getirilmiş ve distribütörü olmayan yakıcı cihaz ve armatürün doğalgaz iç tesisatında kullanımının sağlanması amacıyla Enstitümüz tarafından muayene faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

- **Birim Doğrulama Faaliyeti**

Yenilenebilir Enerji tesislerinde kullanılan, mevcut sertifikası bulunan tip/model ürünün aksam ve/veya bütünleştirici parçasının ayrıca veya münferit olarak üretilmesi halinde imalat uygunluk kontrolleri, tip sertifikası veya ana projeye uygun imalat yapıp yapılmadığı, projede tanımlanan parçaların kullanılıp kullanılmadığı ile aksam parça takibi ve imalat kontrolleri ve doğrulanması Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Endüstriyel Beyan Doğrulama/Teknik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti**

Yenilenebilir Enerji tesislerinde kullanılan ve yeterli bir dokümana göre sertifikalandırılmış ancak üretimi devam etmeyen, sonlanan, sertifika geçerliliği biten ürün ve sertifikaların, karşılaştırma ve doğrulama metodu ile güncel mevzuat ve standartlara uygunluğunun kontrollerinin sahada ve imalat yerinde tespitine yönelik faaliyetler Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Kapalı/Açık-Yarı Açık Poligon Muayenesi**

Ülkemizde faaliyet gösteren kapalı, açık/ yarı açık poligonların TS 13871 ve TS 13878 standartları kapsamında uygunluk kontrolleri Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Verimlilik Arttırıcı Projeler (VAP) Gözetim Faaliyetleri**

Enerji tüketimini azaltmak ve buna bağlı olarak enerji kaynaklarını en verimli kullanabilmek adına Enerji Bakanlığı'na başvuruda bulunan işletmelerin Verimlilik Arttırıcı Projelerinin yerinde ön incelemeleri ve yerinde son incelemeleri Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **TOKİ Şantiyeleri Gözetim ve Deney Hizmetleri**

Enstitümüzle, Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) arasında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında, TOKİ tarafından imalatı yapılan inşaat faaliyetlerinde kullanılacak yapı malzemelerinin deney ve uygunluk değerlendirmelerine ilişkin planlamalar, numunelerin alınması, testlerin gerçekleştirilmesi ve sonuçların paylaşılması faaliyetleri Enstitümüzce tamamlanmıştır.

- **TR-PAL Ahşap Ambalaj Malzemeleri Belgelendirme Hizmeti**

TR-PAL Ahşap Ambalaj Malzemeleri Belgelendirme Hizmeti ile Enstitümüze ait TR-PAL markasıyla piyasaya ürün arz etmek isteyen ahşap ambalaj malzemeleri üreticilerinin denetimleri ve belgelendirilmeleri Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri**

İhracat veya İthalat için Yükleme Öncesi Gözetim (PSI) hizmetleri kapsamında şu işlemler gerçekleştirilmektedir:

- Fatura/Muhteviyat Uygunluğu,
- Ürün Uygunluğunun Teyidi,
- Miktar-Ağırlık Kontrolleri,
- İşaretleme, ambalaj ve görsel kontrol,
- Yükleme, boşaltma, depolama ve taşımaya nezaret edilmesi,
- Taşıyıcı veya depo temizlik kontrolü

- **Sudan İçin Yükleme Öncesi Gözetim Hizmetleri**

Sudan tarafından ithal edilen ürünlerinin Sudan standart gerekliliklerine uygunluğunu göstermek için, ithalatçılar Sudan Standart ve Metroloji Organizasyonunun onay verdiği bir gözetim kuruluşunca verilmiş olan bir "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" temin etmelidirler. "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" Yükleme öncesi gözetim programına tabi ürünlerde her bir sevkiyat için ihracatçı tarafından alınmaktadır.

Türk Standardları Enstitüsü ve Sudan Standard ve Metroloji Organizasyonu arasında imzalanan İş birliği Mutabakat Zaptı ve Yükleme Öncesi İnceleme (PSI) anlaşmasına göre 1 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla TSE tarafından "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" verilmeye başlanmıştır.

- **Yemen Çelik Gözetimi**

13.02.2013 tarihinde YSMO ve TSE arasında imzalanan anlaşma gereğince Yemen'e ihraç edilen her parti çelik için uygunluk belgesi gerekmektedir. İhracatçı Uygunluk Belgesi almak üzere bu konuda tek yetkili kuruluş olan TSE'nin yetkili birimine başvuru yapmalıdır.

Uygunluk Belgesi olmayan çelik ürünleri Yemen Cumhuriyeti tarafından kabul edilmemektedir. Ayrıca Uygunluk Belgesine sahip olan çelik ürünleri rastgele kontrole tabi tutulup standardın gerekliliklerini karşılamayanlar YSMO tarafından reddedilmektedir.

- **Yurt Dışı Gözetim Hizmeti**

Öncelikle Çin, Rusya, Avrupa ülkelerinden ithal edilecek ürünlerin parti bazında müşteri şartlarına göre yükleme öncesi gözetimlerini çözüm ortaklarımız vasıtasıyla gerçekleştirmekteyiz. Bu kapsamda;

- Müşteri Şartnamesine Uygunluk,
- Fatura Muhteviyat Kontrolü,
- Görsel Kontrol,
- Sayım-Miktar Kontrolü,
- Ambalajlama/Paketleme Kontrolü,

- Rastgele Kontrol gibi işlemler yapılmaktadır.

İthalat yapmak isteyen ithalatçıların, istediği speklere göre yükleme öncesinde yapılan bir hizmettir. İthal edilen ürünlerin müşteri şartlarının sağlanıp sağlanmadığının kontrolü için, yine müşteri isteklerine göre, miktar, kalite, işaretleme, ambalajlama gibi kontrollerin menşesinde yapılmasıdır. Bu faaliyet bir sözleşme ile gerçekleştirildiği gibi münferit başvuru şeklinde de yapılabilmektedir. Bu faaliyetler çözüm ortaklarımız aracılığı ile yapılmaktadır.

- **SASO Su Verimliliği Sistemi**

13 Şubat 2012 yılında Suudi Arabistan Standard Kuruluşu SASO ile yapılan iş birliği protokolü kapsamında; tüm dünyadan Suudi Arabistan'a ihraç edilecek su tüketim araçlarının verimliliğinin belirlenmesi ve etiketlenmesi projesi ile ilgili teknik dosyaların incelenmesi yapılmaktadır. İncelemeler Water.sls adlı SASO portalı üzerinden yapılmaktadır.

- **SABER Ürün Uygunluk Değerlendirme Hizmeti**

13.02.2012 tarihinde SASO ile yapılan anlaşma gereği, Suudi Arabistan tarafından ithal edilen ürünlerinin SASO standart gerekliliklerine uygunluğunu göstermek için, ithalatçılar SASO'nun onay verdiği bir gözetim kuruluşuna verilmiş olan bir SASO Belgesi temin etmekteydiler. 1 Ocak 2019 itibarıyla SASO tarafından SASO Belgesi gerekliliğine son verilmiştir. Bu tarih itibarıyla SABER sistemi devreye girmiştir. Bu sistemde ithalatçı firma sistem üzerinden ürün tanımlaması yapmaktadır. Ürün HS koduna göre tip belgelendirmesi, G Mark, Saudi Quality Mark veya self deklarasyon istenmektedir. Ürüne göre istenen belgeler sisteme yüklendikten sonra her sevkiyat için gözetim yapılmadan sistem üzerinden Shipment CoC belgesi alınmaktadır. TSE SASO tarafından SABER sisteminde Sertifikalandırma Kuruluşu (CB) olarak yetkilendirilmiştir.

- **Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi**

Gemi Tahliye gözetimleri kapsamında aşağıdaki hizmetler verilmektedir.

Kuru Yük Gemilerinde Sunulacak Hizmetler;

- Ambar Kapakları Mühür Sökme
- Draft Survey
- Kantar Nezaret
- Tahliye Nezareti Görsel Kalite
- Tahliye Süresince Numune Alımı

- **Yükleme Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (A101) (Uluslararası Gözetim Faaliyetleri)**

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

- **Özel Gözetim Hizmetleri (Uluslararası Gözetim Faaliyetleri)**

Şartnameye / standartlara / direktiflere uygunluk alanlarında müşteri talebine göre inceleme yapma, bilirkişi olarak nezaret etme, ürün kalitesini doğrulama vb. hizmetler Uluslararası Gözetim Şirketi ünvanı gerçekleştirilmektedir.

- **Sera Gazı Emisyonlarının İzlenmesi Ve Raporlanması Hakkında Tebliğ Kapsamında Doğrulama**

“Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından “Sera Gazı Emisyon Raporlarının Doğrulaması ve Doğrulayıcı Kuruluşların Yetkilendirilmesi Tebliği”nde belirtilen tüm kapsamlarda (Fosil Yakıtların Yanması, Petrol Rafinasyonu, Kok Üretimi ve Metal Sanayi, Birincil Alüminyum Üretimi, Mineral Sanayi, Kağıt ve Selüloz Üretimi, Kimya Sanayi, Asit ve Kaprolaktum Üretimi) Doğrulayıcı Kuruluş olarak yetkilendirilmiş olup, TÜRKAK tarafından TS EN ISO

17029 standardı kapsamında (Fosil Yakıtların Yanması, Kok Üretimi ve Metal Sanayi, Birincil Alüminyum Üretimi, Mineral Sanayi, Kağıt ve Selüloz Üretimi, Kimya Sanayi) akredite edilmiştir.

Mevzuat kapsamına giren Kamu ve özel kuruluşların emisyon raporlarının doğrulaması yapılmaktadır.

- **TS EN ISO 14064-1 Standardı Kapsamında Doğrulama**

TS EN ISO 14064-1 standardı; sera gazı envanterinin kuruluş veya şirket seviyesinde tasarımlanması, geliştirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması için ilkeler ve şartlar hakkında ayrıntılı bilgi vermektedir. Sera gazı emisyonu ve uzaklaştırma sınırlarının belirlenmesi, bir kuruluşun sera gazı emisyonları ve uzaklaştırmalarının hesaplanması ve sera gazı yönetiminin iyileştirilmesini amaçlayan kuruluş aksiyonları ve faaliyetlerinin belirlenmesi şartlarını içermektedir.

Bu kapsamda, kuruluşlar tarafında ihtiyaç duyulan eğitim, teknik destek, çalıştay ve sera gazı emisyon raporu doğrulamaları Enstitümüzce TS EN ISO 14064-3 standardına göre gerçekleştirilmektedir.

- **Sektörel Kriterler Uygunluk Değerlendirme Kontrolü**

Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında kuruluşların sektöre özgü mevzuat gerekliliklerini karşılayıp karşılamadıklarının detaylı şekilde incelenmesi faaliyeti yürütülmektedir.

- **İklim Dostu Kuruluş**

Ülkemizce taraf olunan ve Cumhurbaşkanlığı tarafından 06.10.2021 tarih ve 7335 sayılı Kanunla onaylanan "Paris Anlaşması" ile mevcut en iyi bilgiye dayanarak iklim değişikliğiyle ilgili acil tehdide karşı etkili ve ileriye dönük mücadele ihtiyacı kabul edilmiştir.

Enstitümüz tarafından uygulamaya konulan "İklim Dostu Kuruluş" belgelendirme programı, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında kuruluşların sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmalar yaparak raporlama ve doğrulama gerçekleştirmesini ve karbon kredisi tedariki ile sera gazı emisyonlarını nötrleyerek aynı zamanda yenilenebilir enerji sektörüne katkıda bulunmalarını sağlamayı amaçlamaktadır. Diğer bir deyişle, kuruluşların, doğrudan ve enerji dolaylı sera gazı emisyonlarını karbon kredileri ile denkleştirme yapmalarını sağlayarak karbon nötr büyüme hedeflerine hizmet etmektedir.

Belgelendirme programına katılmak isteyen kuruluşlar, TS ES ISO 14064-1 standardına göre hazırladıkları ve en az bir adet emisyon azaltım gerçekleştirecek güdümlü faaliyet içeren Sera Gazı Beyanları/Raporları, TS EN ISO 14064-3 standardına göre doğrulanmaktadır. Bununla birlikte, doğrulaması yapılan yıla ilişkin doğrudan ve enerji dolaylı emisyon miktarlarını, "Gönüllü Karbon Piyasası Proje Kayıt Tebliği" ne kayıtlı karbon kredileriyle denkleştiren (sıfırlayan) kuruluşlar "İklim Dostu Kuruluş" olarak belgelendirilmektedir.

- **Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti**

Sürdürülebilirlik stratejilerinin ve yol haritasının belirlenmesi, geliştirilen stratejiye göre gerekli iyileştirme planlarının yapılması ve emisyon azaltımına yönelik çalışmaların geçerli kılınması konularında teknik hizmet verilmektedir.

- **Karbon Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti**

Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda çalışmalar yapan firmalar, Ürün/ Hizmet Karbon Ayak İzini hesaplayarak iklim değişikliği ile mücadele konusunda katkılarını ortaya koyabileceklerdir.

Bu kapsamda yapılacak çalışmalar, Avrupa Yeşil Mutabakatı gibi ürün üzerinden değerlendirme yapan programlar özelinde kullanılması halinde program şartlarını sağlamak adına faydalar içermektedir.

TS EN ISO 14067 Ürün Karbon Ayak İzi standardı kapsamında eğitim, raporlama ve doğrulama konularında hizmet verilmektedir.

- **Havaalanı Karbon Akreditasyon (ACA) Doğrulama Faaliyetleri**

Havaalanı Karbon Akreditasyon Programı, havaalanları için yürütülen küresel bir karbon yönetim programıdır. Program havaalanlarının CO2 emisyonlarını yönetme ve azaltma çabalarını bağımsız olarak değerlendirerek tanımaktadır. ACA programı havaalanı işletmecilerinin küresel birliği olan Airport Council International (ACI) tarafından yönetilmektedir.

Enstitümüzce, WSP (Havaalanı Karbon Akreditasyon Programı Yöneticisi) tarafından yetkilendirilen alanında uzman personel ile Havaalanı Karbon Akreditasyon Programı kapsamında tüm seviyeler için akreditasyon doğrulama hizmeti yapılmaktadır.

- **ICAO CORSIA Doğrulama Faaliyetleri**

CORSIA Birleşmiş Milletler kuruluşu olan Sivil Havacılık Otoritesi (ICAO) tarafından oluşturulmuş, uluslararası havacılık için karbon denkleştirme ve azaltım programıdır. ICAO, CORSIA programı ile uçak işletmecilerinin uluslararası emisyonlarını denkleştirerek 2020 yılından itibaren karbon nötral büyüme (Carbon Neutral Growth 2020) hedefini gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

Enstitümüz, "Havacılık/ICAO CORSIA şeması kapsamında uluslararası uçuşlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının doğrulanması" kapsamında TS EN ISO 14065:2013 Sera Gazı Emisyon Raporlarının Doğrulanması standardı şartlarına uygun olarak TÜRKAK tarafından akredite edilmiş ilk doğrulayıcı kuruluş olarak hizmet vermektedir.

- **Toprak Kirliliği Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik Kapsamında Verilen Hizmetler**

Toprak kirliliğinin kontrolüne ilişkin çalışmalar gerek yasal mevzuat şartları gerekse de kurumsal sürdürülebilirlik projeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

- Yasal mevzuat; il müdürlükleri denetimi sonrası, şikâyet, kaza, afet vb.
- Gönüllük esaslı durumlar; tesis/saha mülkiyet değişiklikleri, çevre odaklı yaklaşım vb.

Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş kuruluş olarak hizmet vermekteyiz.

- **Su Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti**

Su ayak izi, kullandığımız her bir mal ve hizmeti üretmek için kullanılan su miktarını ölçmektedir. Su ayak izi değerlendirmesi, su tüketimini ve etkilerini ölçen ve haritalandıran, su kullanımının sürdürülebilirliğini ve verimliliğini değerlendiren ve bir ayak izini sürdürülebilir kılmak için hangi stratejik eylemlere öncelik verilmesi gerektiğini belirleyen aşamalı bir süreçtir.

Enstitümüzce Su Ayak İzi hesaplamaları TS EN ISO 14046 standardı ve "Water Footprint Assessment Manual" dokümanında açıklanan metodolojiye göre gerçekleştirilmektedir. Hazırlanan su ayak izi raporuna, TS EN ISO 14071 standardına göre doğrulanarak raporun yorumlanması ve gerekli görülmesi durumunda geliştirme amaçlı revize edilmesine yönelik hizmet verilmektedir.

- **Sürdürülebilir Finans İkinci Taraf Görüş Hizmetleri (ICMA) - SPO Raporu Hazırlama Hizmeti**

İklim krizi ve Avrupa Yeşil Mutabakatı gelişmeleri dünya ve ülkemiz sermaye piyasalarında sürdürülebilir finans yaklaşımını öne çıkarmıştır. Sürdürülebilir finans yaklaşımı ile toplum ve iş dünyasının kalıcı yararı hedeflenmektedir. Bu bağlamda çevresel, sosyal ve yönetim kriterleri iş ve yatırım kararlarına entegre edilerek tüm finansal hizmeti kapsayan sorumlu bir finansal sistemi

öngörülmektedir. Sürdürülebilir finans ile ekonomik ve finansal kriterler, yatırımın meydana getirebileceği çevresel ve sosyal etki, yatırım sebebiyle doğabilecek risk ve fırsatlar göz önünde bulundurulmaktadır. Böylece toplumun ve gelecek kuşakların yararının gözetilmesi hedeflenmektedir.

TSE, sürdürülebilir finans alanında ICMA (Uluslararası Sermaye Birliği Kuruluşu) servis sağlayıcısı olarak çerçeve doküman hazırlama, ikinci taraf gözden geçirme, etki analizi raporu ve iklim risklerinin değerlendirilmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Sürdürülebilir ve doğa dostu yöntemlerle geleneksel ekonomiyi dönüştürerek çevreye katkı sağlayan projeleriniz için yanınızdayız.

- **Yaşam Döngüsü Değerlendirme**

Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi, bir ürünün, hizmetin veya sürecin tüm yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini değerlendirmek için kullanılan güçlü bir araçtır. Hammade alımı, üretimi, dağıtımını, kullanımı ve bertarafı dahil olmak üzere ilgili çeşitli aşamaları dikkate alır. Bu aşamaları bütünsel olarak değerlendirilerek, ürün veya süreçle ilişkili çevresel yükler hakkında değerli bilgiler edinerek, iyileştirme alanlarını ve sürdürülebilirlik geliştirmeleri için potansiyel fırsatları belirlemenize yardımcı oluyoruz.

- **Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yazılımı Doğrulama Hizmeti**

TS EN ISO 14064-1 standardı kapsamında hesaplama ve raporlama yapılmasına yönelik yazılım firmaları programlar pazarlamakta olup, bu kapsamda hizmet alan kurum/kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda TS EN ISO 14064-1 standardına göre hesaplama ve raporlama yapan yazılımlara yönelik geçerli kılma hizmeti verilmeye başlanmıştır.

- **Ulusal Uçuşlardan Kaynaklanan Emisyonları Doğrulama Hizmeti**

“Havacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” kapsamında uçak işleticilerinin ulusal emisyonlarını izlemesi, raporlaması ve doğrulanması amaçlanmaktadır.

Enstitümüz “Havacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” kapsamında TS EN ISO 14065:2013 Sera Gazı Emisyon Raporlarının Doğrulaması standardı şartlarına uygun olarak TÜRKAK tarafından akredite edilmiş ilk doğrulayıcı kuruluş olarak hizmet vermektedir.

- **Yeşil OSB Belgelendirme**

Ülkemiz sanayi açısından gelişmekte olup mevcuttaki toplam OSB sayısı 2022 yılında 379’ a yükselmiştir. Bu yükselişin olumlu yanları olmasına rağmen, iklim değişikliğini önlemek amacı ile 2016 yılında yürürlüğe giren Paris Anlaşması kapsamında küresel ortalama sıcaklık artışının 1,5°C’nin altında tutulmasına yönelik küresel çalışmalar yapılmakta olup bu çerçevede sunmuş olduğumuz Ulusal Katkı Beyanımızda yer alan %41’ lik sera gazı emisyonu azaltım hedefimiz doğrultusunda daha fazla efor sarf edilmesi gerekliliğini ortaya çıkarır. Bu amaç doğrultusunda; birçok sektör ve birçok ülke net sıfır karbon hedefi için taahhütler vermekte, bu doğrultuda ülkeler yol haritaları ve programlar hazırlamakta, mevzuatlar yayınlamaktadır. Bu amaçla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Organize Sanayi Bölgelerinin de üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmesi için bir program ortaya koymuş, Enstitümüz iş birliği ile Yeşil OSB Sertifikasyon Sistemi hayata geçirilmiştir.

Yeşil OSB Sertifikasyon Sistemi Projesinin temel amacı; ülkemizde yer alan sanayi bölgelerinin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda “Sürekli Gelişim” prensibi benimsenerek uluslararası standartlara ulaştırmaktır. Bu amaç doğrultusunda, Yeşil OSB Sertifikasyon Sistemi’ne dahil olmak amacıyla ön koşullar ve performans kriterleri tanımlanmıştır. Performans kriterleri OSB Yönetimi,

Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Performans başlıkları olmak üzere 4 ana başlık altında değerlendirilmektedir.

Yeşil OSB Sertifikasyon Sistemi kapsamında uygunluk değerlendirmesi Enstitümüzce gerçekleştirilecek olup sanayimizin ve sanayicimizin yeşile ve sürdürülebilirliğe yönelik ilerlemesi sırasında sürekli gelişmesi ve iyileşmesi için Türk Standardları Enstitüsü olarak çalışmalarımız devam edecektir.

- **Sürdürülebilirlik Raporlamaları**

Sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında işletmelerin sürdürülebilirlik performansını izlemeleri ile bu çalışmaları paydaş ve değer zinciri içerisinde çevresel, sosyal ve yönetim alanlarını kapsayacak şekilde sürdürülebilirlik raporlamaları yapılmaktadır.

- **Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) Kapsamında Doğrulama**

Greenhouse Gas Protocol; sera gazı envanterinin kuruluş veya şirket seviyesinde tasarlanması, geliştirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması için ilkeler ve şartlar hakkında ayrıntılı bilgi vermektedir. Sera gazı emisyonu ve uzaklaştırma sınırlarının belirlenmesi, bir kuruluşun sera gazı emisyonları ve uzaklaştırmalarının hesaplanması ve sera gazı yönetiminin iyileştirilmesini amaçlayan kuruluş aksiyonları ve faaliyetlerinin belirlenmesi şartlarını içermektedir.

Bu kapsamda, kuruluşlar tarafında ihtiyaç duyulan eğitim, teknik destek, çalıştay ve sera gazı emisyon raporu doğrulamaları Enstitümüzce TS EN ISO 14064-3 standardına göre gerçekleştirilmektedir.

- **Yeşil Dönüşüm Destek Programı**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile imzalanan Protokol çerçevesinde Yeşil Dönüşüm Destek Programı Uygulama Usul ve Esasları Tebliği kapsamında Bakanlığa yapılan müracaatları değerlendirmek üzere Değerlendirici olarak hizmet verilmektedir.

- **Hizmet Yeri Belgelendirme Faaliyetleri**

Hizmet Yeri Belgelendirme Standartları ve mevcut Hizmet Yeri Belgelendirme Usul ve Esaslarına uygun olarak TSE Hizmet Yeri Belgelendirmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir. Hizmet Yeri Belgelendirme Faaliyetleri kapsamında;

- Kullanılmış cep telefonu ve tabletlerin Hizmet Yeri Belgelendirme standartları çerçevesinde yenilenmesi, sertifikalandırılması ve tekrar satışa sunulması Enstitümüzce TS 13906 - Cep Telefonu (ikinci el) Yenileme Merkezleri ve TS 13933 - Bilgisayar, Tablet (ikinci el) Yenileme Merkezleri standartlarına göre gerçekleştirilmektedir.
- Elektrikli motorlu taşıtlara bakım ve onarım hizmeti veren yetkili servislerin genel ve özel kuralları ve sınıflandırılmasını içeren TSE K 646-Yetkili Servisler-Elektrikli Taşıtlar için Kurallar standardı Enstitümüzce yayınlanarak belgelendirme faaliyetlerine başlanmıştır.
- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve girişimci kadınların desteklenmesi amacıyla 8 Mart 2024 tarihinden itibaren Enstitümüzce TSE K 645 Kadın Girişimci-Temel Tanımlar ve Genel Kurallar Kriteri yayınlanarak belgelendirme yapılmaya başlanmıştır.

- **Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme**

Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

- **Tartı Aletleri Muayene Servislerin Denetimi**

4 Eylül 2013 tarih ve 28755 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Tartı Aletleri Muayene Yönetmeliği” kapsamında kapasitesi 2000 kg ve altında olan tartı aletlerine hizmet veren yetkili muayene servislerini, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığında yetki belgesi alabilmeleri için TS EN ISO/IEC 17020 Çeşitli Tipteki Muayene Kuruluşların Çalıştırılmaları İçin Genel Kriterler standardının “6.1 personel, 6.2 tesisler ve teçhizat, 7.1 muayene yöntemleri ve prosedürler, 7.2 muayene öğeleri ve numunelerinin elleçlenmesi, 7.3 muayene kayıtları, 7.4 muayene raporları ve muayene belgeleri” maddeleri altında yer alan uygulanabilir gerekliliklerin şartlarını sağladığını kanıtlayan rapor düzenlenmektedir.

## EK - 7: Ulaşım Alanında Sunulan Hizmetler

### Tehlikeli Madde Taşımacılığı Faaliyetleri

- ◆ **Tasarım Onay:** Tehlikeli madde taşıyan tank, basınçlı kap, konteyner, ambalaj, IBC ve büyük ambalajların tasarım tip onay sürecini kapsar.
- ◆ **Üretim Yeri ve Muayene Altyapı Belgelendirmesi:** Üretim yeri/muayene altyapı/muayene tanınırlık/tamirat tadilat/yenilenmiş ambalaj/kurum içi muayene hizmeti gibi firma altyapısı kontrolü amacıyla yapılan tüm incelemeleri kapsar.
- ◆ **Araç Uygunluk Muayenesi ve Belgelendirmesi:** 1 Ocak 2015 tarihinden sonra üretilmiş karayolunda tehlikeli madde taşıyan araçlara her yıl ADR Araç Uygunluk muayenesi ve belgelendirilmesi yapılmaktadır. ADR Araç Uygunluk başvuru işlemleri ve süreç ile ilgili her türlü bilgiye Müdürlüğün internet adresinden ulaşılabilmektedir.
- ◆ **Tankların Muayene Ve Belgelendirmesi:** Tankların tip onay, ilk/ara ve periyodik muayeneleri ve belgelendirmesi yapılmaktadır. Ara ve periyodik muayeneler kapsamında yetkilendirilen muayene merkezi firmalar ve iletişim bilgileri Müdürlük internet sitesinde muayene merkezleri başlığı altında belirtilmiştir. Tehlikeli madde taşımacılığında kullanılan sarnıç vagonların tanklarının muayene faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
- ◆ **Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi:** Ülkemizde bulunun eski araç ve tankların kayıt işlemleri Enstitümüzce yürütülen Durum Tespit Belgelendirmesi faaliyetleri ile gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmadan elde edilen veriler ile ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçların ülkemiz içinde yaptıkları taşımacılık faaliyetlerini daha güvenli hale getirmek için Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca hazırlanan mevzuat kapsamında "Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi" faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda eski araç ve tankların muayene ve belgelendirmeleri Enstitümüzce yapılmaktadır.
- ◆ **Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar:** Enstitümüz ADR/RID kapsamında basınçlı kap üreticileri ve dolum tesislerine Kurum içi Muayene Hizmeti (IS) belgesi vermekte, basınçlı kapların ilk/periyodik muayenelerini gerçekleştirmektedir. Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği (TPED-2010/35/EU) kapsamında Enstitümüz ve EUROCERT SA firması iş birliği yapmıştır. Talep eden üretici ve dolum tesislerinin "Pi" onayları bu iş birliği kapsamında verilmektedir.

### Kombine Taşımacılık Faaliyetleri

- ◆ **ATP Belgelendirme İşlemleri:** Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 20 Ekim 2016'da Bozulabilir Gıda Maddelerinin Özel Araçlarla Uluslararası Taşımacılığı konusunda protokol imzalanması ile birlikte Enstitümüz tarafından Uluslararası geçerliliği olan ATP belgelendirmesi işlemlerine 15 Mayıs 2017 tarihi itibari ile başlamıştır. Bu kapsamda, yalıtımlı ekipmanlara test, onay, muayene ve belgelendirme işlemleri yürütülmektedir.
- ◆ **Bozulabilir Gıda Taşıma Belgesi (BTB) İşlemleri:** Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından hazırlanarak Resmi Gazete' de yayımlanan "Bozulabilir Gıda Maddelerinin Taşımacılığında Kullanılacak Özel Ekipmanlar Hakkında Yönetmelik" ile Enstitümüz yurtiçinde bozulabilir gıda taşımacılığında kullanılan yalıtımlı ekipmanların muayene ve belgelendirme işlemlerini yürütmektedir.
- ◆ **Yaş Sebze Ve Meyvelerin Frigorifik Araçların Muayenesi:** Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 3 Ekim 2017 tarih ve 30199 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan "Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Uyulması Gereken Standart Uygulamalara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliği"

doğrultusunda Enstitümüz, Yaş Sebze ve Meyvelerin taşınmasında kullanılacak frigorifik araçların standartlarına uygunluğunun kontrolünü gerçekleştirerek belgelendirme işlemlerini yapmaktadır.

- ◆ **Konteynerlere BIC Numarası Verilmesi:** Enstitümüz ve Konteynerler Uluslararası Bürosu (BIC) arasında imzalanan anlaşma çerçevesinde, Enstitümüz tarafından Türkiye'deki Ulusal Kayıt Organizasyonu faaliyetleri (NRO) yürütülmektedir.
- ◆ **Demiryolu Belgelendirme Faaliyetleri:** Enstitümüz ile Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Demiryolu Düzenleme Genel Müdürlüğü arasında 15 Haziran 2017 tarihinde Protokol imzalandı. Bu protokolün verdiği yetki ile Enstitümüz tarafından;
  - Ulusal Yeterliliklerin Değerlendirilmesi (DeBo),
  - COTIF-UTP Kapsamında Tip Onay Belgelendirmesi,
  - ECM Belgelendirmesi

faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, Enstitümüz Demiryolu alanında sistemin/ürünün belirlenen emniyet gereksinimlerini karşıladığını tespit etmek için ISA (Bağımsız Emniyet Kuruluşu) ve AsBo (Emniyet Değerlendirme Kuruluşu) faaliyetlerini TS EN ISO/IEC 17020 standardına göre akredite olarak gerçekleştirmektedir.

**Demiryolu belgelendirme faaliyetleri diğer kurum/kuruluşlarla rekabet ettiğimiz alanlardır.**

#### **Araç Tip Onay Faaliyetleri**

- ◆ **Teknik Servis Hizmetleri:** AB/2018/858-2007/46/AT (MARTOY), AB/167/2013 (TORTOY), AB/168/2013 (MOTOY) çerçeve yönetmelikleri ve atıf yaptığı alt yönetmelikler ile Birleşmiş Milletler (UN) ECE Teknik Düzenlemeleri (1-143 numaralı regülasyonlar) kapsamında yetkili teknik servis olarak muayene ve test hizmetlerini kapsar.
- ◆ **Onay Öncesi İşlemler:** Yönetmelikleri uyarınca bir araç tipinin onaylanabilmesi için söz konusu araç tipine ait rapor ve onayların incelenen araç ile uyumluluğunun tevsik edilmesi işlemidir.
  - AB/2018/858 EK III - 2007/46/AT (MARTOY) Ek V
  - AB/2018/858 EK IX - 2007/46/AT (MARTOY) Ek XVII
  - AB/167/2013
  - AB/168/2013
- ◆ **Üretimin Uygunluğu (CoP) İşlemleri:** MARTOY, TORTOY ve MOTOY çerçeve yönetmelikleri kapsamında onay kuruluşu adına, üretime ait sistem alt yapısının tip onaylı ürün şartlarını koruyacak seviyede olup olmadığının kontrol edilmesi ve buna ilave tedbirlerin yeterliliğinin değerlendirilmesi faaliyetidir.
- ◆ **Tip Onay Muafiyet Değerlendirme İşlemleri:** AB/2018/858-2007/46/AT, AB/167/2013 ve AB/168/2013 çerçeve yönetmeliği dışında kaldığı düşünülen araçlar hakkında incelemelerin gerçekleştirildiği işlemlerdir.
- ◆ **WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri:** WMI (Dünya İmalatçı Kodu) ve WPMI (Dünya Parça İmalatçı Kodu) tahsis işlemlerini kapsamaktadır. Ülkemizde WMI/WPMI kodunu tahsis etmeye yetkili ulusal kuruluş ISO üyesi olması vasfıyla TSE olup, WMI/WPMI kod tahsis işlemleri ISO 3780'e göre yürütülmektedir. Enstitümüzden talep edilen WMI/WPMI kodu ile ilgili olarak, *ISO (Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu)'nun*, bu konuda uluslararası otorite olarak tanıdığı *SAE (Society of Automotive Engineering, Inc.)* ile yapılan yazışmalar neticesinde WMI/WPMI kodunun firmalara tahsisinin tescili sağlanmaktadır.
- ◆ **Özel Amaçlı Test ve İncelemeler:** Firmaların isteği doğrultusunda ve TSE yetenekleri dâhilinde gerçekleştirilen çeşitli standart, yönetmelik ve regülasyonlara ait özel amaçlı incelemelerdir.

Prototip araçların yol test izniyle ilgili olarak çalışmalar yürütülmekte olup mevzuat düzenlemesi ve prosedürün tamamlanmasıyla hizmet verilebilecektir.

◆ **Ayrıca aşağıdaki faaliyetler;**

- AİTM Yönetmeliği kapsamında Tarım Römorkları için AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi düzenlenebilmesi amacıyla “Tarım Römorku İnceleme Raporu” düzenlenmektedir.
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile imzalanan protokoller doğrultusunda O1-O2 kategori römorklar, motosikletler, tarım römorkları ve çeşitli aksamlar ile ilgili PGD faaliyetleri çerçevesinde inceleme işlemleri yürütülmektedir.
- Ulusal Münferit İthal Araç İncelemesi ve Onay işlemleri yürütülmektedir Yurtdışından ithal gelen M1 ve N1 kategorilerine ait tip onaysız tam araçların onayına ilişkin incelemeler yapılmaktadır. 2022 yılı içerisinde yenilenen Münferit İthal Araç İnceleme Raporu ile 35 düzenleyici mevzuat kapsamında araçlarda incelemeler gerçekleştirilmektedir.
- AİTM (Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik) kapsamında istenen süspansiyon sistemi uygunluğu, okul servis araçları görüş uygunluğu ve damperli araçların uygunluğu incelemeleri yapılarak seri ve münferit tadilat raporları düzenlenmektedir. AİTM Yönetmeliği kapsamında yakıt sistemi tadilatları için “Yakıt Sistemi Uygunluk Raporu” incelemeleri yapılmakta ve düzenlenmektedir.

#### **Ulaşım Sistemleri Belgelendirme Faaliyetleri**

- ◆ **Tip Onay Belgelendirme İşlemleri:** “Motorlu Araçlar ve Römorkları”, “İki veya Üç Tekerlekli Araçlar”, “Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri” ve bu araçların aksam, parça, sistemleri ile birlikte bazı teknik üniteleri konusunda Avrupa Birliği’nin (AB) Eski Yaklaşım Direktiflerinden uyumlaştırılarak yayımlanan yönetmelikler ile Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BM-AEK) regülasyonları kapsamına giren ürünlerin bu yönetmelik veya regülasyonlara uygun olduğunu ve gerekli bütün uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçtiğini gösteren tip onay belgelendirme işlemlerinin yürütülmesi görevi yapılan protokol ile STB tarafından Enstitümüze verilmiştir. 01.01.2016 tarihi itibarıyla Tip Onay Belgeleri, Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilmektedir. Ayrıca Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımızın görevlendirmesiyle tarım ve orman traktörlerinin “Esneklik Planı” uygunluk yazıları verilmektedir.
- ◆ **Araç Tescil Sistemi (ARTES) Araç Tip Onay Kaydı:** Karayolu Araçlarının Tip Onayına İlişkin veri paylaşımıyla ilgili olarak İçişleri Bakanlığı (Emniyet Genel Müdürlüğü), Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (Sanayi Genel Müdürlüğü) ve Türk Standardları Enstitüsü arasında, ARTES Kapsamında Bilgi Paylaşımı ve Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Protokol” 10.10.2017 tarihinde imzalanmıştır. Ülkemizde tescil edilecek M1, N1, O2, O3, O4, T, L kategorisi yeni Tam araçların tip onay kontrolleri Enstitümüzce yapılmaktadır. Belirtilen kategoriler dışında kalan kategorilerin sisteme eklenmesi konusunda TNB ile çalışmalar devam etmektedir.
- ◆ **T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler:** 10.04.2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile ambulansların muayene görevi TSE’ye verilmiştir. Müdürlüğümüz bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre süreç oluşturulmuş olup AKM’lerde ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir.

## Araç Proje Faaliyetleri

- ◆ **İthalat İçin Münfereit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması:** Tip onayı belgesi bulunmayan ithal araçlar incelenerek; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İthalat İçin Münfereit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması
- ◆ **Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi:** Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadilatçı firmaların talebi üzerine üretim yeri ve prototip araç incelemesi neticesinde Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi
- ◆ **Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi:** Başvuru sahibinin talebi üzerine; ithal araçlarla ilgili olarak araçların bulunduğu gümrük sahasına gidilerek araçların kontrollerinin yapılması ve inceleme neticesinde ilgili gümrük müdürlüklerine ibraz edilmek üzere "İthal Araç Uygunluk Yazısı"nın verilmesi
- ◆ **Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi:** Hidrolik aksam içeren üstyapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların 2006/42/AT Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulünün yapılması ve neticesinde firmalara "Teknik Dosya Uygunluk Yazısı"nın verilmesi
- ◆ **İmalat İçin Münfereit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması:** İmalatçı firmaların talep etmesi halinde imal edilen araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İmalat İçin Münfereit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması
- ◆ **Karayolu Uygunluk İçin Münfereit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması:** Bedelsiz olarak veya teşvik yoluyla ithal edilen veya Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TASİŞ) tarafından satışa sunulan araçlar veya eski araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında Karayolu Uygunluk İçin Münfereit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması
- ◆ **Tadilat İçin Münfereit Araç Uygunluk Belgesi Onayı:** İmalatından sonra Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadil edilen araçlara düzenlenen Tadilat İçin Münfereit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması
- ◆ **Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi:** Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Karayolları Trafik Yönetmeliği Kapsamında Özel İzin Belgesi Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi
- ◆ **Atık Taşıma Aracı Belgesi:** Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi

## TSE Araç Kontrol Merkezleri

TSE Araç Kontrol Merkezleri, ülkemiz genelinde, otomotiv sektörünün ihtiyaç duyduğu gerekli muayene altyapısının sağlanması hedefi ile trafik ve taşıtlara hizmet vererek yol güvenliğini arttırmak, ülkemize otomotiv sektörü temelinde değer katmak amacı ile kurulmuş olan merkezlerdir.

2023 yılı itibari ile araç yoğunluğunun %99,66'sının bulunduğu toplam 77 ilimizde 78 istasyonda (İstanbul Anadolu/Avrupa), Eğitim ve Referans Merkezlerimiz ile Araç Kontrol Merkezi İşletmelerimizde uzman personelimiz tarafından hizmet verilmektedir. 2016 yılından bu yana Enstitümüze ait TSE Eğitim ve Referans Merkezleri (TSE-AKM) ve işletmecisi modelinin uygulandığı Araç Kontrol Merkezi İşletmelerimizde (TSE-AKM) hizmete başlanması ile birlikte araç kontrol hizmetlerinin kalitesi, niteliği ve niceliği artmıştır. Araç Kontrol Merkezlerinde (TSE-AKM) verilen hizmetlerimize ilişkin tüm başvurular web tabanlı TSE360 sistemi üzerinden alınarak randevu oluşturulmakta ve tüm süreç elektronik ortamda tamamlanmaktadır.

Sektöre daha iyi hizmet verebilmek ve gerek maliyet gerekse risk oranını düşürmek amacıyla 2022 yılı Aralık ayından itibaren trafiğe tescili yapılmamış araçların tadilat gördüğü yerde kontrol hizmeti verilmeye başlanmıştır

Bu merkezlerimizde Bakanlıklarımızca yayımlanan yönetmelikler çerçevesinde Enstitümüze verilen yetki ile;

- Ambulans ilk/periodyk Ek-C belgelendirmesi
- ADR taşıt/araç uygunluk belgelendirmesi
- Tadilat görmüş araçların fiili ve dosya kontrolleri
- Karayolu Uygunluk Belgesine esas kontroller
- Atık taşıma araçlarının ilk ve periodyk kontrolleri

başlıklarında, her bir aracın şase numarası bazlı olarak incelenmesine müteakip rapor/belge düzenlenmesi şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Bu merkezlerimizde;

- Enstitümüz ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımız arasında 30.10.2010 tarihinde imzalanan "Araç İmal, Tadil ve Montaj Yönetmeliği (A.İ.T.M.) Kapsamındaki Bazı Görevlerin Yürütülmesi Hususunda TSE 'nin Yetkilendirilmesine Dair Protokol"
- 20.03.2015 tarihli Resmi Gazetede Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atıkların Karayolunda Taşınmasına İlişkin Tebliğ" kapsamında Enstitümüz ile anılan Bakanlığımız arasında imzalanan protokol
- Sağlık Bakanlığı tarafından 10.04.2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında imzalanan protokol ile verilen görevler ile;
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Enstitümüz arasında imzalanan 06.03.2013 tarihli "Tehlikeli Malların Taşınmasına İlişkin Uluslararası Anlaşma ve Sözleşmeler Kapsamında Onay, Sertifikalandırma ve Muayene İşlemlerini Yapmak Üzere TSE'nin Yetkilendirilmesi Hususunda Protokol" kapsamında, "Tehlikeli Madde Taşıyan Araç ve Üstyapıların Test ve Muayeneleri Hakkında Yönetmelik" kapsamında tehlikeli madde taşıyan araçların "Araç Uygunluk Kontrolü" ve "Taşıt Uygunluk Kontrolü"



## EK - 8: Stratejik Plan Operasyonel Sorumlu Birimler

<b>A1 Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek</b>
<b>H1.1 Teknoloji alanında Endüstriyel Varlıklar (OT), BT Sistemleri, Bağlı Ürünler (IoT) segmentlerinde verilecek hizmetlerin yeniden değerlendirilip sunulmasını sağlamak</b>
<b>PG1.1.1 Endüstriyel Varlıklar (OT) alanında verilen belge sayısı (K)</b>
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
<b>PG1.1.2 BT Sistemleri alanında verilen belge sayısı (K)</b>
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>PG1.1.3 Bağlı Ürünler (IoT) alanında verilen belge sayısı (K)</b>
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
<b>PG1.1.4 Bilişim teknolojileri alanında OT, BT, IoT segmentlerinde elde edilen gelirin artış oranı (%)</b>
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>H1.2 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında sunulan hizmetleri artırmak</b>
<b>PG1.2.1 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında sunulan hizmetler portföyünün yıllık artış yüzdesi</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
<b>PG1.2.2 Doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
<b>PG1.2.3 Temiz enerji alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>PG1.2.4 Altyapı alanında Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele kapsamındaki uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
<b>PG1.2.5 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında elde edilen gelirin toplam gelire oranı</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>H1.3 Endüstriyel dönüşüme paralel, katma değerli ve nitelikli niş alanlara yönelim gerçekleştirmek</b>
<b>PG1.3.1 Savunma sanayi, uzay ve havacılık alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>PG1.3.2 Tedarik zinciri yönetimi, izlenebilirlik, döngüsel ekonomi, eko-tasarım, yaşam döngüsü değerlendirme vb. endüstriyel dönüşümün getirdiği yenilikçi uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
<b>PG1.3.3 Sürdürülebilir iş uygulamaları alanında uygunluk değerlendirme faaliyetleri ve teknik destek hizmetlerinden elde edilen gelirin artış oranı</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>PG1.3.4 Mobilite alanında verilen hizmet sayısı (K)</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
<b>H1.4 Sunulan/sunulacak ürün ve hizmetlerde, projelerde iş geliştirme süreçlerini ve fayda/maliyet analizlerini metodolojik hale getirmek</b>
<b>PG1.4.1 Ticari ve idari tüm projelerin kaynak senkronizasyonunun sağlanacağı Proje/Portföy yönetim ofisinin kurulması</b>
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
<b>PG1.4.2 Karar destek uygulamasının devreye alınma oranı</b>
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
<b>H1.5 Kamunun uygunluk değerlendirme kuruluşu olmak</b>
<b>PG1.5.1 Kamu sektörüne yönelik olarak "Kamuya Sunulan Hizmetler" eylem planı sayısı (K)</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>PG1.5.2 Kamu otoriteleri tarafından yetkilendirme kapsamında sunulan hizmet sayısı (K)</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
<b>PG1.5.3 İhtiyari alandaki uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında hizmet verilen kamu kurum/kuruluş sayısı (K)</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>PG1.5.4 İhtiyari alandaki uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında kamu kurum / kuruluşlarına verilen belge / sertifika sayısı (K)</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>A2 Standardizasyon alanında daha interaktif ve sektör katılımını artıracak yaklaşımlar geliştirmek</b>
<b>H2.1 Çok paydaşlı standardizasyon ekosistemini kurmak</b>
<b>PG2.1.1 Standardizasyon ekosistemi güçlendirme projesi tamamlanma oranı (K)</b>
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
<b>PG2.1.2 Bilgilendirme ve farkındalık eğitimi ile ulaşılan paydaş sayısı (K)</b>
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
<b>PG2.1.3 Standardizasyon farkındalığına yönelik gerçekleştirilen etkinlik ve/veya konuşmacı olarak katılım sağlanan sektörel/bölgesel program sayısı (K)</b>
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı

<b>PG2.1.4 Standardizasyon çalışmalarına üniversitelerden, araştırma ve sanayi kuruluşlarından katılım sağlayan temsilcilerin sayısı(K)</b>
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
<b>H2.2 Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarında stratejik iş birliklerini arttırmak</b>
<b>PG2.2.1 Uluslararası standart teşkilatlarında etkinliği arttırmak adına yapılan stratejik iş birliği sayısı(K)</b>
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
<b>PG2.2.2 Bölgesel seviyede standart girişimleri sayısı (K)</b>
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
<b>PG2.2.3 Bilişim ve Teknoloji alanında yer alan ülkemiz hedefleri doğrultusunda belirlenecek ilk 20 teknik komitede katılım sağlama yüzdesi</b>
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
<b>PG2.2.4 Çevre alanında yer ülkemiz hedefleri doğrultusunda belirlenecek ilk 10 teknik komitede katılım sağlama yüzdesi</b>
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
<b>PG2.2.5 Sosyokültürel alanda yer alan ülkemiz hedefleri doğrultusunda belirlenecek ilk 15 teknik komitede katılım sağlama yüzdesi</b>
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
<b>H3.1 Kritik saha ve hizmetlerde uygunluk değerlendirme alanında stratejik ortaklıklar / işbirlikleri kurmak</b>
<b>PG3.1.1 İş ortağı ekosistemi projesinin hazırlanma oranı</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
<b>H3.2 İştiraklerle daha etkin-verimli bir iletişim ve koordinasyon mekanizması kurarak ortak projeler yürütmek</b>
<b>PG3.2.1 İştirakler ile etkin iletişim ve koordinasyonu sağlayacak, iştiraklerin ayrı/yeni ihtisas alanlara ve ayrı bölgesel pazarlara odaklanma imkanı tanıyacak 'iştirak koordinasyon eylem planı' hazırlanma oranı</b>
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
<b>PG3.2.2 İştirakler ile yürütülen ortak proje sayısı (K)</b>
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
<b>PG3.2.3 İştirakler ile yürütülen ortak projelerden elde edilen gelirin toplam gelire oranı</b>
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
<b>H3.3 Tematik alanlarda kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliğini arttırmak</b>
<b>PG3.3.1 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadele alanında yapılan iş birliği sayısı (K)</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>PG3.3.2 Teknoloji, dijitalleşme alanında yapılan iş birliği sayısı (K)</b>
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>PG3.3.3 İş birliği kapsamında elde edilen gelirin artış oranı</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>PG3.3.4 TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları ve Bölge Kalkınma İdareleri projelerine/çağrılarına yapılan başvuru sayısı (K)</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı

<b>H3.4 Dünya Bankası, EBRD, UNDP, AB gibi uluslararası kuruluşlarla kurumsal altyapı ve yeni işlere yönelik sürdürülebilirlik ve dijitalleşme temelinde tematik alanlarda teşvik ve hibelerden faydalanmak üzere projeler yapmak ve/veya katılımcı olmak</b>
<b>PG3.4.1 Başvuru yapılan proje sayısı</b>
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
<b>PG3.4.2 Kabul edilen/dahil olunan proje sayısı</b>
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
<b>A4 Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak Kurumsal kimliği daha güçlü kılmak</b>
<b>H4.1 Paydaş yönetimin etkinliğini ve etkililiğini artırmak.</b>
<b>PG4.1.1 Paydaş İlişkileri Yönetişim Kurulundaki toplantı sayısı</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>PG4.1.2 Yıllık program dahilinde yüz yüze görüşme yapılan sektör kurum/kuruluş temsilcisi sayısı</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>H4.2 Enstitü düzeyinde “Pazarlama ve Satış Stratejisi ve Eylem Planı” oluşturmak</b>
<b>PG4.2.1 Eylem planı ve strateji planının hazırlanması</b>
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>PG4.2.2 Değerlendirme raporu sayısı</b>
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>H4.3 Yıllık periyotlarda sektör ve hizmet bazında marka değeri, kurumsal algı, kurumsal imaj, tanınırlık, müşteri memnuniyeti ile ilgili mevcut durumun tespiti ve geliştirme önerilerini içeren çalışmalar yapmak</b>
<b>PG4.3.1 NPS (net tavsiye edilme oranı) ölçümüne yönelik anket sayısı</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>PG4.3.2 Müşteri memnuniyet oranı ölçümü sayısı</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>PG4.3.3 Kurumsal Marka Yönetim Projesinin tamamlanma oranı</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>PG4.3.4 Marka değeri ölçümü sayısı</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>H4.4 Veri zekasını işleten Müşteri Deneyimi Yönetimini hayata geçirmek</b>
<b>PG4.4.1 Müşteri Deneyimi Yönetimi eylem planının hazırlanma oranı</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>PG4.4.2 Müşteri başına gelir miktarı ve müşteri başına hizmet sayısını ölçmeye yönelik hazırlanan rapor sayısı</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>PG4.4.3 Müşteri sayısı artış oranı (%)</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>H4.5 Pazar öngörü ve değerlendirme araştırmaları ile Enstitünün pazardaki gelişmeleri daha etkin takip etmesini sağlamak</b>
<b>PG4.5.1 Ulusal Pazar Analizi Raporu sayısı</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>PG4.5.2 Bölgedeki hâkim sektörlerin uygunluk değerlendirme ihtiyacına yönelik Kalkınma Ajansları ile hazırlanan pazar ve fizibilite analizi sayısı</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>PG4.5.3 Uluslararası Pazar Analizi Raporu sayısı</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>PG4.5.4 Uluslararası Alanda odaklanılan bölgelerin hâkim sektörlerine yönelik hazırlanan Pazar ve fizibilite analizi sayısı</b>
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>A5 Müşterilere sunulan hizmetleri daha kolay ulaşılır kılmak için tüm süreçlerde dijital olgunluk seviyesini arttırmak</b>
<b>H5.1 Yeni Nesil Dijital TSE Projesini geliştirmek ve iyileştirmek</b>
<b>PG5.1.1 Yapılan Dijital Olgunluk Seviyesinin ölçümü sayısı</b>
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
<b>PG5.1.2 Yeni Nesil Dijital dönüşüm planı yapılarak belirlenen süreçlerin Analiz edilmesi, Modellenmesi, optimize edilmesi</b>
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
<b>PG5.1.3 Dijital ortamlarda yürütülmekte olan faaliyetlere ilişkin optimize edilen süreçlerin yazılım teknolojisi güncellenerek ana omurga üzerinden sunulması oranı</b>
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
<b>PG5.1.4 Dijital Hizmet portföyünün verimliliğinin artırılması kapsamında uygulamaya alınan pilot çalışma adedi (K)</b>
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
<b>PG5.1.5 Robotik Süreç Otomasyonunun uygulandığı süreç/faaliyet sayısı (K)</b>
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
<b>H5.2 Çalışanların dijital beceri seviyelerini ve BT personelinin dijital yetkinliklerini geliştirmek</b>
<b>PG5.2.1 Çalışanlara verilen BT eğitimi sayısı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG5.2.2 BT çalışanlarına verilen eğitimi sayısı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG5.2.3 IoT, Yapay zekâ vb. gibi konularda çalışanlara verilen eğitim sayısı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG5.2.4 BT iş gücü devir oranı %</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>H5.3 Çalışanların dijital beceri seviyelerini ve BT personelinin dijital yetkinliklerini geliştirmek</b>
<b>PG5.3.1 Birimlerin kendi kaynakları ile faaliyet alanlarına ilişkin anlık raporlama yapabileceği oluşturulan veri uzayı adedi (K)</b>
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
<b>PG5.3.2 Belirlenen anahtar göstergelerin hızlı bir şekilde görselleştirileceği "Gösterge Paneli" uygulamalarının tamamlanma yüzdesi</b>
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
<b>PG5.3.3 Yapılan Cumhurbaşkanlığı DDO Bilgi Güvenliği rehber uyumluluğu denetimi sayısı</b>
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
<b>A6 Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak</b>
<b>H6.1 Kurumsal gelişim odaklı ve operasyonel mükemmellik temelinde sektörel entegrasyonun sağlanacağı organizasyonel yapıya geçmek</b>
<b>PG6.1.1 Küresel ve rekabetçi bir operasyonel yapı için kurumsal gelişim çalışmalarının tamamlanma oranı</b>
Genel Sekreterlik
<b>PG6.1.2 Enstitünün yeşil dönüşüm ile ilgili standartlara uygunluk kriterlerini karşılama oranı</b>
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
<b>H6.2 Kurum kültürünü küresel vizyona uyarlamak</b>
<b>PG6.2.1 Kurum içi iletişimi artırma projesi tamamlanma oranı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG6.2.2 Kurumsal hafızanın kişiye ve uygulamalara olan bağlılığını azaltacak kurumsal görev takip sisteminin kurulması</b>
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
<b>PG6.2.3 Yeni proje fikirlerini çalışanlardan alabilecek mekanizmalar oluşturma</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG6.2.4 Her kademedeki yöneticinin bir araya geleceği karşılıklı görüş alışverişinin yapılacağı toplantının adedi</b>
Genel Sekreter İdari Yardımcılığı
<b>H6.3 Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında etkin bir oyuncu olabilmek adına mevzuat altyapısını güçlendirmek</b>
<b>PG6.3.1 Mevzuat alanında iyi uygulamalara yönelik periyodik "kıyaslama" çalışması sayısı</b>
Hukuk Müşavirliği
<b>PG6.3.2 Mevzuat kısıtlarının çözümüne yönelik yol haritasının hazırlanma oranı</b>
Hukuk Müşavirliği
<b>PG6.3.3 Ulusal ve uluslararası mevzuat değişiklikleri analizini raporlayan bir sistem kurmak</b>
Hukuk Müşavirliği
<b>H6.4 Eğitim hizmetlerinde çeşitliliği ve hizmet kalitesini artırmak</b>

<b>PG6.4.1 TSE Akademi portföyünde yer alan eğitim sayısı (K)</b>
Eğitim Dairesi Başkanlığı
<b>PG6.4.2 Uygunluk değerlendirme alanında belgelendirilen kişi sayısı</b>
Eğitim Dairesi Başkanlığı
<b>PG6.4.3 Verilen eğitimlerden memnuniyet oranı</b>
Eğitim Dairesi Başkanlığı
<b>PG6.4.4 Eğitimlerdeki toplam katılımcı sayısı</b>
Eğitim Dairesi Başkanlığı
<b>H6.5 İç Denetim ve İç Kontrol mekanizmalarının etkinliğini arttırmak</b>
<b>PG6.5.1 İç Denetim Birimi tarafından yürütülen denetleme faaliyeti sayısı</b>
İç Denetim Birimi
<b>PG6.5.2 İç Kontrol çalışma grubu üyelerine verilen ortalama eğitim süresi (saat)</b>
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
<b>PG6.5.3 Kurumsal Risk Yönetimi sisteminin yaygınlaştırılması</b>
Genel Sekreterlik
<b>A7 Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek</b>
<b>H7.1 İşgücü yapımızı küresel stratejilerimize göre gözden geçirmek ve verimliliğini arttırmak</b>
<b>PG7.1.1 İş ve yetkinlik analizi ve İş değerlendirme çalışması tamamlanma oranı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG7.1.2 İş gücü planının (farklı istihdam modellerini içerecek şekilde) tamamlama oranı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG7.1.3 İK süreçlerinde (işe alım, yetkinlik geliştirme, yetenek yönetimi, performans değerlendirme) veri analitiği ve dijital uygulamaların entegrasyonunun tamamlanma oranı</b>
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
<b>H7.2 Liyakat ve yetkinliğin temel belirleyici olduğu, asgari niteliklerin bile üst seviyede tutulduğu bir çalışan profili yaklaşımı oluşturmak</b>
<b>PG7.2.1 Faaliyet alanlarına göre sürdürülebilir yetkinlik yönetimi ve sektörel bazda yetenek değerlendirme ve geliştirme prosedürünün tamamlanma oranı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG7.2.2 Çalışan bazında Eğitim ihtiyaç analizi tamamlanma oranı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG7.2.3 Yetkinlik bazlı dijital hizmet içi eğitim platformunun tamamlanma oranı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG7.2.4 Kişiselleştirilmiş yetkinlik artırma paketlerinin tanımlanma oranı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG7.2.5 Eğitim paketleri tamamlanma oranı veya eğitim başarı oranı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>H7.3 Çalışan aidiyetini ve motivasyonunu arttırıcı modern uygulamalar geliştirmek</b>
<b>PG7.3.1 Çalışan bağlılığını arttırmaya yönelik performans yönetimini kapsayacak nitelikte hazırlanan eylem planı sayısı (K)</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG7.3.2 Eylem Planının uygulanma oranı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG7.3.3 Çalışan memnuniyetine yönelik anket sayısı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG7.3.4 Çalışan Net Tavsiye Puanı (eNPS) ölçüm sayısı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>H7.4 İşveren markası değerini yükseltmek</b>
<b>PG7.4.1 İş gücü devir oranı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG7.4.2 Çalışan başına eğitim saati</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG7.4.3 25-35 Yaş aralığında ve 3-10 yıl arası iş gücü devir oranı</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
<b>PG7.4.4 Emeklilik harici ayrılanların ortalama çalışma süresi</b>
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

## A. MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Malî hizmetler birim yöneticisi olarak, idaremiz harcama birimlerinin sorumluluğunda yürütülen iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini, değerlendirildiğini ve sonuçların harcama yetkililerine ve üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Malî kanunlar ve ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu beyan ederim.

Faaliyet Raporunun "III/1- Malî Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara - Şubat 2026)



Levent KARADOĞAN  
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı



## B. ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak; idaremin bütçesinin kalkınma planına, yıllık programlara, stratejik plan ve performans programları ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanmasını ve uygulanmasını, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesini, kullanılmasını ve kayıp ve suistimale karşı korunmasını sağlamaktan ve harcama birimlerinde malî yönetim ve iç kontrol sisteminin işleyişini izlemekten ve gerekli tedbirleri almaktan sorumluyum.

Bu çerçevede idarem bünyesinde oluşturulan ve uygulanan iç kontrol sisteminin; faaliyetlerin belirlenmiş amaç ve politikalar doğrultusunda, mevzuata uygun etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesine, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, varlık ve kaynakların korunmasına, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasına, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesine ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını beyan ederim.

İdaremin stratejik planında ve performans programında açıklanan amaç ve hedeflere yönelik kurumsal risklerin belirlendiğini, değerlendirildiğini, risklerin kabul edilebilir düzeye indirilmesi için ilave risk yönetimi faaliyetlerinin uygulandığını ve raporlandığını bildiririm.

Bu güvence, gözetim sorumluluğum çerçevesinde edindiğim bilgi ve değerlendirmelere, harcama yetkilileri tarafından sunulan birim faaliyet raporlarına ve iç kontrol güvence beyanlarına, malî hizmetler birimince sunulan iç kontrol sistemi değerlendirme raporu ile malî hizmetler birim yöneticisinin beyanına ve iç denetim raporları ile iç denetim biriminin kapsamlı görüşüne dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. (Ankara-Şubat 2026)



**Mahmut Sami ŞAHİN**  
**Türk Standardları Enstitüsü Başkanı**



