



---

# TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

---

## FAALİYET RAPORU 2021



ŞUBAT 2022



---

**TÜRK STANDARDLARI  
ENSTİTÜSÜ**

---

**FAALİYET RAPORU 2021**

**ŞUBAT 2022**



## **BAKAN SUNUŐU**

Güçlü sanayi altyapısı, yüksek üretim kabiliyeti, nitelikli ve genç insan kaynağı, yenilikçiliği teşvik eden Ar-Ge ekosistemi sayesinde önemli başarılar elde eden ölkemiz, bu başarılarına yenilerini ekleyerek ve gücüne güç katarak yoluna devam etmektedir.

Ölkemizin güçlü ve sürdürülebilir büyüme oranlarına ulaşması; Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin teşvik edilmesi, girişimciliğin desteklenmesi, bölgelerin potansiyelini harekete geçirecek kurumsal projelerin gerçekleştirilmesi ile mümkündür. Bu çalışmalara temel oluşturacak ve olmazsa olmaz ortak payda ise standartlara uygun üretimdir.

Sanayimizin standartlara uygun ürünlerle küresel pazarlara girmesine rehberlik eden Türk Standardları Enstitüsü (TSE), aynı zamanda iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu sertifikasyon, muayene-gözetim ve test hizmetlerini de gerçekleştirmekte ve küresel rekabet ortamında sanayicilerimizin gücüne güç katmaktadır.

Yerli ve milli yetkinliklerin oluşması ve insan kaynağının geliştirilmesinde kilit rol oynayan TSE, bir yandan da bütün dünyada sürmekte olan pandemi ile mücadelede sanayicilerimize rehber olmaktadır.

Milli Teknoloji Hamlesi ışığında TSE, sunduğu hizmetlerde ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. TSE'nin bu amaç doğrultusunda güçlenerek yoluna devam etmesi, ölkemiz sanayisinin de aynı doğrultuda güçlenmesine imkân verecektir.

Bu düşüncelerle TSE'nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, paydaşlarına açık ve şeffaf olarak yürüttüğu faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2021 yılı Faaliyet Raporu'nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm TSE çalışanlarına teşekkür ederim.

**Mustafa VARANK**

**Sanayi ve Teknoloji Bakanı**



## **BAŞKAN SUNUŐU**

Her türlü madde ve mamuller ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 18.11.1960 tarih ve 132 sayılı kanunla kurulan Türk Standardları Enstitüsü, bugün Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının ilgili kuruluşu olarak uluslararası standardizasyon kuruluŐlarında aktif görevler üstlenen, yurt içinde ve yurt dışındaki yaygın teŐkilat ağıyla, standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında iş dünyamızın ihtiyaç duyduğu test-muayene-belgelendirme hizmetlerini vermektedir.

Enstitü olarak, "Hizmetlerimizde ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmak" vizyonu ve "lkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için standardizasyon, uygunluk değerlendirme, deney ve kalibrasyon faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak" misyonu doğrultusunda 2021 yılını yoğun bir çalışma temposu içinde geçirdik. Enstitümüzün verdiği hizmetler, küresel salgının yaratmıŐ olduğu zorluklar nedeniyle daha da önem kazandı. Pandemi ile mücadeleye yönelik standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında hayata geçirdiğimiz yeni faaliyetlerimiz, iŐletmelerimizin hareket kabiliyetinin artmasına katkı sağladı.

Enstitümüz, "Güçlü Sanayi, Güçlü Türkiye" mottosuyla ülkemizin standardizasyon alanında uluslararası etkinliğinin ve belirleyiciliğinin artırılması, uygunluk değerlendirme hizmetlerinde akreditasyon kapasitemizin geliştirilmesi, deney, kalibrasyon, test ve muayene teknik altyapımızın güçlendirilmesi çalışmalarına yeni dönemde de kararlılıkla devam edecektir.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri iŐiđında hazırlanan, yıl içerisinde ulaŐtıđımız hedefleri ve geekleŐtirdiđimiz faaliyetleri içeren "2021 Yılı Faaliyet Raporu"nu kamuoyunun bilgisine sunar, faaliyetlerin geekleŐtirilmesinde emeği geçenlere teşekkür ederim.

**Prof. Dr. Adem ŞAHİN**

**Türk Standardları Enstitüsü Başkanı**





|  |            |
|--|------------|
| <b>KISALTMALAR LİSTESİ.....</b>  | <b>Xİ</b>  |
| <b>1. GENEL BİLGİLER .....</b>   | <b>1</b>   |
| 1.1. Misyon ve Vizyon .....  | 1          |
| 1.2. İlkeler ve Değerler .....   | 1          |
| 1.3. Yetki, Görev ve Sorumluluklar .....                                   | 2          |
| 1.4. İdareye İlişkin Bilgiler .....  | 3          |
| 1.4.1. Fiziksel Yapı .....   | 3          |
| 1.4.2. Kurumsal Yapı .....   | 5          |
| 1.4.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....                                 | 7          |
| 1.4.4. İnsan Kaynakları .....  | 8          |
| 1.5. Sunulan Hizmetler .....   | 12         |
| 1.5.1. Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler .....                    | 13         |
| 1.5.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler .....             | 15         |
| 1.5.3. Destek Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler .....                 | 29         |
| 1.5.4. Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler .....                | 36         |
| 1.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....                                   | 38         |
| <b>2. AMAÇLAR VE HEDEFLER .....</b>  | <b>41</b>  |
| 2.1. İdarenin Amaç ve Hedefleri .....                                      | 43         |
| 2.2. Temel Politika ve Öncelikler .....                                    | 45         |
| <b>3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....</b>              | <b>47</b>  |
| 3.1. Mali Bilgiler .....   | 49         |
| 3.2. Faaliyet ve Proje Bilgileri .....                                     | 54         |
| 3.2.1. Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler .....         | 54         |
| 3.2.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler .....  | 57         |
| 3.2.3. Destek Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler .....      | 86         |
| 3.2.4. Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler .....     | 117        |
| 3.3. Performans Bilgileri .....  | 118        |
| 3.3.1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri .....                      | 118        |
| 3.3.2. Performans Programı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi ..... | 120        |
| 3.3.3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi .....                            | 129        |
| 3.3.4. Stratejik Plan Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....      | 130        |
| <b>4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ .....</b>        | <b>149</b> |
| 4.1. Üstünlükler .....   | 151        |
| 4.2. Geliştirilmesi Gereken Yönler .....                                   | 151        |
| 4.3. Fırsatlar .....   | 152        |
| 4.4. Tehditler .....   | 152        |
| <b>5. DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER .....</b>                           | <b>153</b> |
| <b>6. EKLER.....</b>   | <b>157</b> |

|  |     |
|--|-----|
| Ek- 1: Genel Kurul Delege Listesi .....  | 159 |
| Ek- 2: Teknik Kurul Üye Listesi .....  | 160 |
| Ek- 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler .....   | 161 |
| Ek- 4: TÜRKAK Akreditasyon Sertifikaları ve Diğer Kuruluşların Yetkilendirme Kapsamı ..... | 162 |
| Ek-5: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler .....                                     | 165 |
| Ek-6: TS EN ISO/IEC 17020 Kapsamında Akreditasyon Kapsamı .....                            | 173 |
| Ek-7: TS EN ISO 14065 Kapsamında Akreditasyon Kapsamı .....                                | 174 |
| Ek-8: Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler .....                               | 175 |
| Ek-9: Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler .....                                     | 177 |

## TABLolar LİSTESİ

|  |    |
|--|----|
| Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları .....   | 3  |
| Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri .....           | 8  |
| Tablo 3. Enstitü Bünyesinde Kullanılan Bilgi Sistemleri .....                                  | 8  |
| Tablo 4. Statülerine Göre Personel Dağılımı .....  | 9  |
| Tablo 5. Kadrolu Personelin Eğitim Durumu .....  | 10 |
| Tablo 6. Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Personel (2017-2021) .....                        | 11 |
| Tablo 7. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler .....           | 37 |
| Tablo 8. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması .....                                   | 50 |
| Tablo 9. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri .....   | 52 |
| Tablo 10. Birim Başına Bütçe Giderleri .....   | 53 |
| Tablo 11. 2021 Dönemi Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları .....                            | 54 |
| Tablo 12. 2021 Dönemi Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları .....                | 54 |
| Tablo 13. Enstitümüzün Yürüttüğü CEN ve ISO Teknik Komite Sekreteryalıkları .....              | 55 |
| Tablo 14. Yürürlükteki Türk Standartları .....   | 56 |
| Tablo 15. Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Yürürlükteki Standartlar .....                   | 57 |
| Tablo 16. CEN Oy Gücü Dağılımı .....   | 57 |
| Tablo 17. CENELEC Oy Ağırlığı Dağılımı .....   | 57 |
| Tablo 18. 2021 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Ürün Belgesi Sözleşme Sayıları .....         | 58 |
| Tablo 19. 2020-2021 Ürün Belge Sayılarının Karşılaştırılması .....                             | 58 |
| Tablo 20. Ürün Belgelendirme Alanında Ara Kontrol Çalışmaları .....                            | 58 |
| Tablo 21. 2021 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Sistem Belgesi Sözleşme Sayıları .....       | 59 |
| Tablo 22. 2020-2021 Sistem Belge Sayılarının Karşılaştırılması .....                           | 59 |
| Tablo 23. Akreditasyon Kuruluşlarının Denetimi .....   | 60 |
| Tablo 24. Bakanlık Denetimleri (Onaylanmış Kuruluş-NB 1783) .....                              | 60 |
| Tablo 25. Faaliyet Alanlarına Göre 2020-2021 Dönemi Muayene Gözetim Faaliyetleri .....         | 61 |
| Tablo 26. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler .....      | 65 |
| Tablo 27. 2021 İthalat Tebliğlerine Göre Gelen Başvuru Sayıları .....                          | 66 |
| Tablo 28. 2021 İthalat Tebliğlerine Göre Sonuçlanan Başvuru Sayıları .....                     | 68 |
| Tablo 29. 2021 Yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri .....                                   | 70 |
| Tablo 30. 2018-2021 Yılları Kalibrasyon Laboratuvarları Sertifika Sayıları .....               | 71 |
| Tablo 31. Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında Analiz Değerleri .....                       | 72 |
| Tablo 32. Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları(2020-2021) .....                             | 81 |
| Tablo 33. Bilişim Alanında Test Sayıları(2020-2021) .....                                      | 81 |
| Tablo 34. Ulaşım ve Lojistik Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler (2020-2021) .....           | 82 |
| Tablo 35. Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Alanında Yürütülen Faaliyetler .....          | 83 |
| Tablo 36. Eğitim ve Belge Sayıları (2021) .....  | 84 |
| Tablo 37. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Eğitimler ve Belge Sayıları (2021) .....      | 84 |
| Tablo 38. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamı Dışında Eğitimler ve Belge Sayıları (2021) ..... | 85 |
| Tablo 39. 2020-2021 Yılları Katılımcı ve Belge Sayılarının Karşılaştırılması .....             | 85 |
| Tablo 40. Eğitim Alanında Gerçekleştirilen İş Birliği Protokolleri ( 2015-2021 ) .....         | 85 |
| Tablo 41. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar .....                     | 87 |
| Tablo 42. Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar .....                             | 87 |

|   |     |
|---|-----|
| Tablo 43. 2021 Yılı İçerisinde Enstitümüze Daire Başkanlığımız Koordinasyonunda Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler ..... | 88  |
| Tablo 44. Hükümetlerarası Toplantılar ve Bölgesel/Uluslararası Organizasyonlar .....                                    | 89  |
| Tablo 45. Çevrimiçi Düzenlenen Çalıştaylar/Bilgilendirme Toplantıları .....   | 89  |
| Tablo 46. 2021 Yılı İçerisinde SGDB Tarafından Yürütülen Faaliyetler .....  | 103 |
| Tablo 47. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2021 Yılı İş Sayıları .....   | 112 |
| Tablo 48. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2021 Yılı Rapor Sayıları .....  | 112 |
| Tablo 49. 2021 Yılı Doğrudan Temin Usulü İle Yapılan Yapım İşleri.....  | 113 |
| Tablo 50. 2021 Yılına Ait Yapım İş İhaleleri .....  | 114 |
| Tablo 51. 2021 Yılında Sözleşmesi İmzalanmış İhalelerin Listesi.....  | 114 |
| Tablo 52. 2021 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı .....   | 116 |
| Tablo 53. TSE Konulu Bilgi Edinme ve CİMER Sisteminden Gelen İleti Sayısı .....   | 116 |
| Tablo 54. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu.....   | 129 |

### **ŞEKİLLER LİSTESİ**

|  |    |
|--|----|
| Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu ..... | 4  |
| Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması.....                                    | 6  |
| Şekil 3. Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları.....                       | 22 |
| Şekil 4. TSE-AKM Referans ve Eğitim Merkezleri.....                      | 26 |
| Şekil 5. Uluslararası İşbirliği Alanları .....                           | 86 |

### **GRAFİKLER LİSTESİ**

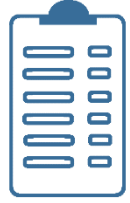
|   |     |
|---|-----|
| Grafik 1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımları.....                                     | 9   |
| Grafik 2. Yeni İstihdam Edilen Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (2017-2021) .....       | 10  |
| Grafik 3. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı .....                                    | 11  |
| Grafik 4. Çalışanların Tecrübelerine ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı.....                       | 12  |
| Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı.....                                      | 12  |
| Grafik 6. Türk Standardları Enstitüsü Akreditasyon Kapsamında Verilen Hizmet Sayısı.....        | 23  |
| Grafik 7. İndirgenmiş Deneyler Kapsamında Laboratuvarlara Göre Rapor Sayısı (2021).....         | 71  |
| Grafik 8. KKTC Temsilciliği Faaliyetleri.....   | 97  |
| Grafik 9. Özbekistan Temsilciliği Faaliyetleri.....   | 98  |
| Grafik 10. Azerbaycan Temsilciliği Faaliyetleri .....   | 99  |
| Grafik 11. Kazakistan Temsilciliği Faaliyetleri .....   | 100 |
| Grafik 12. Yurtdışı Temsilcilikleri Belge Sayıları.....   | 100 |
| Grafik 13. Hukuk Müşavirliği Tarafından Takip Edilen Davalar.....                               | 111 |
| Grafik 14. 2021 Yılında Hukuk Müşavirliği Tarafından Yürütülen İcra Takip Dosyası Sayıları..... | 111 |
| Grafik 15. 2021 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Mecralarının Dağılımı.....          | 116 |

## Kısaltmalar Listesi

|                  |   |                 |   |
|------------------|---|-----------------|---|
| <b>ADR</b>       | Tehlikeli Maddelerin Karayolu ile Taşınmasına İlişkin Avrupa Anlaşması  | <b>LAK/YT</b>   | Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma/Laboratuvar Yeterlilik Testleri            |
| <b>AİTM</b>      | Araçların İmal, Tadil ve Montajı  | <b>KAMUSM</b>   | Kamu Sertifikasyon Merkezi  |
| <b>AKM</b>       | Araç Kontrol Merkezi  | <b>KOSGEB</b>   | Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı |
| <b>ATP</b>       | Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma | <b>MDK</b>      | Müşteri Dostu Kuruluş   |
| <b>BASB</b>      | Bölgelerarası Standardizasyon Birliği   | <b>MDM</b>      | Müşteri Dostu Marka   |
| <b>BİDB</b>      | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı  | <b>MGMB</b>     | Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı  |
| <b>BMB</b>       | Belgelendirme Merkez Başkanlığı   | <b>MTS</b>      | Mevzuat Takip Sistemi   |
| <b>BOTAŞ</b>     | Boru Hatları İle Petrol Taşıma Anonim Şirketi   | <b>NDT</b>      | Tahribatsız Muayene   |
| <b>BTTBDB</b>    | Bilişim Tekn. Test ve Belg. Dairesi Başkanlığı  | <b>OTM</b>      | Otomotiv Test Merkezi   |
| <b>BSI</b>       | İngiliz Standart Enstitüsü  | <b>OTMDB</b>    | Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı                                      |
| <b>CASCO</b>     | Uygunluk Değerlendirme Komitesi   | <b>PGD</b>      | Piyasa Gözetimi Denetimi  |
| <b>CEN</b>       | Avrupa Standartlar Komitesi   | <b>PQR</b>      | Prosedür Yeterlilik Belgesi   |
| <b>CENELEC</b>   | Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Kuruluşu   | <b>PSI</b>      | Yükleme Öncesi Gözetim  |
| <b>COPOLCO</b>   | Tüketici Politikaları Komitesi  | <b>RISCAM</b>   | Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü   |
| <b>COTİF</b>     | Uluslararası Demiryolu Taşımacılığına İlişkin Sözleşme Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı                                       | <b>SASO</b>     | Suudi Arabistan Standartlar Teşkilatı   |
| <b>DHDB</b>      | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı  | <b>SASO CoC</b> | SASO Uygunluk Belgesi   |
| <b>DEVCO</b>     | Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi  | <b>SGDB</b>     | Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı  |
| <b>DİDB</b>      | Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı  | <b>SHGM</b>     | Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü   |
| <b>DKMB</b>      | Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı  | <b>SHMB</b>     | Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı  |
| <b>EBYS</b>      | Elektronik Belge Yönetim Sistemi  | <b>SMIIC</b>    | İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü                             |
| <b>EDB</b>       | Eğitim Dairesi Başkanlığı   | <b>SPICE</b>    | ISO/IEC 15504 Yazılım Süreci İyileştirme ve Yetenek Belirleme                 |
| <b>EOQ</b>       | Avrupa Kalite Teşkilatı   | <b>TAEK</b>     | Türkiye Atom Enerjisi Kurumu  |
| <b>HYB</b>       | Hizmet Yeterlilik Belgesi   | <b>TANAP</b>    | Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı Projesi                                    |
| <b>IEC</b>       | Uluslararası Elektroteknik Komisyonu  | <b>TOBB</b>     | Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği  |
| <b>IECEE/CMC</b> | IEC Belgelendirme Komitesi  | <b>TPYDB</b>    | Tanıtım Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı                                 |
| <b>IQNet</b>     | Uluslararası Belgelendirme Ağı  | <b>TSE</b>      | Türk Standartları Enstitüsü   |
| <b>ISO</b>       | Uluslararası Standartlar Teşkilatı  | <b>TSI</b>      | Karşılıklı İşletilebilirlik Teknik Şartnamesi                                 |
| <b>İKDB</b>      | İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı   | <b>TÜRKAK</b>   | Türk Akreditasyon Kurumu  |
| <b>İSG</b>       | İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi   | <b>ULMB</b>     | Ulaşım ve Lojistik Merkez Başkanlığı  |
|                  |   | <b>UME</b>      | Ulusal Metroloji Enstitüsü  |
|                  |   | <b>WMI</b>      | Windows Yönetim Araçları  |
|                  |   | <b>WPS</b>      | Kablosuz Korunmalı Kurulum  |



## 1. GENEL BİLGİLER







## 1.1. Misyon ve Vizyon

### MİSYONUMUZ;

ÜLKEMİZİN REKABET GÜCÜNÜ ARTIRMAK, ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE TİCARETİNİ KOLAYLAŞTIRMAK VE TOPLUMUN YAŞAM DÜZEYİNİ YÜKSELTMEK İÇİN;

- STANDARDİZASYON,
- UYGUNLUK DEĞERLENDİRME,
- DENEY VE KALİBRASYON

FAALİYETLERİNİ TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, ETKİN VE GÜVENİLİR OLARAK SAĞLAMAKTIR.

### VİZYONUMUZ;

HİZMETLERİMİZDE,

- ULUSAL,
- BÖLGESEL VE
- ULUSLARARASI

ALANDA TERCİH EDİLEN, YÖNLENDİRİCİ VE LİDER BİR KURULUŞ OLMAKTIR.

## 1.2. İlkeler ve Değerler

|                             |                      |                                 |                                |                      |                     |                   |
|-----------------------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| Güvenirlilik                | Gizlilik             | Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik | Kaliteli, Etkili, Hızlı Hizmet | Öncülük ve Rehberlik | Sürdürülebilirlik   | Müşteri Odaklılık |
| Tarafsızlık                 | Toplumsal Sorumluluk | Özgüven                         | Değişime ve Yeniliğe Açıklık   | Liderlik             | Katılımcılık        | Kurum aidiyeti    |
| Bilimsel Değerlere Bağlılık | Uzmanlık             | Etik değerlere bağlılık         | Dürüstlük ve adalet            | Katma Değer Üreten   | Verimlilik          | Paylaşıcılık      |
|                             |                      |                                 |                                | Yenilikçilik         | İşbirliğine açıklık | İdealistlik       |

### 1.3.Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22/11/1960 tarihli ve 10661 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir. Türk Standardları Enstitüsü aşağıda belirtilen yetki görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır.

- ✚ Her türlü standardı hazırlamak veya hazırlatmak,
- ✚ Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulunduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- ✚ Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- ✚ Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- ✚ Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak,
- ✚ Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- ✚ Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,
- ✚ Yurttan standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- ✚ Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- ✚ Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmak.

## 1.4. İdareye İlişkin Bilgiler

### 1.4.1. Fiziksel Yapı

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına Türkiye'nin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 32 farklı ilde toplam 134.210 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 17 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

**Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları**

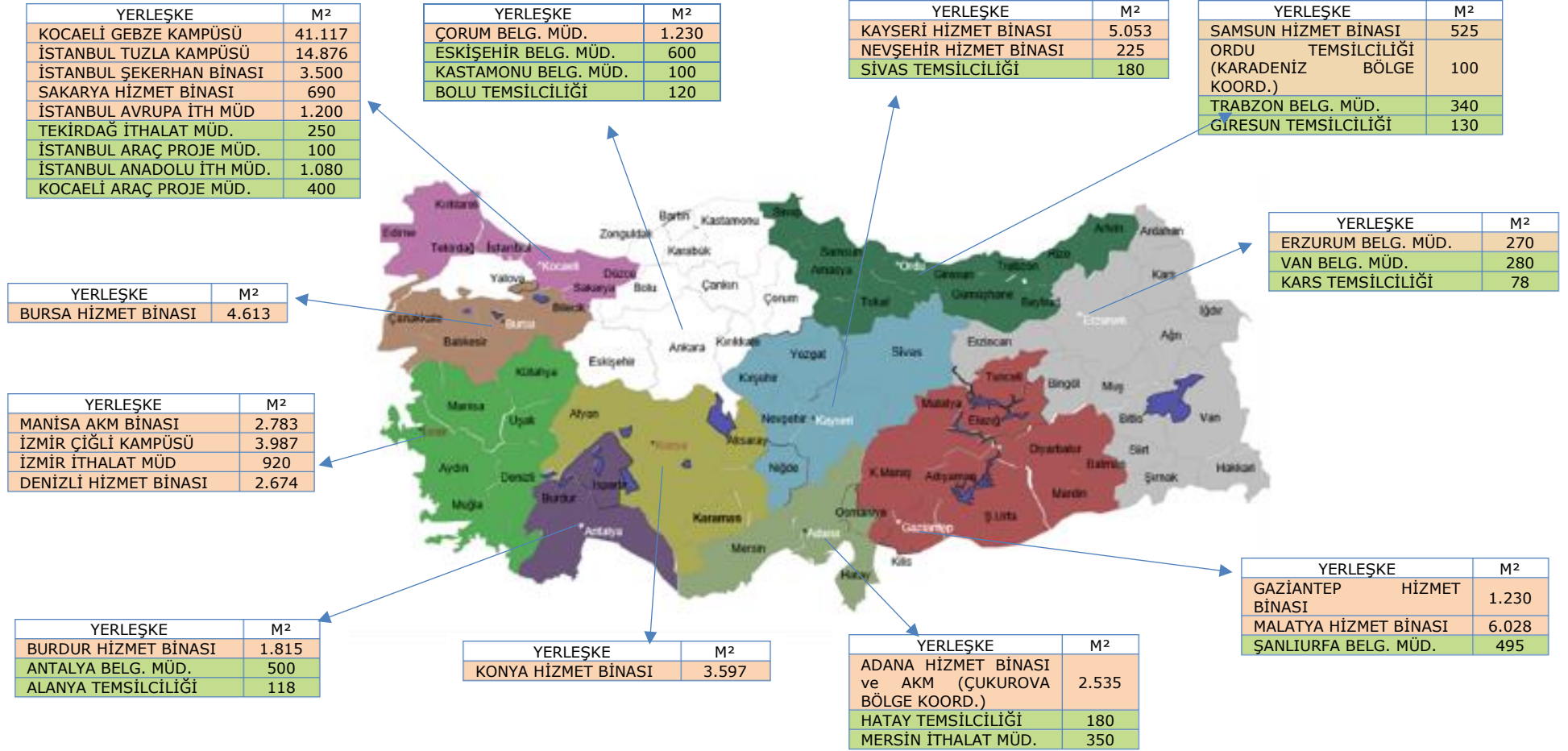
| Fiziksel Kaynak                                | Miktarı                  |
|--|--------------------------|
| Hizmet Binası (Kapalı Alan)                    | 134.210 m <sup>2</sup>   |
| Kira Ödenen Hizmet Yerleri                     | 17 Adet(15 farklı ilde)  |
| Lojman   | Bulunmamaktadır          |
| Arsa (Üzerinde Hizmet Binası Bulunanlar Dâhil) | 5.217.173 m <sup>2</sup> |
| Resmî Araç                                     | 154 Adet                 |
| Kiralanan Taşıt Aracı                          | 180 Adet                 |

TSE Ankara Merkez, OFİM ve OSTİM binaları ile birlikte toplam 27.620 m<sup>2</sup> kapalı alanda hizmet vermektedir.

TSE Merkez Bina, A-B-C-D-E Blokları ve Sağlık Merkezi yapısıyla birlikte toplam 6 bloktan oluşmaktadır. Necatibey'de bulunan binanın 19.166 m<sup>2</sup> kapalı alanı bulunmaktadır.1'er bloktan oluşan TSE OSTİM Binası ve OFİM Binalarının sırasıyla kapalı alanları 5.230 m<sup>2</sup> ve 3.224 m<sup>2</sup>'dir.



**Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu<sup>1</sup>**



<sup>1</sup> TSE'nin sahip olduğu ve TSE'ye tahsis edilmiş yerleşkeler turuncu, kira ödenen hizmet yerleri yeşil renk ile gösterilmektedir.

### 1.4.2. Kurumsal Yapı

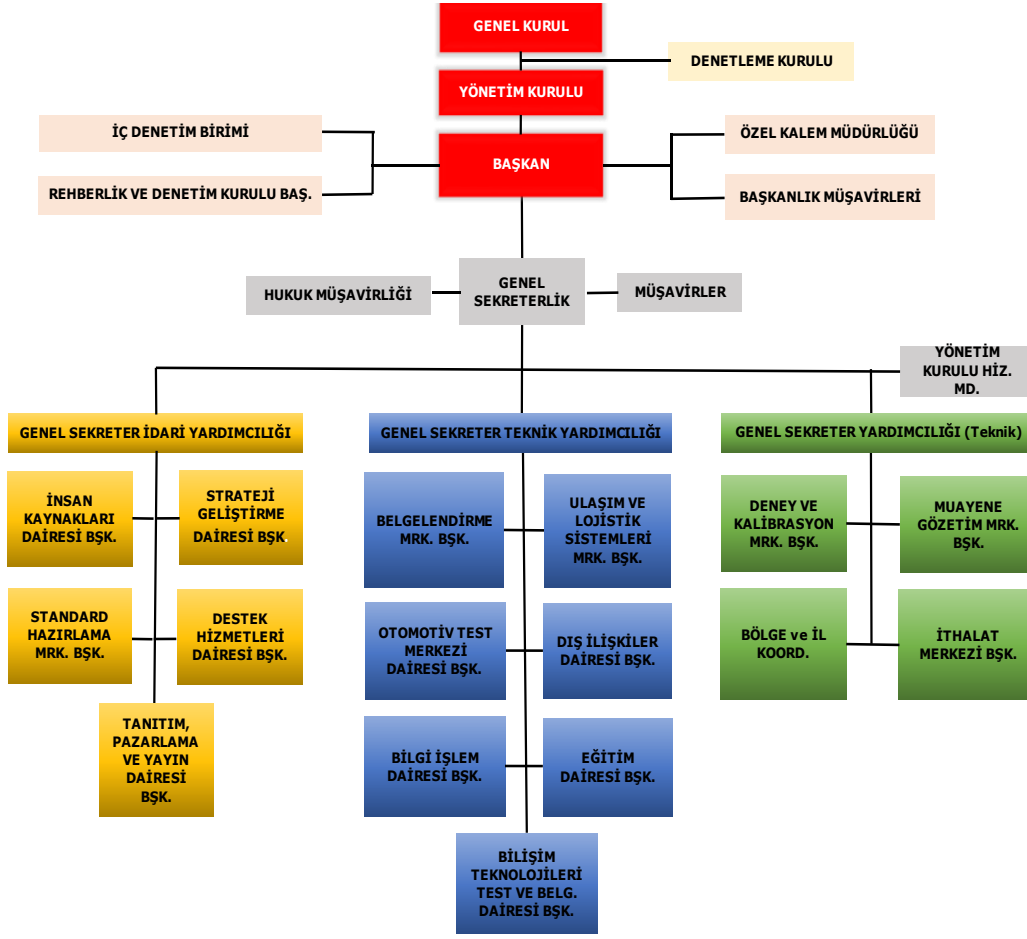
Türk Standardları Enstitüsü 132 Sayılı kanunla kurulmuş ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. Kuruluş kanununda belirtildiği üzere Enstitünün organları Genel Kurul, Teknik Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu ile İhtisas Kurullarından oluşmaktadır.

- ✚ Türk Standardları Enstitüsünün en yüksek karar organı olan Genel kurul 44 Üyeden oluşmaktadır. <sup>2</sup>
- ✚ Teknik Kurul, Enstitü tarafından hazırlanan standartları kabul eden teknik bir organdır.
- ✚ Yönetim Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün yürütme organı olup Genel Kurul delegeleri arasından seçilecek 4 üye ve 1 başkandan oluşmaktadır.
- ✚ Denetleme Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün hesapları ve bunlarla ilgili muameleleri yapan kuruldur. Görevlendirmeler Sanayi ve Teknoloji Bakanı tarafından yapılır.
- ✚ İhtisas kurulları, Türk Standardları Enstitüsünün ilmi inceleme ve standartları hazırlama kurullarıdır. Bunlar, Genel Kurul kararıyla kurulurlar.
- ✚ Türk Standardları Enstitüsünde hiyerarşik olarak başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları/merkez başkanları, grup başkanları, müdürler, şefler, memurlar ve uzman/uzman yardımcılarında oluşan sekiz kademeli bir yapı bulunmaktadır. Daire Başkanlıkları/Merkez Başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.
- ✚ Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama kararlarının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
- ✚ Enstitüde, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanı, 1 Birinci Hukuk Müşaviri, 14 Merkez/Daire Başkanı, 14 Grup Başkanı, 8 Bölge Koordinatörü, 102 Müdür ve 26 temsilci bulunmaktadır.
- ✚ TSE Yönetim Kurulu'nun 06/07/2017 tarihli ve 112 sayılı toplantısında alınan 519 numaralı kararı ile kabul edilen "Türk Standardları Enstitüsü Taşra Teşkilatı Hakkında Yönergesi" ile merkezden yürütülen test, belgelendirme, muayene ve gözetim faaliyetleri taşraya devredilmiş olup aşağıda adı geçen bölge koordinatörlükleri 2018 yılı itibariyle faaliyetlerine başlamıştır.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| ○ Akdeniz Bölge Koordinatörlüğü      | ○ Güneydoğu Anadolu Bölge Koordinatörlüğü |
| ○ Bursa Bölge Koordinatörlüğü        | ○ Karadeniz Bölge Koordinatörlüğü         |
| ○ Çukurova Bölge Koordinatörlüğü     | ○ Kayseri Bölge Koordinatörlüğü           |
| ○ Doğu Anadolu Bölge Koordinatörlüğü | ○ Konya Bölge Koordinatörlüğü             |
| ○ Ege Bölge Koordinatörlüğü          | ○ Marmara Bölge Koordinatörlüğü           |

<sup>2</sup> Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi için Bknz Ek-1

**Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması**



## Kurum Kültürü

TSE'nin bir kamu kuruluşu hüviyetine sahip olması iç ve dış iletişimini esas olarak resmi yazışmalarla gerçekleştirmesine sebep olmaktadır. Özellikle diğer kamu kuruluşlarıyla olan dış iletişim kurumu üst düzeyde temsil eden makamın üzerinden yazışmalar yoluyla gerçekleştirilmektedir.

TSE'nin kaynaklarını oluşturma ve kullanma biçimi, fonksiyonel yapısı ve hizmet sunduğu sektörler kuruma bir özel sektör yaklaşımı kazandırmış özellikle müşterileriyle arasındaki iletişimde müşteri beklentilerini karşılamak birinci öncelik olmuş, iletişimin hızlı, anlaşılır, müşteri odaklı ve etkileşimli olması zorunlu kılmıştır.

Her ne kadar kurumun yapısı ve sunduğu hizmetlerin doğası gereği kurum içi iletişimin kısmen kişilere dayalı ve informel olduğu söylenebilse de tabi olunan mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda kurum içi iletişimin hiyerarşik, konu bazlı, sistemsel ve formal şekle getirilmesine çalışılmaktadır.

Diğer taraftan uygunluk değerlendirme ve standardizasyon hizmetlerinin uluslararası tanınırlığının devamı için uluslararası kuruluşlar ile sürekli iletişim halinde olan TSE'de hizmet standartları, kalite politikası ve dönemsel kalite hedeflerinin uygulanması kurumsal kültürün vazgeçilmez unsurlarıdır. Bu çerçevede öncelikle, personelin amirleri ve diğer çalışanlar ile dikey ve yatay iletişiminin güçlendirilmesi, teknolojik imkânların da kullanılarak kesintisiz bir iletişimin sağlanması yönünde

çaba sarf edilmekte, personelin görüş, önerileri ve ihtiyaçlarının tespit edilmesi için sistematik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Karar alma süreçleri incelendiğinde ise TSE’de karar alma süreçleri bu hiyerarşik yapı içerisinde gerçekleştirilir. Hizmet sunumu ile ilgili konularda inisiyatif kullanma yer yer söz konusu olmaktadır. Ancak zaman zaman karar alma süreçlerinde yaşanan gecikmeler kurumun rekabet etme gücünü azaltmaktadır.

#### **1.4.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar**

Türk Standardları Enstitüsü, sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetleri sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

TSE Merkezdeki yerel alan ağda (LAN) domain yapısı mevcut olup, MPLS VPN projesi ile TSE bünyesinde bulunan uzak noktalardaki kullanıcı ve bilgisayarlar tek domain altına toplanarak güvenli bir yapı oluşturulmuştur. MPLS VPN projesi ile bağlı olan yerlerin bağlantı hızlarını belirlerken bulunan lokasyondaki kullanıcı sayısı ve kullanılan programlar dikkate alınmıştır. İhtiyaca göre bağlantı hızları artırılmakta ve yedeklik çalışması sağlanmaktadır. Türk Standardları Enstitüsü ve bünyesinde Ostim de 1 i 350 Mbps diğeri 200 Mbps (yedek hat) olmak üzere 2 hat, Kızılay Merkezde 350 Mbps 1 adet olmak üzere toplamda 3 adet Ethernet hattı : TSE internet bağlantısı, Ostim Yedekli ME Internet bağlantısı ve üzerinde DDOS Koruması, 67 bölge için yedek hatlarda dahil olmak üzere hızları 5 Mbps ile 700 Mbps olarak değişen tümü fiber hat ve ve 7 tane 4.5 G Mobil devre bulunmaktadır. Tüm lokasyonlar, internet erişimi ve TSE’nin web tabanlı uygulamalarına erişim için MPLS VPN üzerinden Ankara Merkez altyapısını kullanmaktadır. TSE Merkez, Gebze Kampüs, Ofim ve Ostim binalarında kablosuz iletişim altyapısı sunulmaktadır. TSE Merkez ve Gebze Kampüste bulunan 527 sunucu (sanal ve gerçek) ve yedekleme üniteleri ile TSE hizmetine sunulan bilgi işlem faaliyetleri yedekli olarak sürdürülmektedir.

**Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri**

| •Müşteri Yönetim Sistemi  | •GörevNet  |
|---|--|
| •BelgeNET <ul style="list-style-type: none"><li>o Ürün Belgelendirme</li><li>o Hizmet Belgelendirme</li><li>o Bilişim Belgelendirme</li><li>o Direktifler</li><li>o Otomotiv Belgelendirme</li><li>o Araç Proje Hizmetleri</li><li>o Araç Tip Onay</li><li>o Tehlikeli Madde Taşımacılığı</li><li>o İthalat</li><li>o Ölçü Aletleri</li><li>o Radar Sistemi</li><li>o Buhar Geri Kazanım Sistemleri</li><li>o Doğalgaz Yakma Sistemleri</li><li>o İkinci El Cep Telefonları</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>o TSE 360</li><li>o Araç Proje Hizmetleri</li><li>o Araç Kontrol Merkezi Hizmetleri</li><li>o Muayene Gözetim Hizmetleri</li><li>o Çevresel Gözetim Hizmetleri</li><li>o Etimaden Mobil Uygulama</li><li>o Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Hizmetleri</li><li>o Personel Belgelendirme Hizmetleri</li><li>o Laboratuvar Yönetim Sistemi (LYS)</li><li>o Eğitim Hizmetleri</li><li>o Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)</li><li>o Müşteri Portalı</li><li>o Bilgi Notu Oluşturma Süreci</li></ul> |
| • EBYS(Elektronik Belge Yönetim Sistemi)  | • AsansörNet   |
| • IKBSNet   | • Muhasebe Sistemi (Mali Takip Sistemi)  |
| • Uzman Portalı   | • Hukuk Sistemi  |
| • KaliteSoft  | • StandartNet (IPA)  |
| • Kalibrasyon Yazılımı  | • Kütüphane Sistemi  |
| • LVP   | • Mobil Uygulamalar  |
| • GörevNET  | • Sharepoint ve Portal Uygulamaları  |
| • Personel Belgelendirme ve Eğitim Sistemi  | • Talep Yönetim Sistemi  |
| • İSG Portalı   | • Çocuk Dergi Aboneliği ve TSE Dergi Aboneliği   |
| • Görev Takip Uygulaması  | • Kurumlarla web servis paylaşımı  |
| • Bize Ulaşın   | • Web Sitesi ve Portal Sayfalar  |
|   | • Araç Talep Sistemi   |
|   | • E-Reçete   |
|   | • Performans Değerlendirme Sistemi   |
|   | • YetkiNet   |

**Tablo 3. Enstitü Bünyesinde Kullanılan Bilgi Sistemleri**

| Bilişim Aracı      | Kullanıcı  | Kullanıcı Sayısı         |
|--------------------|--|--------------------------|
| BelgeNET           | Firma Kullanıcıları, Kurum Personeli, Dış Uzmanlar, Bakanlık Kullanıcıları | İç: 2881<br>Dış: 134.898 |
| EBYS               | Kurum Personeli  | 2.869                    |
| Asansörnet         | Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar  | 1.653                    |
| GÖREVNET           | Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar  | 4.775                    |
| İKBSNET            | Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar  | 4.775                    |
| TSE 360            | Firma Kullanıcıları, Kurum Personeli, Dış Uzmanlar                         | İç: 501<br>Dış: 134.898  |
| Uzman Portalı      | Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar  | 4.775                    |
| Mali Takip Sistemi | Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar  | 443                      |

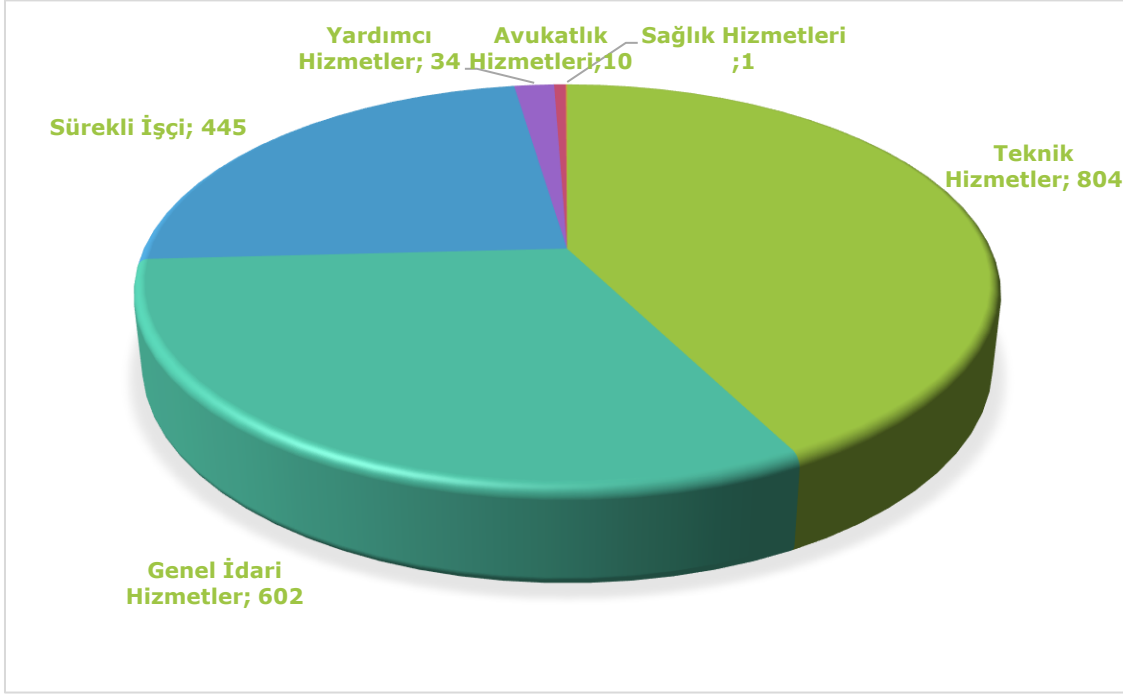
#### 1.4.4. İnsan Kaynakları

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçiş sürecinde gerek kamu sektöründe gerekse özel sektörde bilgiyi toplayan, işleyen ve yorumlayan, bunları çalışma ve yönetim hayatına uygulayan nitelikli personele duyulan gereksinim giderek artmıştır. Karşılaşılan sorunların karmaşıklığı, bu sorunların çözümüne yönelik yaklaşımlar ile sunulan hizmetlerin teknik düzeyde gelişmiş ve uzmanlığa dayalı bir nitelikte olmasını gerekli kılmış uzmanlık düzeyi itibari ile nitelikli fakat az sayıda elemanla daha çok iş yapma anlayışının kamu yönetiminin her alanına yayılmasına sebep olmuştur. Bu durum



genelde kamu özelde Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde konusunda uzman personelin önemini daha da artırmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizdeki kalite altyapısının daha güçlendirilmesi ve uluslararası ticaretin kolaylaştırılmasına yönelik olarak standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerini merkez ve taşra teşkilatında toplam 1451 kadrolu personel ile sunmaktadır. Enstitü hizmet birimlerinde 804 teknik hizmetler, 602 genel idare hizmetleri, 445 sürekli işçi, 34 yardımcı hizmetler, 10 avukatlık hizmetleri ve 1 sağlık hizmetleri personeli bulunmaktadır.



**Grafik 1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımları**

#### **Yıllar İtibari ile Personel İstihdam Türleri ve Sayısındaki Değişim**

Türk Standardları Enstitüsü çalışanlarının 2017-2021 yılları arasında istihdam türlerine göre dağılımı ve hareketleri aşağıdaki tabloda görülmektedir.

**Tablo 4. Statülerine Göre Personel Dağılımı**

|                                     | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Kadrolu Personel</b>             | 1.659        | 1.639        | 1.573        | 1.532        | 1.451        |
| <b>Sürekli İşçi</b>                 | 0            | 476          | 468          | 461          | 446          |
| <b>Sözleşmeli Bilişim Personeli</b> | 0            | 0            | 4            | 14           | 12           |
| <b>Sözleşmeli Personel</b>          | 2            | 2            | 3            | 3            | 2            |
| <b>İnceleme Elemanı</b>             | 652          | 600          | 615          | 729          | 954          |
| <b>Heyet Üyesi</b>                  | 296          | 0            | 276          | 406          | 563          |
| <b>Toplam</b>                       | <b>2.609</b> | <b>2.717</b> | <b>2.939</b> | <b>3.145</b> | <b>3.428</b> |

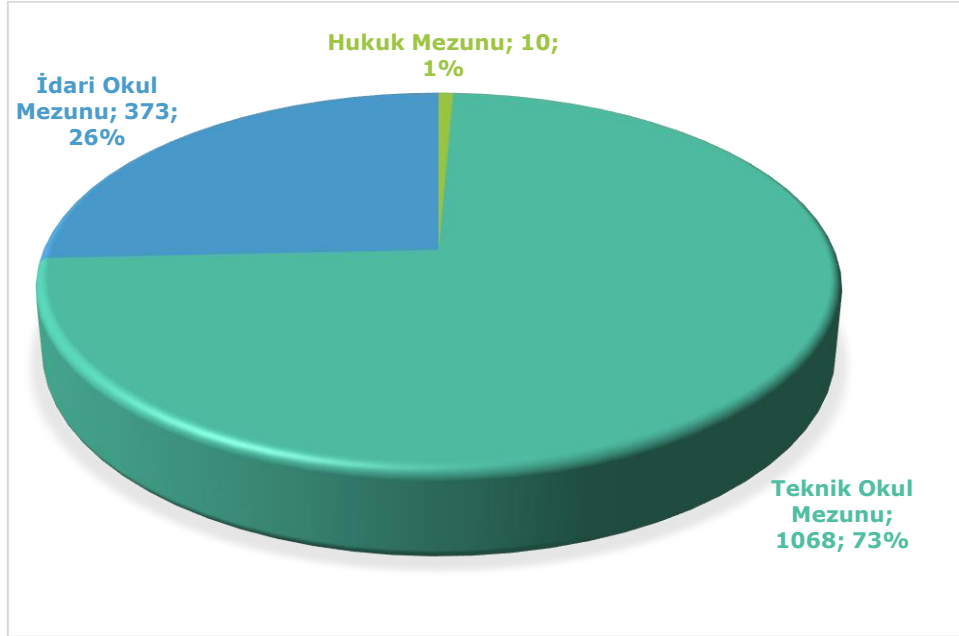
#### **Personel Öğrenim Durumu**

Türk Standardları Enstitüsü kadrolu personelinin öğrenim durumları Tablo 5’de verilmiştir.

**Tablo 5. Kadrolu Personelin Eğitim Durumu**

| Mezuniyet     | Kişi Sayısı  | Yüzde       |
|---------------|--------------|-------------|
| İlköğretim    | 17           | 0,07%       |
| Lise          | 43           | 2,61%       |
| Meslek Lisesi | 41           | 2,42%       |
| Yüksekokul    | 216          | 17,23%      |
| Üniversite    | 855          | 58,75%      |
| Lisansüstü    | 255          | 17,30%      |
| Doktora       | 24           | 1,63%       |
| <b>Toplam</b> | <b>1.451</b> | <b>100%</b> |

Kadrolu personelin öğrenim durumu incelendiğinde yaklaşık olarak % 0,07 'lik bir kısmının ilköğretim, yaklaşık %21'lik bir kısmının lise ve dengi düzey ile yüksekokul, %77'lik kalan kısmının ise üniversite ve üstü öğrenim seviyesinde oldukları söylenebilir.



**Grafik 2. Yeni İstihdam Edilen Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (2017-2021)**

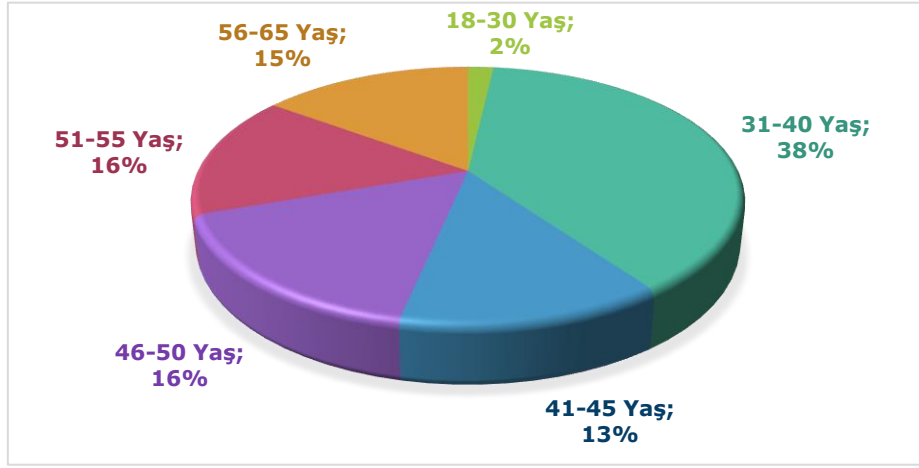
Diğer yandan; 2015 yılından itibaren hızlanmaya başlayan hizmet içi eğitimler kapsamında, 2016 yılında 103 hizmet içi eğitim düzenlenerek 5.154, 2017 yılında 71 adet hizmet içi eğitim sonucunda 194 sertifikalandırma yapılmıştır. 2018 yılında; 82 adet eğitim planlaması yapılmış 162 adet hizmet içi eğitim (62.848 adam/saat) yapılmış, sonucunda 01/01/2018-01/12/2018 tarihleri arasında 3.641 katılımcı personel Hizmetiçi Eğitim Müdürlüğü tarafından sertifikalandırılmıştır. 2019 yılında; 67 adet eğitim planlaması yapılmış 194 adet hizmet içi eğitim(10.15 adam/saat) yapılmış, 2020 yılında ise; 177 adet Hizmetiçi eğitim yapılmış, sonucunda 01/01/2020-31/12/2020 tarihleri arasında 3.046 katılımcı personelimiz Hizmetiçi Eğitim Müdürlüğü tarafından 629 adet sertifikalandırılmıştır. 2021 yılında ise 187 adet çevrimiçi / yüzyüze Hizmet İçi Eğitim yapılmış olup, eğitimlere katılan personelimize Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü tarafından 26.730 adet sertifika düzenlenmiştir. Ayrıca talep eden personelimiz için Uzaktan Eğitim Sisteminde tanımlanan eğitimler sonucu 266 adet sertifika düzenlenmiştir.

Son beş yıllık dönem içerisinde çeşitli nedenlerle (emeklilik, istifa ve vefat) Enstitüden ayrılan kadrolu personelin sayısı Tablo 6’da verilmiştir.

**Tablo 6. Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Personel (2017-2021)**

|                           | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Emekli</b>             | 41        | 40        | 73        | 52        | 55        |
| <b>İstifa</b>             | 8         | 16        | 17        | 8         | 7         |
| <b>Vefat</b>              | -         | 1         | 4         | 3         | 2         |
| <b>İşten Çıkarılanlar</b> | 14        | 4         | 0         | 0         | 0         |
| <b>Toplam</b>             | <b>63</b> | <b>61</b> | <b>94</b> | <b>63</b> | <b>64</b> |

Türk Standardları Enstitüsü personelinin yaş dağılımına bakıldığında; çalışanların %2’sinin 18-30, % 38’inin 31-40 yaş grubunda olduğu görülmektedir.

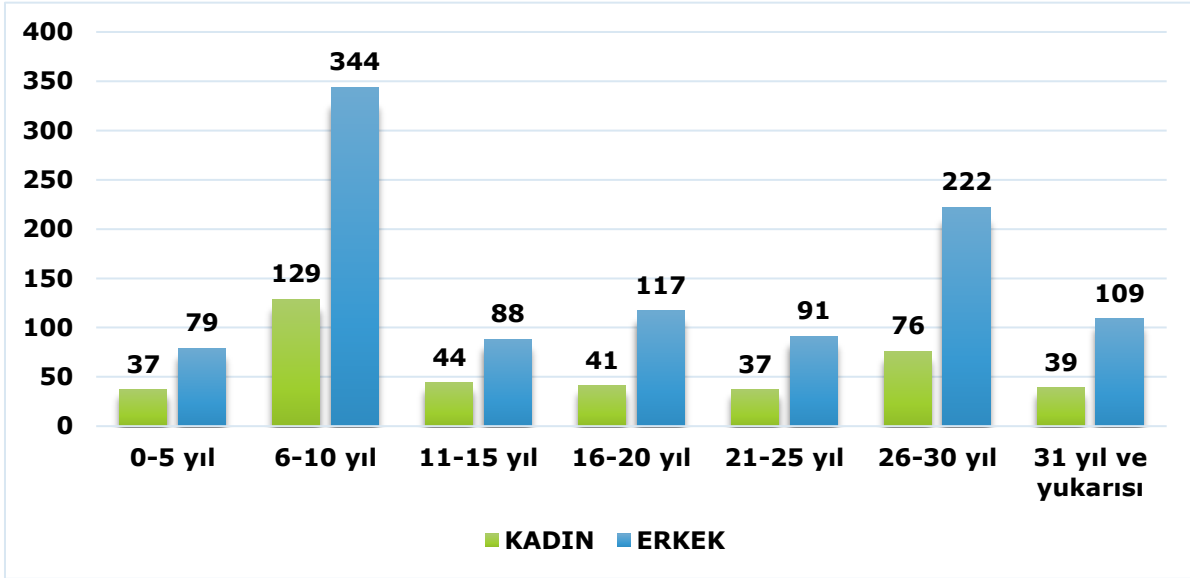


**Grafik 3. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı**

Kadrolu personelin %58’inin orta yaş ve üstü grubun oluşturması kurum için avantaj ve dezavantajları beraberinde getirmektedir. Bu durum kurum hafızasının güçlü olmasını sağlaması ve tecrübe ve bilgi birikimine ulaşılması açısından olumlu bir durumdur. Ancak bu durum mevcut sisteme ve çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurulması açısından yaşanan sıkıntılar ile verimlilik kaybı göz önünde bulundurulduğunda değişime uyumun sağlanması için kurumsal esnekliğin artması önünde engel teşkil eden bir unsur olarak değerlendirilebilir.

Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, %43 oranında 0-10 yıl, % 20 oranında 11-20 yıl arası, %37 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu

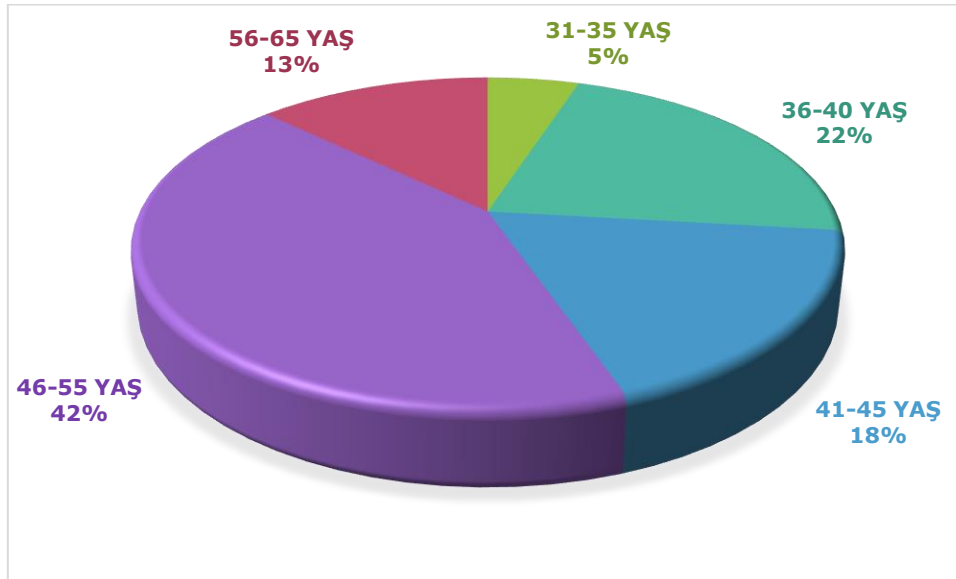
görülmektedir. Çalışanların tecrübe ve cinsiyetlerine göre dağılımı Grafik 4’de verilmiştir.



**Grafik 4. Çalışanların Tecrübelerine ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı**

#### **Türk Standardları Enstitüsü Yönetici Personel Profili**

Enstitü bünyesinde, yürütülen hizmetlerin koordinesini ve idaresini sağlamaya yönelik olarak istihdam edilen yönetici personelin yaş özelliklerine göre dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.



**Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı**

#### **1.5.Sunulan Hizmetler**

Türk Standardları Enstitüsü; sunmuş olduğu hizmetlerin gizlilik ve tarafsızlığının yönetimi ile operasyonel risklerin belirlenmesi, analizi, önlenmesi ve risk oluştuğunda yönetimi esaslarını prosedürel olarak ortaya koymuştur.

Bu çerçevede; TSE'nin faaliyet gösterdiği alanlarda görev alan her kademe çalışan ve karar vericiler bilimsel değerlerin, etik kuralların ve akreditasyon şartlarının uygulanmasını hiçbir şartta taviz verilemeyecek öncelikler olarak değerlendirmekle ve

- ✚ Kurumsal Hizmet Prensipleri ve Üst Yönetim Beyanındaki hükümler ile
- ✚ İlgili birimlerin Potansiyel Çıkar Çatışmaları Analiz Listesinde ve Operasyonel Risk Analiz Listesinde yer alan riskleri ve önlemlerini dikkate alarak yürüttüğü faaliyetlerinde gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerini uygulamakla yükümlüdür.

Türk Standardları Enstitü'nün kuruluş kanununda belirtilen ve hali hazırda sunmakta olduğu hizmetler değerlendirildiğinde Enstitü'nün; standardizasyon ve uygunluk değerlendirme olmak üzere iki ana alanda ve buna paralel olarak destek birimleri ile faaliyet gösterdiği söylenebilir.

### **1.5.1. Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler**

Teknolojideki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşandığı günümüzde standartlar uluslararası ticaretin ortak dili haline gelmiştir. Uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu, güçlü bir standardizasyon altyapısı oluşturarak ihtiyaçlar paralelinde ve teknolojik gelişmelere uygun standartların hazırlanması ve bu standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretimi yapmaktan geçmektedir.

Her türlü standart hazırlama işlemi; İhtisas Kurulları, Teknik Komiteler ve Ayna Komiteler marifetiyle gerçekleştirilmektedir

TSE tarafından hazırlanan standartlar ve hazırlanma şekilleri aşağıda belirtilmiştir:

Sentez standartlar, konuyla ilgili uzmanlardan teşkil edilen İhtisas Kurullarınca hazırlanarak yayımlanan ulusal standartlardır.

Adapte standartlar, Avrupa Standardizasyon Kuruluşları (CEN, CENELEC) ve Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları (ISO, IEC) tarafından yayımlanan standartların Türk Standardı olarak kabul edilmesi ile Türkçe kapak İngilizce metin şeklinde yayımlanan standartlardır. 2012 yılından itibaren tam üyesi olunan Avrupa Standardizasyon Kuruluşları (CEN, CENELEC) tarafından yayınlanan standartların, tam üyelik şartı gereği, ulusal standart olarak adapte edilmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Uluslararası düzeyde standart hazırlama çalışmalarını yürüten iki önemli kuruluş Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı (ISO) ve Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC)' dir. Türk Standardları Enstitüsü, 1955 yılından beri ISO'nun ve 1956 yılından beri IEC' nin tam üyesidir.

Uluslararası ve bölgesel standartlar, ISO, IEC ve CEN, CENELEC bünyesindeki üye ülke uzmanlarının katılımı ile oluşturulmuş olan Teknik Komite/Alt Teknik Komite ve Çalışma Grupları tarafından hazırlanmakta ve daha sonra yapılan oylamalar sonucunda kabul edilerek yayımlanmaktadır.

Bu çerçevede TSE, ülkemiz sanayisinin talebi doğrultusunda, ilgili Teknik Komite/ Alt Teknik Komite ve Çalışma Gruplarının çalışmalarını takip etmek üzere kurulan Ayna Komiteleri koordine ederek Ayna Komitelerle söz konusu uluslararası/bölgesel standardizasyon kuruluşları arasında köprü olmaktadır. ISO, IEC ile CEN, CENELEC tarafından yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi

dokümanları, vs.) ilgililere ve ayna komitelere iletilir. TSE ayrıca söz konusu kuruluşların genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına da katılım sağlamaktadır.

Bahsedilen süreci gerçekleştirmek adına Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✦ Standardizasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yeni teknolojik gelişmelerin ışığı altında dijital ortamdan gerçekleştirilmesini sağlamak, mevcut sistemi optimize etmek, analiz ve izleme görevlerinde bulunmak, veri analizleri ile güncelliğini takip etmek,
- ✦ Yeni projeler geliştirmek ve hayata geçirmek, bir yönetim biçimi olarak standardizasyonun her sürecinde; kaliteyi ve kalite hedeflerini en üst planda tutmak ve bunlara yönelik talimat, prosedür ve benzeri dokümanlar aracılığı ile yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasını ve sürdürülebilir bir şekilde işletmesini sağlamak,
- ✦ Ayna komite çalışmalarını koordine ederek standart hazırlama çalışmalarına katılım için gerekli ortamı sağlamak,
- ✦ Uluslararası Standardizasyon Kuruluşlarının bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetlerini güncel olarak takip edilmek ve yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanların (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) uzmanlara ve ilgililere iletilmesini sağlamak,
- ✦ Söz konusu kuruluşların genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına katılımı koordine etmek,
- ✦ ISO bünyesindeki politika geliştirme komiteleri olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi), DEVCO (Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi komitelerin üyesi olarak bu komitelerin faaliyetlerini takip etmek,
- ✦ Üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olduğumuz Uluslararası ve Avrupa Standartlar Teşkilatlarının Genel Kurul toplantılarına katılım sağlamak,
- ✦ Standart hazırlama kuruluşları tarafından hazırlanan taslak dokümanları, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak göndermek ve Ayna Komiteler tarafından uzlaşılı ile oluşturulan ülke görüşüne göre gerekli oylamalar gerçekleştirilmek,
- ✦ Yurtiçi ve yurtdışındaki sanayi kuruluşları ve diğer ilgililerden gelen talepler üzerine, yürürlükteki Türk standartları ile ilgili her türlü konuda gelen soru ve istekler, oluşturulan ve sürekli güncellenen standartlar Standart-NET veri tabanından yararlanılarak ve diğer elektronik bilgi kaynakları ile çeşitli enformasyon teknolojisi uygulamaları kullanılarak cevaplandırmak,
- ✦ Pazarlama ve tanıtım hizmetleri kapsamında Standart satış aşamasında ikili temaslarla yüz yüze ve telefonla standart satış ve standart abonelikleri hakkında bilgilendirmeler yapmak,

- ✚ Türk Standartlarının tanıtılması pazarlanması, dağıtımı ve satışı ile alakalı ilgililere daha iyi hizmet verebilmek için, Teknik Kurul toplantılarını düzenli bir şekilde takip ederek, yeni kabul edilen, revizyonu yapılan, tadil edilen, standartların ve kriterlerin fiyatlandırmasını yaparak satışını gerçekleştirmek,
- ✚ İnternet üzerinden 7/24 çevrimiçi standart satışı gerçekleştirilmek ve talebe bağlı olarak elden veya posta yolu ile de satış yapmak,
- ✚ TSE yayınları ile ilgili olarak; elden, telefon, faks veya yazılı olarak yapılan her türlü siparişi en kısa sürede karşılamak,
- ✚ Standart satış anlaşması yapılmış olan standart kuruluşlarından elektronik ortamda temin edilen standartların satışını gerçekleştirmek, doküman temini ve yayın tarama hizmeti vermek,
- ✚ Standardizasyon çalışmaları, TSE merkez birimleri ve TSE taşra birimlerince ihtiyaç duyulan doküman, (kitap, süreli yayın, yabancı standart) temini ve kütüphane koleksiyonunun geliştirilmesi hizmetlerini gerçekleştirmek,
- ✚ Kütüphane Müdürlüğü koleksiyonunda bulunan kitap, süreli yayınların ve Türk standartlarının dış okuyuculara yalnızca okuma ile sınırlı kalmak üzere sunulması ile iç okuyuculara kitap, süreli yayın ödünç verme, iade işlemleri ve diğer okuyucu hizmetlerini sağlamak,
- ✚ Kitap/süreli yayın temini ile yeni gelen kitap/süreli yayınların, kataloglaması ve sınıflamasının yapılması; aboneliği yenilenecek süreli yayınların temin edilmesi, kitap ve süreli yayınların Kütüphane Müdürlüğü koleksiyonuna demirbaş olarak kayıt edilmesi, yabancı standartların ilgili kuruluşlardan temini hizmetlerini gerçekleştirmek.

### **1.5.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler**

Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili standart, kriter vb. belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirildiğinin ispatını sağlayan faaliyetler bütünü olarak tanımlanabilecek uygunluk değerlendirme hizmetleri Enstitümüz bünyesinde sektörel-fonksiyonel olarak nitelendirilebilecek bir organizasyonel yapılanma altında sunulmaktadır.

Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü organizasyon yapısında da belirtildiği üzere;

- ✚ Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
- ✚ Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
- ✚ İthalat Merkezi Başkanlığı
- ✚ Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
- ✚ Ulaşım Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı
- ✚ Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
- ✚ Eğitim Dairesi Başkanlığı
- ✚ Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı

birimleri altında ilgili uygunluk değerlendirme hizmetlerini sunmaktadır.

## **Belgelendirme Merkezi Başkanlığı**

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda sertifikasyon esaslı uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

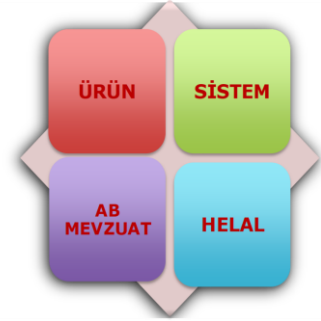
Merkez Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlerin amacı:

- ✚ Yurtdışına bağımlılığın azaltılması,
- ✚ Ticaretin hızlı ve doğru bir şekilde işleminin sağlanması,
- ✚ Piyasada etkin denetim mekanizmalarının tesisi,
- ✚ Ticarete konu hususlarda tüm taraflar arasında güvenin temini,
- ✚ Ürün ve hizmetlere ilişkin Teknolojilerin test ve muayene yoluyla yabancıların eline geçmesinin engellenmesi,
- ✚ Ülkemiz üreticilerinin/hizmet sağlayıcılarının pazar payının genişletilmesidir.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından;

- ✚ İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme,
- ✚ Yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme,
- ✚ Düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler

olmak üzere üç ana başlık altında arka sayfada belirtilen belgeleri vermek üzere hizmet sunulmaktadır.





| <b>ÜRÜN BELGELENDİRME</b>  | <b>Faaliyetin Sorumlu Olduğu Merkez Birim</b>                  |
|--|--|
| <b>TSE (Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi ve Markası)</b>                             | <b>İlgili Sektör Müdürlüğü</b>                                 |
| <b>TSEK (Kriterlere Uygunluk Belgesi ve Markası)</b>                                     |  |
| <b>TSE Yıldız (TSE Yıldız Belgesi ve Markası)</b>  |  |
| <b>TSE Çift Yıldız (TSE Çift Yıldız Belgesi ve Markası)</b>                              |  |
| <b>TSE-HAR (Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası)</b>                       | <b>Elektroteknik Sektör Müdürlüğü</b>                          |
| <b>TSE-EMU (Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi ve Markası)</b>                            |  |
| <b>ENEC (ENEC E – 23 Markası)</b>  |  |
| <b>CCA-NTR</b>   |  |
| <b>Deney Laboratuvarlar Onayı</b>  |  |
| <b>CB Deney Belgesi</b>  |  |
| <b>Birim Doğrulama</b>   |  |
| <b>Rüzgar Türbini Prototip Belgesi</b>   | <b>Makina Sektör Müdürlüğü<br/>Yapı Malz. Sektör Müdürlüğü</b> |
| <b>Rüzgar Türbini Tip Belgesi</b>  |  |
| <b>Rüzgar Türbini Bileşen Belgesi</b>  |  |
| <b>E Belgesi (E1/E0)</b>   |  |
| <b>Güvenli Yeşil Bina</b>  |  |
| <b>Ergonomi Belgesi</b>  |  |
| <b>G İşareti</b>   | <b>Yapı Malz./Kimya/Makine Sek. Müdürlüğü</b>                  |
| <b>Vegan ve Vejetaryen Belgesi</b>   | <b>Gıda Sektör Müdürlüğü</b>                                   |
| <b>Yeşil Restoran Belgesi</b>  |  |
| <b>Glutensiz veya Çok Düşük Glutenli Gıdalar Belgesi</b>                                 |  |
| <b>SASO Uygunluk Belgesi</b>   | <b>Gıda Müd. hariç tüm Sektör Müdürlükleri</b>                 |
| <b>SASO Quality Mark İnceleme Faaliyetleri</b>   | <b>Kimya ve Makine Sektör Müdürlükleri</b>                     |
| <b>G MARK İnceleme Faaliyetleri</b>  | <b>Direktifler Müdürlüğü ve Elektroteknik Sektör Müdürlüğü</b> |
| <b>Fabrika Üretim Kontrolü Uygunluk Belgesi</b>  | <b>Direktifler Müdürlüğü</b>                                   |
| <b>Performans Değişmezlik Belgesi</b>  |  |
| <b>AT Tasarım İnceleme Belgesi</b>   |  |
| <b>Son Muayene Belgesi</b>   |  |
| <b>AT Tip İnceleme Belgesi</b>   |  |
| <b>Birim Doğrulama Belgesi</b>   |  |
| <b>Ürün Kalite Güvence Belgesi</b>   |  |
| <b>Üretim Kalite Güvence Belgesi</b>   |  |
| <b>Tam Kalite Güvence Belgesi</b>  |  |
| <b>Tasarım İncelemesi ve Son Değerlendirmenin Özel Gözetimi ile Tam Kalite Güvencesi</b> |  |
| <b>Tasarım İncelemeli Tam Kalite Güvence Belgesi</b>                                     |  |
| <b>Ürün Doğrulama Belgesi</b>  |  |
| <b>Uygunluk Onay Belgesi</b>   |  |
| <b>Nihai Ürün Kalite Güvence Belgesi</b>   |  |
| <b>Tipe Uygunluk</b>   |  |
| <b>TSE - Ex</b>  | <b>İzmir Belgelendirme Müdürlüğü</b>                           |
| <b>G Uygunluk Belgesi</b>  | <b>Yapı Sektörü Belgelendirme Müdürlüğü</b>                    |
| <b>Fabrika Üretim Kontrolü Belgesi</b>   |  |
| <b>Ulusal Teknik Onay</b>  |  |

| <b>YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME</b>  |  | <b>Faaliyetin Sorumlu Olduğu Merkez Birim</b> |
|--|--|---|
| Kalite Yönetim Sistemi (TS EN ISO 9001)  |  | <b>Sistem Belgelendirme Müdürlüğü</b>         |
| Çevre Yönetim Sistemi(TS EN ISO 14001)   |  |   |
| Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi(TS EN ISO 22000)  |  |   |
| İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (TS 18001)                                     |  |   |
| İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (TS EN ISO 45001)                              |  |   |
| Tıbbi Cihazlar Yönetim Sistemi (TS EN ISO 13485)                                       |  |   |
| Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi(TS ISO 10002)                                      |  |   |
| Gıda Güvenliği Sistemi Belgelendirmesi(Gıda Üretimi İçin FSSC 22000-ISO/TS 22002-1)    |  |   |
| Gıda Güvenliği Sistemi Belgelendirmesi(Ambalaj Üretimi İçin FSSC 22000-ISO/TS 22002-4) |  |   |
| Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elemanları Kalite Yönetim Sistemi(TSE K 118)                 |  |   |
| Enerji Yönetim Sistemi(TS ISO 50001)   |  |   |
| Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi (IQNet SR10)   |  |   |
| Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi(TS ISO 22301)                        |  |   |
| Risk Yönetimi Sistemi (TS ISO 31000)   |  |   |
| Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi(TS EN 15224)                                  |  |   |
| Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 28000)                               |  |   |
| Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Yönetim Sistemi (TS ISO 29993)                            |  |   |
| Kozmetikler-İyi Üretim Uygulamaları (GMP) (TS EN ISO 22716)                            |  |   |
| Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 39001)                                    |  |   |
| Yeşil Liman/ Eko Liman Projesi Sektörel Kriterler                                      |  |   |
| Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi(TS EN ISO 18295-1)                                 |  |   |
| Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi(TS EN ISO 18295-2)                                 |  |   |
| Covid 19-Güvenli Hizmet  |  |   |
| Covid 19-Güvenli Üretim  |  |   |
| Covid 19-Güvenli Kampüs  |  |   |
| Güvenli Turizm Belgesi   |  |   |
| Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi (TS 13811)  |  |   |
| Okulum Temiz Belgesi   |  |   |
| <b>HELAL BELGELENDİRME</b>   |  |   |
| Helal Uygunluk Belgesi (Gıda için)   |  | <b>Helal Belgelendirme Müdürlüğü</b>          |
| Helal Uygunluk Belgesi (Kozmetik için)   |  |   |
| Helal Uygunluk Belgesi (Hizmet için)   |  |   |
| Helal Kesim Belgesi  |  |   |
| Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi  |  |   |
| Helal Temizlik Ürünleri ve Dezenfektanlar  |  |   |

## **Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı**

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı, 2006/21 sayılı DTS tebliğ kapsamında Uluslararası Gözetim Şirketi olarak faaliyetlerine devam etmektedir. Merkez Başkanlığı bünyesinde, TS EN ISO/IEC 17020 kapsamındaki muayene gözetim faaliyetleri ile TS EN ISO/IEC 14065 kapsamında doğrulama faaliyetleri ile Hizmet Yeri Belgelendirme ve Enstitü İçi İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri gerçekleştirilmekte olup ilgili faaliyetler ve faaliyetten sorumlu merkez birimleri aşağıda belirtilmektedir.

| <b>Faaliyetin Sorumlu Olduğu Merkez Birim</b>  | <b>Faaliyet Adı</b>  |
|--|--|
| <b>Çevresel Gözetim ve Doğrulama Müdürlüğü</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (İhtiyari)</li><li>▪ Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama</li><li>▪ Sektörel Kriterler Uygunluk Değerlendirme Kontrolü</li><li>▪ İklim Dostu Kuruluş</li><li>▪ Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti</li><li>▪ Su Ayak İzi&amp;Karbon Ayak İzi Raporlama / Doğrulama Hizmeti</li><li>▪ ACA - Airport Carbon Accreditation (Havaalanları Karbon Akreditasyonu) Doğrulama</li><li>▪ Çevre Etiketleri Doğrulama ve Uygunluk Değerlendirme Hizmeti</li><li>▪ CORSIA- Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (Uluslararası Havaçılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Şeması) Doğrulama Hizmeti</li><li>▪ Toprak Kirliliği Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik Kapsamında Verilen Hizmetler</li></ul> |
| <b>Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Çocuk Oyun Alanları Gözetimi</li><li>▪ Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri</li><li>▪ Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayeneleri</li><li>▪ Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (Eti Maden, Sumitomo)</li><li>▪ Özel Gözetim</li><li>▪ Tedarikçi, Mağaza, Bayii Değerlendirme</li><li>▪ Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri</li><li>▪ Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri</li><li>▪ Birim Doğrulama Faaliyeti</li><li>▪ Endüstriyel Beyan Doğrulama Faaliyeti</li></ul>  |
| <b>Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Asansör Periyodik Muayeneleri</li><li>▪ Asansör PGD Muayeneleri</li><li>▪ Asansör Tam Muayenesi</li><li>▪ Elektriksel Ölçümler (Topraklama - Yıldırımdan Korunma - Katodik Koruma - Jeneratör)</li><li>▪ İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi (Kaldırma ve İletme Makineleri, Basıncılı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları, Yangından Korunma Sistemleri, Raf Sistemleri Mua. (Bilgisayar Destekli Analiz))</li><li>▪ İş Ekipmanları PGD Muayeneleri</li><li>▪ Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri</li><li>▪ Ölçü Aletleri Muayeneleri</li><li>▪ Durum Tespit ve Değerlendirme (ATEX Muayeneleri)</li><li>▪ ATEX – HYB Faaliyetleri</li></ul>   |

| Faaliyetin Sorumlu Olduğu Merkez Birim                         | Faaliyet Adı   |
|--|--|
| <p><b>Nitelikli Yapılar ve Özel Projeler Müdürlüğü</b></p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü(Türkak= Çelik Yapılar - İmalat Süreci Muayenesi)</li> <li>▪ Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR) (Türkak= Kaynaklı İmalat - Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı)</li> <li>▪ Tahribatsız Muayeneler (AE, RT, PT, MT, VT, UT, Phased Array&amp;TOFD, VT)</li> <li>▪ İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar) - İmalat Süreci Muayenesi</li> <li>▪ Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri) (Türkak= Şebeke Bağlantılı Fotovoltaik Sistemler)</li> <li>▪ Nükleer Teknik Destek Hizmetleri <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nükleer İmalatçı Onayı (NDK)</li> <li>- Nükleer İnşaat ve Saha Denetimi (NÜTED)</li> <li>- Nükleer Ekipman İmalat Süreci Denetimleri (NDK)</li> <li>- Nükleer Ekipman İmalat Süreci Denetimleri (NÜTED)</li> </ul> </li> <li>▪ Proje Yönetim Hizmetleri <ul style="list-style-type: none"> <li>- BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tevsii (Faz III) Projesi Proje Yönetim Hizmeti</li> </ul> </li> <li>▪ Karapınar YEKA-1 GES Teknik Destek ve Gözetim Hizmeti</li> </ul> |
| <p><b>Uluslararası Gözetim Müdürlüğü</b></p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Yükleme Öncesi, Sırası, Sonrası Gözetim Hizmetleri <ul style="list-style-type: none"> <li>- Yükleme Öncesi Gözetim Faaliyeti</li> <li>- SUDAN Parti Malı Uygunluk Gözetimi</li> <li>- YEMEN Çelik Üretimi Gözetimi</li> </ul> </li> <li>▪ Yurt Dışı Gözetim</li> <li>▪ Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi</li> <li>▪ Tedarikçi Değerlendirme Denetimi</li> <li>▪ Metalürjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü</li> <li>▪ Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti</li> <li>▪ Özel Gözetim</li> <li>▪ SASO Su Verimliliği</li> <li>▪ Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti</li> <li>▪ SABER</li> </ul>  |
| <p><b>Ankara Hizmet Yeri Belgelendirme Grup Başkanlığı</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hizmet Yeri Belgelendirme</li> <li>▪ Müşteri Dostu Marka Belgelendirme</li> <li>▪ Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme</li> <li>▪ Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik Kapsamında Yenilenmiş Ürün Sertifikalandırılması</li> <li>▪ Tartı Aletleri Uygunluk Değerlendirmesi</li> </ul>   |
| <p><b>İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü</b></p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enstitü İçi İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri</li> </ul>   |

### **İthalat Merkezi Başkanlığı**

İthalat Merkezi Başkanlığı 09.11.2020 tarihinde faaliyete başlamıştır. Muayene Gözetim Merkez Başkanlığınca yürütülen ithalatta uygunluk denetimi faaliyetleri İthalat Merkezi Başkanlığının kurulmasıyla birlikte devralınmıştır.

İthalat Merkezi Başkanlığı bünyesinde; Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü'nün 1 Sayılı "İthalatta Standartlara Uygunluk Denetimi Tebliği", 9 Sayılı "CE" İşareti Taşınması Gereken Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği" ve 25 Sayılı "Araç Parçalarının İthalat Denetimi Tebliği" ile İthalat Genel Müdürlüğü'nün 16 Sayılı "Gübre İthalatına İlişkin Tebliğ" kapsamı ürünler için ithalat uygunluk değerlendirme hizmeti sunulmaktadır.

Başkanlık, ithal ürünlere yönelik uygunluk değerlendirme faaliyetlerini yasal mevzuat/ilgili standartlar paralelinde yürütmektedir. Bu kapsamda verilen hizmetler, Ticaret Bakanlığı ve diğer Yetkili

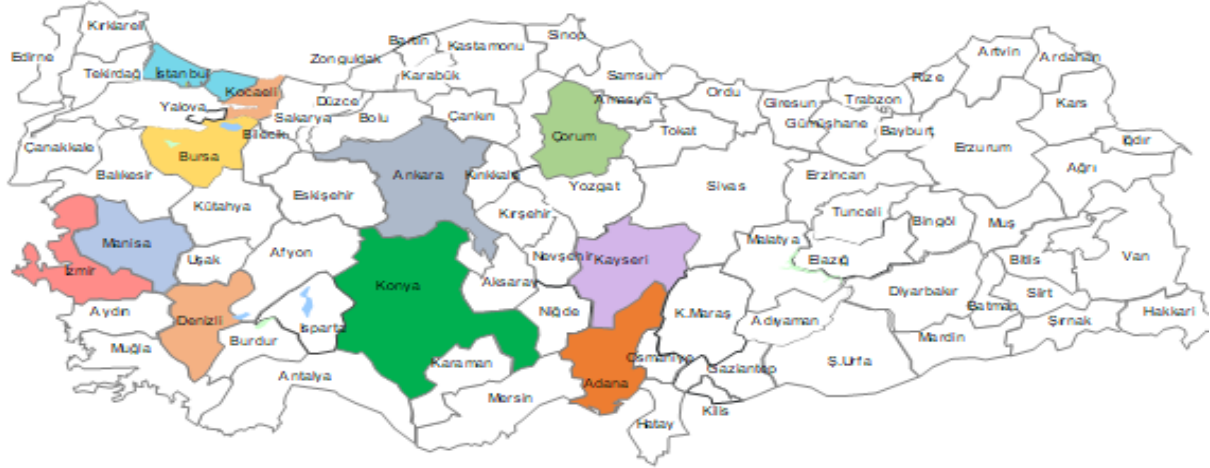
Kuruluşların (Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır. Hizmetin verildiği kapsam ve verilmiş şekli her yıl Ticaret Bakanlığınca yayımlanan Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik göstermektedir. Bu Tebliğler kapsamında ürünlerin mevzuata uygunluğu; belge kontrolü, işaret kontrolü, fiziki muayene ve laboratuvar testinden biri veya birkaçı yapılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

İthalat denetimi faaliyetleri ile ilgili mevzuat değişikliklerinin takip edilmesi, iş ve işleyişle ilgili gerekli düzenlemelerin yapılması ve gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşlarına düzenleyici işlemler hakkında görüş bildirilmesi hususlarını yürütmektedir. İthalat denetimi faaliyetleri ile ilgili hizmet kalitesinin sağlanması ve geliştirilmesine yönelik gereken her türlü çalışmayı koordine edilmekte ve sistemin etkin işleyişi için uygun prosedürlerin oluşturulmasını sağlanmaktadır.

### **Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı**

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı **Deney, Kalibrasyon, Eğitim ve LAK/YT** olmak üzere dört ana başlıkta 100'ü aşkın ihtisas konusunda, Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu elektrik, elektronik, yapı malzemeleri, makine, biyogenetik, gıda, kimya, tekstil, enerji, ambalaj, kağıt, cam ve plastik gibi birçok sektörde konuyla ilgili olarak performans, güvenlik, akustik, atex, yangın güvenliği, enerji verimliliği ve yenilebilir enerji gibi birçok alanda deney ve muayene faaliyetleri ile elektriksel, mekanik, sıcaklık, basınç, biyomedikal, nem, akustik, terazi, hacim, tork, optik, kütle kalibrasyonu hizmetleri vermektedir.

**Şekil 3. Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları**



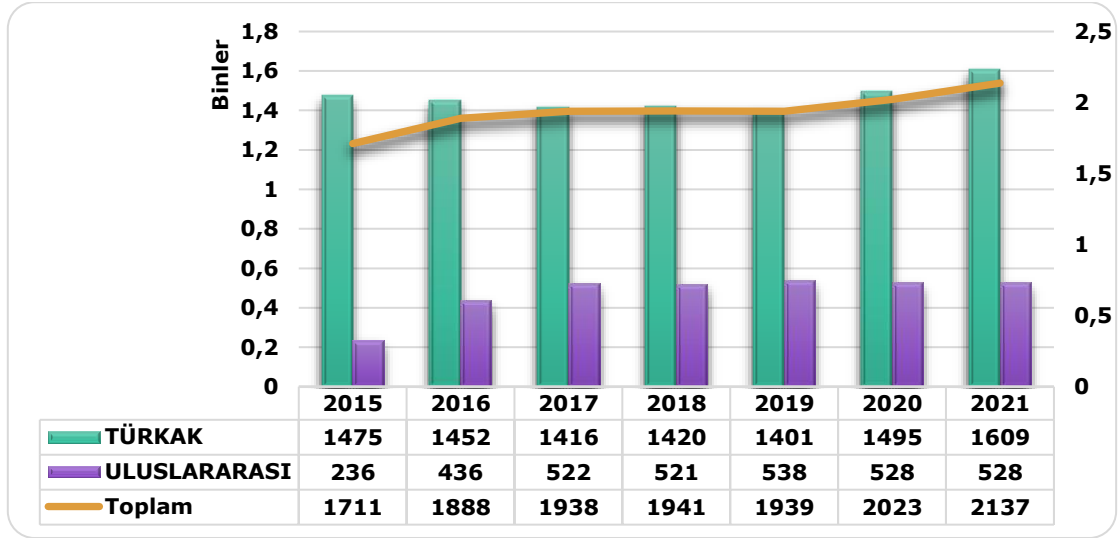
| İSTANBUL  | GEBZE  | ANKARA   | İZMİR  | BURSA  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>•Tuzla Enerji Teknolojileri</li><li>•Tuzla Yangın ve Akustik</li><li>•Anadolu Yakası Metal</li><li>•Avrupa Yakası Metal</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Yapı Malz.</li><li>•Elektroteknik</li><li>•Kimya</li><li>•Biyogenetik ve Gıda</li><li>•Makina</li><li>•Tahr. Muayene</li><li>•Kalibrasyon</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Yapı Malz.</li><li>•Elektroteknik</li><li>•Kimya</li><li>•Gıda</li><li>•Sincan Metal</li><li>•Ostim Enerji Tek.</li><li>•Ostim Kalibrasyon</li><li>•Ostim Metal</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Ambalaj</li><li>•Ex</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Kalibrasyon</li><li>•Metal</li><li>•Plastik</li></ul> |  |
| MANİSA  | DENİZLİ  | KAYSERİ  | ADANA  | ÇORUM  | KONYA  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>•Manisa Yapı Malzemeleri ve Kömür</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>•Tekstil</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>•Cam ve Kapı Pencere Sistemleri</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>•Metal</li></ul>               | <ul style="list-style-type: none"><li>•Yapı Malzemeleri</li></ul>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>•Metal</li></ul> |

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları ulusal ve uluslararası geçerliliği olan TÜRKAK laboratuvar akreditasyonu ile deney ve kalibrasyon hizmeti sunmaktadır. Bu hizmetler sadece deney ve muayene işlemleri için değil aynı zamanda ar-ge faaliyetleri açısından milli bir üs konumundadır. Bu minvalde Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının olmazsa olmazı olan Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma ve Yeterlilik Testleri (LAK/YT) konusunda (TS EN ISO / IEC 17043) ülkemizdeki ilk akredite kuruluş olup bu konuda 2009 yılından günümüze 6'sı akredite olmak üzere, hizmet profilimizde yer alan toplamda 207 metottan karşılaştırma deneylerini uluslararası seviyede organize ederek hizmet ihracatı gerçekleştirmektedir. Konusunda uluslararası arenada en önemli platformlardan biri olan EPTIS (**European Proficiency Testing Information System**)' in 2010 yılından bugüne Türkiye'deki tek temsilcisidir.

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı'nın en yeni faaliyetlerinden biri de 2017 yılında devreye alınan "Deney Sertifikası" hizmetidir. Bu hizmet sayesinde bilgi güvenliği kriterleri bağlamında ticari

sırları ve Ar-Ge çalışmalarının gizliliğini korumak isteyen kuruluşlara yapılan deney ve muayenelere istinaden sertifika düzenlenebilmektedir. Bu hizmetle birlikte metot standardına olan uygunluğunu kayıt altına alma isteği veya "Enerji İle İlgili Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmelik (Eco-Design) ya da "Yapı Malzemeleri Yönetmeliği" gibi ulusal ve uluslararası mevzuatta karşılığı olan konularda uygunluğun kayıt altına alınması sağlanabilecektir.

Laboratuvarlarımızda aşağıdaki kapsamda deney ve kalibrasyon hizmeti sunulmakta, ayrıca laboratuvarlar arası karşılaştırma ve eğitim hizmetleri verilmektedir. Laboratuvarlarımızın detaylı hizmet profilleri TSE web sitesinde yayınlanmaktadır.



**Grafik 6. Türk Standardları Enstitüsü Akreditasyon Kapsamında Verilen Hizmet Sayısı**

#### **Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı**

Türk Standardları Enstitüsünün ulusal ve uluslararası kuruluşlarla rekabet gücünü yükseltmek amacıyla Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- ✚ Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi
- ✚ Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi
- ✚ Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi
- ✚ İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- ✚ Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- ✚ Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı
- ✚ Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi
- ✚ Atık Taşıma Aracı Belgesi(Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi )
- ✚ Teknik Servis Hizmetleri
- ✚ Onay Öncesi İşlemler

- ✚ Üretimin Uygunluğu (CoP) İşlemleri
- ✚ Tip Onay Muafiyet Değerlendirme İşlemleri
- ✚ WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri
- ✚ Özel Amaçlı Test ve İncelemeler
- ✚ Tasarım Onay
- ✚ Tankların Muayene ve Belgelendirmesi
- ✚ ADR Araç Uygunluk Muayene ve Belgelendirmesi
- ✚ Basıncılı Kapların Periyodik Muayeneleri
- ✚ Durum Tespit ve Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi
- ✚ Eski Sarnıç Vagonların Tank Muayeneleri
- ✚ Konteynerlere BIC Numarası Verilmesi
- ✚ ATP Belgelendirme İşlemleri
- ✚ Yaş Sebze ve Meyvelerin Frigorifik Araçlarla Taşınması
- ✚ Demiryolu Belgelendirme Faaliyetleri
- ✚ T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler (10.04.2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “AMBULANSLAR VE ACİL SAĞLIK ARAÇLARI İLE AMBULANS HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK” ile ambulansların inceleme görevi TSE’ye verilmiştir. Ambulanslarda TS EN 1789+A1/Ocak 2011 standardına, TS EN 1789+A2/Aralık 2014 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapılip uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir)
- ✚ TSE/TSEK Belgelendirme İşlemleri
- ✚ Eşdeğer Parça İşlemleri
- ✚ Tip Onay Belgelendirme İşlemleri

#### **Araç Kontrol Merkezi İşletmelerine İlişkin Faaliyetler**

Ülke genelinde, Otomotiv Sektörünün ihtiyaç duyduğu gerekli muayene altyapısının sağlanması hedefi ile, Trafik ve taşıtlara hizmet vererek, yol güvenliğini arttırmak, Türkiye’ye, Otomotiv Sektörü temelinde değer katmak amacı ile hizmet veren merkezlerdir.

Araç kontrol faaliyetleri, Türkiye genelinde yaygınlaştırılmakta olan TSE Araç Kontrol Merkezleri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Bursa, Manisa, Konya, Adana ve Malatya TSE-AKM Eğitim ve Referans Merkezlerinde kuruma ait tesislerimizde faaliyet gösterilmektedir. 5 ilimizde mevcut olan TSE-AKM Eğitim ve Referans Merkezlerinin inşaatı, TOKİ aracılığı ile, 1 tesisin ortalama yapım maliyeti 20 milyon ₺ olarak gerçekleştirilmiştir.

Diğer illerde ise ihale usulü ile (2886 sayılı İhale Kanunu çerçevesinde) belirlenen işletmeciler aracılığı ile hizmet verilmesi esasına dayanan bir model geliştirilmiştir. 2016 yılında, 77 ilde ihale gerçekleştirilmiş olup, ilk ihale sürecinde ihaleleri kazanan ve sözleşme imzalayan işletmeciler aracılığı ile 38 ilde, 2017 yılının ilk yarısında TSE-AKM’ler açılmıştır.

1 Kasım 2019 tarihinde 76 ilde yeniden ihaleye çıkmış olup 64 ilde işletmeler yerinde incelenerek Araç Kontrol Merkezleri kendi tesisleri ile beraber 69 ilde hizmet vermeye başlamıştır. Türkiye araç yoğunluğunun %95.7’sine ulaşmaktadır.



Tüm merkezlerde araç kontrol işlemleri TSE uzmanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Araç Kontrol Merkezlerinde, Proje Onayları İle Birlikte Fiziki Araç Kontrolleri, Tadilatı Gerçekleşen Araçların Fiziki Araç Kontrolleri, Ambulans ve Acil Sağlık Araçları Kontrolleri, ADR Taşıt/Araç Uygunluk Kontrolleri (T9) vb. hizmetler verilmektedir.

Araç Kontrol Hizmetleri Grupları:

- ✚ ADR araç/taşıt uygunluk faaliyetleri,
- ✚ Ambulansların ilk/periodyk kontrolleri,
- ✚ Tadilat görmüş araçların fiili ve dosya kontrolleri,
- ✚ Karayolu Uygunluk Belgesi için fiziki Araç Kontrolü,
- ✚ Montaj projelerinin onayı için fiziki Araç Kontrolü,
- ✚ Tehlikeli Atık Taşıma Araç Kontrolü,
- ✚ ATP Periyodik ve İstisnai Muayeneleri,
- ✚ Damperli Araçlar İncelemesi,
- ✚ Okul Taşıtları Görüş Alanı
- ✚ Yaş sebze/meyve taşıyan araçların kontrolleri vb. olarak listelenmektedir.

Her bir aracın şase numarası bazlı olarak hizmet alması şeklinde faaliyetler gerçekleştirilmektedir. TSE-AKM'ler bulunduğu illerde hizmetin hızını ve kalitesini arttırmıştır. Randevu sistemi ile hizmet vermeye başlanmıştır. TSE-AKM'lerin hayata geçirilmesi ile, daha önce Enstitümüzce sağlanmakta olan araç kontrol faaliyetleri hizmetlerinin kalitesi, niteliği ve niceliği artmıştır.

TSE-AKM'lerde verilen hizmetlerde; yeni yazılımla, randevu sistemi devreye alınmış olup, yeni yazılımın kullanılmaya başlandığı faaliyetlerde hizmet takibi kolaylaşmıştır. Elektronik olarak tüm faaliyetler kayıt altına alınmakta ve kayıtlar çağırıldığında ulaşılabilir. Elektronik olarak tüm faaliyetler kayıt altına alınmakta ve kayıtlar çağırıldığında ulaşılabilir.

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkez Başkanlığına bağlı Araç Kontrol Merkezi İşletmeleri Grup Başkanlığı; AKM işletmelerinin sevk ve idaresini yürütmekte; AKM'lerin eğitim, denetim, yazılım ve donanım gibi belirli ihtiyaçlarını sağlamaktadır.

TSE-AKM'lerin hayata geçirilmesi ile, daha önce Enstitümüzce sağlanmakta olan araç kontrol faaliyetleri hizmetlerinin kalitesi, niteliği ve niceliği artmıştır. TSE-AKM'lerde verilen hizmetlerde; yeni yazılımla, randevu sistemi devreye alınmış olup, tüm faaliyetlerde yazılımın kullanılması ile hizmet takibi kolaylaşacaktır. Hizmet noktası sayısının Türkiye genelinde artmış olması ile, vatandaşların hizmet alımı kolaylaşmıştır; 64 ilde, 65 merkezde işletmeciler aracılığı ile, 5 ilde de kurumumuza ait TSE-AKM'lerde; Türkiye araç yoğunluğunun %95,7'sine ulaşılmaktadır.

**Şekil 4. TSE-AKM Referans ve Eğitim Merkezleri**



Yukarıdaki şekilde yeşil ile renklendirilen yerler 2019 yılı ihalesini kazanmış işletmeciler aracılığıyla hizmet verilen illeri, mavi ile renklendirilen yerler 2007 yılından beri hizmet verilmekte olan illeri, kırmızı ile renklendirilenler TSE AKM Eğitim ve Referans Merkezlerini göstermektedir.

#### **Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı**

Bilişim teknolojileri kullanımının her geçen gün hızla arttığı ve bu teknolojilerin ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasının önemli olduğu çağımızda, bu alanda faaliyet gösteren kuruluşları ve ürünlerini ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde test edip, belgelendirmek amacıyla Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler;

- ✚ Belgelendirme Hizmetleri
  - Ürün Belgelendirme
  - Süreç Belgelendirme
  - Personel Belgelendirme
  - Yönetim Sistemi Belgelendirmesi
- ✚ Test Hizmetleri
  - Güvenlik Testleri
  - Sızma (Penetrasyon) Testleri
  - Performans Testleri
  - Fonksiyonel Testler
- ✚ Eğitim

hizmetleridir. Bu hizmetler kapsamında yürütülen faaliyetler yan sayfada verilmiştir.

## BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

**TS ISO/IEC 15408 Serisi BT Ürünlerinin Güvenliği için Değerlendirme Kriterleri (Ortak Kriterler)**

**TS ISO/IEC 15504-SPIICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi**

**TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri**

**TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi**

**TS ISO/IEC 40500 Web İçeriği Erişilebilirlik ve Kullanılabilirlik Kılavuzları (TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318)**

**TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü**

**TS ISO/IEC 19790 Kritik Verilerin Güvenliğini Sağlayan Kripto Modülleri**

**Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi**

**Sızma Testi Uzmanı ve Firması -Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi**

**TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi**

**TS ISO/IEC 27017 Bulut Hizmetlerinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Eğitimi**

**TS ISO/IEC 27018 Bulut Hizmetlerinde Kişisel Verilerin Korunması Yönetim Sistemi Eğitimi**

**TS ISO/IEC 27019 Enerji Sektörü Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Eğitimi**

**TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi**

**TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi**

**Kaynak Kod Emanetçiliği (ESCROW Sistemi)**

**PARDUS Göç Uzmanı Sınav ve Belgelendirmesi**

## TEST FAALİYETLERİ

**Performans Testleri (TS 13298 EBYS Standardı Kapsamında ve Her Türlü Yazılımlara Uygulanacak Performans Testleri)**

**Fonksiyonel Testler (TS 13298 EBYS Standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi Standardı Kapsamında Yazılımlar)**

**Sızma Testleri (TS 13638 Standardı Kapsamında Ürünlere/Sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri)**

**Ortak Kriterler Değerlendirmesi**

**Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi**

## EĞİTİM FAALİYETLERİ

**Beyaz Şapkalı Hacker – Sızma Testi Uzmanı Eğitimi**

**TS 13298 EBYS Eğitimi**

**TS ISO/IEC 15408 Ortak Kriterler ve TS ISO/IEC 18045 Eğitimi**

**TS ISO/IEC 25051 Kullanıma Hazır Yazılım Ürünü Kalite Eğitimi**

**TS ISO/IEC 15504 SPIICE ve TS ISO/IEC 12207 Eğitimi**

## **Eğitim Dairesi Başkanlığı**

Enstitü personelinin başta olmak üzere, kurum/kuruluşların modern yönetimin gereklerine uygun, yenilikçi ve gelişmeye açık bir formasyon kazanmalarına yönelik eğitimler verilmekte ve personel belgelendirme faaliyetleri sürdürölmektedir. Bu kapsamda verilen bazı temel eğitimler ve personel belgelendirme faaliyetlerine ilişkin bazı hizmet alanları aşağıda sunulmuştur.

- ✦ Yönetim Sistemleri ve Uygulama Konuları Eğitimleri
- ✦ Uygunluk Değerlendirme Eğitimleri
- ✦ Eğitim alıştayları
- ✦ Ürün/Hizmet/Metod Standardları Uygulama Konuları ve Teknik İnceleme/Muayene Uzmanı Eğitimleri
- ✦ Kişisel Gelişim Eğitimleri
- ✦ CE Direktifleri Kapsamında Verilen Eğitimler
- ✦ Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Muayene Eğitimleri
- ✦ Metroloji Konuları ve Metroloji ile İlgili Belirsizlik Eğitimleri
- ✦ Dijital Dönüşüm Yönetimi Eğitimleri
- ✦ Laboratuvar/Deney Metod Eğitimleri (Teorik Eğitimler)
- ✦ Laboratuvar/Deney Metod Eğitimleri (Uygulamalı Pratik Eğitimler)
- ✦ Bilişim Teknolojisi Eğitimi/alıştay
- ✦ Yayınlanmış Kılavuzlara Yönelik Eğitimler
- ✦ TÜRKAK Akreditasyonu ve EOQ Kategorileri Kapsamında Yer Alan Yönetim Sistemleri Tetkik Görevlisi/Baş Tetkik Görevlisi Eğitimleri
- ✦ TÜRKAK Akreditasyonu ve EOQ Kategorileri Kapsamında Yer Almayan Yönetim Sistemleri Tetkik Görevlisi/Baş Tetkik Görevlisi Eğitimleri
- ✦ Organik Tarım Kontrolörü Eğitimi
- ✦ Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı Eğitimi
- ✦ Su Ürünleri Yetiştiriciliğinde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü Eğitimi
- ✦ İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü Eğitimi
- ✦ Sera Gazı Hesaplama Uzmanı Eğitimi
- ✦ Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü Eğitimi
- ✦ ADR Tank Muayene Uzmanı (ADR Tank Tasarım Uzmanı, Akaryakıt Tankerleri, LPG Tankerleri ve Basınçlı Metalik Tanklar) Eğitimi
- ✦ ADR Genel Farkındalık, Tank Muayene ve ADR Araç İnceleme Eğitimi
- ✦ IPARD Proje Danışmanı Eğitimi
- ✦ Yangın Söndürme Cihazları Muayene, Bakım, Test ve Dolum Personeli Eğitimi
- ✦ Tehlikeli Madde Taşıyan Ambalajların Tasarımı Eğitimi
- ✦ Kaynak Koordinasyon Personeli Eğitimi
- ✦ Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları Yönetim Sistemi Yöneticisi/Tetkik Görevlisi Eğitimi
- ✦ Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi Eğitimi
- ✦ Otomotiv sektöründe "Yetkili Teknik Sorumlu (AİTM, MARTOY, TORTOY, MOTOY) Eğitimi ve Sınavı"
- ✦ İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişi Eğitimi
- ✦ Araç Tip Onay ve Araç Proje Başvuru Süreçleri Eğitimi
- ✦ Araçlarda Yakıt Sistemi Tadilatı Eğitimi
- ✦ Bilişim Teknolojisi Eğitim/ alıştay

### **Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı**

Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı;30 Kasım 2017 tarihinde, Enstitümüz ve Savunma Sanayii Başkanlığı (SSB) arasında imzalanan İşbirliği Protokolü neticesinde, Bursa ili Yenişehir ilçesinde 4.358.000 m<sup>2</sup> arazi üzerinde kurulması planlanan, otomotiv ana ve yan sanayisinin test, belgelendirme ve Ar-Ge ihtiyaçlarını karşılayacak, 'Tam Araç Tip Onayı' verebilecek, aynı zamanda savunma sanayinin ihtiyaçlarını da dikkate alacak Otomotiv Test Merkezine (Kara Araçları Test Merkezi) ilişkin tüm iş ve işlemlerin yürütülmesi ve koordine edilmesine yönelik faaliyetleri sürdürmektedir.

Otomotiv Test Merkezinin (Kara Araçları Test Merkezi) kurulmasıyla; yerli üreticilerimizin yurtdışı test merkezlerine olan bağımlılığından kurtulacağı, test amacıyla yurt dışına giden önemli bir maddi kaynağın ülkemizde kalacağı ve bu suretle ülkemiz otomotiv ve savunma sanayinin yüksek katma değer üreten, sürdürülebilir rekabet gücü bulunan ve gelişmiş Ar-Ge yeteneğine sahip bir yapıya ulaşacağı değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda ilgili birim Otomotiv Test Merkezinin kurulumu için gerekli iş ve işlemlerin sektörden gelen talepler de dikkate alınarak gerçekleştirilmesinden ve takip edilmesinden sorumludur.

#### **1.5.3. Destek Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler**

Söz konusu standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerinin sunulması esnasında aşağıda belirtilen birimler tarafından icracı birimlere ilgili mevzuat çerçevesinde destek ve koordinasyon hizmeti sunulmaktadır.

Bu çerçevede değerlendirilen sorumlu birimler;

- ✚ Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- ✚ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- ✚ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- ✚ Hukuk Müşavirliği
- ✚ Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- ✚ Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı
- ✚ İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
- ✚ Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı'dır.

### **Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı**

Enstitümüzü uluslararası arenada hak ettiği saygın yere ulaştırma gayreti ile Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ TSE'nin Tüm Uluslararası İlişkilerinin Koordine Edilmesi,
- ✚ İkil ve Çok Taraflı Anlaşmalar Çerçevesinde Yurt İçinde ve Yurt Dışındaki Çalışmaları Takip Edilmesi,
- ✚ İkil Anlaşmaların Hazırlanması ve İmzalanması Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Uluslararası Toplantı vb. Aktivitelere TSE'den Katılımın Temin Edilmesi,
- ✚ TSE'nin Üyesi Olduğu Bölgesel veya Uluslararası Kuruluşların Her Türlü Aktivitelerine Aktif Katılımın Sağlanmasının Organize Edilmesi,

- ✚ TSE'nin Yurt Dışı Temsilciliklerinin Tüm Faaliyetlerinin Harcama Birimi Olarak Takip ve Koordine Edilmesi,
- ✚ Mevcut Çözüm Ortakları ile İlgili Faaliyetlerin Koordine ve Takip Edilmesi,
- ✚ Uluslararası İlişkiler Kapsamında Tüm TSE Birimlerine Destek Hizmetinin Verilmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

### **Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı**

Enstitü faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını sağlamak amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Stratejik Planlama Çalışmalarının Koordinasyon Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Birim Faaliyet Raporu Hazırlık Çalışmalarının Koordinasyon Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Birim Faaliyet Raporlarını Konsolide Ederek Bu Doğrultuda İdare Faaliyet Raporunun Hazırlanması,
- ✚ Enstitü Faaliyetleri ile İlgili Bilgi ve Verilerin Toplanması, Tasnif Edilmesi ve Üst Yönetim Tarafından Talep Edilmesi Halinde Analiz Edilerek Raporlanması,
- ✚ Enstitü Bünyesinde İç Kontrol Sisteminin Kurulması ve Sürdürülmesi Adına Yapılan Çalışmaların Yürütülmesi,
- ✚ Resmi İstatistik Programı Kapsamında TÜİK ile İşbirliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Diğer Bakanlıklar ile Yürütülen Koordinasyon Faaliyetlerinin Sürdürülmesi,
- ✚ İcraat Programları ve Strateji Belgeleri Bünyesinde Sürdürülen Faaliyetlerin Koordinasyonu,
- ✚ Performans Programı Hazırlık Çalışmalarının Yürütülmesi,
- ✚ Mali Durum ve Beklentiler Raporu Hazırlık Çalışmalarının Yürütülmesi,
- ✚ Performans Programının İzlenmesi Adına Yapılan Çalışmaların Yürütülmesi,
- ✚ Mali Analiz Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Enstitü Bütçesinin Hazırlanması,
- ✚ Ayrıntılı Harcama veya Finansman Programının Hazırlanması,
- ✚ Bütçe İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi ve Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Ödenek Gönderme Belgesinin Düzenlemesi,
- ✚ Gelirlerin Tahakkuku ile Gelir ve Alacakların Takip İşlemlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Yatırım Programı Hazırlıklarının Koordinasyonunun Sağlanması,
- ✚ Uygulama Sonuçlarının İzlenmesi ve Yıllık Yatırım Değerlendirme Raporunun Hazırlanması,
- ✚ Bütçe Uygulama Sonuçlarının Raporlanması; Sorunları Önleyici ve Etkililiği Artırıcı Tedbirlerin Üretilmesi,
- ✚ Enstitünün Mali İş ve İşlemlerinin Diğer İdareler Nezdinde Yürütülmesi ve Sonuçlandırılması,
- ✚ Enstitünün Gelir ve Alacaklarının Tahsilinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Gider ve Borçların Ödenmesi İş ve İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Mal Yönetim Dönemine İlişkin İcmal Cetvellerinin Hazırlanması,
- ✚ Enstitü Kesin Hesabının Hazırlanması,
- ✚ Mali İşlemlerin Muhasebeleştirilmesi,
- ✚ Mali İşlemlerin Raporlanması,

- ✚ Taşınmazların Muhasebe Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Mali İstatistiklerin Hazırlanması ve Mali İşlemlerin Raporlanması,
- ✚ Kamu Mali Yönetimiyle İlgili Mevcut Mevzuatı Gözden Geçirilmesi, Uygulanmasında Ortaya Çıkan Sorunların Giderilmesi Amacıyla Yapılacak Çalışmalara Katılım Sağlanması,
- ✚ Mali Kanunlarla İlgili Diğer Mevzuatın Uygulanması Konusunda Üst Yöneticiye ve Harcama Yetkililerine Gerekli Bilgilerin Sağlanması,
- ✚ Taşınır Kaydının Tutulması İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Harcama Birimlerinin Taşınır İşlemlerinin Yönlendirilmesi,
- ✚ Harcama Birimlerinin Taşınır Hesaplarının Konsolide Edilmesi,
- ✚ Taşınır Kesin Hesap Cetveli İle Taşınır Hesabı İcmal Cetvelinin Üst Yönetici Adına Hazırlanması
- ✚ Taşınır Mal Yönetmeliğinin Uygulanmasında, Bilgisayar Program Ve Sistemlerinin Mevzuata Uygun Olarak Kayıt Ve İşlemlerin Yapılması,
- ✚ Taşınır Mal Yönetmeliği Uygulamalarında Görülen Aksaklık ve Sorunları Giderici Önlemlerin Alınması ve Yetkisi Dışında Olanlar İçin Gerekli Önerilerde Bulunulması,
- ✚ Mal Yönetim Dönemine İlişkin İcmal Cetvellerini Hazırlamak
- ✚ Taşınır Kayıt Kontrol Yetkililerinin Yapacakları Çalışmaların Eksiksiz ve Aksatmadan Yürütülmesi İçin Gereken Önlemlerin Alınması, Birimler Arası Koordinasyon ve İşbirliğinin Sağlanması,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

### **Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı**

Türk Standardları Enstitüsünün merkez ve taşra teşkilatlarının birbirleri ve Enstitü dışı tüm kurum ve kuruluşlar ile hızlı ve düzenli bilgi alışverişinin sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından aşağıda verilen hizmetler sunulmaktadır.

- ✚ Türk Standardları Enstitüsü Merkez ve Taşra Teşkilatlarında Yürütülen Faaliyetlerin Etkinliğini ve Verimliliğini Arttırmaya Yönelik IT Projelerinin Geliştirilmesi, Bakımı ve Güncellenmesi Çalışmaları Yapılması,
- ✚ Bilgisayar Yazılımları ile Bilgisayar ve Çevre Donanımlarının Teknik Şartnameleri Hazırlanması, Kabul Testleri, Kurulumları, Taşınır Mal Kayıt Programına Girişlerinin ve Dağıtım Çalışmalarının Yapılması,
- ✚ Merkez ve Taşra Teşkilatında Bulunan Bilgisayar ve Çevre Donanımlarına Ait Teknik Servis Hizmeti 'Yerinde' ve 'Teknik Serviste' Olmak Üzere Verilmesi,
- ✚ Mevcut Bilgisayarların Doğru ve Kurumsal İmajlarla Yüklenmesi ve Kurumumuzdaki Bilgisayar Envanterinin İzlenmesi ve Raporlanabilir Olması,
- ✚ Kurumdaki bilgisayar envanterinin izlenmesi ve raporlanabilir hale gelmesi,
- ✚ Yerel, Geniş, Mobil ve Kablosuz Network Altyapısının Yönetimi, Modernizasyonu ve Bakımı,
- ✚ Mevcut ve Yeni Faaliyet Alanları ile Alakalı Uygulama Yazılımları ve Portal Projelerinin Analizi ve Geliştirilmesi,
- ✚ Birimlerden Talep Edilen Yazılım Geliştirme Taleplerinin Analizi, Geliştirilmesi, Test Edilmesi ve Devreye Alımı,
- ✚ Kullanıcılardan Gelen İstek, Öneri veya Hata Bildirimlerinin Uygulama Destek Ekibi ile Karşılanması,

- ✚ Kurumsal Web Sitesi İçerik Yönetiminin Altyapı Desteğinin Verilmesi,
- ✚ Kurumda Çalışan Personeller için E-İmza ve Mobil İmza İlk Başvuru ve Yenileme Taleplerinin TÜBİTAK KamuSM' ye İletilmesi ve Takip İşlemlerinin Yapılması,
- ✚ Türksat ile e-Devlet entegrasyonu yapılarak TSE hizmetlerinin e-Devlet üzerinden sunulması
- ✚ uygulamadestek@tse.org.tr e-postası üzerinden tüm personele bilişim destek hizmeti verilmesi,
- ✚ Veri ambarı ve raporlama projesi kapsamında verianaliz.tse.org.tr adresi üzerinde her birim için klasörler içinde rapor oluşturulması,
- ✚ Talep Yönetim Sistemi üzerinde kullanıcı istek/hata/öneri karşılanması
- ✚ Yönetici ve birimlerden gelen rapor isteklerinin karşılanması,
- ✚ Bilgi güvenliğine yönelik altyapı hizmetlerinin sunulması, takibi ve iyileştirilmesi,
- ✚ E-posta, aktif dizin kullanıcı hesaplarının yönetilmesi,
- ✚ Uygulama yük dengeleme çözümlerinin sunulması,
- ✚ Ticaret Bakanlığı'nın Tareks Sistemi ile BelgeNET İthalat Modülü web servisi aracılığı ile veri alışverişinin devam ettirilmesi,
- ✚ Ticaret Bakanlığı ile BelgeNET HYB modülü veri alışverişinin sürdürülmesi,
- ✚ Karayolları Genel Müdürlüğü'ne araç teknik özellik tespit raporu bilgilerinin sunulması,
- ✚ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile asansör muayene sonuçlarının paylaşılması,
- ✚ Ticaret Bakanlığı Tek Pencere entegrasyonu ile İthal Araç ve Gübre ithalatı konularında karşılıklı veri aktarılması,
- ✚ Kurumda çalışan personeller için e-imza ve mobil imza ilk başvuru ve yenileme taleplerinin Tübitak KamuSM'ye iletilmesi ve takip işlemlerinin yapılması,
- ✚ Kamu İhale Kurumu (KİK) ile belge numarasına ait firma ve belge bilgilerinin paylaşılması,
- ✚ Türkiye Noterler Birliği ile Tip onay belgelerinin sorgulama sonuçlarının paylaşılması,
- ✚ KOSGEB ile yapılan entegrasyonla Belge Sorgulama bilgilerinin paylaşılması,
- ✚ Devlet Malzeme Ofisi ile belge numarasına ait firma ve belge bilgilerinin paylaşılması,
- ✚ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile HYB bilgilerinin paylaşılması,
- ✚ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından HYB Belgelerinin sorgulanması için servis yazılması,
- ✚ Türkiye Noterler Birliği ile HYB belgelerinin sorgulama sonuçlarının paylaşılması,
- ✚ Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ile HYB belgelerinin sorgulama sonuçlarının paylaşılması için protokol yapılması, servis oluşturulması,
- ✚ Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ile entegrasyon yapılarak Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlüklerinin Ürün Takip Sistemi üzerinden Teknik Personel sorgulamasının sağlanması,
- ✚ Tarım ve Orman Bakanlığı ile Türk Standardlarına Uygunluk Belgesi bilgilerinin paylaşılması,
- ✚ 9001 ve Çevre Yönetim Sistemi Belgelerinin KİK ile paylaşılması
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması



## **Hukuk Müşavirliği**

Enstitünün hukuki işlem ve hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla Hukuk Müşavirliği tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitü Birimlerince Sorulan Hukuki Konular Hakkında Yazılı Görüş Bildirilmesi,
- ✚ Enstitünün Menfaatlerini Koruyucu, Anlaşmazlıkları Önleyici Hukuki Tedbirleri Zamanında Alınması, Anlaşma ve Sözleşmelerin Yapılmasına Yardımcı Olunması,
- ✚ Enstitü Birimlerince Hazırlanan Düzenleyici İşlem Taslakları Hakkında Görüş Bildirilmesi,
- ✚ Enstitünün Taraf Olduğu Dava ve İcra Takiplerinde Enstitü'nün Temsil Edilmesi,
- ✚ Enstitü Birimlerinin Yazılı İstekleri Üzerine Anlaşma, Protokol, Şartname, Vekâletname, İbraname ve Sair Belgelerin Hazırlanmasına Yardımcı Olunması,
- ✚ Takibinde TSE'nin Menfaati Bulunmayan, Yıllardır Sürüncemede Kalan, Hukuken ve Fiilen Tahsil İmkânı Olmayan, Takip Masraflarının Asıl Miktardan Fazla Olduğu Dava ve İcra Dosyalarını Tespit Edip, Miktarı 3000,00TL'ye Kadar Olanlardan Avukatı ve I. Hukuk Müşavirinin Teklifi, Genel Sekreterin Uygun Görüşü ve Başkanın Onayı ile Miktarın Terkin Edilerek Dosyanın Arşive Kaldırılması, Miktarın 3000,00 TL'den Fazla ve Gayrimenkullere Dair Davalarda Yönetim Kurulu Oluruyla Terkin ve Arşiv İşlemlerinin Yapılmasının Sağlanması,
- ✚ İdarenin Taraf Olduğu Adli ve İdari Davalarda, İç ve Dış Tahkim Yargılamasında, İcra İşlemlerinde ve Yargıya İntikal Eden Diğer Her Türlü Hukuki Uyuşmazlıklarda İdarenin Temsil Edilmesi, Dava ve İcra İşlemlerinin Vekil Sıfatı ile Takip Edilmesi,
- ✚ İdarece Hizmet Satın Alma Yoluyla Temsil Ettirilecek Dava ve İcra Takipleri ve Tahkim ile İlgili İşlemlerinin Koordine Edilmesi, İzlenmesi ve Denetlenmesi,
- ✚ İdare Hizmetleri ile İlgili Olarak Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları Tarafından Hazırlanan Mevzuat Taslakları ile Düzenlenecek Her Türlü Sözleşme ve Şartname Taslaklarının, İdare ile Üçüncü Kişiler Arasında Çıkan Uyuşmazlıklara İlişkin İşlerin ve İdare Birimlerince Sorulacak Diğer İşlerin İncelenip Hukuki Mütalaasının Bildirilmesi,
- ✚ Anlaşmazlıkları Önleyici Hukuki Tedbirlerin Zamanında Alınması ve Uyuşmazlıkların Sulh Yoluyla Çözümü Konusunda Mütalaa Verilmesi,
- ✚ İdarenin Amaçlarını Daha İyi Gerçekleştirmek, Mevzuata, Plan ve Programa Uygun Çalışmalarını Temin Etmek Amacıyla Gerekli Hukuki Tekliflerinin Hazırlanması,
- ✚ Hukuk Birimleri, Hukuki Uyuşmazlık Değerlendirme Komisyonunun Sekretarya Hizmetlerinin ve İdaresince Verilen Diğer Görevlerin Yürütülmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

### **Hukuk Müşavirliğine Ait Faaliyet Alanları**

| <b>1.Faaliyet Alanı</b> | <b>2. Faaliyet Alanı</b>   |
|-------------------------|--|
| <b>Davalar</b>          | <b>Hukuki Mütalaalar ve Komisyon Üyelikleri</b>  |
| İdari Davalar           | Başkanlık ve Genel Sekreterlik Makamından Talep Edilen Görüş ve Sair İşler   |
| Hukuk Davaları          | TSE'nin Diğer Birimlerinden Talep Edilen Görüşler  |
| Ceza Davaları           | TSE Disiplin Kurulu, TSE Ürün ve Sistem Belgelendirme(Muhtelif) İtiraz Komisyonları, Uzlaşma Komisyonu, İhale Komisyonu Üyelikleri |
| İcra Takipleri          | Mukakkik, Komisyon Üyesi Olarak Yapılan Diğer İşler  |

### **Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı**

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu vb. yasal mevzuat çerçevesinde; ihtiyaç duyulan altyapı hizmetlerini sağlamak ve gerekli destek hizmetlerini yürütmekte ve bu maksatla aşağıda verilen hususlarda çalışmalarını sürdürmektedir.

- ✚ Gerekli Her Türlü Mal ve Hizmetin, Zamanında, En Uygun Fiyatla ve İhtiyaç Duyulan Kriterlere Göre Tedarik Edilmesi ve Bunların Çağdaş İşletmecilik Anlayışıyla Depolanması,
- ✚ Gayrimenkullerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Değerlendirilmesi, Arsa Tahsis, Satın Alma, Satış, Kiralama, Bakım ve Tadilat İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Enstitü Hizmetlerinde Üretkenliğin Artırılması için Her Türlü Destek ve Teknik Hizmetin Verilmesi,
- ✚ Yeni Hizmet ve Laboratuvar Binalarının İhale Dosyası, Teknik ve İdari Şartname, İş Tanımları, Yaklaşık Maliyet, Metraj ve Keşif İşlemleri, Mimarlık ve Mühendislik, Proje ve Etüt/ Ruhsat/ İskân, Muayene/ Kontrollük ve Kabul İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Santral, Çağrı Merkezi, Aydınlatma, Isınma, Taşıma, Güvenlik, Temizlik, Yemek ve Benzeri Hizmetlerinin Yapılması veya Yaptırılması, Genel Evrak, Merkez ve Taşra Birimlerinin Arşiv Hizmetlerinin Yönlendirilmesi ve Kurum Arşivinin Yönetilmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

### **Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı**

Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulunda ilgili yönetmelik gereğince görev yapan denetçilerin çalışmalarının sonucunda işin özelliğine göre düzenledikleri rapor türleri ve bu doğrultuda sunduğu hizmetler aşağıda verilmiştir.

**Cevaplı Denetim Raporunun Düzenlenmesi:** Enstitünün merkez ve taşra teşkilatına ilişkin yapılan denetimlerde noksan ve hatalı bulunan, düzeltilmesi veya tamamlanması gereken işlemler hakkında düzenlenir. Cevaplı denetim raporu üzerine yapılacak işlemler, rapora verilecek cevaplar ve cevap üzerine denetçi tarafından yapılacak işlemler, yönerge ile düzenlenir.

**İnceleme Raporunun Düzenlenmesi:** Başkan veya Kurul Başkanı tarafından incelenmesi istenilen konular, mevzuatın uygulanmasında görülen noksanlık ve aksaklıklara ilişkin olarak doğrudan denetçi tarafından belirlenen konular, mevzuat çerçevesinde yapılan incelemeler ve diğer denetimler neticesinde tespit edilen hususlar, şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan çalışmalar sonucunda soruşturma açılmasına gerek görülmeyen durumlar hakkında düzenlenir.

**Suç Duyurusu Raporunun Düzenlenmesi:** Genel hükümlere göre kovuşturulacak suçlara ilişkin konularda, gereği yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıklarına gönderilmek üzere düzenlenir.

**Soruşturma Raporunun Düzenlenmesi:** Enstitünün merkez ve taşra birimlerinde görevli bütün personel hakkında disiplin suçu ya da kusurlu sayılacak eylem ve davranışları hakkında yapılan soruşturmalar sonucunda düzenlenir.

**Genel Durum Raporunun Düzenlenmesi:** Kurulun bir yıllık çalışma sonuçlarını, Enstitüce uygulanan politikaların ve yürütülen hizmetlerin genel durumunu, varsa alınabilecek önlemlere ilişkin görüş ve önerileri içerecek şekilde Enstitü Başkanına sunulmak üzere Kurulca düzenlenir.

## **İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı**

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitünün Yıllık ve Uzun Vadeli Kadro Planlamasının TSE Personel Yönetmeliği Hükümleri Uyarınca Hazırlanması,
- ✚ Tespit Edilmiş Niteliklere Göre Personelin İşe Alınması,
- ✚ Yeni Alınan Personeli İşe Alıştırmak ve Yükselmesi, İlerlemesi, İşten Ayrılması, Emeklilik ile İlgili İşlemlerin Yürütülmesi,
- ✚ Personelin İstihdam ve Kişisel Durumlarını Belirten Özlük Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Personelin Özlük İşlemleri ile İlgili Hususlarda Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu Tarafından Verilen Talimatların Yerine Getirilmesi,
- ✚ Disiplin İşlemlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Bütün Personelin İzin, Rapor ve Sağlık Durumları ile İlgili İşlemlerinin Yapılması ve Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Enstitünün İşleri ile İlgili Olarak Enstitü Dışından Görevlendirilen Dış İnceleme Elemanları ile İlgili Her Türlü Sekretarya Hizmetlerinin Sağlanması,
- ✚ Hizmet İçi Eğitim Politikasının Belirlenmesi, Birimlerin Görüşleri Çerçevesinde İhtiyaçları da Göz Önünde Tutarak Eğitim Programının Hazırlanması,
- ✚ Personelin Özlük Haklarından Doğan Maaş, İkramiye ve Görev Yolluğu ile İlgili Ödemelerin Yapılmasının Sağlanması,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

## **Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı**

Enstitünün pazarlama ve tanıtım stratejilerinin ana hedeflere uygun olarak belirlenmesi, geliştirilmesi, uygulanması ve kontrol edilmesi, küresel piyasada mevcut ve potansiyel rakipleri tanımak için analizler yapılması amacıyla Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Halkla ilişkileri yaygınlaştırmak, reklam ve propagandaların yerini, zamanını, usul ve şeklini tespit etmek,
- ✚ Enstitünün; yurt içinde ve yurt dışında tertiplenen fuar, sergi ve konferanslara iştirakini sağlamak ve hizmetlerinin tanıtımı ve pazarlamasını yapmak,
- ✚ Özel günlerde (Dünya Standardlar Günü, Tüketici Günü, Kalite Günü vb) yapılacak olan toplantı, konferans, vb. faaliyetlerin organizasyonunu sağlamak,
- ✚ Yurt içinde fuarların ve yarışmaların (Karikatür, Kompozisyon, Afiş, Resim vs) düzenlenmesini sağlamak,
- ✚ Enstitümüzdeki merkez ve taşra tüm birimlerin zarf, bayrak vb. sarf malzeme ve tanıtım materyallerinin temini, alım işleri ve dağıtımını sağlamak,
- ✚ Eğitim kitaplarından kurumsal kartvizitlerimize kadar Enstitümüzün birçok baskı işini Matbaa Birimimiz vasıtası ile gerçekleştirmek,
- ✚ Enstitü faaliyetleri ile ilgili lehte ve aleyhte yapılan yazılı ve görsel medyayı takip etmek,
- ✚ Basın yayın organları tarafından gelen çekim, röportaj, program davet vb. talepleri değerlendirerek, gerekli izin işlemlerini yürütmek.

- ✚ Cevap ve düzeltme hakkı gerektiren haberlerle ilgili hukuk müşavirliği ve diğer ilgili birimlerle koordineli olarak çalışmak,
- ✚ Enstitü yayınlarının baskı işlerini yaptırmak ve abonelere ulaşmasını sağlamak,
- ✚ Enstitü yayınlarına reklam alınmasını sağlamak,
- ✚ Broşür, kitapçık, tanıtım filmleri gibi görsel işitsel materyaller hazırlamak,
- ✚ Enstitümüzden belgeli firmalar hakkında yapılan tüketici şikâyetlerini sonuçlandırmak.
- ✚ 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu uyarınca Enstitümüze yapılan "Bilgi Edinme", "CİMER" (Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme Merkezi) ve "Bize Ulaşın" modülündeki başvuruları değerlendirerek işlemleri süratle sonuçlandırmak ve raporlamasını yapmak,
- ✚ Süreli yayınlar olan Standart Ekonomik ve Teknik Dergisini aylık, Öncü Çocuk Dergisini üç aylık periyotlarla çıkartmak üzere çalışmalar yapmak.
- ✚ Üst yönetimin vizyonu doğrultusunda pazarlama stratejilerinin oluşturulması için çalışma yapmak, ilgili birimlerle iş birliği sağlamak,
- ✚ Görev alanıyla ilgili olarak mevzuatla verilen diğer görevleri yürütmek,
- ✚ TSE başkanı ve üst yönetim tarafından verilen benzeri görevleri yapmak.

#### **1.5.4. Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler**

Koordinatörlükler tarafından;

- ✚ Belgelendirme Faaliyetleri
- ✚ Muayene ve Gözetim Faaliyetleri
- ✚ Deney Kalibrasyon Faaliyetleri
- ✚ Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Faaliyetleri
- ✚ Eğitim Faaliyetleri

gerçekleştirilmektedir.

**Tablo 7. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler**

| <b>Koordinatörlükler</b>               | <b>Marmara Bölge Koor.</b> | <b>Ege Bölge Koor.</b> | <b>Çukurova Bölge Koor.</b> | <b>Akdeniz Bölge Koor.</b> | <b>Güneydoğu Anadolu Bölge Koor.</b> | <b>Doğu Anadolu Bölge Koor.</b> | <b>Karadeniz Bölge Koor.</b> | <b>Kayseri Bölge Koor.</b> | <b>Konya Bölge Koor.</b> | <b>Bursa Bölge Koor.</b> |
|--|----------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Hizmet Türü</b>                     |                            |                        |                             |                            |                                      |                                 |                              |                            |                          |                          |
| <b>Ürün Belgelendirme</b>              | ✓                          | ✓                      | ✓                           | ✓                          | ✓                                    | ✓                               | ✓                            | ✓                          | ✓                        | ✓                        |
| <b>Sistem Belgelendirme</b>            | ✓                          | ✓                      |                             | ✓                          | ✓                                    |                                 | ✓                            | ✓                          | ✓                        | ✓                        |
| <b>Hizmet Yeri Belgelendirme</b>       | ✓                          | ✓                      | ✓                           | ✓                          | ✓                                    | ✓                               | ✓                            | ✓                          | ✓                        | ✓                        |
| <b>Eğitim Faaliyetleri</b>             | ✓                          | ✓                      | ✓                           | ✓                          | ✓                                    |                                 |                              |                            |                          | ✓                        |
| <b>Ulaşım ve Lojistik Faaliyetleri</b> | ✓                          | ✓                      | ✓                           | ✓                          | ✓                                    | ✓                               | ✓                            | ✓                          | ✓                        | ✓                        |
| <b>Muayene ve Gözetim Faaliyetleri</b> | ✓                          | ✓                      | ✓                           | ✓                          | ✓                                    | ✓                               | ✓                            | ✓                          | ✓                        | ✓                        |
| <b>Standard Satış Faaliyetleri</b>     | ✓                          | ✓                      | ✓                           | ✓                          |                                      |                                 |                              | ✓                          |                          | ✓                        |
| <b>Deney Kalibrasyon Faaliyetleri</b>  | ✓                          | ✓                      | ✓                           |                            |                                      |                                 | ✓                            | ✓                          | ✓                        | ✓                        |

## 1.6.Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Kamu mali yönetiminin önemli bir unsuru olan İç Kontrol Sistemi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun beşinci kısmında düzenlenmiştir. Amacının;

- ✚ Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi,
- ✚ Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesi,
- ✚ Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi,
- ✚ Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesi,
- ✚ Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunması

olarak belirlendiği iç kontrol sistemi çalışmaları idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç, iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü olarak da değerlendirilebilir.

Uluslararası tanınırlığa sahip bir kamu kurumu olan TSE, bir yandan ulusal mevzuat hükümlerine bir yandan da uluslararası kurallara uygun hareket etmek durumundadır. Bu çerçevede 5018 sayılı Kanunun ve ilgili Bütçe Kanununun yönetim ve iç kontrolle ilgili düzenlemelere tabi olup işlemlerini buna göre yürütmektedir. Diğer taraftan sunmuş olduğu hizmetlere yönelik sahip olduğu uluslararası akreditasyonların kapsamı ile üyesi olduğu uluslararası kuruluşlarla imzalanan anlaşmalar gereği bir kalite yönetim sistemi ve iç kontrol mekanizmasına sahiptir.

İç değerlendirmelerin yürütülmesi, yapılan çalışmalar ve yönetimin gözden geçirmesi sonucu alınan kararlar düzeltici ve önleyici faaliyetler şeklinde uygulamaya geçirilmektedir.

2018 yılı içinde gerçekleşen üst yönetim değişikliği, Bakanlıkların yapısı ve Çalışma Mevzuatında gerçekleşen değişiklikler ve yenilikler sebebiyle Türk Standartları Enstitüsü tarafından daha önce çalışmalarına başlatılan iç kontrol süreci askıya alınmıştır.

Söz konusu bulgulara istinaden, Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması adına planlanan iç kontrol çalışmalarının 19.09.2018 tarihinde, 334577 sayılı Genelge ile yeniden başlatılmıştır. Enstitümüzde görev alan tüm harcama yetkilileri, diğer yöneticiler ve süreç boyunca görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitümüzün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve iç kontrol eğitim planı hazırlanmıştır. İç kontrol sürecinin daha anlaşılabilir ve verimli olması adına "TSE İç Kontrol Rehberi" ve "İç Kontrol Süreç Haritası"nın hazırlanması için çalışma grubu oluşturulmuş, ilgili dokümanları hazırlamak üzere literatür taraması ve toplantılar yapılmıştır. İç Kontrol Genelgesi'nin yayınlanmasını izleyen süreçte Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan TSE İç Kontrol Rehberi ve üst yönetici tarafından belirlenen İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu duyurulmuştur. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu önderliğinde yapılan toplantıların akabinde birimlere de gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

2021 yılı içerisinde TSE İç Kontrol faaliyetleri kapsamında; Güneydoğu Bölge Koordinatörlüğü, Çukurova Bölge Koordinatörlüğü, Ege Bölge Koordinatörlüğü ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Buna ek olarak Merkez Yerleşkemizde Deney Kalibrasyon Merkez Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı ve

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı ile toplantılar gerçekleştirilmiş, merkez ve taşra birimleri ile yapılan görüşmeler neticesinde, "Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi" çerçevesinde Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinin içerdiği 18 standart ve 79 şart baz alınarak "TSE Taslak Uyum Eylem Planı" hazırlanmıştır. Taslak Uyum Eylem Planının Genel Sekreterlik Makamının değerlendirmesine sunulmasının ve onaylanmasının ardından merkez ve taşra birimlerimizin görüşlerini almak amacıyla tüm ilgililere iletilmiştir.

Merkez ve Taşra Birimlerimizden alınan görüş ve değerlendirmeler sonucunda, Kurumumuzun ilk İç Kontrol Uyum Eylem Planı nihai halini alarak Enstitü Başkanımızın onayına sunulmuştur.

### **Ön Mali Kontrol İşlemleri**

Enstitümüzün Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi gereğince; ön mali kontrol görevi, yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca yerine getirilmektedir. Bu kapsamda, Enstitünün mali karar ve işlemleri, harcama birimleri tarafından Enstitünün bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilmektedir. Buna göre;

- Kanun tasarılarının mali yükünün hesaplanması,
- Mal ve hizmet alımlarında 200.000 TL, yapım işlerinde 500.000 TL'yi aşan taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları,
- Ödenek gönderme belgeleri,
- Ödenek aktarma işlemleri,
- Seyahat kartı listeleri,
- Yurt dışı kira ödemeleri

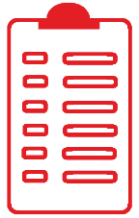
ön mali kontrole tabi tutulmaktadır.

2021 yılı içerisinde TSE Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi doğrultusunda Enstitü birimlerinin ihtiyaçlarına yönelik düzenlenen 24 adet ihaleye ilişkin dosya ile bu işlere ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarıları vb. ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.





## 2.AMAÇLAR VE HEDEFLER





## 2.1. İdarenin Amaç ve Hedefleri

Türk Standardları Enstitüsü 2019-2023 Stratejik Planında 3 stratejik amaç altında 26 stratejik hedef yer almaktadır.

### AMAÇ-1/STANDARDİZASYON

**Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.**

**A-1/H1:** Standardizasyon altyapısını güçlendirmek (SHMB)

**A-1/H2:** İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak(SHMB)

**A-1/H3:** Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak (SHMB)

**A-1/H4:** Yeni teknolojili ürünlere ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak (SHMB)

**A-1/H5:** İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) teknik komitelerinde görev alan/ aktif katılım sağlayan TSE uzman sayısı arttırmak, karma ekonomik komisyon toplantılarında imzalanan mutabakat metinlerinde İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC)'in desteklenmesi yönünde ifadelerin geçmesini sağlamak.(DİDB)

### AMAÇ-2/UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

**Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.**

**A-2/H1:** Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunu sağlamak (DKMB)

**A-2/H2:** Enstitü faaliyetleri kapsamında Ulaşım sektöründe ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme işlemlerinde öncü bir muayene ve belgelendirme kuruluşu olmak (ULMB)

**A-2/H3:** Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak (MGMB)

**A-2/H4:** Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

**A-2/H5:** Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

**A-2/H6:** Hizmet yeri belgelendirme, müşteri dostu marka, müşteri dostu kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak (MGMB)

**A-2/H7:** Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak (MGMB)

**A-2/H8:** İthalat kontrolü hizmetine ilişkin detaylı bilgilerin(mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler) güncel, yeterli ve açık şekilde internet sayfası üzerinde yer almasını sağlamak.( BİDB)

**A-2/H9:** Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak (BMB)

**A-2/H10:** Bilişim teknolojileri sektöründe enstitümüzün ulusal ve uluslararası etkinliğini artırmak (BTTBDB)

**A-2/H11:** Eğitim hizmetlerinde ulusal ve uluslararası alanda etkinliği artırmak (EDB)

**A-2/H12:** Savunma Sanayii Başkanlığınca Kara Araçları Test Merkezi projesinin Savunma Sanayi İcra Komitesine arz edilmesine ve yatırım kararı alınmasına müteakip projenin 1. fazını hayata geçirmek. (OTMDB)

### **AMAÇ-3/KURUMSAL KAPASİTE**

**Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.**

**A-3/H1:** Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak enstitü hizmet kalitesini artırmak (BİDB)

**A-3/H2:** Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak (DHDB)

**A-3/H3:** Enstitünün tüm birimlerinin(idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak (DHDB)

**A-3/H4:** Hizmet odaklı bir yaklaşım ile enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak (TPYDB)

**A-3/H5:** Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak (İKDB)

**A-3/H6:** Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek (SGDB)

**A-3/H7:** Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik çalışmalarda bulunmak (DİDB)

**A-3/H8:** Değişen rekabet şartlarına uyum sağlayabilmek adına Enstitünün daha etkin ve hızlı hizmet sunumunu sağlayacak, nitelikli ve alanında uzman personel altyapısını güçlendirecek mevzuat düzenlemelerini gerçekleştirmek (HM)

**A-3/H9:** Türkiye'nin üretimde yerleştirme, ihracat, ithalat ve piyasa gözetimi alanında ihtiyaç duyacağı hizmetlerin etkin karşılanmasına ve Enstitünün ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik olarak yeniden yapılandırma çalışmalarını yürütmek (Genel Sekreterlik)

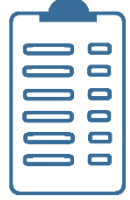
## 2.2. Temel Politika ve Öncelikler

Enstitümüz hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler Stratejik Planda belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Diğer taraftan politika ve önceliklerin belirlenmesinde mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaya yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikler şunlardır:

- ✚ Standardizasyon kuruluşu olarak, üyesi bulunduğumuz bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları aracılığıyla standardizasyon sürecinde ülke olarak proaktif bir rol oynayabilmemiz için, sanayici ve diğer paydaşlarımızın bu sürece etkin katılımının sağlanması,
- ✚ Türkiye'nin ve sanayinin geleceğine yön verecek olan kurumsal dönüşümümüzün beşeri, teknik ve kurumsal alt yapısına ilişkin çalışmaların hızlandırılması,
- ✚ Küreselleşme sürecinin şekillendirdiği yeni rekabet koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlayabilmek için ülkemizin ticari ilişkilerinin yoğun olduğu ülke ve bölgelerde yurt dışı teşkilatımızın güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- ✚ Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,
- ✚ Güvenilirlik, tarafsızlık, gizlilik, bağımsızlık ve her türlü ayrımcılıktan uzak olarak eşit muamele ilkelerinden taviz verilmemesi,
- ✚ Hizmet gereklerine uygun sayı ve nitelikte personel istihdam edilmesi,
- ✚ Kısa ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek amacı doğrultusunda etkin bir kurum kültürü oluşturarak, personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yapılması ve çalışan memnuniyeti ve sürekliliğinin artırılması,
- ✚ Kurumsal seviyede sürekli gelişim ve iyileştirme hedefi doğrultusunda, iç ve dış bütün müşteri ve paydaşlarımız için geri bildirim mekanizmasını işleterek gerekli düzenlemelerin yapılması,
- ✚ Hizmetlerin sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanarak, kaliteli, hızlı ve entegre hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği, etik ve şeffaf bir yönetim yapısının oluşturulması,
- ✚ Kalite ve standardizasyon bilincinin yerleştirilmesi, geniş kitlelere ulaştırılması, sürekliliğinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması,
- ✚ Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretiminin sağlanması



**3.FAALİYETLERE İLİŞKİN  
BİLGİ VE  
DEĞERLENDİRMELER**







### **3.1.Mali Bilgiler**

#### **Bütçe Uygulama Sonuçları**

Enstitümüzün 2021 yılı tahmini bütçesi analitik bütçe kod yapısına göre hazırlanmış ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na teslim edilmiştir. Enstitü bütçesi, 31.12 2020 tarihli ve 31351 (mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bütçe Kanunu ile yasalaşmıştır. Resmi Gazete 'de yayımlanan Enstitü 2021 yılı bütçesi gelir tahmini toplam 540.384.000 TL ve gider tahmini ise 620.425.000TL olarak belirlenmiştir.

#### **Gelir Bütçesi**

Gelir bütçesi, 540.384.000 TL olarak tahmin edilmiş, dönem sonunda bütçe geliri 820.593.245 TL olarak gerçekleşmiştir.

##### **1. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri**

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi (TSE Markası) ve Kalite Uygunluk Belgesi (TSEK) Sistem Belgelendirmesi, Hizmet Yeterlilik Belgesi, İthalat Belgesi Hizmetleri, Laboratuvar Deney Ücretleri, Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim Faaliyetleri, Araç Proje Tasdiki ve Teknik Hizmet Ücretleri, Şartname, Form, Kitap ve Türk Standardı ve Yabancı Standart Satış ve Diğer Hizmet Gelirlerimizden 804.920.636,94 TL elde edilmiştir.

##### **2. Diğer Gelir**

Teminat mektuplarının nakde çevrilmesi, aidat gelirleri, diğer cezalardan 14.947.478,72 TL, kurum mevduatından bu dönem tahakkuk eden faiz tutarı ise 725.130,26 TL olmuştur. Dolayısıyla, kurumun faaliyet dışı gelir toplamı 15.672.608,98 TL olarak gerçekleşmiştir.

**Tablo 8. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması**

| Eko Kodlar |   |   |    | BÜTÇE GELİRLERİ  | 2021(TL)              |
|------------|---|---|----|--|-----------------------|
| <b>3</b>   |   |   |    | <b>TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ</b>                  | <b>804.920.636,94</b> |
| 3          | 1 | 1 | 1  | Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri           | 11.137.997,52         |
| 3          | 1 | 2 | 1  | Teftiş ve denetleme ücret ve payları                   | 197.599.637,39        |
| 3          | 1 | 2 | 2  | Muayene, denetim ve kontrol ücretleri                  | 453.689.156,82        |
| 3          | 1 | 2 | 3  | Avukatlık Vekâlet Ücretleri                            | 1.394.511,67          |
| 3          | 1 | 2 | 4  | Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri | 6.146.811,25          |
| 3          | 1 | 2 | 6  | Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri                  | 130.397.378,85        |
| 3          | 1 | 2 | 7  | Kalite Kontrol Hizmet Gelirleri                        | 238.802,17            |
| 3          | 1 | 2 | 11 | İlan ve Reklam Gelirleri                               | 9.216,00              |
| 3          | 1 | 2 | 99 | Diğer hizmet gelirleri                                 | 4.214.728,56          |
| 3          | 6 | 1 |    | Taşınmaz Kiraları                                      | 92.396,71             |
| <b>5</b>   |   |   |    | <b>DİĞER GELİRLER</b>                                  | <b>15.672.608,98</b>  |
| 5          | 1 | 9 | 3  | Mevduat Faizleri                                       | 725.130,26            |
| 5          | 2 | 6 | 8  | Aidat Gelirleri  | 13.503.759,08         |
| 5          | 9 | 1 | 1  | Kişilerden Alacak Faizi                                | 22.333,14             |
| 5          | 9 | 1 | 99 | Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Çeşitli Gelirler         | 1.225.758,53          |
| 5          | 9 | 1 | 6  | Kişilerden Alacaklar                                   | 69.733,33             |
| 5          | 9 | 1 | 1  | İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar                     | 125.894,64            |
|            |   |   |    | <b>TOPLAM BÜTÇE GELİRİ</b>                             | <b>820.593.245,92</b> |

## **Gider Bütçesi**

2021 faaliyet dönemi için 620.425.000 TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içerisinde Enstitümüzün ihtiyaçları çerçevesinde öz gelirlerinden gider bütçesine likit karşılığı 322.403.100 TL ek ödenek eklenmiş toplam ödenek tutarı 942.828.100 TL olmuştur. Dönem sonunda 710.394.189 TL gider gerçekleşmiştir.

### **1. Personel Giderleri**

- a) Aile ve çocuk yardımı, evlenme, doğum-ölüm, giyim, fazla mesai, huzur hakları, maaş ve ikramiye ödemeleri yapılmıştır.
- b) TSE Personel Yönetmeliği'ne göre istifa veya emeklilik sebepleriyle ayrılan personelimizin hizmet tazminatları ödenmiştir.

### **2. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderleri**

Personelimize ait sosyal güvenlik primleri ödenmiştir.

### **3. Mal ve Hizmet Alımları**

- a) Merkez taşra teşkilatımızda bulunan binalarımız için gerekli demirbaş alımları yapılmıştır. Ayrıca bu teşkilatlarımız için gerekli olan bakım ve onarımlar ile tefrişatlar yapılmıştır.
- b) Enstitünün tanıtılması gayesiyle il ve ilçeler bazında düzenlenen eğitim, seminer, toplantı, TSE belgesi talepleriyle ilgili yurtdışı ve yurtiçi yapılan görevlendirmeler, TSE belgeli mevcut firmaların ara kontrolleri için yapılan görevlendirmeler ile ilgili harcırahlar ödenmiştir.
- c) Eğitim ve seminer masrafları ödenmiştir.
- d) Hizmet ve diğer idare giderleri (kırtasiye, aydınlatma, ısıtma, su, PTT, laboratuvar vb.) ödenmiştir.

**Tablo 9. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri**

| Ekonomik Kodlar |    |  |  | DÖNEM FAALİYET GİDERLERİ                                   | 2021(TL)           |
|-----------------|----|--|--|--|--------------------|
| 01              |    |  |  | <b>PERSONEL GİDERLERİ</b>                                  | <b>398.701.338</b> |
| 01              | 01 |  |  | Memurlar   | 1.535.025          |
| 01              | 02 |  |  | Sözleşmeli Personel  | 359.940.584        |
| 01              | 03 |  |  | İşçiler  | 36.685.336         |
| 01              | 04 |  |  | Geçici Personel  | 540.393            |
| 02              |    |  |  | <b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>  | <b>82.379.372</b>  |
| 02              | 02 |  |  | Sözleşmeli Personel  | 74.422.769         |
| 02              | 03 |  |  | İşçiler  | 7.956.603          |
| 03              |    |  |  | <b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>                        | <b>151.225.829</b> |
| 03              | 01 |  |  | Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları                    | 53.992             |
| 03              | 02 |  |  | Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları                   | 29.813.284         |
| 03              | 03 |  |  | Yolluklar  | 8.775.257          |
| 03              | 04 |  |  | Görev Giderleri  | 1.402.739          |
| 03              | 05 |  |  | Hizmet Alımları  | 104.241.135        |
| 03              | 06 |  |  | Temsil ve Tanıtma Giderleri                                | 324.708            |
| 03              | 07 |  |  | Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri | 6.137.648          |
| 03              | 08 |  |  | Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri                  | 477.065            |
| 05              |    |  |  | <b>CARİ TRANSFERLER</b>                                    | <b>30.350.615</b>  |
| 05              | 03 |  |  | Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler         | 18.068.517         |
| 05              | 06 |  |  | Yurtdışına Yapılan Transferler                             | 12.282.098         |
| 06              |    |  |  | <b>SERMAYE GİDERLERİ</b>                                   | <b>45.187.035</b>  |
| 08              |    |  |  | <b>BORÇ VERME</b>  | <b>2.550.000</b>   |
| <b>TOPLAM</b>   |    |  |  |  | <b>710.394.189</b> |

**Tablo 10. Birim Başına Bütçe Giderleri**

| Kurumsal Kodu |    |    |    | Birim Adı   | 2021(TL)           |
|---------------|----|----|----|---|--------------------|
| 40            | 22 | 00 | 02 | ÖZEL KALEM  | 19.106.264         |
| 40            | 22 | 00 | 04 | DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI                  | 66.446.047         |
| 40            | 22 | 00 | 05 | İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI                   | 18.605.326         |
| 40            | 22 | 00 | 10 | BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI                        | 23.485.135         |
| 40            | 22 | 00 | 15 | EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI                             | 8.253.198          |
| 40            | 22 | 00 | 20 | REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI                | 5.204.418          |
| 40            | 22 | 00 | 23 | STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI                | 5.396.551          |
| 40            | 22 | 00 | 24 | HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ                                     | 6.740.392          |
| 40            | 22 | 00 | 25 | PAZARLAMA VE TANITIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI               | 6.677.442          |
| 40            | 22 | 00 | 61 | KOORDİNATÖRLÜKLER                                     | 267.861.370        |
| 40            | 22 | 00 | 63 | DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI                      | 11.048.626         |
| 40            | 22 | 30 | 00 | DENEY VE KALİBRASYON MERKEZİ BAŞKANLIĞI               | 38.583.236         |
| 40            | 22 | 31 | 00 | BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI                      | 54.981.180         |
| 40            | 22 | 34 | 00 | STANDARD HAZIRLAMA MERKEZİ BAŞKANLIĞI                 | 25.145.800         |
| 40            | 22 | 35 | 00 | MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI                    | 109.374.321        |
| 40            | 22 | 36 | 00 | ULAŞIM VE LOJİSTİK SİSTEMLER MRK. BŞK.                | 33.333.909         |
| 40            | 22 | 37 | 00 | BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TEST VE BELGELENDİRME DAİ. BŞK. | 4.616.793          |
| 40            | 22 | 38 | 00 | OTOMOTİV TEST MERKEZİ BAŞKANLIĞI                      | 1.790.581          |
| 40            | 22 | 39 | 00 | İTHALAT MERKEZ BAŞKANLIĞI                             | 3.743.600          |
| <b>TOPLAM</b> |    |    |    |   | <b>710.394.189</b> |

### 3.2. Faaliyet ve Proje Bilgileri

#### 3.2.1. Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

##### Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı

Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda sunulmaktadır.

**Tablo 11. 2021 Dönemi Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları**

| Teknik Kurul      | Yeni Konu | Revizyon  | Tadil     | Adapte      |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| <b>15/02/2021</b> | 1         | 4         | 12        | 1288        |
| <b>12/04/2021</b> | 0         | 13        | 15        | 1031        |
| <b>06/05/2021</b> | 3         | 2         | 1         | 138         |
| <b>30/09/2021</b> | 3         | 12        | 19        | 1013        |
| <b>02/12/2021</b> | 7         | 10        | 26        | 464         |
| <b>TOPLAM</b>     | <b>14</b> | <b>41</b> | <b>73</b> | <b>3934</b> |

**Tablo 12. 2021 Dönemi Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları**

| Grup Adı  | Yeni Konu | Revizyon  | Tadil     |
|---|-----------|-----------|-----------|
| TK-02: Çevre Teknik Komitesi                          | 0         | 5         | 0         |
| TK-03: Elektrik Teknik Komitesi                       | 2         | 0         | 3         |
| TK-05: Hizmet Teknik Komitesi                         | 1         | 1         | 8         |
| TK-09: İnşaat Teknik Komitesi                         | 0         | 3         | 2         |
| TK-10: Kimya Teknik Komitesi                          | 3         | 6         | 7         |
| TK-11: Maden Teknik Komitesi                          | 0         | 3         | 0         |
| TK-12: İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi | 2         | 4         | 1         |
| TK-13: Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi    | 0         | 2         | 5         |
| TK-14: Metalürji Teknik Komitesi                      | 0         | 0         | 1         |
| TK-15: Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi                 | 1         | 15        | 38        |
| TK-16: Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi         | 0         | 1         | 3         |
| TK-19: Tekstil Teknik Komitesi                        | 0         | 0         | 3         |
| TK-20: Milli Savunma Teknik Komitesi                  | 5         | 0         | 1         |
| TK-22: Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi          | 0         | 0         | 1         |
| <b>TOPLAM</b>   | <b>14</b> | <b>40</b> | <b>73</b> |

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) ve İslam Ülkeleri Metroloji ve Standardizasyon Teşkilatı (SMIIC)'in tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) uzmanlara ve ilgililere iletilir. Söz konusu kuruluşların genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına katılımı koordine etmektedir.

TSE, ISO bünyesindeki politika geliştirme komiteleri olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi), DEVCO (Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi komitelerin üyesi olup bu komitelerin faaliyetlerini güncel olarak takip etmektedir. 2021 yılında da etkileri devam COVID-19 salgını nedeniyle, ISO, IEC, CEN ve CENELEC yönetimlerince alınan kararlar doğrultusunda bazı toplantılar uzaktan, bazıları ise hibrit olarak gerçekleştirilmiştir. Mevcut şartlar göz önünde bulundurularak sadece Kasım ayında gerçekleştirilen CEN ve CENELEC Genel Kuruluna delegasyon başkanı fiziki olarak katılım sağlarken diğer toplantılara sanal olarak katılım gerçekleştirilmiştir. (Haziran ayında sanal olarak gerçekleştirilen CEN ve CENELEC Genel Kurullarına, Eylül ayında sanal olarak düzenlenen ISO Genel Kuruluna ve Ekim ayında hibrit olarak gerçekleştirilen IEC Genel Kurul toplantılarına TSE heyeti uzaktan katılım sağlamıştır.)

Bunlar haricinde, 2021 yılında TSE' den uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşları bünyesindeki idari ve teknik mahiyetteki toplantılara sanal olarak katılım sağlanmıştır.

Enstitümüz aşağıda belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekretarya ve başkanlık görevlerini de yürütmektedir:

**Tablo 13. Enstitümüzün Yürüttüğü CEN ve ISO Teknik Komite Sekreteryalıkları**

| SEKRETERYALIK  | Tarih       | Sorumlu                                     |
|--|-------------|---|
| ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün"         | Ekim 2018   | Tunga GÖKHUN İlknur Aydın                   |
| ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve sebze ürünleri"        | 1988        | Prof. Dr. Behiç MERT<br>Dr. Servet ATAYETER |
| CEN/TC 225 "Otomatik Tanımlama ve Veri Yakalama Teknolojileri" | 2016 Şubat  | Ayşegül İBRİŞİM                             |
| CLC/TC 88 "Rüzgâr Türbinleri"                                  | 2017 Temmuz | Hacı Mehmet AKYAR                           |
| CEN/TC 326 "Doğalgazla Çalışan Araçlar - Dolum ve İşletme"     | 2017 Mart   | Ferhat ARSLAN                               |

Üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olduğumuz Uluslararası ve Avrupa Standartlar Teşkilatlarının Genel Kurul toplantılarında Enstitümüz en üst düzeyde temsil edilmiştir. Bu toplantılar aşağıda verilmiştir;

- ✚ CEN ve CENELEC Olağan Genel Kurulları ve Ortak Oturumu, Sanal Oturum
- ✚ ISO Genel Kurulu ve DEVCO Toplantıları, Sanal Oturum
- ✚ IEC Genel Kurulu Toplantıları, Hibrit Oturum
- ✚ CEN ve CENELEC Genel Kurulları ve Ortak Oturumu, Hibrit Oturum

2021 yılı içerisinde 4 adet yeni ayna komite (MTC182: Sivil Hava Taşıtlarında Kabin Hava Kalitesi-Kimyasal Bileşenler, MTC183 Tesis Yönetimi, MTC184: Döngüsel Ekonomi, MTC185: İçten Yanmalı Motorlar) kurulmuş olup toplam ayna komite sayısı 142'ye yükselmiştir. Ayna Komitelerde 2286 uzman çalışmalara katılmaktadır. Standart hazırlama kuruluşları tarafından hazırlanan taslak dokümanlar, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak gönderilmekte ve Ayna Komiteler tarafından uzlaşa ile oluşturulan ülke görüşüne göre gerekli oylamalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Uluslararası Standart hazırlama faaliyetlerine katılım sağlamak amacıyla 2021 yılında 160 uzmanın ISO, IEC, CEN, CENELEC çalışma gruplarına kaydı yapılmıştır.

01 Ocak – 31 Aralık 2021 tarihleri arasında standart satış, standart aboneliği ve cevaplanan dilekçelerle ilgili performans göstergeleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

| <b>Doküman Satış ve Enformasyon Müdürlüğü 2021 Yılı Performans Tablosu</b>                           |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Performans Ölçütleri/Göstergeleri</b>   | <b>Gerçekleşen Değer</b> |
| <b>Toplam satılan standart sayısı</b>  | <b>15.465</b>            |
| • Online satılan standart sayısı   | 13.585                   |
| • Elden direk satılan yabancı Standard Sayısı  | 498                      |
| • Elden direk satılan Türk Standardı sayısı  | 1.379                    |
| <b>Toplam standart satışı geliri</b>   | <b>9.163.219 TL</b>      |
| • Kredi kartı satışından elden gelir   | 3.991.153 TL             |
| • Banka havalesinden elde edilen gelir   | 2.866.044 TL             |
| • Nakit (elden) satılan yabancı ve Türk Standardı geliri   | 2.306.021 TL             |
| <b>Toplam cevaplan dilekçe sayısı</b>  | <b>2.105</b>             |
| Eposta ile cevaplanan dilekçe (soru, istek, talep, şikâyet, öneri, talep, teklif vb.) sayısı         | 1.250                    |
| Bilgi edinme aracılığıyla cevaplanan dilekçe (soru, istek, talep, teklif şikâyet, öneri, vb.) sayısı | 855                      |

**Tablo 14. Yürürlükteki Türk Standartları**

| <b>Standart Türü</b>                                 | <b>Sayısı</b> |
|--|---------------|
| <b>Yürürlükteki Türk Standartları(Adapte Dahil)</b>  | 37.694        |
| <b>Yürürlükteki Türk Standartları(Adapte Hariç)</b>  | 15.152        |
| <b>Sentez Standart Sayısı</b>                        | 7.392         |
| <b>Kaynağı ISO ve IEC Olan Türk Standartları</b>     | 5.419         |
| <b>Kaynağı CEN ve CENELEC Olan Türk Standartları</b> | 24.883        |
| <b>Kaynağı SMIIC olan Türk Standartları</b>          | 21            |



**Tablo 15. Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Yürürlükteki Standartlar**

| Standart Türü   | Sayısı  |
|---|---|
| Türk Standardı Olarak Adapte Edilen ISO/IEC Standartları              | Adapte: 3.801<br>Tercüme: 1.618                     |
| Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Avrupa Standartları (CEN/CENELEC) | Adapte: 18.728<br>Tercüme:6.155                     |
| Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Avrupa Standartları Oranı         | %98   |
| Sentez Milli Standartlar  | Yeni: 14<br>Revizyon: 40<br>Tadil: 73<br>İptal: 468 |

**Tablo 16. CEN Oy Gücü Dağılımı<sup>3</sup>**

| CEN- Üye Ülke    | Oy Gücü (%) |
|------------------|-------------|
| Almanya          | 13,54       |
| Türkiye          | 13,37       |
| Fransa           | 10,82       |
| Birleşik Krallık | 10,79       |
| İtalya           | 9,56        |
| İspanya          | 7,60        |
| Polonya          | 6,09        |
| Romanya          | 3,10        |
| Hollanda         | 2,80        |

**Tablo 17. CENELEC Oy Ağırlığı Dağılımı**

| CENELEC- Üye Ülke  | Oy Ağırlığı |
|--|-------------|
| Fransa, Almanya, İtalya, Türkiye, Birleşik Krallık                                 | 29          |
| Polonya, İspanya   | 27          |
| Romanya  | 14          |
| Hollanda   | 13          |
| Belçika, Çek Cumhuriyeti, Yunanistan, Macaristan, Portekiz                         | 12          |
| Avusturya, Bulgaristan, İsveç, İsviçre   | 10          |
| Hırvatistan, Danimarka, Finlandiya, İrlanda, Litvanya, Norveç, Slovakya, Sırbistan | 7           |
| Kıbrıs, Estonya, Makedonya, Letonya, Lüksemburg, Slovenya                          | 4           |
| İzlanda, Malta   | 3           |

Görüldüğü üzere, ülkemiz CEN ve CENELEC nezdinde üye 34 ülke arasında oy gücü en yüksek ülkeler arasında bulunmaktadır.

### 3.2.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

#### **Belgelendirme Merkezi Başkanlığı**

2021 yılı içerisinde Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yenilenebilir enerji alanında belgelendirme programı geliştirilmiş ve alanlarda TÜRKAĞ 'tan ve GAC kuruluşundan akredite olunmuştur. Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin detaylı bilgi arka sayfada verilmiştir.

<sup>3</sup> CEN'e üye ülkelerin oy gücü olarak % dağılımı verilmektedir. Tabloda 34 üye ülke arasından oy gücü en yüksek ülkeler verilmiştir.

**Tablo 18. 2021 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Ürün Belgesi Sözleşme Sayıları**

| Belge Türü                  | Yürürlükteki Sözleşme Sayısı | Askıdaki Sözleşme Sayısı | Toplam Sözleşme Sayısı |
|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------|
| TSE                         | 15.706                       | 763                      | 16.469                 |
| TSEK                        | 1.430                        | 49                       | 1.479                  |
| HELAL                       | 593                          | 4                        | 597                    |
| HAR                         | 240                          | 10                       | 250                    |
| CB                          | 229                          | 3                        | 232                    |
| E0 - E1                     | 43                           | 1                        | 44                     |
| TSE Yıldız Çift Yıldız      | 36                           | 1                        | 37                     |
| CE                          | 1.305                        | 11                       | 1.316                  |
| Teknik Onay                 | 85                           |                          | 85                     |
| LYB                         | 70                           | 2                        | 72                     |
| Diğer Belgeler <sup>4</sup> | 264                          |                          | 264                    |
| <b>TOPLAM</b>               | <b>20.001</b>                | <b>844</b>               | <b>20.845</b>          |

**Tablo 19. 2020-2021 Ürün Belge Sayılarının Karşılaştırılması**

| Belge Türü             | 2020          | 2021          |
|------------------------|---------------|---------------|
| TSE                    | 16.266        | 16.469        |
| TSEK                   | 1.501         | 1.479         |
| HELAL                  | 564           | 597           |
| HAR                    | 226           | 250           |
| CB                     | 220           | 232           |
| E0-E1                  | 43            | 44            |
| TSE Yıldız/Çift Yıldız | 41            | 37            |
| CE                     | 1.204         | 1.316         |
| Teknik Onay            | 103           | 85            |
| LYB                    | 84            | 72            |
| Diğer Belgeler         | 135           | 264           |
| <b>TOPLAM</b>          | <b>20.387</b> | <b>20.845</b> |

**Tablo 20. Ürün Belgelendirme Alanında Ara Kontrol Çalışmaları**

| Yürürlükteki Toplam Belge Sayısı | Toplam Ara Kontrol Sayısı | Yüzde (%)      |
|----------------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>18.508</b>                    | <b>17.724</b>             | <b>96,39 %</b> |

<sup>4</sup> Diğer Belgeler: EMC, EX, SASO, Birim Doğrulama

**Tablo 21. 2021 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Sistem Belgesi Sözleşme Sayıları**

| Belge Türü                  | Yürürlükteki Sözleşme Sayısı | Askıdaki Sözleşme Sayısı | Toplam Sözleşme Sayısı |
|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------|
| COVID 19- GÜVENLİ HİZMET    | 1.773                        |                          | 1773                   |
| COVID 19 - GÜVENLİ ÜRETİM   | 1.323                        |                          | 1323                   |
| GÜVENLİ TURİZM BELGESİ      | 592                          |                          | 592                    |
| OKULUM TEMİZ BELGESİ        | 1.281                        |                          | 1281                   |
| GÜVENLİ KAMPÜS BELGESİ      | 61                           |                          | 61                     |
| FSSC 22000 ISO/TS 22002-1/4 | 177                          |                          | 177                    |
| IQ NET SR 10                | 4                            |                          | 4                      |
| TS 13811                    | 44                           |                          | 44                     |
| TS 18001                    |                              | 2                        | 2                      |
| TS EN ISO 13485             | 23                           |                          | 23                     |
| TS EN ISO 14001             | 506                          | 4                        | 510                    |
| TS EN ISO 18295-1/2         | 5                            |                          | 5                      |
| TS EN ISO 22000             | 311                          | 1                        | 312                    |
| TS EN ISO 22716             | 6                            |                          | 6                      |
| TS EN ISO 9001              | 2.052                        | 9                        | 2061                   |
| TS ISO 10002                | 201                          |                          | 201                    |
| TS ISO 22301                | 14                           |                          | 14                     |
| TS ISO 29990                | 3                            |                          | 3                      |
| TS ISO 31000                | 10                           |                          | 10                     |
| TS ISO 39001                | 1                            |                          | 1                      |
| TS ISO 45001                | 467                          | 1                        | 468                    |
| TSE K 118                   | 46                           | 3                        | 49                     |
| TS-EN-ISO 50001             | 152                          | 1                        | 153                    |
| TS ISO 28000                | 4                            |                          | 4                      |
| YEŞİL LİMAN                 | 10                           |                          | 10                     |
| <b>TOPLAM</b>               | <b>9.066</b>                 | <b>21</b>                | <b>9.087</b>           |

**Tablo 22. 2020-2021 Sistem Belge Sayılarının Karşılaştırılması**

| Belge Türü                  | 2020         | 2021         |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| COVID 19- GÜVENLİ HİZMET    | 1.236        | 1773         |
| COVID 19 - GÜVENLİ ÜRETİM   | 1.215        | 1323         |
| GÜVENLİ TURİZM BELGESİ      | 450          | 592          |
| OKULUM TEMİZ BELGESİ        | 2.060        | 1281         |
| GÜVENLİ KAMPÜS BELGESİ      | -            | 61           |
| FSSC 22000 ISO/TS 22002-1/4 | 142          | 177          |
| IQ NET SR 10                | 3            | 4            |
| TS 13811                    | 37           | 44           |
| TS 18001                    | 237          | 2            |
| TS EN ISO 13485             | 20           | 23           |
| TS EN ISO 14001             | 484          | 510          |
| TS EN ISO 18295-1/2         | 6            | 5            |
| TS EN ISO 22000             | 309          | 312          |
| TS EN ISO 22716             | 6            | 6            |
| TS EN ISO 9001              | 2.073        | 2061         |
| TS ISO 10002                | 192          | 201          |
| TS ISO 22301                | 10           | 14           |
| TS ISO 29990                | 2            | 3            |
| TS ISO 31000                | 8            | 10           |
| TS ISO 39001                | 2            | 1            |
| TS ISO 45001                | 207          | 468          |
| TSE K 118                   | 46           | 49           |
| TS-EN-ISO 50001             | 123          | 153          |
| TS ISO 28000                | 3            | 4            |
| YEŞİL LİMAN                 | 20           | 10           |
| <b>TOPLAM</b>               | <b>8.891</b> | <b>9.087</b> |

**Tablo 23. Akreditasyon Kuruluşlarının Denetimi**

| Akreditasyon Kuruluşu | Sertifika No | Denetim Tipi                  | Başlangıç Tarihi | Bitiş Tarihi | Uygunsuzluk Miktarı |        |       |        | Denetim Sonucu                    |
|-----------------------|--------------|-------------------------------|------------------|--------------|---------------------|--------|-------|--------|-----------------------------------|
|                       |              |                               |                  |              | Toplam              | Önemli | Küçük | Gözlem |                                   |
| <b>TÜRKAK</b>         | AB-0009-U    | 2.Gözetim + Kapsam Genişletme | 01.02.2021       | 28.02.2021   | 9                   | 5      | 4     | 0      | Kapsam genişletme yapıldı.        |
| <b>HAK</b>            | 2019-01      | 2.Gözetim + Kapsam Genişletme | 15.09.2021       | 19.10.2021   | 0                   | 0      | 14    | 0      | DF gerçekleşti. Karar aşamasında  |
| <b>TÜRKAK</b>         | AB-0002-YS   | Akreditasyon Yenileme         | 07.09.2021       | 27.10.2021   | 9                   | 1      | 8     | 0      | Akreditasyon yenileme gerçekleşti |
| <b>TÜRKAK</b>         | AB-0105-U    | Gözetim + Kapsam Genişletme   | 15.11.2021       | Şubat 2022   | --                  | --     | --    | --     | Denetim devam ediyor              |

**Tablo 24. Bakanlık Denetimleri (Onaylanmış Kuruluş-NB 1783)**

| Bakanlık   | Yönetmelik                              | Başlangıç Tarihi | Bitiş Tarihi | Uygunsuzluk Sayısı |        |       |        | Denetim Sonucu                                   |
|--|---|------------------|--------------|--------------------|--------|-------|--------|--|
|  |   |                  |              | Toplam             | Önemli | Küçük | Gözlem |  |
| Sağlık Bakanlığı<br>(Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu) | Tıbbi Cihaz Yönetmeliği<br>( 93/42/EEC) | 21.12.2021       | 23.12.2021   | 10                 | 4      | 3     | 3      | DF planı onaylandı. DF çalışmaları devam ediyor. |

## **Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı**

Türk Standardları Enstitüsü 2006 yılında Ticaret Bakanlığı tarafından "Uluslararası Gözetim Şirketi" olarak yetkilendirilmiştir.

TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında TÜRKAK tarafından akredite A Tipi Muayene Kuruluşu olarak toplam 58 muayene alanında ve 214 muayene türü/metodunda hizmet sunulmaktadır.

Ayrıca TS EN ISO/IEC 14065 doğrulama faaliyetlerinde kapsamında TÜRKAK tarafından akredite<sup>5</sup> Doğrulayıcı Kuruluş olarak toplam 23 kapsamda hizmet sunulmaktadır.

**Tablo 25. Faaliyet Alanlarına Göre 2020-2021 Dönemi Muayene Gözetim Faaliyetleri**

| <b>ANA HİZMETLER</b>        | <b>FAALİYETLER</b>   | <b>2020 Belge/Rapor Sayısı (Yılsonu itibarı ile)</b> | <b>2021 Belge/Rapor Sayısı (Yılsonu itibarı ile)</b> | <b>Belge/ Faaliyet Sayılarında Değişim (%)</b> |
|-----------------------------|--|--|--|--|
| <b>PERİYODİK MUAYENELER</b> | Asansör Periyodik Muayeneleri / Asansör PGD Muayeneleri / Asansör Tam Muayeneleri  | <b>143.539</b>                                       | <b>198.305</b>                                       | <b>38,15%</b>                                  |
|                             | Elektriksel Ölçümler (Topraklama - Yıldırımdan Korunma - Katodik Koruma - Jeneratör)   |  |  |  |
|                             | İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi (Kaldırma ve İletme Makineleri, Basıncılı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları, Yangından Korunma Sistemleri, Raf Sistemleri Mua. (Bilgisayar Destekli Analiz)) |  |  |  |
|                             | İş Ekipmanları PGD Muayeneleri   |  |  |  |
|                             | Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri   |  |  |  |
|                             | Ölçü Aletleri Muayeneleri  |  |  |  |
|                             | Buhar Geri Kazanım Sistemleri Muayeneleri  |  |  |  |
|                             | Çocuk Oyun Alanları Gözetimi&Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri  |  |  |  |
|                             | Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayeneleri  |  |  |  |
|                             | Kapalı-Açık/Yarı Açık Poligon Muayenesi  |  |  |  |

<sup>5</sup> Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı Akreditasyon Kapsamı için Bkz. Ek-6/7

| <b>ANA HİZMETLER</b>                                  | <b>FAALİYETLER</b>  | <b>2020 Belge/Rapor Sayısı (Yılsonu itibarı ile)</b> | <b>2021 Belge/Rapor Sayısı (Yılsonu itibarı ile)</b> | <b>Belge/ Faaliyet Sayılarında Değişim (%)</b> |
|---|---|--|--|--|
| <b>ENDÜSTRİYEL GÖZETİM HİZMETLERİ</b>                 | Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri  | <b>2.051</b>   | <b>1.401</b>   | <b>-31,69%</b>                                 |
|   | Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri   |  |  |  |
|   | Birim Doğrulama Faaliyeti   |  |  |  |
|   | Endüstriyel Beyan Doğrulama Faaliyeti   |  |  |  |
|   | Durum Tespit ve Değerlendirme (ATEX Muayeneleri)  |  |  |  |
|   | ATEX – HYB Faaliyetleri   |  |  |  |
|   | Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü  |  |  |  |
|   | Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)  |  |  |  |
|   | Tahribatsız Muayeneler (AE, RT, PT, MT, VT, UT, Phased Array&TOFD, VT)  |  |  |  |
|   | İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar) - İmalat Süreci Muayenesi  |  |  |  |
|   | Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri)   |  |  |  |
|   | Nükleer Teknik Destek Hizmetleri ( - Nükleer İmalatçı Onayı, - Nükleer İnş. ve Saha Den., - Nükleer Ekipman İmalat Süreci Denetimleri ) |  |  |  |
|   | Proje Yönetim Hizmetleri ( - BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tavsii (Faz III) Prj Proje Yönetim Hizmeti)                          |  |  |  |
| Karapınar YEKA-1 GES Teknik Destek ve Gözetim Hizmeti |   |  |  |  |

| <b>ANA HİZMETLER</b>               | <b>FAALİYETLER</b>   | <b>2020 Belge/Rapor Sayısı (Yılsonu itibarı ile)</b> | <b>2021 Belge/Rapor Sayısı (Yılsonu itibarı ile)</b> | <b>Belge/ Faaliyet Sayılarında Değişim (%)</b> |
|------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>ÇEVRESEL GÖZETİM HİZMETLERİ</b> | TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (İhtiyari)  | <b>41</b>  | <b>77</b>  | <b>87,80%</b>                                  |
|                                    | Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama (Mevzuat)                             |  |  |  |
|                                    | Sektörel Kriterler Uygunluk Değerlendirme Kontrolü   |  |  |  |
|                                    | İklim Dostu Kuruluş  |  |  |  |
|                                    | Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti  |  |  |  |
|                                    | Su Ayak İzi & Karbon Ayak İzi Raporlama / Doğrulama Hizmeti  |  |  |  |
|                                    | ACA - Airport Carbon Accreditaion (Havaalanları Karbon Akreditasyonu) Doğrulama Hizmeti                        |  |  |  |
|                                    | Çevre Etiketleri Doğrulama ve Uygunluk Değerlendirme Hizmeti   |  |  |  |
|                                    | CORSIA - Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Şeması Doğrulama Hizmeti               |  |  |  |
|                                    | Toprak Kirliliği Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik Kapsamında Verilen Hizmetler |  |  |  |
| <b>HYB, MDM/MDK</b>                | Hizmet Yeri Belgelendirme  | <b>28.876</b>  | <b>29.490</b>  | <b>2,13%</b>                                   |
|                                    | Müşteri Dostu Marka Belgelendirme  |  |  |  |
|                                    | Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme  |  |  |  |
|                                    | Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik Kapsamında Yenilenmiş Ürün Sertifikalandırılması               |  |  |  |
|                                    | Tartı Aletleri Uygunluk Değerlendirmesi  |  |  |  |

| <b>ANA HİZMETLER</b>  | <b>FAALİYETLER</b>  | <b>2020 Belge/Rapor Sayısı (Yılsonu itibarı ile)</b> | <b>2021 Belge/Rapor Sayısı (Yılsonu itibarı ile)</b> | <b>Belge/ Faaliyet Sayılarında Değişim (%)</b> |
|---|---|--|--|--|
| <b>YÜKLEME ÖNCESİ, SIRASI VE SONRASI GÖZETİM HİZMETLERİ</b> | Yükleme Öncesi, Sırası, Sonrası Gözetim Hizmetleri ( - Eti Maden İşletmeleri Yüklemesi Öncesi Gözetimi & - Eti Maden Tedarikçi Sevkiyat+Deney & - KHC ICAS - Borochemie & - Sumitomo Yüklemesi Öncesi Gözetim & - SASO, SABER Ürün Uygunluk Değerlendirme Hizmeti & - SUDAN Parti Malı Uygunluk Gözetimi & - YEMEN Çelik Üretimi Gözetimi ) |  |  |  |
|   | Özel Gözetim  |  |  |  |
|   | Tedarikçi, Mağaza, Bayii Değerlendirme  |  |  |  |
|   | Yurt Dışı Gözetim   |  |  |  |
|   | Gemi Yüklemesi-Boşaltma Gözetimi  |  |  |  |
|   | Tedarikçi Değerlendirme Denetimi  |  |  |  |
|   | Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü  |  |  |  |
|   | Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti  |  |  |  |
|   | SASO Su Verimliliği   |  |  |  |
|   | Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti  |  |  |  |

Ayrıca bu dönem içerisinde Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen önemli faaliyetler Tablo 26'da verilmiştir.



**Tablo 26. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler**

| <b>Faaliyet</b>  | <b>Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar</b>  |
|--|--|
| Akkuyu Nükleer Güç Santrali Ekipman İmalat Denetim/Gözetim Hizmetleri                  | Enstitümüz ile TAEK arasında 31.12.2018 tarihinde imzalanan sözleşme ile Akkuyu Nükleer Güç Santralinde kullanılacak nükleer güvenlik seviyesindeki ekipman ve sistemlerin gözetimi TSE tarafından yapılmaktadır. 2020 sonu itibarıyla Nükleer Gözetim Uzmanlarımız ile 1209 adamxgün denetim gerçekleştirilmiştir.  |
| Nükleer Güç Santrallerin İnşaat Saha ve Montaj Denetimlerinde Teknik Destek Hizmeti    | TAEK tarafından, 13/9/2007 tarihli ve 26642 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Nükleer Güvenlik Denetimleri ve Yaptırımları Yönetmeliği hükümlerinde belirtilen düzenlemeler çerçevesinde Akkuyu nükleer santrali, Sinop nükleer santrali ve planlanan üçüncü nükleer santrali için saha ve inşaat nükleer güvenlik denetimlerini gerçekleştirmek üzere Nükleer Düzenleme Kurumu, Enstitümüzden Teknik Destek Kuruluşu olarak hizmet almaktadır. Bu denetimler kapsamında Kurucu, alt yüklenicileri ve nükleer yapı denetimi şirketleri de denetime tabi olmaktadır. Denetimlerde kullanılacak dokümantasyon altyapısı da Enstitümüz tarafından oluşturulmaktadır.  |
| BOTAŞ Kuzey Marmara Yeraltı Doğalgaz Depolama Tesisi Proje Yönetim Danışmanlık Hizmeti | TSE, BOTAŞ ile imzaladığı işbirliği protokolü kapsamında Kuzey Marmara Yeraltı Doğalgaz Depolama Tesisi Projesinde Proje Yönetim Danışmanlık Hizmeti sunulmaktadır. Bu sayede Enstitümüz personelinin yeni tecrübe ve eğitimler ile yetiştirilmesi ve ülke çapında gerçekleştirilen tüm enerji projelerinde görev alınmasının sağlanması hedeflemektedir.  |
| Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü Yükleme Öncesi Gözetim Hizmeti                   | Eti_Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü’nün 3 ilde (Eskişehir, Kütahya, Balıkesir) bulunan 6 işletmesinde üretilen, ambalajlı veya dökme olarak karayolu veya denizyolu ile yurt dışına ihraç edilen ürünlerin, fiziki kalite kontrolleri, yükleme araçları ve yükleme süreçlerinin uygunluğu içeren 7/24 uygunluk değerlendirme ve yükleme öncesi gözetim hizmeti 21.03.2013 tarihinden itibaren Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.  |
| Ölçü Aletleri Muayeneleri  | Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan “Su Dışındaki Sıvılar İçin Ölçme Sistemleri İle Bazı Ölçü Ve Tartı Aletlerinin Muayene Yönetmeliği” kapsamında; su dışındaki sıvıların miktarlarının sürekli ve dinamik ölçümü için ölçme sistemlerini, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ölçme sistemlerini, akaryakıt hacim ölçek kaplarını, motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihazları, hassas kütle ölçülerini (F1 ve F2 sınıfı), 5 kg’dan yukarı kütle ölçülerini, demiryolu yük ve sarnıçlı vagonlarını, maksimum kapasitesi 2000 kg’ın üzerinde olan otomatik olmayan tartı aletlerini ve aks kantarlarının söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığının kontrolü amacıyla 2020 Ocak ayı itibarıyla ölçü aletleri muayeneleri Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığınca yapılmaya başlanmıştır. |

|                   |  |
|-------------------|--|
| İklim Değişikliği | <p>Bilindiği üzere, Avrupa Birliği 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarını sıfıra indirmek amacıyla 11 Aralık 2019 tarihinde "Avrupa Yeşil Mutabakatı (AYM)" yayınlamıştır.</p> <p>Bu hedef doğrultusunda, AYM kapsamında başlatılması planlanan Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ihracatçımızı önemli derecede etkileyecektir. AB tarafından alınan bu aksiyona uyumla ilgili Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile Avrupa Yeşil Mutabakatı Eylem Planı 16.07.2021 tarihli Resmi Gazetede yayımlanmıştır. AYM Eylem Planı, aynı zamanda, yeşil yatırımların ülkemize çekilmesi ve ilgili tüm politika alanlarında yeşil dönüşümün desteklenmesini hedefleyen bir yol haritası niteliğindedir. Türk sanayicisinin rekabet gücünü artırabilmek için üretim kaynaklı emisyon yoğunluğunun azaltılması adına yeşil teknolojilere yatırımın artırılması da önem arz etmektedir.</p> <p>Yayımlanan Eylem Planı gereğince Türk Standardları Enstitüsü sera gazı emisyonlarına ilişkin "AB tarafından belirlenecek metodoloji/standartlar çerçevesinde belgelendirme faaliyeti gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmekte olup raporlamaya ilişkin teknik destek sağlayacaktır.</p> <p>TSE, OSBÜK ve TOBB gibi kuruluşlarla organize olarak üreticilerimize yönelik AYM kapsamında bilgilendirme toplantıları düzenleyerek, AYM Eylem Planı kapsamında ihracatçımızı bu yeni sisteme hazırlamak için bilgilendirme ve eğitim çalışmalarını yürütmektedir.</p> |
|-------------------|--|

### **İthalat Merkezi Başkanlığı**

İthalat Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda sunulmuştur.

**Tablo 27. 2021 İthalat Tebliğlerine Göre Gelen Başvuru Sayıları**

| <b>FAALİYETİ YÜRÜTEN İTHALAT BİRİMLERİ</b>                              | <b>2021/1</b> | <b>2021/9</b> | <b>2021/25</b> | <b>2021/16: Gübre</b> | <b>Genel Toplam</b> |
|---|---------------|---------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| <b>Ankara İthalat Koordinasyon Müdürlüğü</b>                            | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>Ankara İthalat Uzman Havuzu Ve Komisyon İşlemleri Teknik Şefliği</b> | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>İthalat İnceleme Havuzu Teknik Şefliği</b>                           | 6718          | 21954         | 828            | 1163                  | <b>30.663</b>       |
| <b>İthalat Uzman Havuzu Teknik Şefliği</b>                              | 228           | 2983          | 462            | 818                   | <b>4.491</b>        |

| <b>FAALİYETİ YÜRÜTEN İTHALAT BİRİMLERİ</b>       | <b>2021/1</b> | <b>2021/9</b> | <b>2021/25</b> | <b>2021/16: Gübre</b> | <b>Genel Toplam</b> |
|--|---------------|---------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| <b>İstanbul Anadolu Yakası İthalat Müdürlüğü</b> | 1443          | 5448          | 568            | 58                    | <b>7.517</b>        |
| <b>İstanbul Avrupa Yakası İthalat Müdürlüğü</b>  | 123           | 1061          | 122            | 0                     | <b>1.306</b>        |
| <b>İzmir İthalat Müdürlüğü</b>                   | 12            | 7             | 9              | 0                     | <b>28</b>           |
| <b>Mersin İthalat Müdürlüğü</b>                  | 2             | 2             | 0              | 0                     | <b>4</b>            |
| <b>Tekirdağ İthalat Müdürlüğü</b>                | 0             | 0             | 1              | 0                     | <b>1</b>            |
| <b>Adana Belgelendirme Müdürlüğü</b>             | 0             | 0             | 2              | 0                     | <b>2</b>            |
| <b>Antalya Belgelendirme Müdürlüğü</b>           | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>Bursa Belgelendirme Müdürlüğü</b>             | 0             | 1             | 19             | 0                     | <b>20</b>           |
| <b>Denizli Belgelendirme Müdürlüğü</b>           | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>Eskişehir Belgelendirme Müdürlüğü</b>         | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>Gaziantep Belgelendirme Müdürlüğü</b>         | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>Hatay Temsilciliği</b>                        | 0             | 1             | 0              | 0                     | <b>1</b>            |
| <b>Iğdır Temsilciliği</b>                        | 0             | 1             | 0              | 0                     | <b>1</b>            |
| <b>Kayseri Belgelendirme Müdürlüğü</b>           | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>Konya Belgelendirme Müdürlüğü</b>             | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>Malatya Belgelendirme Müdürlüğü</b>           | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>Sakarya Belgelendirme Müdürlüğü</b>           | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>Samsun Belgelendirme Müdürlüğü</b>            | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>Trabzon Belgelendirme Müdürlüğü</b>           | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>Van Belgelendirme Müdürlüğü</b>               | 0             | 0             | 0              | 0                     | <b>0</b>            |
| <b>TOPLAM</b>                                    | <b>8.526</b>  | <b>31.458</b> | <b>2.011</b>   | <b>2.039</b>          | <b>44.034</b>       |

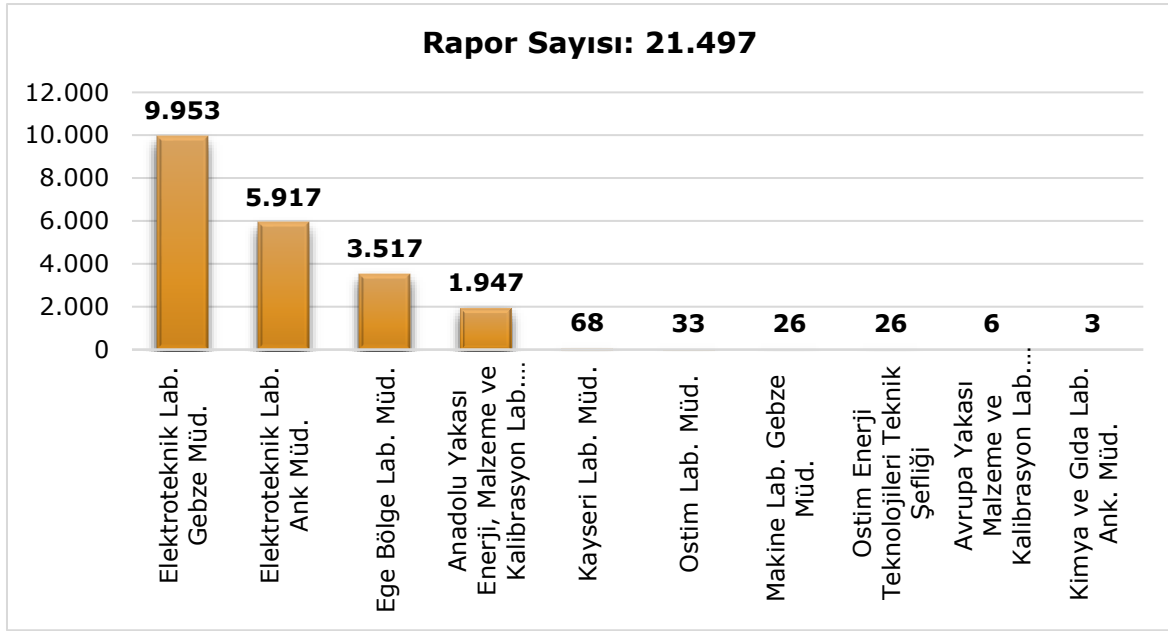
**Tablo 28. 2021 İthalat Tebliğlerine Göre Sonuçlanan Başvuru Sayıları**

| <b>FAALİYETİ YÜRÜTEN<br/>İTHALAT BİRİMLERİ</b>                          | <b>2021/1</b> | <b>2021/9</b> | <b>2021/25</b> | <b>2021/16:<br/>Gübre</b> | <b>Genel<br/>Toplam</b> |
|---|---------------|---------------|----------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Ankara İthalat Koordinasyon Müdürlüğü</b>                            | 8             | 19            | 3              | 0                         | <b>30</b>               |
| <b>Ankara İthalat Uzman Havuzu Ve Komisyon İşlemleri Teknik Şefliği</b> | 2549          | 9576          | 1255           | 89                        | <b>13.469</b>           |
| <b>İthalat İnceleme Havuzu Teknik Şefliği</b>                           | 2881          | 9702          | 833            | 81                        | <b>13.497</b>           |
| <b>İthalat Uzman Havuzu Teknik Şefliği</b>                              | 162           | 2271          | 330            | 726                       | <b>3.489</b>            |
| <b>İstanbul Anadolu Yakası İthalat Müdürlüğü</b>                        | 1648          | 6012          | 739            | 46                        | <b>8.445</b>            |
| <b>İstanbul Avrupa Yakası İthalat Müdürlüğü</b>                         | 256           | 1873          | 223            | 2                         | <b>2.354</b>            |
| <b>İzmir İthalat Müdürlüğü</b>  | 140           | 85            | 255            | 6                         | <b>486</b>              |
| <b>Mersin İthalat Müdürlüğü</b>   | 7             | 24            | 0              | 0                         | <b>31</b>               |
| <b>Tekirdağ İthalat Müdürlüğü</b>                                       | 2             | 6             | 0              | 0                         | <b>8</b>                |
| <b>Adana Belgelendirme Müdürlüğü</b>                                    | 41            | 4             | 4              | 1                         | <b>50</b>               |
| <b>Antalya Belgelendirme Müdürlüğü</b>                                  | 0             | 4             | 0              | 7                         | <b>11</b>               |
| <b>Bursa Belgelendirme Müdürlüğü</b>                                    | 12            | 17            | 214            | 0                         | <b>243</b>              |
| <b>Denizli Belgelendirme Müdürlüğü</b>                                  | 0             | 0             | 0              | 0                         | <b>0</b>                |
| <b>Eskişehir Belgelendirme Müdürlüğü</b>                                | 0             | 0             | 0              | 0                         | <b>0</b>                |
| <b>Gaziantep Belgelendirme Müdürlüğü</b>                                | 3             | 1             | 0              | 0                         | <b>4</b>                |
| <b>Hatay Temsilciliği</b>   | 1             | 2             | 0              | 0                         | <b>3</b>                |

|  |              |               |              |            |               |
|--|--------------|---------------|--------------|------------|---------------|
| <b>Iğdır Temsilciliği</b>              | 0            | 0             | 0            | 0          | <b>0</b>      |
| <b>Kayseri Belgelendirme Müdürlüğü</b> | 0            | 0             | 0            | 0          | <b>0</b>      |
| <b>Konya Belgelendirme Müdürlüğü</b>   | 0            | 1             | 0            | 0          | <b>1</b>      |
| <b>Malatya Belgelendirme Müdürlüğü</b> | 0            | 0             | 0            | 0          | <b>0</b>      |
| <b>Sakarya Belgelendirme Müdürlüğü</b> | 1            | 1             | 0            | 0          | <b>2</b>      |
| <b>Samsun Belgelendirme Müdürlüğü</b>  | 0            | 0             | 0            | 0          | <b>0</b>      |
| <b>Trabzon Belgelendirme Müdürlüğü</b> | 0            | 0             | 0            | 0          | <b>0</b>      |
| <b>Van Belgelendirme Müdürlüğü</b>     | 0            | 0             | 0            | 0          | <b>0</b>      |
| <b>TOPLAM</b>                          | <b>7.711</b> | <b>29.598</b> | <b>3.856</b> | <b>958</b> | <b>42.123</b> |

**Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı****Tablo 29. 2021 Yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri**

| Birim   | TSE         | TSEK       | İthalat<br>(CE Dosya<br>İnc.) | İthalat<br>(Diğer) | Özel<br>Deney | Gözetim      | PGD        | Eğitim     | Diğer       | Toplam       |
|---|-------------|------------|-------------------------------|--------------------|---------------|--------------|------------|------------|-------------|--------------|
| Anadolu Yakası Enerji, Malzeme ve Kalibrasyon Lab. Müd.     | 112         | 5          | 65                            | 1614               | 3046          | 24           | 8          | 0          | 80          | 4954         |
| Avrupa Yakası Malzeme ve Kalibrasyon Laboratuvarı Müdürlüğü | 61          | 5          | 0                             | 66                 | 1905          | 50           | 0          | 0          | 3           | 2090         |
| Elektrotek. Lab. Gebze Müd.                                 | 503         | 17         | 2719                          | 7993               | 624           | 2812         | 142        | 6          | 594         | 15410        |
| Kimya Lab. Gebze Müd.                                       | 963         | 42         | 0                             | 33                 | 2172          | 1913         | 4          | 12         | 144         | 5283         |
| Ege Bölge Lab. Müd.   | 545         | 72         | 14                            | 4070               | 944           | 1704         | 1          | 0          | 32          | 7382         |
| Elektrotek. Lab. Ank. Müd.                                  | 529         | 25         | 896                           | 5628               | 691           | 1534         | 74         | 2          | 6           | 9385         |
| Gebze Biyogen. ve Gıda Lab. Müd.                            | 179         | 15         | 0                             | 0                  | 498           | 569          | 0          | 0          | 2           | 1263         |
| Kimya ve Gıda Lab. Ank. Müd.                                | 615         | 13         | 3                             | 2770               | 1328          | 1611         | 0          | 0          | 448         | 6788         |
| Makine Lab. Gebze Müd.                                      | 948         | 50         | 2                             | 2932               | 1589          | 1222         | 121        | 271        | 8           | 7143         |
| Kayseri Lab. Müd.   | 220         | 0          | 0                             | 44                 | 121           | 205          | 3          | 0          | 38          | 631          |
| Yapı Malz. Lab. Gebze Müd.                                  | 403         | 22         | 0                             | 0                  | 199           | 603          | 1          | 3          | 34          | 1265         |
| Yapı Malz. Lab. Ank. Müd.                                   | 745         | 3          | 0                             | 0                  | 465           | 1610         | 44         | 0          | 45          | 2912         |
| Yapı Malz. Yangın ve Akustik Lab. Müd.                      | 1548        | 13         | 0                             | 0                  | 1318          | 2543         | 0          | 1          | 164         | 5587         |
| Ostim Lab. Müd  | 35          | 10         | 13                            | 1022               | 4083          | 10           | 5          | 0          | 2           | 5180         |
| Bursa Lab. Müd  | 5           | 0          | 0                             | 0                  | 2372          | 13           | 0          | 0          | 0           | 2390         |
| Çukurova Lab. Müd.  | 89          | 16         | 0                             | 0                  | 1122          | 148          | 0          | 0          | 0           | 1375         |
| Konya Lab. Müd.   | 14          | 3          | 0                             | 0                  | 625           | 17           | 0          | 0          | 0           | 659          |
| <b>TOPLAM</b>   | <b>7514</b> | <b>311</b> | <b>3712</b>                   | <b>26172</b>       | <b>23102</b>  | <b>16588</b> | <b>403</b> | <b>295</b> | <b>1600</b> | <b>79697</b> |



**Grafik 7. İndirgenmiş Deneyler Kapsamında Laboratuvarlara Göre Rapor Sayısı (2021)**

**Tablo 30. 2018-2021 Yılları Kalibrasyon Laboratuvarları Sertifika Sayıları**

|                           | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Gebze Kalibrasyon</b>  | 7.822         | 8.445         | 6.997         | 7.277         |
| <b>Ankara Kalibrasyon</b> | 11.100        | 16.019        | 14.971        | 13.673        |
| <b>Bursa Kalibrasyon</b>  | 5.704         | 6.747         | 5.897         | 6673          |
| <b>Toplam</b>             | <b>24.626</b> | <b>31.211</b> | <b>27.865</b> | <b>27.623</b> |

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda verilmiştir:

- ✚ Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı son yıllarda devreye almış olduğu Elektrik Motorları, Beyaz Eşya Enerji Verimliliği Laboratuvarı, İklimlendirme Laboratuvarı, Yangın ve Akustik Laboratuvarları ile birçok alanda Türkiye’de lider konumdadır. Özellikle elektromekanik sanayinin talep etmiş olduğu birçok deney faaliyetini Ankara ve Gebze’de konuşlanmış elektroteknik ve makine laboratuvarları ile gerçekleştirmekte ve deney ihtiyacı noktasında dışa bağımlılığımızı azaltmaktadır.
- ✚ Türkiye’de ilk kez Türk Standardları Enstitüsü (TSE) ve Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Kurumu (TÜBİTAK) işbirliği ile Türk-İslam Coğrafyasında ilk defa bir Ar-Ge faaliyeti ürünü olarak helal gıda analizleri için referans jelatin geliştirilmiştir. Türk Standardları Enstitüsü gerçekleştirilen bu uluslararası program ile ülkemizin 2023 vizyonuyla örtüşen; katma değeri yüksek ürünlerin üretimine odaklı, önemli bir laboratuvar hizmeti vermektedir.
- ✚ Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları uluslararası kabul edilebilirliğini artırma noktasına atmış olduğu adımlar ile ihracatçımıza destek vermeye devam etmektedir.

Bu bağlamda IEC (CBTL), HAR, CE CPR ve SASO onaylı laboratuvar hizmetleri ile kuruluşlarımızın uluslararası kabul edilebilir deney ve muayene ihtiyacını yerli kaynaklar ile karşılamaktadır. Ayrıca IEC EE-CB, CCA CENELEC, HAR, KEYMARK Akreditasyonları kapsamında Ankara ve Gebze Elektroteknik Laboratuvarlarımız tarafından verilen raporlar sayesinde üreticilerimiz yurtdışında ürünlerini daha kolay pazarlayabilmektedir.

- ✚ Yangın güvenliği kapsamında önem arz eden Katar Sivil Savunma (Qatar Civil Defence) ve ASHGHAL Onaylı Kuruluşları listesine de oldukça geniş bir kapsamda girerek bu ülkeye ihracatta üreticilerimize önemli katkı ve kolaylık sağlanmasında öncü olmuştur.
- ✚ Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı bünyesindeki Yapı Malzemeleri Laboratuvarları, Yapı Malzemelerinin (CPR) CE işaretlemesinde Sistem 3'te Onaylanmış Laboratuvar olarak Avrupa Birliği Komisyonu NANDO ve ilgili Bakanlıklarımızca yetkilendirilmiştir.
- ✚ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığının Piyasa Gözetimi ve Denetimi faaliyetlerinde deney hizmeti vererek ülkemiz ürün güvenliğinin temininde önemli bir rol üstlenerek katkı sağlamaktadır.
- ✚ "Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" ve "Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik" kapsamındaki tüm muayene ve deney hizmetleri, Akreditasyon ve ÇŞB Yeterlik Belgesi çerçevesinde Ankara ve Gebze Kimya Laboratuvarlarında verilmektedir
- ✚ Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı, TUBİTAK- UME ile gerçekleştirilen projeler çerçevesinde Referans Kalibrasyon Laboratuvarları (Kuvvet, Sertlik, Tork, Basıncı) kurarak sektöre hizmet vermektedir
- ✚ Ankara ve Gebze Kimya Laboratuvarları bünyesinde Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında, Kompleks Cevherde ve Bor Tuzunda Numune Hazırlama, Kızdırma Kaybı Tayini, Bor Oksit Tayini, XRF ve ICP-OES Cihazları ile Kimyasal Analizi, Fire Assay metodu ile kıymetli metal (Altın, Gümüş, Platin vb.) analizi hizmetleri de verilmektedir.

**Tablo 31. Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında Analiz Değerleri**

|   | 2018   | 2019  | 2020  | 2021  |
|---|--------|-------|-------|-------|
| <b>Bor Tuzu Analizi</b>                     | 3.197  | 1.782 | -     | -     |
| <b>Kompleks Cevher Analizi</b>              | 15.366 | 4.048 | -     | -     |
| <b>Bor Tuzu Sondaj Numunesi XRD Analizi</b> | 1.090  | 1.197 | -     | -     |
| <b>Alunit – XRF Analizi</b>                 | -      | 2.407 | -     | -     |
| <b>Alunit – Au Analizi</b>                  | -      | 1.076 | 1.320 | -     |
| <b>Alunit – XRD Analizi</b>                 | -      | 1.076 | 1.320 | 1.986 |



Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda verilmiştir:

#### ✚ **KOSGEB Laboratuvarlarının Enstitümüz Tarafından Devralınması Projesi**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının 30.05.2019 tarihli ve E.175859 sayılı yazısında; KOSGEB bünyesinde yürütülmekte olan laboratuvar hizmetlerinin daha etkin ve bütüncül bir iş planı çerçevesinde hâlihazırda laboratuvar, test ve sertifikasyon alanlarında uzman kuruluş olan TSE tarafından gerçekleştirilmesinin daha uygun olacağı belirtilerek, Bakanlığımızın yeni vizyonu çerçevesinde, KOSGEB laboratuvarlarının TSE'ye devredilmesi ve verilen hizmetlerin bundan böyle TSE tarafından verilmesi kararı alınmıştır.

TSE'nin KOSGEB'den devraldığı laboratuvarlar ile birlikte Türkiye geneline yayılmış 7 adet ilave metal test laboratuvarı ve 1 adet plastik- kauçuk test laboratuvarı bulunmaktadır.

Enstitümüz ile KOSGEB arasında 06 Şubat 2020 tarihinde imzalanan "KOSGEB Laboratuvarlarının TSE'ye Devrine İlişkin Protokol" çerçevesinde 15 Temmuz 2020 tarihinden itibaren ilgili laboratuvarlar Enstitümüz bünyesinde hizmet vermeye başlamıştır.

Söz konusu laboratuvarlarda 15.07.2020 tarihinden itibaren görevlendirilen KOSGEB personelinin unvanı "KOBİ Uzmanı" olanların 20.05.2021 tarihinde KOSGEB ve TSE arasında yapılan toplantı neticesinde varılan mutabakatla 15.07.2021 tarihi itibari ile TSE laboratuvarlarındaki görevleri 15.07.2021 tarihi itibariyle sonlandırılmış olup diğer personelin görevleri ise Konya TSE laboratuvarının özel durumu sebebiyle hariç tutularak 1 Ocak 2022 itibariyle görevlerinin sonlandırılması kararlaştırılmıştır.

#### ✚ **Yalova İMES Makine İhtisas OSB içerisinde TSE için bir laboratuvar alanı tahsis projesi:**

2020 yılı içerisinde Yalova İMES OSB Yönetimi ile yapılan ön görüşmelere istinaden Yalova İMES Makine İhtisas OSB içerisinde TSE için ücretsiz bir laboratuvar alanı tahsis edileceği bilgisi verilmiştir. Buna istinaden sektör ihtiyacına yönelik yapılan anket çalışmasında çıkan ihtiyaçlar ile TSE bünyesinde yapılmayan deneylere ait ihtiyaçlara yönelik bir laboratuvar kurulması planlanmıştır.

Yalova İmes Makine OSB görece yerli araç TOGG'a yakın ve çevresinde kurulacak OSB'ler ile önemli bir ticari merkez haline gelecektir. Bu alanda ücretsiz yer tahsis yanı sıra sektörün ihtiyaçlarına yönelik bir test merkezi kurulması sadece test/kalibrasyon alanında değil diğer belgelendirme ve muayene alanında da potansiyel bir pazar fırsatı oluşturmaktadır.

İskele testlerine yönelik tekel durumundaki rakip laboratuvardan şikayetler ve bu konuda TSE'nin bir laboratuvar kurması aynı zamanda belgelendirme yönünde de TSE dışı laboratuvar bağımlılığını azaltacaktır.

Bu laboratuvarın kurulması ile;

Yalova'nın Bursa ve TOGG Gemlik otomobil Fabrikalarına yakınlığı nedeni ile otomotiv sektörüne, Yalova ve Tuzla tersanelerine de yakın olması sebebi ile denizcilik sektörüne başta olmak üzere genel manada ulaşım sektörüne yönelik bazı mekanik ve yanmazlık testleri yanı sıra Geçici İnşaat Ekipmanları testlerinin de yapılması planlanmıştır.

Bu yatırım ile hem bir ulaşım yanmazlık testleri ihtisas laboratuvarının temeli atılacak hem de güvenli inşaat ekipmanlarının testleri ile hem belgelendirme hem de ileride yapılacak piyasa denetimlerine imkân verebilmesi düşünülmektedir.

Yalova İMES Makine OSB'de TSE'ye tahsis edilecek laboratuvar binası için mimari çalışma tarafımıza iletilmiştir. Projenin nihai halini alması amacı ile kurulması planlanan TSE binasına ait mimari çizimlerin ve görsellerin incelenmesi, düzeltilmesi ve ilave edilmesi gereken hususların belirlenmesi çalışması devam etmektedir. İncelemenin tamamlanması ardından Yalova İmes OSB mimar ekibi ile toplantı yapılması beklenmektedir.

Projenin 2022/2023 yılında devreye alınması planlanmaktadır. Projenin TSE'ye bakan yönü ile yaklaşık 15-20 Milyon TL yatırım gerektireceği öngörülmektedir. Burada bir Müdürlük ihdası ve personel istihdamı (teknik + idari 10 kişi) oluşturulması da TSE tarafından yapılması planlanan işler arasındadır.

Laboratuvar binasının mimari ve elektrik projelerinin çalışmaları tamamlanmış olup mekanik projesi hazırlığı devam etmektedir. 2022 yılı Mayıs ayında temel atılması planlanmaktadır.

#### **🚧 Güç Anahtarlama ve Kontrol Düzeni Donanımları İçin Laboratuvar Kurulması Projesi:**

Ostim Teknik Üniversitesi, Ostim Organize Sanayi ve Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası (SATSÖ) ile Enstitümüz, "Güç Anahtarlama ve Kontrol Düzeni Donanımları İçin Laboratuvar Kurulması Projesi" kapsamında Güç Anahtarlama ve Kontrol Düzeni Donanımlarının TS EN 61439 serisi ve TS EN 62208 standardı kapsamındaki deneyleri için laboratuvar kurulması için çalışmaktadır.

Anahtarlama Laboratuvarı, Yüksek Gerilim Yüksek Güç Laboratuvarının küçük bir bölümü olup bu konuda rakip bir firmanın test hizmeti yanı sıra TS EN ISO/IEC 17065 üzerinden kendi ürün belgelendirmesini gerçekleştirmeye başlaması TSE açısından büyük bir risk oluşturmaktadır. Bu riskin önlenmesi yanı sıra anahtarlama elemanlarından elde edilen gelirin de korunması hedeflenmektedir.

Taraflar arasında Yönetimler seviyesinde görüşmeler yapılmış olup, yer tahsisi ve laboratuvar kurulumu noktasında alternatif araziler ve alternatif kurulum seçenekleri değerlendirilmiştir. Proje, alternatif model seçimi sonrasında (Ostim/Ankara veya Kaynarca/Sakarya) ardından laboratuvar binasının yapımı ile devam edecektir.

#### **✚ Antalya Bilim Üniversitesi Kampüsünde Fotovoltaik Modül Test Laboratuvarı ve ARGE Merkezi Kurulması Projesi:**

Bu proje kapsamında, Üniversite (Antalya Bilim Üniversitesi) + Sanayi (CW Enerji) + Kamu (TSE) iş birliği ile BATI Kalkınma Ajansı (Antalya-Burdur-Isparta) GÜDÜMLÜ Proje kapsamında Antalya Bilim Üniversitesi Döşemealtı kampüsünde Fotovoltaik Modül Test Laboratuvarının kurulumu ve Enstitümüzce işletilmesi amaçlanmaktadır.

Antalya Bilim Üniversitesinin 18 Mayıs 2020’de Enstitümüze ilettiği yazı ile süreç başlamıştır. Ardından gerçekleşen toplantılar ile taraflar arasındaki protokole ilişkin detaylar netleştirilmiştir. Üzerinde mutabık kalınan TSE – ABÜ – CW ENERJİ Ana Protokolü Enstitü Başkanımız Sayın Prof. Dr. Adem ŞAHİN tarafından imzalanmış ve 21 Aralık 2020’de Taraflara imzalanmak üzere gönderilmiştir.

Protokol imzaları 2021 Ekim ayında tamamlanmış olup, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Batı Akdeniz Kalkınma Ajansına (BAKA) GÜDÜMLÜ Proje Desteği başvurusunda bulunulması amacı ile özel bir proje yazım firması tarafından Proje yazımına başlanmıştır.

#### **✚ SAMLAB – OKA CMPD Projesi (Rulmanlı Yatakların İthalat, İhracat, Üretim, Gözetim ve Belgelendirme Aşamalarında Uygulanması Gereken Deney ve Muayenelerde SAMLAB’ın Yetkili Deney ve Muayene Laboratuvarı Olmasının Desteklenmesi Projesi)**

Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA)’na CMAP (Cazibe Merkezleri Destekleme Programı) kapsamında yapılan proje başvurusu onaylanmıştır. Enstitümüzün %85’lik en büyük pay ortağı olarak proje yürütücüsü olduğu ve Samsun Akredite Uluslararası Metal, Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB)’nin işletmeden sorumlu kuruluş olduğu proje 6M TL bütçeye sahip olup 18 ay sürmesi planlanmaktadır.

Proje ile sağlanacak ekipman ile SAMLAB’ın ithali gerçekleştirilen rulmanlı yatakların tüm deney ve muayenelerinin SAMLAB tarafından yapılması sağlanacaktır. Mevcut kapasitenin artırılması ile rulman sektörü başta olmak üzere bölgede öne çıkan savunma, metal, havacılık ve otomotiv sanayi aktörlerinin faydalanabileceği uluslararası standartta bir laboratuvar bölgeye kazandırılacaktır.

“Rulmanlı Yatakların İthalat, İhracat, Üretim, Gözetim ve Belgelendirme Aşamasında Uygulanması Gereken Deneylerde SAMLAB’ın Yetkili Deney ve Muayene Laboratuvarı Olmasının Desteklenmesi Projesi”, ithali gerçekleştirilen rulmanlı yatakların, TS 6269 sayılı standardına ait İthalat Denetimindeki değişiklikler sebebi ile, ön görülen yoğunluğun indirgenmesi ve gözetim ve denetiminin TSE tarafından yapılmakta olan ürünlerin, tüm deney ve muayenelerinin SAMLAB tarafından yapılmasını sağlaması amaçlanmaktadır.

SAMLAB (Samsun Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı) için Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA)'na "Cazibe Merkezleri" kapsamında yaklaşık 5,5 Milyon TL bütçeli proje (1,5 Milyon TL eş finansman ile) 30 Aralık 2020 tarihinde onaylanmıştır. 2021 yılı içerisinde cihaz şartnameleri hazırlanarak ihale sürecine çıkmıştır. Cihazların teslim ve kabul aşamalarının 2022 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

#### **✚ Enstitümüzün Onaylı Malzeme Kuruluşu Olarak Yetkilendirilmesi**

Akkuyu Nükleer Güç Santrali inşasında kullanılacak Güvenlik Seviyesi 4 ve herhangi bir güvenlik sınıfına girmeyen ürünlerin yerli üreticilerden tedarikine yönelik çalışmalar Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı koordinesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda ROSATOM ve REIN (Rosatom Energy International) firmaları ile yapılan görüşmelerde, Rus malzeme onay kuruluşlarının yüksek ücretleri ve Türk sanayisi ile çalışma tecrübeleri bulunmadığı için TSE'nin Türkiye'de yerli malzeme kuruluşu olarak yetkilendirilmesi bu kararı alınmıştır. 2019 Eylül ayında yapılan tetkik ve Ekim ayında yapılan toplantının ardından Enstitümüz, 07.01.2020 itibariyle Türkiye sınırları içerisinde Ana Malzeme Bilim Kuruluşu (Main Material Organisation- MMO) olarak yetkilendirilmiştir.

Yetkilendirme mektubu içerisinde 8 ana kalemden yetki verilmiş olmakla birlikte Lokalizasyona konu olacak ürünlerin tamamı için faaliyet göstermemizde bir engel bulunmamaktadır.

Enerji Bakanlığı koordinesinde lokalizasyon kapsamında düzenlenen toplantılarda kısa vadede yüklenici tarafından satın alımı yapılacak olan; Su İzolasyon malzemeleri, Isı İzolasyon malzemeleri, Yangına dayanımlı ürünler, Kablolar, Elektriksel bileşenler (priz, buat, anahtar vb), Boya, Yangına dayanımlı boyalar, Tuğla, I-H profiller, Levha, sac ve köşebentler gibi ürün gruplarında da çalışmalara başlanacaktır.

Yüklenici firma ile 22.09.2020 tarihinde çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Ürün grupları bazında alt sözleşmeler ile çalışmalara devam edilmektedir.

Akkuyu Nükleer Santrali Projesi için, Aralık 2021 itibariyle 1.2 Milyar \$ tutarında lokalizasyon gerçekleşmiştir. Gerçekleşen rakam içerisinde en büyük tutarı yapı malzemeleri oluşturmakta olup bu malzemelerin büyük çoğunluğu TSE sertifikasyonu sonucu projede kullanılabilmiştir. 2021 yılında toplam 16 firmaya hizmet verilmiştir.

Ayrıca, ETKB, Akkuyu Nükleer AŞ, REIN, AEP ve Titan2-İC İctaş Konsorsiyumu ile yapılan görüşmeler neticesinde 09.09.2021 tarihli toplantı ile Enstitümüzün Onaylı Malzeme Kuruluşu kapsamının güvenlik sınıfı 3 ürünler ile genişletilmesi kararlaştırılmıştır. Rusya dışında ilk olarak bir kurumun Nükleer Güvenlik sınıfı olan ürünlere yönelik yetkilendirileceği sürece ilişkin yol haritası TSE ve REIN ile koordineli olarak hazırlanmıştır. İlk yetkilendirme kapsamının projedeki öncelik nedeniyle kablo ve kablo tavası ürünleri ile başlatılması planlanmıştır. 2022 başında sürecin tamamlanarak yetkilendirme ile ilgili kararın verilmesi beklenmektedir.

#### **🚧 Özbek - Türk Test Merkezi OEKO-TEX 100 Standardına Uygun Tekstil Laboratuvarı Kurulması Projesi**

Enstitümüz ile Özbekistan Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Teşkilatı (ÖZSTANDART) arasındaki ortak şirket bünyesinde Oeko-teks laboratuvarının kurulmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır. Söz konusu laboratuvarın kurulumuna ilişkin çalışmaların yürütülmesi, gerekli cihazların ve deney metotlarının belirlenmesi amacıyla taraflar arasında görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

Enstitümüz Yönetim Kurulu kararı ile %49 ortağı olduğumuz Özbek-Türk Test Merkezi bünyesinde Ekoteks laboratuvarı yatırımını gerçekleştirmek üzere sermaye artırımına gidilmesine karar verilmiş ve bu rakam Enstitümüz 2021 yılı bütçesine eklenmiştir.

Özbek-Türk Test Merkezi'ne alınması planlanan cihazlara ait şartnameler ve laboratuvar yerleşim planı üzerinde incelemeler tamamlanmıştır. İhale dokümanları için Özbekistan'daki ilgili otoriteden onay alınmış olup ihale sürecinin başlaması planlanmaktadır. 2022 yılında projenin tamamlanması hedeflenmektedir.

#### **🚧 Kalibrasyon Bölgesel Dağılım Projesi**

TSE ile ASELSANNET arasında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından EBİS Projesi "Elektronik Beton İzleme Sistemi" kapsamında kullanılan Beton Test Makinelerinin kalibrasyonuna dair Hizmet Protokolü imzalanmıştır.

TSE ile PTT arasında kalibrasyon hizmet protokolü kapsamında PTT Ofislerinde kullanılan terazilerin kalibrasyonlarının gerçekleştirilmesine devam edilmektedir.

Enstitümüz iştirakleri TSE-SOJUZTEST ve SAMLAB ile TSE'nin kalibrasyon hizmetleri alanında iş dağılımı bölge bazında iş potansiyelleri değerlendirilerek bölgesel dağılım yapılarak PTT ve ASELSANNET kalibrasyon hizmetlerinin 2021 yılı itibariyle yerinde ve hızlı bir şekilde verilmesi sağlanmıştır.

#### **🚧 Sıfır Atık Projesi**

12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren ve kurumumuzun da tabi olduğu Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında, 2021 yılı başında Sıfır Atık Yönetim Sistemi Komisyonu kurulmuştur. Bu kapsamdaki tüm iş ve işlemler başkanlığımızca koordine edilerek, komisyonca yürütülmüştür. TSE'ye bağlı tüm birimleri kapsayan bu çalışma ile 45 farklı adrese sistem kurma ve belge alım işi başlatılmış olup, 2021 sonu itibariyle; 23 adresin Sıfır Atık Belgesi alınmış, 6 adrese muafiyet belgesi alınmış ve diğer 16 adresin ise süreci devam etmektedir. Sıfır atık projesi kapsamında 27.10.2021 tarihi itibariyle Ankara Merkez yerleşkemize ait, geçerlilik tarihi 26.10.2026 olan TS/6/B1/2/648 nolu Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi alınmıştır.

#### **🚧 Laboratuvar Yönetim Sistemi (LYS) Projesi**

Laboratuvar Yönetim Sistemi yazılımı için proje başlangıcı 2018 yılı olmakla beraber 2021 yılı içerisinde deneme süreci tamamlanmış olup 01.01.2022 tarihi itibari ile Laboratuvar Veri

Programı "LVP" yerine Laboratuvar Yönetim Sistemi Programı'na "LYS" geçiş yapılmıştır. LYS süreç iyileştirmeleri devam etmektedir.

#### **✚ Akaryakıt Buharı Geri Kazanımı Deney Projesi**

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı tarafından 01.09.2021 tarihinde petrol istasyonlarında "TS EN 16321-2 Petrol buharlarının geri kazanımı sistemleri standardı" metoduna göre muayene işlemleri başlatılacağı hakkında Nisan 2021 yılında bilgi paylaşımı ile DKMB olarak bu metoda esas teşkil eden parametrelerin belirlenmesi gerekliliği sebebi ile "TS EN 16321-1 Petrol buharlarının geri kazanımı - Servis istasyonlarda motorlu taşıtların dolumunda - Bölüm 1: Petrol buharı geri kazanım sistemlerinin onay etkinliğinin değerlendirmesi için test metotları" standardına göre test altyapısı araştırılmıştır. Bu kapsamda yer alan cihazların standart bir satış cihazı olmadığı ve birçok Enstitü tarafından kendi imalatları olduğu bilgisi ile konu hakkında bilgisi olan ve kendileri için de test sistemi hazırlamış olan MEPSAN (Konya) firması ile irtibata geçilmiştir.

MEPSAN firmasının TSE Uzmanları ile birlikte yeni geliştirdiği deney standını Enstitümüze hibe etmesi ile Konya Yerleşkemizde ülkemizde ilk ve tek olarak akaryakıt buharı geri kazanımı deneylerine başlanmıştır.

#### **Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı**

2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı madde 1.5 "Siber güvenlik konusunda güvenlik testi yapan gerçek ve tüzel kişilerin belgelendirilmesi" kapsamında, 2021 yılında 4 adet eğitimde 87 kişiye eğitim verilmiş, 32 adet STU Ağ/Web Güvenliği konusunda stajyer, 31 adet STU Ağ/Web Güvenliği konusunda kayıtlı, 36 adet Ağ/Web Güvenliği konusunda sertifikalı ve 18 adet Ağ/Web Güvenliği konusunda kıdemli Sızma Testi Uzmanı belgesi verilmiştir.

Sağlık Bakanlığı tarafından 2015 yılından yayınlanan SPICE belgesini zorunlu tutan genelge çerçevesinde SPICE belgelendirme sayısında çok fazla artış yaşandı. Bahsi geçen artışa cevap verebilmek amacıyla 2017 yılında düzenlenen eğitim ve sınavı başarı ile geçen personeller, artan talebe karşılık vermek amacıyla mevcut faaliyetlerine ek olarak sürekli denetimlere gitmektedir. Bu belgeyi daha önce sadece TSE vermekte iken, iki yeni belgelendirme kuruluşunun da akredite olmasından dolayı, firmalarımızın bir kısmı diğer belgelendirme kuruluşuna geçiş yapmaktadır. Belge sayılarımızdaki düşüş hızla devam etmektedir. 2020 yılı sonunda 90 olan belge sayısı, 2021 yılı sonu itibariyle 64 olarak düşüş göstermiştir.

Taraf olduğumuz CCRA (Ortak Kriterler Tanıma Sözleşmesi) çerçevesinde, yürütmekte olduğumuz (Ortak Kriterler Yönetim Alt Komitesinin) Komitesi dönem başkanlığımız sona ermiştir.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVİGM); Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı ile gerçekleştirilen kimlik tanıma ve doğrulama sistemi ile ilgili usul ve esasları belirlemek üzere "Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Yönetmeliği" yayınlanmıştır. Bu yönetmelikte Enstitümüz tarafından yürütülen TS ISO/IEC 27001 ve TS ISO/IEC 15408 Ortak Kriterler Standardı belgelendirme faaliyetlerinin yanı sıra TS 13582, TS 13583, TS 13584, TS 13585,

TS 13678, TS 13679, TS 13680, TS 13681 standartları kapsamında Enstitümüz uhdesinde KEC&EKDS (Kart Erişim Cihazı & Elektronik Kimlik Denetleme Sistemi) Belgelendirme sistemi kurulmuş olup şu ana kadar 16 belgelendirme yapılmıştır.

Avrupa Komisyonu tarafından 2019 yılında yayınlanan Avrupa Siber Güvenlik Yasası çerçevesinde Avrupa'daki belgelendirme sistemlerine entegre olmak amacıyla Avrupa'daki gelişmeler takip edilmekte, etkinlik ve toplantılara katılım sağlanmaktadır. Bu kapsamda Avrupa Siber Güvenlik Organizasyonu'na (ECISO) üyelik başvurusu yapılmış, fakat AB dışından kamu kurumlarının şu anda üye olarak kabul edilmemesi nedeniyle başvuru reddedilmiştir.

Enstitümüz ile Türkiye Bilişim Derneği arasında, ülkemiz kalite alt yapısının güçlendirilmesi, Türk Standardları Enstitüsü'nün hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve Türk Standardları Enstitüsü ile Türkiye Bilişim Derneği arasında standardizasyon, bilişim alanlarında işbirliğinin geliştirilmesi, ortaklaşa panel, sempozyum, seminer ve benzeri organizasyonların yapılması ve Türkiye Bilişim Derneği ile Türk Standardları Enstitüsü'nün ortak projeler yürütmesi için protokol imzalanmıştır. Hazırlanan protokolün imza töreni, 1.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi ile 2. Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi Türkiye Bilişim Derneği ile birlikte organize edilmiş ve Enstitümüz ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. 3.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi, 26 Mart 2021 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

On Birinci Kalkınma Planı ve 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı'nın 474.3 üncü tedbir maddesine "İhtiyaç duyulan alanlarda siber güvenlik standartları oluşturulacaktır." hükmü yer almaktadır. Bahsi geçen tedbir çerçevesinde yürütülecek faaliyetler ve projelerde sorumlu kuruluş olarak Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı (DDO), iş birliği yapılacak kuruluş olarak TSE ve TÜBİTAK belirlenmiştir. Bu itibarla Kasım ayından itibaren Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Daire Başkanı çalışma grubuna dahil olmuş ve 2 belgelendirme standart taslağı hazırlamış ve belgelendirme altyapısının geliştirilmesi ile ilgili çalışmalar sanal platform toplantıları ve eposta yazışmaları ile devam etmektedir. Bu kapsamda, Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı koordinasyonunda aşağıda listelenen 3 ana başlık altında çalışmalar yürütülmeye devam etmektedir:

- Kritik altyapılarda bilgi güvenliği ve siber güvenlik alanlarında uygulanması gereken standartların belirlenerek adapte edilmesi, Türkçeleştirilmesi ve kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi,
- Bulut bilişim hizmetlerinin güvenli kullanım ve işletim gereksinimlerinin belirlenerek bu sistemlerin siber güvenlik standardının hazırlanması ve belgelendirme altyapısının oluşturulması,
- 2019/12 sayılı Genelge uyarınca yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında yapılacak denetim faaliyetleri için sağlanması gereken şartları ortaya koyan ulusal standardın geliştirilmesi, belgelendirme altyapısının oluşturulması ve yetkilendirme sürecinin buna uygun yürütülmesi.

Bu maddelerden üçüncü başlık altında yürütülen çalışma tamamlanmış olup, ilk belgelendirmeler 2021 yılında aralık ayı içinde gerçekleştirilmiştir. 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri Genelgesi ve Temmuz 2020'de yayınlan Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi

Bilgi Güvenliği Uyum Rehberi kapsamında Kasım 2020 tarihinden itibaren çalışmalara başlanmış ve 25.10.2021'de Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı tarafından yayınlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi ile uyumlu olarak yeni bir belgelendirme programı hazırlanmış ve Denetim Rehberi ile aynı günde TSE ve Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı web sayfaları ve sosyal medya kanallarında yayınlanmıştır. Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum Denetimi Hizmeti Sağlayan Personel ve Firma Belgelendirme Programı, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı tarafından yayınlanmış olan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında kamu kurumları ve kritik alt yapılarda uyum denetimi yapacak denetçi/başdenetiler ile kamuya denetim hizmeti sağlayacak firmaların TSE tarafından belgelendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. 15 Kasım 2021 – 01 Aralık 2021 tarihleri arasında D1 ve D2 alanlarında Bilgi ve İletişim Güvenliği Uyum Denetçisi eğitimi verilmiş olup, 6 Aralık 2021 tarihinde Denetçi/Başdenetçi sınavları düzenlenmiştir. Sınavlara 35 kişi katılmış olup, sınavlar sonucunda 16 kişi hem D1 hem de D2 alanlarında Başdenetçi sertifikası, 3 kişi sadece D1 alanında Başdenetçi sertifikası, 2 kişi sadece D2 alanında Başdenetçi sertifikası ve 3 kişi sadece D1 alanında Denetçi sertifikası olmak üzere toplamda 24 kişi sertifika almaya hak kazanmıştır. 2022 yılı içinde, 3 aylık periyotlarda yılda 4 kez eğitim ve sınav dönemi gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkındaki, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 15.06.2012 tarihli ve 2012/3305 sayılı karar ve bu kararda değişiklik yapan 29.06.2021 tarihli ve 31526 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 28.06.2021 tarihli ve 4191 sayılı kararda veri merkezi yatırımlarının öncelikli yatırımlar kapsamında destekleneceği belirtilmektedir. Bu kapsamda 13 Kasım 2021 tarihli 31658 sayılı Resmi Gazetede Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararın Uygulanmasına İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: 2012/1)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ yayınlanmış ve ilgili tebliğe veri merkezi yatırımlarına sağlanacak teşvikler için "Madde 1/8: Kararın 17 nci maddesinin birinci fıkrasının (cc) bendi kapsamında yer alan veri merkezi yatırımlarına yönelik projelerin değerlendirilmesinde, TS EN 50600 standardı kapsamında minimum Kullanılabilirlik Sınıfı 3 (AC:3), minimum Koruma Sınıfı 2 (PC:2), minimum Ayrıntı Seviyesi 2 (GL:2) olan TSE Veri Merkezi Tasarım Belgesi aranır. Yatırımın tamamlanmasını müteakip, bu fıkrada belirtilen standartların sağlandığına ilişkin TSE Veri Merkezi Tesis Belgesi aranır." şartı ilave edilmiştir. Bu gelişmelere paralel olarak, TS EN 50600 Standart ailesi kapsamında veri merkezleri için Tasarım, Tesis ve Operasyon aşamaları olmak üzere üç kategoride yapılan uygunluk değerlendirme faaliyeti için belgelendirme alt yapı alışmaları Haziran 2021'den itibaren başlamış olup, her bir aşama için ayrı denetim süreçleri planlanmıştır. Yapılacak denetimler sonrasında her belgelendirme aşaması için (TSE Veri Merkezi Tasarım Belgesi, TSE Veri Merkezi Tesis Belgesi, TSE Veri Merkezi Operasyon Belgesi) ayrı belge verilmesi planlanmıştır. Mevcut durumda 6 adet projenin ön başvuru alınmıştır. (Türk Telekom Esenyurt Veri Merkezi Projesi, Türk Telekom Ankara Veri Merkezi Projesi, Turkcell İstanbul Avrupa Yakası Veri Merkezi Projesi, Turkcell İstanbul Anadolu Yakası Veri Merkezi Projesi, Turkcell Ankara Veri Merkezi Projesi, Turkcell İzmir Veri Merkezi Projesi)

2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı madde 1.9 kapsamında "Kamu ve kritik altyapı sistem odalarının sahip olması gereken asgari kriterler" hazırlanmış; fakat belgelendirmesi yapılmamıştır. Veri merkezlerinin ve bulut bilişiminin teşvik edilmesi kapsamında TSE-Veri Merkezi Belgelendirme Programı'nın bu ihtiyacı karşılayacağı değerlendirilmektedir.



**Tablo 32. Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları(2020-2021)**

| <b>Belge Sayısı</b>   | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|---|-------------|-------------|
| TSE-OKBS-Ortak Kriter Belgesi (TS ISO/IEC 15408)            | 38          | 37*         |
| TSE-SPICE Belgesi (TS ISO/IEC 15504)                        | 90          | 61          |
| TSE Markası (TS ISO/IEC 25051)                              | 1           | 2           |
| TSE Markası (TS ISO/IEC 12207)                              | 1           | 0           |
| TSE Markası (TS EN ISO 9241, TS ISO/IEC 40500)              | 3           | 3           |
| TSE Markası (TS 13298)                                      | 25          | 25          |
| TSE Markası (TS 13582/13678 KEC/EKDS)                       | 8           | 16*         |
| Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Sertifikalı Belgesi     | 45          | 36          |
| Sızma Testi Uzmanı Kıdemli Ağ/Web Güvenliği-Kıdemli Belgesi | 20          | 18          |
| Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Stajyer Belgesi         | 48          | 37          |
| Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Kayıtlı Belgesi         | 20          | 31          |
| Sızma Testi Firması (A seviye)                              | 11          | 16          |
| Sızma Testi Firması (B seviye)                              | 10          | 11          |
| Sızma Testi Firması (C seviye)                              | -           | 2           |
| TSE Markası (TS ISO/IEC 27001)                              | 139         | 148         |
| TSE Markası (TS ISO/IEC 20000-1)                            | 6           | 6           |
| Pardus Göç Uzmanı Belgesi                                   | -           | -           |
|   |             |             |
| Bilgi ve iletişim Güvenliği Rehberi Denetçi-D1 Belgesi      | 0           | 3           |
| Bilgi ve iletişim Güvenliği Rehberi Denetçi-D1 Belgesi      | 0           | 19          |
| Bilgi ve iletişim Güvenliği Rehberi Başdenetçi-D2 Belgesi   | 0           | 18          |
| <b>TOPLAM</b>   | <b>469</b>  | <b>442</b>  |

**Tablo 33. Bilişim Alanında Test Sayıları(2020-2021)**

| <b>Test Türü</b>                                 | <b>2020 Yılı</b>           |            | <b>2021 Yılı</b>           |            |
|--|----------------------------|------------|----------------------------|------------|
|  | <b>Yapılan Test Sayısı</b> |            | <b>Yapılan Test Sayısı</b> |            |
|  | Raporu Üretilen            | Devam Eden | Raporu Üretilen            | Devam Eden |
| Sızma Testi - Güvenlik Testleri                  | 6                          | 0          | 4<br>(41 adam gün)         | 0          |
| Fonksiyonel Testler                              | 5                          | 2          | 11                         | 4          |
| Performans Testleri                              | 7                          | 3          | 9                          | 4          |
| Ortak Kriterler Değerlendirmesi                  | 0                          | 0          | 0                          | 0          |
| Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi            | 6                          | 2          | 6                          | 8          |
| 25051 Değerlendirmesi - Uygunluk Değerlendirmesi | -                          | -          | 12                         | 3          |
| <b>Toplam</b>                                    | <b>24</b>                  | <b>7</b>   | <b>42</b>                  | <b>19</b>  |
|  | <b>31</b>                  |            | <b>61</b>                  |            |

## **Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı**

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler Tablo 34'de verilmiştir.

**Tablo 34. Ulaşım ve Lojistik Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler (2020-2021)**

| <b>Faaliyet Adı</b>  | <b>Faaliyet Sayısı</b> | <b>2020</b>    | <b>2021</b>    |
|--|------------------------|----------------|----------------|
| <b>ARAÇ PROJE FAALİYETLERİ</b>   |                        |                |                |
| Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi  |                        | 275.835        | 15.882         |
| AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (TADİLAT)  |                        | 30.858         | 83.215         |
| AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İMALAT)   |                        | 4              | 1              |
| AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (KUB)  |                        | 2.019          | 4.481          |
| AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İTHALAT)  |                        | 3              | 1              |
| AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi   |                        | 3.503          | 1.827          |
| AİTM LPG/CNG/LNG Seri Tadilat Belgesi  |                        | 308            | 16.271         |
| AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi  |                        | 21             | 101            |
| Teknik Dosya Uygunluk Yazısı   |                        | 131            | 141            |
| Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Özel İzin Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporu |                        | 136            | 95             |
| Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi   |                        | 699            | 1.625          |
| Muayene ve Deneylere Nezaret Edilmesi  |                        | -              | -              |
| Özel Tertibatlı Araçların Engeli Olmayan Kişilerce Kullanılmasıyla İlgili Rapor  |                        | 421            | 647            |
| Montaj Uygunluk Raporu   |                        | 1.954          | 23.291         |
| <b>TOPLAM</b>  |                        | <b>315.892</b> | <b>147.578</b> |
| <b>Faaliyet Adı</b>  | <b>Faaliyet Sayısı</b> | <b>2020</b>    | <b>2021</b>    |
| <b>ARAÇ KONTROL MERKEZİ FAALİYETLERİ</b>   |                        |                |                |
| AKM - Araç Proje (Araç İncelemeleri) TSE Hizmet Bedeli Raporu  |                        | 73.024         | 114.872        |
| AKM - Adr Taşıt/Araç Uygunluk TSE Hizmet Bedeli Raporu   |                        |                |                |
| AKM - ADR Taşıt/Araç Uygunluk TSE Hizmet Payı Raporu   |                        | 4.625          | 2.981          |
| ADR/Taşıt Uygunluk Hizmet Bedeli Raporu  |                        |                |                |
| AKM - Ambulans Uygunluk Belgesi (Ek-C) İşlemlerine İlişkin TSE Hizmet Bedeli Raporu                                      |                        |                |                |
| Ambulans Periyodik Muayene TSE Hizmet Bedeli Raporu  |                        |                |                |
| Ambulans Ek-C İşlemlerine İlişkin TSE Hizmet Payı Raporu   |                        | 2.627          | 3.362          |
| Ambulans Periyodik Muayene TSE Hizmet Payı Raporu  |                        |                |                |
| Damper İşlemlerine İlişkin TSE Hizmet Bedeli Raporu  |                        | -              | -              |
| <b>TOPLAM</b>  |                        | <b>80.364</b>  | <b>121.215</b> |

| <b>ARAÇ TİP ONAY FAALİYETLERİ</b>                          |               |               |
|--|---------------|---------------|
| Teknik Servis İşlemleri                                    | 705           | 733           |
| Onay Öncesi İşlemler                                       | 230           | 263           |
| Üretimin Uygunluğu (COP) İşlemleri                         | 70            | 26            |
| WMI/WPMI Tahsis İşlemleri                                  | 71            | 137           |
| Muafiyet Değerlendirme İşlemleri                           | 1.121         | 1640          |
| Teknik Hizmetler (AİTM Kapsamında)                         | 1.854         | 1782          |
| Münferit İthal Araç İnceleme                               | 16            | 167           |
| <b>TOPLAM</b>  | <b>4.067</b>  | <b>4.748</b>  |
| <b>TEHLİKELİ MADDE VE KOMBİNE TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ</b> |               |               |
| ADR Araç/Taşıt Uygunluk Araç İnceleme                      | 26.466        | 27.556        |
| TMT Muayene (ADR, TPED; Tank-Basınçlı Kap)                 | 5.732         | 6.340         |
| Tasarım Onay (Tank, Basınçlı Kap, Ambalaj, IBC)            | 97            | 52            |
| Üretim ve Üretim Yeri Uygunluk Değerlendirme               | 208           | 203           |
| Durum Tespit Belgesi                                       | 2.168         | 1.909         |
| Demiryolu Tip Onay Belgelendirme                           | 3             | 13            |
| Soğuk Zincir Taşımacılığı (ATP)                            | 1.146         | 1.328         |
| Teknik Rapor   | 15            | 21            |
| <b>TOPLAM</b>  | <b>35.835</b> | <b>37.422</b> |
| <b>BELGELENDİRME FAALİYETLERİ</b>                          |               |               |
| TSE/ TSEK Belgesi  | 11            | 15            |
| Eşdeğer Parça Belgesi                                      | 0             | 0             |
| Ambulans Uygunluk (Ek-C) Belgesi                           | 2.598         | 3.284         |
| Tip Onay Belgesi   | 910           | 1.126         |
| <b>TOPLAM</b>  | <b>3.519</b>  | <b>4.425</b>  |

**Tablo 35. Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Alanında Yürütülen Faaliyetler**

| <b>TASARIM ONAY</b>   | <b>İLK / ARA / İSTİSNAİ/ PERİYODİK MUAYENE</b>  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ambalajlar</li> <li>•Orta Boy Dökme Yük Konteynerleri (IBC)</li> <li>•Büyük Ambalajlar</li> <li>•Tanklar</li> <li>•Basınçlı Kaplar</li> <li>•CSC Kapsamı Dışında Kalan Dökme Yük Konteynerleri</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Orta Boy Dökme Yük Konteynerleri (IBC)</li> <li>•Tanklar</li> <li>•Basınçlı Kaplar</li> <li>•CSC Kapsamı Dışında Kalan Dökme Yük Konteynerleri</li> </ul> |

### **Eğitim Dairesi Başkanlığı**

Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından dđnem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler Tablo 36’de verilmiştir.

**Tablo 36. Eğitim ve Belge Sayıları (2021)**

| <b>BİRİM</b>  | <b>BELGE TÜRÜ / FAALİYET</b>     | <b>2021</b>   |
|---|----------------------------------|---------------|
| <b>Eğitim Koordinasyon Ve Planlama Müdürlüğü (Bölgeler Dâhil)</b> | Eğitim Sayısı                    | 429           |
|   | Sertifika Sayısı                 | 10.485        |
|   | Yurtdışı Eğitimler               | 17            |
| <b>Marmara Eğitim Müdürlüğü</b>                                   | Eğitim Sayısı                    | 334           |
|   | Sertifika Sayısı                 | 6.780         |
| <b>Program Geliştirme Müdürlüğü</b>                               | Eğitim Sayısı                    | 42            |
|   | Sertifika Sayısı                 | 1.471         |
| <b>Ara Toplam</b>   | Eğitim Sayısı                    | 805           |
|   | Sertifika Sayısı                 | 18.736        |
| <b>Personel Belgelendirme Müdürlüğü</b>                           | Eğitim Sayısı                    | 51            |
|   | Belgelendirilmiş Personel Sayısı | 1.334-*       |
| <b>Toplam Eğitim Sayısı</b>                                       |                                  | <b>856</b>    |
| <b>Toplam Belge Sayısı</b>  |                                  | <b>20.070</b> |

\*2017 yılında Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü kurulmuş olması sebebiyle TSE Personelinin sertifikalandırılması bu birim tarafından yürütülmektedir.

**Tablo 37. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Eğitimler ve Belge Sayıları (2021)**

| <b>KATEGORİ</b>                               | <b>KATILIMCI</b> | <b>BELGE</b> |
|---|------------------|--------------|
| Tahribatsız Muayene                           | 252              | 367          |
| Kalite Yönetim Sistemi                        | 111              | 108          |
| Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı            | 128              | 138          |
| Kaynakçı, Kaynak Operatörü ve Kaynak Ayarcısı | 1                | 1            |
| İş Sağlığı Güvenliği                          | 0                | 0            |
| Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi                | 1                | 1            |
| Asansör Muayene Elemanı                       | 30               | 21           |
| Bitkisel İyi Tarım Uygulamaları               | 182              | 173          |
| Kimyasal Değerlendirme Uzmanı                 | 35               | 48           |
| <b>TOPLAM</b>                                 | <b>740</b>       | <b>857</b>   |

**Tablo 38. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamı Dışında Eğitimler ve Belge Sayıları (2021)**

| KATEGORİ  | KATILIMCI  | BELGE      |
|---|------------|------------|
| İyi Tarım Uygulamaları                          | 50         | 50         |
| Organik Tarım Uygulamaları                      | 133        | 133        |
| Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı               | 0          | 0          |
| ADR Genel Farkındalık                           | 149        | 141        |
| Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi            | 0          | 0          |
| Yangın Söndürme Cihazları                       | 31         | 31         |
| Sera Gazı Hesaplama Uzmanı                      | 83         | 90         |
| Tıbbi Cihaz Test, Kontrol ve Kalibrasyon Uzmanı | 0          | 0          |
| Tıbbi Cihaz Direktif Eğitimi                    | 0          | 0          |
| Deney Ve Kalibrasyon Yönetim Sistemi            | 32         | 32         |
| Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi          | 0          | 0          |
| <b>TOPLAM</b>                                   | <b>478</b> | <b>477</b> |

**Tablo 39. 2020-2021 Yılları Katılımcı ve Belge Sayılarının Karşılaştırması**

|                    | KATILIMCI SAYISI |      | BELGE SAYISI |      |
|--------------------|------------------|------|--------------|------|
|                    | 2020             | 2021 | 2020         | 2021 |
| <b>TÜRKAK, EOQ</b> | 489              | 738  | 716          | 855  |
| <b>TSE</b>         | 188              | 478  | 378          | 477  |

**Tablo 40. Eğitim Alanında Gerçekleştirilen İş Birliği Protokolleri ( 2015-2021 )**

| Kurum   | Yıl  |
|---|------|
| KARDEMİR A.Ş.   | 2015 |
| PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.  | 2015 |
| ANTALYA TİCARET VE SANAYİ ODASI   | 2015 |
| ÇERKEZKÖY ORGANİZE SANAYİİ BÖLGESİ  | 2015 |
| EMLAK KONUT GYO A.Ş   | 2015 |
| SEBAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ  | 2015 |
| SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI (YETKİ BELGESİ ALINDI PROTOKOL İMZALANMADI)                     | 2017 |
| AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI   | 2018 |
| MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU (MYK)   | 2019 |
| SUMGAYIT KİMYA SANAYİ PARKI LİMİTED ŞİRKETİ -EKONOMİ REFORMLARI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ | 2019 |
| MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI  | 2020 |
| YÖK   | 2020 |
| AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI   | 2021 |
| ORGANİZE SANAYİ BÖLGELERİ ÜST KURULUŞU (OSBÜK)  | 2021 |

### 3.2.3. Destek Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

#### **Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı**

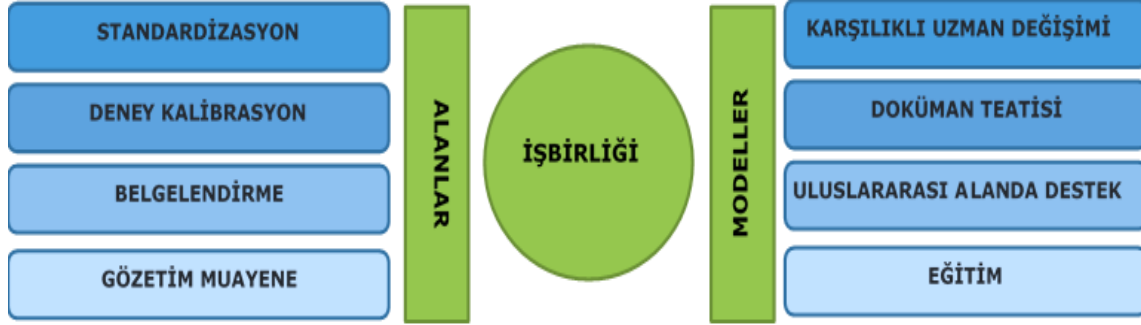
Türk Standardları Enstitüsünün dış ilişkiler faaliyetleri altı ana grup altında toplanmaktadır:

1. İkili İşbirliği Faaliyetleri
2. Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler
3. Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler
4. Küresel İş Geliştirme
5. Yurt Dışı Temsilcilikler
6. İştirakler

#### **İkili İşbirliği Faaliyetleri**

DİDB bünyesinde yürütülen işbirliği faaliyetleri, temelde standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, deney, muayene ve gözetim alanlarında işbirliği, eğitim desteği, karşılıklı uzman değişimi, teknik işbirliği ve uluslararası arenada destek konularını kapsamaktadır.

**Şekil 5. Uluslararası İşbirliği Alanları**



**Tablo 41. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar**

| Ülke              | Kuruluş   | Protokol            | Tarih      |
|-------------------|---|---------------------|------------|
| <b>Azerbaycan</b> | Azerbaycan Standartlaştırma Enstitüsü                           | İşbirliği Protokolü | 13.01.2021 |
| <b>Cibuti</b>     | Cibuti Standart ve Kalite Kuruluşu (DASQ)                       | Mutabakat Zaptı     | 16.08.2021 |
| <b>Macaristan</b> | Macaristan Standartlar Enstitüsü (MSZT)                         | Mutabakat Zaptı     | 11.11.2021 |
| <b>Kazakistan</b> | Kazakistan Standardizasyon ve Metroloji Enstitüsü (KazStandard) | Mutabakat Zaptı     | 06.12.2021 |
| <b>Katar</b>      | Katar Genel Standardizasyon Teşkilatı (QS)                      | Uygulama Programı   | 07.12.2021 |

2021 yılı içerisinde, birçok ülke muadil kuruluşu ile ikili görüşmeler yürütülmüş olup, anlaşma imzalanması muhtemel kuruluşlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 42. Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar**

| Ülke              | Kuruluş  | Protokol                       |
|-------------------|--|--------------------------------|
| <b>Özbekistan</b> | Özbekistan Teknik Düzenleme Ajansı   | Ortak İşbirliği Programı       |
| <b>Nijerya</b>    | Nijerya Standartlar Teşkilatı (SON)  | Mutabakat Zaptı                |
| <b>Kamerun</b>    | Standartlar ve Kalite Ajansı (ANOR)  | Mutabakat Zaptı                |
| <b>Moğolistan</b> | Moğolistan Standardizasyon ve Metroloji Enstitüsü  | 2022-2026 Dönemi Aksiyon Planı |
| <b>Moldova</b>    | Moldova Standardizasyon Enstitüsü (ISM)  | Mutabakat Zaptı                |
| <b>Sudan</b>      | Sudan Standartlar ve Metroloji Teşkilatı   | Mutabakat Zaptı                |
| <b>Sri Lanka</b>  | Sri Lanka Standartlar Enstitüsü (SLSI)   | Mutabakat Zaptı                |
| <b>Tunus</b>      | Tunus Mekanik ve Elektrik Sanayi Teknik Merkezi (CETIME)   | Mutabakat Zaptı                |
| <b>Ukrayna</b>    | Ukrayna Standardizasyon, Belgelendirme ve Kalite Alanında Bilimsel Araştırma ve Eğitim Merkezi (UkrNDNC) | Mutabakat Zaptı                |

Ayrıca, ikili işbirliği faaliyetlerimizin geliştirilmesi kapsamında muadilimiz olan standart kuruluşlarından yabancı heyetler Enstitümüzün ilgili birimleri ile koordineli olarak kabul edilmiş ve birimlerimizde incelemelerde bulunmuşlardır.

**Tablo 43. 2021 Yılı İçerisinde Enstitümüze Daire Başkanlığımız Koordinasyonunda Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler**

| Ülke/Bölge             | Kuruluş/Kişi   | Tarih             |
|------------------------|--|-------------------|
| <b>Afganistan</b>      | Afganistan'ın Türkiye Büyükelçisi Sayın Amir Mohammad Ramın ve Afganistan Ulusal Standartlar Otoritesi (ANSA) Genel Müdürü   | 09.03.2021        |
| <b>İran</b>            | İran Ulusal Standartlar Otoritesi (INSO) Başkanı ve beraberindeki heyet  | 12-13 Temmuz 2021 |
| <b>Sri Lanka</b>       | Sri Lanka'nın Ankara Büyükelçisi Muhammed Rizvi Hassen   | 13 Temmuz 2021    |
| <b>Kuzey Makedonya</b> | Kuzey Makedonya Cumhuriyeti Standardizasyon Enstitüsü (ISRSM) Başkanı Dzevat Kicara ve Danışman Vilijam Hristovski   | 28-29 Temmuz 2021 |
| <b>Cibuti</b>          | Türk Standardları Enstitüsü (TSE) ile Cibuti Standart ve Kalite Kuruluşu (DASQ) arasında Mutabakat Zaptı'nı imzalamak üzere Cibuti Turizm ve Ticaret Bakanı Mohamed Warsama Dirieh | 16 Ağustos 2021   |
| <b>Bangladeş</b>       | Bangladeş Ticaret Bakanlığı Heyeti   | 27 Ekim 2021      |
| <b>Özbekistan</b>      | Özbekistan Teknik Düzenleme Ajansı   | 1-2 Kasım 2021    |
| <b>Kazakistan</b>      | Kazakistan Diyanet İşleri Başkanlığı   | 1 Aralık 2021     |
| <b>Sudan</b>           | Sudan Standartlar ve Metroloji Teşkilatı (SSMO) Genel Müdürü Sami Balla İbrahim  | 7-8 Aralık 2021   |
| <b>Sudan</b>           | Sudan Standartlar ve Metroloji Teşkilatı (SSMO) Heyeti   | 27-31 Aralık 2021 |

Ticaret Bakanlığımızın organizasyonu ile Enstitümüz standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin ticaretimizi etkileyen boyutları bakımından Ticaret Müşavirlerimize sunular gerçekleştirilmiştir.



**Tablo 44. Hükümetlerarası Toplantılar ve Bölgesel/Uluslararası Organizasyonlar**

| Ülke/Bölge        | Toplantı/Organizasyon  | Tarih          |
|-------------------|--|----------------|
| <b>Azerbaycan</b> | "Bir Mahsul, İki Pazar: Azerbaycan Türkiye Karşılıklı İşbirliği ve Ticaret İmkanlarının Genişletilmesi" Forumu | 16 Şubat 2021  |
| <b>SMIIC</b>      | 21. SMIIC Yönetim Kurulu Toplantısı (çevrimiçi)  | 1 Haziran 2021 |
| <b>SMIIC</b>      | 22. SMIIC Yönetim Kurulu ve 16. SMIIC Genel Kurul Toplantıları (Medine/Suudi Arabistan)                        | 1-2 Kasım 2021 |

**Tablo 45. Çevrimiçi Düzenlenen Çalıştaylar/Bilgilendirme Toplantıları**

| Ülke/Bölge  | Çalıştay Konusu   | Tarih         |
|---|---|---------------|
| <b>İran - INSO</b>  | Standardizasyon Çalışma Grubu   | 20 Eylül 2021 |
|   | Belgelendirme Çalışma Grubu (CE ve Helal Belgelendirme)                 | 21 Eylül 2021 |
|   | Deney ve Kalibrasyon Çalışma Grubu                                      | 22 Eylül 2021 |
|   | Bilişim Teknolojileri Çalışma Grubu                                     | 22 Eylül 2021 |
|   | Ulaşım ve Lojistik Çalışma Grubu (ADR ve RID)                           | 29 Eylül 2021 |
| <b>Ticaret Müşavirlerimiz için Bilgilendirme Toplantısı</b> | Enstitümüz Faaliyetleri Hakkında Bilgilendirme (Grup 1)                 | 12 Ekim 2021  |
|   | Enstitümüz Faaliyetleri Hakkında Bilgilendirme (Grup 2)                 | 13 Ekim 2021  |
| <b>İngiltere - BSI</b>                                      | BSI Standardizasyon Faaliyetleri  | 27 Ekim 2021  |
|   | Brexit Sonrası UKCA Belgelendirmesi ve AB Regülasyonlarının Adaptasyonu | 12 Kasım 2021 |

## Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler



### İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) 21. SMIIC Yönetim Kurulu (BOD) Toplantısı, 1 Haziran 2021 tarihinde Covid-19 salgının neden olduğu olağanüstü koşullar sebebiyle sanal ortamda gerçekleştirilmiştir.

Toplantı kapsamında, SMIIC çatısı altında helal akreditasyon sisteminin temellerini oluşturacak olan İİT Küresel Helal Kalite Altyapısı Dokümanı kabul edilmiştir. Öte yandan,

2021-2030 SMIIC Stratejik Planı kapsamında İki Yıllık Uygulama Planı (2021-2022) görüşülerek onaylanmıştır.

22. SMIIC Yönetim Kurulu ve 16. SMIIC Genel Kurul Toplantıları ise, 1-2 Kasım 2021 tarihlerinde Medine/Suudi Arabistan'da gerçekleştirilmiştir. 22. SMIIC Yönetim Kurulu Toplantısı kapsamında, Nijerya Standartlar Teşkilatı (SON) tarafından temsil edilecek Nijerya Federal Cumhuriyeti'nin üyeliği 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kabul edilmiştir. 2022-2024 Dönemi için Standardizasyon Yönetim Konseyi (SMC) ve Akreditasyon Konseyi (AC) üyeleri seçilmiştir. SMC ve AC üyeleri aşağıda verilmektedir.

2022-2024 Dönemi SMC Üyeleri (9 üye): Türkiye, Suudi Arabistan, Ürdün, Tunus, BAE, Kamerun, Mısır, Malezya, Pakistan

2022-2024 Dönemi AC Üyeleri (12 üye): Türkiye, Suudi Arabistan, Ürdün, Tunus, Fas, Mısır, Malezya, BAE, Kamerun, Sudan, İran, Irak

16. SMIIC Genel Kurul Toplantısı kapsamında ise; Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlik seçimleri gerçekleştirilmiştir. Türkiye adayı Sayın İhsan ÖVÜT, 2022-2024 dönemi için tekrar SMIIC Genel Sekreteri olarak atanmıştır.

2022-2024 Dönemi Yönetim Kurulu Üyeleri (13 ülke): Türkiye (daimi üye), Suudi Arabistan, Kamerun, Pakistan, Mısır, Ürdün, İran, Irak, Tunus, Malezya, Fas, Filistin, BAE

Genel Kurul Toplantısı kapsamında ayrıca, 2022 yılı SMIIC bütçesi, 1.250.000,00 USD olarak onaylanmıştır.

SMIIC standardizasyon faaliyetleri kapsamında ise 15 Mart-1 Nisan 2021 tarihleri arasında video konferans yöntemiyle 9. SMIIC Teknik Komite haftası; 27 Eylül-8 Aralık 2021 tarihleri arasında ise 10. SMIIC Teknik Komite Haftası düzenlenmiştir. 2021 yılında SMIIC tarafından yayınlanan standartlar aşağıda belirtilmiştir.

- ✚ OIC/SMIIC 18: 2021 Helal Kalite Yönetim Sistemi- Gereklilikler
- ✚ OIC/SMIIC 21:2021 Karayolu Araçları - Alttan Yüklemeli Tanker ve Römork
- ✚ OIC/SMIIC 22:2021 Helal Yenilebilir Jelatin – Gereksinimler ve Test Yöntemleri

Ayrıca SMIIC tarafından 2021 yılında 1 ISO standardı da adapte edilmiştir.

### **Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT)**

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), bölgesindeki ve dünya genelindeki standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, akreditasyon ve metroloji faaliyetlerinin ekonomide ve ticaretteki önemiyle birlikte, EİT bölgesindeki standartların, uygunluk değerlendirmesinin, akreditasyon ve metroloji uygulamalarının uyumlaştırılmasının gerekliliğini dikkate alarak; bölge içi ticaretin teşvik edilmesinde standartların oynadığı asıl rolü kavrayıp ticaretteki teknik engelleri kaldırmak amacıyla EİT'ye bağlı olan Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü'nün (RISCAM) kurulması kararlaştırılmıştır.

EİT üyesi ülkeler Afganistan, Azerbaycan, İran, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Özbekistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Türkiye'dir.

Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü'nün (RISCAM) tüzüğü, 9 Mart 2009 yılında yapılan 18. EİT Bakanlar Konseyi Toplantısında ilk defa üye ülkelerin imzasına açılmış ve Afganistan, İran, Türkiye ve Pakistan RISCAM tüzüğünü imzalamıştır. RISCAM Tüzüğü 2012 yılında İran, 2017 yılı içerisinde Türkiye tarafından onaylanmıştır. RISCAM Tüzüğü'nün 17. maddesi "Tüzüğün Yürürlüğe Girmesi"nde; "İşbu Tüzük, EİT Bakanlar Konseyi'nin onayını müteakip, üye devletlerin kendi anayasal kuralları ve uygulamalarına göre onaylanır. İşbu Tüzük, imza sahibi 4 EİT üyesi devletin onay resmî belgesini Genel Sekreterlik/EİT Sekretaryasına tevdi etmesi ile yürürlüğe girer" ibaresi yer almaktadır. EİT Sekretaryası, RISCAM Tüzüğü'nün Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Özbekistan tarafından imzalanmasını; Afganistan tarafından onay sürecinin tamamlanmasını talep etmiştir. Bu doğrultuda, RISCAM Tüzüğü Afganistan tarafından da onaylanarak resmî olarak yürürlüğe girmiştir.

RISCAM Tüzüğüne göre, RISCAM'ın Genel Merkezi İran'da; Standardizasyon ve Akreditasyon Teknik Yönetim Kurullarının Sekretaryası Türkiye'de; Metroloji Teknik Yönetim Kurulu Sekretaryası Pakistan'da; Uygunluk Değerlendirme Teknik Yönetim Kurulu Sekretaryası İran'da bulunacaktır.

RISCAM'ın temel organizasyonel dokümanları olan Uygulama Kuralları ve Mali Yönetmeliği ile Personel Yönetmeliği, ilgili merkezin İran'da bulunması sebebiyle İran tarafınca hazırlanmış ve Enstitümüz söz konusu dokümanların oluşması aşamasında görüşlerini iletmiştir. Söz konusu dokümanların değerlendirilmesi ve nihai haline getirilmesi amacıyla İran, Türkiye ve Kazakistan'dan

temsilcilerinden oluşan bir Geçici Görev Birimi kurulmuş, ancak Kazakistan'ın EİT faaliyetlerini askıya alması sebebiyle toplantılar bugüne kadar gerçekleştirilememiştir.

RISCAM tarafından talep edilen, Standardizasyon Teknik Yönetim Kurulu'nun uygulama prosedürlerinin hazırlanması konusunun ele alındığı ECO-RISCAM toplantılarına 2021 yılı içerisinde katılım sağlanmıştır. Ayrıca, Enstitümüzü RISCAM'da üst seviyede temsil edecek delegemiz ve Standardizasyon Teknik Yönetim Kurulu için Standart Hazırlama Merkezi Başkanı temsilci olarak belirlenerek, iletişim bilgileri RISCAM'a bildirilmiştir.

### **Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler**



### **Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ)**

EOQ 64. Kongresinin 16-17 Haziran 2020 tarihlerinde Belgrad-Sırbistan'da düzenlenmesi planlanmıştır. 25 ve 27 Şubat 2020 tarihlerinde EOQ'dan alınan e-postalarda, 14 Haziran 2020 tarihinde EOQ Genel Kurulunun ve 15 Haziran 2020 tarihinde ise EOQ Küresel Çalıştayının (ilk kez gerçekleştirilecek) Belgrad-Sırbistan'da düzenleneceği bildirilmiştir.

Fakat COVID-19 pandemisinin dünya çapında neden olduğu olumsuz ortam nedeniyle ve Sırbistan Cumhuriyeti Hükümeti ile Uluslararası Sağlık Otoritelerinin 100'den fazla kişinin kamuya açık kapalı alanlarda toplantılarını yasaklamasıyla ilgili yasal gereklilikler uyarınca, 64. EOQ İş ve Bilim Kongresi 2020 Organizasyon Komitesi tarafından, 64. EOQ Kongresinin Haziran 2021 dönemine ertelenmesine karar verilmiştir.

Bununla birlikte, Avrupa Kalite Teşkilatı'nın (EOQ) 133. Genel Kurul toplantısı, 16 Haziran 2020 tarihinde online olarak gerçekleştirilmiştir. Yine benzer şekilde, pandemi koşulları nedeniyle EOQ Genel Kurul toplantısı da 23 Haziran 2021 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

### **Bölgesel Standardizasyon Birliği (BASB)**

Enstitümüzün öncülüğünde 1991 yılında kurulan Bölgesel Standardizasyon Birliği (BASB), üye kuruluşların ülkeleri arasında mal ve hizmet değişimini kolaylaştırmak ve fikri, bilimsel, teknolojik ve ekonomik faaliyetlerde işbirliğini geliştirmek üzere standardizasyonun ve bununla ilgili çalışmaların geliştirilmesini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. BASB'nin Başkanlığını ve Sekreteryaya hizmetlerini kuruluşundan itibaren Enstitümüz yürütmektedir.

| TAM ÜYE ÜLKELER(12)  | GÖZLEMCİ ÜYE ÜLKELER(2)   | ÜYE KURULUŞLAR(8)  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>•Azerbaycan</li> <li>•Belarus</li> <li>•Gürcistan</li> <li>•Kazakistan</li> <li>•Kırgızistan</li> <li>•Moğolistan</li> <li>•Moldova</li> <li>•Özbekistan</li> <li>•Tacikistan</li> <li>•Türkiye</li> <li>•Türkmenistan</li> <li>•Ukrayna</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Arnavutluk</li> <li>•Rusya Federasyonu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Adıgey</li> <li>•Başkurdistan</li> <li>•Dağıstan</li> <li>•Kabardino-Balkarya</li> <li>•KKTC</li> <li>•Krasnodar</li> <li>•Tataristan</li> <li>•Nijniy Novgorod</li> </ul> |

Toplam 22 üye kurulu bulunmaktadır.

Pandemi sebebiyle, 2021 yılı içerisinde BASB çerçevesinde herhangi bir etkinlik düzenlenmemiştir.

### **Küresel İş Geliştirme**

TSE'nin uygunluk değerlendirme pazarındaki etkinliğinin artırılması amacıyla, küresel ticari gelişmeler ve uluslararası piyasadaki uygunluk değerlendirme şirketlerinin faaliyetleri incelenmekte, araştırmalar yapılmakta ve işbirliği önerileri ile ilgili projeler ve raporlar hazırlanmaktadır.

Bu bağlamda, icracı birimlere bilgi desteği sağlama amacıyla, Küresel Ticari Gelişmeler Haber Bültenlerinin ilgili birimlere dağıtımı yapılmıştır.

Söz konusu haber bültenlerinde;

- TSE'nin faaliyet alanına girebilecek küresel ticari gelişmeler,
- Ülkelerden derlenen ticari haberler, yatırımlarla ilgili bilgiler,
- Uygunluk değerlendirme sektörü ile ilgili mevzuat değişiklikleri ve bu alanda pazarda aktif rol oynayan kuruluşların çalışmaları

ile ilgili haber çevirileri yer almıştır.

Enstitümüzün uluslararası arenada etkinliğinin ve marka değerinin artırılması amacıyla, tamamlanan ve sürdürülen çalışmalar aşağıda yer almaktadır:

#### **▪ Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti)**

Enstitümüz hâlihazırda; Bahreyn, Kuveyt, Umman, Katar, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri ve Yemen'in oluşturduğu Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi (Gulf Cooperation Council – GCC) ülkelerine ihraç edilecek "Alçak Gerilim Cihazları (LVD)" ve "Oyuncak ürünlerinde" bulunması zorunlu olan Körfez Uygunluk Markası (G İşareti) belgelendirme hizmetini, Körfez Arap Devletleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) tarafından onaylı kuruluş olarak sürdürmektedir (No. 0030). 2021 yılı içerisinde Enstitümüzün GSO tarafından notifikasyonu yenilenmiştir.

Enstitümüzün G İşareti belgelendirmesi akreditasyon kapsamı, Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi Akreditasyon Merkezi (GAC) tarafından 2020-2024 dönemi için Kasım ayında yenilenmiştir. Böylece

TSE, Körfez ülkelerine ihraç edilecek alçak gerilim (LVD) ve oyuncak ürünlerinde zorunlu olan G İşaretini Türkiye’de yetkili ilk ve tek kurum olarak vermeye devam etmektedir.

#### ▪ **Suudi Arabistan’a İhracata Yönelik Faaliyetler**

Bilindiği üzere Suudi Arabistan’a ihraç edilen ürünlerin ülkeye girişi sırasında aranan Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (SASO) Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC), ürünlerin Suudi Arabistan standartlarına uygunluğunu göstermektedir. Enstitümüz, yürütmekte olduğu yükleme öncesi gözetim faaliyetleri kapsamında 2012 yılından itibaren ihracatçı firmalarımıza SASO Uygunluk Belgesini sağlamaktadır.

İlaveten Enstitümüz, Suudi Arabistan’a mal ihracatında ithalatçı, ihracatçı ve uygunluk değerlendirme kuruluşları için 01.01.2019 tarihi itibarıyla ithalat kontrolünde zorunlu hale getirilen SABER ürün kayıt sistemine, Daire Başkanlığımızın koordinasyonu ile uygunluk değerlendirme kuruluşu olarak kayıt olmuştur.

Her iki ülke arasında ticaret alanında yaşanan sıkıntıların ülkemizden Suudi Arabistan’a olan ihracatı durma noktasına getirmesi nedeniyle 2021 yılında Enstitümüzün Suudi Arabistan’a yönelik faaliyetleri de bu duruma paralel şekilde durmuştur.

28.11.2019 tarihinde üç yıllığına yenilenen yetki ile Enstitümüz Suudi Arabistan’a yönelik faaliyetlerini hâlihazırda toplamda 19 ürün grubu kapsamında SASO Uygunluk Belgesi ve SASO Kalite İşaretinde “Onaylı Kuruluş”, Enerji ve Su verimliliği kapsamında Saudi Label & Standard (SLS) Sisteminde “Onaylanmış Laboratuvar” olarak yetkisini sürdürmektedir.

#### **“Civil Defense” Alanındaki Faaliyetlerimizle İlgili Gelişmeler**

Bilindiği üzere Enstitümüz, 2017 yılında Katar İçişleri Bakanlığı Sivil Savunma Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan yetkilendirilmiş deney laboratuvarı (QCD Approved Laboratory) ve ürün belgelendirme kuruluşları (QCD Approved Product Certification Body) listesine dâhil edilerek Türkiye’de yetki verilen ilk ve tek kuruluş olmuştur. 2018 yılında ise Enstitümüzün Civil Defense alanındaki ürün belgelendirme kapsamının genişletilmesi amacıyla başvuru yapılmış ve Ağustos 2018 itibarıyla yangın kapıları ve pencereler de yetki kapsamımıza dâhil edilmiştir. 2021 yılı içerisinde kapsam genişletme olmaksızın Enstitümüzün QCD kurumundan yetkilendirilmesi bir yıl süre ile yenilenmiştir.

Benzer şekilde Enstitümüz, Katar’da tüm altyapı projelerinin ve kamuya ait binaların planlanması, tasarımı, satın alması ve inşaatından tek sorumlu kurum olan Kamu İşleri Otoritesi (Public Works Authority – ASHGHAL) tarafından yetkilendirilmiştir. Böylece Katar’da yapı sektöründeki projelerde kullanılan belirli ürünler için Enstitümüzden alınan deney ve kalibrasyon raporları ASHGHAL tarafından kabul edilmekte ve yapı sektöründe kullanılmaktadır. Enstitümüz ile ASHGHAL arasındaki yakın işbirliği ve imzalanan Mutabakat Zaptı kapsamında, ASHGHAL yetkilileri Katar’da kurmakta oldukları yeni laboratuvar kompleksi için ihtiyaç duydukları konularda Enstitümüz ve iştiraki ICAS koordinasyonu ile gerekli teknik bilgileri edinmektedir. 2021 yılı içerisinde, ASHGHAL’in laboratuvar

projesi kapsamında ASHGHAL, Enstitümüz ve ICAS yetkililerinin katılımlarıyla çevrimiçi toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Bunun yanında, ülkemiz üretici ve ihracatçılarının Enstitümüzden aldığı civil defense konusunda belgelerin yurtdışında kabulünü sağlamak üzere ilgili kurum ve kuruluşlarla önceki yıllarda gerçekleştirilen ikili işbirliği anlaşmalarına yönelik faaliyetler 2021 yılında da sürdürülmüştür:

- ✚ Civil Defense kapsamında, yangına tepki ve yangına dayanım alanlarında TSE'den alınan deney raporları, Ukrayna'da tek yetkili devlet kurumu olan SES (State Emergency Service) tarafından kabul edilmektedir.
- ✚ Yangın güvenliği konusunda Enstitümüzden alınan deney raporları ve ürün belgeleri Umman'da yetkili kurum olan Sivil Savunma ve Ambulans Kamu Otoritesi (Public Authority for Civil Defence and Ambulance – PACDA) tarafından kabul edilmektedir.
- ✚ Malezya'ya yangın malzemeleri ihracatı yapacak firmaların TSE'nin akreditasyonu kapsamında aldıkları belgeler Yangın Güvenliği Kurumu-BOMBA tarafından kabul edilmektedir.

Bununla birlikte, 7-8 Aralık 2021 tarihlerinde Enstitümüz heyeti Kuveyt Yangın Gücü (Kuwait Fire Force -KFF) kurumuna resmi bir ziyarette bulunmuş ve Civil Defence kapsamında yetkilendirilmek üzere başvuru evraklarını sunmuştur. Enstitümüzün 2022 yılı ilk periyodunda Kuveyt'ten de yetki alması beklenmektedir.

Yukarıda bahsedilen ülkeler haricinde Kuveyt, İran ve Birleşik Arap Emirlikleri (BAE) Civil Defense otoriteleri tarafından belirlenen onaylanmış laboratuvarlar arasında Enstitümüz laboratuvarlarının da yer alması için gerekli girişimler devam etmektedir.

Enstitümüz, Umman Sultanlığı Standardizasyon ve Metroloji Genel Müdürlüğü (DGSM) tarafından, 31 Aralık 2021 tarihinde Umman'a ihraç edilen ürünlerin uygunluğunu değerlendirmek üzere NB 0030 kayıt numarasıyla onaylanmış kuruluş olarak yetkilendirilmiştir. Yetkilendirme kapsamında, Enstitümüzce gerçekleştirilecek testlerden geçen klimaların uygunluğu, Energy Labeling and Minimum Energy Performance Requirements For Air-Conditioners (GSO 2530/2016) standardına göre değerlendirilerek ve Umman Sultanlığına ihracat yapan üreticilerimize zorunlu olan belgeler sağlanacaktır.

Önümüzdeki dönemde Enerji Verimliliği konusunda Bahreyn'de de yetkilendirilmek üzere gerekli başvuru işlemlerinin başlatılması öngörülmektedir.

#### ▪ **Malezya ile İşbirliği Girişimleri**

Enstitümüz ile Malezya menşeli SIRIM QAS International Sdn. Bhd (SIRIM QAS Int'l) kuruluşu arasında 2019 yılında başlayan ve uygunluk değerlendirme, eğitim alanlarında işbirliğinin yanı sıra Türkiye ile Malezya arasındaki ticaretin kolaylaştırılmasına katkı sağlama konulu görüşmeler, 7 Ekim 2020 tarihinde "Uygunluk Değerlendirme Uygulama Anlaşması" ile imza altına alınmıştır.

Bu anlaşmayla, Tıbbi Cihaz Direktifi alanında CE belgelendirmesi, personel belgelendirme ve eğitim konuları başta olmak üzere, diğer uygunluk değerlendirme alanlarını da kapsayan bir işbirliği modelinin uygulanmasında mutabık kalınmıştır.

Bununla birlikte, Malezya'ya gerçekleştirilecek ihracatlar için Enstitümüz uzmanlarınca SIRIM QAS kuruluşu adına belgelendirme denetimlerinin yapılması ya da iki kuruluş uzmanlarının ortak denetimler yapması anlaşma kapsamında yer almaktadır.

Enstitümüz ile SIRIM QAS arasındaki anlaşma kapsamında, SIRIM QAS uzmanlarına yönelik 2020 yılı sonunda LVD ve Makine Direktifleri konusunda çevrimiçi eğitimler sağlanmıştır.

#### ▪ **Kosta Rika ile Kolombiya ile İşbirliği Girişimleri**

Kosta Rika ve Kolombiya'nın ülkemizden ithalatına konu olan yapı çeliği ve çimento ürünlerinin belgelendirilmesi kapsamında, belgelendirme, test ve fabrika incelemelerinin Kosta Rika'daki muadil kuruluş Kosta Rika Teknik Standartlar Enstitüsü (INTECO) ve Kolombiya'daki muadil kuruluş Kolombiya Teknik Standartlar ve Belgelendirme (ICONTEC) adına gerçekleştirilmesi amacıyla Enstitümüz ile INTECO ve ICONTEC arasında 2019 yılında iki işbirliği protokolü imzalanmıştır.

#### ▪ **Brezilya ile İşbirliği**

Enstitümüz ile IQNET üyesi kuruluşlar arasında yer alan Brezilya menşeli Carlos Alberto Vanzolini Vakfı (FCAV - Fundação Carlos Alberto Vanzolini) arasında, her iki ülke üreticileri ve ihracatçıları için ticareti kolaylaştırmak ve maliyeti azaltmak amacıyla, 3 Kasım 2020 tarihinde Teknik İşbirliği Anlaşması imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, başta demir-çelik ve çimento ürünleri olmak üzere Türkiye ve komşu ülkelerden Brezilya'ya ihracata konu ürünler için gerekli belgelendirme denetimleri FCAV adına TSE uzmanları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Söz konusu anlaşmalar ile birlikte, Latin Amerika ülkeleri adına denetimlerin TSE uzmanlarınca yerinde gerçekleştirilmesi sayesinde ihracatçılarımız için zaman ve maliyet tasarrufu sağlanacaktır.

#### **Yurt Dışı Temsilcilikler**

Azerbaycan, Kazakistan, KKTC, Özbekistan ve Suudi Arabistan'da bulunan koordinatörlük ve temsilcilikler marifeti ile ilgili ülkede Enstitü faaliyetlerinin tanıtımı, karşılıklı personel değişimi ve eğitim programlarının düzenlenmesi, belgelendirme, muayene, gözetim ve kalibrasyon gibi taleplerin Enstitü merkezine iletilmesi ve kalite konularında danışmanlık hizmeti verilmesi gibi alanlarda faaliyetlerde bulunmaktadır.

Yurt dışı temsilcilerimizin yürüttüğü faaliyetlere ilişkin olarak gönderilen 3 (üç) aylık faaliyet raporları ve bilgi notları incelenerek değerlendirilmesi yapılmıştır. Temsilciliklerimizin harcamaları, harcama kalemlerine göre analiz edilerek ilgili birimlere havale edilmiştir.



## TSE KKTC Temsilciliği

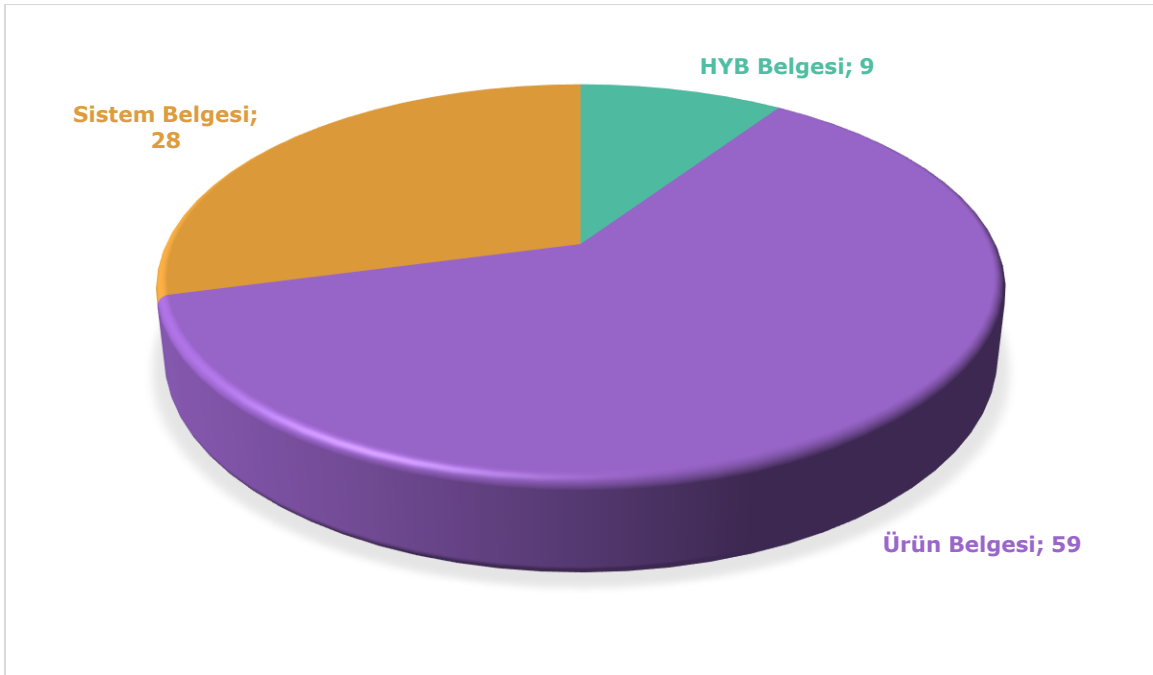
KKTC Temsilciliği, Enstitü adına belgelendirme faaliyetlerinde bulunmak, standardizasyon ve kalite konularında çalışmalar yapmak ve eğitimler düzenlemek, metroloji, kalibrasyon ve akreditasyon alanlarında çalışmalarda bulunmak ve sözü geçen konularda danışmanlık ve uzmanlık hizmetleri vermek amacıyla faaliyet göstermektedir.

Temsilcilik bünyesinde, KKTC'de bulunan Başbakanlık ile ilgili tüm Bakanlıklar ve üniversiteler başta olmak üzere kamu ve özel sektörde sistem belgelendirme konusunda görüşmeler yapılmış, birçok kurum ve kuruluş TSE tarafından belgelendirilmiştir.

Kalibrasyon hizmetlerimizde yaşanan düşüş sebebiyle müşteri ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

30 Mayıs 2021 tarihinden bu yana KKTC Temsilciliği görevi merkezden vekaleten Yurt Dışı Temsilcilikler Müdürü Mesut METE tarafından yürütölmektedir.

Temsilciliğimiz aracılığıyla KKTC'de gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler aşağıdaki grafiklerde yer almaktadır:



**Grafik 8. KKTC Temsilciliği Faaliyetleri**

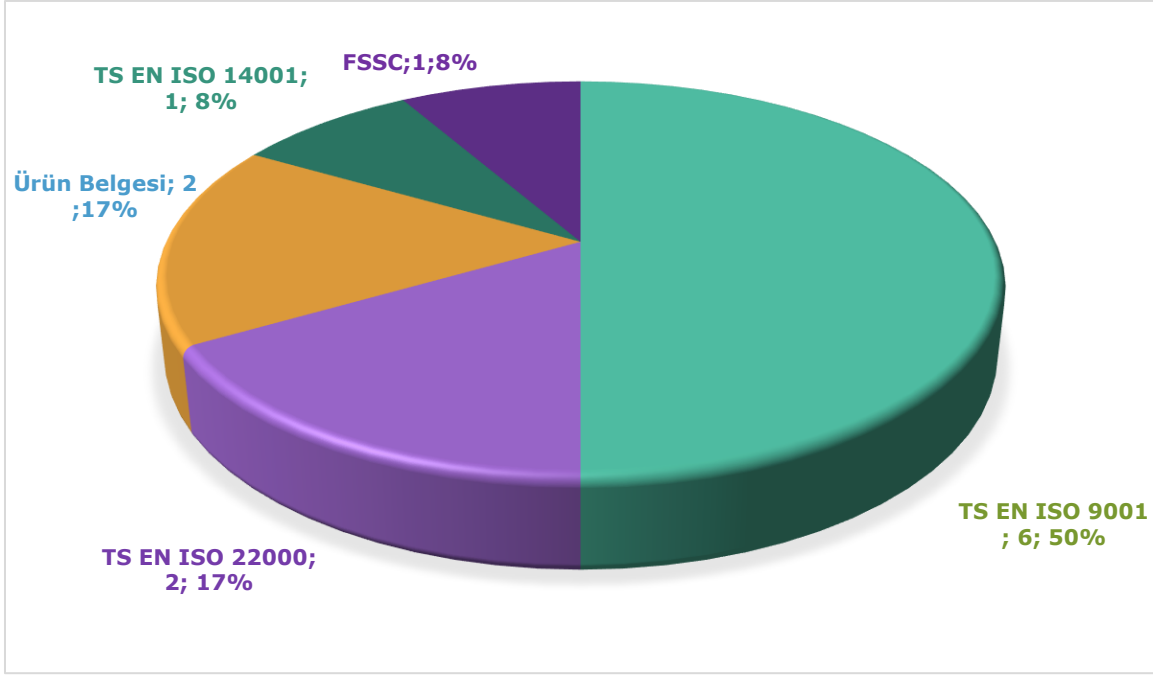
## TSE Özbekistan Temsilciliği

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde hizmetlerini sürdüren Temsilciliğimiz, Özbekistan'da faaliyet gösteren kurumlara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmekte, danışmanlık hizmet vermektedir.

Enstitümüz tarafından başta TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartları ile TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartları olmak üzere çeşitli alanlarda Özbekistan Teknik Düzenleme Ajansı (ÖZSTANDART) Özbekistan Sağlık Bakanlığı ve Taşkent Ekonomi Üniversitesi gibi birçok kuruma eğitim düzenlenmiştir.

Bu bilgilere ek olarak, Özbekistan'daki kalite altyapısını güçlendirmek amacıyla Enstitümüzün ilgili birimleri tarafından çeşitli bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. ÖZSTANDART'ın talebi üzerine TSE'nin standardizasyon faaliyetleri ile uluslararası ve bölgesel standart kuruluşları nezdinde yükümlülükleri konusunda bilgi verilmiş; yine Özbekistan'daki UzAssystem Kuruluşu ile uluslararası elektroteknik ve enerji standartları konusunda bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Ayrıca, ÖZSTANDART heyeti, 1-2 Kasım 2021 tarihleri arasında Enstitümüz merkezini ziyaret etmiş, standardizasyon ve belgelendirme faaliyetlerimiz konusunda bilgi alarak laboratuvar ziyaretinde bulunmuşlardır.

Temsilciliğimiz aracılığıyla Özbekistan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler aşağıdaki grafiklerde yer almaktadır:



**Grafik 9. Özbekistan Temsilciliği Faaliyetleri**

### **TSE Azerbaycan Temsilciliği**

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde hizmetlerini sürdüren Temsilciliğimiz, Azerbaycan'da faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Hâlihazırda Azerbaycan'da Enstitümüz uzmanlarınca eğitim verilen birçok firmaya TS EN ISO 9000, TS EN ISO 14000, TS EN ISO 22000 ve TS 18000 standartları kapsamında sistem belgelendirmesi yapılmaktadır. Tüm bu faaliyetlerin yanında rutin olarak yerel kurumların temsilcileri ve özel sektör temsilcileri ile yapılan görüşmeler ve bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

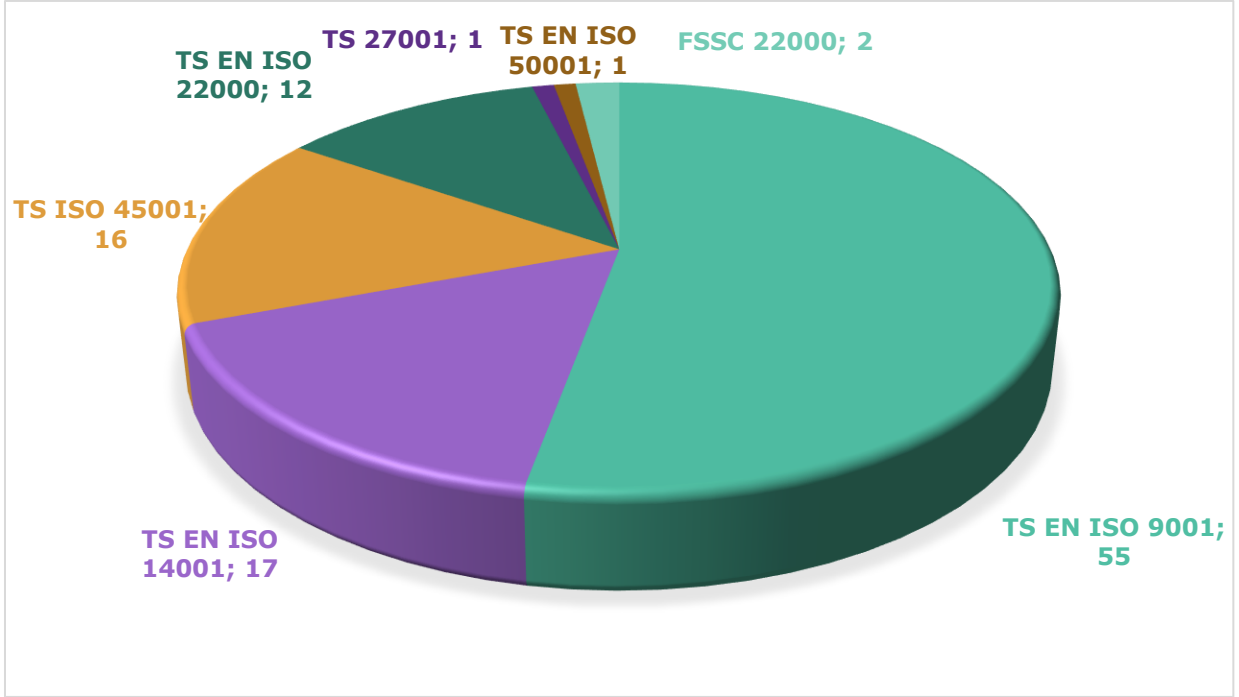
TSE ile Azerbaycan Standartlaştırma Enstitüsü (AZSTAND) arasında standardizasyon, uygunluk değerlendirme, eğitim ve benzeri alanlarda taraflar arasında ikili iş birliğini güçlendirmek amacıyla 13 Ocak 2021 tarihinde bir iş birliği anlaşması imzalanmıştır.

Azerbaycan ile Türkiye arasındaki ticaret imkanlarının artırılmasına yönelik olarak 16 Şubat 2021 tarihinde düzenlenen "Bir Mahsul, İki Pazar - Azerbaycan-Türkiye Karşılıklı Ticaret İmkanlarının Genişletilmesi" konulu foruma panelist olarak katılım sağlanmış olup söz konusu forumda Temsilcimiz tarafından teknik düzenlemeler konusunda bilgilendirme yapılmıştır.

Bununla beraber Enstitümüz tarafından AZSTANDARD uzmanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları yapılarak personel kapasite geliştirme ve kalite altyapılarını iyileştirme konularında destek verilmiştir. 2 Haziran 2021 tarihinde AZSTANDARD uzmanlarına standardizasyon konusunda bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Sumgait Kimya Sanayi Parkı ile TSE arasında işbirliklerinin daha ileri bir boyuta taşınması ve kapsamının geliştirilmesi amacıyla toplantılar düzenlenmiş olup ileriki vadede gündeme alınacak ortak işbirliklerinin ana çerçevesi konusunda mutabakat sağlanmıştır.

Temsilciliğimiz aracılığıyla Azerbaycan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler aşağıdaki grafiklerde yer almaktadır:



**Grafik 10. Azerbaycan Temsilciliği Faaliyetleri**

### **TSE Kazakistan Temsilciliği**

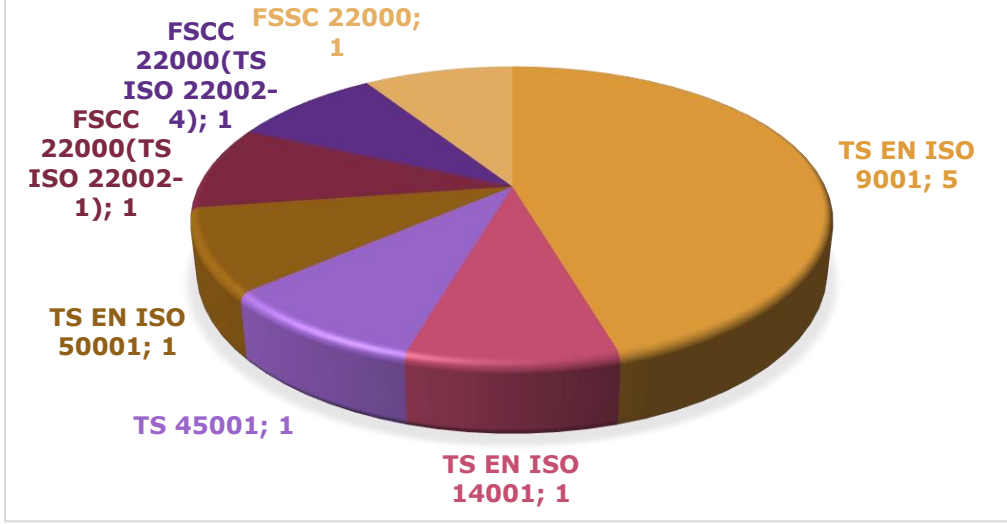
Enstitümüzün standardizasyon, kalite ve belgelendirme konularında faaliyetlerinin küresel ölçekte tanınırlığının artırılması için Kazakistan'daki kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla üst düzey toplantılara iştirak edilmiştir. Kazakistan'a ihracat yapmakta olan Türk firmalarına her türlü bilgi desteğinde bulunmaktadır. Ayrıca, TSE faaliyetleri kapsamında Kazakistan'da faaliyet gösteren Türk ve Kazak firmalarının bilgilendirilmesi hususunda da çalışmalar yapılmıştır.

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde, TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14000, TS EN ISO 22000, TS 18000 alanlarında sistem belgelendirmesi yapılmıştır. Ayrıca, Kazakistan Temsilciliğimiz aracılığıyla Kazakistan'ın yanında Kırgızistan ve Tacikistan'da faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların da belgelendirme faaliyetleri takip edilmektedir.

Kazakistan Diyanet İşleri Başkanlığı'na bağlı Standardizasyon ve Belgelendirme Merkezi "Halal Damu" Müdürü Aybek ATAŞEV, 1 Aralık 2021 tarihinde Enstitümüzü ziyaret ederek helal belgelendirme ve İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC) faaliyetleri konusunda bilgi almış,

Kazakistan'da OIC/SMIIC standartlarının benimsenmesi ve uygulanması konusunda işbirliği başlatılması hususunda işbirliğine varılmıştır.

Temsilciliğimiz aracılığıyla Kazakistan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik grafikler aşağıda yer almaktadır:



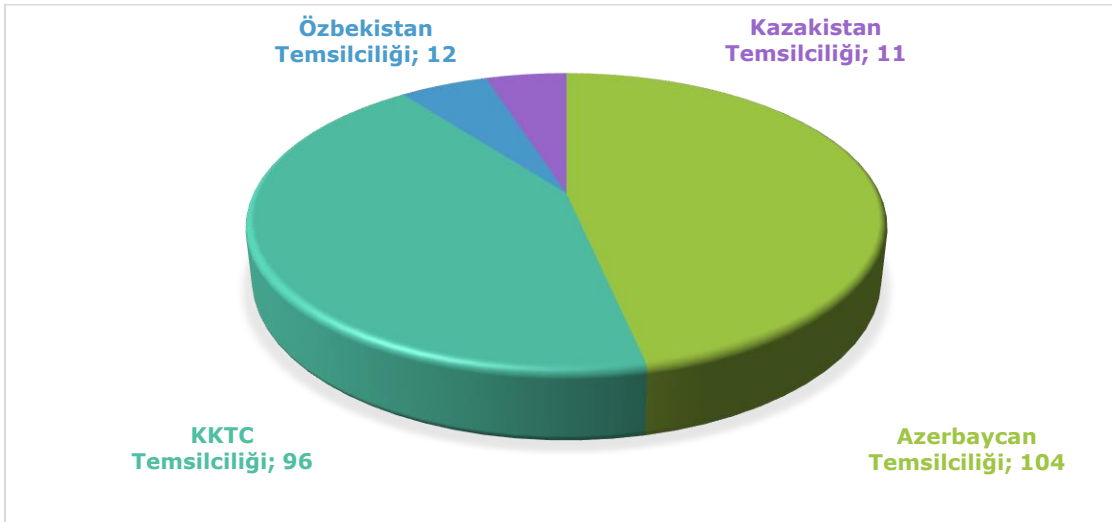
**Grafik 11. Kazakistan Temsilciliği Faaliyetleri**

#### **TSE Suudi Arabistan Koordinatörlüğü**

Koordinatörlüğümüz, Ülkemizden Suudi Arabistan'a ve Körfez bölgesine gerçekleşen ihracatta zorunlu olarak talep edilen Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti), SASO Uygunluk İşareti, SASO Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC) ve SL&S Etiket Sistemi, "Al-saleem" altında bulunan SABER sistemi, Suudi Arabistan Bina Kodlaması ile ilgili gelişmeleri takip ederek Enstitümüz ile koordinasyonu sağlamıştır.

Suudi Arabistan Koordinatörlüğü görevine atanan Burak TUNA 7 Kasım 2021 tarihinde görevine başlamıştır.

İki ülke arasındaki siyasi gelişmeler sebebiyle faaliyetlerimizde büyük oranda düşüş yaşanmıştır.



**Grafik 12. Yurtdışı Temsilcilikleri Belge Sayıları**

## **İştirakler**

### **Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (ICAS)**

2014 yılında %100 TSE sermayesi ile kurulan Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi AŞ (ICAS) ile Enstitümüz birimleri arasındaki koordinasyon ve sekreteryaya hizmetleri Daire Başkanlığımızca yürütülmektedir.

ICAS'ın Olağan Genel Kurul Toplantısı 30 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

ICAS tarafından Helal Belgelendirme faaliyetlerimizi Avrupa'ya taşımak amacı ile Hollanda merkezli bir uygunluk değerlendirme kuruluşuna temsilcilik verilerek başta Batı Avrupa ülkelerine yönelik Helal Belgelendirme faaliyetlerine başlanmıştır.

Türkiye'de COVID-19 salgınının etkilerini azaltmaya yönelik 2020 yılında Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından başlatılan ve yetkilendirilen kurumlar arasında olan TSE adına Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı ve TSE tarafından başlatılan Güvenli Hizmet Sertifikasyon Programı kapsamında konaklama, yeme-içme tesisleri, tur ve transfer araçları, kongre ve sanat tesisleri, temalı parklar, mekanik hatlar, deniz turizmini ve mağaza, avm, teknik servis vb. hizmet alanlarını ayrı ayrı kriterler çerçevesinde uluslararası standartlarda denetleme hizmetleri ICAS ve ICAS iştiraki olan İNTERSERT işbirliği ile gerçekleştirilmeye devam edilmiştir.

ICAS'ın yurtdışı yapılanması ile ilgili 2021 faaliyetleri aşağıda verilmektedir:

#### **▪ K.K.T.C. (TSE Global Kıbrıs Ltd)**

KKTC Turizm ve Çevre Bakanlığı ile ICAS arasında Güvenli Turizm Belgelendirme Programına Yönelik İşbirliği Anlaşması 03.03.2021 tarihinde imzalanmıştır. Söz konusu Protokol kapsamında yürütülecek iş akışlarını daha işlevsel hale getirmek ve potansiyel iş imkanlarını etkin takip edebilmek amacıyla ICAS'ın iştiraki olan İNTERSERT ile birlikte KKTC'de %96 hissesi Şirketimize ait olacak şekilde 1.000.000 TL (Bir milyon Türk Lirası) sermaye ile TSE Global Kıbrıs Ltd adında bir şirket kurulmuştur.

#### **▪ Azerbaycan (İNTERSERT A.Ş)**

Azerbaycan'da, henüz gelişmekte olan uygunluk değerlendirme pazarının, etkin aktörleri arasında yer edinebilmek amacı ile ICAS'ın %48 oranında hissedarı olarak kurulan İNTERSERT A.Ş.'nin Azerbaycan makamları nezdinde ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17020 ve ISO/IEC 17021 standartları kapsamında akreditasyonu tamamlanmıştır. Bahsi geçen kapsamlarda 110 farklı müşteriye 600 adet belge verilmiştir. Sonraki süreçte, İNTERSERT A.Ş.'nin Azerbaycan'da T.C. Helal Akreditasyon Kurumu akreditasyonu ile ilk belgenin verilmesi hedeflenmektedir.

#### **▪ Moldova (INTERTEHTEST)**

ICAS Moldova'daki bağlı ortaklığı olan INTERTEHTEST aracılığı ile özelleştirme ihalesi ile satın alınan ve ülkede asansör muayenesi, laboratuvar, periyodik muayene ve bazı personel belgelendirme faaliyetlerinde tek yetkilendirilmiş uygunluk değerlendirme şirketi statüsüne haiz olan "Endüstriyel Güvenlik ve Belgelendirme Teknik Merkezi (CTSIC)" şirketi belgelendirme faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca ICAS, INTERTEHTEST aracılığı ile Moldova'nın önde gelen kuruluşlarına yönelik helal belgelendirme faaliyetlerine devam etmektedir.

#### ▪ **Katar'da Akreditasyon Altyapısının Kurulması Projesi**

Katar Kamu Sağlığı Bakanlığı (MOPH) altında yer alan Gıda Güvenliği ve Çevre Sağlığı Birimi'nin sorumluluk alanında yer alan, Katar'a ithal edilen ve Katar pazarında sunulan gıda ürünlerinin uygunluk gözetimi faaliyetlerini kapsayacak akreditasyon altyapısının ISO 17020 standardına göre kurulması konusunda kapasite geliştirme projesi danışmanlık hizmetleri sürdürülmüştür. Ekim 2020'de tamamlanması planlanan proje, Covid-19 salgını sebebi ile ilgili bakanlık tarafından durdurulmuş, akabinde süre uzatımı verilerek yeniden faaliyet başlatılmıştır. Söz konusu faaliyetler 2021 yılı içerisinde de devam etmiş, MOPH personeline sahada pratik eğitimler verilmiş, çalıştay gerçekleştirilmiş ve iç tetkik yapmaları sağlanmıştır. MOPH için devam eden projenin 2022 yılı içerisinde tamamlanması beklenmektedir.

Katar'da potansiyel arz eden benzer proje ve ihaleler de halihazırda takip edilmekte olup uygun görülenlere verilen teklif sonuçları beklenmektedir.

#### **Özbek - Türk Test Merkezi**

Özbek-Türk Test Merkezi, Özbekistan'da, ürün ve sistem belgelendirme hizmeti sunmakla birlikte, tekstil ve ayakkabı laboratuvarı, elektrik ve ışık laboratuvarı, oyuncak ve tabak laboratuvarı vasıtasıyla da deney hizmeti vermiş, belge tanıma işlemi ile TSE'den markalı ve belgeli ürünlerin Özbekistan'a ihracında ikinci bir deneye tabi tutulmadan giriş yapması sağlanmıştır.

Özbek-Türk Test Merkezi'nin 2020 yılı faaliyet ve harcamalarının incelendiği Denetleme Kurulu Toplantısı 04.05.2021 tarihinde gerçekleştirilmiş olup Test Merkezi'nin belgelendirme ve laboratuvar gelirlerinin yaklaşık %18,5 oranında arttığı tespit edilmiştir.

Özbek-Türk Test Merkezi'nin 23'üncü Yönetim Kurulu Toplantısında alınan "Özbek Türk Test Merkezi bünyesinde ekoteks laboratuvarı kurulması" kararı çerçevesinde yürütölen çalışmalar 2021 yılında da devam etmiştir.

Bununla beraber, Özbekistan Teknik Düzenleme Ajansı ile Enstitümüz arasındaki Ortak İş Birliği Programı çerçevesinde eğitim ve danışmanlık faaliyetleri belirli periyotlarda gerçekleştirilmiştir.

#### **Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB)**

TSE ile Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB) arasında metroloji ve kalibrasyon konularında taraflar arasında ve üçüncü taraflara verilecek kalibrasyon, eğitim, danışmanlık, ortak seminer, sempozyum gibi organizasyonlar ile ilgili hizmetlerde hak ve yükümlölükleri düzenlemek ve uygunluk değerlendirme alanında her türlü işbirliği fırsatlarını mümkün kılmak amacıyla 07.04.2021 tarihinde bir İşbirliği Anlaşması imzalanmıştır.

TSE ile SAMLAB arasındaki 07.04.2021 tarihli İş Birliği Anlaşması uyarınca Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı tarafından Cazibe Merkezlerinin Desteklenmesi Programı kapsamında yürütölen Enstitümüzün başvuru sahibi olduğu "Rulmanlı Yatakların İthalat, İhracat, Üretim, Gözetim Ve Belgelendirme Aşamalarında Uygulanması Gereken Deney ve Muayenelerde SAMLAB'ın Yetkili Deney ve Muayene Laboratuvarı Olmasının Desteklenmesi" projesinin iş-zaman programına göre yürütölmesi konusunda usul ve esasları belirlemek adına TSE ile SAMLAB arasında bir ek İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

Proje kapsamında TS 6269 sayılı standardı kapsamında Ülkemize gelen ithalat ürünleri gözetim ve denetime tabi tutulan rulmanların testlerinin SAMLAB bünyesinde yapılması planlanmaktadır.

Söz konusu proje kapsamında duyulan ihtiyaca istinaden Şirket sermayesi 3.000.000,00 TL'den 6.000.000,00 TL'ye çıkarılmıştır. Yeni sermaye artışıyla beraber Enstitümüzün sermaye oranında (%85) bir değişiklik olmamıştır.

TSE ile PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü arasında 21.01.2020 tarihinde imzalanan Kalibrasyon Hizmeti Protokolü çerçevesinde PTT. A.Ş. Genel Müdürlüğüne bağlı iş yerlerinin terazi kalibrasyon hizmetlerinin gerçekleştirilmesine ilişkin Ek Protokol uyarınca faaliyetler yürütülmektedir.

SAMLAB'ın 2020 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 22.04.2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

### **SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi**

Sojuztest Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi'nin Olağan Genel Kurul Toplantısı, 28.07.2021 tarihinde gerçekleştirilmiş olup söz konusu toplantıda Şirketin 2020 yılı bilanço ve gelir tablosu raporu ile faaliyet raporu görüşülmüştür.

TSE ile PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü arasında 21.01.2020 tarihinde imzalanan Kalibrasyon Hizmeti Protokolü çerçevesinde PTT. A.Ş. Genel Müdürlüğüne bağlı iş yerlerinin terazi kalibrasyon hizmetlerinin gerçekleştirilmesine ilişkin Ek Protokol uyarınca faaliyetler yürütülmektedir.

### **Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Anonim Şirketi**

Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Anonim Şirketi'nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 28.05.2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

### **TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi**

TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi'nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 15.03.2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

### **Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı**

**Tablo 46. 2021 Yılı İçerisinde SGDB Tarafından Yürütülen Faaliyetler**

| <b>Planlar/Programlar</b>   | <b>Raporlar</b>  | <b>Mali İşler</b>  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Performans Programı</li><li>▪ Yatırım Programı</li><li>▪ Stratejik Plan 2019-2023</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ İdare Faaliyet Raporu</li><li>▪ Genel Kurul Faaliyet Raporu</li><li>▪ Mali Durum Analizi</li><li>▪ Kesin Hesap İcmali</li><li>▪ Taşınır İcmali</li><li>▪ Bütçe</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 2021 Yılı İtibariyle TSE Bünyesinde Bulunan Harcama Birimi Sayısı: 28</li><li>▪ 24.400 Adet Yevmiye Kaydı</li><li>▪ 24 Adet Ön Mali Kontrol Dosyası</li><li>▪ 320.000 Adet Cari Kart</li><li>▪ 312.817 Adet Kesilen Fatura</li></ul> |

## 2019-2023 Stratejik Plan Çalışmaları

"Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" ve "Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu" gereği kamu idarelerinin Temmuz ayının sonuna kadar stratejik plan izleme raporunu, takip eden yılın Şubat ayının sonuna kadar ise stratejik plan değerlendirme raporunu hazırlaması gerekmektedir. Enstitümüzün; 2019-2023 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemenin takip edebilmesi ve performans ölçümünün sağlanabilmesi amacıyla Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları 23.06.2021 tarih ve 162871 sayılı yazı ile başlatılmıştır. Bu süreçte ilgili birimlere 1 Ocak-30 Haziran 2021 Dönemi için hazırlanan "Stratejik Plan İzleme Tabloları" gönderilmiş ve Başkanlığımıza iletilen verilerin analizi gerçekleştirilmiştir. Yapılan analizler sonucunda hedefe ulaşılan(performansı % 90 ve üstünde olan) 9 adet, makul seviyede bulunan (%60-89 ) 7 adet, iyileştirilmeli (% 0-59) olarak görülen 10 adet hedef olduğu tespit edilmiştir. Standardizasyon temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının % 92 olduğu, Uygunluk Değerlendirme temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının % 62,5 olduğu, Kurumsal Kapasite temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının % 59,5 olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda 01 Ocak -30 Haziran 2021 dönemi için Stratejik Plan İzleme raporu hazırlanarak üst yönetimin bilgisine sunulmuş olup gerekli değerlendirmeler yapılmıştır. Şubat ayının sonuna kadar hazırlanması gereken değerlendirme raporu kapsamında 2021 yılı stratejik plan değerlendirme çalışmaları 30.12.2021 tarihli ve 352091 sayılı yazı ile başlatılmış olup 1 Ocak-31 Aralık 2021 Dönemi için hazırlanan "2021 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları" ilgili birimlere gönderilmiştir ve Başkanlığımıza iletilen verilerin analizi gerçekleştirilmiştir ve 2021 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu yayımlanmıştır. Hazırlanan raporda genel tabloya bakıldığında hedefe ulaşılan (performansı % 90 ve üstünde olan) 15 adet, makul seviyede bulunan ( % 60-89) 4 adet, iyileştirmeli ( % 0- 59 )olarak görülen 7 adet hedef olduğunu söylemek mümkündür. Standardizasyon temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının % 98 olduğu, Uygunluk Değerlendirme temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının % 74 olduğu, Kurumsal Kapasite temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının % 71 olduğu tespit edilmiştir.

### İç Kontrol Faaliyetleri

Enstitümüzde, iç kontrol çalışmalarına, 2016 yılının Eylül ayında başlanmıştır. Bu süreçte, Enstitümüzde 2009-2010 yıllarında yapılmış olan iç kontrol çalışmaları incelenmiş ve ilgili literatür taramaları yapılmıştır. Literatür taraması ve kavramsal analizlerin tamamlanmasının ardından;

Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması için planlanan iç kontrol çalışmaları, 15.11.2016 tarihinde, 452584 Sayılı Genelge ile başlatılmıştır.

Bu genelgenin yayınlanmasının akabinde Enstitümüzde tüm harcama yetkilileri ve diğer yöneticiler, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Eylem Planı Hazırlama Grubunda görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

İç Kontrol çalışmaları kapsamında Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının koordinesinde 24/11/2016 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu



toplantıda Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitünün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmıştır. 13/12/2016 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun bir diğer toplantısı gerçekleştirilmiş olup İç Kontrol Proje Ekibi üyeleri belirlenmiştir. Ayrıca, çalışma takviminin proje ekibi tarafından oluşturulması ve İç Kontrol Eğitim Planının hazırlanarak onaya sunulması kararları alınmıştır.

2018 yılı içinde gerçekleşen üst yönetim değişikliği, Bakanlıkların yapısı ve Çalışma Mevzuatında gerçekleşen değişiklikler ve yenilikler sebebiyle Türk Standartları Enstitüsü tarafından daha önce çalışmalarına başlatılan iç kontrol süreci askıya alınmıştır.

Söz konusu bulgulara istinaden, Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması adına planlanan iç kontrol çalışmalarının 19.09.2018 tarihinde, 334577 sayılı Genelge ile yeniden başlatılmıştır. Enstitümüzde görev alan tüm harcama yetkilileri, diğer yöneticiler ve süreç boyunca görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitümüzün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve iç kontrol eğitim planı hazırlanmıştır. İç kontrol sürecinin daha anlaşılabilir ve verimli olması adına "TSE İç Kontrol Rehberi" ve "İç Kontrol Süreç Haritası"nın hazırlanması için çalışma grubu oluşturulmuş, ilgili dokümanları hazırlamak üzere literatür taraması ve toplantılar yapılmıştır. İç Kontrol Genelgesi'nin yayınlanmasını izleyen süreçte Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan TSE İç Kontrol Rehberi ve üst yönetici tarafından belirlenen İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu duyurulmuştur. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu önderliğinde yapılan toplantıların akabinde birimlere de gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

2021 yılı içerisinde TSE İç Kontrol faaliyetleri kapsamında; Güneydoğu Bölge Koordinatörlüğü, Çukurova Bölge Koordinatörlüğü, Ege Bölge Koordinatörlüğü ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Buna ek olarak Merkez Yerleşkemizde Deney Kalibrasyon Merkez Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı ve Belgelendirme Merkezi Başkanlığı ile toplantılar gerçekleştirilmiş ve merkez ve taşra birimleri ile yapılan görüşmeler neticesinde "Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi" çerçevesinde, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinin içerdiği 18 standart ve 79 şart baz alınarak. "TSE Taslak Uyum Eylem Planı" hazırlanmıştır. Taslak Uyum Eylem Planının Genel Sekreterlik Makamının değerlendirmesine sunulmasının ve onaylanmasının ardından merkez ve taşra birimlerimizin görüşlerini almak amacıyla tüm ilgililere iletilmiştir.

Merkez ve Taşra Birimlerimizden alınan görüş ve değerlendirmeler sonucunda, Kurumumuzun ilk İç Kontrol Uyum Eylem Planı nihai halini alarak Enstitü Başkanımızın onayına sunulmuştur.

## **Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı**

### **Yazılım Geliştirme Müdürlüğü**

#### **E-devlet kapsamında yapılan geliştirmeler:**

- ✚ Tüm hizmetlerimizin e-devlet entegrasyonu tamamlanarak %100 entegre olunmuştur.
- ✚ Kaysis sisteminde yer alan hizmet Sayısı ile e-Devlet kapısında yer alan hizmetler eşleşmektedir.
- ✚ Veri Sözlüğü Projesi 1.Faz ve 2. Faz için veri girişi sağlanmaktadır.

#### **Yeni Yapılan Projeler:**

- ✚ Bilişim- Bilgi ve İletişim Güvenliği Personel Belgelendirme,
- ✚ Bilişim- Bilgi ve İletişim Güvenliği Firma Belgelendirme,
- ✚ Bilişim- Veri Merkezi Belgelendirmesi (ön başvuru),
- ✚ Tanker Kapalı Dolum Uygunluk Kontrolü Raporu,
- ✚ TMT Kusurlu Araçların kayıt ve takip edilmesi süreci,
- ✚ Bilgi Edinme Sistemi,
- ✚ Uzaktan eğitim modülünde ödeme süreçlerinin hazırlanması,
- ✚ Vejetaryen, Vegan belgelendirme süreci,
- ✚ Dış Uzman Başvuru Portalı Süreci,
- ✚ İKBS – Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Sistemi için personel sorgulama ekranı,
- ✚ İKBS – Mal Beyan Bildirimi ekranı,
- ✚ İkinci El Cep Telefonları Hologram Satış Sürecinin Oluşturulması, Yenilenen telefon bilgilerinin web servis aracılığı ile alınması,
- ✚ Buhar Geri Kazanım Sistemleri Sürecinin Oluşturulması,
- ✚ İş Takip Sisteminin Oluşturulması,
- ✚ Hukuk Portalı ile Muhasebe Sisteminin (MTS) entegre edilerek icra sürecinin online yürütülmesinin sağlanması,
- ✚ Asansör mobil uygulamasının yenilenmesi,

#### **TSE360 Projesi:**

- ✚ Zamanlanmış Uygulamalar Süreci- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi-Performans Takip Entegrasyonu,
- ✚ Laboratuvar Yönetim Sistemi Süreci,
- ✚ Laboratuvar Yönetim Sistemi Süreci – Ürün Belgelendirme Entegrasyonu,
- ✚ Laboratuvar Yönetim Sistemi Süreci – İthalat Entegrasyonu,
- ✚ Bilgi Notu Hazırlama Sürecinin Oluşturulması,
- ✚ APM unvan güncelleme Süreci,
- ✚ APM- Montaj Belge İtiraz Süreci,
- ✚ APM- Montaj Ücret İşlemleri sürecinin güncellenmesi,

#### **Mevcut Sistemde Yapılan Güncellemeler:**

- ✚ TMT Fatura Ekranlarının hazırlanması,
- ✚ U-net sistemine rapor ve belge gönderiminin yapılması,
- ✚ Tip Onay belgelendirme sürecinde başvuru konu evraklarının revizyona gönderilme süreci,
- ✚ Tip Onay Belgelerinin e-imza ile imzalanması,

- ✚ ATOM Muafiyet Kapsam incelemelerinin komisyon karar formunun e-imza ile imzalanması süreci,
- ✚ ARTES veri sorgulama, güncelleme ekranlarının hazırlanması,
- ✚ Web Portal- Bize Ulaşın ekranlarının güncellenmesi,
- ✚ İKBS -Yemek veri girişi, mesai veri girişinin güncellenmesi,
- ✚ İKBS – İnceleme elemanı sayfasında güncelleme,
- ✚ İKBS – İSG entegrasyonu,
- ✚ Laboratuvar Belgesi sürecinde güncelleme,
- ✚ Ara kontrol planlama sürecinin geliştirilmesi,
- ✚ Helal Temizlik ve Helal Kozmetik belgelerinde fatura girişlerinin yapılması,
- ✚ Deney Hizmet Profili sorgulama sayfasında güncelleme,
- ✚ HAR Takip modülü sürecinde güncelleme,
- ✚ ENEC Belgesi sürecinde güncelleme,
- ✚ E-imzalı G Belgesi Süreci,
- ✚ Uygunluk Değerlendirme komitelerinin e-imzalı yapılabilmesi,
- ✚ Direktifler otomatik açılan incelemelerde düzenleme,
- ✚ Yurtiçi görevlerde olursuz görev izninin kaldırılması,
- ✚ Görev Net görev girişinde yol izni eklenmesi ve görev tarihi kontrolü,
- ✚ Uzman Portalı – Başvuru durumu sorgulama,
- ✚ Uzman Portalı – ULMB başvurularına ürün grubu ve Standard eklenmesi,
- ✚ İthalat süreçlerinin güncellenmesi,
- ✚ Yeni yazışma kurallarına göre EBYS süreç ve şablonlarında güncelleme yapılması,
- ✚ Hukuk Portalı ile Mali Takip Sistemi (MTS)'nin entegre çalışmasının sağlanması,
- ✚ İcra yapılandırmaları konusunda Mali Takip Sistemi (MTS)'nde geliştirmeler yapılması,
- ✚ Ulusal Veri Sözlüğü çalışmaları kapsamında II. Faz veri girişlerinin yapılması,
- ✚ HYB Görev Planlama Sürecinin Oluşturulması,
- ✚ Doğalgaz Yakma Sistemleri Başvuru ve İnceleme Sürecinin Oluşturulması gelen değişiklik taleplerinin karşılanması.

## **Sistem ve Network Yönetimi Müdürlüğü ve SOME Şefliği**

### **Sistem ve Network Yönetimi Müdürlüğü**

- ✚ Talep Yönetim Sistemi üzerinden gelen 415 talebin karşılanması, e-posta ve telefon üzerinden gelen kullanıcı taleplerine de destek sağlanması,
- ✚ Kapalı Ağ (MPLS VPN), İnternet ve DDOS Önleme Hizmeti ile KOSGEB Laboratuvarları İçin 4.5 G Modem Data hizmetlerinin aynı sözleşme kapsamında ihalesinin yenilenmesi,
- ✚ Hizmet masasındaki ağ cihazları envanterinin oluşturulması,
- ✚ Kızılay'daki ağ anahtarlarının versiyon yükseltilmesi,
- ✚ Ostim Veri Merkezindeki ağ anahtarlarında versiyon yükseltilmesi,
- ✚ Kablosuz ağ yayını ihtiyacı olan temsilciliklere kablosuz ağ ve ağ anahtarı cihazlarının ayarlanarak temin edilmesi,
- ✚ Kızılay'daki güvenlik duvarlarının ağ anahtarlarıyla yedekli bir yapıda çalıştırılmasının sağlanması,

- ✚ Güvenlik Duvarlarından kullanıcılar ve uygulamalar için ihtiyaç duyulan izinlerin verilmesi,
- ✚ Online Toplantı ve Görüşme Platformu video.tse.org.tr nin devreye alınması,
- ✚ Ağ Erişim Kontrolü uygulamasında versiyon yükseltme çalışması,
- ✚ KamuNET hizmet sözleşmesinin yenilenmesi,
- ✚ KamuNet Ağı üzerinden diğer Kamu Kurumlarının TSE Servislerine erişimlerinin sağlanması,
- ✚ Kızılay ve Ostim'de depolama üniteleri bakım sözleşmesinin yenilenmesi,
- ✚ Sanallaştırma platformunda fiziksel sunuculara uzak bağlantı ve verimli çalışma için güncelleştirmelerin yapılması,
- ✚ Ostim ve Kızılay lokasyonlarında fiziksel sunucu ve yazıcı kurulumlarının yapılması,
- ✚ Kullanıcı bilgisayarlarına yeni son versiyon güncellemelerin yapılması,
- ✚ Merkezi yönetim arabirim yazılımının (SCCM) yeni kurulum paketlerine göre güncel tutulması,
- ✚ Yazılım Merkezi'ne yeni uygulamaların eklenmesi,
- ✚ Sunucu kurulum ve silme prosedürünün oluşturulması,
- ✚ Sistem izleme yazılımında disk, işlemci ve bellek uyarı eşik değerlerinin hizmet bazlı düzenlenmesi,
- ✚ Sistem izleme yazılımında sertifika güncelleme uyarı mekanizmasının tesis edilmesi,
- ✚ Sanallaştırma platformunda ihtiyaç dışı kalan sunucuların tespiti, devre dışı bırakılması ve sistem kaynaklarında verimliliğin artırılması,
- ✚ Sistem izleme yazılımından çıkarılan raporla aktif sunucularda gerekli kaynak azaltımının yapılması ve sanallaştırma ortamında kaynak verimliliğinin artırılması,
- ✚ Tümüleşik yapıya geçiş projesi için sistemsel ön hazırlıkların yapılması,
- ✚ Sistem alt yapı ve yedeklilik ihtiyaçlarından kaynaklı olarak 6 sunucudan oluşan bütünüleşik bir yapı alımının gerçekleştirilmesi,
- ✚ Sanallaştırma platformunun genel durum analizinin yapılması,
- ✚ E-Posta, Kimlik yönetimi ve Skype kurumsal ortamlarında versiyon yükseltme işlemlerinin yapılması,
- ✚ Sunucuların düzenli olarak güvenlik güncelleştirmelerinin yapılması,
- ✚ Yazılım tarafında geliştirilen yeni uygulamaların (MDM, IPA, Muhasebe-TFS Entegrasyonu gibi) altyapıları için sunucu kurulumları, mimarilerinin oluşturulması ve hizmet portföyüne eklenmesi,
- ✚ Veri merkezinde yaşanan sorunların çözülmesi, dönemsel bakımların yaptırılması,
- ✚ İkinci yedekleme yazılımının kurulumu ve devreye alınması,
- ✚ Yedekleme ortamı depolama cihazı Ostim lokasyonuna taşınarak eksik kalan yedekleme kaynaklarının artırılması,
- ✚ İkinci sistem izleme yazılımının kurulumu ve devreye alınması,
- ✚ Log4j kritik zafiyeti ile ilgili sistem altyapısında gerekli önlemlerin alınması,
- ✚ TSE360 ve Belgenet projelerine e-devlet üzerinden gelen isteklerin kaydının tutulması için sistem altyapısının kurulması,
- ✚ BPM ve Müşteri Portali test, geliştirme, canlı ve bunlara ait kopya ortamlarında versiyon yükseltme çalışmasının yapılması,
- ✚ BPM uygulamalarında 100 farklı versiyon güncelleme çalışması yapılması,

- ✦ BPM uygulamalarında canlı ortamda son 1 yıl, test ortamda son iki ay kalacak şekilde tamamlanan süreçler, kod paketleri ile geliştirme ortamında isimsiz kod paketlerinin silinmesi,
- ✦ İçerik Yönetim Sistemi (Content) için mevcut ortamın 3'e bölünerek test ortamında bu çalışmanın devreye alınması,
- ✦ İçerik Yönetim Sistemi, test ve canlı ortamda 2022 yılında kullanılacak sitelerin oluşturulması,
- ✦ İçerik Yönetim Sistemi, TSE-Bulut, TSE-Drive, Portal test ve canlı ortamlarının sharepoint güncelleştirmelerinin yapılması,
- ✦ Veri Depolama ürünlerinde (Storage ve SAN) gerekli güncellemelerin yapılması,
- ✦ Yeni e-posta güvenlik ürününün kurulumu ve stabil hale getirilmesi,
- ✦ TSE-Bulut ve TSE-Drive'ın Enstitü genelinde yaygınlaştırılması,
- ✦ SSL Wildcard sertifika süresi dolduğundan kurum bünyesinde hizmet veren uygulamaların kullandığı SSL Wildcard sertifikasının değiştirilmesi,
- ✦ Tüm Kurum kapsamında hizmet veren uygulamalarda Wildcard SSL Sertifika güncellenerek süresi geçmiş olan sertifikaların ortamlardan silinmesi,
- ✦ Tüm TSE kapsamında kullanılmakta olan e-posta gruplarının güncellenmesi ve kullanılmayan e-posta gruplarının tespit edilerek silinmesi,
- ✦ Kurum çalışanlarına e-posta, TSE Bulut, Drive, video.tse.org.tr ve bilgi güvenliği konularında eğitimlerin verilmesi ve dokümanların yaygınlaştırılması,
- ✦ Son kullanıcı eğitimlerinin verilmesi ve uygulamaların kullanım kılavuzlarının hazırlanması,
- ✦ Mili Savunma Bakanlığı ile yapılan sözleşme gereği ilgili verilerin hazırlanarak her ay teslim edilmesi,
- ✦ Veri tabanları ve sunucularında güvenlik taramalarının yapılarak gerekli konfigürasyonların yapılması,
- ✦ Raporlama ve veri tabanı sunucularında versiyon ve güvenlik güncellemelerinin yapılması,
- ✦ İçerik yönetim sistemi arşiv veri tabanlarının arşiv disklerine taşınması,
- ✦ Felaket kurtarma merkezi sunucusunda eksik olan veri tabanı ortamlarının tamamlanarak ayarlarının yapılması,
- ✦ Veri tabanı ortamları performans kontrollerinin yapılması.

#### **Siber Olaylara Müdahale Ekibi Şefliği;**

- ✦ SIEM alarmlarının ve güvenlik raporlarının takibi,
- ✦ SSL Wildcard sertifika süresi dolduğundan kurum bünyesinde hizmet verilen güvenlik cihazları üzerindeki SSL Wildcard sertifika değişikliği,
- ✦ Son kullanıcı bilgisayarlarında alınan güvenlik önlemlerinin sıkılaştırılması,
- ✦ Ürün değişikliği yapılarak alımı yeni yapılan e-posta güvenlik sisteminin kurulumunun yapılması ve devreye alınması,
- ✦ Kurum bünyesinde kullanılan sim kartlarının değişikliğinde dolayı yeni operatör için APN ayarlarının tamamlanması,
- ✦ Sızma testlerinin yapılması,
- ✦ Dışarıya açık olan uygulamaların WAF (Web Application Firewall) arkasına alınması ve WAF arkasındaki uygulamaların konfigürasyonlarının gözden geçirilmesi,

- ✚ DDoS güvenlik hizmetinin alınması,
- ✚ İnternet ortamına açık uygulamalarımız için SSLLAB ortamında gerekli kontroller sağlanıp ilgili güvenlik güncellemelerinin sıkılaştırılması,
- ✚ Cumhurbaşkanı İletişim Başkanlığı tarafından yayınlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi yer alan maddelere ilişkin sistem üzerinden gerekli düzenlemelerin yapılması,
- ✚ Kullanıcı bilgisayarlarında yer alan anti virüs ürünlerinin versiyon güncellemesinin yapılması ve bilgisayarlara yeniden gönderiminin sağlanması,
- ✚ SIM kartlarında belirli bir süre internete bağlandıktan sonra bağlantının kopması problemi üzerine teknik incelemelerin yapılması,
- ✚ Bilgi güvenliği çalışmalar kapsamında sistemlerde herhangi bir zafiyet olmasının ihtimaline ilişkin hem iç ağ üzerinden hem de dış ağ üzerinden güvenlik taramaları yapılması,
- ✚ Uzaktan eğitim sisteminin canlı ortama alınabilmesi için gerekli düzenlemelerin yapılması,
- ✚ Lisans süresi sona eren güvenlik duvarları ile ilgili ihale hazırlıklarının yapılması ve lisans süresinin uzatılması,
- ✚ Yük Dengeleme cihazlarının sürüm yükseltme çalışması,
- ✚ Yeni çıkan log4j zafiyetine ilişkin güncellemelerin yapılması,
- ✚ Standardizasyon Sisteminin Geliştirilmesi ve Farkındalığın Artırılmasına Yönelik Teknik Yardım Projesinin sızma testlerinin hazırlığı,
- ✚ İkinci El Cep Telefonlarını Yenileme Projesi kapsamında firma erişimleri için güvenli servis bağlantılarının sağlanması.

#### **Donanım ve Teknik Destek Müdürlüğü**

- ✚ 784 adet talep karşılanmış ve çözülmüştür,
- ✚ 275 adet diz üstü bilgisayar,
- ✚ 94 adet masaüstü bilgisayar,
- ✚ 45 adet monitör dağıtımı yapılmıştır,
- ✚ 36 tümleşik masaüstü bilgisayar ve 42 adet tabletin dağıtımı yapılmıştır.
- ✚ Kurumumuzun birimlerine dağıtılmış olan 185 adet çok fonksiyonlu kat yazıcılarının bakım, sarf ve teknik destek takipleri yapılmıştır.

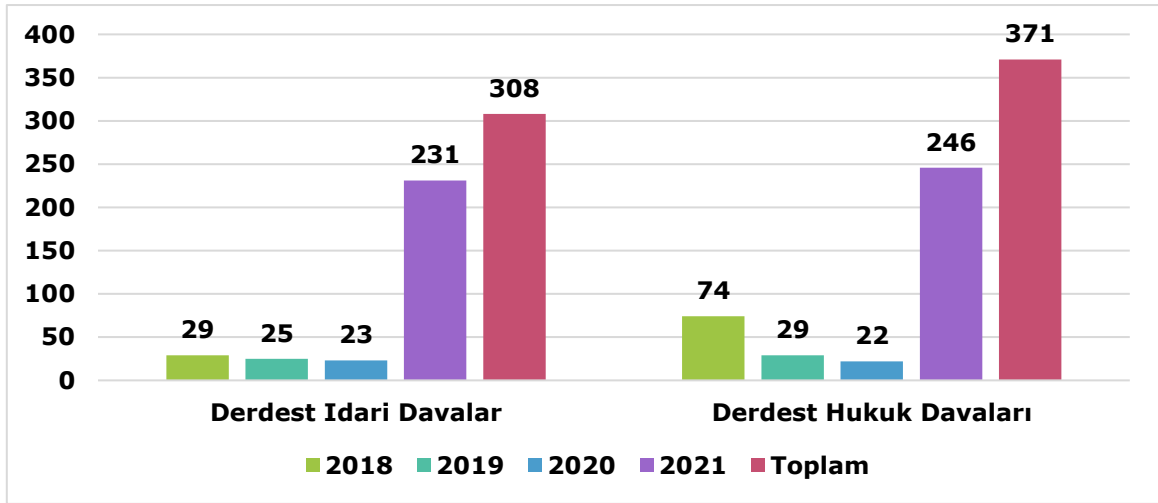
#### **Uygulama Yönetim Müdürlüğü**

- ✚ Talep Yönetim Sistemi üzerinden gelen 3427 talep karşılanmıştır. Ayrıca e-posta ve telefon üzerinden gelen kullanıcı talepleri de bilişim destek personelince karşılanmıştır.
- ✚ 67 Adet yeni rapor verianaliz.tse.org.tr ve report.tse.org.tr üzerinde tasarlanmıştır.
- ✚ Yazılım sürümleri kapsamında TFS üzerinden 170 adet hata/iş/pbi açılarak süreçler takip edilerek, kullanıcılara geri bildirimler yapılmıştır.
- ✚ Kurum personeline e-imza sertifikası ve kart okuyucusu tedarik edilmiştir.
- ✚ E-imza altyapı lisans alımı gerçekleştirilmiştir.
- ✚ Kurumsal web sitesi üzerinde yayınlanmak üzere 32 adet banner tasarımları yapılmıştır.

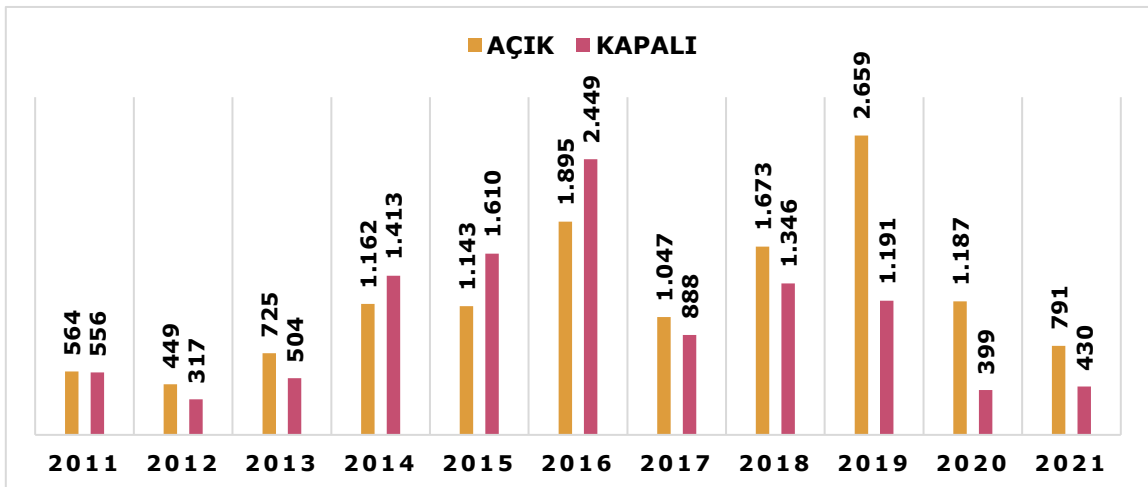
## Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği tarafından, 2021 yılı içerisinde merkezde kadrolu ve sözleşmeli avukatlarınca takip edilen davalar ile icra takipleri aşağıda verilmiştir:

- Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 245 hukuk ve 1 ceza davası mevcuttur.
- Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 231 idari dava derdest durumdadır.
- Merkezde Enstitümüz tarafından yapılan toplam 3 adet suç duyurusu bulunmaktadır
- Hukuk Müşavirliğimiz faaliyet alanı içerisinde olan Uzlaşma Komisyonu 4 toplantı yapmış, bu toplantılarda 18 firma uzlaşma gündemine alınmış, 17 firma ile mutabakata varılmıştır.
- Hukuk Müşavirliğimiz farklı konularda toplam 69 adet mütalaa vermiştir.
- İcra ve Takip Müdürlüğü ve bölgelerde faaliyet gösteren birim personelince 815 adet icra takibine başlanmıştır.



Grafik 13. Hukuk Müşavirliği Tarafından Takip Edilen Davalar



Grafik 14. 2021 Yılında Hukuk Müşavirliği Tarafından Yürütülen İcra Takip Dosyası Sayıları

### **Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı**

2021 yılı faaliyet döneminde, Kurulda görev yapan Denetçiler tarafından tamamlanan işlerle ilgili performans sonuçları, Tablo 44'de yer almaktadır:

**Tablo 47. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2021 Yılı İş Sayıları**

| <b>31.12.2021 ve Öncesinden Devreden İş Sayısı</b> | <b>01.01.2021-31.12.2021 Arası Gelen İş Sayısı</b> | <b>01.01.2021-31.12.2021 Arası Sonuçlanan İş Sayısı</b> | <b>01.01.2022'e Devreden İş Sayısı</b> |
|--|--|---|--|
| 14   | 32   | 27  | 13                                     |

**Tablo 48. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2021 Yılı Rapor Sayıları**

| <b>RAPOR TÜRÜ</b>                            | <b>SAYISI</b> |
|--|---------------|
| <b>Soruşturma Raporu</b>                     | 9             |
| <b>İnceleme Raporu</b>                       | 15            |
| <b>Genel Durum Raporu</b>                    | 0             |
| <b>Cevaplı Denetim Raporu</b>                | 2             |
| <b>Suç Duyurusu Raporu</b>                   | 1             |
| <b>Yazıyla Sonlandırılan Görüş İstemleri</b> | 3             |
| <b>TOPLAM</b>                                | <b>30</b>     |

### **Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı**

Destek hizmetleri tarafından 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilen hizmetler aşağıda sunulmuştur.

- ✚ TSE Ankara Kalite Kampüsü inşaatının yapım aşamalarına ilişkin TOKİ ile her türlü iş ve işlemleri yürütmek üzere 05.10.2020 tarihinde protokol imzalanmıştır. 03.09.2021 tarihinde Toplu Konut İdaresi Başkanlığınca "Ankara İli, Sincan İlçesi, TSE Temeli Kalite Kampüsü İnşaatı İle Altyapı ve Çevre Düzenlemesi İşİ" ihalesi gerçekleştirilmiştir. 02.11.2021 tarihinde işin Sözleşmesi 637.000.000,00 TL+KDV bedelle Sarıdağlar İnş. ve Tic. A.Ş. firması ile imzalanmıştır. 04.11.2021 tarihinde İşyeri yer teslimi yapılmıştır. 21.12.2021 tarihinde TOKİ Başkanlığına 66.000.000,00 TL ödenek aktarılmıştır. İş ruhsat aşamasındadır.
- ✚ Malatya Hizmet Binası: 24.09.2021 tarihinde yapının kesin kabul çalışmaları tamamlanmıştır.
- ✚ TSE Adana Metal Lab. Kiralama İşİ: Çukurova Bölge Koordinatörlüğünün 19.11.2021 tarih 307872 sayılı yazı ile iletildiği talebine istinaden gerekli çalışmalar yapılmıştır. Kiralama izni için gerekli evraklar tamamlanınca Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına izin için yazı yazılıp işlemler yürütülecektir.
- ✚ TSE Tuzla Kampüsü Çevre Güvenlik Duvarı Altyapı ve Peyzaj Yapım İşİ: İşin 12.07.2021 tarihinde Geçici Kabulü yapılmıştır.
- ✚ Tarihi ve Tescilli ŞEKER HAN Binası'nın 2.ci yapım işi ihalesine ait tesviye işlemleri gerçekleştirilmiştir. Tarihi ve Tescilli ŞEKER HAN Binası tadilatı yapım işinin birim fiyat esaslı olması, özellikle nitelikli imalat ve işçilik gerektirmesi sebebiyle sözleşme bedelinin yapılacak olan mukayeseli keşfe bağlı olarak %50 seviyesini aşmasına bağlı olarak; inşaatın %80 seviyesinde İKMAL İHALESİ gerçekleştirilmesi hâsıl olmuştur. 3.ncü yapım işi ihalesi



02/ 07/ 2021 tarih saat: 11:00 `de Belli İstekliler Arasında İhale Usulü ile gerçekleştirilmiştir. İstanbul Valiliği ile yüklenici firma İşyap İnş. Turz. Ltd. Şti. arasında sözleşme bedeli 17.947.194,12 TL+KDV olarak imzalanmıştır. Son olarak 3 Nolu Hakediş Bedeli olarak 8.811.612,89.-TL+ KDV (10.397.703,21 TL KDV dâhil 17.12.2021 tarihinde ödenek aktarımı gerçekleştirilmiştir. Çatı Makam Katı Yeni Revizyon Projesi Fatih Belediyesi tarafından onaya sunulmuştur. Fatih Belediyesi tarafından onaylanmış olan proje üst yazı ile İstanbul 4 Nolu Koruma Kurulu'na teslim edilmiş olup; Kurul'un yerinde görme değerlendirmesi beklenmektedir.

- ✚ TSE İzmir Karataş Binası ve Çiğli Kampüsü Tadilatları: Ege Bölge Koordinatörlüğünce Destek Hizmetleri Daire Başkanlığına yazılan talepler doğrultusunda, Emlak İnşaat Müdürlüğü personellerince Karataş Hizmet Binası ile Çiğli Kampüsüne gidilmiş ve yapısal sorunlar tespit edilmiştir. 20.09.2021 tarihinde ihale gerçekleşmiş, 15.10.2021 tarihinde Sözleşme 1.384.000,00 TL bedel ile ZTZ İnş. Taah. ile imzalanmıştır. 19.10.2021 tarihinde yer teslimi yapılmış olup iş devam etmektedir.
- ✚ TSE Merkez Yerleşkesi A1 ve A2 Blok Tuvalet Tadilatları İş: İşin 31.05.2021 tarihinde Geçici Kabulü yapılmıştır.
- ✚ TSE Konya Hizmet Binası Muhtelif Tadilat İş: Konya Bölge Koordinatörlüğünün ihtiyaç talepleri doğrultusunda Konya'ya gidilip Teknik çalışmalar tamamlanıp 14.12.2021 tarihinde Açık İhale usulü ile ihale edilmiştir. İhaleye katılan teklif yaklaşık maliyetin çok üstünde kaldığı için değerlendirme dışı bırakılmıştır. İhale iptal edilmiştir.
- ✚ TSE Gebze / Tuzla Kalite Kampüsleri Muhtelif Tadilat İş: Marmara Bölge Koordinatörlüğü'nün ihtiyaç talepleri doğrultusunda proje oluşturulmuş ve 14.12.2021 tarihinde Açık İhale usulü ile ihale edilmiştir. İşin kapsamı hem Gebze hem Tuzla bölgesindedir. İhale sonucunda Tuzla bölgesi iptal edilmiş Gebze kısmı için ise çalışmalar devam etmektedir.

**Tablo 49. 2021 Yılı Doğrudan Temin Usulü İle Yapılan Yapım İşleri**

|  |
|--|
| TSE Bilgi İşlem Daire Başkanlığı E Blok ve Ana Bina Muhtelif Tadilat Yapım İş  |
| TSE Tarihi Ve Tescilli Şeker Han Gayrimenkul Kiralama Ve Rayiç Bedel Tespiti   |
| TSE Merkez C Blok Teras Köşe Sıva Tamirâtı İş  |
| TSE Bilgi İşlem Daire Başkanlığı E Blok Ve Ana Bina Muhtelif Tadilat Yapım İş  |
| TSE Gebze Kalite Kampüsü Marmaray Girişi Güvenlik Binası Proje Çizimi  |
| TSE Merkez Ve Ostim Yerleşkeleri Geçici Depolama Alanları Yapım İş   |
| TSE Ankara Kimya Ve Gıd Lab. Tadilat İş  |
| TSE Merkez C Blok Tanıtım Pazarlama Dairesi Başkanlığı Makam Tadilat İş  |
| TSE Merkez Ve Ostim Yerleşkeleri İvedi Muhtelif Tadilatları İş   |
| TSE Çorum Hizmet Binası Isıtma Sistemi Revizyon İş   |
| TSE Gebze /Tuzla Kalite Kampüsleri Muhtelif Çalışmaların Gerçekleşmesini Teminen Avan/ Uygulama Proje Hazırlanması İş          |
| TSE Merkez Kimya Lab. Su Ve Havalandırma Hattı Arızalarının Giderilmesi Ve Deney Kabinlerinin İsg Ye Uygun Hale Getirilmesi İş |
| TSE Ostim Hizmet Binası 22 Adet Cam Onarım İş  |
| SAMLAB Tadilatı İş   |

**Tablo 50. 2021 Yılına Ait Yapım İşi İhaleleri**

|  |
|--|
| TSE Tuzla Yerleşkesi Güvenlik/Altyapı/Tadilat/Yangın/Yangın Tesisatı Çalışmaları İşi |
| TSE Temelli 100. Yıl Kalite Kampüsü Yapım İşi  |

**Tablo 51. 2021 Yılında Sözleşmesi İmzalanan İhalelerin Listesi**

| İhale Kayıt Numarası | İhale Adı  | İhale Türü | İhale Usulü |
|----------------------|--|------------|-------------|
| 2021/635121          | En Az 12 KVA Tek Fazlı Güç Kaynağı                                     | Mal        | Açık        |
| 2021/646386          | Güvenlik Duvarı Lisansı  | Mal        | Pazarlık    |
| 2021/476601          | TSE 15 Kalem Cihaz   | Mal        | Açık        |
| 2021/450047          | TSE Gaz Kromatografi Kütle Spektrometresi Sistemi                      | Mal        | Açık        |
| 2021/433677          | TSE Kimya ve Gıda Laboratuvarı 2 Kalem Cihaz                           | Mal        | Açık        |
| 2021/450219          | Yangın Test Fırını Revizyonu ve Çerçeve Onarımı                        | Hizmet     | Pazarlık    |
| 2021/395364          | TSE 4 Kalem Laboratuvar Test Cihazı - SAMLAB                           | Mal        | Açık        |
| 2021/457139          | Fotokopi Makinelerinin Bakım ve Onarım                                 | Hizmet     | Açık        |
| 2021/369693          | TSE Kayseri Bölge Koordinatörlüğü 2 Kalem Cihaz                        | Mal        | Açık        |
| 2021/492827          | TSE 4 Ay Süreli MPLS VPN Veri İletişimi                                | Hizmet     | Pazarlık    |
| 2021/359878          | İklimlendirme Kabini   | Mal        | Açık        |
| 2021/272864          | TSE Ege Bölge Koordinatörlüğü 14 Kalem Cihaz                           | Mal        | Açık        |
| 2021/272706          | TSE Merkez ve OSTİM Veri Merkezleri Cihazları Garanti, Destek ve Bakım | Hizmet     | Açık        |
| 2021/216598          | Toner ve Drum  | Mal        | Açık        |
| 2021/196442          | TSE Geri Dönüşüm Üniteleri   | Mal        | Açık        |
| 2021/29252           | Dergi Basım ve Dağıtım   | Hizmet     | Açık        |
| 2020/641897          | Premier Destek Paketi  | Hizmet     | Açık        |

### **İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı**

Enstitümüzün özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerinde Enstitü dışından inceleme elemanı görevlendirilmesi uygulamasına 2012 yılının Şubat ayında başlanmıştır. Oluşturulan birim havuzlarında aktif olarak 915 inceleme elemanı görev yapmaktadır. 2021 yılı içinde 34 personelin eğitim intibakı, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörde hizmeti bulunan 8 personelin hizmet intibakı, 1 personelin askerlik hizmeti intibakı, 4 personelin ise ortaokul/lisede fazladan öğrenimin intibakı yapılmıştır.

Enstitü, sosyal sorumluluk projesi kapsamında meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine staj imkânı sağlamakta olup, 2021 Ocak-Aralık ayı arasında yaklaşık 143 öğrenci Enstitü 'de staj yapmaya başlamış veya devam etmiştir. Bu durum, geleceğimizin teminatı olan gençlerimizin iş hayatına atılmadan önce TSE farkındalığı kazanmaları açısından büyük önem arz etmektedir.

01/01/2021-31/12/2021 faaliyet yılı içerisinde;

- ✚ 112 adet birimler arası nakil, 55 adet birim ve unvan değişikliği yolu ile yer değiştirme işlemi yapılmıştır.
- ✚ Tüm personelin yıl içerisinde gelen terfi işlemleri süresi içerisinde yapılmıştır.
- ✚ Emeklilik talebinde bulunan personelimizin emekli olması sağlanmış ve bunların hak ettikleri kıdem tazminatları kendilerine ödenmiştir.
- ✚ Bütün personelin özlük dosyalarının muhafazası ve TSE Personel Programında güncel olarak kayıtlarının tutulması sağlanmıştır.
- ✚ Yönetim Kurulu, Denetleme Kurulu, Teknik Kurul ve İhtisas Kurulu çalışmalarına katılan üyelerin bordrolarının oluşturularak ödeme emri belgeleri düzenlenmiştir.
- ✚ Personele mevzuat gereği ödenen Ölüm ve Evlenme Yardımlarının ödeme emirleri düzenlenip ilgililerin hesaplarına aktarılmıştır.
- ✚ Tayin edilen personelin Harcırah Kanununa göre sürekli görev harcırahlarının ödeme emirleri düzenlenmiş ve harcırahlar hesaplarına aktarılmıştır.
- ✚ Enstitünün ihtiyacına göre insan kaynağı yetiştirmek ve personelin ihtiyaç duyulan konularda uzmanlaşmasını sağlamak amacıyla "Tez İzleme Kurulu" yüksek lisans veya doktora yapmak isteyen personelin tez konusunu veya ihtisasının Enstitü işgal alanlarına uygunluğunu denetlemek ve sevk etmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.
- ✚ TSE Uzmanlığı Yönetmeliği ile Türk Standardları Enstitüsü Uzmanlık Tezi Yazım Yönergesi kapsamında, 36 TSE Uzman Yardımcısı personelinin tezleri kabul edilerek TSE Uzmanlığına atanmıştır.
- ✚ Diğer yandan; 2021 yılında ise; 187 adet çevrimiçi/yüz yüze hizmet içi eğitim yapılmış olup, eğitimlere katılan personelimize Hizmetiçi Eğitim Müdürlüğü tarafından 26730 adet sertifika düzenlenmiştir. Ayrıca, talep eden personelimiz için Uzaktan Eğitim Sisteminden tanımlanan eğitimler sonucunda 266 adet sertifika düzenlenmiştir.

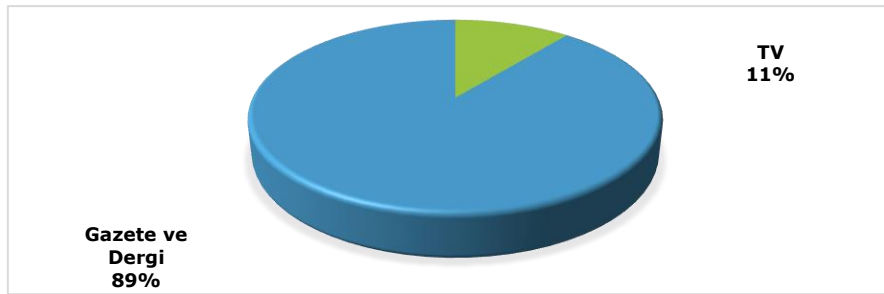
### **Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı**

2021 yılı içerisinde Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler:

- Üst yönetimin katıldığı organizasyon ve toplantılar haber formatına dönüştürerek web sayfasına konuldu. Web sayfasına 69 ana sayfa haberi, 17 bölge haberi girildi.
- Dergi ve gazetelerin TSE Başkanından röportaj ve yazı taleplerine yanıt verildi.
- TSE web sitesine konulan haberlerin tümü TSE Kurumsal adı ile açılan sosyal medya hesaplarından (facebook, twitter, youtube, instagram ve linkedin'den) duyuruldu.
- Aylık yayın organımız Standard Ekonomik ve Teknik Derginin 12 sayısı aylık 2.000 adet toplam 24.000 adet) olmak üzere baskı ve dağıtımları yapılmış
- Üç ayda bir yayımlanan Öncü Çocuk Dergisi'nin 2021 yılına ait 4 sayısı tamamlanarak üç aylık 40.000 adet toplam 160.000 adet) olmak üzere baskı ve dağıtımları yapılmıştır.
- Üst yönetimin katıldığı Ankara ve Ankara dışındaki tüm toplantı ve organizasyonlar için medya organları bilgilendirilerek toplantıların takibi sağlandı.
- Enstitümüzün iştirak ettiği veya organize ettiği faaliyetlerin fotoğraf çekimi ve ses ve görüntü kayıtları yapılarak arşivlenmiş gerektiğinde ilgililerin kullanımına sunulmuştur.
- Kurumumuz matbaasında eğitim kitapları, broşürler, afişler, belgeler, sertifikalar, davetiye, zarf, kartvizit, başlıklı kâğıt vb. parça işler tasarlanıp basılmaktadır. Matbaamız 2020 Ocak'tan bu yana yaklaşık 3,5 milyon baskı gerçekleştirmiştir.
- Yurt içinde düzenlenen 3 fuar ve 19 adet belge törenine iştirak edilerek Enstitümüzün tanıtımı yapılmıştır.
- 2021 yılı içerisinde "Bize Ulaşın" sisteminden gelen ve cevap verilen mesaj sayısı 1559 adettir.
- Ayrıca Bilgi Edinme ve CİMER sisteminden gelen iletilerin ayrıntılı dökümü aşağıda verilmiştir:

**Tablo 52. 2021 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı**

| HABER KAYNAĞI                                | HABER SAYISI |
|--|--------------|
| 20.000 Tirajın Üstünde Çıkan Gazete ve Dergi | 855          |
| 20.000 Tirajın Altında Çıkan Gazete ve Dergi | 6.115        |
| Televizyon Haberi                            | 855          |



**Grafik 15. 2021 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Mecralarının Dağılımı**

**Tablo 53. TSE Konulu Bilgi Edinme ve CİMER Sisteminden Gelen İleti Sayısı**

| Başvuru Verileri                     | Başvuru Sayısı |
|--------------------------------------|----------------|
| Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı       | 201            |
| CİMER Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı | 509            |

### 3.2.4. Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

| <b>Koordinatörlükler</b>               | <b>Marmara Bölge Koor.</b> | <b>Ege Bölge Koor.</b> | <b>Çukurova Bölge Koor.</b> | <b>Akdeniz Bölge Koor.</b> | <b>Güneydoğu Anadolu Bölge Koor.</b> | <b>Doğu Anadolu Bölge Koor.</b> | <b>Karadeniz Bölge Koor.</b> | <b>Kayseri Bölge Koor.</b> | <b>Konya Bölge Koor.</b> | <b>Bursa Bölge Koor.</b> |
|--|----------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Hizmet Türü</b>                     |                            |                        |                             |                            |                                      |                                 |                              |                            |                          |                          |
| <b>Ürün Belgelendirme</b>              | 10.188                     | 1.906                  | 868                         | 357                        | 640                                  | 240                             | 547                          | 975                        | 1.102                    | 859                      |
| <b>Sistem Belgelendirme</b>            | 1.873                      | 656                    |                             | 307                        | 197                                  |                                 | 266                          | 504                        | 1.130                    | 465                      |
| <b>Hizmet Yeri Belgelendirme</b>       | 4.590                      | 3.903                  | 2.007                       | 1.227                      | 521                                  | 824                             | 1.962                        | 2.622                      | 1.745                    | 1.608                    |
| <b>Eğitim Faaliyetleri</b>             | 834                        |                        |                             |                            |                                      |                                 | 17                           |                            |                          | 26                       |
| <b>Ulaşım ve Lojistik Faaliyetleri</b> | 61.795                     | 33.422                 | 8.116                       | 741                        |                                      | 2807                            | 7.997                        | 2.441                      |                          | 10.137                   |
| <b>Muayene ve Gözetim Faaliyetleri</b> | 111.403                    | 88.913                 | 5.239                       | 693                        |                                      | 10.158                          | 35.537                       | 22.787                     |                          | 2.1931                   |
| <b>Standard Satış Faaliyetleri</b>     |                            |                        |                             |                            |                                      |                                 |                              |                            |                          |                          |
| <b>Deney Kalibrasyon Faaliyetleri</b>  | 11.352                     | 7.383                  |                             |                            |                                      |                                 |                              | 631                        |                          | 6.673                    |

### 3.3. Performans Bilgileri

#### 3.3.1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>İdare Adı</b>          | <b>Türk Standardları Enstitüsü</b>  |
| <b>Program Adı</b>        | Tüketicinin Korunması, Ürün ve Hizmetlerin Güvenliği Standardizasyonu   |
| <b>Alt Program Adı</b>    | Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri  |
| <b>Alt Program Hedefi</b> | Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak  |
| <b>Faaliyet Adı</b>       | Otomotiv Test Faaliyetleri  |
| <b>Açıklama</b>           | Otomotiv Test Merkezine (Kara Araçları Test Merkezi) ilişkin tüm iş ve işlemlerin yürütülmesine ve koordine edilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesi.  |
| <b>Faaliyet Adı</b>       | Standart Hazırlama ve Geliştirme Faaliyeti  |
| <b>Açıklama</b>           | Standardizasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yeni teknolojik gelişmelerin ışığı altında dijital ortamdan gerçekleştirilmesinin sağlanması, mevcut sistemin optimize edilmesi, analiz ve izleme görevlerinde bulunulması, veri analizleri ile güncelliğinin takip edilmesi. Yeni projeler geliştirerek ve hayata geçirerek, bir yönetim biçimi olarak standardizasyonun her sürecinde; kaliteyi ve kalite hedeflerinin en üst planda tutulması ve bunlara yönelik talimat, prosedür ve benzeri dokümanlar aracılığı ile yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasının ve sürdürülebilir bir şekilde işletmesinin sağlanması.   |
| <b>Faaliyet Adı</b>       | Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Alanında Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri  |
| <b>Açıklama</b>           | Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Tadilat) , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İthalat) , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İmalat) , Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi , AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi, AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi ,AİTM LPG/CNG/LNG Seri Tadilat Belgesi, Teknik Dosya Uygunluk Yazısı, Muayene ve Deneylere Nezaret Edilmesi, Özel Tertibatlı Araçların Engeli Olmayan Kişilerce Kullanılmasıyla İlgili Rapor, Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araç Teknik Özellik Tespit Raporu , Damper Kasa Monteli Araç Teknik İnceleme Raporu , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Damper Üst Yapı Tadilatı), LPG/LNG/CNG'li Araç Gaz Sızdırmazlık ve Montaj Tespit Raporu ,Montaj Uygunluk Raporu hizmetlerinin gerçekleştirilmesi. |

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Faaliyet Adı</b> | Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Belgelendirme  |
| <b>Açıklama</b>     | İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme, yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme, düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler olmak üzere üç ana başlık altında hizmet sunulması   |
| <b>Faaliyet Adı</b> | Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Deney ve Kalibrasyon   |
| <b>Açıklama</b>     | Uygunluk değerlendirme kuruluşu olan Enstitümüzün mevcut faaliyet alanlarında ve özellikle ülkemizin Avrupa mevzuatına uyum çalışmaları çerçevesinde hizmetimize ihtiyaç duyulacak alanlarda mevcut deney imkânlarının geliştirilmesi   |
| <b>Faaliyet Adı</b> | Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Muayene Gözetim  |
| <b>Açıklama</b>     | İthal ürünlerin gümrüklerde uygunluk değerlendirmesinin etkin olarak gerçekleştirilmesi, etkin piyasa gözetim ve denetimi yapabilecek hale gelinmesi, Yetkilendirilmiş Gözetim Şirketleri içinde en etkin en geniş yelpazede ihraç ve ithal ürünler için yükleme öncesi gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu alanda en geniş pazar payına sahip olmak için gerekli iş ve işlemlerin yürütülmesi |
| <b>Faaliyet Adı</b> | Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Yazılım ve Test  |
| <b>Açıklama</b>     | Bilişim teknolojilerinin kullanımında ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasına yönelik test ve belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesi   |
| <b>Faaliyet Adı</b> | Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme ve Standardizasyon Kapsamında Eğitim Faaliyeti  |
| <b>Açıklama</b>     | Kurumumuzun müstakil birimlerince verilen eğitimlerinin tek merkezde toplanıp planlanması ve gerçekleştirilmesi yanı sıra eğitimlerin etkinliğinin ve karlılığının arttırılmasına yönelik planların, organizasyonu, uygulanmasının, sertifikalandırılmasının ve bütçelendirilmesinin bir merkezden yapılmasının sağlanması  |

### 3.3.2. Performans Programı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

|  |  |             |                       |                      |                   |                    |                    |
|--|--|-------------|-----------------------|----------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Bütçe Yılı</b>                                      | 2022   |             |                       |                      |                   |                    |                    |
| <b>Program Adı</b>                                     | TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU   |             |                       |                      |                   |                    |                    |
| <b>Alt Program Adı</b>                                 | STANDARDİZASYON VE UYGUNLUK DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ   |             |                       |                      |                   |                    |                    |
| <b>Gerekçe ve Açıklamalar</b>                          | Enstitümüz Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu programı kapsamında; standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak, ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmayı amaçlamaktadır. |             |                       |                      |                   |                    |                    |
| <b>Alt Program Hedefi</b>                              | Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak   |             |                       |                      |                   |                    |                    |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                         |  |             |                       |                      |                   |                    |                    |
| <b>Performans Göstergesi</b>                           | <b>Ölçü Birimi</b>   | <b>2020</b> | <b>2021 Planlanan</b> | <b>2021 YS Gerç.</b> | <b>2022 Hedef</b> | <b>2023 Tahmin</b> | <b>2024 Tahmin</b> |
| <b>1- Araç kontrol merkezlerinde verilen il sayısı</b> | Sayı   | 70          | 81                    | 69                   | 71                | 81                 | 81                 |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>                     | Kuruma çeşitli bakanlık ve/veya kurumlarca yönetmelik, protokol vb. yöntemle verilmiş ve bundan sonra verilecek olan araç kontrol yetkileri çerçevesinde araç kontrol hizmetlerinin verildiği il sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.  |             |                       |                      |                   |                    |                    |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>                               | Hizmet verilen il sayısı esas alınmıştır.  |             |                       |                      |                   |                    |                    |
| <b>Verinin Kaynağı</b>                                 | Yıllık olarak izlenmektedir.   |             |                       |                      |                   |                    |                    |
| <b>Sorumlu İdare</b>                                   | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  |             |                       |                      |                   |                    |                    |



| Performans Göstergesi   | Ölçü Birimi   | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
|---|---|------|----------------|---------------|------------|-------------|-------------|
| 2- Belgelendirme faaliyeti kapsamında mevcut ürün/sistem belgelerinde hizmet sürekliliğini sağlamak üzere gözetim/ara kontrol denetimlerinin gerçekleştirilme oranı | Yüzde   | 0    | 100            | 93            | 100        | 100         | 100         |
| <b>Gösteregeye İlişkin Açıklama</b>   | TSE belgesi alan firmaların belge geçerlilik süresince gerekli standartlara uyup uymadığının yerinde kontrolü yapılmakta olup söz konusu denetim ve kontrollerin gerçekleştirilme oranının ölçülmesi amaçlanmaktadır. Yeni tanımlanan bir performans gösterege olduğu için önceki yıllara ait veri bulunmamaktadır. |      |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>  | Belgelendirme faaliyeti kapsamında yapılması gereken gözetim/ara kontrollerin gerçekleştirilme oranı esas alınmıştır.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>  | Yıllık olarak izlenmektedir.  |      |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>  | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ   |      |                |               |            |             |             |
| Performans Göstergesi   | Ölçü Birimi   | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
| 3- Bilişim teknolojileri alanında Türkiye adına katma değer sağlanan uluslararası faaliyet sayısı   | Sayı  | 1    | 2              | 2             | 3          | 3           | 3           |
| <b>Gösteregeye İlişkin Açıklama</b>   | Siber Güvenlik, yazılım güvenliği gibi alanlarda ülkemize katma değer sağlayacak uluslararası organizasyonlara yapılan katılımın ölçülmesi amaçlanmaktadır.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>  | Katılım sağlanan ve düzenlenen sempozyum, konferans ve çalıştay sayısı esas alınmıştır.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>  | Yıllık olarak izlenmektedir.  |      |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>  | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ   |      |                |               |            |             |             |

| Performans Göstergesi  | Ölçü Birimi   | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
|--|---|------|----------------|---------------|------------|-------------|-------------|
| 4- Bilişim teknolojilerinde eğitim verilen kişi sayısı                             | Sayı  | 7    | 100            | 122           | 150        | 150         | 150         |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>   | Siber güvenlik, veri güvenliği, yazılım güvenliği gibi konularda düzenlenen eğitimlere katılan kişi sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır. 2021 yıl sonunda hedeflenen 90 kişiye ulaşılacağı ve pandemi etkisinin azalacağı öngörüsüyle 2022 yılında 120 kişiye eğitim verilmesi öngörülmektedir.                                     |      |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>   | Eğitime katılım sayısı esas alınmıştır.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>   | Yıllık olarak izlenmektedir.  |      |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>   | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ   |      |                |               |            |             |             |
| Performans Göstergesi  | Ölçü Birimi   | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
| 5- Çevresel gözetim alanındaki faaliyet türü                                       | Sayı  | 2    | 6              | 12            | 12         | 12          | 12          |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>   | Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmeti sağlanan faaliyet türünün ölçülmesi amaçlanmaktadır.  |      |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>   | Mevzuat çerçevesinde yetki verilen faaliyet türü sayısı esas alınmıştır.  |      |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>   | Yıllık olarak yayımlanacaktır.  |      |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>   | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ   |      |                |               |            |             |             |
| Performans Göstergesi  | Ölçü Birimi   | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
| 6- Eşdeğer parça belgelendirme faaliyetine başlanan yeni standart ve kriter sayısı | Sayı  | 1    | 5              | 0             | 5          | 5           | 5           |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>   | Eşdeğer parça konusunda Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından yetkilendirme yapılmasını takiben TS EN ISO/IEC 17065 standardına göre akreditasyon için belgelendirme süreç ve dokümantasyonun hazır hale getirilmesi kapsam dahilinde yıllara yaygın olarak 29 adet ürün için gerekli kriterlerin hazırlanması öngörülmektedir. |      |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>   | Yayımlanacak standart ve kriter sayısı esas alınmıştır.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>   | Yıllık olarak yayımlanacaktır.  |      |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>   | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ   |      |                |               |            |             |             |

| Performans Göstergesi  | Ölçü Birimi  | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
|--|--|------|----------------|---------------|------------|-------------|-------------|
| 7- Müşteri dostu marka belge sayısı  | Sayı   | 3    | 14             | 9             | 16         | 17          | 17          |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>   | Müşteri dostu marka ve müşteri dostu kuruluş belgelendirmesi konusunda verilen hizmetler kapsamında belge verilen işletme sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.                         |      |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>   | Müşteri dostu marka belgelendirmesi yapılan belge sayısı esas alınmıştır.  |      |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>   | Yıllık olarak izlenmektedir.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>   | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  |      |                |               |            |             |             |
| Performans Göstergesi  | Ölçü Birimi  | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
| 8- Onaylanmış laboratuvar olarak çalışılan ülke sayısı   | Sayı   | 6    | 5              | 9             | 9          | 9           | 9           |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>   | Özellikle Avrupa ülkeleri ve uzak doğu ülkeleri başta olmak üzere onaylanmış laboratuvar olarak kurum tarafından hizmet verilen ülke sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.              |      |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntem</b>  | Onaylanmış laboratuvar olarak çalışılan ülke sayısı esas alınmıştır.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>   | Yıllık olarak izlenmektedir.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>   | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  |      |                |               |            |             |             |
| Performans Göstergesi  | Ölçü Birimi  | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
| 9- Paydaşların bilgi düzeyinin arttırılmasına yönelik ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin gerçekleştirilen etkinlik ve katılım sayısı | Sayı   | 3    | 3              | 14            | 3          | 3           | 3           |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>   | Standardizasyon alanında online veya yüz yüze olarak yapılan ulusal ve uluslararası bilgilendirme toplantılarına kurum tarafından yapılan katılım sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır. |      |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>   | Online veya yüz yüze standardizasyon alanında yapılan ulusal ve uluslararası bilgilendirme toplantılarına kurum tarafından yapılan katılım sayısı esas alınmıştır.                     |      |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>   | Yıllık olarak izlenmektedir.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>   | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  |      |                |               |            |             |             |

| Performans Göstergesi   | Ölçü Birimi  | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. Tahmini | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
|---|--|------|----------------|-----------------------|------------|-------------|-------------|
| 10- Sekretaryalığı alınan uluslararası ve bölgesel teknik komite sayısı                             | Sayı   | 0    | 1              | 0                     | 1          | 1           | 1           |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>  | Uluslararası teknik komite sekreteryalığını üstlenmek, yeni alanda konu teklifi ile mümkün olmaktadır, Yeni bir alanda konu teklifi ise, teknolojik gelişmeler veya hizmet alanındaki yeni ihtiyaçlar doğrultusunda ilgili paydaşlar tarafından Enstitümüze iletilmektedir. Gösterge hedef değerlerine ulaşılabilmesi uluslararası paydaşların bu alandaki talebi ve desteğine bağlıdır. |      |                |                       |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>  | Gerçekleşen sekreteryalık sayısı esas alınmıştır.  |      |                |                       |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>  | Yıllık olarak izlenmektedir  |      |                |                       |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>  | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  |      |                |                       |            |             |             |
| Performans Göstergesi   | Ölçü Birimi  | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç.         | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
| 11- Standartların günlük yaşama etkisine yönelik paydaşlar için hazırlanan tanıtıcı materyal sayısı | Sayı   | 1    | 0              | 0                     | 3          | 3           | 3           |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>  | Standartların günlük yaşama etkisi konusunda farkındalığı artırmaya yönelik hazırlanan ve/veya yayınlanan tanıtıcı materyal sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.   |      |                |                       |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>  | Hazırlanan ve/veya yayımlanan materyal sayısı esas alınmıştır.   |      |                |                       |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>  | Yıllık olarak izlenmektedir.   |      |                |                       |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>  | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  |      |                |                       |            |             |             |

| Performans Göstergesi   | Ölçü Birimi  | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
|---|--|------|----------------|---------------|------------|-------------|-------------|
| 12- Toplam deney sertifikası sayısı                                       | Sayı   | 121  | 140            | 114           | 150        | 200         | 250         |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>  | Kuruma bağlı deney laboratuvarlarında yapılan deneyler sonucunda verilen sertifika sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.  |      |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>  | Deney laboratuvarları yazılımdan elde edilmektedir.  |      |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>  | Yıllık olarak izlenmektedir.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>  | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  |      |                |               |            |             |             |
| Performans Göstergesi   | Ölçü Birimi  | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
| 13- Uluslararası teknik komitelere katılım sağlayan üye sayısındaki artış | Sayı   | 1    | 8              | 11            | 10         | 10          | 10          |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>  | Ülkemizden uluslararası teknik komitelere katılım sağlayan nitelikli , iyi derecede dil bilen, standardizasyon çalışmalarına yatkın ve yetkin uzmanların sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır |      |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>  | Uluslararası teknik komitelere katılım sağlayan üye sayısı esas alınmıştır.  |      |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>  | Yıllık olarak izlenmektedir.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>  | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  |      |                |               |            |             |             |

| Performans Göstergesi   | Ölçü Birimi   | 2020   | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
|---|---|--------|----------------|---------------|------------|-------------|-------------|
| 14- Uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek yeni standart sayısı | Sayı  | 1      | 2              | 2             | 2          | 2           | 2           |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama:</b>   | Bu alandaki talepler çerçevesinde enstitümüzün teknik kurullarının yaptığı çalışmalar kapsamında uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek standart sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır. |        |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi:</b>   | Uluslararası bölgesel ve standart kuruluşlarına önerilecek standart sayısı esas alınmıştır.   |        |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı:</b>   | Yıllık olarak izlenmektedir.  |        |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare:</b>   | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ   |        |                |               |            |             |             |
| Performans Göstergesi   | Ölçü Birimi   | 2020   | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
| 15- Uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısı                   | Sayı  | 69.364 | 75.000         | 79.701        | 80.000     | 85.000      | 90.000      |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>  | Kurum tarafından talep doğrultusunda yapılan uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.  |        |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>  | Uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısı esas alınmıştır.  |        |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>  | Yıllık olarak izlenmektedir.  |        |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>  | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ   |        |                |               |            |             |             |
| Performans Göstergesi   | Ölçü Birimi   | 2020   | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
| 16- Verilen eğitim sayısı artış oranı   | Oran  | 9      | 8              | 19            | 9          | 9           | 9           |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>  | Kamu kurumları ve özel sektöre talepler doğrultusunda Enstitü görev ve yetkileri ile sağlanan hizmetler kapsamında verilen eğitim sayısındaki artış oranının ölçülmesi amaçlanmaktadır.                   |        |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>  | Verilen eğitim sayısı esas alınmıştır.  |        |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>  | Yıllık olarak izlenmektedir.  |        |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>  | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ   |        |                |               |            |             |             |

| Performans Göstergesi   | Ölçü Birimi  | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
|---|--|------|----------------|---------------|------------|-------------|-------------|
| 17- Yeni hizmet yeri belgelendirme faaliyetine başlanan standart ve kriter sayısı           | Sayı   | 2    | 2              | 2             | 2          | 2           | 2           |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>  | Hizmet yeri belgelendirme faaliyetlerine yeni başlanan standart ve kriter sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>  | Hizmet yeri belgelendirme faaliyetleri kapsamında yeni başlanan standart ve kriter sayısı esas alınmıştır.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>  | Yıllık olarak izlenmektedir.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>  | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  |      |                |               |            |             |             |
| Performans Göstergesi   | Ölçü Birimi  | 2020 | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
| 18- Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali sayısı | Sayı   | 10   | 4              | 3             | 10         | 10          | 10          |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>  | Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda Enstitü tarafından yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır. |      |                |               |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>  | Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali sayısı esas alınmıştır.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>  | Yıllık olarak izlenmektedir.   |      |                |               |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>  | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  |      |                |               |            |             |             |

| Performans Göstergesi  | Ölçü Birimi   | 2020   | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç.         | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
|--|---|--------|----------------|-----------------------|------------|-------------|-------------|
| 19- Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali türü                                  | Sayı  | 10     | 4              | 3                     | 10         | 10          | 10          |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>   | Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali türü sayısı ölçülmek istenmekte olup halihazırda GES-RES-JES türü santrallerin gözetim ve muayeneleri yapılmaktadır. |        |                |                       |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>   | Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali türü esas alınmıştır.  |        |                |                       |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>   | Yıllık olarak izlenmektedir.  |        |                |                       |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>   | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ   |        |                |                       |            |             |             |
| Performans Göstergesi  | Ölçü Birimi   | 2020   | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç.         | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
| 20- Yıl içinde yapılan toplam kalibrasyon sayısı   | Sayı  | 27.714 | 29.000         | 27.610                | 30.000     | 30.000      | 30.000      |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>   | Kurum tarafından yıl içinde yapılan kalibrasyon sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.  |        |                |                       |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>   | Kurum içi program tarafından üretilen rapor esas alınmıştır.  |        |                |                       |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>   | Yıllık olarak izlenmektedir.  |        |                |                       |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>   | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ   |        |                |                       |            |             |             |
| Performans Göstergesi  | Ölçü Birimi   | 2020   | 2021 Planlanan | 2021 YS Gerç. Tahmini | 2022 Hedef | 2023 Tahmin | 2024 Tahmin |
| 21- Yüksek teknolojlili yeni ürünlere yönelik standart ihtiyaçlarının belirlenmesi için yapılacak anket ve çalıştay sayısı | Sayı  | 1      | 1              | 1                     | 1          | 1           | 1           |
| <b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>   | Yüksek teknolojlili yeni ürünlere yönelik standart belirleme ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla yapılan anket ve çalıştay sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.  |        |                |                       |            |             |             |
| <b>Hesaplama Yöntemi</b>   | Kapsam dahilinde yapılacak anket ve çalıştay sayısı esas alınmıştır.  |        |                |                       |            |             |             |
| <b>Verinin Kaynağı</b>   | Yıllık olarak izlenecektir.   |        |                |                       |            |             |             |
| <b>Sorumlu İdare</b>   | TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ   |        |                |                       |            |             |             |



### 3.3.3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan 2019-2023 Stratejik Planında 3 stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmak için 26 stratejik hedef, hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak 94 stratejik performans göstergesi belirlenmiştir. Mevcut amaç ve hedefler kapsamında belirlenmiş olan 94 göstergenin tamamının izleme sonuçlarına Performans Hedefleri İzleme ve Değerlendirme Tablosunda yer verilmiştir. İlgili bölüm incelendiğinde; 2021 yılı içinde birimlerin koymuş olduğu hedeflerin % 58'inin gerçekleştiği, bazı hedeflerde planlanandan daha fazla performans gösterildiği ancak bazı hedeflerin fizibil olmaması, politika değişikliği ve pandemi sebebiyle ertelendiği gözlenmektedir.

Bu kapsamda, aşağıdaki tabloda performans hedefleri ile ilgili gerçekleşme oranları verilmiştir. Performans hedeflerinin gerçekleşmelerine ilişkin ayrıntılı değerlendirmeler ise bir sonraki bölümde yer almaktadır.

**Tablo 54. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu**

| Ölçüt                  | Adet                  | Oran(%)     |
|------------------------|-----------------------|-------------|
| Hedefe Ulaşıldı(%90+)  | 57                    | 61          |
| Makul(%60-89)          | 12                    | 13          |
| İyileştirilmeli(%0-59) | 24                    | 26          |
| <b>TOPLAM</b>          | <b>93<sup>6</sup></b> | <b>100%</b> |

<sup>6</sup> 1 adet performans göstergesinin 2021 yılsonu hedeflenen değeri "0" olarak verildiği için performans göstergesinin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır.

### 3.3.4. Stratejik Plan Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

| Performans Göstergesi No.                              | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim         | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--|--|-------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A1-H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek</b> |  |                               |                            |                           |                    |
| <b>G010101</b>   | Online standardizasyon platformu projesinin tamamlanma oranı (%) (K)                         | SHMB(S)<br>BİDB(İ)            | 100                        | 90                        | Makul              |
| <b>G010102</b>   | Standardizasyon uzman veri tabanı portalı projesinin tamamlanma oranı (%) (K)                | SHMB(S)<br>BİDB(İ)            | 100                        | 90                        | Makul              |
| <b>G010103</b>   | Standartların işletmelere sunduğu olanakların etki analizinin yapıldığı sektör sayısı (Adet) | SHMB(S)TÜ<br>M<br>BİRİMLER(İ) | 1                          | 1                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010104</b>   | Komitelere yönelik performans analizi için gerekli kriterlerin belirlenme oranı (%)          | SHMB(S)                       | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010105</b>   | Performans analizi yapılan komitelerin toplam komitelere oranı (%) (K)                       | SHMB(S)                       | 75                         | 75                        | Hedefe Ulaşıldı    |

#### DEĞERLENDİRME

G010101: Yazılım kodlama aşaması 2020 yılında tamamlanması öngörülerek belirtilen yıl içerisinde tamamlanması hedefi belirlenmişti. Test aşaması ile projenin bütün olarak bitmesi IPA sözleşmesi kapsamında Haziran 2022 tarihi olarak MFİB onayı ile değiştirilmiştir. Testlerde bulunan eksiklerin giderilmesi ve akabinde testlerin tekrar yapılması çalışması devam etmektedir.

G010102: Uzman veritabanı portalı G01.1.1'de belirtilen Online Standardizasyon Platformu içerisinde çalışılmakta olup IPA projesi kapsamında tamamlanmış olacaktır.

G010103: Hazırlanan soru seti sektördeki firmalara, üniversite ve ar-ge merkezlerine gönderilmiş olup gelen yanıtlar doğrultusunda etki analizine temel teşkil edecek raporlama çalışması TÜSİAD tarafından konusunda uzmanların katılımı ile yapılmıştır. Nihai çıktıları üzerinden ilerki çalışmalarımıza ışık tutması beklenmektedir.

G010104: Her komite için gerçekleştirilen Yıllık toplantı sayısı, Toplantıya katılım sağlayan üye sayısı, Üyelerin paydaş kategorilerine göre dağılımı (Kamu, özel sektör, Kobi, vb.), açılan mütalaalara/oylamalara görüş verme oranı, Uluslararası toplantılara katılım oranının takibine yönelik faaliyetlerin IPA projesi ile gerçekleştirilmesi ve raporlanması planlanmaktadır. Ayrıca belirlenen söz konusu kriterlerin periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanarak komitelerin performans değerlendirilmesi yapılacaktır.

G010105: Gösterge değerlerine yıl sonu itibarıyla ulaşılmıştır. Performans göstergelerinin takibini sağlayacak yazılım altyapısının tamamlanması ile birlikte daha etkili performans analizi yapılması imkanı elde edilmiş olacaktır. 2021 yılında 142 ayna komiteden 105 adeti için performans değerlendirmesi takip edilebilen veriler ölçüsünde gerçekleştirilmiştir.

| Performans Göstergesi No.  | Açıklama  | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--|---|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A1-H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak</b> |   |                       |                            |                           |                    |
| <b>G010201</b>   | Standardizasyon faaliyetleri kapsamında iletişime geçilecek kamu kurumu irtibat noktalarının belirlenmesi ve güncel tutulma oranı (%) (K)   |                       | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010202</b>   | Standart hazırlama sürecine katılım sağlayan temsilcilerin (özel sektör, kamu kurumları ve üniversite) sayısında artış (Adet)   | SHMB(S)<br>TPYDB(İ)   | 40                         | 98                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010203</b>   | Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlar için ödül sistemi projesinin tamamlanma oranı (%) (K)  | DIĞER<br>BİRİMLER(İ)  | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010204</b>   | Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlara verilen ödül sayısı (Adet)  |                       | 1                          | 1                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010205</b>   | Standartların günlük yaşama etkisi, üreticiye ve tüketiciye yönelik sağladığı faydalar vb. konularda hazırlanan tanıtıcı film, görsel vb. tanıtıcı materyal sayısı (Adet)   |                       | 1                          | 2                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010206</b>   | Paydaşların bilgi düzeyinin artırılması için ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin düzenlenen veya konuşmacı ile katılım sağlanan kongre, çalıştay, konferans, eğitim vb. faaliyet sayısı (Adet) | SHMB(S)               | 3                          | 14                        | Hedefe Ulaşıldı    |

#### DEĞERLENDİRME

G010201: Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Kamu kurumlarının güncel iletişim bilgileri, talepleri doğrultusunda sistemimize işlenmektedir.

G010202: IPA Projesi kapsamında animasyon filmleri, TV reklamı ve seminerler ile standart hazırlama sürecine katılım sağlayacak temsilcilerin (özel sektör, kamu kurumları ve üniversite) sayı artışına etki etmiş olduğu düşünülmektedir.

G010203: Verilen ödüllerin, paydaşların standardizasyona ilgisini, katılımını ve farkındalığını artırdığı gözlemlenmekte olup, faaliyetin periyodik olarak Dünya Standartlar Günü etkinlikleri kapsamında sürdürülmesi faydalı mütalaa edilmektedir.

G010204: Verilecek ödüllerin, farklı paydaş gruplarının standardizasyona ilgisini, katılımını ve farkındalığını artıracak gözlemlenmekte olup, faaliyetin periyodik olarak Dünya Standartlar Günü etkinlikleri kapsamında sürdürülmesi faydalı olacaktır.

G010205: Paydaşların farkındalığının artırılması amaçlanmaktadır. IPA Projesi kapsamında 3. animasyon filmi de tamamlanmış ve yayınlanmıştır. TV spot filmi hazırlanmış ve 2 ay süre ile 2 ayrı ulusal kanalda yayınlanmıştır. Diğer 7 animasyon filmi için çalışmalar devam etmekte olup büyük kısmı onay aşamasındadır.

G010206: Seminer vb. organizasyonlar aracılığı ile paydaşların bilgilendirilmesi ve katılımları için çağrıda bulunulmasının faydalı olduğu mütalaa edilmektedir

| Performans Göstergesi No.  | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--|--|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A1-H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak</b> |  |                       |                            |                           |                    |
| <b>G010301</b>   | Uluslararası Teknik Komitelere Katılım Sağlayan Üye Sayısındaki Artış(Kişi)            | SHMB(S)               | 8                          | 11                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010302</b>   | Sekretaryalığı Alınan Uluslararası ve Bölgesel Teknik Komite Sayısı (Adet)             | TPYDB(İ)              | 0                          | 0                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G010303</b>   | Uluslararası ve Bölgesel Standart Kuruluşlarına Önerilecek Yeni Standart Sayısı (Adet) | DİĞER BİRİMLER(İ)     | 2                          | 2                         | Hedefe Ulaşıldı    |

#### DEĞERLENDİRME

G010301: Ulusal ve uluslararası standardizasyon çalışmalarına katılım, gönüllülük esasına dayanmaktadır. Bu nedenle ilgili paydaşların farkındalık seviyesine ve önceliklerine göre yıllar bazında katılım oranları/sayıları değişkenlik gösterdiğinden, sadece performansı izleme imkanı sağlamaktadır.

G010302: Bu performans göstergesi için 2021 yılsonu hedeflenen değeri " 0 " olarak verildiği için performans göstergesinin hedef performansa etkisi hesaplanmıştır.

G010303: Uluslararası/ bölgesel düzeyde yeni standartların ülkemizce önerilmesi için talebin paydaşlardan gelmesi gerekmektedir. Arı ürünlerine dair bir standart, sızdırmazlık elemanlarının test metoduna dair bir standart çalışması ülkemiz önerisi ile çalışılmaktadır. Ayrıca ahşabın yapılarda kullanımına dair mevcut bir standarta ülkemiz ağaç türlerinin dayanım sınıflarının belirlenerek yer alması adına bir revizyon çalışması devam etmektedir.

| Performans Göstergesi No.   | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|---|--|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A1-H4: Yeni teknoloji ürünlerine ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak</b> |  |                       |                            |                           |                    |
| <b>G010401</b>  | Yüksek Teknolojili Yeni Ürünler Yönelik Standart İhtiyaçlarının Belirlenmesi İçin Yapılacak Anket/Çalıştay Sayısı (Adet) | SHMB(S)<br>TPYDB(İ)   | 1                          | 1                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010402</b>  | Standart İhtiyacı Doğrultusunda Talebin Güçlü Olduğu Alanlarda Hazırlanacak Standart Sayısı                              | DİĞER<br>BİRİMLER(İ)  | 1                          | 14                        | Hedefe Ulaşıldı    |

#### DEĞERLENDİRME

G010401: Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi ile bilişim ve teknoloji alanında öncelikli tercümesi yapılması beklenen adapte standartlar belirlenmiş, tercüme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca, ülkemize özgü elektrikli araç şarj istasyonu terim ve tarifler ve bu şarj istasyonlarının kurulum ve teknik gereklilikler standartları bu dönem içerisinde yayınlanmıştır.

G010402: Sektörden gelen talepler yeni kurulacak online standardizasyon sistemi vasıtasıyla daha etkin ve hızlı şekilde değerlendirilecek, bu sayede daha verimli çalışma sağlanmış olacaktır.

**A1-H5: İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) teknik komitelerinde görev alan/ aktif katılım sağlayan TSE uzman sayısı arttırmak, karma ekonomik komisyon toplantılarında imzalanan mutabakat metinlerinde İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC)'in desteklenmesi yönünde ifadelerin geçmesini sağlamak.**

|                |  |         |    |    |                 |
|----------------|--|---------|----|----|-----------------|
| <b>G010501</b> | İslam Ülkeleri Standardlar Ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) Teknik Komitelerinde Görev Alan/ Aktif Katılım Sağlayan TSE Uzman Sayısı (Adet) (K) | DİDB(S) | 18 | 26 | Hedefe Ulaşıldı |
|----------------|--|---------|----|----|-----------------|

#### DEĞERLENDİRME

G010501: Covid-19 pandemisi sebebiyle SMIIC Teknik Komite Haftası, 2021 yılında da online olarak gerçekleştirilmiştir. Bu durum katılan kişi sayısında artış sağlamıştır. 26 görev alan, 10 aktif katılım sağlayan uzman bilgisine ulaşılmıştır.

| Performans Göstergesi No.  | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--|--|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A2-H1: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunun sağlanması</b> |  |                       |                            |                           |                    |
| <b>G020101</b>   | Tamamlanan LAK/YT Çevrim Sayısı  |                       | 10                         | 11                        | İyileştirilmeli    |
| <b>G020102</b>   | Deney Raporu Sayısı (Adet)   |                       | 75.000                     | 79.701                    | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020103</b>   | Kalibrasyon Sertifikası Sayısı (Adet)  |                       | 29.000                     | 27.610                    | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020104</b>   | Yıllara Göre Verilen Toplam Deney Sertifikası Sayısı (Adet)  |                       | 140                        | 114                       | İyileştirilmeli    |
| <b>G020105</b>   | Motor Test Laboratuvarı 90-375 KW Kapsam Genişletilmesi Proje Tamamlanma Oranı (%) (K)                                   | DKMB(S)               | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020106</b>   | Isıtma ve Isınma Cihazlarında ERP Yönetmeliği Kapsamında Test Altyapısının İyileştirilmesi Proje Tamamlanma Oranı(%) (K) |                       | 100                        | 75                        | Makul              |
| <b>G020107</b>   | Manisa Yapı Malzemeleri Laboratuvarının Deney Altyapısının Modernizasyonu Proje Tamamlanma Oranı (%) (K)                 |                       | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020108</b>   | Onaylanmış Laboratuvar Olarak Çalışılan Ülke Sayısı (Adet)   |                       | 5                          | 9                         | Hedefe Ulaşıldı    |

#### DEĞERLENDİRME

G020101: Hedeflenen değerlere ulaşamamıştır ancak sürdürülebilirlik açısından her yıl yeni metodlardan çevrimler planlanmaktadır ve yeterli katılımcıya ulaşıncaya çevrimler açılmaktadır.

G020102:KOSGEB metal laboratuvarlarının devredilmesinin hedefe ulaşmada katkısı olmuştur. Yeni alanlara girilerek laboratuvarların hizmet profilinin genişlemesi sağlanmaktadır. Böylece her yıl deney raporu sayısı artışı sağlanmaktadır.

G020103: Ülkemizde ve dünyada yaşanan pandemiye rağmen yüksek bir gerçekleştirme oranına ulaşılmıştır.

G020106: Hizmet kapsamında; Gaz yakıtlı ve sıvı yakıtlı merkezi sıcak su kazanı, kombi, termosifon ve şofben ile elektrikli termosifon ve şofbenlerin ısı güç, yük, güç tüketimi, verim, mevsimsel verim, enerji etiketlemesi, kullanım suyu yük profili, bekleme ısı kayıpları, emisyon, güvenlik, yanma özellikleri ve diğer deneyleri için test sistemlerinin kurulması planlanmaktadır.

G020107: Proje planı kapsamında hedeflenen 15 adet cihaz alımı ve revizyonunu gerçekleştirilmiştir.

G020108: 2021 yılı içerisinde ülkemiz dahil 9 farklı ülkeye 106 adet onaylanmış laboratuvar hizmeti sunulmuştur. Söz konusu ülkeler; Çin, İspanya, Yunanistan, İngiltere, Almanya, İtalya, Fransa, Azerbaycan 'dır.

| Performans Göstergesi No.  | Açıklama  | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--|---|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A2-H2: Enstitü faaliyetleri kapsamında Ulaşım sektöründe ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme işlemlerinde öncü bir muayene ve belgelendirme kuruluşu olmak</b> |   |                       |                            |                           |                    |
| <b>G020201</b>   | COTİF Kapsamında Demiryolu Araçları ve Alt Bileşenlerinin Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)           |                       | 0                          | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020202</b>   | TSI Kapsamında Demiryolu Araçları ve Alt Bileşenlerinin Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)             |                       | 0                          | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020203</b>   | TSI Kapsamında Demiryolu Hatlarının ve İstasyonlarının Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)              |                       | 0                          | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020204</b>   | Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşınması (ATP) Kapsamında Yıllık Verilen Belge Sayısı (Adet)              |                       | 700                        | 1.332                     | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020205</b>   | Yaş Sebze ve Meyvelerin Frigorifik Araçlar ile Taşımacılığı Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)         | ULMB(S)               | 100                        | 75                        | Makul              |
| <b>G020206</b>   | GDP-PHARMA (İlaç Taşımacılığı) Belgelendirmesi Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)                                     |                       | 100                        | 0                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020207</b>   | HACCP (Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları) Belgelendirmesi Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)                |                       | 0                          | 0                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020208</b>   | Sanal Test Yöntemlerinin Kullanılması için Gerekli Olan Sonlu Eleman Analizine İlişkin Sistemin Kurulma Oranı (%) (K) |                       | 50                         | 30                        | İyileştirilmeli    |
| <b>G020209</b>   | Eşdeğer Parça Belgelendirme Faaliyetine Başlanan Yeni Standart/Kriter Sayısı (Adet)                                   |                       | 5                          | 0                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020210</b>   | Tip Onay Belgelendirme Yazılım Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)   |                       | 60                         | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020211</b>   | Araç Kontrol Merkezlerinde Hizmet verilen İl Sayısı (Adet)  |                       | 81                         | 69                        | Makul              |

| Performans Göstergesi No. | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|---------------------------|--|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>G020212</b>            | Teknik Servis Alanında Muayene ve Test Hizmetlerimizin Etkinliğini Artırmak için Alınacak Muayene/Test Cihazlarının Sayısı (Adet)        | ULMB(S)               | 5                          | 2                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020213</b>            | Teknik Servis Alanında Muayene ve Test Hizmetlerimizin Etkinliğini Artırmak için Yeni İstihdam Edilecek Nitelikli Personel Sayısı (Adet) |                       | 3                          |                           | İyileştirilmeli    |

#### DEĞERLENDİRME

- G020201: Kalite dokümantasyon altyapısı tamamlanarak hedef değerlere ulaşılmıştır. Aktif olan kullanılan dokümanlar üzerinde gerekli görüldüğünde revizyonlar yapılmaktadır.
- G020202: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.
- G020203: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.
- G020204: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.
- G020205: Gerekli altyapı kurulmasına ve Ticaret Bakanlığı mevzuatı gereği zorunlu olmasına rağmen herhangi bir başvuru alınamamıştır.
- G020206: 2019 yılı itibari ile beklenen değere ulaşamamıştır.
- G020207: 2019 yılı itibari ile beklenen değere ulaşamamıştır.
- G020208: Sanal test altyapı sağlayıcılarıyla görüşülerek fiyat teklifi alınmıştır ancak başvuru olmadığı için ilerleme kaydedilememiştir.
- G020209: Gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır. Gösterge değerlerinin yeniden belirlenebilmesi ve hedefin tutturulabilmesi için Belge-net başvuru sisteminin güncellenmesi gerekmektedir, ISO/IEC 17065 standardına göre akreditasyon için belgelendirme süreç ve dokümantasyonunun hazır hale getirilmesi, Eşdeğer parça kapsamında olan 29 adet ürün için gerekli kriterlerin hazırlanması gerekmektedir.
- G0202010: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.
- G0202011: 1 Kasım 2019 tarihinde 76 ilde yeniden ihaleye çıkmış olup 65 ilde işletmeler yerinde incelenerek Araç Kontrol Merkezlerinin, kendi tesislerimiz ile beraber 70 ilde hizmet vermesi sağlanmıştır. Türkiye araç yoğunluğunun %96.3'üne ulaşılmaktadır.
- G0202012:Hedefe ulaşma hususunda en büyük engellerden biri cihaz teminidir.
- G0202013: Teknik Servis faaliyetini daha geniş bir alanda daha hızlı sürdürebilmemiz adına personel sayımızı arttırmamız gerekmektedir.



| Performans Göstergesi No.   | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim        | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|---|--|------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A2-H3: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak</b> |  |                              |                            |                           |                    |
| <b>G020301</b>  | Yenilenebilir Enerji Alanında Muayene ve Gözetim Hizmeti Sunulan Enerji Santrali Türü (Adet) (K)             | MGMB (S)<br>TPYDB (İ)        | 4 (GES, RES, BES, JES))    | 3                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020302</b>  | Nükleer Enerji Alanında İmalatçı Kontrolü Yapılan Firma/Kuruluş Sayısı (Adet)                                |                              | 40<br>(Akkuyu+Sino p)      | 32                        | Makul              |
| <b>G020303</b>  | Nükleer Enerji Santralinde Kullanılacak Ürünlerin İmalat Kontrollerine İlişkin Girilen İhale Sayısı (Adet)   | MGMB (S)<br>Tüm Birimler (İ) | 1                          | 1                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020304</b>  | Nükleer Gözetim Alanında Yetkinlik Kazandırılan Toplam TSE Uzmanı Sayısı (K)                                 |                              | 40                         | 29                        | Makul              |
| <b>G020305</b>  | Muayene ve Gözetim Kuruluşu Olarak Yeni Girilen Petrol Doğalgaz Boru Hattı ve Depolama Tesisi Projesi (Adet) |                              | 1                          | 0                         | İyileştirmeli      |

#### DEĞERLENDİRME

G020301: Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü lağvedilmiş görev ve sorumlulukları Enerji İşleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir. Bu durum gösterge değerlerine ulaşamamasına sebep olmuştur.

G020302: TAEK'in düzenleme konusundaki yetkileri 2019 yılında kurulan Nükleer Düzenleme Kurumuna (NDK) devredilmiştir. Kurum ve organizasyondaki bu değişikliklerle imalatçı onaylarının kapsamı daraltılmış ve NDK tarafından İmalatçı Onayı konusunda iş emri gönderilmemeye başlanmıştır.

G020304: TAEK'in düzenleme konusundaki yetkileri 2019 yılında kurulan Nükleer Düzenleme Kurumuna (NDK) devredilmiştir. Kurum ve organizasyondaki bu değişikliklerle imalatçı onayına ilişkin iş emri gönderilmemesi yetiştirilen uzman sayısını etkilemiştir.

G020305: 2018 yılında BOTAŞ'a 4 boru hattı projesinde gözetim hizmet verilmiş olup 22 projede daha hizmet verilmesi öngörülmekte idi. Ancak BOTAŞ bu projeler için gözetim faaliyetini hizmet almak yerine, kendi bünyesinde personel istihdam ederek gerçekleştirmeyi tercih etmiştir.

Tuz Gölü Doğal Gaz Yeraltı Depolama Projesi PMC ihalesine Petrofac ile birlikte ön teklif verilmiş ancak Dünya Bankası finansmanı ile gerçekleşen bu projede Dünya Bankasının bazı kriterlerinin tarafımızca sağlanamadığı gerekçesi ile BOTAŞ tarafından kısa listeye giremediğimiz bildirilmiştir.

| Performans Göstergesi No.   | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim  | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|---|--|--|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A2-H4: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak</b>  |  |  |                            |                           |                    |
| <b>G020401</b>  | Asansör Periyodik Muayene Sayısı /Protokol Sayısı (Adet)   | MGMB (S)   | 150.000/360                | 110.144 /339              | Makul              |
| <b>G020402</b>  | Çevresel Gözetim Alanındaki Faaliyet Türü (Adet) (K)   | Bölge Koordinatörlükle ri, EDB, BMB (İ)  | 6                          | 12                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>  |  |  |                            |                           |                    |
| G020401: Ölçü Aletleri Muayenelerine başlanması ile iş yükünde ani bir yükselme olması, buna mukabil dış uzman istihdamının uzun sürmesi nedeni ile hedeflenen değerlere ulaşamamıştır.   |  |  |                            |                           |                    |
| G020402: Mevcut personel hem gözetim görevlerini hem de iş geliştirme faaliyetlerini yerine getirdiği için, iş geliştirme faaliyetlerine gerekli mesainin harcanamaması riski bulunmaktadır. Bunun için özellikle operasyona dönüşmüş faaliyetlerde dış uzman kullanım oranının artırılması ile kadrolu personelin daha çok iş geliştirme faaliyetlerine yönlendirilmesi planlanmaktadır. |  |  |                            |                           |                    |
| <b>A2-H5: Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak</b>   |  |  |                            |                           |                    |
| <b>G020501</b>  | İthalatta Uygunluk Değerlendirme Dosyalarının Sonuçlandırma Gün Sayısı (Test/Deney Süreleri Hariç) | MGMB(S)<br>DKMB (İ)<br>BİDB (İ)<br>İthalat Müdürlükleri Haricinde Faaliyeti Yürüten Birimler (İ) | 6                          | 8,7                       | İyileştirilmeli    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>  |  |  |                            |                           |                    |
| G020501: İçinde bulunduğumuz Covid-19 pandemi sürecinde personel takviyesi, uygulama değişiklikleri gibi birçok önlem alınarak ithalat denetim faaliyetlerine devam edilmiş olup hizmetlerde herhangi bir aksaklık yaşanmamış olmasına karşın, pandemi sürecinin olumsuz etkileri sebebiyle belirlenen hedefe ulaşamamıştır.  |  |  |                            |                           |                    |

| Performans Göstergesi No.   | Açıklama  | Sorumlu /İlgili Birim                           | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|---|---|---|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A2-H6: Hizmet Yeri Belgelendirme, Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak</b> |   |   |                            |                           |                    |
| <b>G020601</b>  | Yeni HYB Faaliyetine Başlanan Standart/Kriter Sayısı (Adet) | MGMB (S)  | 2                          | 2                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020602</b>  | MDM Belge Sayısı (Adet) (K)                                 | SHMB (İ)  | 14                         | 9                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020603</b>  | Yıllık Ara Kontrol Oranı (%)                                | BİDB (İ)<br>Bölge<br>Koordinatörlükle<br>ri (İ) | 100                        | 92,6                      | Hedefe Ulaşıldı    |

#### DEĞERLENDİRME

G020601:Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.

G020602: Hedeflenen değere ulaşılamamıştır. Müşteri geri bildirimleri analiz edilerek belgelendirme modelinde gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

G020603: Covid-19 pandemi etkisi ile yerinden denetimler sınırlı ölçüde gerçekleştirilebilmiştir.. İş yoğunluğu yüksek birimlerde personel sayısının azalması riski bulunmaktadır.

Yeterli sayıda personel istihdamının sağlanması önemlidir.

| Performans Göstergesi No.  | Açıklama  | Sorumlu /İlgili Birim                                    | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--|---|--|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A2-H7: Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak</b>  |   |  |                            |                           |                    |
| <b>G020701</b>   | Kamu Kurum/Kuruluşları ile Gözetim Muayene Alanında İmzalanan Toplam Protokol/Sözleşme Sayısı (Asansör Hariç) (K)   | MGMB(S)<br>SHMB (İ)<br>Bölge Koordinatör-<br>lükleri (İ) | 30                         | 66                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>   |   |  |                            |                           |                    |
| G020701: Yeşil havaalanı projesinin sonlanması hedef göstergelere ulaşılması konusunda en önemli risk olarak görünmektedir. Bu riskin minimize edilmesi için SHGM ve DHMİ ile iletişimin yakın ve etkin bir şekilde sürdürülmesi gerekmektedir.. |   |  |                            |                           |                    |
| <b>A2-H8: İthalat kontrolü hizmetine ilişkin detaylı bilgilerin(mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler) güncel, yeterli ve açık şekilde internet sayfası üzerinde yer almasını sağlamak</b>   |   |  |                            |                           |                    |
| <b>G020801</b>   | Tebliğin Yayınlanmasını/Uygulamanın Değişmesini Müteakiben En Geç 3 İş Günü İçinde Web Sitesinde Güncellenme Oranı(%)   | BİDB (S)<br>MGMB (İ)                                     | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>   |   |  |                            |                           |                    |
| G020801: Hedeflenen Değere ulaşılmıştır.   |   |  |                            |                           |                    |
| Performans Göstergesi No.  | Açıklama  | Sorumlu /İlgili Birim                                    | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
| <b>A2-H9: Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak</b>   |   |  |                            |                           |                    |
| <b>G020901</b>   | BM Tarafından Verilmiş Olan Mevcut Ürün/Sistem Belgelerinde Hizmet Sürekliliğini Sağlamak Üzere Gözetim/Ara Kontrol Denetimlerinin Gerçekleştirilme Oranı (%) (K) | BMB (S)  | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>   |   |  |                            |                           |                    |
| G020901: Hedeflenen değere ulaşılmıştır.   |   |  |                            |                           |                    |

| Performans Göstergesi No.  | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--|--|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A2-H10: Bilişim Teknolojileri sektöründe Enstitümüzün Ulusal ve Uluslararası etkinliğini artırmak</b> |  |                       |                            |                           |                    |
| <b>G021001</b>   | Bilişim Teknolojileri Alanında, Aktif Rol Alınan Uluslararası Organizasyona (CCRA, ICC, EUROASIA SPICE vb.) Katılım Sayısı (Adet)  |                       | 1                          | 3                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G021002</b>   | Bilişim Teknolojileri Alanında Ülkemiz Adına Katma Değer Sağlanan Uluslararası Faaliyet (Denetim, Konferans, Seminer vb. Katılım, Eğitim Düzenleme) Sayısı (Adet)  |                       | 2                          | 2                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G021003</b>   | Bilişim Teknolojilerinde Farkındalığın ve İnsan Kaynağı Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik, Düşük Gelirli ve Coğrafi Açından Dezavantajlı Bölgeler Başta Olmak Üzere, Ülkemiz Genelinde Katma Değer Sağlanan Faaliyet (Eğitim Düzenleme, Seminer, Konferans vb. Konuşmacı Olarak Katılım) Sayısı (Adet) | BTTBDB(S)             | 25                         | 11                        | İyileştirilmeli    |
| <b>G021004</b>   | Bilişim Teknolojilerinde Düzenlenecek Eğitimlerde Eğitim (Ortak Kriterler, SPICE, Sızma Testi Uzmanı-Beyaz Şapkalı Hacker vb.) verilen Kişi Sayısı (Adet)  |                       | 100                        | 122                       | Hedefe Ulaşıldı    |

#### DEĞERLENDİRME

G021001: Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.

G021002: Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.

G021003: ISACA G.R.C.A.C. Etkinliği, TBD 38. Ulusal Bilişim Kurultayı, Siber Güvenlik Haftası, Milli Siber Güvenlik Zirvesi, Kamu-BİB'24-BİMY'28 Bütünleşik Etkinliği, Vizyon 2023 3. Kamu Özel Sektör Buluşması, 4. ANKARA KOBİLER ve BİLİŞİM Kongre'si, Bilişim Hukuku Bahar Kampı, 3. Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standartları Zirvesi, ASO Yazılım Sektörü Bilgilendirme Semineri, Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum Denetimi Demo Eğitimi

G021004: Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.

#### A2-H11: Eğitim hizmetlerinin yurt içi ve yurt dışı etkinliğini artırmak

|                |                               |                                |   |      |                 |
|----------------|-------------------------------|--------------------------------|---|------|-----------------|
| <b>G021101</b> | Eğitim Sayısı Artış Oranı (%) | EDB (S)<br>Tüm Birimler<br>(İ) | 8 | 19,7 | Hedefe Ulaşıldı |
|----------------|-------------------------------|--------------------------------|---|------|-----------------|

#### DEĞERLENDİRME

G021101: Online eğitim için yazılım programına ihtiyaç duyulmuş ve talep Enstitümüz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından temin edilmiştir. Bu sebeple hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.

| Performans Göstergesi No.  | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim          | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--|--|--------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A2-H12: Savunma Sanayii Başkanlığınca Kara Araçları Test Merkezi projesinin Savunma Sanayi İcra Komitesine arz edilmesine ve yatırım kararı alınmasına müteakip projenin 1. fazını hayata geçirmek.</b> |  |                                |                            |                           |                    |
| <b>G021201</b>   | Deplase İşlemlerinin Tamamlanma Oranı (%) (K)    | OTMDB (S)                      | 100                        | 0                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G021202</b>   | Çevre Koruma Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K) | Savunma Sanayii Başkanlığı (İ) | 60                         | 0                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G021203</b>   | 1.Faz Detay Projelerin Tamamlanma Oranı (%) (K)  |                                | 100                        | 0                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G021204</b>   | 1.Faz İnşaatlarının Tamamlanma Oranı (%) (K)     |                                | 80                         | 0                         | İyileştirilmeli    |

#### DEĞERLENDİRME

G021201, G021202, G021203, G021204: Hedefin sürdürülebilirliği Projenin Savunma Sanayii Başkanlığınca Savunma Sanayii İcra Komitesine sunulacak yatırım kararı alınmasına bağlıdır.

| Performans Göstergesi No.  | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim        | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--|--|------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A3-H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak Enstitü hizmet kalitesini artırmak</b> |  |                              |                            |                           |                    |
| <b>G030101</b>   | e-Devlet Kapısı Üzerinden Başvurulan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı(%) (K)                                      | BİDB (S)<br>Tüm Birimler (İ) | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030102</b>   | Elektronik Ortamdan Süreçleri Yürütülen Hizmetlerin Tüm Hizmetlerimize Oranı (%) (K)                                 |                              | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030103</b>   | Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Sisteminin Kurulma Oranı (%) (K)  |                              | 100                        | 90                        | Makul              |
| <b>G030104</b>   | E-Arşive Aktarılan Elektronik Evrakların Toplam Evraklara Oranı (%) (K)  |                              | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030105</b>   | Veri Ambarı ve Raporlama Sisteminin Kurularak Hizmetlerin Tamamlanma Oranı (%) (K)                                   |                              | 90                         | 90                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030106</b>   | Mobil Uygulamada Yer Alan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı (%) (K)  |                              | 35                         | 13                        | İyileştirilmeli    |
| <b>G030107</b>   | Uygulama Sunucuların Yedekli Olarak Birden Fazla Sunucuda Çalıştırılması ve Yük Dağılımının Sağlanması Oranı (%) (K) |                              | 80                         | 85                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030108</b>   | Laboratuvar Yazılımı Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı (%) (K)  |                              | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030109</b>   | Kalite Sisteminin Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı (%) (K)   |                              | 100                        | 40                        | İyileştirilmeli    |

#### DEĞERLENDİRME

G030101, G030102, G030104, G030105, G030107, G030108: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.

G030106: Hedeflenen performans göstergesine ulaşamamıştır.

G030109: Başvuru portalinde analizin tamamlanmış olup, inceleme süreçleri için analiz yapılması gerekmektedir. Listeye daha öncelikli işler alındığı için kaynak yetersizliğinden istenilen hedefe ulaşamamıştır.

| Performans Göstergesi No.  | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim        | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--|--|------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A3-H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak</b> |  |                              |                            |                           |                    |
| <b>G030201</b>   | Satınalma Süreci Analizinin Tamamlanma Oranı (%) (K)                             |                              | 95                         | 95                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030202</b>   | Personelin, Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)                         |                              | 95                         | 95                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030203</b>   | Personelin, Yemek Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)                            | DHDB (S)<br>Tüm Birimler (İ) | 80                         | 80                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030204</b>   | Personelin, Genel Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)                   |                              | 90                         | 90                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030205</b>   | Bakım Onarımı Talep Edilen Hizmet Binalarında Çalışmaların Gerçekleşme Oranı (%) |                              | 90                         | 90                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030206</b>   | Personelin, Kargo Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)                            |                              | 90                         | 90                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030207</b>   | Personelin, Taşıt Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)                            |                              | 95                         | 95                        | Hedefe Ulaşıldı    |

#### DEĞERLENDİRME

Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.

| Performans Göstergesi No.   | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim             | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|---|--|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A3-H3: Enstitünün tüm birimlerinin (idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak</b> |  |                                   |                            |                           |                    |
| <b>G030301</b>  | Enstitünün Tüm Birimlerinin Bir Arada Olacağı Hizmet Kompleksinin Tamamlanma Oranı (%) (K) | DHDB (S)<br>Genel Sekreterlik (İ) | 60                         | 10                        | İyileştirilmeli    |

#### DEĞERLENDİRME

Karar süreçlerinin uzaması ve bütçe temin işleri nedeni ile hedefe ulaşılamamıştır ama gerçekleşme değeri artmıştır..



| Performans Göstergesi No.   | Açıklama  | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|---|---|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A3-H4: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile Enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak</b>   |   |                       |                            |                           |                    |
| <b>G030401</b>  | Yazılı, Görsel ve Elektronik Basın Yayın Organlarında Haber Sayısı(K)                     | TPYDB (S)             | 77.000                     | 135.440                   | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030402</b>  | Sosyal Medya Hesapları Üzerinden (Twitter) Takipçi Sayısı ve Temas Edilen Kişi Sayısı (K) | Tüm Birimler (İ)      | 30.000                     | 104.718                   | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030403</b>  | Kongre-Toplantı ve Fuar Gibi Etkinliklerde Ulaşılan Kişi Sayısı                           |                       | 130.000                    | 40.000                    | İyileştirilmeli    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>  |   |                       |                            |                           |                    |
| <i>G030401, G030402: Pandemiyle birlikte kurumların hijyen ve kalite odaklı belgelere duyduğu ihtiyacın artmasıyla paylaşım sayımız da aynı oranda yükseliş göstermiştir. Ayrıca insanların bu süreçte daha fazla sosyal medyaya yönelmesi, TSE hesaplarına olan ilgi ve alakanın artmasına ve buna bağlı olarak etkileşim sayısının da yükselmesini sağlamıştır.</i> |   |                       |                            |                           |                    |
| <i>G030403: Pandeminin tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de devam etmesi nedeni ile etkinlik, fuar vb organizasyonların azalması ulaşabildiğimiz kişi sayısını azaltmıştır. Performans göstergesi değerleri azalan etkinliklerle birlikte düşüş göstermiştir.</i>   |   |                       |                            |                           |                    |

| Performans Göstergesi No.  | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim        | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--|--|------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A3-H5: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak</b> |  |                              |                            |                           |                    |
| <b>G030501</b>   | Eğitim İhtiyaç Analizinin Tamamlanma Oranı (%) (K)   |                              | 90                         | 85                        | Makul              |
| <b>G030502</b>   | Hizmet İçi Eğitim Taleplerinin Konularına Göre Karşılama Oranı (%) (K)                         | İKDB (S)<br>Tüm Birimler (İ) | 90                         | 95                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030503</b>   | Hizmet İçi Eğitimlerden Memnuniyet Oranı (%)   |                              | 90                         | 85                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030504</b>   | Enstitü Birimlerinin Görev Tanımlarının Oluşturulması-Güncellenmesi Oranı (%) (K)              |                              | 90                         | 70                        | İyileştirilmeli    |
| <b>G030505</b>   | Enstitü Çalışanlarına Yönelik Yapılan Anketler Vasıtasıyla Personelin Memnuniyet Oranı (%) (K) |                              | 90                         | 50                        | İyileştirilmeli    |

#### DEĞERLENDİRME

G030501: Enstitümüz birimlerinin eğitim ihtiyacı her yılsonunda, sonraki yıl için talep edilen eğitimler çerçevesinde belirlenmekte olup birimlerin eğitim ihtiyaçlarının daha sağlıklı bir biçimde tespit edilebilmesine yönelik çalışmalar yapılmaya devam edilmektedir.

G030502: Yılın ilk yarısında Covid-19 pandemisi nedeniyle sekteye uğrayan eğitimler, ikinci altı ayda gerek yüzyüzde gerek uzaktan (tek yönlü ve çift yönlü olmak üzere) eğitim yöntemleriyle tamamlanmıştır.

G030503: Hizmet içi eğitim memnuniyet oranları, eğitim sonrasında gerçekleştirilen anketler ile belirlenmekte olup, olumsuz değerlendirilen konu başlıkları tespit edilerek iyileştirmeler için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

G030504: TSE Uzman Portalı tam anlamıyla faaliyete geçmediği için hedeflenen değere ulaşamamıştır.

G030505: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır.

| Performans Göstergesi No.   | Açıklama   | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|---|--|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A3-H6: Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek</b> |  |                       |                            |                           |                    |
| <b>G030601</b>  | İç Kontrol Sistemine Yönelik Düzenlenen Çalıştay/Toplantı Sayısı (Adet)                          |                       | 4                          | 5                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030602</b>  | Enstitü Faaliyetlerine ve Mali Hususlara İlişkin Hazırlanan ve Analiz Edilen Rapor Sayısı (Adet) | SGDB(S)               | 6                          | 7                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030603</b>  | Mali Hususlarla İlgili Sunum Sayısı (Adet)   |                       | 2                          | 3                         | Hedefe Ulaşıldı    |

#### DEĞERLENDİRME

G030601: 2020 yılı içinde ülkemizde de etkisi görülmeye başlanan pandemi sebebiyle plan döneminin başında aksayan iç kontrol çalışmaları 2021 yılı içinde hız kazanmıştır. Bu kapsamda Güneydoğu Bölge Koordinatörlüğü, Çukurova Bölge Koordinatörlüğü, Ege Bölge Koordinatörlüğü ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Buna ek olarak Merkezde Deney Kalibrasyon Merkez Başkanlığı ile görüşülmüştür. Bu görüşmeler sonucunda oluşturulan taslak İç Kontrol uyum eylem planı BİDB ve İKDB'nin katılım gösterdiği bir toplantıda üst yöneticiye sunulmak üzere değerlendirilmiştir.

#### **A3-H7: Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik koordinasyon sağlamak**

|                |   |                                     |   |    |                 |
|----------------|---|-------------------------------------|---|----|-----------------|
| <b>G030701</b> | Muadil/Uluslararası Kuruluşlarla Yapılan Anlaşma Sayısı (Adet)  | DİDB (S)/                           | 3 | 5  | Hedefe Ulaşıldı |
| <b>G030702</b> | Bölgesel ve Ulusal Kurumlarla Gerçekleştirilen Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri Sayısı (Adet)  | BMB, MGMB, EDB, DKMB,               | 9 | 21 | Hedefe Ulaşıldı |
| <b>G030703</b> | Enstitüsü Çalışanlarının Uzmanlık Kapasitesini Artırmak Amacıyla Uluslararası Kuruluşlarla Yapılacak İşbirliği Projesi/Çalıştay /Eğitim Sayısı (Adet) | TPYDB, Bölge Koordinatörlükleri (İ) | 8 | 5  | İyileştirilmeli |

#### DEĞERLENDİRME

G030701: Pandemi şartlarına rağmen müzakereler online platform ve posta yoluyla yürütülerek, ilgili anlaşmalar imzalanmıştır. 2021 yılı için belirlenen hedefe ulaşılmıştır.

G030702: Üç bölgesel standardizasyon kuruluşlarının toplantılarına katılım, 8 çevrimiçi çalıştay ve 10 yabancı heyet ziyareti ile birlikte toplam 21 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

| Performans Göstergesi No.  | Açıklama  | Sorumlu /İlgili Birim                     | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--|---|---|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A3-H8: Değişen rekabet şartlarına uyum sağlayabilmek adına Enstitünün daha etkin ve hızlı hizmet sunumunu sağlayacak, nitelikli ve alanında uzman personel altyapısını güçlendirecek mevzuat düzenlemelerini gerçekleştirmek.</b>   |   |   |                            |                           |                    |
| <b>G030801</b>   | Enstitü Kanununda ve Enstitünün Sunmuş Olduğu Hizmetlere İlişkin Tabii Olduğu Mevzuatta Öngörülen/Teklif Edilen Değişikliklerin Gerçekleşme Oranı (%) (K)   | HM (S)<br>İKDB (İ)                        | 100                        | 50                        | İyileştirilmeli    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>   |   |   |                            |                           |                    |
| G030801:İlgili Mevzuat kapsamında istisnalar elde edilmesine yönelik olarak ilgili çalışmalar yapılmış olup Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunulmuştur. Meclise sunulmak üzere Cumhurbaşkanlığına iletilmiştir.   |   |   |                            |                           |                    |
| <b>A3-H9: Türkiye'nin üretimde yerleştirme, ihracat, ithalat ve piyasa gözetimi alanında ihtiyaç duyacağı hizmetlerin etkin karşılanmasına ve Enstitünün ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik olarak yeniden yapılandırma çalışmalarını yürütmek</b> |   |   |                            |                           |                    |
| <b>G030901</b>   | Türkiye'nin Üretimde Yerleştirme, İhracat, İthalat ve Piyasa Gözetimi Alanında İhtiyaç Duyacağı Hizmetlerin Etkin Karşılanması ve Enstitünün Ulusal ve Uluslararası Alanlarda Rekabet Gücünün Artırılmasına Yönelik Olarak Yeniden Yapılandırma Çalışmalarının Tamamlanma Oranı (%) (K) | Genel Sekreterlik (S)<br>Tüm Birimler (İ) | 100                        | 50                        | İyileştirilmeli    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>   |   |   |                            |                           |                    |
| G030901: İlgili Mevzuat kapsamında istisnalar elde edilmesine yönelik olarak ilgili çalışmalar yapılmış olup Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunulmuştur. Meclise sunulmak üzere Cumhurbaşkanlığına iletilmiştir.  |   |   |                            |                           |                    |

**4.KURUMSAL KABİLİYET  
VE KAPASİTENİN  
DEĞERLENDİRİLMESİ**





#### 4.1. Üstünlükler

- ✚ Milli standart kuruluşu olan TSE'nin köklü, güçlü ve istikrarlı bir kamu kuruluşu olması sebebiyle sağladığı güvenilir, tarafsız ve objektif imaj, bilinirlik ve marka değeri
- ✚ Güçlü altyapısı ve yaygın teşkilatı ile ülkemizde ve yurtdışında kolayca erişilebilir olması
- ✚ Uygunluk değerlendirme (belgelendirme, eğitim, gözetim ve laboratuvar) hizmetlerinin akredite, geniş kapsamlı, yaygın ve güvenilir bir şekilde çok farklı branşta uzmanlaşmış personel ile sunulması
- ✚ Standardizasyon alanında, uluslararası ve bölgesel platformlarda Türkiye'yi temsil eden tek kuruluş olması
- ✚ Uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu ikili/çok taraflı işbirliği anlaşmaları ve yurt dışında yürürlükte olan girişimleri ile etkin ve kısa uygunluk değerlendirme süreçlerine sahip olması
- ✚ Uzmanlaşmış ve yetkin personeli ile geniş dış uzman havuzuna sahip olunması
- ✚ Personelin sürekli eğitim ilkesi kapsamında ilgili merkez ve taşrayı kapsayacak şekilde eğitimlerle desteklenmesi
- ✚ Türk ve İslam devletleri arasında "alanında" öne çıkmış kurum olması

#### 4.2. Geliştirilmesi Gereken Yönler

- ✚ Ulusal düzeyde standart hazırlama faaliyetlerine katılımı artıracak tedbirlerin etkilerinin nispeten yavaş ve düşük seviyede olması
- ✚ Diğer kamu kurumları ve organizasyonlar ile iletişim ve dayanışma eksikliğinin olması
- ✚ Mevcut fiziki ve beşeri altyapının, Enstitünün hizmet sunduğu piyasanın gelişme ve büyümesi karşısında yetersiz kalması
- ✚ Enstitünün marka değerinin artırılmasına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin rakiplere nazaran geliştirilmesi gerektiği
- ✚ Mevcut personelin ihtiyaçlar doğrultusunda gelişim programlarının hazırlanması/uygulanmasında yaşanan sıkıntılar
- ✚ Birimlerin ve çalışanların performanslarının değerlendirilmesinin daha etkin hale getirilmesi
- ✚ Kurumsal Risk Yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin rakiplere nazaran düşük kalması
- ✚ Spesifik alanlarda saha ve uygulama tecrübesi ile uzman personel ve altyapı eksikliği
- ✚ Belgelendirme faaliyetlerinin yurtdışında uygulanmasına yönelik katılımı artıracak düzenleme ve tedbirlerin yavaş ve düşük seviyede olması

### 4.3. Fırsatlar

- ✦ Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında ulusal seviyede iç ve dış politika geliştirilme çalışmaları
- ✦ Türk Cumhuriyetleri, Arap ve Afrika ülkeleri ile işbirliğinin geliştirilmesi
- ✦ Kamu kuruluşları nezdinde TSE'nin faaliyetlerine yönelik farkındalık seviyesindeki değişim
- ✦ Enerji, ulaşım, altyapı alanları başta olmak üzere artan kamu yatırımları ve uygunluk değerlendirme hizmeti ihtiyacı
- ✦ Otomotiv sanayiinde, tedarik zincirini kapsayan, tasarım/Ar-Ge, üretim ve satış-pazarlama süreçleri bütünüünün yurtdışında geliştirilmesi
- ✦ Enerji üreticisi ve tüketicisi ülkeler arasında transit ve terminal ülke olunması
- ✦ Standartların ve Regülasyonların Yaygınlaşması
- ✦ Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı ve Özelleştirme
- ✦ Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre (QHSE), Sürdürülebilirlik Alanlarında Artan Kaygı ve Talep

### 4.4. Tehditler

- ✦ Kamu otoritelerinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin temininde yerli ve milli olmayan kuruluşlara yönelim
- ✦ Jeopolitik riskler
- ✦ Kuralsız ve denetimsiz belgelendirme yapan kuruluşların artması
- ✦ Tekelleşen Rakip Markalar
- ✦ Rakiplerin standartlara ve etik kurallara uymaması (Haksız rekabet)



## 5. DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER





Türk Standardları Enstitüsü standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir bir şekilde hizmet sunmak için gerekli adımları atarken "Standardizasyon" dışında hizmet faaliyet gösterdiği alanlarda büyük bir rekabet ile karşı karşıya kalmaktadır.

Enstitü, yaklaşık büyüklüğü 230 milyar dolar olan uluslararası uygunluk değerlendirme piyasasında aktif bir rol üstlenebilmek için kurumsal kapasitesini, hizmet altyapısını ve insan kaynağını geliştirmek adına her ne kadar ciddi atılımlar gerçekleştirse de sahip olduğu kamu hüviyeti sebebiyle gerekli esnekliğe ulaşamamış ve geçirdiği değişimin hızı rekabet şartlarının gerektirdiği seviyenin altında kalmıştır.

Özellikle ihtiyaç duyulan fiziki ve beşeri altyapı temininde yaşanan sıkıntılar Enstitümüzü dolaylı olarak rekabette güç duruma düşürmekte, ülkemiz sanayisinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme hizmetlerini zamanında sunmakta ve ihracatçılarımızın yurtdışında karşısına çıkan uygunluk değerlendirme engellerini zamanında aşmakta güçlükler yaşamasına sebebiyet vermektedir.

Bu kapsamda; sanayimizin ve iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu sertifikasyon, muayene-gözetim, teknik eğitim ve test hizmetlerini daha etkin bir şekilde sunacağı, Enstitünün tüm hizmet birimlerinin bir arada hizmet sunacağı bir kompleksin kurulması için çalışmalara başlanmıştır. Ankara Temelli'de yer alan 100. Yıl Ankara Kalite Kampüsü yatırımı ile Milli Teknoloji Hamlesi vizyonuna; teknolojik bilginin ülkemize transferi ile teknik alanda yetkinliklerin artırılması ve insan kaynağının geliştirilmesi, milli sermayenin yurt içinde kalması yoluyla katkı sunacak, ülkemiz için stratejik kazanımların önü açılacaktır.

İlaveten Enstitü içindeki yetişmiş personellerin muadil kurum ve kuruluşlara geçmesi, yüksek nitelikli işgücünün yokluğuna bağlı olarak üretken kapasitenin kaybına neden olmaktadır. Bu durum Enstitü için gittikçe daha ciddi bir şekilde sorun teşkil etmektedir.

Covid-19 Pandemisi sebebiyle ülkemizde ve dünyada yaşanan "yeni normal" olarak tanımlanan dönem Enstitümüz de dahil olmak üzere birçok kuruluşu veri odaklı kültür ve dijitalleşme açısından değişime zorlamıştır. Enstitümüzde de bu kapsamda yapılan çalışmalar hızlandırılmıştır.

Yurtiçi ve yurt dışında uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet göstermek ve söz konusu zorlukları aşabilmek adına ICAS ( International Conformity Assesment Service Inc.) ticari ismi ile bir şirket kuran ülkemizin milli belgelendirme kuruluşu TSE'nin küresel ve ulusal arenada muadil kuruluşlarla rekabette öne çıkabilmesi ve hizmet sunduğu piyasada etkin bir şekilde faaliyet gösterebilmesi için ilgili tüm tarafların desteği şekillenmiş bir ülke politikası ile desteklenmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede;

Yeni geliştirilen teknolojiler ve ülkemiz açısından kritik sektörlerde yapılan yatırımlara yönelik sunulan/sunulacak olan uygunluk değerlendirme hizmetleri kapsamında Enstitünün çok uluslu uygunluk değerlendirme şirketleri ile rekabet edebilirliğini artırmaya yönelik hızlı hareket kabiliyetine ulaşması ile yerli ve milli uygunluk değerlendirme kuruluşlarının desteklenmesine yönelik mevzuat değişikliklerine, ihtiyaç duyulmaktadır.



## 6.EKLER





**Ek- 1: Genel Kurul Delege Listesi**

| <b>Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar</b>                            | <b>Üye Sayısı</b> |
|---|-------------------|
| Cumhurbaşkanlığı  | 5                 |
| Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı   | 5                 |
| Ticaret Bakanlığı   | 2                 |
| Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı   | 1                 |
| Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı                              | 1                 |
| Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı   | 1                 |
| Tarım ve Orman Bakanlığı  | 1                 |
| Hazine ve Hazine ve Maliye Bakanlığı  | 1                 |
| Milli Savunma Bakanlığı   | 1                 |
| Sağlık Bakanlığı  | 1                 |
| Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı  | 1                 |
| Genelkurmay Başkanlığı  | 1                 |
| Sayıştay Başkanlığı   | 1                 |
| Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu                               | 1                 |
| Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı | 1                 |
| Devlet Malzeme Ofisi  | 1                 |
| Türk Akreditasyon Kurumu  | 1                 |
| Yükseköğretim Kurulu  | 7                 |
| Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği  | 11                |
| <b>TOPLAM</b>   | <b>44</b>         |

**Ek- 2: Teknik Kurul Üye Listesi**

| <b>Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar</b> | <b>Üye Sayısı</b> |
|--|-------------------|
| Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri                   | 5                 |
| İhtisas Kurulu Başkanları                          | 18                |
| Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı   | 1                 |
| Tarım ve Orman Bakanlığı                           | 1                 |
| Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı                      | 1                 |
| Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı      | 1                 |
| Ticaret Bakanlığı                                  | 1                 |
| Üniversiteler                                      | 3                 |
| Hazine ve Maliye Bakanlığı                         | 1                 |
| Sağlık Bakanlığı                                   | 1                 |
| Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı                | 1                 |
| Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı                     | 1                 |
| Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı              | 1                 |
| Milli Savunma Bakanlığı                            | 1                 |
| Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği                 | 3                 |
| <b>TOPLAM</b>                                      | <b>40</b>         |



**Ek- 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler**

| <b>İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler</b>  | <b>Üye Sayısı</b> |
|---|-------------------|
| <b>Bilişim İhtisas Kurulu</b>   | <b>3</b>          |
| TK1 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi   |                   |
| <b>Çevre İhtisas Kurulu</b>   | <b>3</b>          |
| TK2 Çevre Teknik Komitesi   |                   |
| <b>Elektrik İhtisas Kurulu</b>  | <b>5</b>          |
| TK3 Elektrik Teknik Komitesi  |                   |
| <b>Elektronik İhtisas Kurulu</b>  | <b>3</b>          |
| TK4 Elektronik Teknik Komitesi  |                   |
| <b>Hizmet İhtisas Kurulu</b>  | <b>12</b>         |
| TK5 Hizmet Teknik Komitesi<br>TK6 Yetkili Servisler Teknik Komitesi<br>TK7 Tercüme-1 Teknik Komitesi<br>TK8 Tercüme-2 Teknik Komitesi |                   |
| <b>İnşaat İhtisas Kurulu</b>  | <b>3</b>          |
| TK9 İnşaat Teknik Komitesi  |                   |
| <b>Kimya İhtisas Kurulu</b>   | <b>4</b>          |
| TK10 Kimya Teknik Komitesi  |                   |
| <b>Maden İhtisas Kurulu</b>   | <b>3</b>          |
| TK11 Maden Teknik Komitesi  |                   |
| <b>Makina İhtisas Kurulu</b>  | <b>7</b>          |
| TK12 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi<br>TK13 Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi                               |                   |
| <b>Metalürji İhtisas Kurulu</b>   | <b>2</b>          |
| TK14 Metalürji Teknik Komitesi  |                   |
| <b>Gıda Tarım ve Hayvancılık İhtisas Kurulu</b>   | <b>4</b>          |
| TK15 Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi   |                   |
| <b>Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu</b>  | <b>3</b>          |
| TK16 Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi   |                   |
| <b>Orman İhtisas Kurulu</b>   | <b>3</b>          |
| TK17 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi  |                   |
| <b>Sağlık İhtisas Kurulu</b>  | <b>5</b>          |
| TK18 Sağlık Teknik Komitesi   |                   |
| <b>Tekstil İhtisas Kurulu</b>   | <b>3</b>          |
| TK19 Tekstil Komitesi   |                   |
| <b>Milli Savunma İhtisas Kurulu</b>   | <b>3</b>          |
| TK20 Milli Savunma Teknik Komitesi  |                   |
| <b>Helal İhtisas Kurulu</b>   | <b>-</b>          |
| TK21 Helal Teknik Komitesi  |                   |
| <b>Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu</b>   | <b>4</b>          |
| TK22 Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi  |                   |
| <b>TOPLAM</b>   | <b>70</b>         |

**Ek- 4: TÜRKAK Akreditasyon Sertifikaları ve Diğer Kuruluşların Yetkilendirme Kapsamı****TS EN ISO/IEC 17025 DENEY VE KALİBRASYON LABORATUVARLARI FAALİYETLERİ - TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-T / AB-0002-K)**

| Yetkinlik   | Kapsam  |
|-------------|---|
| DENEY       | <a href="https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=2849&amp;ParentID=9112">https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=2849&amp;ParentID=9112</a> |
| KALİBRASYON | <a href="https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=350&amp;ParentID=342">https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=350&amp;ParentID=342</a>     |

**TS EN ISO/IEC 17043 LAK/YT YETERLİLİK VE KARŞILAŞTIRMA FAALİYETLERİ -TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-YT)**

| Yetkinlik | Kapsam  |
|-----------|---|
| LAK-YT    | <a href="https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=2849&amp;ParentID=9238">https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=2849&amp;ParentID=9238</a> |

**TS EN ISO/IEC 17021-1 SİSTEM BELGELENDİRME FAALİYETLERİ-TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0002-YS)**

| Yönetim Sistemi                     | Kapsam   |
|-------------------------------------|--|
| ISO 9001:2015                       | EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39  |
| ISO 14001:2015                      | EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39  |
| ISO 22000:2018                      | Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K  |
| FSSC 22000 V5                       | Kategori: C/I/K  |
| ISO 13485:2016                      | Aktif olmayan tıbbi cihazlar<br>Aktif Tıbbi Cihazlar(Vücut içine yerleştirilmeyen)<br>Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücuda yerleştirilebilen)<br>In Vitro Diagnostik (IVD) Tıbbi Cihazlar<br>Tıbbi Cihazlar için Sterilizasyon Metodu<br>Spesifik maddelerin kullanımı, inkorporasyonuna yönelik teknolojik cihazlar |
| ISO 50001:2018                      | Hafif ve Orta sanayi, Ağır Sanayi, Binalar   |
| ISO 45001:2018                      | EA 03/18/19/22/29/30/32/33/35/36/37  |
| Tıbbi Cihaz Direktifi               |  |
| İn Vitro Tıbbi Tanı Cihaz Direktifi |  |

**TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ TURKAK-AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0105-U)**

| <b>Sektör</b>            | <b>Ürün Grubu</b> | <b>Standart</b> |
|--------------------------|-------------------|-----------------|
| Elektroteknik Sektörü    | 13                | 129             |
| Gıda Sektörü             | 17                | 89              |
| Yapı Malzemeleri Sektörü | 12                | 80              |
| Makine Sektörü           | 14                | 45              |
| Kimya Sektörü            | 7                 | 23              |
| <b>Toplam</b>            | <b>63</b>         | <b>366</b>      |

**TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ -GCC ACCREDITATION CENTRE (GAC)- (SERTİFİKA No: APC 0025)**

| <b>Yönetmelik</b>                                     | <b>Kapsam</b> |
|---|---------------|
| Toys and Children's Products under BD131704           | 12 Standard   |
| Electrical Equipment and Appliances under BD142004-01 | 36 Standard   |

**TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ -GCC STANDARDIZATION ORGANIZATION (GSO)- YETKİLENDİRME (SERTİFİKA No: NB 0030)**

| <b>Yetkilendirme Alanı</b>  |
|---|
| GCC Technical Regulation on Children Toys( BD131704-01)                                     |
| Gulf Technical Regulation for Low Voltage Electrical Equipment and Appliances (BD142004-01) |

**TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ TURKAK-AKREDİTASYON  
KAPSAMI (Yönetmelikler) (Sertifika No: AB-0009-U)**

| <b>Yönetmelik</b>   | <b>Akreditasyon kapsamı</b>  |
|---|--|
| Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklere Dair Yönetmelik (92/42/AT)          | Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanları  |
| Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği (89/686/EEC)   | Baş Koruyucu Ekipmanlar<br>El ve Kol Koruyucu Ekipmanlar<br>Ayak ve Bacak Koruyucu Ekipmanlar<br>Genel Vücut Koruyucu Ekipmanlar   |
| Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB)  | 123 standart   |
| Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile İlgili Yönetmelik (2014/34/AB) | Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat Ve Koruyucu Sistemler<br>Grup I elektrikli<br>Grup I elektrikli olmayan<br>Grup II Gaz elektrikli<br>Grup II Toz Elektrikli<br>Grup II Gaz elektrikli olmayan<br>Grup II Toz elektrikli olmayan   |
| 2014/33/AB Asansör Yönetmeliği  | -Asansörlerin AB Tip İncelemesi(Ek IV-B)<br>-Asansörlerin Birim Doğrulamaya Dayalı Uygunluğu (Ek VIII)<br>-Asansörlerin Son Muayenesi (EkV)<br>-Asansörlerin Ürün Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu (Ek X)<br>-Asansörlerin Tam Kalite Güvencesi ile Tasarım İncelemesine Dayalı Uygunluğu (Ek XI)<br>-Asansörlerin İmalat Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu (Ek XII)  |
| 2014/68/AB Basıncı Ekipmanlar Yönetmeliği   | Modül B-AB Tip İncelemesi - Üretim Tipi (Ek III)<br>Modül B-AB-Tip İncelemesiTasarım Tipi (Ek III)<br>Modül D-Üretim sürecinin kalite güvencesine dayanan tipe uygunluk (Ek III)<br>Modül D1-Üretim süreci kalite güvencesi (Ek III)<br>Modül E-Basıncı ekipman kalite güvencesine dayanan tipe uygunluk (Ek III)<br>Modül E1-Son basıncı ekipman muayene ve testinin kalite güvencesi (Ek III)<br>Modül F-Basıncı ekipman doğrulamasına dayanan tipe uygunluk (Ek III)<br>Modül G-Birim doğrulamasına dayanan uygunluk (Ek III)<br>Modül H-Tam kalite güvencesine dayanan uygunluk (Ek III)<br>Modül H1-Tam kalite güvencesi ve tasarım muayenesine dayanan uygunluk (Ek III) |
| Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği (2014/31/AB)  | -AB Tip İncelemesi (Ek II – Modül B)<br>-Üretim sürecinin kalite güvencesini esas alan Tipe Uygunluk Beyanı (Ek II - Modül D)  |

**IQNet YETKİLENDİRME KAPSAMI**

| Sıra | Yönetim Sistemi Standardı | Yönetim Sistemi Tanımı                     |
|------|---------------------------|--|
| 1    | TS EN ISO 9001            | Kalite Yönetim Sistemi                     |
| 2    | TS EN ISO 14001           | Çevre Yönetim Sistemi                      |
| 3    | TS EN ISO 22000           | Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi             |
| 4    | TS 18001                  | İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi    |
| 5    | TS ISO 45001              | İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi    |
| 6    | TS EN ISO 13485           | Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi      |
| 7    | TS ISO 10002              | Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi        |
| 8    | TS EN ISO 50001           | Enerji Yönetim Sistemi                     |
| 9    | TS ISO 22301              | İş Sürekliliği Yönetim Sistemi             |
| 10   | TS ISO 28000              | Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi  |
| 11   | TS EN 15224               | Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi   |
| 12   | IQNet SR 10               | Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi          |
| 13   | TS ISO 39001              | Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi       |
| 14   | TS EN ISO/IEC 27001       | Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi            |
| 15   | TS ISO/IEC 20000-1        | Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi |

**EEPCA /IECEE YETKİLENDİRME KAPSAMI**

| ÜRÜN GRUBU                    | EEPCA<br>(HAR, ENEC, CCA-NTR) | IECEE<br>(CB Belgesi) |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| CABL                          | 42                            | 14                    |
| CAP                           | -                             | 2                     |
| EMC                           | -                             | 53                    |
| HOUS                          | 23                            | 92                    |
| INST                          | 2                             | 15                    |
| LITE                          | -                             | 28                    |
| OFF                           | 4                             | 2                     |
| SAFE                          | 1                             | 7                     |
| TRON                          | -                             | 2                     |
| <b>TOPLAM : 10 Ürün Grubu</b> | <b>72</b>                     | <b>195</b>            |

**Ek-5: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler****• Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri (İhtiyari-Mevzuat)**

TSE gönüllü ve yasal alanda sera gazı emisyon envanter doğrulama hizmeti vererek gelecek nesillere sağlıklı bir çevre ve dünya bırakılmasına katkıda bulunmayı amaçlamış, TS EN ISO 14064-3 standardı kapsamında kuruluşların sera gazı emisyon envanter doğrulamasını gerçekleştirmiştir. Bilahare Çevre

Bakanlığının "Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik" kapsamında Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş olup, aynı zamanda TÜRKAK tarafından TS EN ISO 14065 standardından akreditedir.

- **Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü**

Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında kuruluşların sektöre özgü mevzuat gerekliliklerini karşılayıp karşılamadıklarının detaylı şekilde incelenmesi faaliyeti yürütülmektedir.

- **İklim Dostu Kuruluş**

Kuruluşların TSE tarafından doğrulanmış sera gazı beyanındaki emisyonlarının, Türkiye'de üretilmiş karbon kredilerinden denkleştirildiği Enstitümüzce doğrulanarak sertifikalandırılmaktadır.

- **Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti**

Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmeliğe, Havacılıktan kaynaklanan emisyonların dâhil edilmesi için hazırlanan bir fizibilite raporu ihalesine teknik hizmeti verilmektedir.

- **Karbon Ayak İzi**

TS EN ISO 14067 standardı kapsamında ürünlerin yaşamın döngüsünün belirlenerek, ürünlerin hammadde temininden başlayarak, imalat, sevkiyat, ürün kullanımı ve atık işlemlerine kadar tüm süreçlere ait CO<sup>2</sup> emisyonları hesaplanmaktadır.

- **Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (ETİ Maden)**

Protokol kapsamında ETİ Maden A.Ş.'nin Emet (Kütahya), Kırka (Eskişehir), Bigadiç, Bandırma (Balıkesir) ve Değirmenözü işletmelerinde, 86 uzman ile 7/24 yükleme öncesi gözetim hizmeti verilmektedir.

- **Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (Sumitomo)**

Protokol kapsamında Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü'ne bağlı; "Bandırma Bor ve Asit Fab. İşletme Müdürlüğü, Kırka Bor İşletme Müdürlüğü, Emet Bor İşletme Müdürlüğü, Bigadiç Bor İşletme Müdürlüğü, Bandırma Lojistik Birimi, Değirmenözü Lojistik Biriminde " SUMITOMO CO. adına yükleme öncesi gözetim faaliyetleri yürütülmektedir.

- **Özel Gözetim**

Müşteri talebi doğrultusunda özel şartlar, müşteri şartları, şartname, ilgili standart veya mevzuata uygunluk için gözetim faaliyeti yürütülmektedir.

- **Yükleme Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (Eti Maden ve A101 Tedarikçileri)**

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

- **Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri**

Genel hidrolik teçhizatlar (Pompa, vana, boru, kazan, tank, depo vb. ile bunların aksam ve parçaları) ile hidroelektrik üretim tesislerinde kullanılan türbin aksam ve bütünleştirici parça belgelerinin uygunluk kontrolleri gerçekleştirilmektedir.

- **Çocuk Oyun Alanı Gözetimi**

Çocuk oyun alanının kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

- **Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri**

Farklı amaçlarda kullanılan boru ve ekleme parçalarının ilgili standartlara ve şartnamelere uygunluğunun tespiti amacıyla, üretim öncesinde ve sonrasında gözetimleri yapılmaktadır.

- **Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri**

Yapılacak olan dış mekan kondisyon aletlerinin kurulum sonrasında, kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

- **Asansör Periyodik Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği" kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığına tespiti için, yılda en az bir kere yaptırılması zorunlu olan periyodik kontrol faaliyetlerine 2012 Mayıs ayında başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- **Asansör Tam Muayeneleri**

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun bir şekilde çalışıp çalışmadığının tespiti için bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Ticaret Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilen Merkez Başkanlığımızca, 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmekte olup, 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

- **Asansör PGD Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında 30 Mart 2010 tarihinde yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen asansör test ve muayeneleri 2012 yılının Nisan ayından bu yana Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

- **Elektriksel Ölçümler (Topraklama-Yıldırımdan Korunma-Katodik Koruma-Jeneratör)**

25.04.2013 tarih ve 28628 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık Ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği ve 21.08.2001 tarih ve 24500 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği kapsamında Temmuz 2013'ten beri yurt genelinde faaliyet gerçekleştirilmektedir.

- **İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi**

İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği'ne göre Eti Maden ve Vestel gibi büyük ölçekli kurumsal firmaların tesislerinde iş güvenliği için periyodik muayeneler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda muayeneleri gerçekleştirilen ekipmanlardan bazıları aşağıda verilmiştir:

- Kaldırma ve İletme Makineleri
- Basıncılı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları
- Yangından Korunma Sistemleri
- Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz)

- **İş Ekipmanları PGD Muayeneleri**

Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen iş ekipmanı test ve muayeneleri, 2018 yılının Eylül ayından itibaren Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

- **Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Hız İhlal Tespit Donanımları Muayene Yönetmeliği" kapsamında; trafikte hız ihlallerinin tespitinde kullanılan donanımların söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığının kontrolü ve damgalanması işlemleridir. 2018 Temmuz ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- **Ölçü Aletleri Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Su Dışındaki Sıvılar İçin Ölçme Sistemleri İle Bazı Ölçü Ve Tartı Aletlerinin Muayene Yönetmeliği" kapsamında; su dışındaki sıvıların miktarlarının sürekli ve dinamik ölçümü için ölçme sistemlerini, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ölçme sistemlerini, akaryakıt hacim ölçek kaplarını, motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihazları, hassas kütle ölçülerini (F1 ve F2 sınıfı), 5 kg'dan yukarı kütle ölçülerini, demiryolu yük ve sarnıçlı vagonlarını, maksimum kapasitesi 2000 kg'ın üzerinde olan otomatik olmayan tartı aletlerini ve aks kantarlarının söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığının kontrolü amacıyla 2020 Ocak ayı itibarıyla ölçü aletleri muayeneleri Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığınca yapılmaya başlanmıştır.

- **Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü**

Kaynaklı imalatların "Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı" ile Çelik Yapıların İmalat Süreci Kontrolü hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Kalyon İnşaat Yenilenebilir Enerji Fabrikası Çelik Konstrüksiyon Projesinde hizmet verilmiştir.

- **Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)**

Standartlara göre, yapılacak her kaynağın yapılan kaynak yöntemi, malzeme grubu ve kaynak malzemesinin uyumlu olduğunu belirten ve proje standardına uygun olarak ASME veya EN Kodlarına uygun şekilde kaynakların yapıldığını, tahribatsız-mekanik testlerin yapıldığını ve sonuçların uygun olduğunu gösteren belgenin onaylanması işlemidir.



- **Tahribatsız Muayeneler**

Malzemelere herhangi bir zarar vermeden malzeme yüzeyinde veya içinde meydana gelen bozuklukları belirlemek amacı ile; üretilen parçaların kalite kontrolü, girdi kontrolleri, proses kontrolleri, son kontroller, üretim yöntemi kontrolü veya geliştirilmesi ve kullanımda olan bir parçada oluşan hatanın erken tespiti gibi Tahribatsız Muayene hizmetlerinden bazıları aşağıda verilmiştir:

- Akustik Emisyon Muayenesi
- Radyografik Muayene, Filmlerin Değerlendirilmesi ve Onayı,
- Sıvı Penetrant Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Manyetik Parçacık Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Gözle Muayene
- Ultrasonik Muayene, Phased Array & Tofd Teknikleri ile Muayene, Değerlendirilmesi ve Onayı

- **Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri)**

Güneş Enerjisi Santralleri (Fotovoltaik) muayene ve gözetim faaliyetleri kapsamında Uygunluk Gözetimi ve Muayenesi İlk Doğrulama, Periyodik Muayene Kurulum ve Montaj Kontrolleri, Tasarım Doğrulama, Kurulu Güç Doğrulama, Elektrolüminans Testi, Termografi Testi, Hata Tespit Analizi, İmalat Süreci Kontrolü (Yurtiçi & Yurtdışı), Yükleme Öncesi Taşıma Gözetimi (Yurtiçi & Yurtdışı) hizmetleri 2017 yılından beri Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

- **Nükleer Teknik Destek Hizmetleri**

- Nükleer Ekipman İmalat Süreci Denetimleri
  - Akkuyu Nükleer Güç Santrali İmalat Denetimlerine İlişkin Teknik Destek Hizmet Alımına ait TAEK ile enstitümüz arasında imzalanan sözleşme kapsamında;
  - İmalat Denetim Sürecinde; bilgi yönetimi, doküman yönetimi, raporlama işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
  - Denetimlere ait prosedürler, talimatlar, formlar ve kontrol listelerinin oluşturulması,
  - Nükleer (Sınıf 1-2-3) Ekipman Üreticilerinin Denetim süreci,
    - DTDK saha teknik uzmanları tarafından veya her disiplinin ilgili uzmanları tarafından sahada yapılan denetimler sonucunda gözlem raporları hazırlanır. Yapılan gözlemler neticesinde uygunsuzluk içeren durumlarda bulgu raporları hazırlanır. NDK tarafından değerlendirmeye alınan bulgu raporları uygunsuzluk raporlarına (NCR) dönüştürülebilir.
  - Uygunsuzlukların yönetimi
- Nükleer İnşaat ve Saha Gözetimi
  - Türk Standartları Enstitüsü, Türkiye Atom Enerjisi Kurumu tarafından 13.9.2007 tarihli ve 26642 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmış olan Nükleer Güvenlik Denetimleri ve Yaptırımları Yönetmeliği hükümlerinde belirtilen düzenlemeler çerçevesinde Akkuyu Nükleer Güç Santrali, Sinop Nükleer Güç Santrali ve planlanan üçüncü nükleer güç santral için saha ve inşaat nükleer güvenlik denetimlerini gerçekleştirmek üzere Teknik Destek Kuruluşu olarak hizmet vermektedir.

- Bu proje kapsamında Kurucu, alt yüklenicileri ve nükleer yapı denetimi şirketleri de denetime tabi olacaktır. TDK, Nükleer Güvenlik Denetimlerine teknik destek vermek amacı ile mevzuat gereğince Teknik Uzman olarak katılabilmekte ve/veya kendi denetimlerini gerçekleştirmektedir. Denetimlerde kullanılacak dokümantasyon altyapısı da Enstitümüz tarafından oluşturmaktadır.

- **Proje Yönetim Hizmetleri**

BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tevsii (Faz III) Proje Yönetim Hizmeti: BOTAŞ tarafından hali hazırda işletilmekte olan Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tesisinin (UGSF) kapasitesinin artırılması amacıyla yürütülen inşaat faaliyetlerine ilişkin proje yönetim ve danışmanlık (PMC) hizmeti Enstitümüz tarafından verilmektedir.

- **Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri**

İhracat veya İthalat için Yükleme Öncesi Gözetim (PSI) hizmetleri kapsamında şu işlemler gerçekleştirilmektedir:

- Fatura/Muhteviyat Uygunluğu,
- Ürün Uygunluğunun Teyidi,
- Miktar-Ağırlık Kontrolleri,
- İşaretleme, ambalaj ve görsel kontrol,
- Yükleme, boşaltma, depolama ve taşımaya nezaret edilmesi,
- Taşıyıcı veya depo temizlik kontrolü

- **SASO, SABER Ürün Uygunluk Değerlendirme Hizmeti**

13.02.2012 tarihinde SASO ile yapılan anlaşma gereği, Suudi Arabistan tarafından ithal edilen ürünlerinin SASO standart gerekliliklerine uygunluğunu göstermek için, ithalatçılar SASO'nun onay verdiği bir gözetim kuruluşuna verilmiş olan bir SASO Belgesi temin etmekteydiler. 1 Ocak 2019 itibariyle SASO tarafından SASO Belgesi gerekliliğine son verilmiştir. Bu tarih itibariyle SABER sistemi devreye girmiştir. Bu sistemde ithalatçı firma sistem üzerinden ürün tanımlaması yapmaktadır. Ürün HS koduna göre tip belgelendirmesi, G Mark, Saudi Quality Mark veya self deklarasyon istenmektedir. Ürüne göre istenen belgeler sisteme yüklendikten sonra her sevkiyat için gözetim yapılmadan sistem üzerinden Shipment CoC belgesi alınmaktadır. TSE SASO tarafından SABER sisteminde Sertifikalandırma Kuruluşu (CB) olarak yetkilendirilmiştir.

- **Sudan İçin Yükleme Öncesi Gözetim Hizmetleri**

Sudan tarafından ithal edilen ürünlerinin Sudan standart gerekliliklerine uygunluğunu göstermek için, ithalatçılar Sudan Standart ve Metroloji Organizasyonunun onay verdiği bir gözetim kuruluşuna verilmiş olan bir "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" temin etmelidirler. "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" Yüklemeye öncesi gözetim programına tabi ürünlerde her bir sevkiyat için ihracatçı tarafından alınmaktadır.

Türk Standardları Enstitüsü ve Sudan Standard ve Metroloji Organizasyonu arasında imzalanan İşbirliği Mutabakat Zaptı ve Yüklemeye Öncesi İnceleme (PSI) anlaşmasına göre 1 Mayıs 2016 tarihi itibariyle TSE tarafından "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" vermeye başlanmıştır.

- **Yemen Çelik Gözetimi**

13.02.2013 tarihinde YSMO ve TSE arasında imzalanan anlaşma gereğince Yemen'e ihraç edilen her parti çelik için uygunluk belgesi gerekmektedir. İhracatçı Uygunluk Belgesi almak üzere bu konuda tek yetkili kuruluş olan TSE'nin yetkili birimine başvuru yapılmalıdır.

Uygunluk Belgesi olmayan çelik ürünleri Yemen Cumhuriyeti tarafından kabul edilmemektedir. Ayrıca Uygunluk Belgesine sahip olan çelik ürünleri rastgele kontrole tabi tutulup standardın gerekliliklerini karşılamayanlar YSMO tarafından reddedilmektedir.

- **Yurt Dışı Gözetim Hizmeti**

Öncelikle Çin, Rusya, Avrupa ülkelerinden ithal edilecek ürünlerin parti bazında müşteri şartlarına göre yükleme öncesi gözetimlerini çözüm ortaklarımız vasıtasıyla gerçekleştirmektediriz. Bu kapsamda;

- Müşteri Şartnamesine Uygunluk,
- Fatura Muhteviyat Kontrolü,
- Görsel Kontrol,
- Sayım-Miktar Kontrolü,
- Ambalajlama/Paketleme Kontrolü,
- Rastgele Kontrol gibi işlemler yapılmaktadır.

İthalat yapmak isteyen ithalatçıların, istediği speklere göre yükleme öncesinde yapılan bir hizmettir. İthal edilen ürünlerin müşteri şartlarının sağlanıp sağlanmadığının kontrolü için, yine müşteri isteklerine göre, miktar, kalite, işaretleme, ambalajlama gibi kontrollerin menşesinde yapılmasıdır. Bu faaliyet bir sözleşme ile gerçekleştirildiği gibi münferit başvuru şeklinde de yapılabilmektedir. Bu faaliyetler çözüm ortaklarımız aracılığı ile yapılmaktadır.

- **Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi**

Gemi Tahliye gözetimleri kapsamında aşağıdaki hizmetler verilmektedir.

Kuru Yük Gemilerinde Sunulacak Hizmetler;

- Ambar Kapakları Mühür Sökme
- Draft Survey
- Kantar Nezaret
- Tahliye Nezareti Görsel Kalite
- Tahliye Süresince Numune Alımı

- **Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü**

Yurt dışından ithal edilen ve gemi ile nakledilen metal hurdalarda radyasyon kontrolü yapılmaktadır. Gemi ile nakledilen metal hurdaların tahliyesi esnasında yapılan radyasyon kontrolü muayenesini, konteynırlara yüklenecek metal hurdaların yüklemesi esnasında yapılan radyasyon kontrolü muayenesini, yurtdışından gelen konteynırların tahliyesi sonrasında yapılan radyasyon kontrolü muayenesini kapsar.

- **Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti**

ISRI, Gost 2787-75 Grade 3A vb. normlara göre metal hurdaların sınıflandırması yapılmaktadır. İthal hurdanın kalite standartları belirlenerek üreticilerinin temiz hurda almalarına ve üretim esnasında daha az sorunla karşı karşıya kalmalarına imkân sağlanmaktadır.

- **Özel Gözetim Hizmetleri**

Şartnameye / standartlara / direktiflere uygunluk alanlarında müşteri talebine göre inceleme yapma, bilirkişi olarak nezaret etme, ürün kalitesini doğrulama vb. hizmetler Uluslararası Gözetim Şirketi ünvanı ile Müdürlüğümüzce gerçekleştirilmektedir.

- **SASO Su Verimliliği Sistemi**

13 Şubat 2012 yılında Suudi Arabistan Standard Kuruluşu SASO ile yapılan iş birliği protokolü kapsamında; tüm dünyadan Suudi Arabistan'a ihraç edilecek su tüketim araçlarının verimliliğinin belirlenmesi ve etiketlenmesi projesi ile ilgili teknik dosyaların incelenmesi yapılmaktadır. İncelemeler Water.sls adlı SASO portalı üzerinden yapılmaktadır.

- **Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti (Azerbaycan Bravo Süpermarket)**

Türk Standardları Enstitüsü ile Azerbaycan Bravo Süpermarketler Zinciri arasında 22.07.2019 tarihinde imzalanan protokol kapsamında Bakü ve Gence de bulunan Bravo mağaza ve bayi denetim faaliyetlerini TSE yürütmektedir.





- **Hizmet Yeri Belgelendirme Faaliyetleri**

Hizmet Yeri Belgelendirme Standartları ve mevcut Hizmet Yeri Belgelendirme Yönergesi koşullarına uygun olarak, TSE Hizmet Yeri Belgelendirmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir.


- **Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme**

Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

**Ek-6: TS EN ISO/IEC 17020 Kapsamında Akreditasyon Kapsamı**

| İlgili Birim                                 | TÜRKAKK   | Hizmet  |
|--|---|---|
| Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü             |    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Asansör Muayeneleri</li><li>- Elektriksel Ölçümler<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Topraklama</li><li>❖ Yıldırımdan Korunma</li><li>❖ Katodik Koruma</li></ul></li><li>- İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Kaldırma İletme Ekipmanları</li><li>❖ Basıncılı Kaplar</li><li>❖ Kazanlar</li><li>❖ Yangından Korunma Sistemleri</li></ul></li><li>- Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Muayeneleri</li></ul> |
| Nitelikli Yapılar ve Özel Projeler Müdürlüğü |    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Çelik Yapılar - İmalat Süreci Muayenesi</li><li>- Kaynaklı İmalat - Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı</li><li>- Gaz ve Likit Petrol Ürünleri (LPG) Depolama Tankları ve Boru Hattı</li><li>- Tahribatsız Muayene</li><li>- İşlenmiş Parçalar</li><li>- Şebeke Bağlantılı Fotovoltaik Sistemler</li></ul>  |
| Uluslararası Gözetim Müdürlüğü               |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Yükleme Gözetimi - Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi - Draft/Ullage Survey</li><li>- Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü</li><li>- Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti</li></ul>   |
| Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü                    |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Çocuk Oyun Alanı Elemanları ve Zemin Düzenlemeleri</li><li>- Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri</li><li>- Sabit Olarak Kurulmuş Açık Hava Egzersiz Ekipmanları</li></ul>   |






**Ek-7: TS EN ISO 14065 Kapsamında Akreditasyon Kapsamı**

| Birimler                         | TÜRKAK  | Hizmet   |
|----------------------------------|---|--|
| Çevresel<br>Gözetim<br>Müdürlüğü | <br>Sera Gazı Emisyonu<br>TS EN ISO 14065:2014<br>45-0008-0K | - Tesislerde yakıtların yakılması (Sadece ticari standart yakıtların ve doğalgazın kullanıldığı kategori A ve kategori B tesisler için)  |
|                                  |   | - Tesislerde yakıtların yakılması (kısıtlama olmadan)  |
|                                  |   | - Kok üretimi<br>- Metal cevheri (sülfür cevheri dâhil) kavrulması, sinterlenmesi veya peletlenmesi<br>- Pik demir ve çelik üretimi (birincil ve ikincil ergitme), sürekli döküm dâhil   |
|                                  |   | - Demir içeren metallerin (demirli alaşımlar dâhil) üretimi veya işlenmesi<br>- İkincil alüminyum üretimi<br>- Demir dışı metaller in üretimi veya işlenmesi, alaşımların üretimi dâhil  |
|                                  |   | - Birincil alüminyum üretimi (CO2 ve PFC emisyonları)  |
|                                  |   | - Klinker üretimi<br>- Kireç üretimi veya dolomitin ya da magnezitin kalsinasyonu<br>- Cam elyafı dâhil cam üretimi<br>- Pişirme ile seramik ürünlerin üretimi<br>- Mineral elyaf yalıtım malzemesi üretimi<br>- Alçı taşının kurutulması veya kalsinasyonu veya alçı panoların ve diğer alçı taşı ürünlerinin üretimi |
|                                  |   | - Odundan veya diğer lifli malzemelerden selüloz üretimi<br>- Kâğıt, mukavva veya karton üretimi   |
|                                  |   | - Karbon siyahı üretimi<br>- Amonyak üretimi<br>- Kriting, reforming kısmi veya tam yükseltgenme veya benzeri işlemler ile büyük hacimli organik kimyasalların üretimi<br>- Reforming veya kısmi oksitleme ile hidrojen (H2) ve sentez gazının üretimi<br>- Soda külü (Na2CO3) ve sodyum bikarbonat                    |

## Ek-8: Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler

### BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

|   |   |
|---|---|
|    | <b>ORTAK KRİTERLER:</b><br><b>TS ISO/IEC 15408 serisi BT ürünlerinin güvenliği için değerlendirme kriterleri (Ortak Kriterler):</b> Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.  |
|    | <b>SPICE:</b><br><b>TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi:</b> Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirme türüdür.  |
|    | <b>BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ:</b><br><b>TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri:</b> Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir.<br><b>TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi:</b> Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir.<br><b>TS EN ISO/IEC 9241-151, TS ISO/IEC 40500:</b> Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar. TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları |
|  | <b>UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ:</b><br><b>TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü:</b> Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur.<br>TS ISO/IEC 15288 Sistem Yaşam Döngüsü  |
|  | <b>KRİPTO MODÜL/ALGORİTMA BELGELENDİRMESİ</b><br>TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan kriptomodülleri için güvenlik gereksinimlerini belirler.<br>TS ISO/IEC 24759 standardı test metodolojisi olarak hazırlanmıştır.   |
|  | <b>TEMEL SEVİYE GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ</b><br>Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirmesi hedefleyen bir güvenlik programıdır.   |
|  | <b>SIZMA TESTİ UZMANI ve FİRMASI-BEYAZ ŞAPKALI HACKER BELGELENDİRME</b><br>Sızma testi yapan kişi ya da firmaların belgelendirilmesi faaliyetidir.(Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi)  |
|  | <b>TS EN ISO/IEC 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ</b><br>Kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.  |
|  | <b>TS EN ISO/IEC 27017 BULUT HİZMETLERİNDE BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ</b><br>Kurumların kullandığı ya da servis sağladığı bulut hizmetlerindeki risklerin yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.   |

|   |  |
|---|--|
|  | <p><b>TS EN ISO/IEC 27018 BULUT HİZMETLERİNDE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ</b></p> <p>Kurumların kullandığı ya da servis sağladığı bulut bilişim sistemlerindeki kişisel verilerin daha etkin yönetilmesini, süreçlerin uygun yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.</p> |
|  | <p><b>TS EN ISO/IEC 27019 ENERJİ SEKTÖRÜ BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ</b></p> <p>Enerji sektörü özelinde kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.</p>       |
|  | <p><b>TS EN ISO/IEC 27701 KİŞİSEL VERİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ</b></p> <p>Kurumlardaki kişisel verilerin daha etkin yönetilmesini, süreçlerin uygun yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.</p>  |
|  | <p><b>TS ISO/IEC 20000-1 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ</b></p> <p>Bilgi Teknolojileri (B.T) süreçlerinin yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir</p>   |
|  | <p><b>KAYNAK KOD EMANETÇİLİĞİ (YEDİEMİNLİK SİSTEMİ)</b></p> <p>Yazılım ürünlerine ait kaynak kodların, Geliştirici – Müşteri – TSE üçgeninde güvenli ve şifreli olarak muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.</p>   |

## TEST HİZMETLERİ

- **Performans Testleri**

TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testlerini kapsamaktadır. 600 kullanıcıya kadar eş zamanlı kullanıcı ve sınırsız sistem yükü üzerinde performans testleri gerçekleştirilmektedir.

- **Fonksiyonel Testler**

TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımların fonksiyonları test edilmektedir.

- **Sızma Testleri**

TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri gibi opsiyonlarla Sızma Testleri yapılmaktadır.

- **Ortak Kriterler Değerlendirmesi**

Ortak Kriterler standardı kapsamında EAL 4+ seviyesine kadar ürünlerin güvenlikle ilgili fonksiyonlarının ve dokümantasyonunun değerlendirilmesi ve ürünlerin iddia edilen güvenlik seviyesinde sızma testleri yapılmaktadır.

- **Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi**

Ortak Kriterler değerlendirilmesinin daha hızlı ve sadeleştirilmiş versiyonu olan Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi kapsamında daha çok sızma testleri üzerinde yoğunlaşmaktadır.



## **Ek-9: Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler**

### **İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması**

Tip onayı belgesi bulunmayan ithal araçlar incelenerek; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

### **Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi**

Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadilatçı firmaların talebi üzerine üretim yeri ve prototip araç incelemesi neticesinde Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi

### **Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi**

Başvuru sahibinin talebi üzerine; ithal araçlarla ilgili olarak araçların bulunduğu gümrük sahasına gidilerek araçların kontrollerinin yapılması ve inceleme neticesinde ilgili gümrük müdürlüklerine ibraz edilmek üzere "İthal Araç Uygunluk Yazısı"nın verilmesi

### **Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi**

Hidrolik aksam içeren üstyapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların 2006/42/AT Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulünün yapılması ve neticesinde firmalara "Teknik Dosya Uygunluk Yazısı"nın verilmesi

### **İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması**

İmalatçı firmaların talep etmesi halinde imal edilen araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

### **Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması**

Bedelsiz olarak veya teşvik yoluyla ithal edilen veya Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TASİŞ) tarafından satışa sunulan araçlar veya eski araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

### **Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı**

İmalatından sonra Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadil edilen araçlara düzenlenen Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

## **Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi**

Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Karayolları Trafik Yönetmeliği Kapsamında Özel İzin Belgesi Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi

### **Atık Taşıma Aracı Belgesi**

Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi

### **Teknik Servis Hizmetleri**

AB/2018/858-2007/46/AT (MARTOY), 2003/37/AT-AB/167/2013 (TORTOY), 2002/24/AT-AB/168/2013 (MOTOY) çerçeve yönetmelikleri ve atıf yaptığı alt yönetmelikler ile Birleşmiş Milletler (UN) ECE Teknik Düzenlemeleri (1 - 143 numaralı regülasyonlar) kapsamında yetkili teknik servis olarak muayene ve test hizmetlerini kapsar.

### **Onay Öncesi İşlemler**

- AB/2018/858 EK III - 2007/46/AT (MARTOY) Ek V
- AB/2018/858 EK IX - 2007/46/AT (MARTOY) Ek XVII
- (TORTOY) 2003/37/AT ve AB/167/2013
- (MOTOY) 2002/24/AT ve AB/168/2013

Yönetmelikleri uyarınca bir araç tipinin onaylanabilmesi için söz konusu araç tipine ait rapor ve onayların incelenen araç ile uyumluluğunun tevsik edilmesi işlemidir.

### **Üretimin Uygunluğu (CoP) İşlemleri**

MARTOY, TORTOY ve MOTOY çerçeve yönetmelikleri kapsamında onay kuruluşu adına, üretime ait sistem alt yapısının tip onaylı ürün şartlarını koruyacak seviyede olup olmadığının kontrol edilmesi ve buna ilave tedbirlerin yeterliliğinin değerlendirilmesi faaliyetidir.

### **Tip Onay Muafiyet Değerlendirme İşlemleri**

AB/2018/858-2007/46/AT, AB/167/2013 ve AB/168/2013 çerçeve yönetmeliği dışında kaldığı düşünülen araçlar hakkında incelemelerin gerçekleştirildiği işlemlerdir.

### **WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri**

- WMI (Dünya İmalatçı Kodu) ve WPMI (Dünya Parça İmalatçı Kodu) tahsis işlemlerini kapsamaktadır.
- WPMI Kodu, dünya parça imalatçlarına verilen tanımlayıcı bir koddur.
- WMI Kodu, dünyada bulunan tüm araç imalatçılarını tanımlamak için kullanılan, 17 hanelik VIN (Araç Tanıtım Numarası) içerisinde geçen imalatçıya özel numara ve rakamlar bütünüdür.

- Ülkemizde WMI/WPMI kodunu tahsis etmeye yetkili ulusal kuruluş ISO üyesi olması vasfıyla TSE olup, WMI/WPMI kod tahsis işlemleri ISO 3780'e göre yürütülmektedir.
- Enstitümüzden talep edilen WMI/WPMI kodu ile ilgili olarak, *ISO (Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu)*'nin, bu konuda uluslararası otorite olarak tanıdığı *SAE (Society of Automotive Engineering, Inc.)* ile yapılan yazışmalar neticesinde WMI/WPMI kodunun firmalara tahsisinin tescili sağlanmaktadır.

### **Özel Amaçlı Test ve İncelemeler**

Firmaların isteği doğrultusunda ve TSE yetenekleri dâhilinde gerçekleştirilen çeşitli standart, yönetmelik ve regülasyonlara ait özel amaçlı incelemelerdir.

### **Tasarım Onay**

Tehlikeli madde taşıyan tank, basınçlı kap, konteyner, ambalaj, IBC ve büyük ambalajların tasarım tip onay sürecini kapsar.

### **Tankların Muayene ve Belgelendirmesi**

Tankların tip onay, ilk/ara ve periyodik muayeneleri ve belgelendirmesi yapılmaktadır. Ara ve periyodik muayeneler kapsamında yetkilendirilen muayene merkezi firmalar ve iletişim bilgileri "tmt.tse.org.tr" internet sitesinde muayene merkezleri başlığı altında belirtilmiştir.

### **ADR Araç Uygunluk Muayene ve Belgelendirmesi**

01.01.2015 tarihinden sonra üretilmiş, karayolunda tehlikeli madde taşıyan araçların her yıl ADR Araç Uygunluk muayenesi ve belgelendirilmesi yapılmaktadır. ADR Araç Uygunluk başvuru işlemleri ve süreç ile ilgili her türlü bilgiye "tmt.tse.org.tr"den ulaşılabilmektedir.

### **Basınçlı Kapların Periyodik Muayeneleri**

TSE, Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği'nin (99/36/AT) zorunlu yürürlüğe girdiği 01.07.2005 tarihinden önce piyasaya arz edilen, ancak Epsilon ve Pi işareti taşımayan ve uygunluğun yeniden değerlendirmesi işlemine tabi tutulmayan basınçlı gaz tüplerinin periyodik muayenesini yapmak üzere, 22.01.2016 tarihinden itibaren atanmıştır. Muayeneler ile ilgili tüm sorular için tped@tse.org.tr mail adresi kullanılmaktadır.

2005 ve sonrası imal edilen basınçlı gaz tüpleri ve manifoldlu tüp demetlerinin tip onayı ve periyodik muayenesi için, "Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği (2010/35/AT)" kapsamında TSE ile EUROCERT SA firması iş birliği protokolü yapmıştır. Firmalarımız "Pi" İşaretlemelemlerini bu iş birliği kapsamında Enstitümüz aracılığı ile alabilmektedir.

### **Durum Tespit ve Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi**

ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçları, ülke içinde taşımacılık faaliyetleri yapmaları kaydıyla daha güvenli hale getirmek için hazırlanacak mevzuata temel oluşturmak

amacıyla yapılan bir çalışmadır. Bu çalışma sonucunda mevcut araçlara Taşıt Uygunluk Belgesi düzenlenecektir. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB) ile Türk Standartları Enstitüsü arasında 06.03.2015 tarihinde imzalanan ek protokol kapsamında 15.04.2015 tarihinde Durum Tespit Belgesi düzenlenmesi çalışmaları fiili olarak başlamıştır. "Samsun-Kırıkkale-Tekirdağ-İzmir-Antalya-Hatay-Mersin-Batman" illerinde toplam 18 ekip kurularak belgelendirme çalışmaları yapılmıştır. İlgili ekipler taleplere göre 18 farklı il ve 52 farklı merkezde belgelendirme faaliyetlerinde bulunmuşlardır. Durum tespit belgesi hakkında ayrıntılı bilgiye "tmt.tse.org.tr"den ulaşılabilir. 30.12.2016 tarihinde UDHB tarafından yayınlanan "Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Taşınmasına İlişkin Yönetmelik"te değişiklikler yapılmış olup aynı tarihte, tehlikeli madde taşıyan eski araç ve üstyapıların muayenelerinde aranacak teknik kriterlerle ilgili yönerge yayınlanmıştır.

Söz konusu düzenlemelerle birlikte ADR mevzuatının zorunlu olduğu 01.01.2015 tarihinden önce üretilmiş tehlikeli madde taşımacılığında kullanılan araç ve üst yapıların muayene ve belgelendirmelerine ilişkin yasal mevzuat tamamlanmış olup Enstitümüz tarafından belgelendirme işlemlerine başlanmıştır.

### **Eski Sarnıç Vagonların Tank Muayeneleri**

16.07.2015 tarihli ve 29418 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Tehlikeli Maddelerin Demiryolunda Taşınması Hakkında Yönetmelik" kapsamında tehlikeli madde taşıyan RID kapsamındaki sarnıç vagonların tank muayenesinin Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından yetkilendirilen kuruluşlarca yapılması zorunludur. Bu kapsamda yetkilendirilen ve OTİF sitesinde "RID 6.8.2.4.6 maddesi" gereği yayımlanan Enstitümüz uzmanlarınca RID'a uygun imal edilen Sarnıç Vagonların Tank Muayenesi yapılmaktadır.

### **Konteynerlere BIC Numarası Verilmesi**

Enstitümüz ve Konteynerler Uluslararası Bürosu (BIC) arasında imzalanan anlaşma çerçevesinde, Enstitümüz tarafından Türkiye'deki Ulusal Kayıt Organizasyonu faaliyetleri (NRO) yürütülmektedir.

### **ATP Belgelendirme İşlemleri**

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 20.10.2016'da Bozulabilir Gıda Maddelerinin Özel Araçlarla Taşınması konusunda protokol imzalanması ile birlikte Enstitümüz ülkemizde uluslararası frigorifik taşımacılık konusunda onay, muayene ve belgelendirme işlemlerine 15.05.2017 tarihi itibari ile başlamıştır.

### **Yaş Sebze ve Meyvelerin Frigorifik Araçlarla Taşınması**

Gümrük ve Ticaret Bakanlığının 03.10.2017 tarihli ve 30199 sayılı Resmî Gazetede yayınladığı "Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Uyulması Gereken Standart Uygulamalara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" doğrultusunda Enstitümüz, yaş sebze ve meyvelerin taşınmasında kullanılacak frigorifik araçların standartlarına uygunluğunun kontrolünü gerçekleştirerek belgelendirme işlemlerini yapacaktır.

## **Demiryolu Belgelendirme Faaliyetleri**

Enstitümüz ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Demiryolu Düzenleme Genel Müdürlüğü arasında 15 Haziran 2017 tarihinde Protokol imzalandı. Bu protokolün verdiği yetki ile Enstitümüz tarafından;

- Ulusal Yeterliliklerin Değerlendirilmesi (DeBo),
- COTIF-UTP Kapsamında Tıp Onay Belgelendirmesi,
- ECM Belgelendirmesi,

faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

## **T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler**

10.04.2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “AMBULANSLAR VE ACİL SAĞLIK ARAÇLARI İLE AMBULANS HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK” ile ambulansların inceleme görevi TSE’ye verilmiştir. Müdürlüğümüz bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789+A1/Ocak 2011 standardına, TS EN 1789+A2/Aralık 2014 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir.

## **TSE/TSEK Belgelendirme İşlemleri**

Belgelendirme Müdürlüğü olarak çöp kamyonları, itfaiye araçları, karayolu ambulansları ve hidrolik sıkıştırılmalı çöp treyleri gibi araç üstü ekipmanları içeren tam/tamamlanmış araçların TSE standartlarının ve TSEK kriterlerinin belgelendirilmesi faaliyetleri yapılmaktadır.

## **Eşdeğer Parça İşlemleri**

13.01.2015 tarihli ve 2015/2 Sayılı T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Genelgesinde belirtildiği üzere; eşdeğer (muadil) parça, bir motorlu aracın montajında kullanılan esas/orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili yasal mevzuat (yönetmelik, standart, teknik düzenleme) çerçevesinde belirlenen deney, muayene metotlarına göre orijinal parçayla (kütle, boyut, malzeme ve işlevsellik vb.) kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, akredite bir kuruluş tarafından belgelendirilmiş parçadır. Birimimiz tarafından 01.06.2015 tarihinden itibaren Eşdeğer Parça Belgelendirme işlemleri yapılmaktadır.

## **Tip Onay Belgelendirme İşlemleri**

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin, onaylandığını gösteren tip onay belgesine sahip olmaları gerekmektedir. TSE, MARTOY, MOTOY, TORTOY, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip Onay Yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE'yi görevlendirmiştir. 01.01.2016 tarihi itibarıyla Tip Onay Belgeleri Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

## **A. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Şubat 2022, Ankara)



**Prof. Dr. Adem ŞAHİN**

**Türk Standardları Enstitüsü Başkanı**





## **B. MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI**

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2021 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Şubat 2022, Ankara)



**İlker ÖRÜCÜ**  
**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı**