



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

FAALİYET RAPORU

2019



MART, 2020

tse.org.tr

Bakan Sunuşu

Türkiye'nin bilgi tabanlı ekonomiye geçişini hızlandırmak, daha nitelikli üretim yapısına geçmek, sanayimizin ürettiği katma değeri artırmak ve böylece Türkiye'yi ekonomide küresel bir güç haline getirmek için çalışmalarımıza yoğun bir şekilde devam ediyoruz.

Güçlü sanayi altyapımız, firmalarımızın üretim esnekliği, nitelikli insan kaynağımız ve yenilikçiliği teşvik eden Ar-Ge ekosistemimiz sayesinde önemli başarılarla imza attık. Elbette bu başarılarla yetinmeyeceğiz. Vakit artık Türkiye'yi bir üst lige çıkarma, dünyanın en gelişmiş ekonomileri arasına sokma vaktidir. Bu yeni başarı hikayesinin gövdesini de Milli Teknoloji Hamlesi ışığında geliştireceğimiz sanayi ve teknoloji politikaları oluşturacaktır.

Bakanlığımızın 'Sanayi ve Teknoloji Stratejisinin' gövdesini oluşturan Milli Teknoloji Hamlesi, yerli ve milli imkanlarla özgün teknoloji üretimini hedeflemektedir. Bunun yol haritasını belirlerken kurallar ve standartlar önemli bir bileşen olarak karşımıza çıkmaktadır.

Sanayimizin daha az maliyetle yüksek kaliteli üretim yapmasının, inovasyon faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmesinin, uluslararası standartlara uygun ürün ve hizmet sağlayarak uluslararası pazarlara girmesinin anahtarı konumunda olan Türk Standardları Enstitüsü, Bakanlığımızın gerçekleştirdiği çalışmaların sacayaklarından birini oluşturmaktadır.

Enstitümüz bir yandan uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının yönetim organlarında aktif görevler alarak Türkiye'nin uluslararası standartların hazırlanması sürecinde etkinliğini artırmakta, diğer yandan da iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu tüm sertifikasyon, muayene-gözetim ve test hizmetlerini verebilecek yapıya adım adım yaklaşmaktadır.

Tüm bu faaliyet ve çalışmaların nihai amacı, TSE'nin sunduğu hizmetlerde; ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmasıdır. TSE'nin bu amaç doğrultusunda güçlenerek yoluna devam etmesi, ülkemiz sanayisinin de aynı paralelde güçlenmesine imkan verecektir.

Bu düşünceler ışığında TSE'nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, paydaşlarına açık olarak yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2019 yılı Faaliyet Raporu'nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm Enstitü personeline teşekkürlerimi sunarım.

Mustafa VARANK
Sanayi ve Teknoloji Bakanı

Üst Yönetici Sunuşu /

Türk Standardları Enstitüsü 65 yıldır ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek amacıyla standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir bir şekilde sürdürmektedir.

Küresel ekonomik düzende mal ve hizmetlerin ülkeler arasında dolaşım hızının artması ile birlikte; ticarete 'tek standart, tek test, tek belge' anlayışı hızla tüm dünyada yayılmaktadır. Artık üretimin standartlara uygun gerçekleştirilmesi yeterli değildir, bu durumun belgelendirilmesi ve belgelendirme için inceleme ve muayene hizmetlerinin verilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

TSE, tüm paydaşların katılımı ile standardizasyon çalışmalarını etkin olarak yönetmek, uygunluk değerlendirme hizmetlerinde hem Türkiye'de hem de dünyadaki pazar payını yükseltmek amacıyla çalışmalar yapmaktadır.

Bugün geldiğimiz noktada standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında sadece ülke sınırları içinde değil, başta komşu ve çevre ülkeler olmak üzere tüm dünyada aranan bir belgelendirme kuruluşu olma yolunda önemli mesafeler kat ettik.

Bu hamlelerimizin sadece TSE için değil ülkemiz sanayicileri, ihracatçıları ve KOBİ'leri için de hayati önem taşıdığı bilinciyle yolumuza durmadan devam etme kararlılığımızdır.

Bu düşünceler ışığında TSE'nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, paydaşlarına açık olarak yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2019 yılı Faaliyet Raporu'nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm çalışan arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

Prof. Dr. Adem ŞAHİN

Türk Standardları Enstitüsü Başkanı

İçindekiler/

1. GENEL BİLGİLER	1
1.1. Misyon ve Vizyon	1
1.2. İlkeler ve Değerler	1
1.3. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	2
1.4. İdareye İlişkin Bilgiler	3
1.4.1. Fiziksel Yapı	3
1.4.2. Kurumsal Yapı	5
1.4.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	7
1.4.4. İnsan Kaynakları	8
1.5. Sunulan Hizmetler	11
1.5.1. Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler	12
1.5.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler	14
1.5.3. Destek Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler	26
1.5.4. Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler	31
1.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	33
2. AMAÇLAR VE HEDEFLER	35
2.1. İdarenin Amaç ve Hedefleri	37
2.2. Temel Politika ve Öncelikler	39
3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	41
3.1. Mali Bilgiler	43
3.2. Faaliyet ve Proje Bilgileri	48
3.2.1. Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler	48
3.2.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler	51
3.2.3. Destek Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler	68
3.2.4. Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler	99
3.3. Performans Bilgileri	100
3.3.1. Performans Hedefleri İzleme ve Değerlendirme Tablosu	100
3.3.2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	118
4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	119
4.1. Üstünlükler	121
4.2. Geliştirilmesi Gereken Yönler	121
4.3. Fırsatlar	122
4.4. Tehditler	122

5. DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER	123
6. EKLER.....	127
Ek- 1: Genel Kurul Delege Listesi	129
Ek- 2: Teknik Kurul Üye Listesi	130
Ek- 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler	131
Ek- 4: TÜRKAK Akreditasyon Sertifikaları ve Diğer Kuruluşların Yetkilendirme Kapsamı	132
Ek-5: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler	136
Ek-6: TS EN ISO/IEC 17020 Kapsamında Akreditasyon Kapsamı	144
Ek-7: TS EN ISO 14065 Kapsamında Akreditasyon Kapsamı	145
Ek-8: Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler	146
Ek-9: Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler	148

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları	3
Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri	7
Tablo 3. Enstitü Bünyesinde Kullanılan Bilgi Sistemleri	8
Tablo 4. Statülerine Göre Personel Dağılımı	9
Tablo 5. Kadrolu Personelin Eğitim Durumu	9
Tablo 6. Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Personel (2014-2019).....	10
Tablo 7. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler	32
Tablo 8. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması.....	44
Tablo 9. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri.....	46
Tablo 10. Birim Başına Bütçe Giderleri	47
Tablo 11. 2019 Dönemi Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları	48
Tablo 12. 2019 Dönemi Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları	48
Tablo 13. Katılım sağlanan Standardizasyon Teşkilatlarının Toplantıları	49
Tablo 14. Enstitümüzün Yürüttüğü CEN ve ISO Teknik Komite Sekreteryalıkları.....	50
Tablo 15. Yürürlükteki Türk Standartları	50
Tablo 16. Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Yürürlükteki Standartlar	50
Tablo 17. CEN Oy Gücü Dağılımı.....	51
Tablo 18. CENELEC Oy Ağırlığı Dağılımı	51
Tablo 19. 2019 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Ürün Belgesi Sözleşme Sayıları	52
Tablo 20. 2018-2019 Ürün Belge Sayılarının Karşılaştırılması	52
Tablo 21. Ürün Belgelendirme Alanında Ara Kontrol Çalışmaları.....	52
Tablo 22. 2019 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Sistem Belgesi Sözleşme Sayıları	53
Tablo 23. 2018-2019 Sistem Belge Sayılarının Karşılaştırılması	53
Tablo 24. Akreditasyon Kuruluşlarının Denetimi.....	54
Tablo 25. Belgelendirme Program Sahibi Kuruluşlarının Denetimleri	54
Tablo 26. Bakanlık Denetimleri (Onaylanmış Kuruluş-NB 1783)	55
Tablo 27. Faaliyet Alanlarına Göre Muayene Gözetim Faaliyetleri	57
Tablo 28. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler.....	59
Tablo 29. 2019 Yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri	60
Tablo 30. 2017-2019 Yılları Kalibrasyon Laboratuvarları Sertifika Sayıları	61
Tablo 31. Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında Analiz Değerleri.....	62
Tablo 32. Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları(2018-2019)	64
Tablo 33. Bilişim Alanında Test Sayıları(2016-2019)	64
Tablo 34. Bilişim Alanında Katılım Sağlanan Etkinlikler (2019).....	64
Tablo 35. Ulaşım ve Lojistik Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler (2018-2019)	65
Tablo 36. Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Alanında Yürütülen Faaliyetler	66
Tablo 37. Eğitim ve Belge Sayıları (2019)	66
Tablo 38. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Yapılan Eğitimler ve Belge Sayıları	67
Tablo 39. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamı Dışında Yapılan Eğitimler ve Belge Sayıları	67
Tablo 40. 2018-2019 Yılları Katılımcı ve Belge Sayılarının Karşılaştırılması.....	67

Tablo 41. Eğitim Alanında Gerçekleştirilen İş Birliği Protokolleri (2015-2019)	67
Tablo 42. Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler (2019).....	69
Tablo 43. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar	70
Tablo 44. Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar	71
Tablo 45. 2019 Yılı İçerisinde SGDB Tarafından Yürütülen Faaliyetler	86
Tablo 46. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2019 Yılı İş Sayıları	93
Tablo 47. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2019 Yılı Rapor Sayıları	93
Tablo 48. 2019 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı	97
Tablo 49. Başbakanlık Bilgi Edinme Merkezi (BİMER) Verileri.....	98
Tablo 50. Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme Merkezi (CİMER) Verileri	98
Tablo 51. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu.....	118

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu	4
Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması.....	6
Şekil 3. Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları.....	19
Şekil 4. TSE-AKM Referans ve Eğitim Merkezleri.....	23
Şekil 5. Uluslararası İşbirliği Alanları	68

GRAFİKLER LİSTESİ

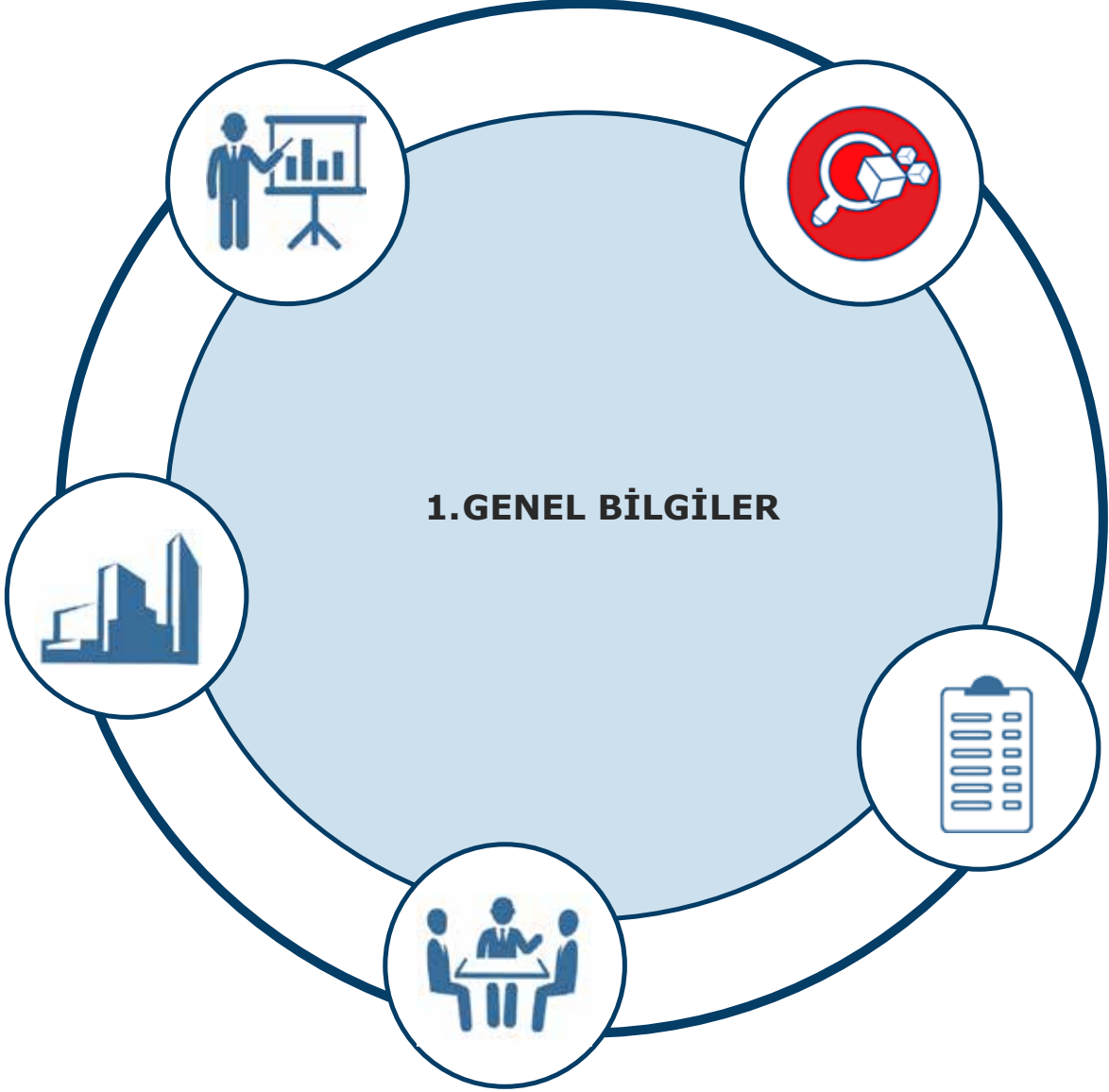
Grafik 1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımları.....	8
Grafik 2. Yeni İstihdam Edilen Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (2014-2019)	9
Grafik 3. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı	10
Grafik 5. Çalışanların Tecrübelerine ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı.....	11
Grafik 6. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı.....	11
Grafik 6. Türk Standardları Enstitüsü Akreditasyon Kapsamı	21
Grafik 7. İndirgenmiş Deneyler Kapsamında Laboratuvarlara Göre Rapor Sayısı (2019).....	61
Grafik 8. KKTC Temsilciliği Faaliyetleri.....	79
Grafik 9. Özbekistan Temsilciliği Faaliyetleri.....	80
Grafik 10. Azerbaycan Temsilciliği Faaliyetleri	81
Grafik 11. Kazakistan Temsilciliği Faaliyetleri	82
Grafik 12. Yurtdışı Temsilcilikleri Belge Oranları.....	83
Grafik 13. Hukuk Müşavirliği Tarafından Takip Edilen Davalar.....	92
Grafik 14. Hukuk Müşavirliği Tarafından Yürütülen İcra Takipleri.....	93
Grafik 15. 2019 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Mecralarının Dağılımı.....	97

Kısaltmalar Listesi

ADR	Tehlikeli Maddelerin Karayolu ile Taşınmasına İlişkin Avrupa Anlaşması	İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
AİTM	Araçların İmal, Tadil ve Montajı	LAK/YT	Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma/Laboratuvar Yeterlilik Testleri
AKM	Araç Kontrol Merkezi	KAMUSM	Kamu Sertifikasyon Merkezi
ASHGAL	Katar Bayındırlık İdaresi	MDK	Müşteri Dostu Kuruluş
ASTM	Amerikan Test ve Malzeme Kurumu	MDM	Müşteri Dostu Marka
ATP	Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma	MGMB	Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
BAMS	Bürokrasinin Azaltılması ve Mevzuatın Sadeleştirilmesi	NDT	Tahribatsız Muayene
BASB	Bölgelerarası Standardizasyon Birliği	OTM	Otomotiv Test Merkezi
BESAŞ	Bursa Ekmek Sanayi ve A.Ş.	OTMDB	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı
BİDB	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	PGD	Piyasa Gözetimi Denetimi
BMB	Belgelendirme Merkez Başkanlığı	PQR	Prosedür Yeterlilik Belgesi
BOTAŞ	Boru Hatları İle Petrol Taşıma Anonim Şirketi	PSI	Yükleme Öncesi Gözetim
BTTBDB	Bilişim Tekn. Test ve Belg. Dairesi Başkanlığı	RISCAM	Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü
BSI	İngiliz Standart Enstitüsü	SASO	Suudi Arabistan Standartlar Teşkilatı
CEN	Avrupa Standartlar Komitesi	SASO CoC	SASO Uygunluk Belgesi
CENELEC	Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Kuruluşu	SGDB	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
COTİF	Uluslararası Demiryolu Taşımacılığına İlişkin Sözleşme	SHGM	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
DHDB	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	SHMB	Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı
DİDB	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	SMIIC	İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü
DKMB	Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı	SPICE	ISO/IEC 15504 Yazılım Süreci İyileştirme ve Yetenek Belirleme
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	TAEK	Türkiye Atom Enerjisi Kurumu
EDB	Eğitim Dairesi Başkanlığı	TANAP	Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı Projesi
EOQ	Avrupa Kalite Teşkilatı	TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
HYB	Hizmet Yeterlilik Belgesi	TPYDB	Tanıtım Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
IEC	Uluslararası Elektroteknik Komisyonu	TSE	Türk Standardları Enstitüsü
IECEE/CMC	IEC Belgelendirme Komitesi	TSI	Karşılıklı İşletilebilirlik Teknik Şartnamesi
IQNet	Uluslararası Belgelendirme Ağı	TÜRKAK	Türk Akreditasyon Kurumu
ISO	Uluslararası Standartlar Teşkilatı	ULMB	Ulaşım ve Lojistik Merkez Başkanlığı
İKDB	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	UME	Ulusal Metroloji Enstitüsü
		WMI	Windows Yönetim Araçları
		WPS	Kablosuz korumalı Kurulum



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

1.1. Misyon ve Vizyon

MİSYONUMUZ;

ÜLKEMİZİN REKABET GÜCÜNÜ ARTIRMAK, ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE TİCARETİNİ KOLAYLAŞTIRMAK VE TOPLUMUN YAŞAM DÜZEYİNİ YÜKSELTMEK İÇİN;

- STANDARDİZASYON,
- UYGUNLUK DEĞERLENDİRME,
- DENEY VE KALİBRASYON

FAALİYETLERİNİ TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, ETKİN VE GÜVENİLİR OLARAK SAĞLAMAKTIR.

VİZYONUMUZ;

HİZMETLERİMİZDE,

- ULUSAL,
- BÖLGESEL VE
- ULUSLARARASI

ALANDA TERCİH EDİLEN, YÖNLENDİRİCİ VE LİDER BİR KURULUŞ OLMAKTIR.

1.2. İlkeler ve Değerler

Güvenirlilik	Gizlilik	Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik	Kaliteli, Etkili, Hızlı Hizmet	Öncülük ve Rehberlik	Sürdürülebilirlik	Müşteri Odaklılık
Tarafsızlık	Toplumsal Sorumluluk	Özgüven	Değişime ve Yeniliğe Açıklık	Liderlik	Katılımcılık	Kurum aidiyeti
Bilimsel Değerlere Bağlılık	Uzmanlık	Etik değerlere bağlılık	Dürüstlük ve adalet	Katma Değer Üreten	Verimlilik	Paylaşıcılık
				Yenilikçilik	İşbirliğine açıklık	İdealistlik

1.3.Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22/11/1960 tarihli ve 10661 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir. Türk Standardları Enstitüsü aşağıda belirtilen yetki görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır.

- ✚ Her türlü standardı hazırlamak veya hazırlatmak,
- ✚ Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- ✚ Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- ✚ Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- ✚ Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak,
- ✚ Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- ✚ Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,
- ✚ Yurttan standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- ✚ Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- ✚ Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmak.

1.4. İdareye İlişkin Bilgiler

1.4.1. Fiziksel Yapı

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına Türkiye'nin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 32 farklı ilde toplam 132.977 m² kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 17 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları

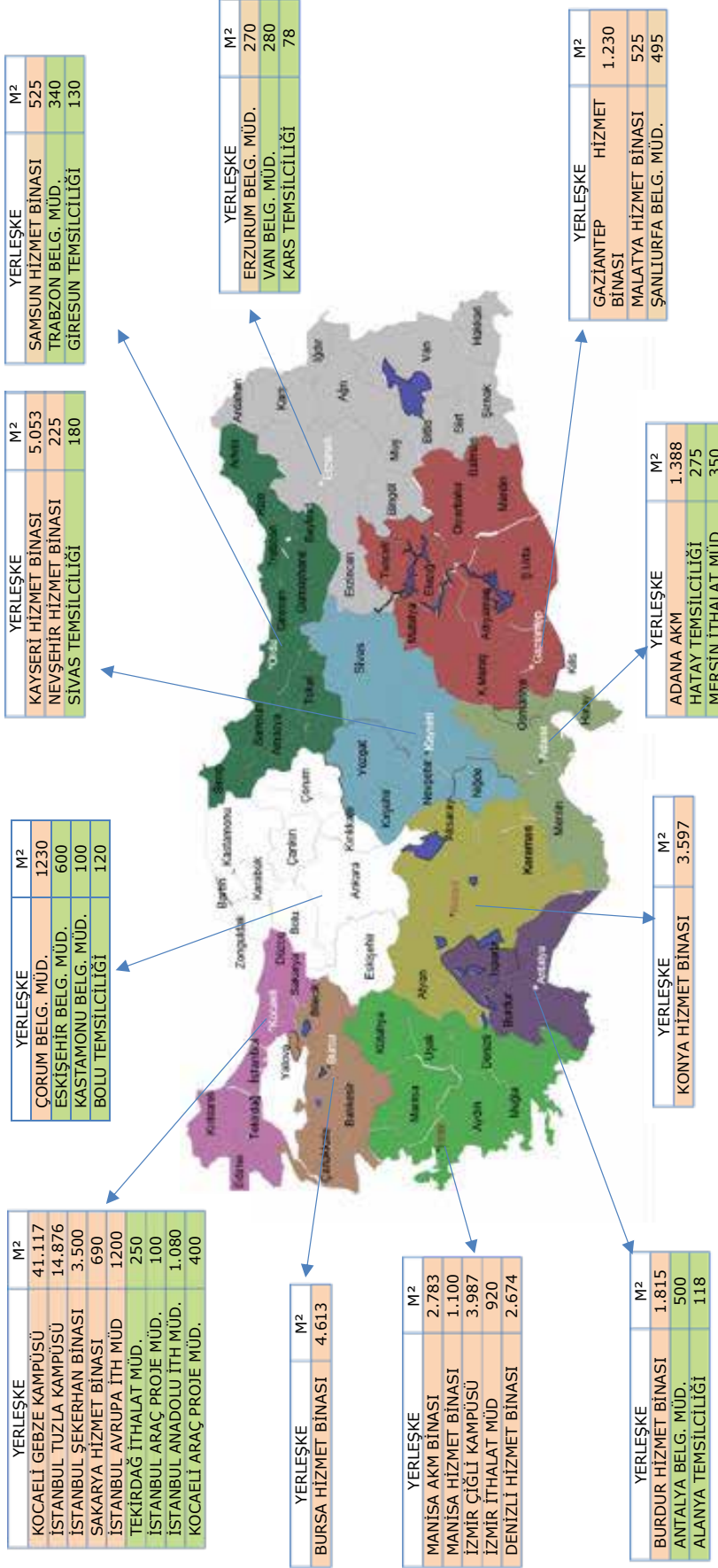
Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	132.977 m ²
Kira Ödenen Hizmet Yerleri	17 Adet(15 farklı ilde)
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa (Üzerinde Hizmet Binası Bulunanlar Dâhil)	5.215.372 m ²
Resmi Araç	144 Adet
Kiralanan Taşıt Aracı	68 Adet

TSE Ankara Merkez, OFİM ve OSTİM binaları ile birlikte toplam 27.620 m² kapalı alanda hizmet vermektedir.

TSE Merkez Bina, A-B-C-D-E Blokları ve Sağlık Merkezi yapısıyla birlikte toplam 6 bloktan oluşmaktadır. Necatibey'de bulunan binanın 19.166 m² kapalı alanı bulunmaktadır.1'er bloktan oluşan TSE OSTİM Binası ve OFİM Binalarının sırasıyla kapalı alanları 5.230 m² ve 3.224 m²'dir.



Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu¹



¹ TSE'nin sahip olduğu yerleşkeler turuncu, kira ödenen hizmet yerleri yeşil renk ile gösterilmektedir.

1.4.2. Kurumsal Yapı

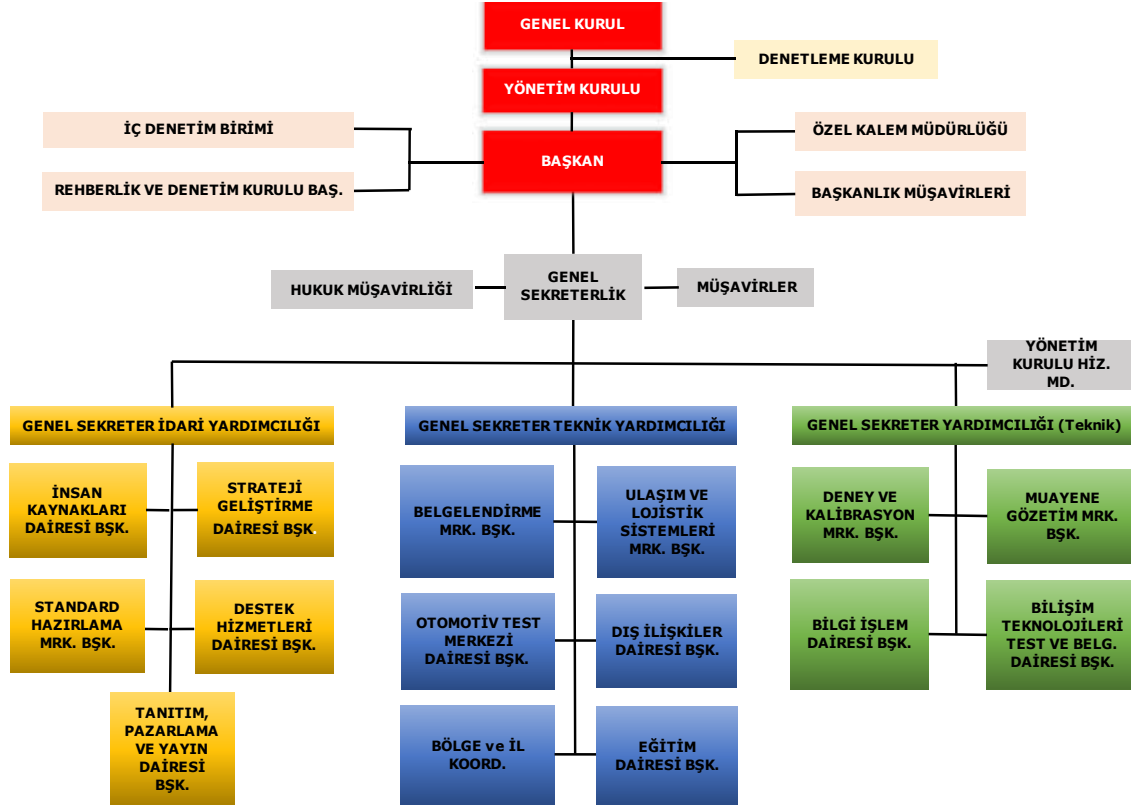
Türk Standardları Enstitüsü 132 Sayılı kanunla kurulmuş ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. Kuruluş kanununda belirtildiği üzere Enstitünün organları Genel Kurul, Teknik Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu ile İhtisas Kurullarından oluşmaktadır.

- ✚ Türk Standardları Enstitüsünün en yüksek karar organı olan Genel kurul 44 Üyeden oluşmaktadır. ²
- ✚ Teknik Kurul, Enstitü tarafından hazırlanan standartları kabul eden teknik bir organdır.
- ✚ Yönetim Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün yürütme organı olup Genel Kurul delegeleri arasından seçilecek 4 üye ve 1 başkandan oluşmaktadır.
- ✚ Denetleme Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün hesapları ve bunlarla ilgili muameleleri yapan kuruldur. Görevlendirmeler Sanayi ve Teknoloji Bakanı tarafından yapılır.
- ✚ İhtisas kurulları, Türk Standardları Enstitüsünün ilmi inceleme ve standartları hazırlama kurullarıdır. Bunlar, Genel Kurul kararıyla kurulurlar.
- ✚ Türk Standardları Enstitüsünde hiyerarşik olarak başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları/merkez başkanları, grup başkanları, müdürler, şefler, memurlar ve uzman/uzman yardımcılarında oluşan sekiz kademeli bir yapı bulunmaktadır. Daire Başkanlıkları/Merkez Başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.
- ✚ Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama kararlarının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
- ✚ Enstitüde, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanı, 1 Birinci Hukuk Müşaviri, 14 Merkez/Daire Başkanı, 13 Grup Başkanı, 8 Bölge Koordinatörü, 102 Müdür ve 27 Temsilci bulunmaktadır.
- ✚ TSE Yönetim Kurulu'nun 06/07/2017 tarihli ve 112 sayılı toplantısında alınan 519 numaralı kararı ile kabul edilen "Türk Standardları Enstitüsü Taşra Teşkilatı Hakkında Yönergesi" ile merkezden yürütülen test, belgelendirme, muayene ve gözetim faaliyetleri taşraya devredilmiş olup aşağıda adı geçen bölge koordinatörlükleri 2018 yılı itibariyle faaliyetlerine başlamıştır.

○ Akdeniz Bölge Koordinatörlüğü	○ Güneydoğu Anadolu Bölge Koordinatörlüğü
○ Bursa Bölge Koordinatörlüğü	○ Karadeniz Bölge Koordinatörlüğü
○ Çukurova Bölge Koordinatörlüğü	○ Kayseri Bölge Koordinatörlüğü
○ Doğu Anadolu Bölge Koordinatörlüğü	○ Konya Bölge Koordinatörlüğü
○ Ege Bölge Koordinatörlüğü	○ Marmara Bölge Koordinatörlüğü

2 Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi için Bknz Ek-1

Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması



Kurum Kültürü

TSE'nin bir kamu kuruluşu hüviyetine sahip olması iç ve dış iletişimini esas olarak resmi yazışmalarla gerçekleştirmesine sebep olmaktadır. Özellikle diğer kamu kuruluşlarıyla olan dış iletişim kurumu üst düzeyde temsil eden makamın üzerinden yazışmalar yoluyla gerçekleştirilmektedir.

TSE'nin kaynaklarını oluşturma ve kullanma biçimi, fonksiyonel yapısı ve hizmet sunduğu sektörler kuruma bir özel sektör yaklaşımı kazandırmış özellikle müşterileriyle arasındaki iletişimde müşteri beklentilerini karşılamak birinci öncelik olmuş, iletişimin hızlı, anlaşılır, müşteri odaklı ve etkileşimli olması zorunlu kılmıştır.

Her ne kadar kurumun yapısı ve sunduğu hizmetlerin doğası gereği kurum içi iletişimin kısmen kişilere dayalı ve informel olduğu söylenebilse de tabi olunan mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda kurum içi iletişimin hiyerarşik, konu bazlı, sistemsel ve formal şekle getirilmesine çalışılmaktadır.

Diğer taraftan uygunluk değerlendirme ve standardizasyon hizmetlerinin uluslararası tanınırlığının devamı için uluslararası kuruluşlar ile sürekli iletişim halinde olan TSE'de hizmet standartları, kalite politikası ve dönemsel kalite hedeflerinin uygulanması kurumsal kültürün vazgeçilmez unsurlarıdır. Bu çerçevede öncelikle, personelin amirleri ve diğer çalışanlar ile dikey ve yatay iletişiminin güçlendirilmesi, teknolojik imkânların da kullanılarak kesintisiz bir iletişimin sağlanması yönünde çaba sarf edilmekte, personelin görüş, önerileri ve ihtiyaçlarının tespit edilmesi için sistematik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Karar alma süreçleri incelendiğinde ise TSE’de karar alma süreçleri bu hiyerarşik yapı içerisinde gerçekleştirilir. Hizmet sunumu ile ilgili konularda inisiyatif kullanma yer yer söz konusu olmaktadır. Ancak zaman zaman karar alma süreçlerinde yaşanan gecikmeler kurumun rekabet etme gücünü azaltmaktadır.

1.4.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Türk Standardları Enstitüsü, sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetleri sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

TSE Merkezdeki yerel alan ağda (LAN) domain yapısı mevcut olup, MPLS VPN projesi ile TSE bünyesinde bulunan uzak noktalardaki kullanıcı ve bilgisayarlar tek domain altına toplanarak güvenli bir yapı oluşturulmuştur. MPLS VPN projesi ile bağlı olan yerlerin bağlantı hızlarını belirlerken bulunan lokasyondaki kullanıcı sayısı ve kullanılan programlar dikkate alınmıştır. İhtiyaca göre bağlantı hızları artırılmakta ve yedeklik çalışması sağlanmaktadır. Türk Standardları Enstitüsü ve bünyesinde Ostim ve Kızılay Merkezde 1’er adet olmak üzere toplamda 2 adet 200 Mbps metro Ethernet hattı, TSE internet bağlantısı, Ostim Yedekli ME Internet bağlantısı ve üzerinde DDOS Koruması, 64 bölge için yedek hatlarda dahil olmak üzere hızları 5 Mbps ile 700 Mbps olarak değişen tümü fiber hat bulunmaktadır. Tüm lokasyonlar, internet erişimi ve TSE’nin web tabanlı uygulamalarına erişim için MPLS VPN üzerinden Ankara Merkez altyapısını kullanmaktadır. TSE Merkez, Gebze Kampüs, Ofim ve Ostim binalarında kablosuz iletişim altyapısı sunulmaktadır. TSE Merkez ve Gebze Kampüste bulunan 582 sunucu (sanal ve gerçek) ve yedekleme üniteleri ile TSE hizmetine sunulan bilgi işlem faaliyetleri yedekli olarak sürdürülmektedir.

Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri

•Müşteri Yönetim Sistemi	•GÖREVNET
•BelgeNET	• TSE 360
○ Ürün Belgelendirme	○ Araç Proje Hizmetleri
○ Hizmet Belgelendirme	○ Araç Kontrol Merkezi Hizmetleri
○ Bilişim Belgelendirme	○ Muayene Gözetim Hizmetleri
○ Direktifler	○ Çevresel Gözetim Hizmetleri
○ Otomotiv Belgelendirme	○ ETİMADEN Mobil Uygulama
○ Araç Proje Hizmetleri	○ Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Hizmetleri
○ Araç Tip Onay	○ Personel Belgelendirme Hizmetleri
○ Tehlikeli Madde Taşımacılığı	○ Eğitim Hizmetleri
○ İthalat	○ Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)
	○ Müşteri Portalı
•EBYS(Elektronik Belge Yönetim Sistemi)	•Hukuk Sistemi
•IKBSNet	•AsansörNet
•KALİTESOFT	•Kütüphane Sistemi
•YETKİNET	•Mobil Uygulamalar
•Kalibrasyon Yazılımı	•SharePoint ve Portal Uygulamaları
•LVP	•Talep Yönetim Sistemi
•Çocuk Dergi Aboneliği ve TSE Dergi Aboneliği	•Web Sitesi ve Portal Sayfalar
	•Personel Belgelendirme ve Eğitim Sistemi
	•İSG Portalı
	•Görev Takip Uygulaması
	•Kurumlarla Web Servis Paylaşımı

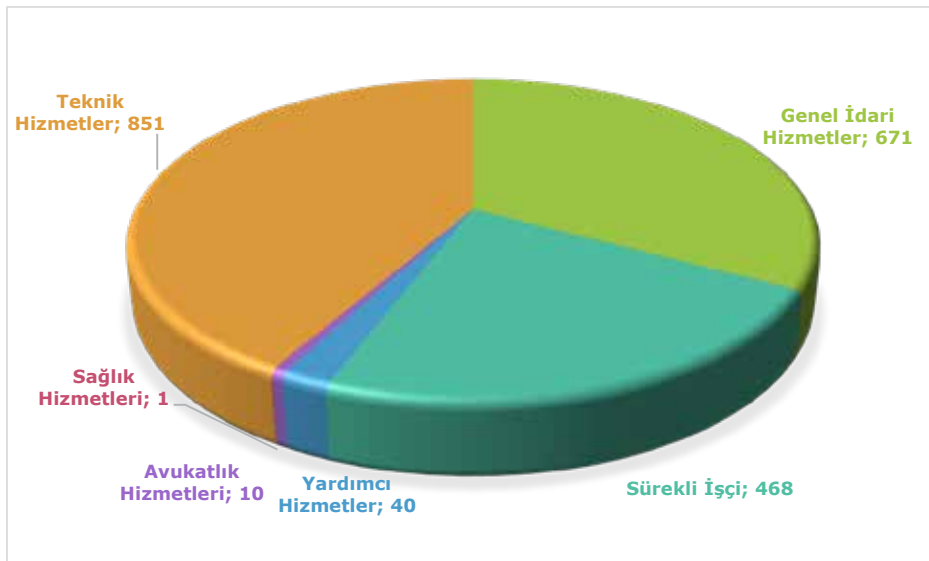
Tablo 3. Enstitü Bünyesinde Kullanılan Bilgi Sistemleri

Bilişim Aracı	Kullanıcı	Kullanıcı Sayısı
BelgeNET	Firma Kullanıcıları, Kurum Personeli, Dış Uzmanlar, Bakanlık Kullanıcıları	56.500
EBYS	Kurum Personeli	2.534
Asansörnet	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	1.071
GÖREVNET	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	4.300
İKBSNET	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	4.300
TSE 360	Firma Kullanıcıları, Kurum Personeli, Dış Uzmanlar	5.123
Uzman Portalı	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	4.300
Mali Takip Sistemi	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	400

1.4.4. İnsan Kaynakları

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçiş sürecinde gerek kamu sektöründe gerekse özel sektörde bilgiyi toplayan, işleyen ve yorumlayan, bunları çalışma ve yönetim hayatına uygulayan nitelikli personele duyulan gereksinim giderek artmıştır. Karşılaşılan sorunların karmaşıklığı, bu sorunların çözümüne yönelik yaklaşımlar ile sunulan hizmetlerin teknik düzeyde gelişmiş ve uzmanlığa dayalı bir nitelikte olmasını gerekli kılmış uzmanlık düzeyi itibari ile nitelikli fakat az sayıda elemanla daha çok iş yapma anlayışının kamu yönetiminin her alanına yayılmasına sebep olmuştur. Bu durum genelde kamu özelde Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde konusunda uzman personelin önemini daha da artırmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizdeki kalite altyapısının daha güçlendirilmesi ve uluslararası ticaretin kolaylaştırılmasına yönelik olarak standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerini merkez ve taşra teşkilatında toplam 1573 kadrolu personel ile sunmaktadır. Enstitü hizmet birimlerinde 851 teknik hizmetler, 671 genel idare hizmetleri, 468 sürekli işçi, 40 yardımcı hizmetler, 10 avukatlık hizmetleri ve 1 sağlık hizmetleri personeli bulunmaktadır.

**Grafik 1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımları**

Yıllar İtibari ile Personel İstihdam Türleri ve Sayısındaki Değişim

Türk Standardları Enstitüsü çalışanlarının 2014-2019 yılları arasında istihdam türlerine göre dağılımı ve hareketleri aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Tablo 4. Statülerine Göre Personel Dağılımı

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kadrolu Personel	1.653	1.757	1.670	1.659	1.639	1573
Sürekli İşçi	0	0	0	0	476	468
Sözleşmeli Bilişim Personeli	0	0	0	0	0	4
Sözleşmeli Personel	1	3	3	2	2	3
İnceleme Elemanı	617	683	658	652	600	615
Heyet Üyesi	0	0	0	296	0	276
Toplam	2.271	2.443	2.331	2.609	2.717	2.939

2014 yılından günümüze kadar kadrolu personel sayısındaki değişim incelendiğinde 2015 yılı itibari ile giderek azaldığı görülmektedir.

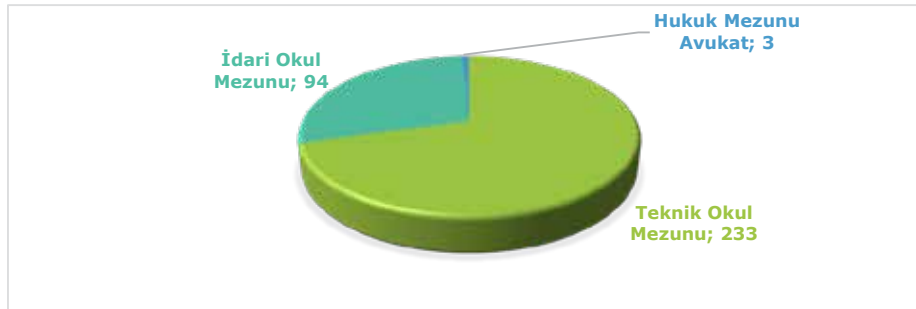
Personel Öğrenim Durumu

Türk Standardları Enstitüsü kadrolu personelinin öğrenim durumları Tablo 5’de verilmiştir.

Tablo 5. Kadrolu Personelin Eğitim Durumu

Mezuniyet	Kişi Sayısı	Yüzde
İlkokul	3	0,19%
Ortaokul	24	1,53%
Lise	63	4,01%
Meslek Lisesi	58	3,69%
Yüksekokul	215	13,67%
Üniversite	934	59,38%
Lisansüstü	255	16,21%
Doktora	21	1,34%
Toplam	1.573	100%

Kadrolu personelin öğrenim durumu incelendiğinde yaklaşık olarak % 2’lik bir kısmının ilköğretim, %8’lik bir kısmının lise ve dengi düzeyde, %90’lık kalan kısmının ise üniversite ve üstü öğrenim seviyesinde oldukları söylenebilir.



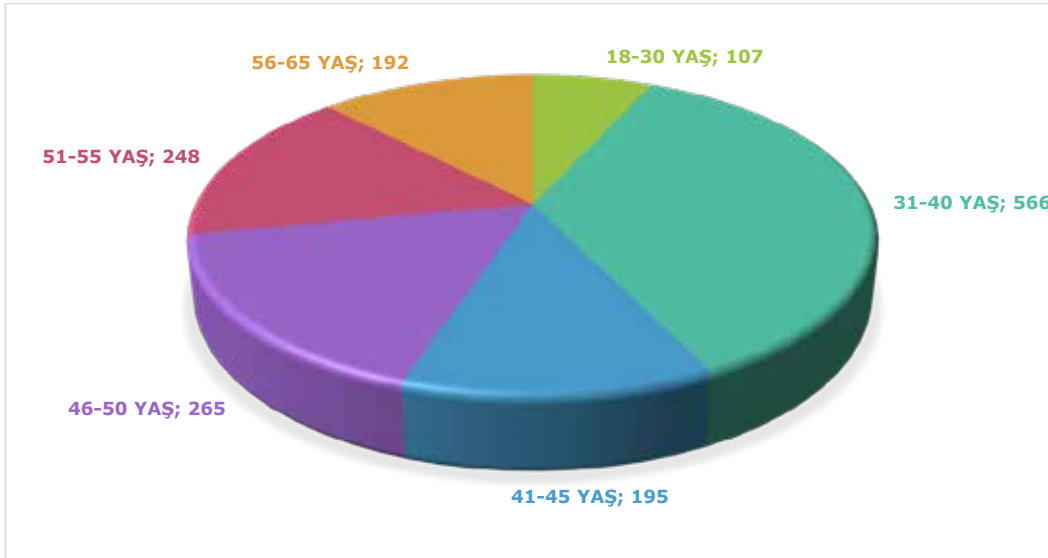
Grafik 2. Yeni İstihdam Edilen Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (2014-2019)

Diğer yandan; 2015 yılından itibaren hızlanmaya başlayan hizmet içi eğitimler kapsamında, 2016 yılında 103 hizmet içi eğitim düzenlenerek 5.154, 2017 yılı haziran ayı itibariyle ise 71 adet hizmet içi eğitim sonucunda 194 sertifikalandırma yapılmıştır. 2018 yılında; 82 adet eğitim planlaması yapılmış 162 adet hizmet içi eğitim(62.848 adam/saat) yapılmış, sonucunda 01/01/2018-01/12/2018 tarihleri arasında 3.641 katılımcı personel Hizmet içi Eğitim Müdürlüğü tarafından sertifikalandırılmıştır. 2019 yılında ise; 67 adet eğitim planlaması yapılmış 194 adet hizmet içi eğitim(10,15adam/saat) yapılmış, sonucunda 01/01/2019-01/12/2019 tarihleri arasında 4042 katılımcı personelimiz Hizmet içi Eğitim Müdürlüğü tarafından sertifikalandırılmıştır. Son altı yıllık dönem içerisinde çeşitli nedenlerle (emeklilik, istifa ve vefat) Enstitüden ayrılan kadrolu personelin sayısı Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6. Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Personel (2014-2019)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Emekli	26	23	29	41	40	73
İstifa	21	20	16	8	16	17
Vefat	1	5	1	-	1	4
İşten Çıkarılanlar	1	3	46	14	4	0
Toplam	49	51	92	63	61	94

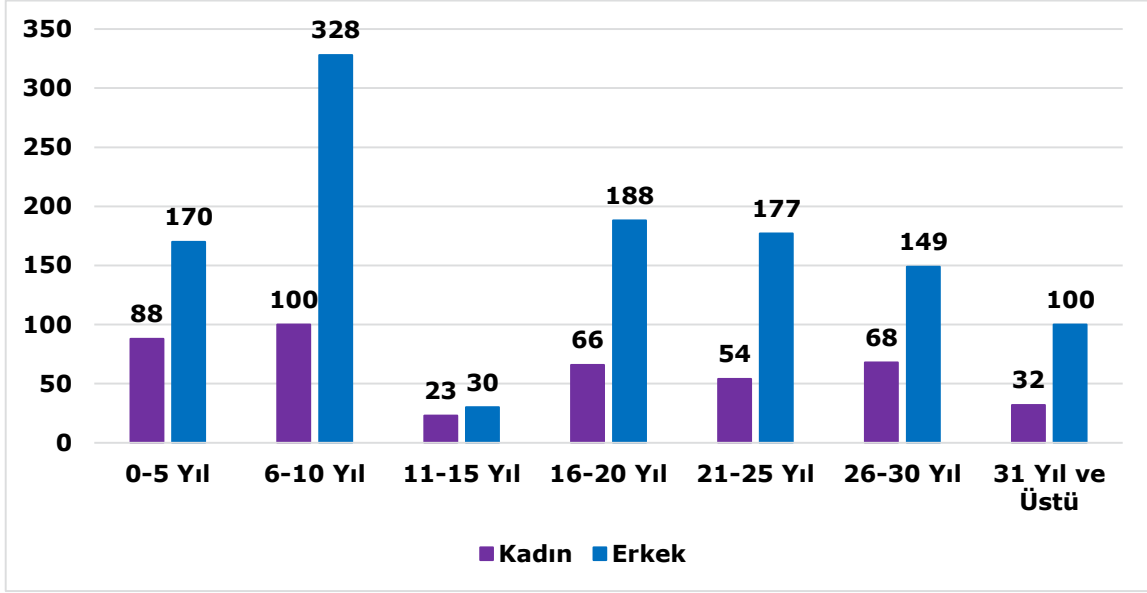
Türk Standardları Enstitüsü personelinin yaş dağılımına bakıldığında; çalışanların %7'sinin 18-30, %36'sının 31-40 yaş grubunda olduğu görülmektedir.



Grafik 3. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı

Kadrolu personelin %45'inin orta yaş ve üstü grubun oluşturması kurum için avantaj ve dezavantajları beraberinde getirmektedir. Bu durum kurum hafızasının güçlü olmasını sağlaması ve tecrübe ve bilgi birikimine ulaşılması açısından olumlu bir durumdur. Ancak bu durum mevcut sisteme ve çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurulması açısından yaşanan sıkıntılar ile verimlilik kaybı göz önünde bulundurulduğunda değişime uyumun sağlanması için kurumsal esnekliğin artması önünde engel teşkil eden bir unsur olarak değerlendirilebilir.

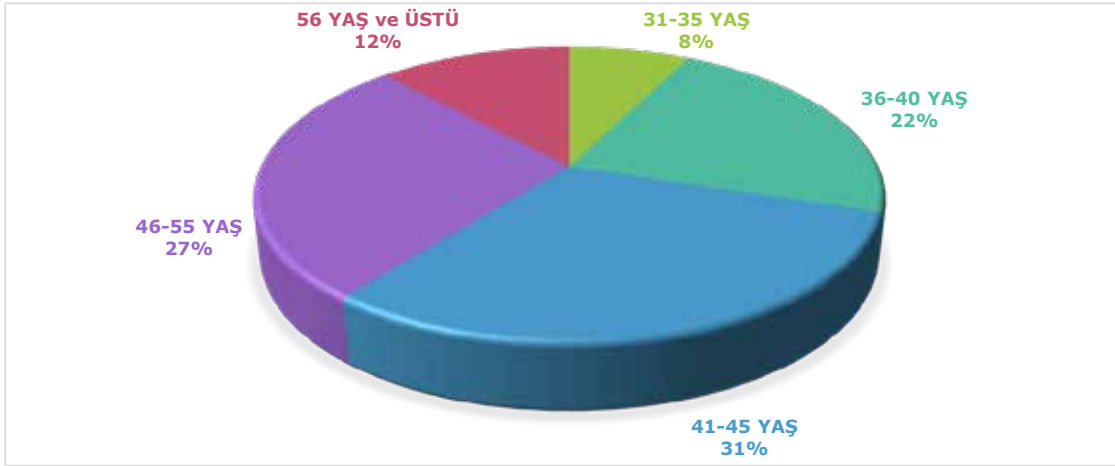
Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, %44 oranında 0-10 yıl, % 20 oranında 11-20 yıl arası, %36 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların tecrübe ve cinsiyetlerine göre dağılımı Grafik 4'de verilmiştir.



Grafik 4. Çalışanların Tecrübelerine ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Türk Standardları Enstitüsü Yönetici Personel Profili

Enstitü bünyesinde, yürütülen hizmetlerin koordinesini ve idaresini sağlamaya yönelik olarak istihdam edilen yönetici personelin yaş özelliklerine göre dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı

1.5.Sunulan Hizmetler

Türk Standardları Enstitüsü; sunmuş olduğu hizmetlerin gizlilik ve tarafsızlığının yönetimi ile operasyonel risklerin belirlenmesi, analizi, önlenmesi ve risk oluştuğunda yönetimi esaslarını prosedürel olarak ortaya koymuştur.

Bu çerçevede; TSE'nin faaliyet gösterdiği alanlarda görev alan her kademe çalışan ve karar vericiler bilimsel değerlerin, etik kuralların ve akreditasyon şartlarının uygulanmasını hiçbir şartta taviz verilemeyecek öncelikler olarak değerlendirmekle ve

- 📌 Kurumsal Hizmet Prensipleri ve Üst Yönetim Beyanındaki hükümler ile
- 📌 İlgili birimlerin Potansiyel Çıkar Çatışmaları Analiz Listesinde ve Operasyonel Risk Analiz Listesinde yer alan riskleri ve önlemlerini dikkate alarak yürüttüğü faaliyetlerinde gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerini uygulamakla yükümlüdür.

Türk Standardları Enstitüsünün kuruluş kanununda belirtilen ve hali hazırda sunmakta olduğu hizmetler değerlendirildiğinde Enstitüsünün; standardizasyon ve uygunluk değerlendirme olmak üzere iki ana alanda ve buna paralel olarak destek birimleri ile faaliyet gösterdiği söylenebilir.

1.5.1. Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler

Teknolojideki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşandığı günümüzde standartlar uluslararası ticaretin ortak dili haline gelmiştir. Uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu, güçlü bir standardizasyon altyapısı oluşturularak ihtiyaçlar paralelinde ve teknolojik gelişmelere uygun standartların hazırlanması ve bu standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretimi yapmaktan geçmektedir.

Her türlü standart hazırlama işlemi; ihtisas alanları ile ilgili standartları hazırlamak üzere, Enstitümüz Genel Kurul kararıyla kurulan ve o ana bilim dalının adı ile anılan aşağıdaki İhtisas Kurulları ve ayrıca İhtisas Kurullarının altında Yönetim Kurulu kararıyla kurulan Teknik Komiteler tarafından gerçekleştirilmektedir.

TSE tarafından hazırlanan standartlar ve hazırlanma şekilleri aşağıda belirtilmiştir:

Sentez standartlar, konuyla ilgili uzmanlardan teşkil edilen İhtisas Kurullarınca hazırlanarak yayımlanan ulusal standartlardır.

Adapte standartlar, Avrupa Standardizasyon Kuruluşları (CEN, CENELEC) ve Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları (ISO, IEC) tarafından yayımlanan standartların Türk Standardı olarak kabul edilmesi ile Türkçe kapak İngilizce metin şeklinde yayımlanan standartlardır. 2012 yılından itibaren tam üyesi olunan Avrupa Standardizasyon Kuruluşları (CEN, CENELEC) tarafından yayınlanan standartların, tam üyelik şartı gereği, ulusal standart olarak adapte edilmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Uluslararası düzeyde standart hazırlama çalışmalarını yürüten iki önemli kuruluş Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı (ISO) ve Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC)' dir. Türk Standardları Enstitüsü, 1955 yılından beri ISO'nun ve 1956 yılından beri IEC' nin tam üyesidir.

Uluslararası ve bölgesel standartlar, ISO, IEC ve CEN, CENELEC bünyesindeki üye ülke uzmanlarının katılımı ile oluşturulmuş olan Teknik Komite/Alt Teknik Komite ve Çalışma Grupları tarafından hazırlanmakta ve daha sonra yapılan oylamalar sonucunda kabul edilerek yayımlanmaktadır.

Bu çerçevede TSE, ülkemiz sanayisinin talebi doğrultusunda, ilgili Teknik Komite/ Alt Teknik Komite ve Çalışma Gruplarının çalışmalarını takip etmek üzere kurulan Ayna Komiteleri koordine ederek Ayna Komitelerle söz konusu uluslararası/bölgesel standardizasyon kuruluşları arasında köprü olmaktadır.

ISO, IEC ile CEN, CENELEC tarafından yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) ilgililere ve Ayna Komitelere iletilir. TSE ayrıca söz konusu kuruluşların genel kurul, konyey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına da katılım sağlamaktadır.

Bahsedilen süreci gerçekleştirmek adına Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitümüzün Standart Hazırlama Faaliyetlerini Gerçekleştiren Teknik Komiteler ile İhtisas Kurullarının Çalışmalarının Düzenlenmesi, Organize Edilmesi,
- ✚ Hazırlanan Standart Taslaklarıyla İlgili Olarak Gönderilen Görüşlerin Toplanması ve İlgili Komitelere Bildirilmesi,
- ✚ Standardizasyon Süreçlerinin Etkin Bir Şekilde Yeni Teknolojik Gelişmelerin Işığı Altında Dijital Ortamda Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Mevcut Sistemin Optimize Edilmesi, Analizi ve İzlenmesi, Veri Analizleri ile Güncelliğinin Takip Edilmesi,
- ✚ Standardizasyonun Her Bir Sürecinde; Kaliteyi ve Kalite Hedeflerinin En Üst Planda Tutulması ve Bunlara Yönelik Talimat, Prosedür vb. Dokümanlar Aracılığı ile Yönetim Sistemlerinin Etkin Bir Şekilde Kullanılmasını ve Sürdürülebilir Bir Şekilde İşletilmesinin Sağlanması,
- ✚ Standart Hazırlama ve Standardizasyon Süreçleri ile İlgili Olarak Her Türlü Alt Yapı ve Destek Hizmetinin Sunulması,
- ✚ İhtisas Kurulları/Teknik Komitelerce Hazırlanan Standart Tasarılarının Usulüne Uygun Olarak ve Zamanında Formatlanması, Varsa Düzeltmelerinin Yaptırılması ve Dokümanların Çoğaltılması,
- ✚ Standart Tasarılarının Türk Standardı Olarak Kabul Edilebilmesi için Teknik Kurul Öncesi ve Sonrası Yapılacak İşlemlere Ait Tüm Hazırlıkların Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa Standardizasyon Kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) Bünyesindeki Teknik Komite, Alt Komite ve Çalışma Gruplarının Standart Hazırlama Faaliyetlerinin takibinin sağlanması,
- ✚ Bu Kuruluşlar Tarafından Yayınlanan Tüm Teknik ve İdari Dokümanların (Görüş İstenen Dokümanlar, Teknik ve Alt Komitelerin Toplantı Duyuruları, Yeni Çalışma Grubu Duyuruları, Bilgi Dokümanlar vs.) ilgililere ve Ayna Komitelere İletilmesi,
- ✚ Söz Konusu Kuruluşların Genel Kurul, İdari Yönetim Kurulu, Teknik Yönetim Kurulu gibi Üst Düzey Kurulların Toplantılarına Katılım Sağlanması,
- ✚ ISO' nun En Üst Düzeyde karar Organı Olan ISO Genel Kurulunun Toplantı ve Çalışmalarına Katılım Sağlanması,
- ✚ ISO Bünyesindeki Politika Geliştirme Komiteleri Olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi), DEVCO (Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi Komitelerin Üyesi Olarak Bu Komitelerin Faaliyetlerinin Takip Edilmesi,
- ✚ Hazırlanan Taslak Dokümanların, Ayna Komitelerine Ülke Görüşünün Oluşturulması amacıyla Düzenli Olarak Gönderilmesi,

- ✚ Ayna Komitelere Katılan Enstitü Personeli ile Diğer İlgililere "Standardizasyon Faaliyetleri ve Ayna Komiteler" Hakkında Bilgi Aktarılması,
- ✚ Yurtiçi ve Yurtdışındaki Sanayi Kuruluşları ve Diğer İlgililerden Gelen Talepler Üzerine, Yürürlükteki Türk Standartları ile İlgili Her Türlü Konuda Gelen Soru ve İstekler, Oluşturulan ve Sürekli Güncellenen Standartlar Veri Tabanından Yararlanılarak ve Diğer Elektronik Bilgi Kaynakları ile Çeşitli Enformasyon Teknolojisi Uygulamalarının Kullanılarak Cevaplandırılması,
- ✚ Enstitü İçerisinde Oluşturulan Kaynaklardan Sağlanan Elektronik Ortamdaki Verilerin Kullanımı için Bibliyografik Abonelik ve Yurt Dışındaki Kaynaklardan Sağlanan Elektronik Ortamdaki Verilerin Kullanımı ile ISO, IEC, Gibi Uluslararası Standartlar, CEN, CENELEC gibi Bölgesel Standardizasyon Kuruluşları Tarafından Yayınlanan Avrupa Standartları (EN) Bölgesel Standartlar, Ulusal Standartlar, Standard Tasarımları ve Teknik Regülasyonlar Hakkındaki Bibliyografik Bilgilerin Kullanımı için, Perinorm Distribütörlüğü Hizmetinin Verilmesi,
- ✚ Türk Standartlarının Tanıtılması Pazarlanması, Dağıtımı ve Satışı Amacıyla Teknik Kurul Toplantılarını Düzenli Bir Şekilde Takip Ederek, Yeni Kabul Edilen, Revizyonu Yapılan, Tadil Edilen, Standartların ve Kriterlerin Fiyatlandırmasını Yaparak 7/24 Online Standart Satışının Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Standardizasyon çalışmaları, Belgelendirme Hizmetleri, Kalite Yönetim Sistemleri, Muayene ve Gözetim Hizmetleri, Kalibrasyon Hizmetleri, Deney Hizmetleri, Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Çalışmaları için İhtiyaç Duyulan Dokümanın (Kitap ve Süreli Yayın) ve Bilginin Sağlanması,
- ✚ Kitap ve süreli yayın temini ile yeni gelen kitapların ve süreli yayınların, kataloglama ve sınıflamasının yapılması; aboneliği yenilenecek süreli yayınların temin edilmesi, kitapların ve süreli yayınların Kütüphane Müdürlüğü koleksiyonuna kayıt edilmesi, yabancı standartların ilgili kuruluşlardan temini,

1.5.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler

Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili standart, kriter vb. belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirildiğinin ispatını sağlayan faaliyetler bütünü olarak tanımlanabilecek uygunluk değerlendirme hizmetleri Enstitümüz bünyesinde sektörel-fonksiyonel olarak nitelendirilebilecek bir organizasyonel yapılanma altında sunulmaktadır.

Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü organizasyon yapısında da belirtildiği üzere;

- ✚ Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
- ✚ Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
- ✚ Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
- ✚ Ulaşım Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı
- ✚ Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
- ✚ Eğitim Dairesi Başkanlığı
- ✚ Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı

birimleri altında ilgili uygunluk değerlendirme hizmetlerini sunmaktadır.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda sertifikasyon esaslı uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

Merkez Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlerin amacı:

- ✚ Yurtdışına bağımlılığın azaltılması,
- ✚ Ticaretin hızlı ve doğru bir şekilde işlemesinin sağlanması,
- ✚ Piyasada etkin denetim mekanizmalarının tesisi,
- ✚ Ticarete konu hususlarda tüm taraflar arasında güvenin temini,
- ✚ Ürün ve hizmetlere ilişkin Teknolojilerin test ve muayene yoluyla yabancıların eline geçmesinin engellenmesi,
- ✚ Ülkemiz üreticilerinin/hizmet sağlayıcılarının pazar payının genişletilmesidir.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından;

- ✚ İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme,
- ✚ Yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme,
- ✚ Düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler

olmak üzere üç ana başlık altında arka sayfada belirtilen belgeleri vermek üzere hizmet sunulmaktadır.





ÜRÜN BELGELENDİRME

TSE (Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi ve Markası)

TSEK (Kriterlere Uygunluk Belgesi ve Markası)

TSE Yıldız (TSE Yıldız Belgesi ve Markası)

TSE Çift Yıldız (TSE Çift Yıldız Belgesi ve Markası)

TSE-HAR (Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası)

TSE-EMU (Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi ve Markası)

ENEC (ENEC E-23 Markası)

CCA-NTR Belgesi

Deney Laboratuvarlar Onayı

CB Deney Belgesi

Birim Doğrulama Belgesi

Rüzgar Türbini Prototip Belgesi

Rüzgar Türbini Tip Belgesi

Rüzgar Türbini Bileşen Belgesi

E Belgesi (E1/E0)

TSE – Ex (Kalite Uygunluk Belgesi ve Markası)

G İşareti

Güvenli Yeşil Bina Belgesi

Yeşil Restoran Belgesi

Glutensiz veya Çok Düşük Glutenli Gıdalar Belgesi

SASO Uygunluk Belgesi

SASO Quality Mark İnceleme Faaliyetleri

G MARK İnceleme Faaliyetleri

G Uygunluk Belgesi

Ulusal Teknik Onay

Fabrika Üretim Kontrolü Belgesi (CE)

Performans Değişmezlik Belgesi (CE)

AT Tasarım İnceleme Belgesi (CE)

Son Muayene Belgesi (CE)

AT Tip İnceleme Belgesi (CE)

Birim Doğrulama Belgesi (CE)

Ürün Kalite Güvence Belgesi (CE)

Üretim Kalite Güvence Belgesi (CE)

Tam Kalite Güvence Belgesi (CE)

Tasarım İncelemesi ve Son Değerlendirmenin Özel Gözetimi ile Tam Kalite Güvencesi(CE)

Tasarım İncelemeli Tam Kalite Güvence Belgesi (CE)

Ürün Doğrulama Belgesi (CE)

Uygunluk Onay Belgesi (CE)

Nihai Ürün Kalite Güvence Belgesi (CE)

Tipe Uygunluk (CE)



HELAL BELGELENDİRME

Helal Uygunluk Belgesi (Gıda için)

Helal Uygunluk Belgesi (Kozmetik için)

Helal Uygunluk Belgesi (Hizmet için)

Helal Kesim Belgesi

Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi

Helal Temizlik Ürünleri ve Dezenfektanlar

YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME

Kalite Yönetim Sistemi (TS EN ISO 9001)

Çevre Yönetim Sistemi (TS EN ISO 14001)

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi (TS EN ISO 22000)

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 45001)

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (TS 18001)

Tıbbi Cihazlar Yönetim Sistemi (TS EN ISO 13485)

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (TS ISO 10002)

Gıda Üretimi İçin Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi (FSSC 22000-ISO/TS 22002-1)

Gıda Ambalaj Üretimi İçin Gıda Güvenliği Sistemi (FSSC 22000-ISO/TS 22002-4)

Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elemanları Kalite Yönetim Sistemi (TSE K 118)

Enerji Yönetim Sistemi (TS EN ISO 50001)

Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi (IQ Net SR10)

Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (TS ISO 22301)

Risk Yönetim Sistemi (TS ISO 31000)

Sağlık Hizmetleri-Kalite Yönetim Sistemi (TS EN 15224)

Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 28000)

Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Yönetim Sistemi (TS ISO 29990)

İyi Üretim Uygulamaları (GMP) (TS EN ISO 22716)

Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 39001)

Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi (TS 13811)

Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi (TS EN ISO 18295-1/18295-2)

Yeşil Liman/Eko Liman Projesi Sektörel Kriterler

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı bünyesinde, TS EN ISO/IEC 17020 kapsamındaki muayene gözetim faaliyetleri ile TS EN ISO/IEC 14065 kapsamında doğrulama faaliyetleri gerçekleştirilmekte olup ilgili faaliyetler aşağıda belirtilmektedir.

Faaliyetin Sorumlu Olduğu Merkez Birim	Faaliyet Adı
Çevresel Gözetim ve Doğrulama Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (İhtiyari) ▪ Yeşil Havaalanı Projesi Kapsamında Sektörel Kriterler Kontrolü ▪ Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama (Mevzuat) ▪ İklim Dostu Kuruluş ▪ Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti
Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri <ul style="list-style-type: none"> ○ Eti Maden İşletmeleri Yükleme Öncesi Gözetimi ○ Sumitomo Yükleme Öncesi Gözetim ▪ Özel Gözetim ▪ Yükleme Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (SÜTAŞ, BESAŞ, Eti Maden Tedarikçileri) ▪ Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri ▪ Çocuk Oyun Alanı Gözetimi ▪ Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri ▪ Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri
Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asansör Periyodik Muayeneleri ▪ Asansör PGD Muayeneleri ▪ Elektriksel Ölçümler (Topraklama - Yıldırımdan Korunma - Katodik Koruma - Jeneratör) ▪ İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi (Kaldırma ve İletme Makineleri, Basıncılı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları, Yangından Korunma Sistemleri, Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz)) ▪ İş Ekipmanları PGD Muayeneleri ▪ Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri ▪ Ölçü Aletleri Muayeneleri
Nitelikli Yapılar ve Özel Projeler Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü ▪ Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR) ▪ Tahribatsız Muayeneler (AE, RT, PT, MT, VT, UT Phased Array & TOFD) ▪ İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar) - İmalat Süreci Muayenesi ▪ Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri) ▪ Boru Hatları Gözetimi <ul style="list-style-type: none"> ○ BOTAŞ Gözetim ve Denetimi ▪ Nükleer Teknik Destek Hizmetleri <ul style="list-style-type: none"> ○ Nükleer İmalatçı Onayı ○ Nükleer Ekipman İmalat Süreci Denetimleri ○ Nükleer İnşaat ve Saha Gözetimi ▪ Proje Yönetim Hizmetleri <ul style="list-style-type: none"> ○ BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tevsii (Faz III) Projesi Proje Yönetim Hizmeti

<p>Uluslararası Gözetim Müdürlüğü</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Yükleme Öncesi, Sırası, Sonrası Gözetim Hizmetleri <ul style="list-style-type: none"> ○ SASO, SABER Ürün Uygunluk Değerlendirme Hizmeti ○ SUDAN Parti Malı Uygunluk Gözetimi ○ YEMEN Çelik Üretimi Gözetimi ▪ Yurt Dışı Gözetim ▪ Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi ▪ Tedarikçi Değerlendirme Denetimi (A101) ▪ Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü ▪ Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti ▪ Özel Gözetim ▪ SASO Su Verimliliği ▪ Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti (Azerbaycan Bravo Süpermarket)
<p>Ankara İthalat ve Koordinasyon Müdürlüğü</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri
<p>Hizmet Yeri Belgelendirme Grup Başkanlığı</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hizmet Yeri Belgelendirme ▪ Müşteri Dostu Marka Belgelendirme ▪ Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme
<p>İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistem Müdürlüğü</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ İş Sağlığı ve Güvenliği Gözetim ve Muayene Hizmetleri
<p>İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enstitü İçi İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri

Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı **Deney, Kalibrasyon, Eğitim ve LAK/YT** olmak üzere dört ana başlıkta 100'ü aşkın ihtisas konusunda, Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu elektrik, elektronik, yapı malzemeleri, makine, biyogenetik, gıda, kimya, tekstil, enerji, ambalaj, kağıt, cam ve plastik gibi birçok sektörde konuyla ilgili olarak performans, güvenlik, akustik, atex, yangın güvenliği, enerji verimliliği ve yenilebilir enerji gibi birçok alanda deney ve muayene faaliyetleri ile elektriksel, mekanik, sıcaklık, basınç, biyomedikal, nem, akustik, terazi, hacim, tork, optik, kütle kalibrasyonu hizmetleri vermektedir.

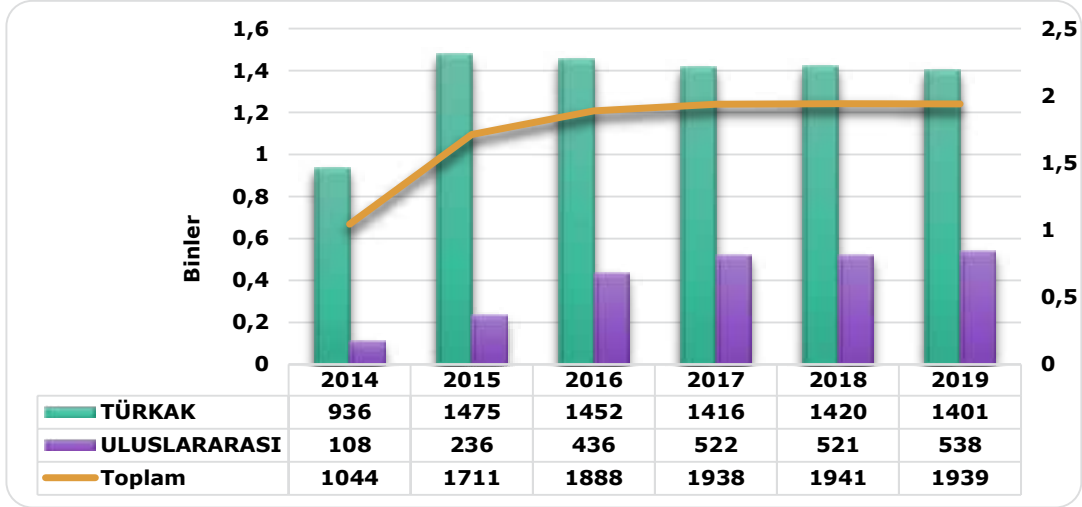
Şekil 3. Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları



TUZLA <ul style="list-style-type: none">•Tuzla Enerji Teknolojileri•Tuzla Yangın ve Akustik	GEBZE <ul style="list-style-type: none">•Yapı Malz.•Elektroteknik•Kimya•Biyogenetik ve Gıda•Makina•Tahr. Muayene•Kalibrasyon	ANKARA (MERKEZ) <ul style="list-style-type: none">•Yapı Malz.•Elektroteknik•Kimya•Gıda	ANKARA (OSTİM) <ul style="list-style-type: none">•Ostim Enerji Tek.•Kalibrasyon	İZMİR <ul style="list-style-type: none">•Ambalaj•Ex
MANİSA <ul style="list-style-type: none">•Manisa Yapı Malzemeleri ve Kömür	DENİZLİ <ul style="list-style-type: none">•Tekstil	KAYSERİ <ul style="list-style-type: none">•Cam ve Kapı Pencere Sistemleri	BURSA <ul style="list-style-type: none">•Kalibrasyon	ÇORUM <ul style="list-style-type: none">•Yapı Malzemeleri

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları ulusal ve uluslararası geçerliliği olan TÜRKAK laboratuvar akreditasyonu ile deney ve kalibrasyon hizmeti sunmaktadır. Bu hizmetler sadece deney ve muayene işlemleri için değil aynı zamanda ar-ge faaliyetleri açısından milli bir üs konumundadır. Bu minvalde Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının olmazsa olmazı olan Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma ve Yeterlilik Testleri (LAK/YT) konusunda (TS EN ISO / IEC 17043) ülkemizdeki ilk akredite kuruluş olup bu konuda 2009 yılından günümüze 6'sı akredite olmak üzere, hizmet profilimizde yer alan toplamda 207 metottan karşılaştırma deneylerini uluslararası seviyede organize ederek hizmet ihracatı gerçekleştirmektedir. Konusunda uluslararası arenada en önemli platformlardan biri olan **EPTIS (European Proficiency Testing Information System)**' in 2010 yılından bugüne Türkiye'deki tek temsilcisidir.

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı'nın en yeni faaliyetlerinden biri de "Deney Sertifikası" hizmetidir. Bu hizmet sayesinde bilgi güvenliği kriterleri bağlamında ticari sırları ve Ar-Ge çalışmalarının gizliliğini korumak isteyen kuruluşlara yapılan deney ve muayenelere istinaden sertifika düzenlenebilmektedir. Bu hizmetle birlikte metot standardına olan uygunluğunu kayıt altına alma isteği veya "Enerji İle İlgili Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmelik (Eco-Design) ya da "Yapı Malzemeleri Yönetmeliği" gibi ulusal ve uluslararası mevzuatta karşılığı olan konularda uygunluğun kayıt altına alınması sağlanabilecektir.



Grafik 6. Türk Standardları Enstitüsü Akreditasyon Kapsamı

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün ulusal ve uluslararası kuruluşlarla rekabet gücünü yükseltmek amacıyla Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- ✚ Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi
- ✚ Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi
- ✚ Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi
- ✚ İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- ✚ Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- ✚ Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı
- ✚ Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi
- ✚ Atık Taşıma Aracı Belgesi(Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi)
- ✚ Teknik Servis Hizmetleri
- ✚ Onay Öncesi İşlemler (2007/46/AT (MARTOY) - Ek V, 2007/46/AT (MARTOY) - Ek XVII, (TORTOY) 2003/37/AT ve AB/167/2013, (MOTOY) 2002/24/AT ve AB/168/2013 yönetmelikleri uyarınca bir araç tipinin onaylanabilmesi için söz konusu araç tipine ait rapor ve onayların incelenen araç ile uyumluluğunun teşvik edilmesi işlemidir)
- ✚ Üretimin Uygunluğu (CoP) İşlemleri
- ✚ Tip Onay Muafiyet Değerlendirme İşlemleri
- ✚ WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri
- ✚ Özel Amaçlı Test ve İncelemeler
- ✚ Tasarım Onay
- ✚ Tankların Muayene ve Belgelendirmesi

- 📌 ADR Araç Uygunluk Muayene ve Belgelendirmesi
- 📌 Basıncılı Kapların Periyodik Muayeneleri
- 📌 Durum Tespit ve Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi
- 📌 Eski Sarnıç Vagonların Tank Muayeneleri
- 📌 Konteynerlere BIC Numarası Verilmesi
- 📌 ATP Belgelendirme İşlemleri
- 📌 Yaş Sebze ve Meyvelerin Frigorifik Araçlarla Taşınması
- 📌 Demiryolu Belgelendirme Faaliyetleri
- 📌 T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler (10.04.2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “AMBULANSLAR VE ACİL SAĞLIK ARAÇLARI İLE AMBULANS HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK” ile ambulansların inceleme görevi TSE’ye verilmiştir. Ambulanslarda TS EN 1789+A1/Ocak 2011 standardına, TS EN 1789+A2/Aralık 2014 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir)
- 📌 TSE/TSEK Belgelendirme İşlemleri
- 📌 Eşdeğer Parça İşlemleri
- 📌 Tip Onay Belgelendirme İşlemleri

Araç Kontrol Faaliyetleri

Araç kontrol faaliyetleri, Türkiye genelinde yaygınlaştırılmakta olan TSE Araç Kontrol Merkezleri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Bursa, Manisa, Konya ve Adana TSE-AKM Eğitim ve Referans Merkezlerinde kuruma ait tesislerimizde faaliyet gösterilmektedir. 4 ilimizde mevcut olan TSE-AKM Eğitim ve Referans Merkezlerinin inşaatı, TOKİ aracılığı ile gerçekleştirilmekte olup, 1 tesisin ortalama yapım maliyeti 4-6 milyon ₺ arasında değişmektedir. Malatya TSE-AKM Eğitim ve Referans Merkezi yakın zamanda hizmet vermeye başlayacaktır.

Diğer illerde ise ihale usulü ile (2886 sayılı İhale Kanunu çerçevesinde) belirlenen işletmeciler aracılığı ile hizmet verilmesi esasına dayanan bir model geliştirilmiştir. 2016 yılında, 77 ilde ihale gerçekleştirilmiş olup, ilk ihale sürecinde ihaleleri kazanan ve sözleşme imzalayan işletmeciler aracılığı ile 38 ilde, 2017 yılının ilk yarısında TSE-AKM’ler açılmıştır.

1 Kasım 2019 yılında 76 ilde yeniden ihaleye çıkmış olup 65 ilde işletmeler yerinde incelenerek Araç Kontrol Merkezleri kendi tesisleri ile beraber 70 ilde hizmet vermeye başlanması beklenmektedir. Türkiye araç yoğunluğunun %96.3’üne ulaşılacaktır. TSE-AKM’lerde aşağıda belirtilen hizmetler sunulmaktadır:

- 📌 ADR taşıt/araç uygunluk faaliyetleri,
- 📌 Ambulansların ilk/periyodik kontrolleri,
- 📌 Tadilat görmüş araçların fiili ve dosya kontrolleri,
- 📌 Karayolu Uygunluk Belgesi için fiziki Araç Kontrolü,
- 📌 Montaj projelerinin onayı için fiziki Araç Kontrolü,
- 📌 Tehlikeli Atık Taşıma Araç Kontrolü,
- 📌 ATP Periyodik ve İstisnai Muayeneleri,
- 📌 Damperli Araçlar İncelemesi,
- 📌 Okul Taşıtları Görüş Alanı

📌 Yaş sebze/meyve taşıyan araçların kontrolleri vb. olarak listelenmektedir.

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkez Başkanlığına bağlı Araç Kontrol Merkezi İşletmeleri Grup Başkanlığı; AKM işletmelerinin sevk ve idaresini yürütmekte; AKM'lerin eğitim, denetim, yazılım ve donanım gibi belirli ihtiyaçlarını sağlamaktadır.

Şekil 4. TSE-AKM Referans ve Eğitim Merkezleri



Yukarıdaki şekilde yeşil ile renklendirilen yerler 2019 yılı ihalesini kazanmış işletmeciler aracılığıyla hizmet verilen illeri, mavi ile renklendirilen yerler 2007 yılından beri hizmet verilmekte olan illeri, kırmızı ile renklendirilenler TSE AKM Eğitim ve Referans Merkezlerini göstermektedir.

Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

Bilişim teknolojileri kullanımının her geçen gün hızla arttığı ve bu teknolojilerin ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasının önemli olduğu çağımızda, bu alanda faaliyet gösteren kuruluşları ve ürünlerini ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde test edip, belgelendirmek amacıyla Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler;

- 📌 Belgelendirme Hizmetleri
 - Ürün Belgelendirme
 - Süreç Belgelendirme
 - Personel Belgelendirme

- 📌 Test Hizmetleri
 - Güvenlik Testleri
 - Performans Testleri
 - Fonksiyonel Testler

- 📌 Eğitim

hizmetleridir. Bu hizmetler kapsamında yürütülen faaliyetler arka sayfada verilmiştir.

BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

TS ISO/IEC 15408 Serisi BT Ürünlerinin Güvenliği için Değerlendirme Kriterleri (Ortak Kriterler)

TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi

TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri

TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi

TS ISO/IEC 40500 Web İçeriği Erişebilirlik ve Kullanılabilirlik Kılavuzları (TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318)

TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü

TS ISO/IEC 19790 Kritik Verilerin Güvenliğini Sağlayan Kripto Modülleri

Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi

Sızma Testi Uzmanı ve Firması -Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi

TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

Kaynak Kod Emanetçiliği (Yedieminlik Sistemi)

PARDUS Göç Uzmanı Sınav ve Belgelendirmesi

TEST FAALİYETLERİ

Performans Testleri (TS 13298 EBYS Standardı Kapsamında ve Her Türü Yazılımlara Uygulanacak Performans Testleri)

Fonksiyonel Testler (TS 13298 EBYS Standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi Standardı Kapsamında Yazılımlar)

Sızma Testleri (TS 13638 Standardı Kapsamında Ürünlere/Sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri)

Ortak Kriterler Değerlendirmesi

Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi

EĞİTİM FAALİYETLERİ

Beyaz Şapkalı Hacker Eğitimi

TS 13298 EBYS Eğitimi



TS ISO/IEC 15408 Ortak Kriterler ve TS ISO/IEC 18045 Eğitimi

TS ISO/IEC 25051 Kullanıma Hazır Yazılım Ürünü Kalite Eğitimi

TS ISO/IEC 15504 SPICE ve TS ISO/IEC 12207 Eğitimi

Eğitim Dairesi Başkanlığı

Enstitü personelinin başta olmak üzere, kurum/kuruluşların modern yönetimin gereklerine uygun, yenilikçi ve gelişmeye açık bir formasyon kazanmalarına yönelik eğitimler verilmekte ve personel belgelendirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda verilen bazı temel eğitimler ve personel belgelendirme faaliyetlerine ilişkin bazı hizmet alanları aşağıda sunulmuştur

-  Yönetim Sistemleri ve Uygulama Konuları Eğitimleri
-  Uygunluk Değerlendirme Eğitimleri

- 📁 Eğitim Çalıştayları
- 📁 Ürün/Hizmet/Metod Standardları Uygulama Konuları ve Teknik İnceleme/Muayene Uzmanı Eğitimleri
- 📁 Kişisel Gelişim Eğitimleri
- 📁 CE Direktifleri Kapsamında Verilen Eğitimler
- 📁 Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Muayene Eğitimleri
- 📁 Metroloji Konuları ve Metroloji ile İlgili Belirsizlik Eğitimleri
- 📁 Dijital Dönüşüm Yönetimi Eğitimleri
- 📁 Laboratuvar/Deney Metod Eğitimleri (Teorik Eğitimler)
- 📁 Laboratuvar/Deney Metod Eğitimleri (Uygulamalı Pratik Eğitimler)
- 📁 Bilişim Teknolojisi Eğitimi/Çalıştay
- 📁 TÜRKAK Akreditasyonu ve EOQ Kategorileri Kapsamında Yer Alan Yönetim Sistemleri Tetkik Görevlisi/Baş Tetkik Görevlisi Eğitimleri
- 📁 TÜRKAK Akreditasyonu ve EOQ Kategorileri Kapsamında Yer Almayan Yönetim Sistemleri Tetkik Görevlisi/Baş Tetkik Görevlisi Eğitimleri
- 📁 Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı Eğitimleri
- 📁 Asansör Gözetim ve Muayene Uzmanı Eğitimleri
- 📁 Ambulans Periyodik Muayene Uzmanı Eğitimleri
- 📁 İş Ekipmanları Periyodik Muayene Yapmaya Yetkili Kişi/Uzmanı Eğitimleri
- 📁 Otomotiv sektöründe "Yetkili Teknik Sorumlu (AİTM, MARTOY, TORTOY, MOTOY)" eğitimi ve sınavı
- 📁 "İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişi" eğitimi ve sınavı
- 📁 "Araç Tip Onay ve Araç Proje Başvuru Süreçleri Eğitimi"
- 📁 "Araçlarda Yakıt Sistemi Tadilatı Eğitimi"
- 📁 Bilişim Teknolojisi Eğitim/ Çalıştay

Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı

Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı; 29 Kasım 2017 tarihinde, Enstitümüz ve Savunma Sanayii Başkanlığı (SSB) arasında imzalanan İşbirliği Protokolü neticesinde, Bursa ili Yenişehir ilçesinde 4.358.000 m² arazi üzerinde kurulması planlanan, otomotiv ana ve yan sanayisinin test, belgelendirme ve Ar-Ge ihtiyaçlarını karşılayacak, 'Tam Araç Tip Onayı' verebilecek, aynı zamanda savunma sanayinin ihtiyaçlarını da dikkate alacak Otomotiv Test Merkezine (Kara Araçları Test Merkezi) ilişkin tüm iş ve işlemlerin yürütülmesi ve koordine edilmesine yönelik faaliyetleri sürdürmektedir.

Otomotiv Test Merkezinin (Kara Araçları Test Merkezi) kurulmasıyla; yerli üreticilerimizin yurtdışı test merkezlerine olan bağımlılığından kurtulacağı, test amacıyla yurt dışına giden önemli bir maddi kaynağın ülkemizde kalacağı ve bu suretle ülkemiz otomotiv ve savunma sanayinin yüksek katma değer üreten, sürdürülebilir rekabet gücü bulunan ve gelişmiş Ar-Ge yeteneğine sahip bir yapıya ulaşacağı değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda ilgili birim Otomotiv Test Merkezinin kurulumu için gerekli iş ve işlemlerin sektörden gelen talepler de dikkate alınarak gerçekleştirilmesinden ve takip edilmesinden sorumludur.

1.5.3. Destek Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler

Söz konusu standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerinin sunulması esnasında aşağıda belirtilen birimler tarafından icracı birimlere ilgili mevzuat çerçevesinde destek ve koordinasyon hizmeti sunulmaktadır.

Bu çerçevede değerlendirilen sorumlu birimler;

- ✚ Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- ✚ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- ✚ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- ✚ Hukuk Müşavirliği
- ✚ Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- ✚ Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı
- ✚ İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
- ✚ Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı'dır.

Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Enstitümüzü uluslararası arenada hak ettiği saygın yere ulaştırma gayreti ile Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ TSE'nin Tüm Uluslararası İlişkilerinin Koordine Edilmesi,
- ✚ İkili ve Çok Taraflı Anlaşmalar Çerçevesinde Yurt İçinde ve Yurt Dışındaki Çalışmaları Takip Edilmesi,
- ✚ İkili Anlaşmaların Hazırlanması ve İmzalanması Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Uluslararası Toplantı vb. Aktivitelere TSE'den Katılımın Temin Edilmesi,
- ✚ TSE'nin Üyesi Olduğu Bölgesel veya Uluslararası Kuruluşların Her Türlü Aktivitelerine Aktif Katılımın Sağlanmasının Organize Edilmesi,
- ✚ TSE'nin Yurt Dışı Temsilciliklerinin Tüm Faaliyetlerinin Harcama Birimi Olarak Takip ve Koordine Edilmesi,
- ✚ Mevcut Çözüm Ortakları ile İlgili Faaliyetlerin Koordine ve Takip Edilmesi,
- ✚ Uluslararası İlişkiler Kapsamında Tüm TSE Birimlerine Destek Hizmetinin Verilmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Enstitü faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını sağlamak amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Stratejik Planlama Çalışmalarının Koordinasyon Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Birim Faaliyet Raporu Hazırlık Çalışmalarının Koordinasyon Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Birim Faaliyet Raporlarını Konsolide Ederak Bu Doğrultuda İdare Faaliyet Raporunun Hazırlanması,
- ✚ Enstitü Faaliyetleri ile İlgili Bilgi ve Verilerin Toplanması, Tasnif Edilmesi ve Üst Yönetim Tarafından Talep Edilmesi Halinde Analiz Edilerek Raporlanması,
- ✚ Enstitü Bünyesinde İç Kontrol Sisteminin Kurulması ve Sürdürülmesi Adına Yapılan Çalışmaların Yürütülmesi,

- 📌 Resmi İstatistik Programı Kapsamında TÜİK ile İşbirliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- 📌 Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Diğer Bakanlıklar ile Yürütülen Koordinasyon Faaliyetlerinin Sürdürülmesi,
- 📌 Performans Programı Hazırlık Çalışmalarının Yürütülmesi,
- 📌 Mali Durum ve Beklentiler Raporu Hazırlık Çalışmalarının Yürütülmesi,
- 📌 Performans Programının İzlenmesi Adına Yapılan Çalışmaların Yürütülmesi,
- 📌 Mali Analiz Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi,
- 📌 Enstitü Bütçesinin Hazırlanması,
- 📌 Ayrıntılı Harcama veya Finansman Programının Hazırlanması,
- 📌 Bütçe İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi ve Kayıtlarının Tutulması,
- 📌 Ödenek Gönderme Belgesinin Düzenlemesi,
- 📌 Gelirlerin Tahakkuku ile Gelir ve Alacakların Takip İşlemlerinin Yürütülmesi,
- 📌 Yatırım Programı Hazırlıklarının Koordinasyonunun Sağlanması,
- 📌 Uygulama Sonuçlarının İzlenmesi ve Yıllık Yatırım Değerlendirme Raporunun Hazırlanması,
- 📌 Bütçe Uygulama Sonuçlarının Raporlanması; Sorunları Önleyici ve Etkililiği Artırıcı Tedbirlerin Üretilmesi,
- 📌 Enstitünün Mali İş ve İşlemlerinin Diğer İdareler Nezdinde Yürütülmesi ve Sonuçlandırılması,
- 📌 Enstitünün Gelir ve Alacaklarının Tahsilinin Gerçekleştirilmesi,
- 📌 Gider ve Borçların Ödenmesi İş ve İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- 📌 Mal Yönetim Dönemine İlişkin İcmal Cetvellerinin Hazırlanması,
- 📌 Enstitü Kesin Hesabının Hazırlanması,
- 📌 Mali İşlemlerin Muhasebeleştirilmesi,
- 📌 Taşınır Kaydının Tutulması,
- 📌 Taşınmazların Muhasebe Kayıtlarının Tutulması,
- 📌 Mali İstatistiklerin Hazırlanması ve Mali İşlemlerin Raporlanması,
- 📌 Kamu Mali Yönetimiyle İlgili Mevcut Mevzuatı Gözden Geçirilmesi, Uygulanmasında Ortaya Çıkan Sorunların Giderilmesi Amacıyla Yapılacak Çalışmalara Katılım Sağlanması,
- 📌 Mali Kanunlarla İlgili Diğer Mevzuatın Uygulanması Konusunda Üst Yöneticiye ve Harcama Yetkililerine Gerekli Bilgilerin Sağlanması,
- 📌 TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün merkez ve taşra teşkilatlarının birbirleri ve Enstitü dışı tüm kurum ve kuruluşlar ile hızlı ve düzenli bilgi alış verişinin sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından aşağıda verilen hizmetler sunulmaktadır.

- 📌 Türk Standardları Enstitüsü Merkez ve Taşra Teşkilatlarında Yürütülen Faaliyetlerin Etkinliğini ve Verimliliğini Arttırmaya Yönelik IT Projelerinin Geliştirilmesi, Bakımı ve Güncellenmesi Çalışmaları Yapılması,
- 📌 Bilgisayar Yazılımları ile Bilgisayar ve Çevre Donanımlarının Teknik Şartnameleri Hazırlanması, Kabul Testleri, Kurulumları, Taşınır Mal Kayıt Programına Girişlerinin ve Dağıtım Çalışmalarının Yapılması,
- 📌 Merkez ve Taşra Teşkilatında Bulunan Bilgisayar ve Çevre Donanımlarına Ait Teknik Servis Hizmeti 'Yerinde' ve 'Teknik Serviste' Olmak Üzere Verilmesi,

- ✚ Mevcut Bilgisayarların Doğru ve Kurumsal İmajlarla Yüklenmesi ve Kurumumuzdaki Bilgisayar Envanterinin İzlenmesi ve Raporlanabilir Olması,
- ✚ Yerel, Geniş, Mobil ve Kablosuz Network Altyapısının Yönetimi, Modernizasyonu ve Bakımı,
- ✚ Mevcut ve Yeni Faaliyet Alanları ile Alakalı Uygulama Yazılımları ve Portal Projelerinin Analizi ve Geliştirilmesi,
- ✚ Birimlerden Talep Edilen Yazılım Geliştirme Taleplerinin Analizi, Geliştirilmesi, Test Edilmesi ve Devreye Alımı,
- ✚ Kullanıcılardan Gelen İstek, Öneri veya Hata Bildirimlerinin Uygulama Destek Ekibi ile Karşılanması,
- ✚ Kurumsal Web Sitesi İçerik Yönetiminin Altyapı Desteğinin Verilmesi,
- ✚ Kurumda Çalışan Personeller için E-İmza ve Mobil İmza İlk Başvuru ve Yenileme Taleplerinin TÜBİTAK KamuSM' ye İletilmesi ve Takip İşlemlerinin Yapılması,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Hukuk Müşavirliği

Enstitünün hukuki işlem ve hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla Hukuk Müşavirliği tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitü Birimlerince Sorulan Hukuki Konular Hakkında Yazılı Görüş Bildirilmesi,
- ✚ Enstitünün Menfaatlerini Koruyucu, Anlaşmazlıkları Önleyici Hukuki Tedbirleri Zamanında Alınması, Anlaşma ve Sözleşmelerin Yapılmasına Yardımcı Olunması,
- ✚ Enstitü Birimlerince Hazırlanan Düzenleyici İşlem Taslakları Hakkında Görüş Bildirilmesi,
- ✚ Enstitünün Taraf Olduğu Dava ve İcra Takiplerinde Enstitü'nün Temsil Edilmesi,
- ✚ Enstitü Birimlerinin Yazılı İstekleri Üzerine Anlaşma, Protokol, Şartname, Vekâletname, İbraname ve Sair Belgelerin Hazırlanmasına Yardımcı Olunması,
- ✚ Takibinde TSE'nin Menfaati Bulunmayan, Yıllardır Sürüncemede Kalan, Hukuken ve Fiilen Tahsil İmkânı Olmayan, Takip Masraflarının Asıl Miktardan Fazla Olduğu Dava ve İcra Dosyalarını Tespit Edip, Miktarı 3000,00TL'ye Kadar Olanlardan Avukatı ve I. Hukuk Müşavirinin Teklifi, Genel Sekreterin Uygun Görüşü ve Başkanın Onayı ile Miktarın Terkin Edilerek Dosyanın Arşive Kaldırılması, Miktarın 3000,00 TL'den Fazla ve Gayrimenkullere Dair Davalarda Yönetim Kurulu Oluruyla Terkin ve Arşiv İşlemlerinin Yapılmasının Sağlanması,
- ✚ İdarenin Taraf Olduğu Adli ve İdari Davalarda, İç ve Dış Tahkim Yargılamasında, İcra İşlemlerinde ve Yargıya İntikal Eden Diğer Her Türlü Hukuki Uyuşmazlıklarda İdarenin Temsil Edilmesi, Dava ve İcra İşlemlerinin Vekil Sıfatı ile Takip Edilmesi,
- ✚ İdarece Hizmet Satın Alma Yoluyla Temsil Ettirilecek Dava ve İcra Takipleri ve Tahkim ile İlgili İşlemlerinin Koordine Edilmesi, İzlenmesi ve Denetlenmesi,
- ✚ İdare Hizmetleri ile İlgili Olarak Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları Tarafından Hazırlanan Mevzuat Taslakları ile Düzenlenecek Her Türlü Sözleşme ve Şartname Taslaklarının, İdare ile Üçüncü Kişiler Arasında Çıkan Uyuşmazlıklara İlişkin İşlerin ve İdare Birimlerince Sorulacak Diğer İşlerin İncelenip Hukuki Mütalaasının Bildirilmesi,
- ✚ Anlaşmazlıkları Önleyici Hukuki Tedbirlerin Zamanında Alınması ve Uyuşmazlıkların Sulh Yoluyla Çözümü Konusunda Mütalaa Verilmesi,
- ✚ İdarenin Amaçlarını Daha İyi Gerçekleştirmek, Mevzuata, Plan ve Programa Uygun Çalışmalarını Temin Etmek Amacıyla Gerekli Hukuki Tekliflerinin Hazırlanması,

- 📌 Hukuk Birimleri, Hukuki Uyuşmazlık Değerlendirme Komisyonun Sekretarya Hizmetlerinin ve İdaresince Verilen Diğer Görevlerin Yürütülmesi,
- 📌 TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Hukuk Müşavirliğine Ait Faaliyet Alanları

1. Faaliyet Alanı	2. Faaliyet Alanı
Davalar	Hukuki Mütalaalar ve Komisyon Üyelikleri
İdari Davalar	Başkanlık ve Genel Sekreterlik Makamından Talep Edilen Görüş ve Sair İşler
Hukuk Davaları	TSE'nin Diğer Birimlerinden Talep Edilen Görüşler
Ceza Davaları	TSE Disiplin Kurulu, TSE Ürün ve Sistem Belgelendirme(Muhtelif) İtiraz Komisyonları, Uzlaşma Komisyonu, İhale Komisyonu Üyelikleri
İcra Takipleri	Mukakkik, Komisyon Üyesi Olarak Yapılan Diğer İşler

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu vb. yasal mevzuat çerçevesinde; ihtiyaç duyulan altyapı hizmetlerini sağlamak ve gerekli destek hizmetlerini yürütmekte ve bu maksatla aşağıda verilen hususlarda çalışmalarını sürdürmektedir.

- 📌 Gerekli Her Türlü Mal ve Hizmetin, Zamanında, En Uygun Fiyatla ve İhtiyaç Duyulan Kriterlere Göre Tedarik Edilmesi ve Bunların Çağdaş İşletmecilik Anlayışıyla Depolanması,
- 📌 Gayrimenkullerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Değerlendirilmesi, Arsa Tahsis, Satın Alma, Satış, Kiralama, Bakım ve Tadilat İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- 📌 Enstitü Hizmetlerinde Üretkenliğin Artırılması için Her Türlü Destek ve Teknik Hizmetin Verilmesi,
- 📌 Yeni Hizmet ve Laboratuvar Binalarının İhale Dosyası, Teknik ve İdari Şartname, İş Tanımları, Yaklaşık Maliyet, Metraj ve Keşif İşlemleri, Mimarlık ve Mühendislik, Proje ve Etüt/ Ruhsat/ İskân, Muayene/ Kontrollük ve Kabul İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- 📌 Santral, Çağrı Merkezi, Aydınlatma, Isınma, Taşıma, Güvenlik, Temizlik, Yemek ve Benzeri Hizmetlerinin Yapılması veya Yaptırılması, Genel Evrak, Merkez ve Taşra Birimlerinin Arşiv Hizmetlerinin Yönlendirilmesi ve Kurum Arşivinin Yönetilmesi,
- 📌 TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulunda ilgili yönetmelik gereğince görev yapan denetçilerin çalışmalarının sonucunda işin özelliğine göre düzenledikleri rapor türleri ve bu doğrultuda sunduğu hizmetler aşağıda verilmiştir.

Cevaplı Denetim Raporunun Düzenlenmesi: Enstitünün merkez ve taşra teşkilatına ilişkin yapılan denetimlerde noksan ve hatalı bulunan, düzeltilmesi veya tamamlanması gereken işlemler hakkında düzenlenir. Cevaplı denetim raporu üzerine yapılacak işlemler, rapora verilecek cevaplar ve cevap üzerine denetçi tarafından yapılacak işlemler, yönerge ile düzenlenir.

İnceleme Raporunun Düzenlenmesi: Başkan veya Kurul Başkanı tarafından incelenmesi istenilen konular, mevzuatın uygulanmasında görülen noksanlık ve aksaklıklara ilişkin olarak doğrudan denetçi tarafından belirlenen konular, mevzuat çerçevesinde yapılan incelemeler ve diğer denetimler

neticesinde tespit edilen hususlar, şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan çalışmalar sonucunda soruşturma açılmasına gerek görülmeven durumlar hakkında düzenlenir.

Suç Duyurusu Raporunun Düzenlenmesi: Genel hükümlere göre kovuşturulacak suçlara ilişkin konularda, gereği yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıklarına gönderilmek üzere düzenlenir.

Soruşturma Raporunun Düzenlenmesi: Enstitünün merkez ve taşra birimlerinde görevli bütün personel hakkında disiplin suçu ya da kusurlu sayılacak eylem ve davranışları hakkında yapılan soruşturmalar sonucunda düzenlenir.

Genel Durum Raporunun Düzenlenmesi: Kurulun bir yıllık çalışma sonuçlarını, Enstitüce uygulanan politikaların ve yürütülen hizmetlerin genel durumunu, varsa alınabilecek önlemlere ilişkin görüş ve önerileri içerecek şekilde Enstitü Başkanına sunulmak üzere Kurulca düzenlenir.

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitünün Yıllık ve Uzun Vadeli Kadro Planlamasının TSE Personel Yönetmeliği Hükümleri Uyarınca Hazırlanması,
- ✚ Tespit Edilmiş Niteliklere Göre Personelin İşe Alınması,
- ✚ Yeni Alınan Personeli İşe Alıştırmak ve Yükselmesi, İlerlemesi, İşten Ayrılması, Emeklilik ile İlgili İşlemlerin Yürütülmesi,
- ✚ Personelin İstihdam ve Kişisel Durumlarını Belirten Özlük Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Personelin Özlük İşlemleri ile İlgili Hususlarda Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu Tarafından Verilen Talimatların Yerine Getirilmesi,
- ✚ Disiplin İşlemlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Bütün Personelin İzin, Rapor ve Sağlık Durumları ile İlgili İşlemlerinin Yapılması ve Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Enstitünün İşleri ile İlgili Olarak Enstitü Dışından Görevlendirilen Dış İnceleme Elemanları ile İlgili Her Türlü Sekreteryaya Hizmetlerinin Sağlanması,
- ✚ Hizmet İçi Eğitim Politikasının Belirlenmesi, Birimlerin Görüşleri Çerçevesinde İhtiyaçları da Göz Önünde Tutularak Eğitim Programının Hazırlanması,
- ✚ Personelin Özlük Haklarından Doğan Maaş, İkramiye ve Görev Yolluğu ile İlgili Ödemelerin Yapılmasının Sağlanması
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

Enstitünün pazarlama ve tanıtım stratejilerinin ana hedeflere uygun olarak belirlenmesi, geliştirilmesi, uygulanması ve kontrol edilmesi, küresel piyasada mevcut ve potansiyel rakipleri tanımak için analizler yapılması amacıyla Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Halkla İlişkileri Yaygınlaştırmak, Reklam ve Propagandaların Yerini, Zamanını, Usul Ve Şeklini Tespit Etmek,
- ✚ Enstitünün; Yurt İçinde ve Yurt Dışında Tertiplenen Fuar, Sergi ve Konferanslara İştirakini Sağlamak Ve Hizmetlerinin Tanıtımı Ve Pazarlamasını Yapmak,
- ✚ Özel Günlerde (Dünya Standartlar Günü, Tüketici Günü, Kalite Günü vb) Yapılacak Olan Toplantı, Konferans, vb. Faaliyetlerin Organizasyonunu Sağlamak,

- ✚ Yurt İçinde Fuarların ve Yarışmaların (Karikatür, Kompozisyon, Afiş, Resim vs) Düzenlenmesini Sağlamak,
- ✚ Enstitümüzdeki Merkez Ve Taşra Tüm Birimlerin Zarf, Bayrak vb. Sarf Malzeme ve Tanıtım Materyallerinin Temini, Alım İşleri Ve Dağıtımını Sağlamak,
- ✚ Eğitim Kitaplarından Kurumsal Kartvizitlerimize kadar Enstitümüzün Birçok Baskı İşini Matbaa Birimimiz Vasıtası ile Gerçekleştirmek,
- ✚ Enstitü Faaliyetleri ile İlgili Lehte ve Aleyhte Yapılan Yazılı ve Görsel Medyayı Takip Etmek,
- ✚ Basın Yayın Organları Tarafından Gelen Çekim, Röportaj, Program Davet Vb. Talepleri Değerlendirerek, Gerekli İzin İşlemlerini Yürütmek.
- ✚ Cevap ve Düzeltme Hakkı Gerektiren Haberlerle İlgili Hukuk Müşavirliği ve Diğer İlgili Birimlerle Koordineli Olarak Çalışmak.
- ✚ Enstitü Yayınlarının Baskı İşlerini Yaptırmak ve Abonelere Ulaşmasını Sağlamak,
- ✚ Enstitü Yayınlarına Reklam Alınmasını Sağlamak,
- ✚ Broşür, Kitapçık, Tanıtım Filmleri gibi Görsel İşitsel Materyaller Hazırlamak,
- ✚ Enstitümüzden Belgeli Firmalar Hakkında Yapılan Tüketici Şikâyetlerini Sonuçlandırmak.
- ✚ 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Uyarınca Enstitümüze Yapılan "Bilgi Edinme", "CİMER" (Cumhur Başkanlığı Bilgi Edinme Merkezi) ve "Bize Ulaşın" Modülündeki Başvuruları Değerlendirerek İşlemleri Süratle Sonuçlandırmak ve Raporlamasını Yapmak,
- ✚ Süreli Yayınlar Olan Standart Ekonomik ve Teknik Dergisini Aylık, Öncü Çocuk Dergisini Üç Aylık Periyotlarla Çıkartmak Üzere Çalışmalar Yapmak.
- ✚ Üst Yönetimin Vizyonu Doğrultusunda Pazarlama Stratejilerinin Oluşturulması İçin Çalışma Yapmak, İlgili Birimlerle İş Birliği Sağlamak.
- ✚ Görev Alanıyla ilgili Olarak Mevzuatla Verilen Diğer Görevleri Yürütmek.
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevleri Yapmak.

1.5.4. Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler

Koordinatörlükler tarafından;

- ✚ Belgelendirme Faaliyetleri
- ✚ Muayene ve Gözetim Faaliyetleri
- ✚ Deney Kalibrasyon Faaliyetleri
- ✚ Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Faaliyetleri
- ✚ Eğitim Faaliyetleri

gerçekleştirilmektedir.

Tablo 7. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler

Koordinatörlükler	Marmara Bölge Koor.	Ege Bölge Koor.	Çukurova Bölge Koor.	Akdeniz Bölge Koor.	Güneydoğu Anadolu Bölge Koor.	Doğu Anadolu Bölge Koor.	Karadeniz Bölge Koor.	Kayseri Bölge Koor.	Konya Bölge Koor.	Bursa Bölge Koor.
Hizmet Türü										
Ürün Belgelendirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sistem Belgelendirme	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hizmet Yeri Belgelendirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Eğitim Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓			✓			✓
Ulaşım ve Lojistik Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Muayene ve Gözetim Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Standard Satış Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓				✓		✓
Deney Kalibrasyon Faaliyetleri	✓	✓						✓		✓

1.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Kamu mali yönetiminin önemli bir unsuru olan İç Kontrol Sistemi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun beşinci kısmında düzenlenmiştir. Amacının;

- 📌 Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi,
- 📌 Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesi,
- 📌 Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi,
- 📌 Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesi,
- 📌 Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunması

olarak belirlendiği iç kontrol sistemi çalışmaları idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç, iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü olarak da değerlendirilebilir.

Uluslararası tanınırlığa sahip bir kamu kurumu olan TSE, bir yandan ulusal mevzuat hükümlerine bir yandan da uluslararası kurallara uygun hareket etmek durumundadır. Bu çerçevede 5018 sayılı Kanunun ve ilgili Bütçe Kanununun yönetim ve iç kontrolle ilgili düzenlemelere tabi olup işlemlerini buna göre yürütmektedir. Diğer taraftan sunmuş olduğu hizmetlere yönelik sahip olduğu uluslararası akreditasyonların kapsamı ile üyesi olduğu uluslararası kuruluşlarla imzalanan anlaşmalar gereği bir kalite yönetim sistemi ve iç kontrol mekanizmasına sahiptir.

İç değerlendirmelerin yürütülmesi, yapılan çalışmalar ve yönetimin gözden geçirmesi sonucu alınan kararlar düzeltici ve önleyici faaliyetler şeklinde uygulamaya geçirilmektedir.

2018 yılı içinde gerçekleşen üst yönetim değişikliği, Bakanlıkların yapısı ve Çalışma Mevzuatında gerçekleşen değişiklikler ve yenilikler sebebiyle Türk Standartları Enstitüsü tarafından daha önce çalışmalarına başlatılan iç kontrol süreci askıya alınmıştır.

Söz konusu bulgulara istinaden, Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması adına planlanan iç kontrol çalışmalarının 19.09.2018 tarihinde, 334577 sayılı Genelge ile yeniden başlatılmıştır. Enstitümüzde görev alan tüm harcama yetkilileri, diğer yöneticiler ve süreç boyunca görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitümüzün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve iç kontrol eğitim planı hazırlanmıştır. İç kontrol sürecinin daha anlaşılabilir ve verimli olması adına "TSE İç Kontrol Rehberi" ve "İç Kontrol Süreç Haritası"nın hazırlanması için çalışma grubu oluşturulmuş, ilgili dokümanları hazırlamak üzere literatür taraması ve toplantılar yapılmıştır. İç Kontrol Genelgesi'nin yayınlanmasını izleyen süreçte Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan TSE İç Kontrol Rehberi ve üst yönetici tarafından belirlenen İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu duyurulmuştur. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu önderliğinde yapılan toplantıların akabinde birimlere de gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

"Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi" çerçevesinde, merkez ve taşra birimleri ile yapılan görüşmeler neticesinde "TSE Taslak Uyum Eylem Planı" hazırlanmıştır. TSE Taslak Uyum Eylem Planı, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinin içerdiği 18 standart ve 79 şart baz alınarak hazırlanmıştır.

Süreç analizi çalışmaları ile birlikte tüm birimler tarafından faaliyetlerin yürütülmesi ile ilgili hassas görevlerin belirlenmesi ve buna ilişkin prosedürlerin oluşturulması amacıyla taslak bir rehber hazırlanmıştır. Yetki Devrine ve görev tanımlarına ilişkin taslak rehberler ve taslak süreç tanım formu hazırlanmıştır. Bu çerçevede çalışmalar devam etmekte olup hazırlanan dokümanlar üst yönetimin onayına sunulmuştur. 2020 yılı içinde Enstitümüzde İç Kontrol Sisteminin daha etkin bir şekilde işlemesi için çalışmalara devam edilecektir.

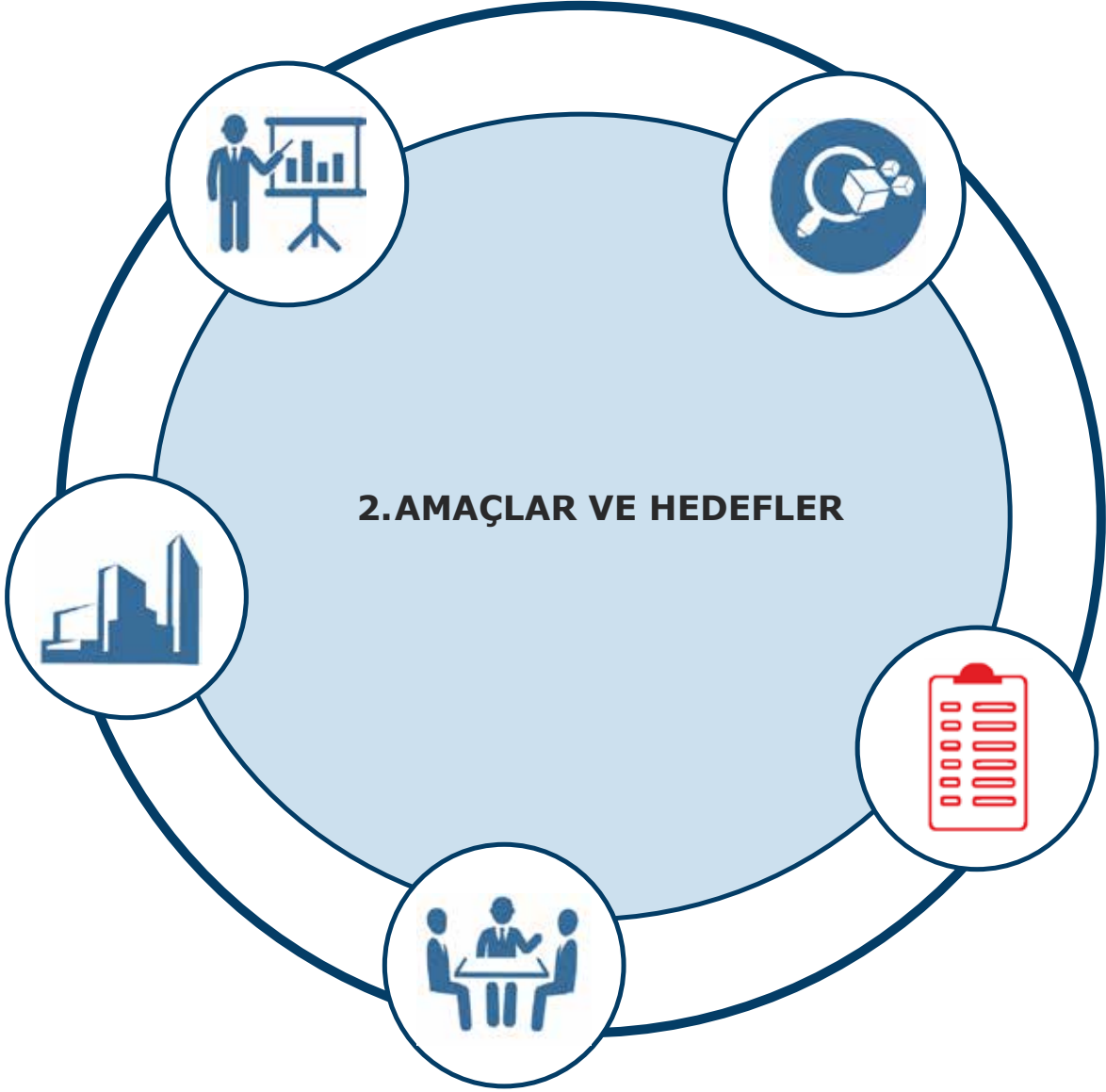
Ön Mali Kontrol İşlemleri

Enstitümüzün Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi gereğince; ön mali kontrol görevi, yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca yerine getirilmektedir. Bu kapsamda, Enstitünün mali karar ve işlemleri, harcama birimleri tarafından Enstitünün bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilmektedir. Buna göre;

- Kanun tasarılarının mali yükünün hesaplanması,
- Mal ve hizmet alımlarında 200.000 TL, yapım işlerinde 500.000 TL'yi aşan taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları,
- Ödenek gönderme belgeleri,
- Ödenek aktarma işlemleri,
- Seyahat kartı listeleri,
- Yurt dışı kira ödemeleri

ön mali kontrole tabi tutulmaktadır.

2019 yılı içerisinde TSE Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi doğrultusunda Enstitü birimlerinin ihtiyaçlarına yönelik düzenlenen 28 adet ihaleye ilişkin dosya ile bu işlere ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarıları vb. ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

2.1. İdarenin Amaç ve Hedefleri

Türk Standardları Enstitüsü 2019-2023 Stratejik Planında 3 stratejik amaç altında 26 stratejik hedef yer almaktadır.

AMAÇ-1/STANDARDİZASYON

Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.

A-1/H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek (SHMB)

A-1/H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak(SHMB)

A-1/H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak (SHMB)

A-1/H4: Yeni teknolojili ürünlere ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak (SHMB)

A-1/H5: İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) teknik komitelerinde görev alan/ aktif katılım sağlayan TSE uzman sayısı arttırmak, karma ekonomik komisyon toplantılarında imzalanan mutabakat metinlerinde İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC)'in desteklenmesi yönünde ifadelerin geçmesini sağlamak.(DİDB)

AMAÇ-2/UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.

A-2/H1: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunu sağlamak (DKMB)

A-2/H2: Enstitü faaliyetleri kapsamında Ulaşım sektöründe ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme işlemlerinde öncü bir muayene ve belgelendirme kuruluşu olmak (ULMB)

A-2/H3: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak (MGMB)

A-2/H4: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H5: Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H6: Hizmet yeri belgelendirme, müşteri dostu marka, müşteri dostu kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak (MGMB)

A-2/H7: Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak (MGMB)

A-2/H8: İthalat kontrolü hizmetine ilişkin detaylı bilgilerin(mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler) güncel, yeterli ve açık şekilde internet sayfası üzerinde yer almasını sağlamak.(BİDB)

A-2/H9: Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak (BMB)

A-2/H10: Bilişim teknolojileri sektöründe enstitümüzün ulusal ve uluslararası etkinliğini artırmak (BTTBDB)

A-2/H11: Eğitim hizmetlerinde ulusal ve uluslararası alanda etkinliği artırmak (EDB)

A-2/H12: Savunma Sanayii Başkanlığınca Kara Araçları Test Merkezi projesinin Savunma Sanayi İcra Komitesine arz edilmesine ve yatırım kararı alınmasına müteakip projenin 1. fazını hayata geçirmek. (OTMDB)

AMAÇ-3/KURUMSAL KAPASİTE

Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.

A-3/H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak enstitü hizmet kalitesini artırmak (BİDB)

A-3/H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak (DHDB)

A-3/H3: Enstitünün tüm birimlerinin(idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak (DHDB)

A-3/H4: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak (TPYDB)

A-3/H5: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak (İKDB)

A-3/H6: Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek (SGDB)

A-3/H7: Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik çalışmalarda bulunmak (DİDB)

A-3/H8: Değişen rekabet şartlarına uyum sağlayabilmek adına Enstitünün daha etkin ve hızlı hizmet sunumunu sağlayacak, nitelikli ve alanında uzman personel altyapısını güçlendirecek mevzuat düzenlemelerini gerçekleştirmek (HM)

A-3/H9: Türkiye'nin üretimde yerleştirme, ihracat, ithalat ve piyasa gözetimi alanında ihtiyaç duyacağı hizmetlerin etkin karşılanmasına ve Enstitünün ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik olarak yeniden yapılandırma çalışmalarını yürütmek (Genel Sekreterlik)

2.2. Temel Politika ve Öncelikler

Enstitümüz hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler Stratejik Planda belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Diğer taraftan politika ve önceliklerin belirlenmesinde mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaya yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikler şunlardır:

- 📌 Standardizasyon kuruluşu olarak, üyesi bulunduğumuz bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları aracılığıyla standardizasyon sürecinde ülke olarak proaktif bir rol oynayabilmemiz için, sanayici ve diğer paydaşlarımızın bu sürece etkin katılımının sağlanması,
- 📌 Türkiye'nin ve sanayinin geleceğine yön verecek olan kurumsal dönüşümümüzün beşeri, teknik ve kurumsal alt yapısına ilişkin çalışmaların hızlandırılması,
- 📌 Küreselleşme sürecinin şekillendirdiği yeni rekabet koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlayabilmek için ülkemizin ticari ilişkilerinin yoğun olduğu ülke ve bölgelerde yurt dışı teşkilatımızın güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- 📌 Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,
- 📌 Güvenilirlik, tarafsızlık, gizlilik, bağımsızlık ve her türlü ayrımcılıktan uzak olarak eşit muamele ilkelerinden taviz verilmemesi,
- 📌 Hizmet gereklerine uygun sayı ve nitelikte personel istihdam edilmesi,
- 📌 Kısa ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek amacı doğrultusunda etkin bir kurum kültürü oluşturarak, personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yapılması ve çalışan memnuniyeti ve sürekliliğinin artırılması,
- 📌 Kurumsal seviyede sürekli gelişim ve iyileştirme hedefi doğrultusunda, iç ve dış bütün müşteri ve paydaşlarımız için geri bildirim mekanizmasını işleterek gerekli düzenlemelerin yapılması,
- 📌 Hizmetlerin sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanarak, kaliteli, hızlı ve entegre hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği, etik ve şeffaf bir yönetim yapısının oluşturulması,
- 📌 Kalite ve standardizasyon bilincinin yerleştirilmesi, geniş kitlelere ulaştırılması, sürekliliğinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması,
- 📌 Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretiminin sağlanması



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

3.1.Mali Bilgiler

Bütçe Uygulama Sonuçları

Enstitümüzün 2019 yılı bütçesinin oluşturulması için 2018 Mayıs ayında yapılan 57. Genel Kurul'dan alınan yetkiye göre 2019 yılı tahmini bütçesi analitik bütçe kod yapısına göre hazırlanmış ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na teslim edilmiştir. Enstitü bütçesi, 31.12 2018 tarihli ve 30642 (mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bütçe Kanunu ile yasalasmıştır. Resmi Gazete 'de yayımlanan Enstitü 2019 yılı bütçesi gelir tahmini toplam 453.533.000 TL ve gider tahmini ise 446.984.000 TL olarak belirlenmiştir.

Gelir Bütçesi

Gelir bütçesi, 453.533.000 TL olarak tahmin edilmiş, dönem sonunda bütçe geliri 449.674.241 TL olarak gerçekleşmiştir.

1. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi (TSE Markası) ve Kalite Uygunluk Belgesi (TSEK) Sistem Belgelendirmesi, Hizmet Yeterlilik Belgesi, İthalat Belgesi Hizmetleri, Laboratuvar Deney Ücretleri, Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim Faaliyetleri, Araç Proje Tasdiki ve Teknik Hizmet Ücretleri, Şartname, Form, Kitap ve Türk Standardı ve Yabancı Standart Satış ve Diğer Hizmet Gelirlerimizden 402.767.595 TL elde edilmiştir.

2. Diğer Gelir

Teminat mektuplarının nakde çevrilmesi, aidat gelirleri, diğer cezalardan 21.426.676 TL, kurum mevduatından bu dönem tahakkuk eden faiz tutarı ise 25.479.970 TL olmuştur. Dolayısıyla, kurumun faaliyet dışı gelir toplamı 46.906.646 TL olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 8. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

Eko Kodlar				BÜTÇE GELİRLERİ	2019(TL)
3				TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	402.767.595,22
3	1	1	1	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	5.506.834,47
3	1	2	1	Teftiş ve denetleme ücret ve payları	118.578.572,57
3	1	2	2	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	192.343.312,63
3	1	2	3	Avukatlık Vekâlet Ücretleri	762.286,92
3	1	2	4	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	5.420.607,59
3	1	2	6	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	74.167.113,54
3	1	2	7	Kalite Kontrol Hizmet Gelirleri	3.685.840,45
3	1	2	11	İlan ve Reklam Gelirleri	8.682,00
3	1	2	99	Diğer hizmet gelirleri	2.254.201,42
3	6	1		Taşınmaz Kiraları	40.143,63
5				DİĞER GELİRLER	46.906.646,26
5	1	9	1	Kişilerden Alacaklar Faizi	528,71
5	1	9	3	Mevduat Faizleri	25.479.970,38
5	2	6	8	Aidat Gelirleri	11.832.478,36
5	9	1	6	Kişilerden Alacaklar	172.366,97
5	9	1	99	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Çeşitli Gelirler	9.409.666,09
5	9	1	1	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	11.635,75
				TOPLAM BÜTÇE GELİRİ	449.674.241,48

Gider Bütçesi

2019 faaliyet dönemi için 446.984.000 TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içerisinde Enstitümüzün ihtiyaçları çerçevesinde öz gelirlerinden gider bütçesine likit karşılığı 120.865.270 TL ek ödenek eklenmiş toplam ödenek tutarı 567.849.270 TL olmuştur.

1. Personel Giderleri

- a) Aile ve çocuk yardımı, evlenme, doğum-ölüm, giyim, fazla mesai, huzur hakları, maaş ve ikramiye ödemeleri yapılmıştır.
- b) TSE Personel Yönetmeliği'ne göre istifa veya emeklilik sebepleriyle ayrılan personelimizin hizmet tazminatları ödenmiştir.

2. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderleri

Personelimize ait sosyal güvenlik primleri ödenmiştir.

3. Mal ve Hizmet Alımları

- a) Merkez taşra teşkilatımızda bulunan binalarımız için gerekli demirbaş alımları yapılmıştır. Ayrıca bu teşkilatlarımız için gerekli olan bakım ve onarımlar ile tefrişatlar yapılmıştır.
- b) Enstitünün tanıtılması gayesiyle il ve ilçeler bazında düzenlenen eğitim, seminer, toplantı, TSE belgesi talepleriyle ilgili yurtdışı ve yurtiçi yapılan görevlendirmeler, TSE belgeli mevcut firmaların ara kontrolleri için yapılan görevlendirmeler ile ilgili harcırahlar ödenmiştir.
- c) Eğitim ve seminer masrafları ödenmiştir.
- d) Hizmet ve diğer idare giderleri (kırtasiye, aydınlatma, ısıtma, su, PTT, laboratuvar vb.) ödenmiştir.

Tablo 9. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri

Ekonomik Kodlar			DÖNEM FAALİYET GİDERLERİ	2019(TL)
01			PERSONEL GİDERLERİ	303.321.214
01	01		Memurlar	984.453
01	02		Sözleşmeli Personel	279.173.692
01	03		İşçiler	22.480.971
01	04		Geçici Personel	682.099
02			SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	61.198.265
02	02		Sözleşmeli Personel	56.204.769
02	03		İşçiler	4.993.496
03			MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	66.813.653
03	01		Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	70.250
03	02		Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	20.968.664
03	03		Yolluklar	11.548.918
03	04		Görev Giderleri	1.564.251
03	05		Hizmet Alımları	27.620.974
03	06		Temsil ve Tanıtma Giderleri	548.391
03	07		Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	3.904.578
03	08		Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	587.626
05			CARİ TRANSFERLER	18.951.889
05	03		Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	10.259.355
05	06		Yurtdışına Yapılan Transferler	8.692.534
06			SERMAYE GİDERLERİ	32.252.538
08			BORÇ VERME	3.885.000
TOPLAM				486.422.558

Tablo 10. Birim Başına Bütçe Giderleri

Kurumsal Kodu				Birim Adı	2019(TL)
40	22	00	02	ÖZEL KALEM	19.578.364,54
40	22	00	04	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	35.110.788,06
40	22	00	05	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6.973.439,05
40	22	00	10	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	18.907.614,42
40	22	00	15	EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6.949.503,17
40	22	00	20	REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	4.014.880,38
40	22	00	23	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.676.912,89
40	22	00	24	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	4.897.234,71
40	22	00	25	PAZARLAMA VE TANITIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6.559.910,84
40	22	00	61	KOORDİNATÖRLÜKLER	202.874.082,15
40	22	00	63	DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	11.022.348,18
40	22	30	00	DENEY VE KALİBRASYON MERKEZİ BAŞKANLIĞI	26.914.557,05
40	22	31	00	BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI	43.856.566,99
40	22	34	00	STANDARD HAZIRLAMA MERKEZİ BAŞKANLIĞI	18.556.451,89
40	22	35	00	MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI	37.760.013,25
40	22	36	00	ULAŞIM VE LOJİSTİK SİSTEMLER MRK. BŞK.	25.266.998,00
40	22	37	00	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TEST VE BELGELENDİRME DAİ. BŞK.	3.528.823,20
40	22	38	00	OTOMOTİV TEST MERKEZİ BAŞKANLIĞI	8.974.069,63
TOPLAM					486.422.558,40

3.2. Faaliyet ve Proje Bilgileri

3.2.1. Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı

Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığının standart hazırlama faaliyetlerine ilişkin dönem; her yıl 1 Mayıs itibari ile başlar ve 30 Nisan itibari ile tamamlanır. Hazırlanan ve hazırlanmak üzere programda olan konular Genel Kurulun bilgisine sunulur.

Tablo 11. 2019 Dönemi Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları

Teknik Kurul	Yeni Konu	Revizyon	Tadil	Adapte
28/01/2019	9	22	11	433
29/04/2019	9	13	37	477
30/09/2019	19	15	17	729
16/12/2019	7	11	18	425
TOPLAM	44	61	83	2.064






Tablo 12. 2019 Dönemi Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları

Grup Adı	Yeni Konu	Revizyon	Tadil
TK-01: Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	1	0	0
TK-03: Elektrik Teknik Komitesi	0	0	1
TK-04: Elektronik Teknik Komitesi	0	0	1
TK-05: Hizmet Teknik Komitesi	0	7	3
TK-06: Yetkili Servisler Teknik Komitesi	3	1	0
TK-09: İnşaat Teknik Komitesi	15	7	5
TK-10: Kimya Teknik Komitesi	6	11	15
TK-11: Maden Teknik Komitesi	0	0	1
TK-12: İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	3	10	11
TK-13: Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi	2	1	4
TK-14: Metalurji Teknik Komitesi	3	2	0
TK-15: Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi	2	8	33
TK-16: Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi	0	1	1
TK-17: Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi	1	3	0
TK-18: Sağlık Teknik Komitesi	0	1	0
TK-19: Tekstil Teknik Komitesi	0	5	6
TK-20: Milli Savunma Teknik Komitesi	4	2	1
TK-22: Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi	4	2	1
TOPLAM	44	61	83

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) uzmanlara ve ilgililere iletilir. Söz konusu kuruluşların genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına da katılım sağlanmaktadır.

TSE, ISO bünyesindeki politika geliştirme komiteleri olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi), DEVCO (Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi komitelerin üyesi olup bu komitelerin faaliyetlerini güncel olarak takip etmektedir. TSE, ISO' nun karar organı olan ISO Genel Kurulu' nun 2019 yılı içerisindeki genel toplantılarına katılmıştır. Ayrıca IEC'nin en üst düzeyde karar organı olan IEC konseyi ile IEC genel toplantılarına katılım sağlayarak gelişen ve değişen IEC yapısı içerisindeki çalışmalara dâhil olmuştur. 2019 yılı içerisinde, TSE' den uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşları bünyesindeki idari ve teknik mahiyetteki 27 adet toplantıya katılım sağlanmıştır. Avrupa standardizasyon kuruluşları olan CEN / CENELEC, tam üyelik şartlarına uyumumuza dair Merkez Başkanlığımıza 22-23 Ekim 2019 tarihlerinde 2 gün süre ile bir denetim gerçekleştirmiştir. CEN/CENELEC merkezince görevlendirilen iki kişilik bir heyet tarafından Ankara merkezde gerçekleştirilen dış denetim sonucunda, yapıcı geri bildirimler alınarak üyeliğimizin devamı yönündeki raporlama sürecinin 2020 ilk çeyreğinde tamamlanacağı ön görülmektedir.

Enstitümüz aşağıda belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekretarya ve başkanlık görevlerini de yürütmektedir:

-  ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün", (Sekretarya ve Başkanlık)
-  ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve sebze ürünleri", (Sekretarya ve Başkanlık)
-  CEN/TC 225 "Otomatik Tanımlama ve Veri Yakalama Teknolojileri", (Sekretarya)
-  CLC/TC 88 "Rüzgâr Türbinleri", (Sekretarya)
-  CEN/TC 326 "Doğalgazla Çalışan Araçlar - Dolum ve İşletme", (Eş-Sekretarya)

Üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olduğumuz Uluslararası ve Avrupa Standartlar Teşkilatlarının Genel Kurul toplantılarında Enstitümüz en üst düzeyde temsil edilmiştir. Bu toplantılar aşağıda verilmiştir;

Tablo 13. Katılım sağlanan Standardizasyon Teşkilatlarının Toplantıları

Toplantı	Şehir/ Ülke
CEN ve CENELEC Olağan Genel Kurulları ve Ortak Oturumu	Bükreş/Romanya
ISO GENEL KURULU ve DEVCO Toplantıları	Cape Town/Güney Afrika
CEN GENEL KURULU	Brüksel/Belçika
IEC Genel Kurulu Toplantısı	Şangay/Çin Halk Cumhuriyeti

Tablo 14. Enstitümüzün Yürüttüğü CEN ve ISO Teknik Komite Sekreteryalıkları

SEKRETERYALIK	TARİH	SORUMLU
ISO/TC 34/SC 3: Meyve ve Sebze ve Bunların Türev Ürünleri	1988	Dr. Servet ATAYETER (Müşavir)
ISO/TC 126/SC 2: Yaprak Tütün	2018 Ekim	İlknur Aydın (Yüksek Mühendis)
	1989	Tunga GÖKHUN (Müşavir)
CEN/TC 225: Otomatik Tanıma ve Veri Yakalama Teknolojileri	2016 Şubat	Ayşegül İBRİŞİM (BAŞARAŞTIRMACI)
CEN/TC 326: LNG CNG İkmal İstasyonları	2017 Mart	Ferhat ARSLAN (TSE Uzmanı)
CLC/TC 88: Rüzgâr Tribünleri	2017 Temmuz	Fatih KAYA (TSE Uzmanı)

Enstitümüz bünyesinde 2004 Yılı Aralık ayında kurulan ve 2005 yılında fiilen çalışmalarına başlayan ayna komiteler ile ilgili faaliyetlere 2019 döneminde de devam edilmiştir. 2019 yılı içerisinde **4** adet yeni ayna komite kurulmuş olup 1'i helal standardizasyon alanında olmak üzere toplam **135** ayna komiteye yükselmiştir. Ayna Komitelerde 2055 uzman çalışmalara katılmaktadır. Standardizasyon kuruluşları tarafından hazırlanan taslak dokümanlar, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak gönderilmekte ve Ayna Komiteler tarafından uzlaşa ile oluşturulan ülke görüşüne göre gerekli oylamalar gerçekleştirilmektedir.

01 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihleri arasında internetten ve elden satış ile toplam abonelikler dışında 25.847 adet Türk Standardının satışı gerçekleştirilmiştir. 11.046 farklı kişi/kuruma standart satışı gerçekleştirilmiştir. Yıllık ve tam seri 41 adet standart aboneliği gerçekleştirilmiştir. 1.500 adet e-posta ve bilgi edinmeden gelen sorular cevaplanarak standartlara fiyat teklifi verilmiş ve 717 adet yabancı standart satılmıştır.

Yürürlükteki Standartlar

Tablo 15. Yürürlükteki Türk Standartları

Standart Türü	Sayısı
Yürürlükteki Türk Standartları(Adapte Dahil)	36.873
Yürürlükteki Türk Standartları(Adapte Hariç)	17.038
Sentez Standart Sayısı	7.804
Kaynağı ISO ve IEC Olan Türk Standartları	4.956
Kaynağı CEN ve CENELEC Olan Türk Standartları	24.109

Tablo 16. Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Yürürlükteki Standartlar

Standart Türü	Sayısı
Türk Standardı Olarak Adapte Edilen ISO/IEC Standartları	Adapte:2.390 Tercüme:2.566
Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Avrupa Standartları (CEN/CENELEC)	Adapte:17.441 Tercüme:6.668
Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Avrupa Standartları Oranı	%96
Sentez Milli Standartlar	Yeni: 44 Revizyon: 61 Tadil: 83 İptal: 342

Tablo 17. CEN Oy Gücü Dağılımı³

CEN- Üye Ülke	Oy Gücü (%)
Almanya	13,43
Türkiye	12,95
Fransa	10,89
Birleşik Krallık	10,68
İtalya	9,87
İspanya	7,57
Polonya	6,18
Romanya	3,20
Hollanda	2,77

Tablo 18. CENELEC Oy Ağırlığı Dağılımı

CENELEC- Üye Ülke	Oy Ağırlığı
Fransa, Almanya, İtalya, Türkiye, Birleşik Krallık	29
Polonya, İspanya	27
Romanya	14
Hollanda	13
Belçika, Çek Cumhuriyeti, Yunanistan, Macaristan, Portekiz	12
Avusturya, Bulgaristan, İsveç, İsviçre	10
Hırvatistan, Danimarka, Finlandiya, İrlanda, Litvanya, Norveç, Slovakya, Sırbistan	7
Kıbrıs, Estonya, Makedonya, Letonya, Lüksemburg, Slovenya	4
İzlanda, Malta	3

Görüldüğü üzere, ülkemiz CEN ve CENELEC nezdinde üye 34 ülke arasında oy gücü en yüksek ülkeler arasında bulunmaktadır.

3.2.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

2019 yılı içerisinde Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yenilenebilir enerji alanında belgelendirme programı geliştirilmiş ve TÜRKAK 'tan akredite olunmuştur.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin detaylı bilgi arka sayfada verilmiştir.

³ CEN'E üye ülkelerin oy gücü olarak % dağılımı verilmektedir. Tabloda 34 üye ülke arasından oy gücü en yüksek ülkeler verilmiştir.

Tablo 19. 2019 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Ürün Belgesi Sözleşme Sayıları

Belge Türü	Yürürlükteki Sözleşme Sayısı	Askıdaki Sözleşme Sayısı	Toplam Sözleşme Sayısı
TSE	15.760	691	16.451
TSEK	1.446	42	1.488
HELAL	495	8	503
HAR	220	12	232
CB	197	-	197
E0 - E1	42	1	43
TSE Yıldız Çift Yıldız	43	1	44
CE	1.207	25	1.232
Teknik Onay	129	-	129
LYB	83	1	84
Diğer Belgeler ⁴	64	-	64
TOPLAM	19.686	781	20.467

Tablo 20. 2018-2019 Ürün Belge Sayılarının Karşılaştırılması

Belge Türü	2018	2019
TSE	16.954	16.451
TSEK	1.706	1.488
HELAL	487	503
HAR	233	232
CB	183	197
E0-E1	41	43
TSE Yıldız/Çift Yıldız	52	44
CE	1.131	1.232
Teknik Onay	143	129
LYB	67	84
Diğer Belgeler	16	64
TOPLAM	21.013	20.467

Tablo 21. Ürün Belgelendirme Alanında Ara Kontrol Çalışmaları

Yürürlükteki Toplam Belge Sayısı	Toplam Ara Kontrol Sayısı	Yüzde (%)
18.018	16.600	92,13 %

⁴ Diğer Belgeler: EMC, EX, SASO, Birim Doğrulama

Tablo 22. 2019 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Sistem Belgesi Sözleşme Sayıları

Belge Türü	Yürürlükteki Sözleşme Sayısı	Askıdaki Sözleşme Sayısı	Toplam Sözleşme Sayısı
FSSC 22000 ISO/TS 22002-1/4	126	-	126
IQ NET SR 10	3	-	3
TS 13811	20	-	20
TS 18001	358	1	359
TS EN ISO 13485	18	-	18
TS EN ISO 14001	471	1	472
TS EN ISO 18295-1/2	4	-	4
TS EN ISO 22000	330	1	331
TS EN ISO 22716	6	-	6
TS EN ISO 9001	2.024	7	2031
TS ISO 10002	181	-	181
TS ISO 22301	10	-	10
TS ISO 29990	2	-	2
TS ISO 31000	7	-	7
TS ISO 39001	2	-	2
TS ISO 45001	68	-	68
TSE K 118	37	1	38
TS-EN-ISO 50001	114	-	114
YEŞİL LİMAN	17	-	17
TOPLAM	3.797	11	3.808

Tablo 23. 2018-2019 Sistem Belge Sayılarının Karşılaştırılması

Belge Türü	2018	2019
FSSC 22000 ISO/TS 22002-1/4	108	126
IQ NET SR 10	2	3
TS 13811	4	20
TS 18001	411	359
TS EN ISO 13485	19	18
TS EN ISO 14001	444	472
TS EN ISO 18295-1/2	2	4
TS EN ISO 22000	332	331
TS EN ISO 22716	6	6
TS EN ISO 9001	1.995	2.030
TS ISO 10002	176	181
TS ISO 22301	9	10
TS ISO 29990	1	2
TS ISO 31000	5	7
TS ISO 39001	1	2
TS ISO 45001	0	68
TSE K 118	33	38
TS-EN-ISO 50001	104	114
YEŞİL LİMAN	15	17
TOPLAM	3.667	3.808

Tablo 24. Akreditasyon Kuruluşlarının Denetimi

Akreditasyon Kuruluşu	Sertifika No	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Uygunsuzluk Miktarı			Denetim Sonucu
				Toplam	Önemli	Küçük	
TÜRKAK	AB-0009-U	16.09.2019	03.10.2019	14	6	8	DF Sonuçlanması Bekleniyor
TÜRKAK	AB-0002-YS	10.04.2019	29.11.2019	20	14	6	Akreditasyon Karar Aşamasında
GCC	APC 0025	18.07.2019	18.07.2019	4	-	4	Akreditasyon Devam
TÜRKAK	AB-0105-U	06.12.2019	Ocak ayı sonu	-	-	-	Denetim Devam Ediyor
HAK	İlk Başvuru	09.12.2019	12.12.2019	-	-	-	Akredite Olundu

Tablo 25. Belgelendirme Program Sahibi Kuruluşlarının Denetimleri

Belgelendirme Programı Kuruluşu	Sertifika No	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Uygunsuzluk Miktarı			Denetim Sonucu
				Toplam	Önemli	Küçük	
GSO	NB-0030	18.07.2019	18.07.2019	(*) ⁵	-	-	Yetkilendirme Devam
FSSC 22000 Foundation	-	19.11.2019	21.11.2019	4	-	4	DF Aşamasında
ETICS	ETICS-SEC-143-2017	11.02.2019	15.02.2019	3	-	3	DF Aşamasında
IECEE	CB 0043	19.11.2019	21.11.2019	2	-	2	DF Aşamasında

⁵ (*) GCC ve GSO denetimi ortak gerçekleştirilmiştir.

Tablo 26. Bakanlık Denetimleri (Onaylanmış Kuruluş-NB 1783)

Bakanlık	Yönetmelik	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Uygunsuzluk Sayısı			Denetim Sonucu
				Toplam	Önemli	Küçük	
Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği (AB) 2016/425	20.06.2019	20.06.2019	-	-	-	Yetkilendirme Devam
	Tıbbi Cihaz Yönetmeliği (93/42/EEC)	17.06.2019	21.6. 2019	10	7	3	DF tamamlandı. Karar bekleniyor
Sağlık Bakanlığı (Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu)	Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB)	30.09.2019	30.09.2019	3	3	-	Yetki devam
	Yapı Malzemelerinin Tabi Olacağı Kriterler Hakkında Yönetmelik	01.10.2019	01.10.2019	2	2	-	DF tamamlandı. Karar bekleniyor
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Denetimi	UTOK	02.10.2019	02.10.2019	3	3	-	Yetki devam
	Vücut Dışında Kullanılan (In Vitro) Tıbbi Tanı Cihazları Yönetmeliği	20.12.2019	26-27.12.2019	8	3	5	DF aşamasında

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

TSE Muayene Gözetim Birimi 1985 yılından bu yana İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi yapmakta olup İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi kapsamında verilen hizmetler, Ticaret Bakanlığının ve diğer Yetkili Kuruluşların (Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır.

Hizmetin verildiği kapsam ve verilış şekli her yıl Ticaret Bakanlığının yayımladığı Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik göstermektedir.

Türk Standardları Enstitüsü 2006 yılında Ticaret Bakanlığı tarafından "Uluslararası Gözetim Şirketi" olarak yetkilendirilmiştir.

TSE Gözetim hizmetleri kapsamında bugün itibariyle Uluslararası piyasada tanımlı (GTİP-HS Code-Harmonized Commodity Description and Coding Systems) 97 fasıldan 90 tanesinde Uluslararası Gözetim Şirketi olarak gözetim yapma yetkisine sahiptir.

TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında TÜRKAK tarafından akredite A Tipi Muayene Kuruluşu olarak toplam 62 muayene alanında ve 198 muayene türü/metodunda hizmet sunulmaktadır.

Ayrıca TS EN ISO/IEC 14065 doğrulama faaliyetlerinde kapsamında TÜRKAK tarafından akredite⁶ Doğrulayıcı Kuruluş olarak toplam 22 kapsamda hizmet sunulmaktadır.

⁶ Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı Akreditasyon Kapsamı için Bkz. Ek-6/7

Tablo 27. Faaliyet Alanlarına Göre Muayene Gözetim Faaliyetleri

Faaliyet Alanı		Faaliyeti Gerçekleştiren Müdürlük Adı	2019 Belge Sayısı	2019 Rapor Sayısı	
Periyodik Muayeneler	Asansör Periyodik Muayeneleri	Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü ve Yetkili Taşra Birimleri	-	104.016	
	Asansör PGD Muayeneleri		-	279	
	Elektriksel Ölçümler (Topraklama – Yıldırımdan Korunma - Katodik Koruma - Jeneratör)		-	6.640	
	İş Ekipmanları Periyodik Muayeneleri (Kaldırma Ve İletme Makineleri & Basınçlı Kaplar & Kazanlar & Atmosferik Depolama Tankları & Yangından Korunma Sistemleri & Raf Sistemleri Muayenesi)		-	-	
	--- Kaldırma Ve İletme Makineleri		-	1.116	
	--- Basınçlı Kaplar		-	422	
	--- Kazanlar		-	190	
	--- Atmosferik Depolama Tankları		-	--	
	--- Yangından Korunma Sistemleri		-	2	
	--- Raf Sistemleri Muayenesi		-	25	
	İş Ekipmanları PGD Muayeneleri		-	1	
	Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri		-	1.269	
	Ölçü Aletleri Muayeneleri		-	-	
	Çocuk Oyun Alanı Gözetimi		Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü	59	-
Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri	Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü	40	-		
Endüstriyel Gözetim Hizmetleri	Çelik Yapılar - İmalat Süreci Muayenesi	NYOP Müdürlüğü	-	1	
	Kaynaklı İmalat - Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi Ve Onayı		4	-	
	Tahribatsız Muayeneler (AE, RT, PT, MT, VT, UT, Phased Array&TOFD, VT)		-	-	
	İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar) - İmalat Süreci Muayenesi		-	-	
	Şebeke Bağlantılı Fotovoltaik Sistemler		-	6	
	Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri		Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü	303	-
	Polimer Ve Kompozit Ürünler Muayeneleri		Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü	-	-
Çevresel Gözetim Hizmetleri	TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (İhtiyari)	Çevresel Gözetim Ve Doğrulama Müdürlüğü	-	57	
	Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü		-	53	
	Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama (Mevzuat)		-	27	
	İklim Dostu Kuruluş Belgelendirmesi		1	-	
	Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti		-	1	

Faaliyet Alanı		Faaliyeti Gerçekleştiren Müdürlük Adı	2019 Belge Sayısı	2019 Rapor Sayısı
Yükleme Öncesi, Sırası Ve Sonrası Gözetim Hizmetleri	Yükleme Öncesi, Sırası Ve Sonrası Gözetim Hizmetleri - Eti Maden İşletmeleri Yüklemesi Öncesi Gözetimi	Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü Ve Yetkili Taşra Birimleri	-	7.102
	Yükleme Öncesi, Sırası Ve Sonrası Gözetim Hizmetleri - Sumitomo Yüklemesi Öncesi Gözetim		225	-
	Özel Gözetim		9	-
	Yüklemesi Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (SÜTAŞ, BESAŞ, Eti Maden Tedarikçileri)		0	437
	Yüklemesi Öncesi, Sırası, Sonrası Gözetim Hizmetleri - SASO, SABER Ürün Uygunluk Değerlendirme Hizmeti - SUDAN Parti Malı Uygunluk Gözetimi - YEMEN Çelik Üretimi Gözetimi	Uluslararası Gözetim Müdürlüğü	-	1.459
	Özel Gözetim		-	12
	Tedarikçi Değerlendirme (A101)		-	335
	Yurt Dışı Gözetim		-	4
	Gemi Yüklemesi-Boşaltma Gözetimi		-	-
	Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü		-	-
	Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti		-	-
	SASO Su Verimliliği		-	114
	Bayi Ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti (Azerbaycan Bravo Süpermarket)		-	59
Nükleer Teknik Destek Hizm.	Nükleer Teknik Destek Hizmetleri - Nükleer İmalatçı Onayı - Nükleer Ekipman İmalat Süreci Denetimleri - Nükleer İnşaat Ve Saha Gözetimi		Nitelikli Yapılar Ve Özel Projeler Müdürlüğü	-
	Boru Hatları Gözetimi - Botaş Gözetim Ve Denetimi	Nitelikli Yapılar Ve Özel Projeler Müdürlüğü	-	-
Botaş Teknik Destek Hizm.	Proje Yönetim Hizmetleri - BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tevsii (Faz III) Projesi Proje Yönetim Hizmeti		-	1.489
	İthalatta U.D.	İthalat	Ankara İthalat Ve Koordinasyon Müdürlüğü Ve Yetkili Taşra Birimleri	29.069
HYB, MDM/MDK		Hizmet Yeri Belgelendirme	Ankara Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlüğü Ve Yetkili Taşra Birimleri	29.089
	Müşteri Dostu Marka Belgelendirme	Ankara Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlüğü	4	-
	Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme	Ankara Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlüğü Ve Yetkili Taşra Birimleri	66	-

Ayrıca bu dönem içerisinde Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen önemli faaliyetler Tablo 28'de verilmiştir.

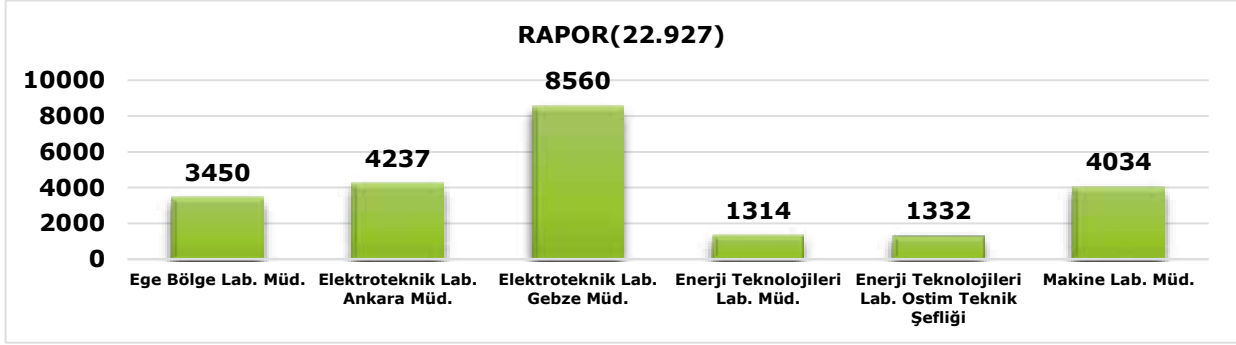
Tablo 28. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler

Faaliyet	Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar
Nükleer Enerji alanında imalatçıların onaylanmasına ilişkin teknik destek hizmeti	Enstitümüz 31.01.2018 tarihi itibari ile TAEK tarafından Teknik Destek Kuruluşu olarak atanmış olup Nükleer Tesisler İçin Ekipman Tedarik Sürecine ve İmalatçıların Onaylanmasına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hizmetlerini sürdürmektedir. 2019 sonu itibariyle Nükleer Gözetim Uzmanlarımız ile 29 adet ekipman imalatçısının yerinde denetim ve raporlamaları gerçekleştirilmiştir.
Akkuyu Nükleer Güç Santrali Ekipman İmalat Denetim/Gözetim Hizmetleri	Enstitümüz ile TAEK arasında 31.12.2018 tarihinde imzalanan sözleşme ile Akkuyu Nükleer Güç Santralinde kullanılacak nükleer güvenlik seviyesindeki ekipman ve sistemlerin gözetimi TSE tarafından yapılmaktadır. 2019 sonu itibariyle Nükleer Gözetim Uzmanlarımız ile 620 adamxgün denetim gerçekleştirilmiştir.
Nükleer Güç Santrallerinin inşaat ve saha denetimlerinde teknik destek hizmeti	TAEK tarafından, 13/9/2007 tarihli ve 26642 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Nükleer Güvenlik Denetimleri ve Yaptırımları Yönetmeliği hükümlerinde belirtilen düzenlemeler çerçevesinde Akkuyu nükleer santrali, Sinop nükleer santrali ve planlanan üçüncü nükleer santrali için saha ve inşaat nükleer güvenlik denetimlerini gerçekleştirmek üzere Nükleer Düzenleme Kurumu, Enstitümüzden Teknik Destek Kuruluşu olarak hizmet almaktadır. Bu denetimler kapsamında Kurucu, alt yüklenicileri ve nükleer yapı denetimi şirketleri de denetime tabi olmaktadır. Denetimlerde kullanılacak dokümantasyon altyapısı da Enstitümüz tarafından oluşturulmaktadır.
BOTAŞ Kuzey Marmara Yeraltı Doğalgaz Depolama Tesisi Proje Yönetim Danışmanlık Hizmeti	TSE, BOTAŞ ile imzaladığı işbirliği protokolü kapsamında Kuzey Marmara Yeraltı Doğalgaz Depolama Tesisi Projesinde Proje Yönetim Danışmanlık Hizmeti sunmaktadır.
Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü Yükleme Öncesi Gözetim Hizmeti	Eti_Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün 3 ilde (Eskişehir, Kütahya, Balıkesir) bulunan 6 işletmesinde üretilen, ambalajlı veya dökme olarak karayolu veya denizyolu ile yurt dışına ihraç edilen ürünlerin, fiziki kalite kontrolleri, yükleme araçları ve yükleme süreçlerinin uygunluğu içeren 7/24 uygunluk değerlendirme ve yükleme öncesi gözetim hizmeti 21.03.2013 tarihinden itibaren Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Tablo 29. 2019 Yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri

Birim	TSE	TSEK	İthalat	Özel İnc.	Gözetim	PGD	Eğitim	Diğer	Toplam
Enerji Tek. Lab. Müd.	32	3	1.357	92	61	30	0	31	1.606
Elektrotek. Lab. Gebze Müd.	569	17	9.411	829	1.144	178	12	910	13.070
Kimya Lab. Gebze Müd.	959	31	86	1492	1645	7	4	18	4.242
Ege Bölge Lab. Müd.	660	5	3.440	1.399	1.422	3	0	27	6.956
Elektrotek. Lab. Ank. Müd.	463	22	4.414	729	954	141	0	8	6.731
Gebze Biyogen. ve Gıda Lab. Müd.	208	17	0	850	575	0	2	2	1.654
Kimya Lab. Ank. Müd.	406	7	1.977	1.096	635	2	2	601	4.726
Gıda Lab. Müd.	122	1	0	39	337	1	0	70	570
Makine Lab. Gebze Müd.	900	111	3.906	1.655	1.062	35	225	74	7.968
Kayseri Lab. Müd.	272	0	0	217	182	3	0	39	713
Yapı Malz. Lab. Gebze Müd.	434	9	0	157	445	2	5	17	1.069
Yapı Malz. Lab. Ank. Müd.	786	15	0	554	1.359	69	10	59	2.852
Yapı Malz. Yangın ve Akustik Lab. Müd.	1.272	29	0	1.263	1.722	5	5	106	4.402
Ostim Enerji Teknolojileri Lab. Teknik Şefliği	17	0	1.300	114	4	10	0	0	1.445
TOPLAM	7.100	267	25.891	10.486	11.547	486	265	1.962	58.004



Grafik 7. İndirgenmiş Deneyler Kapsamında Laboratuvarlara Göre Rapor Sayısı (2019)

Tablo 30. 2017-2019 Yılları Kalibrasyon Laboratuvarları Sertifika Sayıları

	2017	2018	2019
Gebze Kalibrasyon	9.392	7.822	8.445
Ankara Kalibrasyon	10.646	11.100	16.019
Bursa Kalibrasyon	7.706	5.704	6.747
Toplam	27.744	24.626	31.211

Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda verilmiştir:

- 🔧 Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı son yıllarda devreye almış olduğu Elektrik Motorları, Beyaz Eşya Enerji Verimliliği Laboratuvarı, İklimlendirme Laboratuvarı, Yangın ve Akustik Laboratuvarları ile birçok alanda Türkiye’de lider konumdadır. Özellikle elektromekanik sanayinin talep etmiş olduğu birçok deney faaliyetini Ankara ve Gebze’de konuşlanmış elektroteknik ve makine laboratuvarları ile gerçekleştirmekte ve deney ihtiyacı noktasında dışa bağımlılığımızı azaltmaktadır.
- 🔧 Türkiye’de ilk kez Türk Standardları Enstitüsü (TSE) ve Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Kurumu (TÜBİTAK) işbirliği ile Türk-İslam Coğrafyasında ilk defa bir Ar-Ge faaliyeti ürünü olarak helal gıda analizleri için referans jelatin geliştirilmiştir. Türk Standardları Enstitüsü gerçekleştirilen bu uluslararası program ile ülkemizin 2023 vizyonuyla örtüşen; katma değeri yüksek ürünlerin üretimine odaklı, önemli bir laboratuvar hizmeti vermektedir.
- 🔧 Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları uluslararası kabul edilebilirliğini artırma noktasına atmış olduğu adımlar ile ihracatçımıza destek vermeye devam etmektedir. Bu bağlamda IEC (CBTL), HAR, CE CPR ve SASO onaylı laboratuvar hizmetleri ile kuruluşlarımızın uluslararası kabul edilebilir deney ve muayene ihtiyacını yerli kaynaklar ile karşılamaktadır. Ayrıca IEC EE-CB, CCA CENELEC, HAR, KEYMARK Akreditasyonları kapsamında Ankara ve Gebze Elektroteknik Laboratuvarlarımız tarafından verilen raporlar sayesinde üreticilerimiz yurtdışında ürünlerini daha kolay pazarlayabilmektedir.
- 🔧 Yangın güvenliği kapsamında önem arz eden Katar Sivil Savunma (Qatar Civil Defence) ve ASHGHAL Onaylı Kuruluşlar listesine de oldukça geniş bir kapsamda girerek bu ülkeye ihracatta üreticilerimize önemli katkı ve kolaylık sağlanmasında öncü olmuştur.
- 🔧 Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı bünyesindeki Yapı Malzemeleri Laboratuvarları, Yapı Malzemelerinin (CPR) CE işaretlemede Sistem 3’te Onaylanmış Laboratuvar olarak Avrupa Birliği Komisyonu NANDO ve ilgili Bakanlıklarımızca yetkilendirilmiştir.

- ✚ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığının Piyasa Gözetimi ve Denetimi faaliyetlerinde deney hizmeti vererek ülkemiz ürün güvenliğinin temininde önemli bir rol üstlenerek katkı sağlamaktadır.
- ✚ "Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" ve "Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik" kapsamındaki tüm muayene ve deney hizmetleri, Akreditasyon ve ÇŞB Yeterlik Belgesi çerçevesinde Ankara ve Gebze Kimya Laboratuvarlarında verilmektedir.
- ✚ Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı, TÜBİTAK- UME ile gerçekleştirilen projeler çerçevesinde Referans Kalibrasyon Laboratuvarları (Kuvvet, Sertlik, Tork, Basınç) kurarak sektöre hizmet vermektedir.
- ✚ Ankara ve Gebze Kimya Laboratuvarları bünyesinde Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında, Kompleks Cevherde ve Bor Tuzunda Numune Hazırlama, Kızdırma Kaybı Tayini, Bor Oksit Tayini, XRF ve ICP-OES Cihazları ile Kimyasal Analizi, Fire Assay metodu ile kıymetli metal (Altın, Gümüş, Platin vb.) analizi hizmetleri de verilmektedir.

Tablo 31. Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında Analiz Değerleri

	Hedeflenen (2020)	Gerçekleştirilen (2017)	Gerçekleştirilen (2018)	Gerçekleştirilen (2019)
Bor Tuzu Analizi	-	896	3.197	1.782
Kompleks Cevher Analizi	-	2.809	15.366	4.048
Bor Tuzu Sondaj Numunesi XRD Analizi	-	464	1.090	1.197
Alunit – XRF Analizi		-	-	2.407
Alunit – Au Analizi	1.331 ⁷	-	-	1.076
Alunit – XRD Analizi	1.331	-	-	1.076

Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı madde 1.5 "Siber güvenlik konusunda güvenlik testi yapan gerçek ve tüzel kişilerin belgelendirilmesi" kapsamında, 2019 yılında 2 adet sızma testi uzmanı (beyaz şapkalı hacker) eğitimi verilmiş, yapılan sınavlar neticesinde 27 adet STU Ağ/Web Güvenliği konusunda stajyer, 34 adet STU Ağ/Web Güvenliği konusunda kayıtlı, 30 adet Ağ/Web Güvenliği konusunda sertifikalı ve 5 adet Ağ/Web Güvenliği konusunda kıdemli Sızma Testi Uzmanı belgesi verilmiştir.

Sağlık Bakanlığı tarafından 2015 yılında yayınlanan SPICE belgesini zorunlu tutan genelge çerçevesinde SPICE belgelendirme sayısında çok fazla artış yaşanmıştır. Bahsi geçen artışa cevap verebilmek amacıyla 2017 yılında düzenlenen eğitim ve sınavı başarı ile geçen personeller, artan talebe karşılık vermek amacıyla mevcut faaliyetlerine ek olarak sürekli denetimlere gitmektedir. Bu kapsamda 2019 yılı sonu itibariyle 117 belgelendirme yapılmıştır.

⁷ 2020 yılında yapılan analizler, 10.09.2019 tarihinde imzalanan protokol kapsamındaki analizlerdir. 2020 yılının ikinci çeyreğinde yeni protokol imzalanması konusu netleşecektir.

Taraf olduğumuz CCRA (Ortak Kriterler Tanıma Sözleşmesi) çerçevesinde, yürütmekte olduğumuz CCES (Ortak Kriterler Yönetim Alt Komitesinin) Komitesi dönem başkanlığı görevimiz 2 yıl süre ile uzatılmıştır.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVİGM); Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı ile gerçekleştirilen kimlik tanıma ve doğrulama sistemi ile ilgili usul ve esasları belirlemek üzere "Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Yönetmeliği Taslağı" oluşturulması çalışmalarını yürütmektedir. Bu taslak dokümanda Enstitümüz tarafından yürütülen TS ISO/IEC 27001 ve TS ISO/IEC 15408 Ortak Kriterler Standardı belgelendirme faaliyetlerinin yanı sıra TS 13582, TS 13583, TS 13584, TS 13585, TS 13678, TS 13679, TS 13680, TS 13681 standartları kapsamında Enstitümüz uhdesinde KEC&EKDS (Kart Erişim Cihazı & Elektronik Kimlik Denetleme Sistemi) Belgelendirme sistemi kurulmuş olup 2019 yılı içinde 7 belgelendirme yapılmıştır.

Avrupa Komisyonu tarafından 2019 yılında yayınlanan Avrupa Siber Güvenlik Yasası çerçevesinde Avrupa'daki belgelendirme sistemlerine entegre olmak amacıyla Avrupa Siber Güvenlik Organizasyonu'na başvuru süreci devam etmektedir (ECSO). Ayrıca Nesnelerin İnterneti (IoT) ürünleri belgelendirme kapsamında Avrupada kurulmakta olan Eurosmart IoT Certification MetaScheme yapısına üye olunması ve Enstitümüzün bu konuda yetkilendirilmesi için başvuru süreci devam etmektedir.

Enstitümüz ile Türkiye Bilişim Derneği arasında, ülkemiz kalite alt yapısının güçlendirilmesi, Türk Standardları Enstitüsü'nün hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve Türk Standardları Enstitüsü ile Türkiye Bilişim Derneği arasında standardizasyon, bilişim alanlarında işbirliğinin geliştirilmesi, ortaklaşa panel, sempozyum, seminer ve benzeri organizasyonların yapılması ve Türkiye Bilişim Derneği ile Türk Standardları Enstitüsünün ortak projeler yürütmesi için protokol imzalanmıştır.

Hazırlanan protokolün imza töreni ve 1.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi Türkiye Bilişim Derneği ile birlikte organize edilmiş ve Enstitümüz ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. 2.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi, 22 Ocak 2020 tarihinde Enstitümüzde gerçekleştirilmiştir.

Tablo 32. Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları(2018-2019)

Belge Sayısı	2018	2019
TSE-OKBS-Ortak Kriter Belgesi (TS ISO/IEC 15408)	38	47
TSE-SPICE Belgesi (TS ISO/IEC 15504)	79	117
TSE Markası (TS ISO/IEC 25051)	0	1
TSE Markası (TS ISO/IEC 12207)	1	1
TSE Markası (TS EN ISO 9241, TS ISO/IEC 40500)	3	3
TSE Markası (TS 13298)	23	25
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Sertifikalı Belgesi	25	30
Sızma Testi Uzmanı Kıdemli Ağ/Web Güvenliği-Kıdemli Belgesi	5	5
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Stajyer Belgesi	18	27
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Kayıtlı Belgesi	14	34
Sızma Testi Firması (A seviye)	5	7
Sızma Testi Firması (B seviye)	8	12
Sızma Testi Firması (C seviye)	1	-
TSE Markası (TS ISO/IEC 27001)	91	112
TSE Markası (TS ISO/IEC 20000)	5	6
Pardus Göç Uzmanı Belgesi	1	-
TOPLAM	317	427

Tablo 33. Bilişim Alanında Test Sayıları(2016-2019)

Test Türü	2016	2017	2018	2019 Raporu Üretilen	2019 Devam Eden
Sızma Testi - Güvenlik Testleri	4	16	7	7	1
Fonksiyonel Testler	5	20	13	3	4
Performans Testleri	4	14	13	4	4
Ortak Kriterler Değerlendirmesi	1	0	0	0	0
Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi	0	0	14	3	4
	14	50	47	17	13
				30	

Tablo 34. Bilişim Alanında Katılım Sağlanan Etkinlikler (2019)

Bilişim Teknolojileri Etkileşim Günleri – 1,2	Ankara
EuroSPI	Birleşik Krallık
Ortak Kriterler Geliştirme Kurulu, Yönetim Alt Komitesi, Yönetim Kurulu Toplantıları	Norveç
Ortak Kriterler Geliştirme Kurulu, Yönetim Alt Komitesi, Yönetim Kurulu Toplantıları	Singapur
Derin Öğrenme Konferansı	Ankara, İstanbul
Bursa Ticaret Odası, Seminer	Bursa
1.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standartları Zirvesi	Ankara

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler Tablo 35’de verilmiştir.

Tablo 35. Ulaşım ve Lojistik Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler (2018-2019)

Faaliyet Adı	Faaliyet Sayısı	2018	2019
ARAÇ PROJE FAALİYETLERİ			
Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi		16.617	69.474
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (TADİLAT)		44.721	43.190
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İMALAT)		79	21
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (KUB)		2.077	3.028
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İTHALAT)		8	6
AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi		3.607	2.941
AİTM LPG/CNG/LNG Seri Tadilat Belgesi		473	288
AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi		0	2
Teknik Dosya Uygunluk Yazısı		171	95
Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Özel İzin Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporu		303	132
Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi		793	1.105
Muayene ve Deneylere Nezaret Edilmesi		228	120
Özel Tertibatlı Araçların Engeli Olmayan Kişilerce Kullanılmasıyla İlgili Rapor		1.245	613
Montaj Uygunluk Raporu		831	2.018
TOPLAM		71.153	123.033
ARAÇ KONTROL MERKEZİ FAALİYETLERİ			
AKM - Araç Proje (Araç İncelemeleri) TSE Hizmet Bedeli Raporu		48.829	36.779
AKM - Adr Taşıt/Araç Uygunluk TSE Hizmet Bedeli Raporu		3.236	4.146
AKM - ADR Taşıt/Araç Uygunluk TSE Hizmet Payı Raporu			
ADR/Taşıt Uygunluk Hizmet Bedeli Raporu			
AKM - Ambulans Uygunluk Belgesi (Ek-C) İşlemlerine İlişkin TSE Hizmet Bedeli Raporu		1.305	3.411
Ambulans Periyodik Muayene TSE Hizmet Bedeli Raporu			
Ambulans Ek-C İşlemlerine İlişkin TSE Hizmet Payı Raporu			
Ambulans Periyodik Muayene TSE Hizmet Payı Raporu			
Damper İşlemlerine İlişkin TSE Hizmet Bedeli Raporu		387	116
TOPLAM		53.757	44.452
ARAÇ TİP ONAY FAALİYETLERİ			
Teknik Servis İşlemleri		631	425
Onay Öncesi İşlemler		168	165
Üretimin Uygunluğu (COP) İşlemleri		64	43
WMI/WPMI Tahsis İşlemleri		30	31
Muafiyet Değerlendirme İşlemleri		606	536
Teknik Hizmetler (AİTM Kapsamında)		4.128	993
Münferit İthal Araç İnceleme		9	4
TOPLAM		5.636	2.197

TEHLİKELİ MADDE VE KOMBİNE TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ		
ADR Araç/Taşıt Uygunluk Araç İnceleme	16.173	22.402
TMT Muayene (ADR, TPED; Tank-Basınçlı Kap)	9.415	8.067
Tasarım Onay (Tank, Basınçlı Kap, Ambalaj, IBC)	49	66
Üretim ve Üretim Yeri Uygunluk Değerlendirme	99	114
Durum Tespit Belgesi	1.549	1.814
Demiryolu Tip Onay Belgelendirme	0	2
Soğuk Zincir Taşımacılığı (ATP)	744	749
TOPLAM	28.029	33.214
BELGELENDİRME FAALİYETLERİ		
TSE/ TSEK Belgesi	16	12
Eşdeğer Parça Belgesi	47	0
Ambulans Uygunluk (Ek-C) Belgesi	1.176	3.070
Tip Onay Belgesi	639	405
TOPLAM	1.878	3.487

Tablo 36. Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Alanında Yürütülen Faaliyetler

TASARIM ONAY	İLK / ARA / İSTİSNAİ/ PERİYODİK MUAYENE
<ul style="list-style-type: none"> •Ambalajlar •Orta Boy Dökme Yük Konteynerleri (IBC) •Büyük Ambalajlar •Tanklar •Basınçlı Kaplar •CSC Kapsamı Dışında Kalan Dökme Yük Konteynerleri 	<ul style="list-style-type: none"> •Orta Boy Dökme Yük Konteynerleri (IBC) •Tanklar •Basınçlı Kaplar •CSC Kapsamı Dışında Kalan Dökme Yük Konteynerleri

Eğitim Dairesi Başkanlığı

Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler Tablo 37’de verilmiştir.

Tablo 37. Eğitim ve Belge Sayıları (2019)

BİRİM	BELGE TÜRÜ / FAALİYET	2019
Eğitim Koordinasyon Ve Planlama Müdürlüğü (Bölgeler Dâhil)	Eğitim Sayısı	891
	Sertifika Sayısı	22.808
	Yurtdışı Eğitimler	56
Marmara Eğitim Müdürlüğü	Eğitim Sayısı	338
	Sertifika Sayısı	5.278
Program Geliştirme Müdürlüğü	Eğitim Sayısı	47
	Sertifika Sayısı	1.266
Uzaktan Eğitim		463
Personel Belgelendirme Müdürlüğü	Eğitim Sayısı	72
	Belgelendirilmiş Personel Sayısı	1.498
Toplam Eğitim Sayısı		1.348
Toplam Belge Sayısı		31.313

Tablo 38. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Yapılan Eğitimler ve Belge Sayıları

KATEGORİ	KATILIMCI	BELGE
Tahribatsız Muayene	182	269
Kalite Yönetim Sistemi	68	62
Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı	152	187
Kaynakçı, Kaynak Operatörü ve Kaynak Ayarcısı	8	8
İş Sağlığı Güvenliği	4	4
Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi	15	15
Asansör Muayene Elemanı	21	21
Bitkisel İyi Tarım Uygulamaları	167	161
Kimyasal Değerlendirme Uzmanı	29	28
TOPLAM	646	755

Tablo 39. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamı Dışında Yapılan Eğitimler ve Belge Sayıları

KATEGORİ	KATILIMCI	BELGE
İyi Tarım Uygulamaları	50	50
Organik Tarım Uygulamaları	199	191
Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı	29	29
ADR Genel Farkındalık	141	141
Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi	131	131
Yangın Söndürme Cihazları	86	86
Sera Gazı Hesaplama Uzmanı	8	8
Tıbbi Cihaz Test, Kontrol ve Kalibrasyon Uzmanı	32	32
Tıbbi Cihaz Direktif Eğitimi	16	16
Deney Ve Kalibrasyon Yönetim Sistemi	26	26
Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi	33	33
TOPLAM	751	743

Tablo 40. 2018-2019 Yılları Katılımcı ve Belge Sayılarının Karşılaştırması

	KATILIMCI SAYISI		BELGE SAYISI	
	2018	2019	2018	2019
TÜRKAK, EOQ	933	646	1.124	755
TSE	650	751	650	743

Tablo 41. Eğitim Alanında Gerçekleştirilen İş Birliği Protokolleri (2015-2019)

Kurum	Yıl
Kardemir A.Ş.	2015
Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	2015
Antalya Ticaret Ve Sanayi Odası	2015
Çerkezköy Organize Sanayii Bölgesi	2015
Emlak Konut GYO A.Ş	2015
Sebahattin Zaim Üniversitesi	2015
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (Yetki Belgesi Alındı Protokol İmzalanmadı)	2017
Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	2018
Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)	2019
Sumgayıt Kimya Sanayi Parkı Limited Şirketi -Ekonomi Reformları Eğitim ve Araştırma Enstitüsü	2019

3.2.3. Destek Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

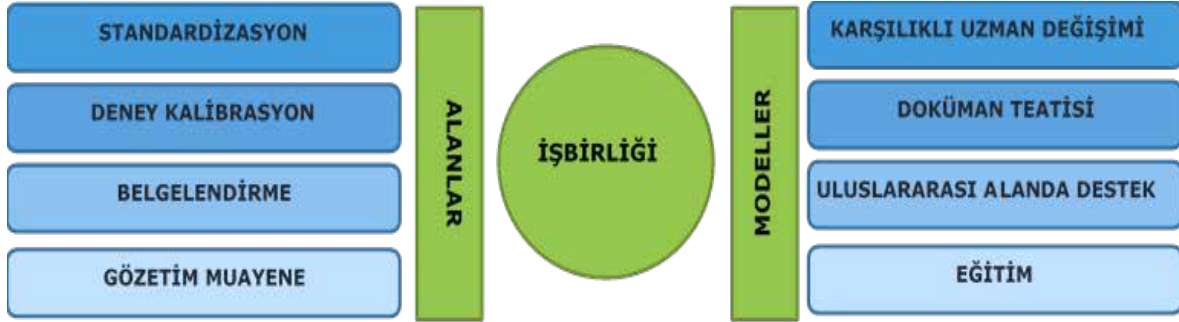
Türk Standardları Enstitüsünün dış ilişkiler faaliyetleri altı ana grup altında toplanmaktadır:

1. İkili İşbirliği Faaliyetleri
2. Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler
3. Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler
4. Küresel İş Geliştirme
5. Yurt Dışı Temsilcilikler
6. İştirakler

İkili İşbirliği Faaliyetleri

DİDB bünyesinde yürütülen işbirliği faaliyetleri, temelde standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, deney, muayene ve gözetim alanlarında işbirliği, eğitim desteği, karşılıklı uzman değişimi, teknik işbirliği ve uluslararası arenada destek konularını kapsamaktadır.

Şekil 5. Uluslararası İşbirliği Alanları



Tablo 42. Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler (2019)

Ülke/Bölge	Kuruluş/Kişi	Tarih
Somali	Hirshabelle Eyaleti Ticaret ve Sanayi Bakanlığı Yetkilileri	16 Ocak 2019
Umman	Umman Sivil Savunma ve Ambulans Kamu Otoritesi (PACDA) Heyeti	11-12 Şubat 2019
Suudi Arabistan	Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (SASO) Yetkilileri İhracatçı Bilgilendirme Toplantısı için Ziyareti	20 Şubat 2019
Moğolistan	Moğolistan Ankara Büyükelçisi Bold Radvan'ın Enstitümüz Başkanını Ziyareti	17 Nisan 2019
Sri Lanka	Sri Lanka Büyükelçiliği'nden Birinci Katip Yoshitha Jayasuriya'nın Ziyareti	Mayıs 2019
Filistin	Filistin Standartlar Enstitüsü (PSI) Heyeti Su Sayaçları Eğitimi	Haziran 2019
Irak	Standardizasyon ve Kalite Kontrol Merkez Kurumu (COSQC) Heyeti	Haziran 2019
Katar	ASHGAL Heyeti Ziyareti	Haziran 2019
Özbekistan	Özbekistan Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Teşkilatı (ÖZSTANDARD) Başkanı Dilşad SATTAROV Ziyareti	Temmuz 2019
Mısır	Mısır Standartlar Teşkilatı (EOS) Heyetinin Enstitümüz Gebze Kalite Kampüsü ve Ankara Merkez Binası Ziyareti	Temmuz 2019
Malezya	Malezya Yangın Güvenliği Kurumu (BOMBA) Yetkililerinin Enstitümüzü Ziyareti	2-5 Temmuz 2019
Kazakistan	Kazakistan Devlet Kurumları ile Ulusal Girişimciler Odası "ATAMEKEN" Heyetinin Türkiye Ziyareti kapsamında Kazakistan Standardizasyon ve Belgelendirme Enstitüsü (KAZINST) Heyetinin Enstitümüzü Ziyareti	7 Ağustos 2019
Kazakistan	Kazakistan Cumhuriyeti Ankara Büyükelçisi Abzal Saparbekuly'nin Enstitümüz Başkanı Prof. Dr. Adem Şahin'i ziyareti	27 Ağustos 2019
Özbekistan	Özbekistan Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Teşkilatı (ÖZSTANDARD) Başkan Yrd. Jasur SHUKUROV'un Ziyareti	4 Kasım 2019
Suudi Arabistan	Suudi Arabistan İmam Abdulrahman bin Faysal Üniversitesi Dekan Yardımcısının Gebze Ziyareti	Aralık 2019

Tablo 43. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar

Ülke	Kuruluş	Protokol	Tarih
Ukrayna	Ukrayna Devlet Belgelendirme Merkezi (SES)	Uygunluk Değerlendirme Yetkisi	10 Ocak 2019
Rusya	Federal Teknik Düzenleme ve Metroloji Ajansı (ROSSTANDART)	2019-2020 Uygulama Planı	8 Nisan 2019
Kosta Rika	Kosta Rika Teknik Standartlar Enstitüsü (INTECO)	Teknik İşbirliği Anlaşması	8 Mayıs 2019
Kolombiya	Kolombiya Teknik Standartlar ve Belgelendirme Enstitüsü (ICONTEC)	Teknik İşbirliği Anlaşması	10 Mayıs 2019
Azerbaycan	Gıda Güvenliği Enstitüsü (AQTI)	Mutabakat Zaptı	17 Mayıs 2019
Malezya	Malezya Yangın ve Kurtarma Departmanı (FRDM)	Uygunluk Değerlendirme Yetkisi	5 Eylül 2019
Azerbaycan	SUMGAYIT Kimya Sanayi Parkı LTD.ŞTİ. ve Ekonomi Reformları Eğitim ve Araştırma Enstitüsü	İşbirliği Protokolü	10 Ekim 2019
Umman	Umman Sivil Savunma ve Ambulans Kamu Otoritesi (PACDA)	Uygunluk Değerlendirme Yetkisi	Ekim 2019
Mısır	Mısır Standartlar ve Kalite Teşkilatı (EOS)	Uygunluk Değerlendirme Yetkisi	Kasım 2019
Katar	Katar Bayındırlık Kurumu (ASHGAL)	Mutabakat Zaptı	25 Kasım 2019
Katar	Katar Genel Standardizasyon Teşkilatı (QS)	Mutabakat Zaptı-Laboratuvar Kurulum Projesi İşbirliği	25 Kasım 2019
Suudi Arabistan	Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Kuruluşu (SASO)	Onaylı Kuruluş Yetki Belgesi	28 Kasım 2019
Belarus	Belarus Devlet Metroloji Enstitüsü	Teknik İşbirliğine İlişkin Mutabakat Zaptı	Aralık 2019

Ayrıca, 2019 yılı içerisinde, birçok ülke muadil kuruluşu ile ikili görüşmeler yürütülmüş olup, anlaşma imzalanması muhtemel kuruluşlar Tablo 44’de verilmiştir.

Tablo 44. Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar

Ülke	Kuruluş	Protokol
Bangladeş	Bangladeş Standartlar ve Deney Enstitüsü (BSTI)	Uygulama Planı
Umman	Umman Standartları ve Metroloji Genel Müdürlüğü (DGSM)	Onaylı Kuruluş Yetki Belgesi (Enerji Verimliliği)
Gürcistan	Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Gürcistan Hükümeti Arasında Standardizasyon, Metroloji ve Uygunluk Değerlendirme Alanında İşbirliğine İlişkin Anlaşma	Mutabakat Zaptı
Pakistan	Pakistan Standartlar ve Kalite Kontrol İdaresi (PSQCA)	Uygulama Planı
Burkina Faso	Burkina Standardizasyon, Metroloji ve Kalite Ajansı (ABNORM)	Mutabakat Zaptı
Nijerya	Nijerya Standardizasyon Kuruluşu (SON)	Mutabakat Zaptı
Katar	Katar Standardizasyon Kuruluşu (QS)	Uygulama Planı
Kuveyt	Kuveyt Endüstriyel Standartlar ve Hizmetler Kamu Kuruluşu (KOWSMD)	Uygulama Planı
Malezya	Malezya Yapı Sektörü Geliştirme Kurulu (CIDB)	Mutabakat Zaptı
Endonezya	Endonezya Ulusal Standardizasyon Teşkilatı (BSN)	Uygulama Planı
Ürdün	Ürdün Standartlar ve Metroloji Teşkilatı (JSMO)	Mutabakat Zaptı

Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler



İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) 18. Yönetim Kurulu (BOD) Toplantısı, 8 Nisan 2019 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Toplantı kapsamında, SMIIC Yönetim Kurulu Görev Tanımı (ToR) dokümanı kabul edilmiştir. Ayrıca, SMIIC Akreditasyon Konseyi (AC) Başkanlığına Ürdün, Başkan Yardımcılığına ise İran seçilmiştir.

19. SMIIC Yönetim Kurulu ve 14. SMIIC Genel Kurul Toplantıları, 4-5 Kasım 2019 tarihlerinde Mekke-Suudi Arabistan'da, Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Kuruluşu'nun ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Toplantılar kapsamında, Endonezya Cumhuriyeti, Kuveyt Devleti ve Rusya Federasyonu'nun (gözlemci) üyelik başvuruları 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kabul edilmiştir. Böylece SMIIC üye sayısı 39 tam ve 3 gözlemci üye ile 42'ye yükselmiştir. SMIIC Konseylerinin faaliyetlerine ilişkin ilgili Konsey Başkanı/Temsilcileri tarafından bilgi sunulmuş, SMIIC Akreditasyon Konseyi'nin (AC) Görev Tanımı dokümanı kabul edilmiştir. Toplantılar çerçevesinde, 2020 yılı SMIIC bütçesi onaylanmış, bağımsız denetim raporu kabul edilmiştir.

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığını yürüten ülkemiz adına, Enstitü Başkanımızın başkanlık edeceği daimi Finans Komitesi ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığını yürüten Sudan adına SSMO Başkanı tarafından başkanlık edilecek olan daimi Strateji Komitesi'nin ilk toplantıları da gerçekleştirilmiştir.

SMIIC standardizasyon faaliyetleri kapsamında ise, 15-20 Nisan 2019 ve 23-28 Eylül 2019 tarihlerinde SMIIC Teknik Komite Haftaları düzenlenmiştir. Ayrıca, OIC/SMIIC 1- Helal Gıda Genel Kılavuzu, OIC/SMIIC 2-Helal Belgelendirme Yapan Kuruluşlar için Şartlar, OIC/SMIIC 3- Helal Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarını Akredite Eden Helal Akreditasyon Kuruluşları için Şartlar standartları revize edilmiştir. Bununla birlikte, OIC/SMIIC 6- Helal gıda ve içeceklerin hazırlandığı, depolandığı ve sunulduğu yerler için OIC/SMIIC 1 standardının uygulanmasına ilişkin şartlar, OIC/SMIIC 9-Helal Turizm Hizmetleri-Genel Şartlar, OIC/SMIIC 10- Safran - Spesifikasyonlar ve Test Metotları yayınlanmış ve ISO 9162:2013- Petrol ürünleri-sıvılaştırılmış petrol gazı standardı ise OIC/SMIIC 32:2019 standardı olarak adapte edilmiştir.

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT)

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), bölgesindeki ve dünya genelindeki standardizasyon, uygunluk değerlendirme, akreditasyon ve metroloji faaliyetlerinin ekonomide ve ticaretteki önemiyle birlikte, EİT bölgesindeki standartların, uygunluk değerlendirmenin, akreditasyon ve metroloji uygulamalarının uyumlaştırılmasının gerekliliğini dikkate alarak; bölge içi ticaretin teşvik edilmesinde standartların oynadığı asıl rolü kavrayıp ticaretteki teknik engelleri kaldırmak amacıyla EİT'ye bağlı olan Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü'nün (RISCAM) kurulması kararlaştırılmıştır.

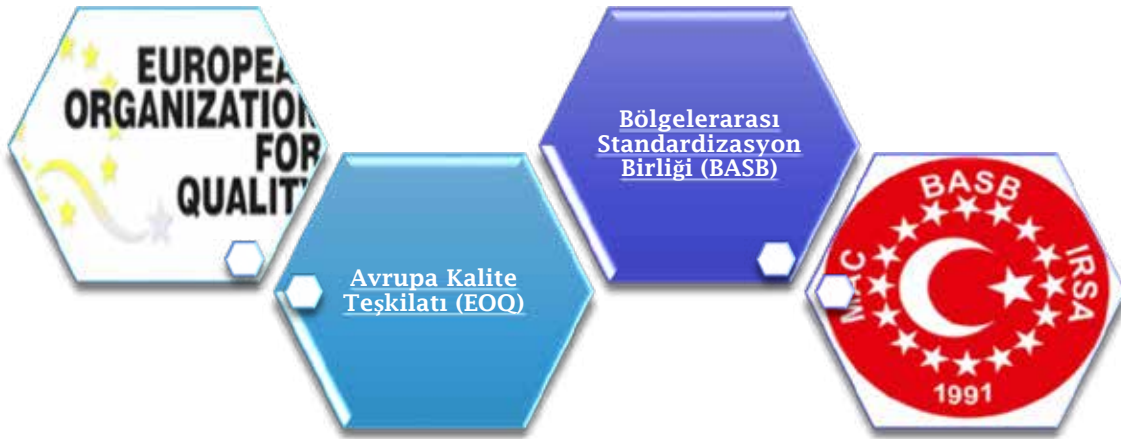
EİT üyesi ülkeler Afganistan, Azerbaycan, İran, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Özbekistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Türkiye'dir.

Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü'nün (RISCAM) tüzüğü, 9 Mart 2009 yılında yapılan 18. EİT Bakanlar Konseyi Toplantısında ilk defa üye ülkelerin imzasına açılmış ve Afganistan, İran, Türkiye ve Pakistan RISCAM tüzüğünü imzalamıştır. RISCAM Tüzüğü 2012 yılında İran, 2017 yılı içerisinde Türkiye tarafından onaylanmıştır. RISCAM Tüzüğü'nün 17. maddesi "Tüzüğün Yürürlüğe Girmesi" nde; "İşbu Tüzük, EİT Bakanlar Konseyi'nin onayını müteakip, üye devletlerin kendi anayasal kuralları ve uygulamalarına göre onaylanır. İşbu Tüzük, imza sahibi 4 EİT üyesi devletin onay resmi belgesini Genel Sekreterlik/EİT Sekreteryasına tevdi etmesi ile yürürlüğe girer" ibaresi yer almaktadır. Bu çerçevede, EİT Sekreteryası, RISCAM Tüzüğü'nün Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Özbekistan tarafından imzalanmasını; Afganistan tarafından onay sürecinin tamamlanmasını talep etmektedir.

RISCAM Tüzüğüne göre, RISCAM'ın Genel Merkezi İran'da; Standardizasyon ve Akreditasyon Teknik Yönetim Kurullarının Sekretaryası Türkiye'de; Metroloji Teknik Yönetim Kurulu Sekretaryası Pakistan'da; Uygunluk Değerlendirme Teknik Yönetim Kurulu Sekretaryası İran'da bulunacaktır.

RISCAM'ın temel organizasyonel dokümanları olan Uygulama Kuralları ve Mali Yönetmeliği ile Personel Yönetmeliği, ilgili merkezin İran'da bulunması sebebiyle İran tarafınca hazırlanmış ve Enstitümüz söz konusu dokümanların oluşması aşamasında görüşlerini iletmiştir. Söz konusu dokümanların değerlendirilmesi ve nihai haline getirilmesi amacıyla İran, Türkiye ve Kazakistan'dan temsilcilerinden oluşan bir Geçici Görev Birimi kurulmuş, ancak Kazakistan'ın EİT faaliyetlerini askıya alması sebebiyle toplantılar bugüne kadar gerçekleştirilememiştir.

Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler



Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ)

TSE'nin tam üyesi olduğu Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) Yönetim Kurulu, 132. Genel Kurulu ve Başkanlık Toplantıları ile 63. Kongresi 22-24 Ekim 2019 tarihlerinde Portekiz, Lizbon'da gerçekleştirilmiştir.

EOQ 63. Kongresi marjında Enstitümüzü temsilen 'Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi-Kaliteye Yeni Bir Yaklaşım' başlıklı bir sunum gerçekleştirilmiş ve büyük ilgi toplamıştır.

Son olarak, 64. EOQ Kongresi'nin Sırp Kalite Yönetimi ve İş Mükemmelliği Derneği (SRMEK) ev sahipliğinde 2020 yılında Belgrad-Sırbistan'da gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır.

Bölgesel Standardizasyon Birliği (BASB)

Enstitümüzün öncülüğünde 1991 yılında kurulan Bölgesel Standardizasyon Birliği (BASB), üye kuruluşların ülkeleri arasında mal ve hizmet değişimini kolaylaştırmak ve fikri, bilimsel, teknolojik ve ekonomik faaliyetlerde işbirliğini geliştirmek üzere standardizasyonun ve bununla ilgili çalışmaların geliştirilmesini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. BASB'nin Başkanlığını ve Sekretarya hizmetlerini kuruluşundan itibaren Enstitümüz yürütmektedir.

TAM ÜYE ÜLKELER(12)	GÖZLEMÇİ ÜYE ÜLKELER(2)	ÜYE KURULUŞLAR(9)
<ul style="list-style-type: none"> •Azerbaycan •Belarus •Gürcistan •Kazakistan •Kırgızistan •Moğolistan •Moldova •Özbekistan •Tacikistan •Türkiye •Türkmenistan •Ukrayna 	<ul style="list-style-type: none"> •Arnavutluk •Rusya Federasyonu 	<ul style="list-style-type: none"> •Adıgey •Başkurdistan •Dağıstan •Gagavuzya •Kabardino-Balkarya •KKTC •Krasnodar •Tataristan •Nijniy Novgorod

Toplam 23 üye kurulu bulunmaktadır.

BASB Strateji ve İş Geliştirme Kurulu'nun 4. Toplantısı 02-03 Mayıs 2019 tarihlerinde Antalya'da gerçekleştirilmiştir. Toplantıya, Azerbaycan, Belarus, Gürcistan, Kazakistan, Kırgızistan, Tacikistan, Özbekistan, Türkiye ve Ukrayna'dan Strateji ve İş Geliştirme Kurulu üyeleri iştirak etmiştir. Toplantılarda, Enerji Tetkikçisi Personel Belgelendirme Şema taslağının Kazakistan ve Ukrayna temsilcileri tarafından hazırlanması, Turist Rehberi, Garson Personel Belgelendirme Şema taslağının Gürcistan ve Tacikistan temsilcileri tarafından hazırlanması ve Genel Kurulun onayına sunulmasına; BASB'ın tanınırlığının artırılması ve etkinliğinin geliştirilmesi amacıyla, BASB bünyesinde BASB üye ülkelerinde yer alan firmalara yönelik olarak BASB Kalite Ödülü yarışması düzenlenmesi ve bu ödülün üye ülkelerin oy birliği ile kabul ettiği BASB'ın kurucusu olan Sayın Mehmet Yılmaz ARIYÖRÜK adıyla düzenlenmesi ve isminin "Mehmet Yılmaz ARIYÖRÜK Kalite Ödülü" olarak belirlenmesi hususunun Genel Kurul'un onayına sunulmasına karar verilmiştir.

"İş Ekipmanlarının Periyodik Muayenesi" ve ISO/IEC 17020 "Uygunluk Değerlendirmesi-Çeşitli Tiplerdeki Muayene Kuruluşlarının İşletimi İçin Şartlar" konularında Bilgilendirme Toplantıları 29 Nisan - 03 Mayıs 2019 tarihlerinde Antalya'da gerçekleştirilmiş ve BASB Bilgilendirme Toplantılarına BASB üyesi ülkelerden Azerbaycan, Başkurdistan, Belarus, Gürcistan, Kabardino- Balkarya, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan, Tacikistan, Ukrayna ile Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi (ICAS) yurt dışı iştiraklerinden toplam 31 uzman iştirak etmiştir.

BASB 28. Genel Kurulu Toplantısı 10 Temmuz 2019 tarihinde Enstitümüzün organizasyonu ve Tacikistan Cumhuriyeti Hükümeti Altındaki Standardizasyon, Metroloji, Belgelendirme ve Ticari İnceleme Ajansı'nın (TAJIKSTANDARD) ev sahipliğinde Tacikistan'ın başkenti Duşanbe'de gerçekleştirilmiştir. 10 tam üye ve 2 gözlemci üyenin katıldığı Genel Kurul Toplantısında BASB'ın gözden geçirilmiş yeni Statüsü ve Rusya Federasyonu'nun Nijniy Novgorod bölge kuruluşu da gözlemci üye olarak kabul edilmiştir. 28. Genel Kurulu Toplantısı'nın akabinde, 11 Temmuz 2019 tarihinde "Yönetim Sistemlerinin Entegrasyonu" temalı bir çalıştay da düzenlenmiştir. Yönetim sistemlerinin entegrasyonu konusunda tüm paydaşların farkındalığını arttırmak amacıyla düzenlenen bu Çalıştay'a Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB) üyesi ülkelerin başkanları ve üst düzey

yöneticileri, Tacikistan'ın ilgili sektör temsilcileri ve yönetim sistemleri alanındaki diğer paydaşlar iştirak etmiştir.

4-8 Kasım 2019 tarihleri arasında Antalya'da standardizasyon ve uygunluk değerlendirmesi alanında "Helal Belgelendirme Uygulamaları" ile akreditasyon alanında ISO/IEC 17025 "Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar" konularında bilgilendirme toplantıları, ilk defa BASB üyesi kuruluşları haricinde Balkan ülkelere standardizasyon ve akreditasyon kuruluşları uzmanlarının katılımıyla düzenlenmiş olup, toplamda 18 ülke temsilcisi katılmıştır. 7-8 Kasım 2019 tarihlerinde ise 11 tam üye ülke temsilcilerinin katılımıyla Strateji ve İş Geliştirme Kurulu'nun 5. Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Küresel İş Geliştirme

TSE'nin uygunluk değerlendirme pazarındaki etkinliğinin artırılması amacıyla, küresel ticari gelişmeler ve uluslararası piyasadaki uygunluk değerlendirme şirketlerinin faaliyetleri incelenmekte, araştırmalar yapılmakta ve işbirliği önerileri ile ilgili projeler ve raporlar hazırlanmaktadır.

Bu bağlamda, icracı birimlere bilgi desteği sağlama amacıyla üçer ayda bir hazırlanan, Küresel Ticari Gelişmeler Haber Bülteninin ilgili birimlere dağıtımını yapılmaktadır.

Aylık değerlendirme raporunda;

- 📄 TSE'nin faaliyet alanına girebilecek küresel ticari gelişmeler,
- 📄 Ülkelerden derlenen ticari haberler, yatırımlarla ilgili bilgiler,
- 📄 Uygunluk değerlendirme sektörü ile ilgili mevzuat değişiklikleri ve bu alanda pazarda aktif rol oynayan kuruluşların çalışmaları ile ilgili haber çevirileri yer almaktadır.

Enstitümüzün uluslararası arenada etkinliğinin ve marka değerinin artırılması amacıyla, tamamlanan ve sürdürülen çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

▪ **Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti)**

Enstitümüz hâlihazırda; Bahreyn, Kuveyt, Umman, Katar, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri ve Yemen'in oluşturduğu Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi (Gulf Cooperation Council – GCC) ülkelerine ihraç edilecek "Alçak Gerilim Cihazları (LVD)" ve "Oyuncak ürünlerinde" bulunması zorunlu olan Körfez Uygunluk Markası (G İşareti) belgelendirme hizmetini, Körfez Arap Devletleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) tarafından onaylı kuruluş olarak sürdürmektedir (No. 0030).

Enstitümüzün G İşareti belgelendirmesi akreditasyon kapsamı, Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi Akreditasyon Merkezi (GAC) tarafından 2018-2020 dönemi için Kasım ayında yenilenmiştir. Böylece TSE, Körfez ülkelerine ihraç edilecek alçak gerilim (LVD) ve oyuncak ürünlerinde zorunlu olan G İşaretini Türkiye'de yetkili ilk ve tek kurum olarak vermeye devam etmektedir.

▪ **SASO Uygunluk Belgesi**

SASO Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC) Suudi Arabistan'a ihraç edilen ürünlerin ülkeye girişi sırasında aranan belge olup, ürünlerin Suudi Arabistan standartlarına uygunluğunu göstermektedir. Enstitümüz, yürütmekte olduğu yükleme öncesi gözetim faaliyetleri kapsamında 2012 yılından itibaren ihracatçı firmalarımıza SASO Uygunluk Belgesini sağlamaktadır.

Ayrıca Enstitümüz, Suudi Arabistan pazarına girecek ürünlerin ithalat kontrolünde yeni bir sisteme geçilmesi amacıyla gerçekleştirilen mevzuat değişikliği sebebiyle kurumumuz tarafından yeni regülasyona göre gözetim hizmetlerinin sağlanmasına yönelik, 2016/41 Onaylanmış Kuruluş numarası ile 2016 yılı Ağustos ayında Türkiye’de SASO yeni regülasyonlarına göre 30 kapsamda gözetim yetkisi alan tek kuruluş olarak atanmıştır. 2018 yılında ise “Su Rasyonelasyon Gereçleri” ve “Çözülebilir Plastikler” dâhil edilerek Enstitümüz SASO CoC kapsamı, toplamda 32 ürün grubu olarak genişletilmiştir.

Yine Daire Başkanlığımızın koordinasyonu, Suudi Arabistan’a mal ihracatında ithalatçı, ihracatçı ve uygunluk değerlendirme kuruluşları için 01.01.2019 tarihi itibarıyla zorunlu hale getirilen SABER ürün kayıt sistemine Enstitümüz uygunluk değerlendirme kuruluşu olarak kayıt olmuştur.

▪ **Suudi Arabistan’a İhracata Yönelik Faaliyetler**

Bilindiği üzere Suudi Arabistan’a ihraç edilen ürünlerin ülkeye girişi sırasında aranan Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (SASO) Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC), ürünlerin Suudi Arabistan standartlarına uygunluğunu göstermektedir. Enstitümüz, yürütmekte olduğu yükleme öncesi gözetim faaliyetleri kapsamında 2012 yılından itibaren ihracatçı firmalarımıza SASO Uygunluk Belgesini sağlamaktadır.

Enstitümüz, Suudi Arabistan’a mal ihracatında ithalatçı, ihracatçı ve uygunluk değerlendirme kuruluşları için 01.01.2019 tarihi itibarıyla ithalat kontrolünde zorunlu hale getirilen SABER ürün kayıt sistemine, Daire Başkanlığımızın koordinasyonu uygunluk değerlendirme kuruluşu olarak kayıt olmuştur.

Suudi Arabistan’a yönelik faaliyetlerimiz, SASO tarafından onaylı uygunluk değerlendirme kuruluşlarının faaliyetlerinin devamı için Suudi Arabistan’da yerleşik yasal temsilci bulundurma zorunluluğu sebebiyle bu ülkede faaliyet gösteren Duhul Uluslararası Ticari Hizmetler Ofisi ile 01.11.2019 tarihinde yapılan anlaşma ile devam etmektedir.

28.11.2019 tarihinde üç yıllığına yenilenen yetki ile Enstitümüz Suudi Arabistan’a yönelik faaliyetlerini hâlihazırda toplamda 19 ürün grubu kapsamında SASO Uygunluk Belgesi ve SASO Kalite İşareti’nde “Onaylı Kuruluş”, Enerji ve Su verimliliği kapsamında Saudi Label & Standard (SLS) Sisteminde “Onaylanmış Laboratuvar” olarak etkin bir şekilde sürdürmektedir.

▪ **SASO Belgelendirme ve Gözetim Prosedürleri Bilgilendirme Toplantıları**

Suudi Arabistan’da uygulamada olan yeni mevzuata göre aranan Suudi Kalite Markası Belgelendirme Sistemi, SASO Uygunluk Belgesi (CoC) ve SABER Ürün Kayıt Sistemi hakkında detaylı bilgi vermek ve ihracatçı firmalarımızın karşılaştıkları sorunları ele almak üzere, SASO heyetinin de katılımıyla 20 Şubat 2019 tarihinde Enstitümüz Gebze Kalite Kampüsü’nde bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Gebze’de gerçekleştirilen ve ihracatçı firmaların yoğun ilgi gösterdiği toplantıda; SASO tarafından uygulamaya konulan SALEEM ve SABER sistemleri ile SASO tarafından yayınlanan tekstil ve çözünebilir plastik ürünler yönetmeliklerine ilişkin bilgi verilmiştir.

▪ **“Civil Defense” Alanındaki Faaliyetlerimizle İlgili Gelişmeler**

Bilindiği üzere Enstitümüz, 2017 yılında Katar İçişleri Bakanlığı Sivil Savunma Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan yetkilendirilmiş deney laboratuvarı (QCD Approved Laboratory) ve ürün

belgelendirme kuruluşları (QCD Approved Product Certification Body) listesine dâhil edilerek Türkiye’de yetki verilen ilk ve tek kuruluş olmuştur. 2018 yılında ise Enstitümüzün Civil Defense alanındaki ürün belgelendirme kapsamının genişletilmesi amacıyla başvuru yapılmış ve Ağustos 2018 itibariyle yangın kapıları ve pencereler de yetki kapsamımıza dâhil edilmiştir.

Benzer şekilde Enstitümüz, Katar’da tüm altyapı projelerinin ve kamuya ait binaların planlanması, tasarımı, satın alması ve inşaatından tek sorumlu kurum olan Kamu İşleri Otoritesi (Public Works Authority – ASHGHAL) tarafından yetkilendirilmiştir. Böylece Katar’da yapı sektöründeki projelerde kullanılan belirli ürünler için Enstitümüzden alınan deney ve kalibrasyon raporları ASHGHAL tarafından kabul edilmekte ve yapı sektöründe kullanılmaktadır.

Bunun yanında, ülkemiz üretici ve ihracatçılarının Enstitümüzden aldığı belgelerin yurtdışında kabulünü sağlamak üzere ilgili kurum ve kuruluşlarla ikili işbirliği faaliyetleri 2019 yılında da sürdürülmüştür. Bu kapsamda, Ukrayna Devlet Acil Durum Merkezi (State Emergency Service – SES) ile Enstitümüz arasında bir protokol imzalanmış ve yangın güvenliği konusunda Enstitümüzden alınan deney raporları Ukrayna’da yetkili kurum olan SES tarafından kabul edilmeye başlanmıştır.

Umman Sivil Savunma ve Ambulans Kamu Otoritesi’ne gerçekleştirilen başvuru neticesinde Enstitümüz, Umman’a ihracatta zorunlu kontrole tabi yapı malzemesi ürünlerine verilen Enstitümüz yangın güvenliği raporları kabul edilmeye başlanmıştır. Aynı konuda, 2019 yılında Malezya Yangın Güvenliği Kurumu’ndan da (BOMBA) Enstitümüz raporlarının ilave bir şart aranmaksızın kabul edilmesine ilişkin yetki alınmıştır.

İhracatçılarımızdan gelen talep üzerine, Mısır Standardizasyon Teşkilatı (EOS) Enerji Verimliliği Birimi yetkilileri ile iletişime geçilmiş olup, ülkemizden Mısır’a ihraç edilen sıhhi tesisat armatürlerine EOS Enerji Verimliliği Etiketlemesi (EEL) faaliyeti gerçekleştirmek üzere Enstitümüz laboratuvarlarına yetki alınmıştır. Böylece Enstitümüz Makine Laboratuvarından verilen deney raporları EOS tarafından enerji etiketlemesi kapsamında kabul edilir hale gelmiştir.

Katar haricinde Kuveyt, İran ve Birleşik Arap Emirlikleri (BAE) Civil Defense otoriteleri tarafından belirlenen onaylanmış laboratuvarlar arasında Enstitümüz laboratuvarlarının da yer alması için gerekli girişimler devam etmektedir.

▪ **Malezya ile İşbirliği Girişimleri**

Malezya SIRIM QAS International kuruluşu ile Enstitümüz yetkilileri arasında potansiyel işbirliği alanlarını belirlemek amacıyla 2019 yılında Malezya’ya bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. Toplantı neticesinde özellikle, ürün belgelendirme, yangın güvenliği alanında işbirliği, Tıbbi Cihaz Direktifi alanında CE belgelendirme ve eğitim konuları başta olmak üzere diğer uygunluk değerlendirme alanlarını da kapsayan işbirliğinde mutabık kalınmıştır.

Bununla birlikte, Malezya’da yangın güvenliği dışında kalan yapı sektörü malzemelerine verilen belgelerin kabulü Yapı Sektörü Geliştirme Kurulu (CIDB) tarafından yapılmaktadır. Enstitümüz belgelerinin CIDB tarafından kabul edilmesi amacıyla gerekli başvuru CIDB kurumuna yapılmış olup, CIDB yetkilileri Enstitümüze teknik bir ziyarette de bulunmuşlardır. Ziyaret esnasında gerçekleştirilen görüşmeler doğrultusunda taraflar arasında işbirliğinin artırılmasına yönelik bir işbirliği protokolü taslak metni Malezya CIDB kurumuna iletilmiştir.

▪ **Kosta Rika ile İşbirliği Girişimleri**

Kosta Rika ve Kolombiya'nın ülkemizden ithalatına konu olan yapı çeliği ve çimento ürünlerinin belgelendirilmesi kapsamında, belgelendirme, test ve fabrika incelemelerinin Kosta Rika'daki muadil kuruluş Kosta Rika Teknik Standartlar Enstitüsü (INTECO) ve Kolombiya'daki muadil kuruluş Kolombiya Teknik Standartlar ve Belgelendirme (ICONTEC) adına gerçekleştirilmesi amacıyla Enstitümüz ile INTECO ve ICONTEC arasında iki işbirliği protokolü imzalanmıştır. Benzer işbirliği protokolünü Meksika ve Brezilya kurumları ile başlatmak üzere Enstitümüz girişimleri sürdürülmektedir.

▪ **GSO ile İşbirliği Geliştirilmesi**

Türkiye ile Körfez ülkeleri arasındaki ticareti geliştirmek amacıyla, ticarete teknik engel oluşturan konu ve ürün gruplarının belirlenerek gerekli standart çalışmalarının yapılabilmesi amacıyla Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) ile hâlihazırda ortak bir çalışma yürütülmektedir. Ayrıca, GSO yetkililerinin katılımlarıyla gerçekleştirilen Körfez Ülkelerine İhracatta Zorunlu Uygulama, GSO Uygunluk Takip Sistemi (GCTS) Tanıtım Toplantısı 19 Eylül 2019 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiş olup, ülkemiz üreticileri ve ihracatçıları davet edilerek bilgi paylaşımında bulunulmuştur.

Yurt Dışı Temsilcilikler

Azerbaycan, Kazakistan, KKTC, Özbekistan ve Suudi Arabistan'da bulunan koordinatörlük ve temsilcilikler marifeti ile ilgili ülkede Enstitü faaliyetlerinin tanıtımı, karşılıklı personel değişimi ve eğitim programlarının düzenlenmesi, belgelendirme, muayene, gözetim ve kalibrasyon gibi taleplerin Enstitü merkezine iletilmesi ve kalite konularında danışmanlık hizmeti verilmesi gibi alanlarda faaliyetlerde bulunmaktadır.

Yurt dışı temsilcilerimizin yürüttüğü faaliyetlere ilişkin olarak gönderilen aylık faaliyet raporları ve bilgi notları incelenerek değerlendirilmesi yapılmıştır. Temsilciliklerimizin aylık harcamaları, harcama kalemlerine göre analiz edilerek ilgili birimlere havale edilmiştir.

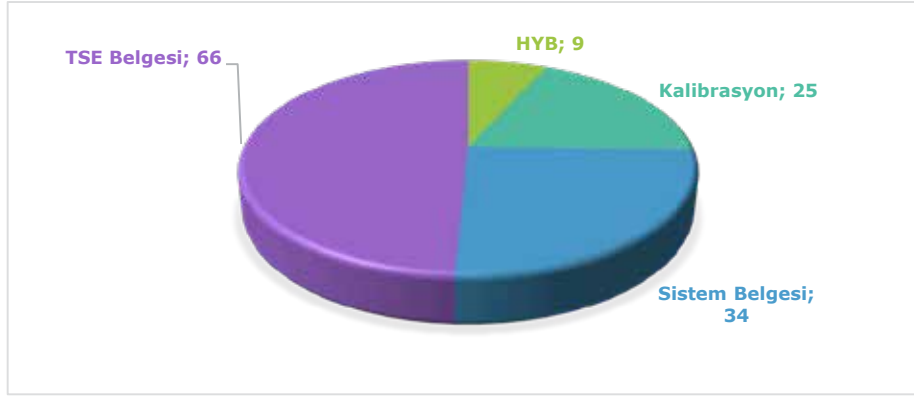
TSE KKTC Temsilciliği

KKTC Temsilciliği, Enstitü adına belgelendirme faaliyetlerinde bulunmak, standardizasyon ve kalite konularında çalışmalar yapmak ve eğitimler düzenlemek, metroloji, kalibrasyon ve akreditasyon alanlarında çalışmalarda bulunmak ve sözü geçen konularda danışmanlık ve uzmanlık hizmetleri vermek amacıyla faaliyet göstermektedir.

Temsilcilik bünyesinde, KKTC'de bulunan Başbakanlık ile ilgili tüm Bakanlıklar ve üniversiteler başta olmak üzere kamu ve özel sektörde sistem belgelendirme konusunda görüşmeler yapılmış, birçok kurum ve kuruluş TSE tarafından belgelendirmiştir.

Ayrıca, diğer belgelendirme kuruluşlarından sistem belgesine sahip olan kuruluşlara transfer belge kapsamında bilgilendirme yapılmaya devam edilmektedir.

KKTC Temsilciliği aracılığıyla KKTC'de gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler Grafik 8'da yer almaktadır.



Grafik 8. KKTC Temsilciliği Faaliyetleri

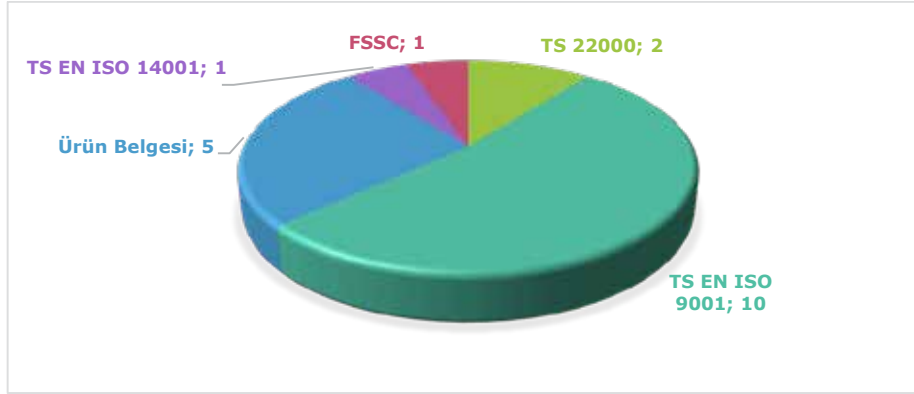
TSE Özbekistan Temsilciliği

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde hizmetlerini sürdüren Temsilciliğimiz, Özbekistan'da faaliyet gösteren kurumlara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Özbekistan'da Enstitümüzce 2019 yılı içerisinde Helal Belgelendirme, Global GAP-İyi Tarım Uygulamaları, Tıbbi Cihaz Kalibrasyonu, Tıbbi Laboratuvar Standartları, FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında eğitimler verilmiştir. Ayrıca, personel belgelendirme (ISO 9001 Baştekkik/Tetkik Görevlisi, ISO 14001 Baştekkik/Tetkik Görevlisi, ISO 22000 Baştekkik/Tetkik Görevlisi, OHSAS 18001 Baştekkik/Tetkik Görevlisi, kaynakçı ve tahribatsız muayene) alanındaki talebe istinaden eğitim programları düzenlenmiştir.

Cumhurbaşkanı Yardımcısı Fuat Oktay ve Özbekistan Başbakan Yardımcısı Elyor Ganiyev'in eş başkanlıklarında 22-23 Temmuz 2019 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilen Türkiye-Özbekistan Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 5. Dönem Toplantısı gerçekleştirilmiş ve TSE ile Özbekistan Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Teşkilatı (ÖZSTANDARD) arasında Nisan 2018'de imzalanan "2018-2020 Dönemi Ortak İşbirliği Programı" kapsamında ortak işbirliği faaliyetlerinin geliştirilmesi hususunda taraflar mutabık kalmıştır.

5. Dönem KEK Toplantısı nedeniyle Ankara'da bulunan ÖZSTANDARD Başkanı Dilşad Sattarov ile Özbek- Türk Test Merkezi Müdürü Muzaffer Hamzayev Enstitümüzü ziyaret etmiş, TSE ile ÖZSTANDARD arasındaki ilişkilerin daha da geliştirilmesi, bunun sağlanması için atılması gereken adımların geliştirilmesi konusuna görüş alışverişinde bulunmuştur. Bahsekonu ziyaret neticesinde Taraflar, standardizasyon eğitim faaliyetleri ve Özbekistan laboratuvar altyapısının geliştirilmesi konularında işbirliği yapma hususunda mutabık kalmışlardır.

Özbekistan Temsilciliği aracılığıyla Özbekistan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler Grafik 9'da yer almaktadır.



Grafik 9. Özbekistan Temsilciliği Faaliyetleri

TSE Azerbaycan Temsilciliği

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde hizmetlerini sürdüren Temsilciliğimiz, Azerbaycan'da faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Hâlihazırda Azerbaycan'da Enstitümüz uzmanlarınca eğitim verilen birçok firmaya TS EN ISO 9000 belgelendirmesi, TS EN ISO 14000 belgelendirmesi, TS EN ISO 22000 belgelendirmesi, TS 18000 belgelendirmesi alanlarında sistem belgelendirmesi yapılmaktadır. Tüm bu faaliyetlerin yanında rutin olarak yerel kurumların temsilcileri ve özel sektör temsilcileri ile yapılan görüşmeler ve bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

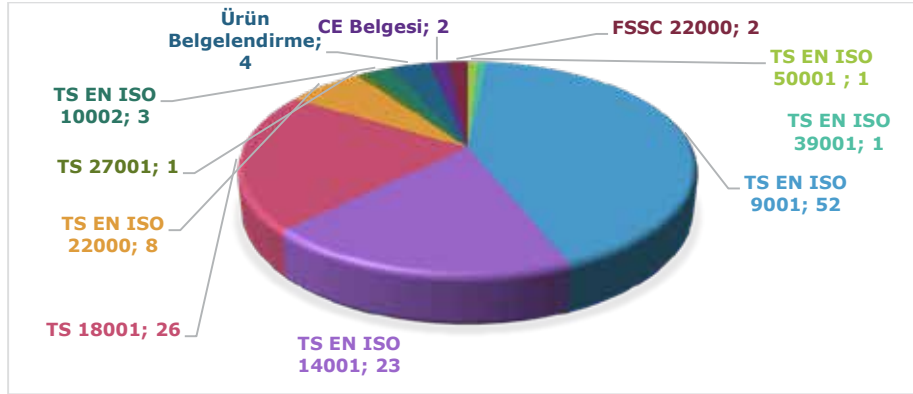
Azerbaycan Gıda Güvenliği Ajansı ile Gıda Güvenliği Enstitüsü'nün ortak organizasyonu ile "Gıda Güvenliği, Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları (HACCP) Uygulamaları ve Uluslararası Gıda Standartları" konularında Mayıs 2019 tarihinde Bakü'de düzenlenen II. Bakü Gıda Güvenliği Kongresine katılım sağlamak üzere Enstitü Başkanımız Sn. Prof. Dr. Adem ŞAHİN ve beraberindeki TSE Heyeti, Azerbaycan'a resmi ziyarette bulunmuştur. Azerbaycan Gıda Güvenliği Enstitüsü ile TSE arasında 17 Mayıs 2019 tarihinde imzalanan İşbirliği Protokolü, gıda zincirinin tüm aşamalarında standardizasyon, eğitim, belgelendirme, helal belgelendirme ve laboratuvar uygulamaları konularında işbirliği konularını içermektedir. Eylül ayı itibarıyla protokol kapsamında yer alan eğitim faaliyetlerine başlanmıştır. Bu protokolün standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ilişkilerin gelişmesine ivme kazandıracaklarını ve stratejik ortaklığın daha da ileriye taşınması için önemli bir fırsat oluşturması beklenmektedir.

Sanayi ve Teknoloji Bakan Yardımcısı Hasan Büyükdede başkanlığındaki Türk Standardları Enstitüsü (TSE) heyeti, Bakü'de gerçekleştirilen "Standartların Uygulanması: Azerbaycan-Türkiye İşbirliği" konulu konferansa katılım sağlamak ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği görüşmeleri gerçekleştirmek üzere 08-10 Ekim tarihleri arasında Azerbaycan'a resmi bir ziyarette bulunmuş ve ziyaret kapsamında TSE ile Azerbaycan Ekonomi Bakanlığı Ekonomik Reformlar Enstitüsü, Sumgayıt Kimya ve Sanayi Parkı arasında üçlü iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında Azerbaycan'a teknik bilgi, eğitim, belgelendirme, denetim ve gözetim alanlarında destek verilmesi planlanmaktadır.

Temsilciliğimiz marifetiyle yürütülen müzakereler sonucunda, Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi (ICAS), Azerbaycan'daki uygunluk değerlendirme pazarında etkin rol oynayabilmek için söz konusu ülkede akredite olarak mevcut pazarda büyük oranda hâkim konumda bulunan AZESERT

kuruluşu ile 1 Aralık 2017 tarihinde "Intersert" adıyla ortak bir şirket kurmuş, 2018 yılında da ilgili şirket ile görüşme ve istişareler devam etmiştir. AZESERT ortaklığında 2017 yılında Ankara'da kurulan INTERSERT Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri A.Ş.'nin Bakü Şubesi üst düzey yöneticilerin katılımıyla 11 Ekim 2019 tarihinde resmi bir törenle Bakü'de açılmıştır.

Azerbaycan Temsilciliği aracılığıyla Azerbaycan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler Grafik 10'da yer almaktadır.



Grafik 10. Azerbaycan Temsilciliği Faaliyetleri

TSE Kazakistan Temsilciliği

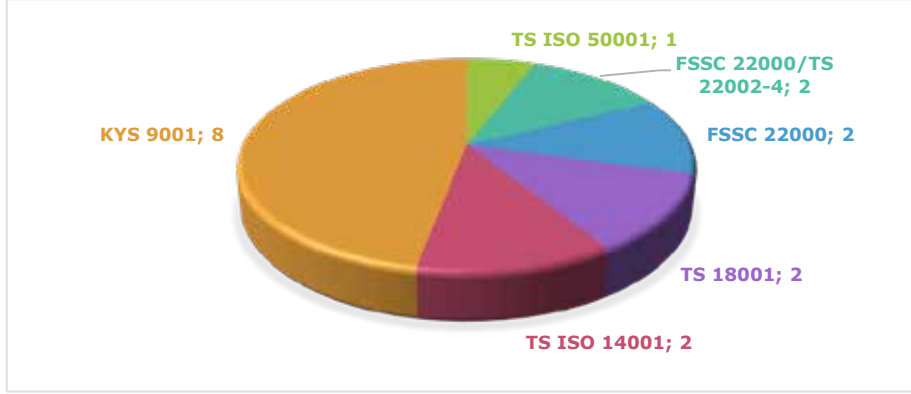
1991 yılında imzalanan ve diğer protokollerle de teyit edilen işbirliği anlaşmaları çerçevesinde Kazakistan temsilciliğimiz marifetiyle yürütülen faaliyetler, tarafları memnun edecek şekilde başarıyla devam ettirilmektedir. Bilhassa, iki ülke arasında gelişmekte olan teknik ve ticari münasebetlerin istenilen seviyeye çıkarılması ve karşılıklı ticarete konu olan mal ve hizmetlerde uluslararası standartlara uygun kaliteye ulaşma çalışmaları yürütülmektedir.

Enstitümüzün standardizasyon, kalite ve belgelendirme konularında faaliyetlerinin küresel ölçekte tanınırlığının artırılması için Kazakistan'daki kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla üst düzey toplantılara iştirak edilmiştir. Kazakistan'a ihracat yapmakta olan Türk firmalarına her türlü bilgi desteğinde bulunmaktadır. Ayrıca, TSE faaliyetleri kapsamında Kazakistan'da faaliyet gösteren Türk ve Kazak firmalarının bilgilendirilmesi hususunda da çalışmalar yapılmıştır.

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde, TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14000, TS EN ISO 22000, TS 18000 alanlarında sistem belgelendirmesi yapılmıştır. Ayrıca, Kazakistan Temsilciliğimiz aracılığıyla Kazakistan'ın yanında Kırgızistan ve Tacikistan'da faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların da belgelendirme faaliyetleri takip edilmektedir.

TSE Başkanı Prof. Dr. Adem Şahin ve beraberindeki heyet, 29-30 Ekim 2019 tarihlerinde Kazakistan'ın başkenti Nur-Sultan'da resmi ziyaret gerçekleştirmiş, ziyaret kapsamında; Kazakistan Teknik Regülasyon ve Metroloji Komitesi (KAZMEMST) Başkanı Arman Şakkaliyev ve kuruma bağlı bulunan Kazakistan Standardizasyon Enstitüsü (KazInst) ve Ulusal Akreditasyon Merkezi (NCA) yetkilileri ile bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Yapılan ziyaretin akabinde TSE ile KAZMEMST arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi, muayene ve gözetim, CE İşareti ve Helal belgelendirme gibi alanlarda işbirliği yapılması beklenmektedir.

Kazakistan Temsilciliği aracılığıyla Kazakistan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler Grafik 11'de yer almaktadır.



Grafik 11. Kazakistan Temsilciliği Faaliyetleri

TSE Suudi Arabistan Koordinatörlüğü

Ülkemizden Suudi Arabistan'a ihraç edilen ürünlerde gerekli olan belgelendirme, deney ve gözetim işlemleri konusunda, firmalardan gelen bilgi veya işlem talepleri, Koordinatörlüğümüz ile Uluslararası Gözetim Müdürlüğümüz ve Enstitümüz ilgili birimleri koordinasyonunda değerlendirilmektedir. Konu ile ilgili firmalarla rutin görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

TSE Suudi Arabistan Koordinatörlüğü aracılığıyla, Türkiye'den Suudi Arabistan'a ihracat yapan ve çeşitli sorunlar yaşayan firmalara ihracat için istenilen SASO belgesi hakkında bilgilendirmeler yapılmış, T.C. Cidde ve T.C. Riyad Ticaret Müşavirliği ile koordineli çalışılarak ihracat yapan Türk firmalarına teknik destek sağlanmıştır. Ayrıca, Suudi Arabistan gümrüklerinden, deney yapılması amacıyla SASO Laboratuvarlarına gönderilen numuneler Koordinatörlük tarafından takip edilmiştir.

Koordinatörlüğümüz, ülkemizden Suudi Arabistan'a ve Körfez bölgesine gerçekleşen ihracatta zorunlu olarak talep edilen Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti), SASO Uygunluk İşareti, SASO Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC) ve SL&S Etiket Sistemi, "Al-saleem" altında bulunan SABER sistemi, Suudi Arabistan Bina Kodlaması ile ilgili gelişmeleri takip ederek Enstitümüz ile ilgili otoriteler arasında koordinasyonu sağlamıştır.

2019 yılında İzmir, Manisa ve Denizli illerinde Suudi Arabistan Krallığı'na yüksek miktarlarda ürün ihracatı yapan kuruluşlara SASO'nun Al-Saleem yazılım programı şemsiyesi altında bulunan Teknik Regülasyonlar ve SABER platform yazılım programı hakkında bilgilendirme yapmak ve uygulamaları göstermek üzere firma ziyaretlerine devam edilmiştir.

"Suudi Arabistan'a İhracatta Uygulanan Kontrol Sistemi" Toplantısı 18 - 21 Şubat 2019 TSE ve SASO yetkililerinin katılımıyla Gebze'de gerçekleştirilmiştir.



Grafik 12. Yurtdışı Temsilcilikleri Belge Oranları

İştirakler

Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (ICAS)

2014 yılında %100 TSE sermayesi ile kurulan Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi AŞ (ICAS) ile Enstitümüz birimleri arasındaki koordinasyon ve sekretarya hizmetleri Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Şirketin 2018 yılı faaliyetlerine ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı 25 Mart 2019 tarihinde gerçekleşmiş olup ICAS'ın 2019 yılında gerçekleştirdiği önemli faaliyetler aşağıda yer almaktadır:

▪ ICAS'ın Moldova Ortaklığı

ICAS'ın 06.10.2017 tarihinde Moldova'da yerel bir ortakla kurmuş olduğu "Intertehtest S.R.L." şirketi 2018 yılında Moldova'da kazanmış olduğu özelleştirme ihalesi sonucunda ülkede asansör muayenesi, laboratuvar, periyodik muayene ve bazı personel belgelendirme faaliyetlerinde tek yetkilendirilmiş uygunluk değerlendirme şirketi olan Endüstriyel Güvenlik ve Belgelendirme Teknik Merkezi (CTSIC)"nin sahibi olmuştur. 2019 yılında ihalesi kazanılan şirkette iyileştirme ve modernizasyon çalışmaları yapılmakta olup belgelendirme faaliyetlerine de devam edilmektedir.

Bunun dışında, ICAS, iştiraki olan INTERTEHTEST aracılığı ile Moldova'nın önde gelen kuruluşlarına yönelik helal belgelendirme faaliyetlerine de devam etmektedir.

▪ ICAS'ın Azerbaycan Ortaklığı

Azerbaycan'da akredite ve mevcut pazarın büyük oranda hâkimi olan AZESERT kuruluşu ile Ankara'da 1 Aralık 2017 tarihinde kurulan INTERSERT A.Ş aracılığıyla, Azerbaycan mevzuatı ile ilişkili ürün belgelendirmesi ve AB Mevzuatına (CE İşaretleme) yönelik ürün belgelendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Şirketin ürün belgelendirme alanındaki kabiliyetlerini arttırmak adına, 2019 Ekim ayında Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sn. Hasan BÜYÜKDEDE başkanlığındaki TSE Heyetinin Azerbaycan Ziyaret Programı kapsamında Azerbaycan INTERSERT A.Ş'nin Bakü Temsilciliğinin açılışı yapılmıştır. Şirketin Bakü şubesi, Azerbaycan makamları nezdinde TS EN ISO/IEC 17065 standardı kapsamında akreditasyonu tamamlanmıştır.

▪ **Katar'da Akreditasyon Altyapısının Kurulması Projesi**

Katar Kamu Sağlığı Bakanlığı (MOPH) altında yer alan Gıda Güvenliği ve Çevre Sağlığı Birimi'nin sorumluluk alanında yer alan, Katar'a ithal edilen ve Katar pazarında sunulan gıda ürünlerinin uygunluk gözetimi faaliyetlerini kapsayacak akreditasyon altyapısının (ISO 17020 standardına göre) kurulması konusunda MOPH tarafından açılan ihale Enstitümüz ve iştiraki olan Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi (ICAS) ile yerel ortak Arap Mühendislik Hizmetleri Merkezi (ACES) ortaklığı ile Ağustos 2019'da üstlenilmiştir.

Söz konusu proje kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin bir yıl sürmesi ve Ekim 2020'de tamamlanması planlanmaktadır. Günümüzde kadar geçen süreçte, MOPH idarecileri için çalıştay ve gıda gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği noktalarda boşluk analizi çalışmaları tamamlanmıştır. ICAS tarafından Katar'da potansiyel arz eden benzer proje ve ihaleler de halihazırda takip edilmektedir.

▪ **İTBAK A.Ş'nin ICAS'a Devri**

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı öncülüğünde kurulan Yapı Araştırma Derneğinin (YAD) %100 oranında bağlı ortaklığı olarak faaliyetlerini sürdüren İTBAK İnşaat Teknik Değerlendirme Araştırma ve Belgelendirme A.Ş'nin işlevselliğini arttırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacı ile ICAS'a devri konusunda çalışmalar yürütülmüş olup Ticaret Bakanlığı'nın uygun görüşü ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın onayı doğrultusunda şirketin ICAS'a devri 2019 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

TSE, ROSTEST-Moskova ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) ortağı olduğu TSE-SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Ltd Şirketinin 2018 yılı faaliyetlerine ilişkin Ortaklar Kurulu toplantısı 24 Nisan 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda şirketin 2018 yılı faaliyetleri, bilanço ve gelir tablosu incelenmiştir.

2019 yılı içerisinde Türkiye'deki kuruluşların yanı sıra Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde faaliyet gösteren kuruluşlara yönelik kalibrasyon ve eğitim/danışmanlık hizmetleri de verilmiştir.

Şirketin İstanbul ve İzmir şubelerinin Akreditasyon kapsamının genişletilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Özbek - Türk Test Merkezi

TSE ile ÖZSTANDARD Ajansı Cumhuriyet Deney ve Belgelendirme Merkezi ortaklığıyla kurulan Özbek-Türk Test Merkezi, Özbekistan'da, ürün ve sistem belgelendirme hizmeti sunmakla birlikte, tekstil ve ayakkabı laboratuvarı, elektrik ve ışık laboratuvarı, oyuncak ve tabak laboratuvarı vasıtasıyla da deney hizmeti vermektedir.

TSE ile ÖZSTANDARD Ajansı arasında 4 Mart 2003 yılında imzalanan protokol gereğince, iki kuruluş deney ve belgelendirme hizmetleri neticesinde tanzim edilen rapor ve belgelerin karşılıklı tanınmasında, bu hizmetleri veren birimlerin karşılıklı olarak tanınması temel prensip olarak kabul edilmiştir.

Bu kapsamda, TSE'den markalı ve belgeli ürünlerin Özbekistan'a ihracında ikinci bir deneye tabi tutulmadan giriş yapması sağlanmakta ve bu durum Türkiye sanayicisi açısından büyük kolaylıklar getirmektedir. Türkiye'den Özbekistan'a ihraç edilen ürünlerle ilgili belgelendirme faaliyetleri

(gözetim, ara kontrol ve takip gibi) kapsamında her ay yaklaşık olarak 350-450 adet belge düzenlenmektedir. Özbekistan, bu uygulama ile TSE belgeli ürünlerin doğrudan geçerliliği olan tek ülke konumundadır.

Özbek - Türk Test Merkezi'nin 21-22 Ocak 2019 tarihlerinde TÜRKAK tarafından EN ISO/IEC 17021-1 Standardı kapsamında akreditasyon yenileme işlemleri başarı ile gerçekleştirilmiştir.

Özbek-Türk Test Merkezinin 2018 yılı faaliyet ve harcamalarının incelendiği Denetleme Kurulu toplantısı 18 - 20 Şubat 2019 tarihleri arasında; 21. ve 22. Yönetim Kurulu Toplantısı ise 28 Şubat - 3 Mart 2019 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Yapılan Denetleme Kurulu toplantısının neticesinde Özbek-Türk Test Merkezi'ne; 1 Ocak- 31 Aralık 2018 tarihleri arasında yapılan 5472 adet müracaattan 5472 adet müracaatın değerlendirildiği ve 5472 adet belgenin verildiği, 38166 adet deneyin yapıldığı; Türkiye'den ihraç edilen ürünlerden TSE Belgeli olup da Test Merkezinde onaylanan belge sayısının 360 adet olduğu tespit edilmiştir.

Özbekistan'ın başkenti Taşkent'te gerçekleştirilen Özbek-Türk Test Merkezi'nin 21. ve 22. Yönetim Kurulu Toplantısında şirketin 2018 yılı faaliyetleri değerlendirilmiş, 2019-2020 dönemi planları istişare edilmiştir. Söz konusu Toplantıda Özbek-Türk Test Merkezi bünyesinde Helal Belgelendirme faaliyetlerinin başlatılmasına ilişkin görüşmeler yapılarak, "OEKO-TEX 100" standardına uygun tekstil ürünleri için test laboratuvarı kurulmasına yönelik teknik destek verilmesi ve şirketin kalite altyapısının geliştirilmesi için uzman desteği sağlanması konuları değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, Özbek - Türk Test Merkezi bünyesinde ekoteks laboratuvarının kurulmasına yönelik çalışmalara başlanmış olup söz konusu laboratuvarın kurulumuna ilişkin çalışmaların yürütülmesi, gerekli cihazların ve deney metotlarının belirlenmesi amacıyla taraflar arasında görüşmeler gerçekleştirilmiş ve 4 Kasım 2019 tarihinde Özbek Heyeti ile yol haritasının belirlenmesi amacıyla Ankara'da bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

Yapılan toplantı ve görüşmeler neticesinde, kurulacak laboratuvarın belirlenen analizler ile sınırlandırılması, belirlenen kapsam dâhilinde test parametrelerinin limit değerlerin belirlenmesi, Taşkent'te teknik servis / aplikasyon hizmeti verebilecek cihaz sağlayıcılarından teklif alınarak proje maliyetinin tespit edilmesi ve belirlenen maliyet doğrultusunda finansman modelinin belirlenmesi hususunda taraflar mutabık kalmıştır.

Bununla beraber, Şirket bünyesindeki tekstil laboratuvarı uzmanları, "Xenotest, Evennes Tester, Arbassion Pilling Tester, Zwick, Zwick Roell, Mettler Toledo" cihazlarının muayene ve deney metotlarını öğrenmek amacıyla, TSE Denizli Tekstil Laboratuvarında ve aynı zamanda ekoteks laboratuvarı için gerekli olan cihaz ve metotları öğrenmek amacıyla Hazır Giyim ve Konfeksiyon Birliği Ekoteks Laboratuvarında görevlendirilmiştir. Özbek-Türk Test Merkezi Deney Laboratuvarı ve Belgelendirme bölümü bünyesindeki uzmanlara belirli aralıklar ile teknik eğitim verilmiştir.

Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB)

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Program Otoritesi olduğu Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında hibe desteğiyle 2018 yılında kurulan Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB)'ye

Enstitümüzün iştirak etmesi 2 Eylül 2019 tarihli ve 1497 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile uygun görülmüştür. Bu çerçevede, Enstitümüz %51 sermaye oranı ile şirkete ortak olmuştur.

Şirketin Genel Kurul Toplantısı 30 Aralık 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Tablo 45. 2019 Yılı İçerisinde SGDB Tarafından Yürütülen Faaliyetler

Planlar/Programlar	Raporlar	Mali İşler
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Performans Programı ▪ Yatırım Programı ▪ Stratejik Plan 2019-2023 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ İdare Faaliyet Raporu ▪ Genel Kurul Faaliyet Raporu ▪ Mali Durum Analizi ▪ Kesin Hesap İcmali ▪ Taşınır İcmali ▪ Bütçe 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2019 Yılı İtibariyle TSE Bünyesinde Bulunan Harcama Birimi Sayısı: 27 ▪ 24.000 Adet Yevmiye Kaydı ▪ 28 Adet Ön Mali Kontrol Dosyası ▪ 246.334 Adet Cari Kart ▪ 531.692 Adet Kesilen Fatura

2019-2023 Stratejik Plan Çalışmaları

"Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" ve "Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu" gereği kamu idarelerinin Temmuz ayının sonuna kadar stratejik plan izleme raporunu, takip eden yılın Şubat ayının sonuna kadar ise stratejik plan değerlendirme raporunu hazırlaması gerekmektedir. Enstitümüzün; 2019-2023 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemenin takip edebilmesi ve performans ölçümünün sağlanabilmesi amacıyla Yönetim Kurulu'nda alınan karar gereği Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları 28.06.2019 tarih ve 166839 sayılı yazı ile başlatılmıştır. Bu süreçte ilgili birimlere 1 Ocak-30 Haziran 2019 Dönemi için hazırlanan "Stratejik Plan İzleme Tabloları" gönderilmiş ve Başkanlığımıza iletilen verilerin analizi gerçekleştirilmiştir. Yapılan analizler sonucunda hedefe ulaşılan(performansı % 90 ve üstünde olan) 4 adet, makul seviyede bulunan (%60-89) 5 adet, iyileştirilmeli (% 0-59) olarak görülen 15 adet hedef olduğu tespit edilmiştir. Standardizasyon temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının % 42 olduğu, Uygunluk Değerlendirme temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının %47 olduğu, Kurumsal Kapasite temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının % 51 olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda Birinci dönem Stratejik Plan İzleme raporu hazırlanarak üst yönetimin bilgisine sunulmuş olup gerekli değerlendirmeler yapılmıştır. Şubat ayının sonuna kadar hazırlanması gereken değerlendirme raporu kapsamında 2019 yılı stratejik plan değerlendirme çalışmaları 25.12.2019 tarihli ve 334830 sayılı yazı ile başlatılmış olup 1 Ocak-31 Aralık 2019 Dönemi için hazırlanan "2019 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları" ilgili birimlere gönderilmiştir. Bu hususta analiz çalışmaları devam etmektedir.

Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından iletilen 04.10.2019 tarihli ve 3709 sayılı yazı kapsamında On Birinci Kalkınma Planının 23 Temmuz 2019 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak

yürürlüğe girdiği belirtilmiş ve On Birinci Kalkınma Planı Uygulama Eylem Planı göz önünde bulundurularak Stratejik Planların güncellenmesi talep edilmiştir.

Bu çerçevede ilgili üst politika belgeleri doğrultusunda gerekli çalışmalar yapılmış, TSE Stratejik Planına 3 adet hedef eklenmiş ve Bakanlığın onayı alınarak 22.10.2019 tarih ve 269660 sayılı yazı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe başkanlığına değerlendirmek üzere gönderilmiştir. Strateji ve Bütçe Başkanlığından gelen stratejik plan değerlendirme raporunda belirtilen az sayıda revizyon önerisi gerçekleştirilmiştir. 2019-2023 Stratejik Planı; kamuoyuna açıklanacak stratejik plan şablonuna uygun biçimde düzenlenerek nihai haline getirilmiştir. 28.11.2019 tarih ve 306187 sayılı yazı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe başkanlığının onayına sunulmuş olup kabul edilmiştir.

İç Kontrol Faaliyetleri

Enstitümüzde, iç kontrol çalışmalarına, 2016 yılının Eylül ayında başlanmıştır. Bu süreçte, Enstitümüzde 2009-2010 yıllarında yapılmış olan iç kontrol çalışmaları incelenmiş ve ilgili literatür taramaları yapılmıştır. Literatür taraması ve kavramsal analizlerin tamamlanmasının ardından;

Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması için planlanan iç kontrol çalışmaları, 15.11.2016 tarihinde, 452584 Sayılı Genelge ile başlatılmıştır.

Bu genelgenin yayınlanmasının akabinde Enstitümüzde tüm harcama yetkilileri ve diğer yöneticiler, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Eylem Planı Hazırlama Grubunda görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

İç Kontrol çalışmaları kapsamında Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının koordinesinde 24/11/2016 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitünün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmıştır. 13/12/2016 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun bir diğer toplantısı gerçekleştirilmiş olup İç Kontrol Proje Ekibi üyeleri belirlenmiştir. Ayrıca, çalışma takviminin proje ekibi tarafından oluşturulması ve İç Kontrol Eğitim Planının hazırlanarak onaya sunulması kararları alınmıştır.

2018 yılı içinde gerçekleşen üst yönetim değişikliği, Bakanlıkların yapısı ve Çalışma Mevzuatında gerçekleşen değişiklikler ve yenilikler sebebiyle Türk Standartları Enstitüsü tarafından daha önce çalışmalarına başlatılan iç kontrol süreci askıya alınmıştır.

Söz konusu bulgulara istinaden, Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması adına planlanan iç kontrol çalışmalarının 19.09.2018 tarihinde, 334577 sayılı Genelge ile yeniden başlatılmıştır. Enstitümüzde görev alan tüm harcama yetkilileri, diğer yöneticiler ve süreç boyunca görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitümüzün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve iç kontrol eğitim planı hazırlanmıştır. İç kontrol sürecinin daha anlaşılabilir ve verimli olması adına "TSE İç Kontrol Rehberi" ve "İç Kontrol Süreç Haritası"nın hazırlanması için çalışma grubu oluşturulmuş, ilgili dokümanları hazırlamak üzere

literatür taraması ve toplantılar yapılmıştır. İç Kontrol Genelgesi'nin yayınlanmasını izleyen süreçte Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan TSE İç Kontrol Rehberi ve üst yönetici tarafından belirlenen İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu duyurulmuştur. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu önderliğinde yapılan toplantıların akabinde birimlere de gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

"Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi" çerçevesinde, merkez ve taşra birimleri ile yapılan görüşmeler neticesinde "TSE Taslak Uyum Eylem Planı" hazırlanmıştır. TSE Taslak Uyum Eylem Planı, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinin içerdiği 18 standart ve 79 şart baz alınarak hazırlanmıştır.

Süreç analizi çalışmaları ile birlikte tüm birimler tarafından faaliyetlerin yürütülmesi ile ilgili hassas görevlerin belirlenmesi ve buna ilişkin prosedürlerin oluşturulması amacıyla taslak bir rehber hazırlanmıştır. Yetki Devrine ve görev tanımlarına ilişkin taslak rehberler ve taslak süreç tanım formu hazırlanmıştır. Bu çerçevede çalışmalar devam etmekte olup hazırlanan dokümanlar üst yönetimin onayına sunulmuştur.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Yazılım Geliştirme Müdürlüğü

E devlet kapsamında yapılan geliştirmeler;

- 📁 Kaysis sisteminde yer alan 54 ana hizmetin tamamı yapılan entegrasyon çalışmaları sonucunda e-Devlet kapısı üzerinden de sunulmaktadır. Ayrıca 5'i entegre olmak üzere 20 adet sorgulama hizmeti de yine e-Devlet kapısı üzerinden sunulmaktadır.
- 📁 2019 yılında diğer hizmetlere ek olarak Ölçü Aletleri Muayene Hizmetinin e-devlet entegrasyonu tamamlanmıştır.
- 📁 Uygulamalara e-Devlet ile giriş opsiyonu eklenmiştir.

Yeni Yapılan Projeler:

- 📁 Kalitesoft Projesinin yenilenmesi için analiz çalışmasının tamamlanması
- 📁 LYS projesi analiz ve geliştirme çalışmasının tamamlanması
- 📁 Laboratuvar Hizmet Profili Sorgulama Ekranı oluşturulması
- 📁 Personel Performans Yönetim Sisteminin oluşturulması
- 📁 Glutensiz TSE Belgesi verilmesi
- 📁 Artes Tıp Onay İşlemlerinin online olarak alınması ve yürütülmesi
- 📁 Ölçü Aleti başvurularının online olarak alınması
- 📁 Hukuk Portalının geliştirilmesi
- 📁 Hizmet İçi Eğitim Sertifikalarının e-imza ile imzalanması
- 📁 Yıllık Hizmet İçi Eğitim Planlama Sisteminin oluşturulması
- 📁 Marka Tescil Bilgisi için Türk Patent ve Marka Kurumu ile entegrasyon yapılması
- 📁 BAMS-TSE360 projesi kapsamında ;
 - APM, AKM, MGMB, ETİMADEN, PBM, CRM, Müşteri Portalı modülleri üzerinde ek geliştirme ve bakım çalışmaları hususunda yaklaşık 750 adet geliştirme tamamlanarak devreye alınmıştır.

- 📁 Araç Proje Müdürlüğünün aşağıdaki hizmetleri yaygınlaştırılmıştır;
 - KGM Teknik Özellik Tespit Raporu
 - AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi Hizmeti
 - Araç Uygunluk Belgesi Süreci

Mevcut Sistemde Yapılan Güncellemeler

- 📁 Anket uygulamasında güncelleme yapılması
- 📁 Ticaret Sicil Gazetesi Bilgisinin başvuruda alınması ve kontrol edilmesi süreci
- 📁 Hukuk Portalı ile MTS sistemi arasında entegrasyon oluşturulması
- 📁 MTS sistemine yeni sanal pos entegrasyonlarının eklenmesi
- 📁 Hukuk Portalı ek geliştirme isteklerinin devreye alınması
- 📁 Hukuk Sisteminin TSE dışındaki avukatlar tarafından kullanılmasının sağlanması
- 📁 Web Sitesi İçerik Yönetimi Sisteminin geliştirilmesi
- 📁 Ürün Belgelendirme süreçlerinde 62 adet ek geliştirme yapılması.
- 📁 DKMB süreçlerinde 30 adet ek geliştirme yapılması
- 📁 İKBS süreçlerinde 84 adet ek geliştirme yapılması
- 📁 İthalat süreçlerinde 68 adet ek geliştirme yapılması
- 📁 Uzman Portali süreçlerinde 5 adet ek geliştirme yapılması
- 📁 Ulaşım Lojistik hizmetlerinde 35 adet ek geliştirme yapılması

TSE360 Projesi:

- 📁 Tüm modüllerin dosya işlemlerinde Sharepoint yapısına geçilmesi
- 📁 İç süreçler için e-imza yapısında Arksigner uygulamasına geçilmesi
- 📁 CRM alt yapı çalışmaları
- 📁 BPM alt yapı çalışmaları
- 📁 AKM modülü fatura entegrasyonu
- 📁 AKM Randevu ve başvuru kurallarında düzenlemeler
- 📁 AKM İş emrinin müşteri tarafından e-imzalı alınması, geliştirmesi
- 📁 AKM-BELGENET Tank Muayene Entegrasyonu
- 📁 Ambulans verilerinin Müşteri Portalından sorgulanabilmesi
- 📁 APM – PBM Yetkili Mühendis Belgesi Entegrasyonu
- 📁 ETİMADEN fotoğrafları için toplu kaydetme özelliği
- 📁 MGMB Elektriksel Ölçüm ve İş Ekipmanları sürecinin yenilenme çalışmaları
- 📁 MGMB Mevzuatsal Sera Gazı hizmeti Kontrol Formu-Rapor çalışmaları
- 📁 MGMB – Çevresel Gözetim sürecindeki iyileştirmeler
- 📁 MGBM Elektriksel Ölçüm-İş Ekipmanları Kontrol Formu-Rapor Yenileme çalışmaları
- 📁 MGMB Elektriksel Ölçüm-BELGENET entegrasyonu
- 📁 PBM başvurularının e-imza ile alınabilmesi
- 📁 PBM Soru Seti İşlemlerinin süreçten ayrılarak yeni ekran yapılması
- 📁 Tasarım Tip Onay Sertifikası belgelendirme sürecinin güncellenmesi
- 📁 Tip Onay ve Teknik Servis süreçlerinin birleştirilerek güncellenmesi

Sistem ve Network Yönetimi Müdürlüğü ve SOME Şefliği

- ✚ ISO 27001 standardı kapsamında BGYS kurulumu için gerekli dokümanların hazırlanması
- ✚ E-posta servisi risk değerlendirmesi çalışmasının yapılması, yedekleme ve geri dönüş prosedürlerinin hazırlanması
- ✚ Bilgi Güvenliği ve Olay Yönetimi (SIEM) ürünün konfigürasyon/korelasyon ve geliştirmelerinin yapılması, yeni eklenen uygulama/sunucuların eklenmesi
- ✚ SIEM alarmlarının ve güvenlik raporlarının takibi
- ✚ SIEM'deki kaynaklarının isim standardına uygun hale getirilmesi
- ✚ E-İmza kullanılan istemci uygulama paketlerinin kullanıcılarda güncellenmesi
- ✚ BAMS projesi kapsamında geliştirilmiş olan uygulamaların sistem altyapılarının devralınması ve bu kapsamda 147 adet sürüm güncellemesi ve kontrolü
- ✚ Merkezi sistem konfigürasyon yöneticisi üzerinde güncellemelerin yapılması, imajların yenilenmesi
- ✚ Yük Dengeleme cihazlarının alımının ve konfigürasyonlarının yapılması
- ✚ Ağ Erişim Kontrol sisteminin kurularak devreye alınması, bölgelerde domain dışı makinelerin internete ve TSE uygulamalarına erişiminin güvenlik kısıtlanması
- ✚ Yeni alınan APN hatları ile ilgili gerekli çalışmaların ve yönlendirilmelerin yapılması, devreye alınması
- ✚ Ostim Veri Merkezi güvenlik duvarları için lisans alımı
- ✚ Antivirüs ve Web Gateway güvenlik ürünlerinin yenilenmesi, kurulumlarının ve yaygınlaştırmalarının yapılması
- ✚ Kurumsal Metro Ethernet İnternet ile DDoS(Dağıtık Hizmet Engelleme) hizmetinin yenilenmesi
- ✚ Kamu Kurum ve Kuruluşlarıyla KAMUNET ağı üzerinden veri alışverişinin devreye alınması
- ✚ TSE kablolu ve kablosuz ağ altyapısının yeniden yapılandırılması
- ✚ Taşradaki TSE temsilciliklerine talepleri doğrultusunda kablosuz ağ için kablosuz erişim noktası (access point) ya da kablolu ağ için ağ anahtarı (switch) hazırlanılarak gönderilmesi
- ✚ Ağ cihazlarının bulunduğu kat kabinlerinde kablo düzenlemesi ve temizliğinin yapılması
- ✚ Ağ izleme sistemi uygulamasının kurulması ve devreye alınması
- ✚ İş sürekliliği planı dokümanlarının oluşturulması
- ✚ Veri tabanı Risk ve Sağlık Kontrolü çalışmasının yapılması
- ✚ Veri tabanı ortamlarının yükseltilmesi
- ✚ Yedekleme yazılımının yükseltilmesi
- ✚ Kimlik yönetimi yazılımının yükseltilmesi
- ✚ Talep edilen yedeklerin ve geri dönüş (restore) işlemlerinin yapılması
- ✚ Yeni başlayan çalışanlarımıza İSG ile ilgili bilgileri içeren hoş geldin maili gönderilmesi
- ✚ TSE Aktif Dizin Sunucularında yenileme çalışması
- ✚ Kurumdaki tüm hizmetlere ait mimarilerin çizilmesi
- ✚ Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği sisteminin kurulmasına ilişkin çalışmaların yürütülmesi
- ✚ İçerik Yönetim Sistemlerinin güncellenmesi
- ✚ Sunuculara aylık güvenlik güncelleştirmelerinin gönderimi ve takibi

- ✚ Hizmet Masası çalışması kapsamında isim standartları ve varlık yönetimi politikasının belirlenmesi, varlık yönetiminin devreye alınması, talep yönetim çalışmalarına başlanması
- ✚ Disk Şifreleme projesinin hayata geçirilmesi
- ✚ Sanallaştırma ortamlarının gözden geçirilmesi ve düzenlenmesi
- ✚ Standart operasyonların otomasyonu konusunda geliştirmeler yapılması
- ✚ Emekli edilen servislerin tanımlarının kaldırılması
- ✚ Erişim Kontrol Listesi çalışması sonucunda oluşan rapora göre güvenlik sıkılaştırmalarının yapılması
- ✚ STANDARTNET servisi yerine kullanılacak olan IPA Projesinin sistemsel analizinin ve buna ilişkin kurulumların yapılması
- ✚ TSE Bulut ortamının kurulması ve devreye alınması
- ✚ Servis portföyüne son halinin verilmesi, süreçlerinin tanımlanması
- ✚ İzleme sisteminde sertifikaların takibinin yapılması
- ✚ Sözleşmeli Bilişim Personeli alımı için sınav ortamının kurulumu
- ✚ TSE Merkez ve Ostim personellerine TSE Bulut, TSE Drive, KendinKur başta olmak üzere sistem konulu hizmetlere ilişkin eğitimlerin verilmesi ve kullanım kılavuzlarının hazırlanması
- ✚ Ostim Veri Merkezi depolama ünitesi sürüm yükseltilmesi, kritik data yedeklilik senkronizasyonun sağlanması
- ✚ Videowall cihazının operasyon merkezi oluşumu için yeniden düzenlenmesi
- ✚ Enstitüye ait web servislerin izleme aracına eklenerek uyarı sistemleri ve raporların otomatize edilmesi
- ✚ TSE Veri Merkezleri Cihazları Garanti, Destek ve Bakım ile Masaüstü Sanallaştırma Destek ve Bakım İhalesinin yapılması ve bu ihale kapsamında yürütülen bakım ve destek çalışmalarının takibi
- ✚ Ostim Sistem Odasının düzenlenmesi ve cihazlarının etiketlenmesi
- ✚ Kendin Kur'da kullanıcılar için yeni uygulama ve paketlerin eklenmesi, güncelliğinin sağlanması
- ✚ Ostim lokasyonunda yer alan ekip odasındaki enerji ve network altyapısının düzenlenmesi
- ✚ Ege Bölge Koordinatörlüğü'nün Network ve Sistem Altyapı çalışmalarının yapılması ve yerinde bu işlemlerin yürütülmesi
- ✚ Merkez sunucu üzerinde verilen ortak dosya paylaşımların Kurumsal Dosya Paylaşım platformuna alınması
- ✚ KamuSM Kök sertifikası değişikliğine ilişkin çalışmanın yürütülmesi
- ✚ Talep Yönetim Sistemi üzerinden gelen 328 adet talebin, 1109 adet sistem operasyon işleminin yürütülmesi

Donanım ve Teknik Destek Müdürlüğü

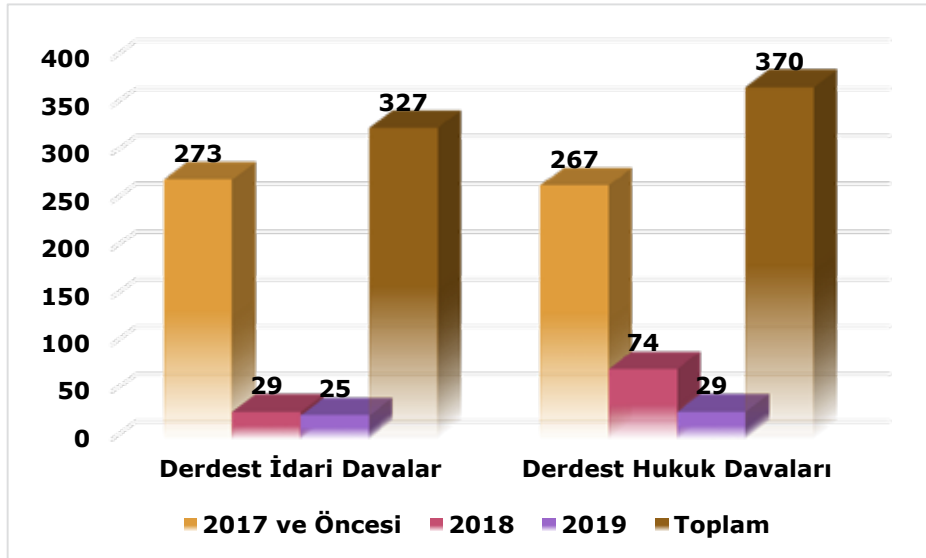
- ✚ Kurumumuz personelinin ihtiyaç duyduğu bilgisayarlar ve teknolojik ömrünü dolduran bilgisayarlar yerine yeni nesil bilgisayar alınarak personel kullanımına sunulmuştur
- ✚ Mevcut bilgisayarların doğru ve kurumsal imajlarla kurulması, ortak ve izlenebilir envanter yapısına devam ettirilmektedir

- Ölçü Aletleri Muayene Gözetim projesi için 100 Adet Bilgisayar alımı yapılmıştır
 - Asansör muayene gözetim işlemleri için 165 adet tablet alımı ve dağıtımı yapılmıştır
- Genelgelerle Bilgisayar envanterlerinin doğru olarak çıkarılması ve hurdaya ayrılacak donanımların hurdaya ayrılması ve birim ihtiyaçlarının doğru olarak çözülmesi çalışmaları tamamlanmıştır
- Personel sayısı az olan bölgeler için çok fonksiyonlu masaüstü yazıcı alımı ve dağıtımı yapılmıştır
- Talep Yönetim Sistemi üzerinden gelen 608 talep karşılanmış ayrıca mail, telefon, resmi yazı üzerinden gelen taleplerde karşılanmıştır.

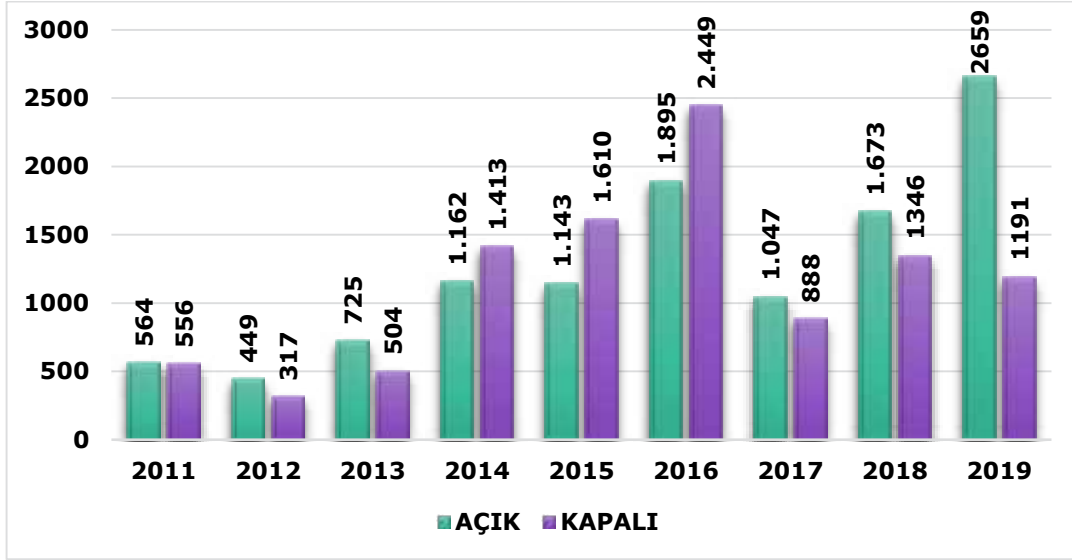
Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği tarafından, 2019 yılı içerisinde merkezde kadrolu ve sözleşmeli avukatlarınca takip edilen davalar ile icra takipleri aşağıda verilmiştir:

- Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 221 hukuk davası mevcuttur.
- Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 174 idari dava derdest durumdadır.
- Merkezde Enstitümüz tarafından yapılan toplam 20 adet suç duyurusu bulunmaktadır
- Hukuk Müşavirliğimiz faaliyet alanı içerisinde olan Uzlaşma Komisyonu 15 toplantı yapmış, bu toplantılarda 15 firma uzlaşma gündemine alınmış, 15 firma ile mutabakata varılmıştır.
- 2019 yılında Hukuk Müşavirliğimiz farklı konularda toplam 200 adet mütalaa vermiştir.



Grafik 13. Hukuk Müşavirliği Tarafından Takip Edilen Davalar



Grafik 14. Hukuk Müşavirliği Tarafından Yürütülen İcra Takipleri

Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı

2019 yılı faaliyet döneminde, Kurulda görev yapan Denetçiler tarafından tamamlanan işlerle ilgili performans sonuçları, Tablo 46'de yer almaktadır:

Tablo 46. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2019 Yılı İş Sayıları

31.12.2018 ve Öncesinden Devreden İş Sayısı	01.01.2019-31.12.2019 Arası Gelen İş Sayısı	01.01.2019-31.12.2019 Arası Sonuçlanan İş Sayısı	01.01.2020'e Devreden İş Sayısı
23	51	55	19

Tablo 47. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2019 Yılı Rapor Sayıları

RAPOR TÜRÜ	SAYISI
Soruşturma Raporu	7
İnceleme Raporu	22
Genel Durum Raporu	1
Cevaplı Denetim Raporu	21
Suç Duyurusu Raporu	4
Yazıyla Sonlandırılan Görüş İstemleri	7
TOPLAM	62

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek hizmetleri tarafından 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen hizmetler aşağıda sunulmuştur.

- Malatya Hizmet Binası: Yapı ruhsatının geç alınmasına istinaden ilgili firmanın talebi doğrultusunda, 20.12.2018 tarih XXI/31-115 Karar Numarası ile TSE Yönetim Kurulu binanın yapımında 01.03.2020'e kadar süre uzatım kararı vermiştir. Yapıda yer alan betonarme imalatlar çatı plağının dökülmesi ile genel olarak tamamlanmıştır. Duvar-sıva-zemin-tavan kaplama imalatları, elektrik ve mekanik tesisat imalatları devam etmektedir. Dış cephe

- kompozit kaplamalar ve pencere montajları başlamıştır. İç mekanda seramik ve mermer kaplamalar devam etmektedir. Genel olarak iç mekan duvar sıva imalatları tamamlanmıştır.
- ✚ Konya, Adana, Bursa, ve Manisa AKM Binaları: Her 4 bina teslim alınmış ve ilgili Koordinatörlüklerce kullanılmaktadır. Binalarda TOKİ kesin kabul çalışmalarına TSE ile koordineli olarak başlamış olup Bursa, Manisa ve Adana'nın kesin kabulü yapılmış eksiklikler giderilmiştir. Konya binasında drenaj ve yalıtım sorunları mevcuttur. Yüklenicilerin kesin hakediş ödemeleri TSE'nin kontrolündedir.
 - ✚ Akdeniz Bölge Koordinatörlüğü Hizmet Binası: Proje çalışmaları tamamlanmıştır. Arsanın imar planı "Belediye Hizmet Alanı" yerine "Kamu Hizmet Alanı" olarak düzeltilmiş, binanın ruhsatı alınmış ve yapım işi hususunda Yönetim Kurulunun kararını almak için yazılan taslak yazı Dairesi Başkanlığına sunulmuştur.
 - ✚ Doğu Anadolu Bölge Koordinatörlüğü Hizmet Binası: Proje çalışmaları tamamlanmıştır. Parsel sahibi üniversite ile ilgili sorun giderildikten sonra ruhsat alınacaktır. Süresi belli değildir.
 - ✚ Güneydoğu Anadolu Bölge. Koordinatörlüğü Gaziantep Yeni Hizmet Binası: Yapım çalışmaları adına Organize Sanayi Müdürlüğü ve Sanayi Odası Genel Sekreterliği ile Güneydoğu Bölge Koordinatörü Rıza Okumuş 'un da katılımıyla 15-10.2018 tarihlerinde ayrı ayrı toplantılar gerçekleştirilmiştir. Toplantıda TSE'nin yeni bina yapımı çalışmalarının ihtiyaç programının belirlenmesi adına oluşturduğu komisyonun almış olduğu kararlar aktarılmıştır. TSE Genel Sekreterlik Makamından Gaziantep Organize Sanayi Müdürlüğüne, komisyon kararlarını içeren 18.10.2018 tarihli resmi yazı TSE Güneydoğu Bölge Koordinatörlüğü vasıtasıyla yazılmıştır.
 - ✚ TSE Tuzla Kampusu Çevre Güvenlik Duvarı Altyapı ve Peyzaj Yapım İşleri: Proje ve yaklaşık maliyet çalışmaları tamamlanmıştır; yapı ruhsatı alınmıştır. Yapım sürecine ilişkin ihale sonuçlandırılmış olup 15 Ocak 2020 tarihinde sözleşmenin imzalanması planlanmaktadır.
 - ✚ TSE Konya Eski Hizmet Binası tadilat çalışması ön yaklaşık maliyeti Konya İl Koordinatörlüğünden temin edilmiş, detaylı yaklaşık maliyet çalışması akabinde Genel Sekreterlik Bilgilendirme yazısı yazılacaktır.
 - ✚ Necatibey Cad. No: 49 TSE Ek Hizmet Binası Proje Hizmeti Alım işi bitirilmiş olup ihaleye çıkılmak üzere Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından, bütçeye para aktarılması beklenmektedir.
 - ✚ İstanbul 4 No'lu Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu üyelerinin ve İstanbul Arkeoloji Müzeler Müdürlüğü'nün denetiminde ŞEKER HAN Binası'nda kazı ve imalat çalışmalarına devam edilmektedir.
 - ✚ Merkez Binaları ISG Yapım İşleri (İSG Toplantı Tutanağı Cevapları) : TSE Merkez İşyeri İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunun 28/03/2018 tarihli kararlarına istinaden maddeler ayrı ayrı ele alınacak şekilde çalışmalara başlanmıştır.
 - ✚ TSE Çorum Yapı Malzemeleri Laboratuvarı Kabul Rampası Yapımı Tadilatı İşleri tamamlanmıştır.
 - ✚ TSE Ostim İş Ekipmanları Muayenesi: Daire Başkanlığımız tarafından İdari İşler ve Güvenlik Müdürlüğü ile Emlak İnşaat Müdürlüğüne ortak olarak gönderilen 21.01.2019 tarih ve 10999 sayılı Ostim İş Ekipmanları Muayene hazırlık talebiyle ilgili olarak İşletme Birimi ile görüşülmüş 17.01.2020 tarihinde bitirilecektir.

- 📌 Gebze Arşiv Havalandırma İşi; Gebze TSE'nin E.388571-13.11.2018 tarihli talebi doğrultusunda arşiv havalandırma işi için güncel bayındırlık birim pozları üzerinden dosya tamamlanarak 14.03.2019 tarihinde EBYS üzerinden dosya yollanmıştır. İşin proje kısmı bitmiş olup eğer yapım kararı alınırsa ilgi yazı gereği işin kontrolörlüğüne başlanacaktır.
- 📌 Doğu Anadolu Bölge Koordinatörlüğü ve Erzurum Belgelendirme Müdürlüğü Kiralama İşi: Birimden gelen talep doğrultusunda Kiralama Komisyonu kurulmuştur. Uygun yer arayışına başlanmış, bu kapsamda Erzurum DAP binasında ilgili birimize yer tahsis edilecektir. DAP idaresi ile Taslak protokol hazırlanmış birim yeni yerinde hizmet vermeye başlamıştır.
- 📌 Kars Temsilciliği Kiralama İşi: Birimden gelen talep doğrultusunda Kiralama Komisyonu kurulmuş, uygun yer arayışına başlanmıştır. Bunun üzerine 3 yerden teklif alınmış, kiralama raporu için gerekli diğer belgeler (rayiç bedel tespiti, oturma planı vs) hazırlanmış gerekli izin için Bakanlığa gönderilmiştir. 27.08.2019 tarihinde Cumhurbaşkanlığınca talebimiz uygun görülmüş, gerekli prosedür (sözleşme, tadilat vs.) tamamlanmış Temsilcilik yeni yerine taşınmıştır.
- 📌 TSE Ostim Hizmet Binası Tuvalet Tadilatları ve Muhtelif Onarımlar İşi: 22/01/2019 tarihli toplantı tutanağında belirtilen eksikliklerin tamamlanması için proje ve şartname hazırlanmıştır. İş 15.04.2019 tarihinde başlatılmış ve tamamlanarak 24/05/2019 tarihinde kabulü yapılmıştır.
- 📌 Gebze Elektromekanik Ek Deney Laboratuvarı Projesi: Marmara Bölge Koordinatörlüğü bünyesinde proje ihalesi yapılmıştır. Proje ve yaklaşık maliyet çalışmaları devam etmektedir; elektrik projesi ve yaklaşık maliyet çalışmaları hariç diğer çalışmalar tamamlanmıştır. Strateji ve Bütçe Başkanlığına başvuru adına 06.08.2019 tarihinde Marmara Bölge Koordinatörlüğü tarafından ilgili çalışma yapılmış ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmuştur.

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

Enstitümüzün özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerinde Enstitü dışından inceleme elemanı görevlendirilmesi uygulamasına 2012 yılının Şubat ayında başlanmıştır. Oluşturulan birim havuzlarında aktif olarak 615 inceleme elemanı görev yapmaktadır. 2019 yılı içinde 64 personelin eğitim intibakı, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörde hizmeti bulunan 24 personelin hizmet intibakı, 10 personelin ise askerlik hizmeti intibakı yapılmıştır.

Enstitümüz sosyal sorumluluk projesi kapsamında meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine staj imkânı sağlamakta olup 2019 yılının yaz döneminde 94 öğrenciye, kış döneminde ise 64 öğrenciye bu imkân tanınmıştır. Bu durum, geleceğimizin teminatı olan gençlerimizin iş hayatına atılmadan önce TSE farkındalığı kazanmaları açısından büyük önem arz etmektedir.

01/01/2019-31/12/2019 faaliyet yılı içerisinde;

- 📌 87 adet birimler arası nakil, adet birim ve unvan değişikliği yolu ile yer değiştirme işlemi yapılmıştır.
- 📌 Tüm personelin yıl içerisinde gelen terfi işlemleri süresi içerisinde yapılmıştır.
- 📌 Emeklilik talebinde bulunan personelimizin emekli olması sağlanmış ve bunların hak ettikleri kıdem tazminatları kendilerine ödenmiştir.

- ✚ Bütün personelin özlük dosyalarının muhafazası ve TSE Personel Programında güncel olarak kayıtlarının tutulması sağlanmıştır.
- ✚ Yönetim Kurulu, Denetleme Kurulu, Teknik Kurul ve İhtisas Kurulu çalışmalarına katılan üyelerin bordrolarının oluşturularak ödeme emri belgeleri düzenlenmiştir.
- ✚ Personele mevzuat gereği ödenen Ölüm ve Evlenme Yardımlarının ödeme emirleri düzenlenip ilgililerin hesaplarına aktarılmıştır.
- ✚ Tayin edilen personelin Harcırah Kanununa göre sürekli görev harcırahlarının ödeme emirleri düzenlenmiş ve harcırahlar hesaplarına aktarılmıştır.
- ✚ Enstitünün ihtiyacına göre insan kaynağı yetiştirmek ve personelin ihtiyaç duyulan konularda uzmanlaşmasını sağlamak amacıyla "Tez İzleme Kurulu" yüksek lisans veya doktora yapmak isteyen personelin tez konusunu veya ihtisasının Enstitü iştigal alanlarına uygunluğunu denetlemek ve sevk etmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.
- ✚ TSE Uzmanlığı Yönetmeliği ile Türk Standardları Enstitüsü Uzmanlık Tezi Yazım Yönergesi kapsamında, 86 TSE Uzman Yardımcısı personelinin tezleri kabul edilerek TSE Uzmanlığına atanmıştır.
- ✚ Liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde, hizmet süresi belli bir düzeyin üzerinde bulunan Enstitü personelinin unvan değişikliği ile atanmaları usul ve esasları hakkındaki Türk Standardları Enstitüsü Personeli Unvan Değişikliğine İlişkin Yönerge 9 personelin kıdeme dayalı unvan değişikliği gerçekleştirilmiştir.
- ✚ Diğer yandan; 2019 yılında ise; 67 adet eğitim planlaması yapılmış 194 adet hizmetiçi eğitim(10,15adam/saat) yapılmış, sonucunda 01/01/2019-01/12/2019 tarihleri arasında 4042 katılımcı personelimiz Hizmetiçi Eğitim Müdürlüğü tarafından sertifikalandırılmıştır.

Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

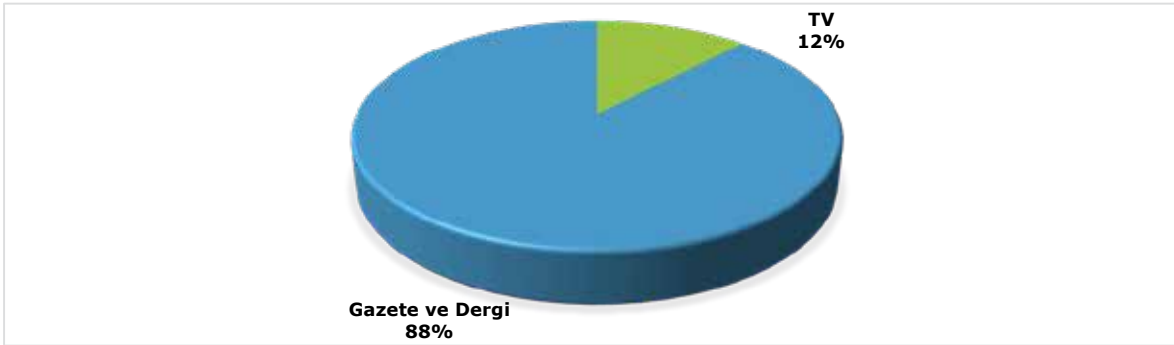
2019 yılı içerisinde Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler:

- ✚ TSE Başkanının ve Enstitümüzün faaliyetleri ile ilgili basın açıklamalarını içeren 32 adet basın bülteni yayınlanmıştır.
- ✚ Üst yönetimin katıldığı organizasyon ve toplantılar haber formatına dönüştürerek web sayfasına konulmuş ve Web sayfasına 34 ana sayfa haberi, 51 bölge haberi girilmiştir.
- ✚ Dergi ve gazetelerin TSE Başkanından röportaj ve yazı taleplerine yanıt verilmiştir.
- ✚ TSE web sitesine konulan haberlerin tümü TSE Kurumsal adı ile açılan sosyal medya hesaplarından (facebook, twitter, vs.) duyurulmuştur.
- ✚ Aylık yayın organımız "Standard Ekonomik ve Teknik Dergi" nin 12 sayısı aylık 2.000 adet toplam 24.000 adet olmak üzere baskı ve dağıtımları yapılmıştır.
- ✚ Üç ayda bir yayımlanan Öncü Çocuk Dergisi'nin 2019 yılına ait 4 sayısı tamamlanarak üç aylık 20.000 adet toplam 80.000 adet olmak üzere baskı ve dağıtımları yapılmıştır.
- ✚ Üst yönetimin katıldığı Ankara ve Ankara dışındaki tüm toplantı ve organizasyonlar için medya organları bilgilendirilerek toplantıların takibi sağlanmıştır.
- ✚ Enstitümüzün iştirak ettiği veya organize ettiği faaliyetlerin fotoğraf çekimi, ses ve görüntü kayıtları yapılarak arşivlenip gerektiğinde ilgililerin kullanımına sunulmuştur.

- ✚ Kurumumuz matbaasında eğitim kitapları, broşürler, afişler, belgeler, sertifikalar, davetiye, zarf, kartvizit, başlıklı kâğıt vb. parça işler tasarlanıp basılmıştır. Matbaamız 2019 Ocak'tan bu yana yaklaşık 8 milyon baskı gerçekleştirmiştir.
- ✚ Okullar tarafından Enstitümüze ziyaret talebinde bulunan öğrencilerimize, Enstitü faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş ve laboratuvarlar gezdirilmiştir.
- ✚ Ankara merkez salonumuzda, Konya'da ve Polatlı'da Enstitümüzün tiyatro grubu tarafından "Önce Kalite" adlı tiyatro oyunu sergilenmiştir.
- ✚ Yurt içinde düzenlenen 22 fuar ve 3 adet belge törenine iştirak edilerek Enstitümüzün tanıtımı yapılmıştır.
- ✚ Enstitümüz faaliyetlerini anlatan kurumsal kitapçığımız olan "Neler Yapıyoruz" kitapçığı, 2019 yılında içerik ve tasarımsal olarak düzenlenerek "Kurumsal Hizmetlerimiz" adı ile Türkçe-İngilizce olarak bastırılmıştır.
- ✚ Daire Başkanlığımız tarafından zarf, Enstitümüzü tanıtıcı bayrak, dosya, bez çanta yaptırılmış ve tüm bölgelere dağıtımı yapılmıştır.
- ✚ 2019 yılı içerisinde "Bize Ulaşın" sisteminden gelen ve cevap verilen mesaj sayısı 1573 adettir.
- ✚ Ayrıca Bilgi Edinme ve CİMER sisteminden gelen iletilerin ayrıntılı dökümü aşağıda verilmiştir:

Tablo 48. 2019 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı

HABER KAYNAĞI	HABER SAYISI
20.000 Tirajın Üstünde Çıkan Gazete ve Dergi	533
20.000 Tirajın Altında Çıkan Gazete ve Dergi	4.238
Televizyon Haberi	653



Grafik 15. 2019 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Mecralarının Dağılımı

Tablo 49. Başbakanlık Bilgi Edinme Merkezi (BİMER) Verileri

Başvuru Verileri	Başvuru Sayısı
Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı	495
Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	445
Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen de Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	39
Reddedilen Başvurular Toplamı	0
Gizli ya da Sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak veya Ayıklanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	2
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	0
Ücret Yatırmadığı İçin Talebinden Vazgeçmiş Sayılan Başvurular	0
Bekleyen Başvurular	5

Tablo 50. Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme Merkezi (CİMER) Verileri

Başvuru Verileri	Başvuru Sayısı
Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı	387
Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	354
Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen De Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	22
Reddedilen Başvurular Toplamı	0
Gizli Ya Da Sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak Veya Ayıklanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	1
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	0
Ücret Yatırmadığı İçin Talebinden Vazgeçmiş Sayılan Başvurular	0
Bekleyen Başvurular	0

3.2.4. Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

Koordinatörlükler	Marmara Bölge Koor.	Ege Bölge Koor.	Çukurova Bölge Koor.	Akdeniz Bölge Koor.	Güneydoğu Anadolu Bölge Koor.	Doğu Anadolu Bölge Koor.	Karadeniz Bölge Koor.	Kayseri Bölge Koor.	Konya Bölge Koor.	Bursa Bölge Koor.
Hizmet Türü										
Ürün Belgelendirme	1.235	2.617	865	331	607	8	539	1.005	1.093	66
Sistem Belgelendirme		418		150	117		81	221	670	28
Hizmet Yeri Belgelendirme	2.797	3.781	2.062	1.229	619	911	1651		1.681	801
Eğitim Faaliyetleri	604		10(gün)				21(gün)			
Ulaşım ve Lojistik Faaliyetleri	16.024	14.298	5.907			2.214	4.749	2.349		6.292
Muayene ve Gözetim Faaliyetleri	19.583	20.070	2.575			4.877	11.626			5.393
Deney Kalibrasyon Faaliyetleri	12.578	1.399								6.747

3.3. Performans Bilgileri

3.3.1. Performans Hedefleri İzleme ve Değerlendirme Tablosu

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A1-H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek					
G010101	Online standardizasyon platformu projesinin tamamlanma oranı (%) (K)	SHMB(S) BİDB(İ)	50	50	Hedefe Ulaşıldı
G010102	Standardizasyon uzman veri tabanı portalı projesinin tamamlanma oranı (%) (K)	SHMB(S) BİDB(İ)	50	50	Hedefe Ulaşıldı
G010103	Standartların işletmelere sunduğu olanakların etki analizinin yapıldığı sektör sayısı (Adet)	SHMB(S) TÜM BİRİMLER(İ)	1	0	İyileştirilmeli
G010104	Komitelere yönelik performans analizi için gerekli kriterlerin belirlenme oranı (%)	SHMB(S)	70	65	Makul
G010105	Performans analizi yapılan komitelerin toplam komitelere oranı (%) (K)	SHMB(S)	25	12	İyileştirilmeli

DEĞERLENDİRME

G010101: Online standardizasyon platformu projesinin hayata geçirilmesine yönelik olarak hazırlanan IPA-II proje başvurusu tüm süreçleri ile birlikte tamamlanmış ve 21 Aralık 2018 tarihinde projenin yürütücü firması ile sözleşme imzalanmıştır. Ocak 2019 yılından itibaren projenin çalışmaları yürütülmektedir.

G010102: "TSE uzman portalı" IPA-II projesi içerisinde bu eyleme yönelik aktivite bulunmamaktadır. Bu projenin gerçekleştirilmesi akabinde hem güncel bir uzman veri tabanı hem de her yerden erişim imkânı ortaya çıkacaktır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından ve Proje İş Tanımı dokümanına göre işlemler yürütüldüğünden performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır. Proje, zamanlama çizelgesi ile büyük ölçüde paralel ilerlemektedir.

G010103: Ülkemizde önemli yeri olduğu değerlendirilen yapı iskelesi sektöründe (MTC 162 Nolu Ayna Komite faaliyetleri kapsamında) çalışmalar yürütülmekte olup, göstergenin değiştirilme ihtiyacı bulunmamaktadır. Soru seti çalışmaları, sektördeki birkaç firma ile birlikte pilot denemesi yapıldıktan sonra tüm sektöre iletilecektir. Sektördeki firmalardan gelen yanıtlar doğrultusunda etki analizine dair raporlamasının tamamlanması planlanmaktadır.

G010104, G010105: 2018 yılı içerisinde standart hazırlama çalışmalarında görev alan komitelere yönelik performans analizi ve kriter çalışmalarının milli standart hazırlanmasında görev alan ve TSE bünyesinde çalışan Teknik komitelere dair kısmi tamamlanmıştır. Buna göre, sayıları 170 i bulan ve 44 Teknik komiteden oluşan bu yapı, 2018-2019 yılı için 74 uzman ve 22 Teknik Komiteye düşürülerek devam ettirilmiştir. Böylece bu komitelerin Enstitü bünyesinde etkinlikleri azaltılmış buna karşın; Avrupa ve uluslararası seviyede standart hazırlama faaliyetinde bulunan Ayna Komitelerin milli sentez standartlarda dâhil daha etkin çalışabilmelerine dair kriterleri de içeren taslak yeni Ayna Komite yönergesi de hazırlanarak TSE üst yönetimine bu dönem içerisinde onaylanmıştır. Hâlihazırda belirlenen kriterler doğrultusunda, takip edilebilen veriler ışığında ayna komitelerin % 12' sinin (15 adet) performansı değerlendirilmiş durumdadır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A1-H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanılmasını yaygınlaştırmak					
G010201	Standardizasyon faaliyetleri kapsamında iletişime geçilecek kamu kurumları ile kurumların belirlenmesi ve güncel tutulma oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G010202	Standart hazırlama sürecine katılım sağlayan temsilcilerin (özel sektör, kamu kurumları ve üniversite) sayısında artış (Adet)	SHMB(S) TPYDB(İ) DİĞER BİRİMLER(İ)	20	75	Hedefe Ulaşıldı
G010203	Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlar için ödül sistemi projesinin tamamlanma oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G010204	Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlara verilen ödül sayısı (Adet)		1	1	Hedefe Ulaşıldı
G010205	Standartların günlük yaşama etkisi, üreticiye ve tüketiciye yönelik sağladığı faydalar vb. konularda hazırlanan tanıtıcı film, görsel vb. tanıtıcı materyal sayısı (Adet)		1	1	Hedefe Ulaşıldı
G010206	Paydaşların bilgi düzeyinin artırılması için ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin düzenlenen veya konuşmacı ile katılım sağlanan kongre, çalıştay, konferans, eğitim vb. faaliyet sayısı (Adet)	SHMB(S)	2	2	Hedefe Ulaşıldı

DEĞERLENDİRME

G010201: Kamu kurumlarının güncel iletişim bilgileri, talepleri doğrultusunda sistemimize işlenmiş olup, ilerleyen yıllarda periyodik gözden geçirme yapılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.

G010202: Standart hazırlama sürecine katılım gönüllülük esasına dayanmakta olup, katılım sağlayan temsilcilerde beklenenin üzerinde artış olduğu görülmektedir. IPA Projesi kapsamında hazırlanacak olan animasyon filmleri, TV reklamı ve yapılacak olan seminerler ile standart hazırlama sürecine katılım sağlayacak temsilcilerin (özel sektör, kamu kurumları ve üniversite) sayısında artışın ivme kazanarak artacağı düşünülmektedir.

G010203, G010204: Söz konusu proje için ödül sistemi oluşturulabilmesi amacıyla taslak yönerge çalışması ile birlikte aktif hayata geçirilme süreci olarak IPA-II projesinin tamamlanması hedeflenmiştir. Bu sayede ödül verilecek kişi ve kurumların daha ölçülebilir ve kesinliği yüksek bir veri tabanından seçimi mümkün olabilecektir. 2019 yılında düzenlenen 14 Ekim Dünya Standartlar Günü etkinliğinde bir adet ödüllendirme faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Verilen ödüllerin, paydaşların standardizasyona ilgisini, katılımını ve farkındalığını artırdığı gözlemlenmiştir. Verilen ödüllerin, paydaşların standardizasyona ilgisini, katılımını ve farkındalığını artırdığı gözlemlenmekte olup, faaliyetin periyodik olarak Dünya Standartlar Günü etkinlikleri kapsamında sürdürülmesinin faydalı olduğu düşünülmektedir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A1-H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak					
G010301	Uluslararası Teknik Komitelere Katılım Sağlayan Üye Sayısındaki Artış(Kişi)	SHMB(S)	4	6	Hedefe Ulaşıldı
G010302	Sekretaryalığı Alınan Uluslararası ve Bölgesel Teknik Komite Sayısı (Adet)	TPYDB(İ) DİĞER	0	0	İyileştirilmeli
G010303	Uluslararası ve Bölgesel Standart Kuruluşlarına Önerilecek Yeni Standart Sayısı (Adet)	BİRİMLER(İ)	1	1	Hedefe Ulaşıldı
DEĞERLENDİRME					
<p>G010301: Gösterge değerine fazlasıyla ulaşılmıştır. Ancak uluslararası standardizasyon çalışmalarına katılım gönüllülük esasına göre, bu nedenle, katılıma dair göstergeler izleme kriteri olarak gelişimi görmek amacıyla izlenebilir. Uluslararası Teknik Komitelere bağlı olan ve standart tasarımlarının hazırlanması çalışmalarını yürüten Çalışma Grupları bünyesinde kayıtlı uzman sayısındaki artış oranının izlenmesi daha faydalı olacaktır.</p> <p>G010302: Uluslararası teknik komite sekretaryalığını üstlenmek, yeni alanda konu teklifi ile mümkün olmaktadır, yeni alanda konu teklifi ise ilgili paydaşlar tarafından Enstitümüzü iletilmektedir. Bu nedenle, G010302 göstergesinin, paydaşlardan gelen talebin karşılanması oranına göre güncellenmesi ihtiyacı görülmektedir. CEN/CENELEC nezdindeki yürütülen teknik komite sekretaryalık sayısı aynı kalmış, 2019 yılında bu kuruluşlara herhangi bir sekretarya talebi ulaşmadığı ve yeni teknik komite önerilmediği için başvuruda bulunulmamıştır. Ülkemiz farkındalığı arttıkça yeni komite kurulum tekliflerimiz ile birlikte bu hedefe ulaşılacağına inanılmaktadır.</p> <p>G010303: Standardizasyon paydaşlarımızın Avrupa ve Uluslararası alanda standartlaşmaya müsait yeni konu önerileri TSE'nin ilgili birimlerinde uluslararası kurallara ve formata uygun olarak ilgili kuruluşlara (ISO/IEC, CEN/CENELEC) sunulmaktadır. G010303 göstergesinin ilgili paydaşlar tarafından talep edilen standartların önerilme oranı olarak güncellenmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Bu kapsamda "Elastomerlerin Düşük Sıcaklık Performanslarının Tespiti" başlıklı bir standart tasarısı ISO'ya teklif edilmiş ve süreç devam etmektedir.</p>					
A1-H4: Yeni teknoloji ürünleri ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak					
G010401	Yüksek Teknolojili Yeni Ürünler Yönelik Standart İhtiyaçlarının Belirlenmesi İçin Yapılacak Anket/Çalıştay Sayısı (Adet)	SHMB(S) TPYDB(İ)	1	1	Hedefe Ulaşıldı
G010402	Standart İhtiyacı Doğrultusunda Talebin Güçlü Olduğu Alanlarda Hazırlanacak Standart Sayısı	DİĞER BİRİMLER(İ)	0	0	İyileştirilmeli
DEĞERLENDİRME					
<p>G010401, G010402: Yüksek Teknolojili Yeni Ürünler Yönelik Standart İhtiyaçlarının Belirlenmesi için yazılım sektörüne odaklanılarak Türkiye Bilişim Derneği (TBD) ile toplantı gerçekleştirilmiştir. TBD ile standardizasyonda öncelik konuları toplantısı yapılmıştır. Yıllık iş programı ve standardizasyon çalışmalarında yüksek teknoloji ürünleri öncelik verilmesi ve çalıştay sonuçlarının dikkate alınması hususu kararlaştırılmıştır. Sektörden gelen talepler yeni kurulacak online standardizasyon sistemi vasıtasıyla daha etkin ve hızlı şekilde değerlendirilecek, bu sayede verimli çalışma sağlanmış olacaktır. Paydaşlardan talebin güçlü olduğu alanlarda gelen öneriler ile zaman ve kaynak israfı önlenecektir.</p>					

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
	A1-H5: İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) teknik komitelerinde görev alan/ aktif katılım sağlayan TSE uzman sayısı arttırmak, karma ekonomik komisyon toplantılarında imzalanan mutabakat metinlerinde İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC)'in desteklenmesi yönünde ifadelerin geçmesini sağlamak.				
G010501	İslam Ülkeleri Standardlar Ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) Teknik Komitelerinde Görev Alan/ Aktif Katılım Sağlayan TSE Uzman Sayısı (Adet) (K)	DiDB(S)	12	13	Hedefe Ulaşıldı

DEĞERLENDİRME

G010501: Belirlenen yıl sonu gerçekleşme değerine ulaşılmıştır. Alanında uzman personeller tarafından takip edilen Teknik Komitelere düzenli olarak katılım sağlanması ile belirlenen yıllık hedeflere ulaşılabilecektir. Bu hususta risk faktörleri, personellerin birimlerine ilişkin işler sebebiyle daha sonraki toplantılara katılmaması, teknik komite konularına ilişkin alanında uzman personelin bulunmaması vb. olarak sıralanabilir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H11: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunun sağlanması					
G020101	Tamamlanan LAK/YT Çevrim Sayısı		5	8	Hedefe Ulaşıldı
G020102	Deney Raporu Sayısı (Adet)		70.000	58.558	Makul
G020103	Kalibrasyon Sertifikası Sayısı (Adet)		28.500	31.185	Hedefe Ulaşıldı
G020104	Yıllara Göre Verilen Toplam Deney Sertifikası Sayısı (Adet)		125	128	Hedefe Ulaşıldı
G020105	Motor Test Laboratuvarı 90-375 KW Kapsam Genişletilmesi Proje Tamamlanma Oranı (%) (K)	DKMB(S)	75	100	Hedefe Ulaşıldı
G020106	Isıtma ve Isınma Cihazlarında ERP Yönetmeliği Kapsamında Test Altyapısının İyileştirilmesi Proje Tamamlanma Oranı(%) (K)		50	43	Makul
G020107	Manisa Yapı Malzemeleri Laboratuvarının Deney Altyapısının Modernizasyonu Proje Tamamlanma Oranı (%) (K)		75	47	İyileştirilmeli
G020108	Onaylanmış Laboratuvar Olarak Çalışılan Ülke Sayısı (Adet)		3	12	Hedefe Ulaşıldı

DEĞERLENDİRME

G020101: 13 adet LAK düzenlenmiş, 8 adedi tamamlanmıştır. 5 adedi çevrim süresi içerisinde.

G020103, G020104, G020108: Hedefler gerçekleştirilmiştir.

G020105: İhale aşaması tamamlanmış ve teslimat yıl sonuna kadar tamamlanacaktır. H blok zemin katta zemin hazır hale getirilecektir. Mevcut yapıda bulunan titreşim deney sistemi taşınacaktır. Titreşim sisteminin taşınabilmesi için yeni bina yapımı satınalma işi ve taşıma işi için satınalma işlemleri devam etmektedir.

G020106: Teknik şartname hazırlanarak ihale yazısı yazılmış, akabinde teknik şartnamede revizyon ve projeye dış mali destek (İSKA) çalışmaları başlatılmıştır.

G020107: 1 adet SASO kapsamında klozet deneyleri için deney ünitesi alımı gerçekleştirilmiştir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H2: Enstitü faaliyetleri kapsamında Ulaşım sektöründe ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme işlemlerinde öncü bir muayene ve belgelendirme kuruluşu olmak					
G020201	COTİF Kapsamında Demiryolu Araçları ve Alt Bileşenlerinin Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G020202	TSI Kapsamında Demiryolu Araçları ve Alt Bileşenlerinin Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G020203	TSI Kapsamında Demiryolu Hatlarının ve İstasyonlarının Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G020204	Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşınması (ATP) Kapsamında Yıllık Verilen Belge Sayısı (Adet)		700	725	Hedefe Ulaşıldı
G020205	Yaş Sebze ve Meyvelerin Frigorifik Araçlar ile Taşımacılığı Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)	ULMB(S)	100	75	Makul
G020206	GDP-PHARMA (İlaç Taşımacılığı) Belgelendirmesi Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)		100	0	İyileştirilmeli
G020207	HACCP (Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları) Belgelendirmesi Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)		100	0	İyileştirilmeli
G020208	Sanal Test Yöntemlerinin Kullanılması için Gerekli Olan Sonlu Eleman Analizine İlişkin Sistemin Kurulma Oranı (%) (K)		40	30	İyileştirilmeli
G020209	Eşdeğer Parça Belgelendirme Faaliyetine Başlanan Yeni Standart/Kriter Sayısı (Adet)		5	0	İyileştirilmeli
G020210	Tip Onay Belgelendirme Yazılım Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)		20	60	Hedefe Ulaşıldı
G020211	Araç Kontrol Merkezlerinde Hizmet verilen İİ Sayısı (Adet)		81	70	Makul

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıllık Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
G020212	Teknik Servis Alanında Muayene ve Test Hizmetlerimizin Etkinliğini Arttırmak için Alınacak Muayene/Test Cihazlarının Sayısı (Adet)	ULMB(S)	5	3	Makul
G020213	Teknik Servis Alanında Muayene ve Test Hizmetlerimizin Etkinliğini Arttırmak için Yeni İstihdam Edilecek Nitelikli Personel Sayısı (Adet)		3	2	Makul

DEĞERLENDİRME

G020205, G020208: Başvuru olmadığı için ilerleme kaydedilemedi.

G020206, G020207: Belgelendirilmenin başlanması için altyapı kurulumu ve gerekli yetkilerin alınması işlemleri iş yoğunluğundan dolayı yapılamamıştır.

G020209: Karayolu Araçlarının Eşdeğer Kalitede Yedek Parça Yönetmeliğinin yayınlanması ile Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı tarafından öncelikli olarak hazırlanması ve yayınlanması hedeflenmektedir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H3: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirmeye faaliyetlerinde muayene ve gözetim kurulumu olarak yer almak					
G020301	Yenilenebilir Enerji Alanında Muayene ve Gözetim Hizmeti Sunulan Enerji Santrali Türü (Adet) (K)	MGMB (S) TPYDB (İ)	3 (GES, RES, JES)	3	Hedefe Ulaşıldı
G020302	Nükleer Enerji Alanında İmalatçı Kontrolü Yapılan Firma/Kuruluş Sayısı (Adet)		40 (Akkuyu)	11	İyileştirmeli
G020303	Nükleer Enerji Santralinde Kullanılacak Ürünlerin İmalat Kontrollerine İlişkin Girilen İhale Sayısı (Adet)	MGMB (S)	1	1	Hedefe Ulaşıldı
G020304	Nükleer Gözetim Alanında Yetkinlik Kazandırılan Toplam TSE Uzmanı Sayısı (K)	Tüm Birimler (İ)	20	17	Makul
G020305	Muayene ve Gözetim Kuruluşu Olarak Yeni Girilen Petrol Doğalgaz Boru Hattı ve Depolama Tesisi Projesi (Adet)		1	0	İyileştirmeli

DEĞERLENDİRME

G020302: TAEK'in düzenleme konusundaki yetkileri 2019 yılında kurulan Nükleer Düzenleme Kurumuna (NDK) devredilmiştir. Kurum ve organizasyondaki bu değişikliklerle imalatçı onaylarının kapsamı daraltılmış ve NDK tarafından İmalatçı Onayı konusunda iş emri gönderilmemeye başlanmıştır. Bu nedenle hedeflenen performans değerine ulaşılamamıştır.

G020304: TAEK'in düzenleme konusundaki yetkileri 2019 yılında kurulan Nükleer Düzenleme Kurumuna (NDK) devredilmiştir. Kurum ve organizasyondaki bu değişikliklerle imalatçı onaylarının kapsamı daraltılmış ve NDK tarafından İmalatçı Onayı konusunda iş emri gönderilmemeye başlanmıştır. Dolayısıyla nükleer gözetim uzmanı yetiştirme konusundaki önemli projelerden birinde oluşan bu aksama yetiştirilen uzman sayısını etkilemiştir. Bu nedenle hedeflenen performans değerine ulaşılamamıştır.

G020305: 2018 yılında BOTAŞ'a 4 boru hattı projesinde gözetim hizmet verilmemiş olup 22 projede daha hizmet verilmesi öngörülmekte idi. Ancak BOTAŞ bu projeler için gözetim faaliyetini hizmet almak yerine, kendi bünyesinde personel istihdam ederek gerçekleştirmediği tercih etmiştir. Tuz Gölü Doğal Gaz Yeraltı Depolama Projesi PMC ihalesine Petrofac ile birlikte ön teklif verilmiş ancak Dünya Bankası finansmanı ile gerçekleştirilen bu projede Dünya Bankasının bazı kriterlerinin tarafımızca sağlanamadığı gerekçesi ile BOTAŞ tarafından kısa listeye giremediğimiz bildirilmiştir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H4: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak					
G020401	Asansör Periyodik Muayene Sayısı /Protokol Sayısı (Adet)	MGMB (S)	130000/340	104.016/309	Makul
G020402	Çevresel Gözetim Alanındaki Faaliyet Türü (Adet) (K)	Bölgeler Koordinatörler leri, EDB, BMB (İ)	4	4	Hedefe Ulaşıldı
DEĞERLENDİRME					
G020401:Diş uzman istihdamı ile ilgili mevzuatın oluşturulması ve güvenlik soruşturmalarının uzun sürmesi ve özellikle İstanbul'daki belediyelerde olan protokollerimizin bir kısmının sonlanması nedeniyle ile hedeflenen değerlere ulaşılamamıştır.					
A2-H5: Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak					
G020501	İthalatta Uygunluk Değerlendirme Dosyalarının Sonuçlandırma Gün Sayısı (Test/Deney Süreleri Hariç)	MGMB(S) DKMB (İ) BİDB (İ) İthalat Müdürlikleri Haricinde Faaliyeti Yürüten Birimler (İ)	8	8	Hedefe Ulaşıldı
DEĞERLENDİRME					
G020501: Hedefe ulaşılmıştır.					

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H6: Hizmet Yeri Belgelendirme, Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak					
G020601	Yeni HYB Faaliyetine Başlanan Standart/Kriter Sayısı (Adet)	MGMB (S)	2	1	İyileştirilmeli
G020602	MDM Belge Sayısı (Adet) (K)	SHMB (İ)	11	4	İyileştirilmeli
G020603	Yıllık Ara Kontrol Oranı (%)	BİDB (İ) Bölge Kordinatörlükleri (İ)	99	99	Hedefe Ulaşıldı

DEĞERLENDİRME

G020601: TS 11526 Motorlu Kara Taşıtlarının Yıkama ve Temizleme İşlerini Yapan Yerler İçin Kurallar standardı kapsamında belgelendirmeye başlanmıştır. Hedeflenen performans değerine ulaşılmamıştır.

G020602: Pazarlama tanıtım faaliyetlerinin yetersizliği sebebi ile hedefe ulaşamadığı değerlendirilmektedir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H7: Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözümü ortağı olarak yer almak					
G020701	Kamu Kurum/Kuruluşları ile Gözetim Muayene Alanında İmzalanmış Toplam Protokol/Sözleşme Sayısı (Asansör Hariç) (K)	MGMB(S) SHMB (İ) Bölgeler Koordinatörlükleri (İ)	23	61	Hedefe Ulaşıldı
DEĞERLENDİRME					
G020701: Hedefe ulaşılmıştır.					
A2-H8: İthalat kontrolü hizmetine ilişkin detaylı bilgilerin(mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler) güncel, yeterli ve açık şekilde internet sayfası üzerinde yer almasını sağlamak					
G020801	Tebliğin Yayınlanmasını/Uygulanmasını Değişmesini Müteakiben En Geç 3 İş Günü İçinde Web Sitesinde Güncellenme Oranı(%)	BİDB (S) MGMB (İ)	100	100	Hedefe Ulaşıldı
DEĞERLENDİRME					
G020801: Hedeflenen Değere ulaşılmıştır.					
Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H9: Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak					
G020901	BM Tarafından Verilmiş Olan Mevcut Ürün/Sistem Belgelerinde Hizmet Sürekliliğini Sağlamak Üzere Gözetim/Ara Kontrol Denetimlerinin Gerçekleştirilme Oranı (%) (K)	BMB (S)	100	94	Hedefe Ulaşıldı
DEĞERLENDİRME					
G020901: Hedeflenen Değere ulaşılmıştır.					

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H10: Bilişim Teknolojileri sektöründe Enstitümüzün Ulusal ve Uluslararası etkinliğini artırmak					
G021001	Bilişim Teknolojileri Alanında, Aktif Rol Alınan Uluslararası Organizasyona (CCRA, ICCG, EUROASIA SPICE vb.) Katılım Sayısı (Adet)		1	1	Hedefe Ulaşıldı
G021002	Bilişim Teknolojileri Alanında Ülkemiz Adına Katma Değer Sağlanan Uluslararası Faaliyet (Denetim, Konferans, Seminer vb. Katılım, Eğitim Düzenleme) Sayısı (Adet)		1	1	Hedefe Ulaşıldı
G021003	Bilişim Teknolojilerinde Farkındalığın ve İnsan Kaynağı Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik, Düşük Gelirli ve Coğrafi Açından Dezavantajlı Bölgeler Başta Olmak Üzere, Ülkemiz Genelinde Katma Değer Sağlanan Faaliyet (Eğitim Düzenleme, Seminer, Konferans vb. Konuşmacı Olarak Katılım) Sayısı (Adet)	BTTBDB(S)	15	15	Hedefe Ulaşıldı
G021004	Bilişim Teknolojilerinde Düzenlenecek Eğitimlerde Eğitim (Ortak Kriterler, SPICE, Sızma Testi Uzmanı-Beyaz Şapkalı Hacker vb.) verilen Kişi Sayısı (Adet)		80	83	Hedefe Ulaşıldı
DEĞERLENDİRME					
G021001, G021002, G021003, G021004: Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.					
A2-H11: Eğitim hizmetlerinin yurt içi ve yurt dışı etkinliğini artırmak					
G021101	Eğitim Sayısı Artış Oranı (%)	EDB (S) Tüm Birimler (1)	8	-10,61	İyileştirilmeli
DEĞERLENDİRME					
G021101: Önceki dönemlerde Standard revizyonlarına bağlı olarak geçiş eğitimlerinin bu yıla oranla yoğun olması, Kamu kurumlarının mali bütçelerinde eğitimlere yönelik ciddi kısıtlamalara gitmesi ve ülke genelini etkileyen ekonomik faktörler sebebiyle özel sektörden gelen eğitim taleplerindeki azalmalar, 2019 yılı hedeflerine yüksek oranda düşüş olarak yansımıştır. Hedeflenen değerlere ulaşılamamıştır.					

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H12: Savunma Sanayii Başkanlığınca Kara Araçları Test Merkezi Projesinin Savunma Sanayii İcra Komitesine arz edilmesine ve yatırım kararı alınmasına müteakip projenin 1. fazını hayata geçirmek.					
G021201	Deplase İşlemlerinin Tamamlanma Oranı (%) (K)		70	0	İyileştirilmeli
G021202	Çevre Koruma Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)	OTMDB (S) Savunma Sanayii Başkanlığı (İ)	10	0	İyileştirilmeli
G021203	1.Faz Detay Projelerin Tamamlanma Oranı (%) (K)		40	0	İyileştirilmeli
G021204	1.Faz İnşaatlarının Tamamlanma Oranı (%) (K)		10	0	İyileştirilmeli
DEĞERLENDİRME					
G021201, G021202, G021203, G021204: Hedefin sürdürülebilirliği Projenin Savunma Sanayii Başkanlığınca Savunma Sanayii İcra Komitesine sunulacak yatırım kararı alınmasına bağlıdır.					

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A3-H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak Enstitü hizmet kalitesini artırmak					
G030101	e-Devlet Kapısı Üzerinden Başvurulan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı(%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030102	Elektronik Ortamdan Süreçleri Yürütülen Hizmetlerin Tüm Hizmetlerimize Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030103	Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Sisteminin Kurulma Oranı (%) (K)		50	70	Hedefe Ulaşıldı
G030104	E-Arşive Aktarılan Elektronik Evrakların Toplam Evraklara Oranı (%) (K)		50	80	Hedefe Ulaşıldı
G030105	Veri Ambarı ve Raporlama Sisteminin Kurularak Hizmetlerin Tamamlanma Oranı (%) (K)	BiDB (S) Tüm Birimler (İ)	50	75	Hedefe Ulaşıldı
G030106	Mobil Uygulamada Yer Alan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı (%) (K)		15	13	İyileştirilmeli
G030107	Uygulama Sunucuların Yedekli Olarak Birden Fazla Sunucuda Çalıştırılması ve Yük Dağılımının Sağlanması Oranı (%) (K)		60	75	Hedefe Ulaşıldı
G030108	Laboratuvar Yazılımı Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı (%) (K)		30	60	Hedefe Ulaşıldı
G030109	Kalite Sisteminin Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı (%) (K)		30	25	Makul

DEĞERLENDİRME

G030106: Hedefe ulaşabilmek için mevcut personelin korunması ve işin paydaş birimlerce de sahiplenmesi gerekmektedir.

G030109: Projenin iç kaynaklar ile geliştirilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda mevcut kaynak kapasitesi değerlendirildiğinde personel alınması ihtiyacı söz konusu olup, süreci devam eden personel alımının tamamlanması sonrasında gerçekleştirme değerinin tutturulması hedeflenmektedir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
---------------------------	----------	-----------------------	----------------------------	---------------------------	--------------------

A3-H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak

G030201	Satınalma Süreci Analizinin Tamamlanma Oranı (%) (K)		85	85	Hedefe Ulaşıldı
G030202	Personelin, Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)		85	85	Hedefe Ulaşıldı
G030203	Personelin, Yemek Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	DHDB (S)	80	80	Hedefe Ulaşıldı
G030204	Personelin, Genel Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	Tüm Birimler (İ)	85	85	Hedefe Ulaşıldı
G030205	Bakım Onarımı Talep Edilen Hizmet Binalarında Çalışmaların Gerçekleşme Oranı (%)		75	75	Hedefe Ulaşıldı
G030206	Personelin, Kargo Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)		75	75	Hedefe Ulaşıldı
G030207	Personelin, Taşıt Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)		85	85	Hedefe Ulaşıldı

DEĞERLENDİRME

Hedeflenen göstergelere ulaşılmıştır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
---------------------------	----------	-----------------------	----------------------------	---------------------------	--------------------

A3-H3: Enstitünün tüm birimlerinin (idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak

G030301	Enstitünün Tüm Birimlerinin Bir Arada Olacağı Hizmet Kompleksinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	DHDB (S) Genel Sekreterlik (İ)	20	0,025	İyileştirilmeli
----------------	--	--------------------------------------	----	-------	-----------------

DEĞERLENDİRME

Ekonomik göstergelerdeki değişiklik, proje alanında küçülmeye ve yaklaşık maliyetin değişimine sebep olmuştur. Bu nedenle hedefe ulaşılamamıştır. Yaklaşık maliyet ve projelendirme çalışmaları devam etmektedir. Yapım aşaması adına Enstitü üst yönetiminin kaynak arayışları devam etmektedir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu / İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A3-H4: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile Enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak					
G030401	Yazılı, Görsel ve Elektronik Basın Yayın Organlarında Haber Sayısı(K)	TPYDB (S)	52.774	26.633	İyileştirilmeli
G030402	Sosyal Medya Hesapları Üzerinden (Twitter) Takipçi Sayısı ve Temas Edilen Kişi Sayısı (K)	Tüm Birimler (İ)	27.443	32.857	Hedefe Ulaşıldı
G030403	Kongre-Toplantı ve Fuar Gibi Etkinliklerde Ulaşılan Kişi Sayısı		120.000	80.000	Makul
DEĞERLENDİRME					
G030403: Fuar vb. organizasyonların m ² fiyatlarının son yıllarda artması katılım sayımızı etkilediğinden ulaşabileceğimiz kişi sayısı da otomatik olarak istediğimiz hedefe ulaşmamıştır.					
A3-H5: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak					
G030501	Eğitim İhtiyaç Analizinin Tamamlanma Oranı (%) (K)		80	75	İyileştirilmeli
G030502	Hizmet İçi Eğitim Taleplerinin Konularına Göre Karşılama Oranı (%) (K)		80	80	Hedefe Ulaşıldı
G030503	Hizmet İçi Eğitimlerden Memnuniyet Oranı (%)	İKDB (S)	80	83	Hedefe Ulaşıldı
G030504	Enstitü Birimlerinin Görev Tanımlarının Oluşturulması-Güncellenmesi Oranı (%) (K)	Tüm Birimler (İ)	70	60	İyileştirilmeli
G030505	Enstitü Çalışanlarına Yönelik Yapılan Anketler Vasıtasıyla Personelin Memnuniyet Oranı (%) (K)		60	45	İyileştirilmeli
DEĞERLENDİRME					
G030501, G030504: Belirlenen hedefe ulaşmak için TSE Uzman Portalinin işlevsellik kazanmasına ilişkin çalışmaların sonuçlanması gerekmektedir.					
G030505: Memnuniyet oranını arttırmaya yönelik çalışmalar arttırılacaktır.					

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A3-H6: Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek					
G030601	İç Kontrol Sistemine Yönelik Düzenlenen Çalıştay/Toplantı Sayısı (Adet)		4	4	Hedefe Ulaşıldı
G030602	Enstitü Faaliyetlerine ve Mali Hususlara İlişkin Hazırlanan ve Analiz Edilen Rapor Sayısı (Adet)	SGDB(S)	6	12	Hedefe Ulaşıldı
G030603	Mali Hususlarla İlgili Sunum Sayısı (Adet)		2	10	Hedefe Ulaşıldı
DEĞERLENDİRME					
2019 yılı içerisinde hedeflenen tüm performans göstergesi değerleri gerçekleştirilmiştir					
A3-H7: Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik koordinasyon sağlamak					
G030701	Muadil/Uluslararası Kuruluşlarla Yapılan Anlaşma Sayısı (Adet)	DİDB (S)/ BMB, MGMB, EDB, DKMB,	3	8	Hedefe Ulaşıldı
G030702	Bölgesel ve Ulusal Kurumlarla Gerçekleştirilen Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri Sayısı (Adet)		7	40	Hedefe Ulaşıldı
G030703	Enstitüsü Çalışanlarının Uzmanlık Kapasitesini Artırmak Amacıyla Uluslararası Kuruluşlarla Yapılacak İşbirliği Projesi/Çalıştay /Eğitim Sayısı (Adet)	TPYDB, Bölge Koordinatörlük leri (1)	4	2	İyileştirilmeli
DEĞERLENDİRME					
G030703: Enstitü çalışanlarının kapasitesinin artırılması amacıyla eğitimler Hizmet İçi eğitim Müdürlüğü tarafından planlanmakta ve organize edilmekte olduğundan İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı öncülüğünde izlenmesi gereken bir aksiyondur.					

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu / İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A3-H8: Değişen rekabet şartlarına uyum sağlayabilmek adına Enstitünün daha etkin ve hızlı hizmet sunumunu sağlayacak, nitelikli ve alanında uzman personel altyapısını güçlendirecek mevzuat düzenlemelerini gerçekleştirmek.					
G030801	Enstitü Kanununda ve Enstitünün Sunmuş Olduğu Hizmetlere İlişkin Tabii Olduğu Mevzuatta Öngörülen/Teklif Edilen Değişikliklerin Gerçekleşme Oranı (%) (K)	HM (S) İKDB (İ)	100	30	İyileştirilmeli
DEĞERLENDİRME					
G030801: Kanun tasarıları hazırlanmış, ilgili mercilere yollanmış olup süreç devam etmektedir.					
A3-H9: Türkiye'nin üretimde yerleştirme, ihracat, ithalat ve piyasa gözetimi alanında ihtiyaç duyacağı hizmetlerin etkin karşılanmasına ve Enstitünün ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik olarak yeniden yapılandırma çalışmalarını yürütmek					
G030901	Türkiye'nin Üretimde Yerleştirme, İhracat, İthalat ve Piyasa Gözetimi Alanında İhtiyaç Duyacağı Hizmetlerin Etkin Karşılanması ve Enstitünün Ulusal ve Uluslararası Alanlarda Rekabet Gücünün Artırılmasına Yönelik Olarak Yeniden Yapılandırma Çalışmalarının Tamamlanma Oranı (%) (K)	Genel Sekreterlik (S) Tüm Birimler (İ)	50	20	İyileştirilmeli
DEĞERLENDİRME					
G030901: Hedeflenen değere ulaşılamamıştır.					

3.3.2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan 2019-2023 Stratejik Planında 3 stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmak için 26 stratejik hedef, hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak 94 stratejik performans göstergesi belirlenmiştir. Mevcut amaç ve hedefler kapsamında belirlenmiş olan 94 göstergenin tamamının izleme sonuçlarına Performans Hedefleri İzleme ve Değerlendirme Tablosunda yer verilmiştir. İlgili bölüm incelendiğinde; 2019 yılı içinde birimlerin koymuş olduğu hedeflerin % 61'nin gerçekleştiği, bazı hedeflerde planlanandan daha fazla performans gösterildiği ancak bazı hedeflerin fizibil olmaması ve politika değişikliğine bağlı olarak ertelendiği gözlenmektedir.

Bu kapsamda, aşağıdaki tabloda performans hedefleri ile ilgili gerçekleşme oranları verilmiştir. Performans hedeflerinin gerçekleşmelerine ilişkin ayrıntılı değerlendirmeler ise bir önceki bölümde yer almaktadır.

Tablo 51. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu

Ölçüt	Adet	Oran(%)
Hedefe Ulaşıldı(%90+)	56	61%
Makul(%60-89)	12	13%
İyileştirilmeli(%0-59)	24	26%
TOPLAM	92⁸	100%

⁸ 2 adet performans göstergesinin 2019 yıl sonu hedeflenen değeri "0" olarak verildiği için performans göstergesinin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır.





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

4.1. Üstünlükler

- ✚ Milli standart kuruluşu olan TSE'nin köklü, güçlü ve istikrarlı bir kamu kuruluşu olması sebebiyle sağladığı güvenilir, tarafsız ve objektif imaj, bilinirlik ve marka değeri
- ✚ Güçlü altyapısı ve yaygın teşkilatı ile ülkemizde ve yurtdışında kolayca erişilebilir olması
- ✚ Uygunluk değerlendirme (belgelendirme, eğitim, gözetim ve laboratuvar) hizmetlerinin akredite, geniş kapsamlı, yaygın ve güvenilir bir şekilde çok farklı branşta uzmanlaşmış personel ile sunulması
- ✚ Standardizasyon alanında, uluslararası ve bölgesel platformlarda Türkiye'yi temsil eden tek kuruluş olması
- ✚ Uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu ikili/çok taraflı işbirliği anlaşmaları ve yurt dışında yürürlükte olan girişimleri ile etkin ve kısa uygunluk değerlendirme süreçlerine sahip olması
- ✚ Uzmanlaşmış ve yetkin personeli ile geniş dış uzman havuzuna sahip olunması
- ✚ Personelin sürekli eğitim ilkesi kapsamında ilgili merkez ve taşrayı kapsayacak şekilde eğitimlerle desteklenmesi
- ✚ Türk ve İslam devletleri arasında "alanında" öne çıkmış kurum olması

4.2. Geliştirilmesi Gereken Yönler

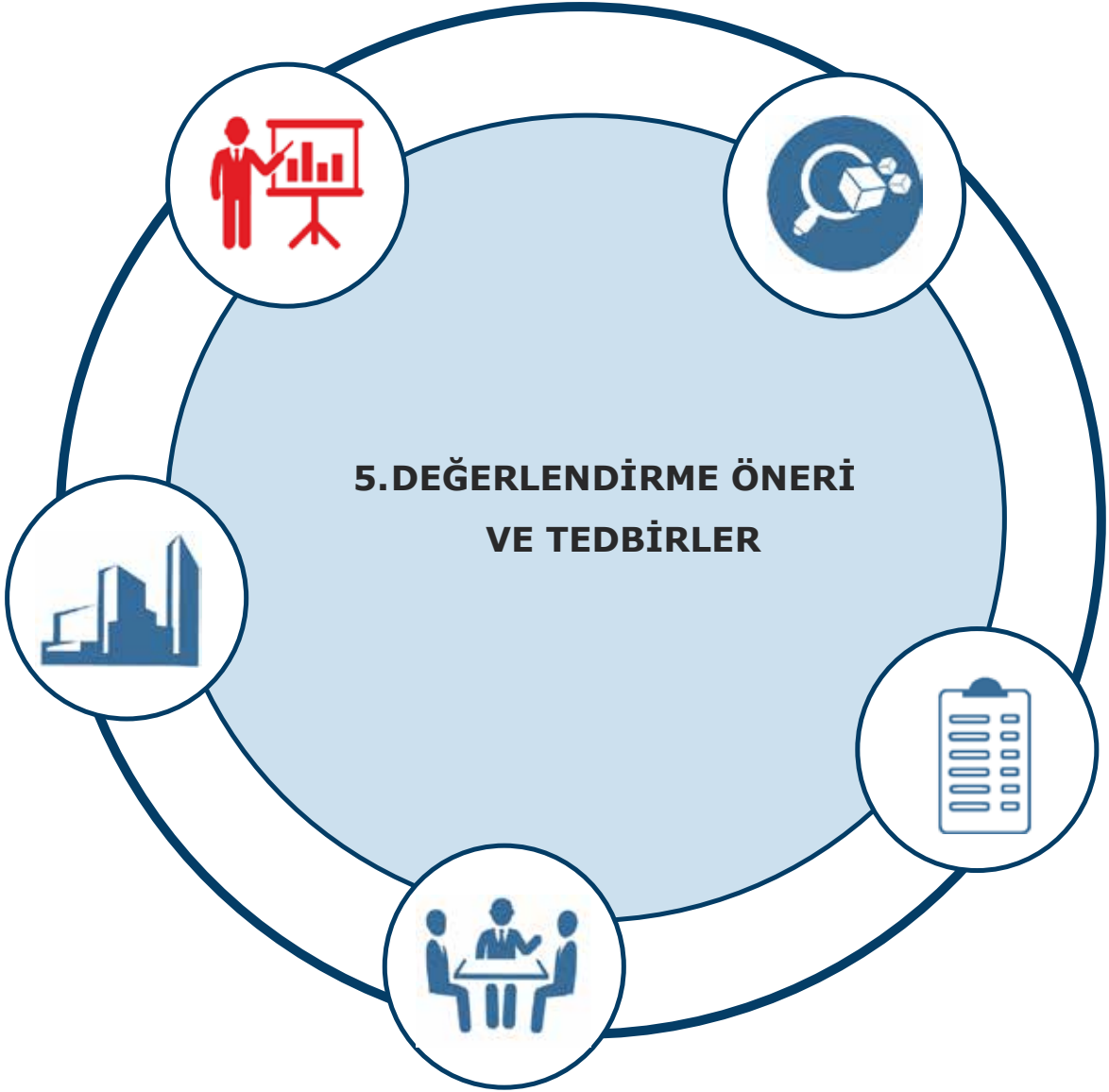
- ✚ Ulusal düzeyde standart hazırlama faaliyetlerine katılımı artıracak tedbirlerin etkilerinin nispeten yavaş ve düşük seviyede olması
- ✚ Diğer kamu kurumları ve organizasyonlar ile iletişim ve dayanışma eksikliğinin olması
- ✚ Mevcut fiziki ve beşeri altyapının, Enstitünün hizmet sunduğu piyasanın gelişme ve büyümesi karşısında yetersiz kalması
- ✚ Enstitünün marka değerinin artırılmasına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin rakiplere nazaran geliştirilmesi gerektiği
- ✚ Mevcut personelin ihtiyaçlar doğrultusunda gelişim programlarının hazırlanması/uygulanmasında yaşanan sıkıntılar
- ✚ Birimlerin ve çalışanların performanslarının değerlendirilmesinin daha etkin hale getirilmesi
- ✚ Kurumsal Risk Yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin rakiplere nazaran düşük kalması
- ✚ Spesifik alanlarda saha ve uygulama tecrübesi ile uzman personel ve altyapı eksikliği
- ✚ Belgelendirme faaliyetlerinin yurtdışında uygulanmasına yönelik katılımı artıracak düzenleme ve tedbirlerin yavaş ve düşük seviyede olması

4.3. Fırsatlar

- ✚ Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında ulusal seviyede iç ve dış politika geliştirilme çalışmaları
- ✚ Türk Cumhuriyetleri, Arap ve Afrika ülkeleri ile işbirliğinin geliştirilmesi
- ✚ Kamu kuruluşları nezdinde TSE'nin faaliyetlerine yönelik farkındalık seviyesindeki değişim
- ✚ Enerji, ulaşım, altyapı alanları başta olmak üzere artan kamu yatırımları ve uygunluk değerlendirme hizmeti ihtiyacı
- ✚ Otomotiv sanayiinde, tedarik zincirini kapsayan, tasarım/Ar-Ge, üretim ve satış-pazarlama süreçleri bütünüünün yurtiçinde geliştirilmesi
- ✚ Enerji üreticisi ve tüketicisi ülkeler arasında transit ve terminal ülke olunması
- ✚ Standartların ve Regülasyonların Yaygınlaşması
- ✚ Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı ve Özelleştirme
- ✚ Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre (QHSE), Sürdürülebilirlik Alanlarında Artan Kaygı ve Talep

4.4. Tehditler

- ✚ Kamu otoritelerinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin temininde yerli ve milli olmayan kuruluşlara yönelim
- ✚ Jeopolitik riskler
- ✚ Kuralsız ve denetimsiz belgelendirme yapan kuruluşların artması
- ✚ Tekelleşen Rakip Markalar
- ✚ Rakiplerin standartlara ve etik kurallara uymaması (Haksız rekabet)





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Türk Standardları Enstitüsü standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir bir şekilde hizmet sunmak için gerekli adımları atarken “Standardizasyon” dışında hizmet faaliyet gösterdiği alanlarda büyük bir rekabet ile karşı karşıya kalmaktadır.

Enstitü, yaklaşık büyüklüğü 230 milyar dolar olan uluslararası uygunluk değerlendirme piyasasında aktif bir rol üstlenebilmek için kurumsal kapasitesini, hizmet altyapısını ve insan kaynağını geliştirmek adına her ne kadar ciddi atılımlar gerçekleştirse de sahip olduğu kamu hüviyeti sebebiyle gerekli esnekliğe ulaşamamış ve geçirdiği değişimin hızı rekabet şartlarının gerektirdiği seviyenin altında kalmıştır.

Özellikle ihtiyaç duyulan fiziki ve beşeri altyapı temininde yaşanan sıkıntılar Enstitümüzü dolaylı olarak rekabette güç duruma düşürmekte, ülkemiz sanayisinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme hizmetlerini zamanında sunmakta ve ihracatçılarımızın yurtdışında karşısına çıkan uygunluk değerlendirme engellerini zamanında aşmakta güçlükler yaşamasının sebebidir.

Bu kapsamda Enstitünün tüm birimlerinin (idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunumuna yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak adına TSE Ankara Kalite Kampüsü kurulması planlanmış ve Bu proje Cumhurbaşkanlığı 2020 Yılı Yatırım Programında yer almıştır.

İlaveten Enstitü içindeki yetişmiş personellerin muadil kurum ve kuruluşlara geçmesi, yüksek nitelikli işgücünün yokluğuna bağlı olarak üretken kapasitenin kaybına neden olmaktadır. Bu durum Enstitü için gittikçe daha ciddi bir şekilde sorun teşkil etmektedir.

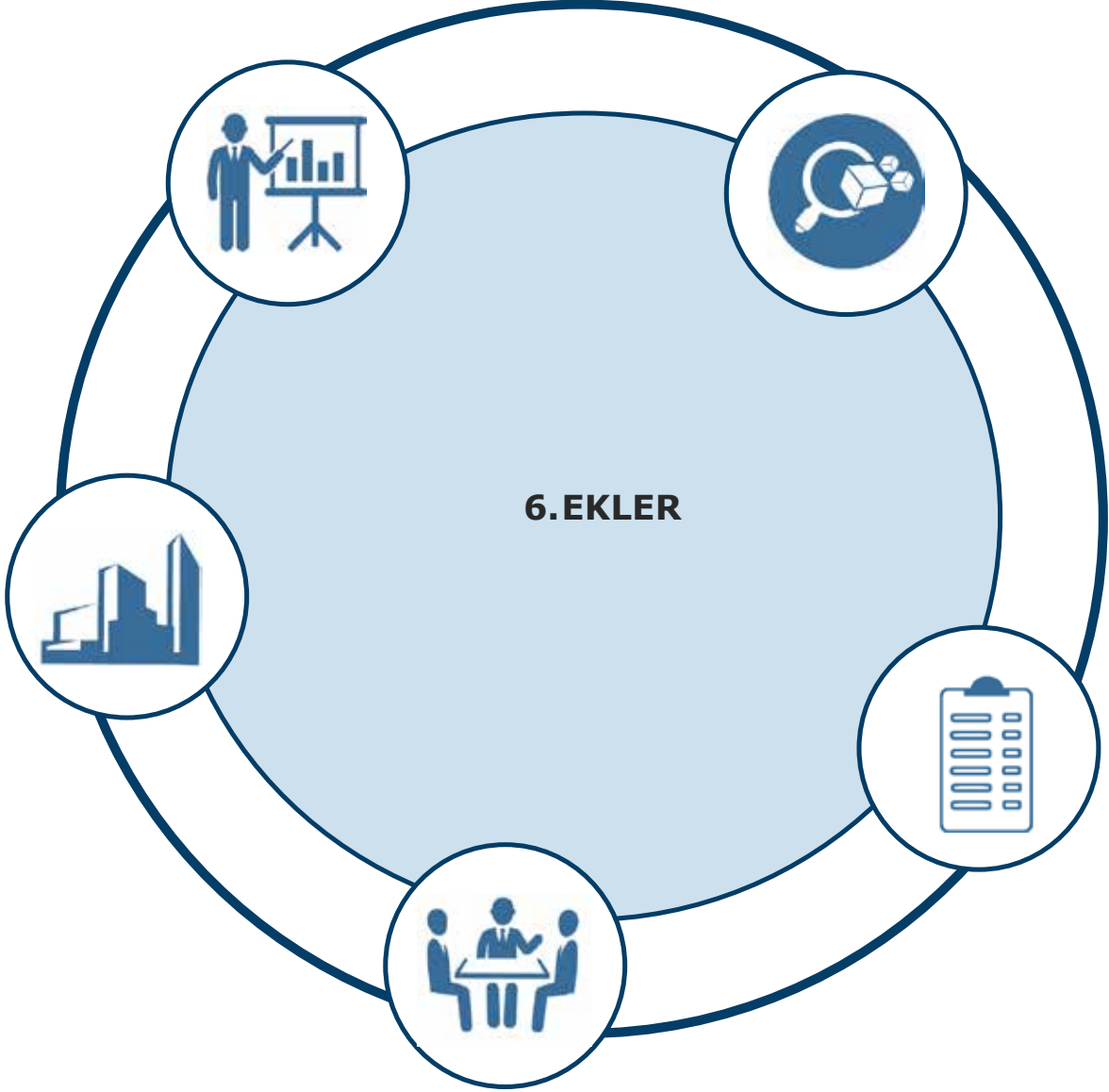
Yurtiçi ve yurt dışında uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet göstermek ve söz konusu zorlukları aşabilmek adına ICAS (International Conformity Assessment Service Inc.) ticari ismi ile bir şirket kuran ülkemizin milli belgelendirme kuruluşu TSE'nin küresel ve ulusal arenada muadil kuruluşlarla rekabette öne çıkabilmesi ve hizmet sunduğu piyasada etkin bir şekilde faaliyet gösterebilmesi için ilgili tüm tarafların desteği şekillenmiş bir ülke politikası ile desteklenmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede;

Yeni geliştirilen teknolojiler ve ülkemiz açısından kritik sektörlerde yapılan yatırımlara yönelik sunulan/sunulacak olan uygunluk değerlendirme hizmetleri kapsamında Enstitünün çok uluslu uygunluk değerlendirme şirketleri ile rekabet edebilirliğini artırmaya yönelik hızlı hareket kabiliyetine ulaşması ile yerli ve milli uygunluk değerlendirme kuruluşlarının desteklenmesine yönelik mevzuat değişikliklerine, ihtiyaç duyulmaktadır.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Ek- 1: Genel Kurul Delege Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Cumhurbaşkanlığı	5
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	5
Ticaret Bakanlığı	2
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Hazine ve Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1
Genelkurmay Başkanlığı	1
Sayıştay Başkanlığı	1
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	1
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	1
Devlet Malzeme Ofisi	1
Türk Akreditasyon Kurumu	1
Yükseköğretim Kurulu	7
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	11
TOPLAM	44

Ek- 2: Teknik Kurul Üye Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	5
İhtisas Kurulu Başkanları	18
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	1
Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı	1
Ticaret Bakanlığı	1
Üniversiteler	3
Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	3
TOPLAM	40

Ek- 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler

İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler	Üye Sayısı
Bilişim İhtisas Kurulu	3
TK1 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	
Çevre İhtisas Kurulu	3
TK2 Çevre Teknik Komitesi	
Elektrik İhtisas Kurulu	3
TK3 Elektrik Teknik Komitesi	
Elektronik İhtisas Kurulu	3
TK4 Elektronik Teknik Komitesi	
Hizmet İhtisas Kurulu	16
TK5 Hizmet Teknik Komitesi	
TK6 Yetkili Servisler Teknik Komitesi	
TK7 Tercüme-1 Teknik Komitesi	
TK8 Tercüme-2 Teknik Komitesi	
İnşaat İhtisas Kurulu	4
TK9 İnşaat Teknik Komitesi	
Kimya İhtisas Kurulu	5
TK10 Kimya Teknik Komitesi	
Maden İhtisas Kurulu	3
TK11 Maden Teknik Komitesi	
Makina İhtisas Kurulu	7
TK12 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	
TK13 Tesisat ve Basınçlı Kaplar Teknik Komitesi	
Metalürji İhtisas Kurulu	3
TK14 Metalürji Teknik Komitesi	
Gıda Tarım ve Hayvancılık İhtisas Kurulu	4
TK15 Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi	
Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu	4
TK16 Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi	
Orman İhtisas Kurulu	3
TK17 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi	
Sağlık İhtisas Kurulu	5
TK18 Sağlık Teknik Komitesi	
Tekstil İhtisas Kurulu	3
TK19 Tekstil Komitesi	
Milli Savunma İhtisas Kurulu	3
TK20 Milli Savunma Teknik Komitesi	
Helal İhtisas Kurulu	-
TK21 Helal Teknik Komitesi	
Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu	2
TK22 Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi	
TOPLAM	74

Ek- 4: TÜRKAK Akreditasyon Sertifikaları ve Diğer Kuruluşların Yetkilendirme Kapsamı

TS EN ISO/IEC 17025 DENEY VE KALİBRASYON LABORATUVARLARI FAALİYETLERİ - TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-T / AB-0002-K)

Yetkinlik	Kapsam
DENEY	https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=2849&ParentID=9112
KALİBRASYON	https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=350&ParentID=342

TS EN ISO/IEC 17043 LAK/YT YETERLİLİK VE KARŞILAŞTIRMA FAALİYETLERİ -TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-YT)

Yetkinlik	Kapsam
LAK-YT	https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=2849&ParentID=9238

TS EN ISO/IEC 17021-1 SİSTEM BELGELENDİRME FAALİYETLERİ-TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0002-YS)

Yönetim Sistemi	Kapsam
ISO 9001:2015	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
ISO 14001:2015	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
ISO 22000:2005	Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K
FSSC 22000 V5	Kategori: C/I/K
ISO 13485: 2016	Aktif olmayan tıbbi cihazlar Aktif Tıbbi Cihazlar(Vücut içine yerleştirilmeyen) Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücuda yerleştirilebilen) In Vitro Diagnostik (IVD) Tıbbi Cihazlar Tıbbi Cihazlar için Sterilizasyon Metodu Spesifik maddelerin kullanımı, inkorporasyonuna yönelik teknolojik cihazlar
ISO 50001:2018	Hafif ve Orta sanayi, Ağır Sanayi, Binalar
ISO 45001:2018	EA 03/18/19/22/29/30/32/33/35/36/37
Tıbbi Cihaz Direktifi	
İn Vitro Tıbbi Tanı Cihaz Direktifi	



TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ TURKAK-AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0105-U)

Sektör	Ürün Grubu	Standart
Elektroteknik Sektörü	13	129
Gıda Sektörü	17	89
Yapı Malzemeleri Sektörü	12	79
Makine Sektörü	14	44
Kimya Sektörü	7	23
Toplam	63	364

TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ -GCC ACCREDITATION CENTRE (GAC)- (SERTİFİKA No: APC 0025)

Yönetmelik	Kapsam
Toys and Children's Products under BD131704	12 Standard
Electrical Equipment and Appliances under BD142004-01	36 Standard

TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ -GCC STANDARDIZATION ORGANIZATION (GSO)- YETKİLENDİRME (SERTİFİKA No: NB 0030)

Yetkilendirme Alanı
GCC Technical Regulation on Children Toys(BD131704-01)
Gulf Technical Regulation for Low Voltage Electrical Equipment and Appliances (BD142004-01)

TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ TURKAK-AKREDİTASYON KAPSAMI (Yönetmelikler) (Sertifika No: AB-0009-U)

Yönetmelik	Akreditasyon kapsamı
Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklere Dair Yönetmelik (92/42/AT)	Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanları
Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği (89/686/EEC)	Baş Koruyucu Ekipmanlar
	El ve Kol Koruyucu Ekipmanlar
	Ayak ve Bacak Koruyucu Ekipmanlar
	Genel Vücut Koruyucu Ekipmanlar
Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB)	123 standart
Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile İlgili Yönetmelik (2014/34/AB)	<ul style="list-style-type: none"> - Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat Ve Koruyucu Sistemler - Grup I elektrikli - Grup I elektrikli olmayan - Grup II Gaz elektrikli - Grup II Toz Elektrikli - Grup II Gaz elektrikli olmayan - Grup II Toz elektrikli olmayan
2014/33/AB Asansör Yönetmeliği	<ul style="list-style-type: none"> - Asansörlerin AB Tip İncelemesi(Ek IV-B) - Asansörlerin Birim Doğrulamaya Dayalı Uygunluğu (Ek VIII) - Asansörlerin Son Muayenesi (EkV) - Asansörlerin Ürün Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu (Ek X) - Asansörlerin Tam Kalite Güvencesi ile Tasarım İncelemesine Dayalı Uygunluğu (Ek XI) - Asansörlerin İmalat Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu (Ek XII)
2014/68/AB Basıncılı Ekipmanlar Yönetmeliği	<ul style="list-style-type: none"> - Modül B-AB Tip İncelemesi - Üretim Tipi (Ek III) - Modül B-AB-Tip İncelemesiTasarım Tipi (Ek III) - Modül D-Üretim sürecinin kalite güvencesine dayanan tipe uygunluk (Ek III) - Modül D1-Üretim süreci kalite güvencesi (Ek III) - Modül E-Basıncılı ekipman kalite güvencesine dayanan tipe uygunluk (Ek III) - Modül E1-Son basıncılı ekipman muayene ve testinin kalite güvencesi (Ek III) - Modül F-Basıncılı ekipman doğrulamasına dayanan tipe uygunluk (Ek III) - Modül G-Birim doğrulamasına dayanan uygunluk (Ek III) - Modül H-Tam kalite güvencesine dayanan uygunluk (Ek III) - Modül H1-Tam kalite güvencesi ve tasarım muayenesine dayanan uygunluk (Ek III)
Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği (2014/31/AB)	<ul style="list-style-type: none"> - AB Tip İncelemesi (Ek II – Modül B) - Üretim sürecinin kalite güvencesini esas alan Tipe Uygunluk Beyanı (Ek II - Modül D)

IQNet YETKİLENDİRME KAPSAMI

Sıra	Yönetim Sistemi Standardı	Yönetim Sistemi Tanımı
1	TS EN ISO 9001	Kalite Yönetim Sistemi
2	TS EN ISO 14001	Çevre Yönetim Sistemi
3	TS EN ISO 22000	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
4	TS ISO 45001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
5	TS 18001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
6	TS EN ISO 13485	Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi
7	TS ISO 10002	Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
8	TS EN ISO 50001	Enerji Yönetim Sistemi
9	TS ISO 22301	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
10	TS ISO 28000	Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi
11	TS EN 15224	Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi
12	IQ Net SR 10	Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi
13	TS ISO 39001	Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi
14	TS EN ISO/IEC 27001	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
15	TS ISO/IEC 20000-1	Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi

EEPCA /IECEE YETKİLENDİRME KAPSAMI

ÜRÜN GRUBU	EEPCA (HAR, ENEC, CCA-NTR)	IECEE (CB Belgesi)
CABL	42	14
CAP	-	2
EMC	-	53
HOUS	23	92
INST	2	15
LITE	-	28
OFF	4	2
SAFE	1	7
TRON	-	2
TOPLAM : 10 Ürün Grubu	72	195

Ek-5: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler**• Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri (İhtiyari-Mevzuat)**

TSE gönüllü ve yasal alanda sera gazı emisyon envanter doğrulama hizmeti vererek gelecek nesillere sağlıklı bir çevre ve dünya bırakılmasına katkıda bulunmayı amaçlamış, TS EN ISO 14064-3 standardı kapsamında kuruluşların sera gazı emisyon envanter doğrulamasını gerçekleştirmiştir. Bilahare Çevre Bakanlığının "Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik" kapsamında Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş olup, aynı zamanda TÜRKAK tarafından TS EN ISO 14065 standardından akreditedir.

• Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü

Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında kuruluşların sektöre özgü mevzuat gerekliliklerini karşılayıp karşılamadıklarının detaylı şekilde incelenmesi faaliyeti yürütülmektedir.

• İklim Dostu Kuruluş

Kuruluşların TSE tarafından doğrulanmış sera gazı beyanındaki emisyonlarının, Türkiye' de üretilmiş karbon kredilerinden denkleştirildiğinin Enstitümüzce doğrulanarak sertifikalandırılması sürecidir.

• Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti

Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmeliğe, Havacılıktan kaynaklanan emisyonların dâhil edilmesi için hazırlanan bir fizibilite raporu ihalesine teknik hizmet verilmesidir.

• Karbon Ayak İzi

TS EN ISO 14067 standardı kapsamında ürünlerin yaşamın döngüsünün belirlenerek, ürünlerin hammadde temininden başlayarak, imalat, sevkiyat, ürün kullanımı ve atık işlemlerine kadar tüm süreçlere ait CO2 emisyonlarının hesaplanmasıdır.

• Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (ETİ Maden)

Protokol kapsamında ETİ Maden A.Ş.'nin Emet (Kütahya), Kırka (Eskişehir), Bigadiç, Bandırma (Balıkesir) ve Değirmenözü işletmelerinde, 86 uzman ile 7/24 yükleme öncesi gözetim hizmeti verilmektedir.

• Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (Sumitomo)

Protokol kapsamında Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü'ne bağlı; "Bandırma Bor ve Asit Fab. İşletme Müdürlüğü, Kırka Bor İşletme Müdürlüğü, Emet Bor İşletme Müdürlüğü, Bigadiç Bor İşletme Müdürlüğü, Bandırma Lojistik Birimi, Değirmenözü Lojistik Biriminde " SUMITOMO CO. adına yapılan yükleme öncesi gözetim faaliyetleridir.

• Özel Gözetim

Müşteri talebi doğrultusunda özel şartlar, müşteri şartları, şartname, ilgili standart veya mevzuatlara uygunluk için yapılan gözetim hizmetidir.

- **Yükleme Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (SÜTAŞ, BESAŞ, Eti Maden Tedarikçileri)**

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Eti Maden Tedarikçileri, SÜTAŞ ve BESAŞ firmalarına hizmet vermiştir.

- **Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri**

Genel hidrolik teçhizatlar (Pompa, vana, boru, kazan, tank, depo vb. ile bunların aksam ve parçaları) ile hidroelektrik üretim tesislerinde kullanılan türbin aksam ve bütünleştirici parçaların belgelerinin uygunluklarının kontrollerini gerçekleştirmektedir.

- **Çocuk Oyun Alanı Gözetimi**

Çocuk oyun alanının kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

- **Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri**

Farklı amaçlarda kullanılan boru ve ekleme parçalarının ilgili standartlara ve şartnamelere uygunluğunun tespiti amacıyla, üretim öncesinde ve sonrasında gözetimleri yapılmaktadır.

- **Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri**

Yapılacak olan dış mekan kondisyon aletlerinin kurulum sonrasında, kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

- **Asansör Periyodik Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği" kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığına tespiti için, yılda en az bir kere yaptırılması zorunlu olan periyodik kontrollerdir. 2012 Mayıs ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- **Asansör Tam Muayeneleri**

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun bir şekilde çalışıp çalışmadığının tespiti için bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Ticaret Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilen Merkez Başkanlığımızca, 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmekte olup, 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

- **Asansör PGD Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında 30 Mart 2010 tarihinde yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen asansör test ve muayeneleridir. 2012 yılının Nisan ayından bu yana Merkez Başkanlığımız tarafından verilen hizmet 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

- **Elektriksel Ölçümler (Topraklama-Yıldırımdan Korunma-Katodik Koruma-Jeneratör)**

25.04.2013 tarih ve 28628 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık Ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği ve 21.08.2001 tarih ve 24500 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği kapsamında Temmuz 2013'ten beri yurt genelinde faaliyet gerçekleştirilmektedir.

- **İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi**

İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği'ne göre Eti Maden ve Vestel gibi büyük ölçekli kurumsal firmaların tesislerinde iş güvenliği için periyodik muayeneler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda muayeneleri gerçekleştirilen ekipmanlardan bazıları aşağıda verilmiştir:

- Kaldırma ve İletme Makineleri
- Basıncılı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları
- Yangından Korunma Sistemleri
- Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz)

- **İş Ekipmanları PGD Muayeneleri**

Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen iş ekipmanı test ve muayeneleridir. 2018 yılının Eylül ayından itibaren söz konusu faaliyet Merkez Başkanlığımıza bağlı Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

- **Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Hız İhlal Tespit Donanımları Muayene Yönetmeliği" kapsamında; trafikte hız ihlallerinin tespitinde kullanılan donanımların söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığına kontrolü ve damgalanması işlemleridir. 2018 Temmuz ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- **Ölçü Aletleri Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Su Dışındaki Sıvılar İçin Ölçme Sistemleri İle Bazı Ölçü Ve Tartı Aletlerinin Muayene Yönetmeliği" kapsamında; su dışındaki sıvıların miktarlarının sürekli ve dinamik ölçümü için ölçme sistemlerini, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ölçme sistemlerini, akaryakıt hacim ölçek kaplarını, motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihazları, hassas kütle ölçülerini (F1 ve F2 sınıfı), 5 kg'dan yukarı kütle ölçülerini, demiryolu yük ve sarnıçlı vagonlarını, maksimum kapasitesi 2000 kg'ın üzerinde olan otomatik olmayan tartı aletlerini ve aks kantarlarının söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığına kontrolü işlemidir.

- **Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü**

Kaynaklı imalatların "Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı" ile Çelik Yapıların İmalat Süreci Kontrolü hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

- TCDD Konya YHT Gar Projesi
- Kalyon İnşaat Yenilenebilir Enerji Fabrikası Çelik Konstrüksiyon Projesi
- GAPTEK 3.Havalimanı Alüminyum Yapı Konstrüksiyon Projesi

- **Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)**

Standartlara göre, yapılacak her kaynağın yapılan kaynak yöntemi, malzeme grubu ve kaynak malzemesinin uyumlu olduğunu belirten ve proje standardına uygun olarak ASME veya EN Kodlarına uygun şekilde kaynakların yapıldığını, tahribatsız-mekanik testlerin yapıldığını ve sonuçların uygun olduğunu gösteren belgenin onaylanması işlemidir.

- **Tahribatsız Muayeneler**

- Akustik Emisyon Muayenesi
- Radyografik Muayene, Filmlerin Değerlendirilmesi ve Onayı,
- Sıvı Penetrant Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Manyetik Parçacık Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Gözle Muayene
- Ultrasonik Muayene, Phased Array & Tofd Teknikleri ile Muayene, Değerlendirilmesi ve Onayı

- **İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar) - İmalat Süreci Muayenesi**

TANAP Doğalgaz İletim A.Ş. 4 Şubat 2013 tarihinde Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı Projesi için boru hattı ve sıcak bükme makinesi üretimi için 3. Taraf Denetim Hizmetleri ihalesinin TSE, TÜV Austria Turk ve UGETAM (TUA) Halk Cumhuriyeti Konsorsiyumu tarafından kazandığını duyurdu. Çin. Hizmet sözleşmesi tüm taraflarca 19.03.2015 tarihinde imzalanmıştır. 16 Nisan 2015 itibarıyla,

- * Baoshan Demir Çelik Şirketi Ltd Shanghai
- * Hilong Korozyon Önleyici Teknoloji Mühendisliği Ltd.Şti.
- * CNPC Bohai Ekipman İmalat Şirketi Ltd.

fabrikalarında üretim denetimlerine başlanmıştır. Proje, teknik gereksinimlere uygun olarak hazırlanan ve onaylanan onaylı muayene test planına (ITP) göre muayene uzmanlarımız tarafından gerçekleştirilmiştir. Üretim denetimleri sonucunda,

- Haftalık raporlar
- Aylık raporlar
- Uygunsuzluk raporları
- Muayene raporları
- Toplantı raporları

Proje süresince düzenlenerek TANAP A.Ş'ye sunulmuştur.

- **Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri)**

- GES Santralleri İlk Doğrulama ve Muayene (TS EN 62446-1)
- PV Modüllerin "Yükleme öncesi ve taşıma gözetimi (Yurtiçi)
- GES Santrali Tasarım Doğrulama (IEC 62548)
- GES Santrali Kurulu Güç Testi ve Doğrulama (TS EN 61724, TS EN 61829)
- GES Santrallerinde Termografik Muayene ile hata tespiti (IEC 62446-3) Elektrolüminans Saha Testleri
- PV Modül İmalatı Yeterlilik Gözetimi

- GES Santrali Kurulum ve Montaj Denetimi (UL 2703, TSEK 506 - TS 13891: 2019)

- **Boru Hatları Gözetimi**

BOTAŞ Gözetim ve Denetimi: TSE ile BOTAŞ Arasında Akdedilen Gözetim Ve Denetim Hizmetleri Sözleşmesi kapsamında; Boru Hatları Yapım İşlerinin Şartname, Prosedür ve Tipik Çizimlere Uygunluğunun Denetlenmesi ve ilgili Kontrol Formlarının doldurarak BOTAŞ Yapı Denetim Görevlisine teslim edilmesi işi 6 farklı lokasyonda 9 adet uzman ile gerçekleştirilmiştir.

- **Nükleer Teknik Destek Hizmetleri**

- Nükleer İmalatçı Onayı

- “Nükleer Tesisler İçin Ekipman Tedarik Sürecine ve İmalatçıların Onaylanmasına İlişkin Yönetmelik” kapsamında, ülkemizde kurulacak Nükleer Santrallere ekipman tedarik edecek imalatçılar sertifikalandırma sürecine tabi tutulmaktadır. Bu kapsamda Türkiye Atom Enerjisi Kurumu’na (TAEK) başvuruda bulunan imalatçıların değerlendirilmesi ve gerekli denetimlerin yapılması gerekmektedir.
- Söz konusu gereklilik doğrultusunda TAEK ile enstitümüz arasında “İmalatçıların Onaylanmasına İlişkin Teknik Destek Hizmeti Alımı Sözleşmesi” 31.01.2018 tarihinde imzalanmış ve Enstitümüz Türkiye Atom Enerjisi Kurumu’nun Teknik Destek Kuruluşu olarak yetkilendirilmiştir. Bu yetki doğrultusunda TAEK’e başvuruda bulunan imalatçılar Enstitümüzün Nitelikli Yapılar ve Özel Projeler Müdürlüğü’nde çalışan Nükleer Gözetim Uzmanları tarafından denetlenmektedir.

- Nükleer Ekipman İmalat Süreci Denetimleri

- Akkuyu NükleerGüç Santrali İmalat Denetimlerine İlişkin Teknik Destek Hizmet Alımına ait TAEK ile enstitümüz arasında imzalanan sözleşme kapsamında;
- İmalat Denetim Sürecinde; bilgi yönetimi, doküman yönetimi, raporlama işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Denetimlere ait prosedürler, talimatlar, formlar ve kontrol listelerinin oluşturulması,
- Nükleer (Sınıf 1-2-3) Ekipman Üreticilerinin Denetim süreci,
 - DTDK saha teknik uzmanları tarafından veya her disiplinin ilgili uzmanları tarafından sahada yapılan denetimler sonucunda gözlem raporları hazırlanır. Yapılan gözlemler neticesinde uygunsuzluk içeren durumlarda bulgu raporları hazırlanır. NDK tarafından değerlendirmeye alınan bulgu raporları uygunsuzluk raporlarına (NCR) dönüştürülebilir.
- Uygunsuzlukların yönetimi

- Nükleer İnşaat ve Saha Gözetimi

- Türk Standartları Enstitüsü, Türkiye Atom Enerjisi Kurumu tarafından 13.9.2007 tarihli ve 26642 sayılı Resmi Gazete ’de yayımlanmış olan Nükleer Güvenlik Denetimleri ve Yaptırımları Yönetmeliği hükümlerinde belirtilen düzenlemeler çerçevesinde Akkuyu Nükleer Güç Santrali, Sinop Nükleer Güç Santrali ve planlanan üçüncü nükleer güç santral için saha ve inşaat nükleer güvenlik denetimlerini gerçekleştirmek üzere Teknik Destek Kuruluşu olarak hizmet vermektedir.

- Bu proje kapsamında Kurucu, alt yüklenicileri ve nükleer yapı denetimi şirketleri de denetime tabi olacaktır. TDK, Nükleer Güvenlik Denetimlerine teknik destek vermek amacı ile mevzuat gereğince Teknik Uzman olarak katılabilmekte ve/veya kendi denetimlerini gerçekleştirmektedir. Denetimlerde kullanılacak dokümantasyon altyapısı da Enstitümüz tarafından oluşturmaktadır.

- **Proje Yönetim Hizmetleri**

BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tesis (Faz III) Proje Yönetim Hizmeti: BOTAŞ tarafından hali hazırda işletilmekte olan Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tesisinin (UGSF) kapasitesinin artırılması amacıyla yürütülen inşaat faaliyetlerine ilişkin proje yönetim ve danışmanlık (PMC) hizmeti Enstitümüz tarafından verilmektedir. Bu sayede Enstitümüz, personelinin yeni tecrübe ve eğitimler ile yetiştirmekte, ülke çapında gerçekleştirilen tüm enerji projelerinde görev almayı hedeflemektedir.

- **Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri**

İhracat veya İthalat için Yükleme Öncesi Gözetim (PSI) hizmetleri kapsamında şu işlemler gerçekleştirilmektedir:

- Fatura/Muhteviyat Uygunluğu,
- Ürün Uygunluğunun Teyidi,
- Miktar-Ağırlık Kontrolleri,
- İşaretleme, ambalaj ve görsel kontrol,
- Yükleme, boşaltma, depolama ve taşımaya nezaret edilmesi,
- Taşıyıcı veya depo temizlik kontrolü

- **SASO, SABER Ürün Uygunluk Değerlendirme Hizmeti**

13.02.2012 tarihinde SASO ile yapılan anlaşma gereği, Suudi Arabistan tarafından ithal edilen ürünlerinin SASO standart gerekliliklerine uygunluğunu göstermek için, ithalatçılar SASO'nun onay verdiği bir gözetim kuruluşuna verilmiş olan bir SASO Belgesi temin etmekteydiler. 1 Ocak 2019 itibarıyla SASO tarafından SASO Belgesi gerekliliğine son verilmiştir. Bu tarih itibarıyla SABER sistemi devreye girmiştir. Bu sistemde ithalatçı firma sistem üzerinden ürün tanımlaması yapmaktadır. Ürün HS koduna göre tip belgelendirmesi, G Mark, Saudi Quality Mark veya self deklarasyon istenmektedir. Ürüne göre istenen belgeler sisteme yüklendikten sonra her sevkiyat için gözetim yapılmadan sistem üzerinden Shipment CoC belgesi alınmaktadır. TSE SASO tarafından SABER sisteminde Sertifikalandırma Kuruluşu (CB) olarak yetkilendirilmiştir.

- **Sudan İçin Yükleme Öncesi Gözetim Hizmetleri**

Sudan tarafından ithal edilen ürünlerinin Sudan standart gerekliliklerine uygunluğunu göstermek için, ithalatçılar Sudan Standart ve Metroloji Organizasyonunun onay verdiği bir gözetim kuruluşuna verilmiş olan bir "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" temin etmelidirler. "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" Yüklemeye öncesi gözetim programına tabi ürünlerde her bir sevkiyat için ihracatçı tarafından alınmaktadır.

Türk Standardları Enstitüsü ve Sudan Standard ve Metroloji Organizasyonu arasında imzalanan İşbirliği Mutabakat Zaptı ve Yükleme Öncesi İnceleme (PSI) anlaşmasına göre 1 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla TSE tarafından "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" verilmeye başlanmıştır.

- Yemen Çelik Gözetimi

13.02.2013 tarihinde YSMO ve TSE arasında imzalanan anlaşma gereğince Yemen'e ihraç edilen her parti çelik için uygunluk belgesi gerekmektedir. İhracatçı Uygunluk Belgesi almak üzere bu konuda tek yetkili kuruluş olan TSE'nin yetkili birimine başvuru yapmalıdır.

Uygunluk Belgesi olmayan çelik ürünleri Yemen Cumhuriyeti tarafından kabul edilmemektedir. Ayrıca Uygunluk Belgesine sahip olan çelik ürünleri rastgele kontrole tabi tutulup standardın gerekliliklerini karşılamayanlar YSMO tarafından reddedilmektedir.

• Yurt Dışı Gözetim Hizmeti

Öncelikle Çin, Rusya, Avrupa ülkelerinden ithal edilecek ürünlerin parti bazında müşteri şartlarına göre yükleme öncesi gözetimlerini çözüm ortaklarımız vasıtasıyla gerçekleştirmekteyiz. Bu kapsamda;

- Müşteri Şartnamesine Uygunluk,
- Fatura Muhteviyat Kontrolü,
- Görsel Kontrol,
- Sayım-Miktar Kontrolü,
- Ambalajlama/Paketleme Kontrolü,
- Rastgele Kontrol gibi işlemler yapılmaktadır.

İthalat yapmak isteyen ithalatçıların, istediği speklere göre yükleme öncesinde yapılan bir hizmettir. İthal edilen ürünlerin müşteri şartlarının sağlanıp sağlanmadığının kontrolü için, yine müşteri isteklerine göre, miktar, kalite, işaretleme, ambalajlama gibi kontrollerin menşesinde yapılmasıdır. Bu faaliyet bir sözleşme ile gerçekleştirildiği gibi münferid başvuru şeklinde de yapılabilmektedir. Bu faaliyetler çözüm ortaklarımız aracılığı ile yapılmaktadır.

• Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi

Gemi Tahliye gözetimleri kapsamında aşağıdaki hizmetler verilmektedir.

Kuru Yük Gemilerinde Sunulacak Hizmetler;

- Ambar Kapakları Mühür Sökme
- Draft Survey
- Kantar Nezaret
- Tahliye Nezareti Görsel Kalite
- Tahliye Süresince Numune Alımı

• Tedarikçi Değerlendirme Denetimi (A101)

Firmaların tedarikçilerinin/bayilerinin müşterilerle belirlenen Kriterlere veya ilgili Yönetim Sistemi Standardına göre firmalar adına ikinci taraf gözetim kuruluşu olarak değerlendirilmektedir

- **Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü**

Yurt dışından ithal edilen ve gemi ile nakledilen metal hurdalarda radyasyon kontrolü yapılmaktadır. Gemi ile nakledilen metal hurdaların tahliyesi esnasında yapılan radyasyon kontrolü muayenesini, konteynırlara yüklenecek metal hurdaların yüklemesi esnasında yapılan radyasyon kontrolü muayenesini, yurtdışından gelen konteynırların tahliyesi sonrasında yapılan radyasyon kontrolü muayenesini kapsar.

- **Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti**

ISRI, Gost 2787-75 Grade 3A vb. normlara göre metal hurdaların sınıflandırması yapılmaktadır. İthal hurdanın kalite standartları belirlenerek üreticilerinin temiz hurda almalarına ve üretim esnasında daha az sorunla karşı karşıya kalmalarına imkân sağlanmaktadır.

- **Özel Gözetim Hizmetleri**

Şartnameye / standartlara / direktiflere uygunluk alanlarında müşteri talebine göre inceleme yapma, bilirkişi olarak nezaret etme, ürün kalitesini doğrulama vb. hizmetler Uluslararası Gözetim Şirketi ünvanı ile Müdürlüğümüzce gerçekleştirilmektedir.

- **SASO Su Verimliliği Sistemi**

13 Şubat 2012 yılında Suudi Arabistan Standard Kuruluşu SASO ile yapılan iş birliği protokolü kapsamında; tüm dünyadan Suudi Arabistan'a ihraç edilecek su tüketim araçlarının verimliliğinin belirlenmesi ve etiketlenmesi projesi ile ilgili teknik dosyaların incelenmesi yapılmaktadır. İncelemeler Water.sls adlı SASO portalı üzerinden yapılmaktadır.

- **Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti (Azerbaycan Bravo Süpermarket)**

Türk Standardları Enstitüsü ile Azerbaycan Bravo Süpermarketler Zinciri arasında 22.07.2019 tarihinde imzalanan protokol kapsamında Bakü ve Gence de bulunan Bravo mağaza ve bayi denetim faaliyetlerini TSE yürütmektedir.

- **İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri**

- 1 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi Tebliği "İthalatta Standartlara Uygunluk Denetimi Tebliği"
- 9 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi Tebliği "CE İşareti Taşınması Gereken Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği"
- 25 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi Tebliği "Araç Parçalarının İthalat Denetimi Tebliği"
- 16 sayılı İthalat Tebliği "Gübre İthaline İlişkin Tebliğ", "Gübrelerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği", "Tarımda Kullanılan Organik, Mineral ve Mikrobiyal Kaynaklı Gübrelere Dair Yönetmelik" ile "Tarımda Kullanılan Kimyevi Gübrelere Dair Yönetmelik" kapsamında ithalatta uygunluk değerlendirme faaliyetleri; belge kontrolü, işaret kontrolü, fiziki muayene ve laboratuvar testinden biri veya birkaçı yapılmak/yaptırılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.





- **Hizmet Yeri Belgelendirme Faaliyetleri**

Hizmet Yeri Belgelendirme Standartları ve mevcut Hizmet Yeri Belgelendirme Yönergesi koşullarına uygun olarak, TSE Hizmet Yeri Belgelendirmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir.


• **Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme**

Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Ek-6: TS EN ISO/IEC 17020 Kapsamında Akreditasyon Kapsamı

İlgili Birim	TÜRKAK	Hizmet
Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü		<ul style="list-style-type: none"> - Asansör Muayeneleri - Elektriksel Ölçümler <ul style="list-style-type: none"> ❖ Topraklama ❖ Yıldırımdan Korunma ❖ Katodik Koruma - İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi <ul style="list-style-type: none"> ❖ Kaldırma İletme Ekipmanları ❖ Basıncılı Kaplar ❖ Kazanlar ❖ Atmosferik Depolama Tankları ❖ Yangından Korunma Sistemleri - Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Muayeneleri
Nitelikli Yapılar ve Özel Projeler Müdürlüğü		<ul style="list-style-type: none"> - Çelik Yapılar - İmalat Süreci Muayenesi - Kaynaklı İmalat - Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı - Tahribatsız Muayene - İşlenmiş Parçalar - Şebeke Bağlantılı Fotovoltaik Sistemler
Uluslararası Gözetim Müdürlüğü		<ul style="list-style-type: none"> - Yükleme Gözetimi - Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi - Draft/Ullage Survey - Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü - Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti
Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü		<ul style="list-style-type: none"> - Çocuk Oyun Alanı Elemanları ve Zemin Düzenlemeleri - Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri



Ek-7: TS EN ISO 14065 Kapsamında Akreditasyon Kapsamı

İlgili Birim	TÜRKAK	Hizmet
Çevresel Gözetim Müdürlüğü		- Tesislerde yakıtların yakılması (Sadece ticari standart yakıtların ve doğalgazın kullanıldığı kategori A ve kategori B tesisler için)
		- Tesislerde yakıtların yakılması (kısıtlama olmadan)
		- Kok üretimi - Metal cevheri (sülfür cevheri dâhil) kavrulması, sinterlenmesi veya peletlenmesi - Pik demir ve çelik üretimi (birincil ve ikincil ergitme), sürekli döküm dâhil
		- Demir içeren metallerin (demirli alaşımlar dâhil) üretimi veya işlenmesi - İkincil alüminyum üretimi - Demir dışı metaller in üretimi veya işlenmesi, alaşımların üretimi dâhil
		- Birincil alüminyum üretimi (CO2 ve PFC emisyonları)
		- Klinker üretimi - Kireç üretimi veya dolomitin ya da magnezitin kalsinasyonu - Cam elyafı dâhil cam üretimi - Pişirme ile seramik ürünlerin üretimi - Mineral elyaf yalıtım malzemesi üretimi - Alçı taşının kurutulması veya kalsinasyonu veya alçı panoların ve diğer alçı taşı ürünlerinin üretimi
		- Odundan veya diğer lifli malzemelerden selüloz üretimi - Kâğıt, mukavva veya karton üretimi
		- Karbon siyahı üretimi - Amonyak üretimi - Kramik, reforming kısmi veya tam yükseltgenme veya benzeri işlemler ile büyük hacimli organik kimyasalların üretimi - Reforming veya kısmi oksitleme ile hidrojen (H2) ve sentez gazının üretimi - Soda külü (Na2CO3) ve sodyum bikarbonat

Ek-8: Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler

BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

	<p>ORTAK KRİTERLER: TS ISO/IEC 15408 serisi BT ürünlerinin güvenliği için değerlendirme kriterleri (Ortak Kriterler): Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.</p>
	<p>SPICE: TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi: Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirmedir.</p>
	<p>BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ: TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri: Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir. TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi: Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir. TS EN ISO/IEC 9241-151, TS ISO/IEC 40500: Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar. TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları</p>
	<p>UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ: TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü: Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur. TS ISO/IEC 15288 Sistem Yaşam Döngüsü</p>
	<p>KRİPTO MODÜL/ALGORİTMA BELGELENDİRMESİ TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan kriptomodülleri için güvenlik gereklerini belirler. TS ISO/IEC 24759 standardı test metodolojisi olarak hazırlanmıştır.</p>
	<p>TEMEL SEVİYE GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirmesi hedefleyen bir güvenlik programıdır.</p>
	<p>SIZMA TESTİ UZMANI ve FİRMASI -BEYAZ ŞAPKALI HACKER BELGELENDİRME Sızma testi yapan kişi ya da firmaların belgelendirilmesi faaliyetidir.(Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi)</p>
	<p>TS EN ISO/IEC 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.</p>

	TS ISO/IEC 20000-1 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Bilgi Teknolojileri (B.T) süreçlerinin yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.
	KAYNAK KOD EMANETÇİLİĞİ (YEDİEMİNLİK SİSTEMİ) Yazılım ürünlerine ait kaynak kodların, Geliştirici – Müşteri – TSE üçgeninde güvenli ve şifreli olarak muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.

TEST HİZMETLERİ

- **Performans Testleri**

TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testlerini kapsamaktadır. 600 kullanıcıya kadar eş zamanlı kullanıcı ve sınırsız sistem yükü üzerinde performans testleri gerçekleştirilmektedir.

- **Fonksiyonel Testler**

TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımların fonksiyonları test edilmektedir.

- **Sızma Testleri**

TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri gibi opsiyonlarla Sızma Testleri yapılmaktadır.

- **Ortak Kriterler Değerlendirmesi**

Ortak Kriterler standardı kapsamında EAL 4+ seviyesine kadar ürünlerin güvenlikle ilgili fonksiyonlarının ve dokümantasyonunun değerlendirilmesi ve ürünlerin iddia edilen güvenlik seviyesinde sızma testleri yapılmaktadır.

- **Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi**

Ortak Kriterler değerlendirilmesinin daha hızlı ve sadeleştirilmiş versiyonu olan Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi kapsamında daha çok sızma testleri üzerinde yoğunlaşmaktadır.

Ek-9: Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler**İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması**

Tip onayı belgesi bulunmayan ithal araçlar incelenerek; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi

Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadilatçı firmaların talebi üzerine üretim yeri ve prototip araç incelemesi neticesinde Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi

Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi

Başvuru sahibinin talebi üzerine; ithal araçlarla ilgili olarak araçların bulunduğu gümrük sahasına gidilerek araçların kontrollerinin yapılması ve inceleme neticesinde ilgili gümrük müdürlüklerine ibraz edilmek üzere "İthal Araç Uygunluk Yazısı"nın verilmesi

Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi

Hidrolik aksam içeren üstyapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların 2006/42/AT Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulünün yapılması ve neticesinde firmalara "Teknik Dosya Uygunluk Yazısı"nın verilmesi

İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

İmalatçı firmaların talep etmesi halinde imal edilen araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Bedelsiz olarak veya teşvik yoluyla ithal edilen veya Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TASİŞ) tarafından satışa sunulan araçlar veya eski araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı

İmalatından sonra Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadil edilen araçlara düzenlenen Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi

Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Karayolları Trafik Yönetmeliği Kapsamında Özel İzin Belgesi Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi

Atık Taşıma Aracı Belgesi

Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi

Teknik Servis Hizmetleri

2007/46/AT (MARTOY), 2003/37/AT - AB/167/2013 (TORTOY), 2002/24/AT - AB/168/2013 (MOTOY) çerçeve yönetmelikleri ve atıf yaptığı alt yönetmelikler ile Birleşmiş Milletler (UN) ECE Teknik Düzenlemeleri (1 - 143 numaralı regülasyonlar) kapsamında yetkili teknik servis olarak muayene ve test hizmetlerini kapsar.

Onay Öncesi İşlemler

2007/46/AT (MARTOY) - Ek V

2007/46/AT (MARTOY) - Ek XVII

(TORTOY) 2003/37/AT ve AB/167/2013

(MOTOY) 2002/24/AT ve AB/168/2013

Yönetmelikleri uyarınca bir araç tipinin onaylanabilmesi için söz konusu araç tipine ait rapor ve onayların incelenen araç ile uyumluluğunun tevsik edilmesi işlemidir.

Üretimin Uygunluğu (CoP) İşlemleri

MARTOY, TORTOY ve MOTOY çerçeve yönetmelikleri kapsamında onay kuruluşu adına, üretime ait sistem alt yapısının tip onaylı ürün şartlarını koruyacak seviyede olup olmadığının kontrol edilmesi ve buna ilave tedbirlerin yeterliliğinin değerlendirilmesi faaliyetidir.

Tip Onay Muafiyet Değerlendirme İşlemleri

2007/46/AT, AB/167/2013 ve AB/168/2013 çerçeve yönetmeliği dışında kaldığı düşünülen araçlar hakkında incelemelerin gerçekleştirildiği işlemlerdir.

WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri

WMI (Dünya İmalatçı Kodu) ve WPMI (Dünya Parça İmalatçı Kodu) tahsis işlemlerini kapsamaktadır.

WPMI Kodu, dünya parça imalatçalarına verilen tanımlayıcı bir koddur.

WMI Kodu, dünyada bulunan tüm araç imalatçıları tanımlamak için kullanılan, 17 hanelik VIN (Araç Tanıtım Numarası) içerisinde geçen imalatçıya özel numara ve rakamlar bütünüdür.

Ülkemizde WMI/WPMI kodunu tahsis etmeye yetkili ulusal kuruluş ISO üyesi olması vasfıyla TSE olup, WMI/WPMI kod tahsis işlemleri ISO 3780'e göre yürütülmektedir.

Enstitümüzden talep edilen WMI/WPMI kodu ile ilgili olarak, *ISO (Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu)*'nun, bu konuda uluslararası otorite olarak tanıdığı *SAE (Society of Automotive Engineering, Inc.)* ile yapılan yazışmalar neticesinde WMI/WPMI kodunun firmalara tahsisinin tescili sağlanmaktadır.

Özel Amaçlı Test ve İncelemeler

Firmaların isteği doğrultusunda ve TSE yetenekleri dâhilinde gerçekleştirilen çeşitli standart, yönetmelik ve regülasyonlara ait özel amaçlı incelemelerdir.

Tasarım Onay

Tehlikeli madde taşıyan tank, basınçlı kap, konteyner, ambalaj, IBC ve büyük ambalajların tasarım tip onay sürecini kapsar.

Tankların Muayene ve Belgelendirmesi

Tankların tip onay, ilk/ara ve periyodik muayeneleri ve belgelendirmesi yapılmaktadır. Ara ve periyodik muayeneler kapsamında yetkilendirilen muayene merkezi firmalar ve iletişim bilgileri "tmt.tse.org.tr" internet sitesinde muayene merkezleri başlığı altında belirtilmiştir.

ADR Araç Uygunluk Muayene ve Belgelendirmesi

01.01.2015 tarihinden sonra üretilmiş, karayolunda tehlikeli madde taşıyan araçların her yıl ADR Araç Uygunluk muayenesi ve belgelendirilmesi yapılmaktadır. ADR Araç Uygunluk başvuru işlemleri ve süreç ile ilgili her türlü bilgiye "tmt.tse.org.tr"den ulaşılabilmektedir.

Basınçlı Kapların Periyodik Muayeneleri

TSE, Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği'nin (99/36/AT) zorunlu yürürlüğe girdiği 01.07.2005 tarihinden önce piyasaya arz edilen, ancak Epsilon ve Pi işareti taşımayan ve uygunluğun yeniden değerlendirilmesi işlemine tabi tutulmayan basınçlı gaz tüplerinin periyodik muayenesini yapmak üzere, 22.01.2016 tarihinden itibaren atanmıştır. Muayeneler ile ilgili tüm sorular için tped@tse.org.tr mail adresi kullanılmaktadır.

2005 ve sonrası imal edilen basınçlı gaz tüpleri ve manifoldlu tüp demetlerinin tip onayı ve periyodik muayenesi için, "Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği (2010/35/AT)" kapsamında TSE ile EUROCERT SA firması iş birliği protokolü yapmıştır. Firmalarımız "Pi" İşaretlemelemlerini bu iş birliği kapsamında Enstitümüz aracılığı ile alabilmektedir.

Durum Tespit ve Taşıtlı Uygunluk Belgelendirmesi

ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçları, ülke içinde taşımacılık faaliyetleri yapmaları kaydıyla daha güvenli hale getirmek için hazırlanacak mevzuata temel oluşturmak amacıyla yapılan bir çalışmadır. Bu çalışma sonucunda mevcut araçlara Taşıtlı Uygunluk Belgesi düzenlenecektir. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB) ile Türk Standartları Enstitüsü arasında 06.03.2015 tarihinde imzalanan ek protokol kapsamında 15.04.2015 tarihinde Durum Tespit Belgesi düzenlenmesi çalışmaları fiili olarak başlamıştır. "Samsun-Kırıkkale-Tekirdağ-İzmir-Antalya-Hatay-Mersin-Batman" illerinde toplam 18 ekip kurularak belgelendirme çalışmaları yapılmıştır. İlgili ekipler taleplere göre 18 farklı il ve 52 farklı merkezde belgelendirme faaliyetlerinde bulunmuşlardır. Durum tespit belgesi hakkında ayrıntılı bilgiye "tmt.tse.org.tr"den ulaşılabilmektedir. 30.12.2016 tarihinde UDHB tarafından yayınlanan "Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Taşınmasına İlişkin Yönetmelik"te değişiklikler yapılmış olup aynı tarihte, tehlikeli madde taşıyan eski araç ve üstyapıların muayenelerinde aranacak teknik kriterlerle ilgili yönerge yayınlanmıştır.

Söz konusu düzenlemelerle birlikte ADR mevzuatının zorunlu olduğu 01.01.2015 tarihinden önce üretilmiş tehlikeli madde taşımacılığında kullanılan araç ve üst yapıların muayene ve belgelendirmelerine ilişkin yasal mevzuat tamamlanmış olup Enstitümüz tarafından belgelendirme işlemlerine başlanmıştır.

Eski Sarnıç Vagonların Tank Muayeneleri

16.07.2015 tarihli ve 29418 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Tehlikeli Maddelerin Demiryolunda Taşınması Hakkında Yönetmelik" kapsamında tehlikeli madde taşıyan RID kapsamındaki sarnıç vagonların tank muayenesinin Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından yetkilendirilen kuruluşlarca yapılması zorunludur. Bu kapsamda yetkilendirilen ve OTİF sitesinde "RID 6.8.2.4.6 maddesi" gereği yayımlanan Enstitümüz uzmanlarınca RID'a uygun imal edilen Sarnıç Vagonların Tank Muayenesi yapılmaktadır.

Konteynerlere BIC Numarası Verilmesi

Enstitümüz ve Konteynerler Uluslararası Bürosu (BIC) arasında imzalanan anlaşma çerçevesinde, Enstitümüz tarafından Türkiye'deki Ulusal Kayıt Organizasyonu faaliyetleri (NRO) yürütülmektedir.

ATP Belgelendirme İşlemleri

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 20.10.2016'da Bozulabilir Gıda Maddelerinin Özel Araçlarla Taşınması konusunda protokol imzalanması ile birlikte Enstitümüz ülkemizde uluslararası frigorifik taşımacılık konusunda onay, muayene ve belgelendirme işlemlerine 15.05.2017 tarihi itibari ile başlamıştır.

Yaş Sebze ve Meyvelerin Frigorifik Araçlarla Taşınması

Gümrük ve Ticaret Bakanlığının 03.10.2017 tarihli ve 30199 sayılı Resmî Gazetede yayınladığı "Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Uyulması Gereken Standart Uygulamalara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" doğrultusunda Enstitümüz, yaş sebze ve meyvelerin taşınmasında kullanılacak frigorifik araçların standartlarına uygunluğunun kontrolünü gerçekleştirerek belgelendirme işlemlerini yapacaktır.

Demiryolu Belgelendirme Faaliyetleri

Enstitümüz ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Demiryolu Düzenleme Genel Müdürlüğü arasında 15 Haziran 2017 tarihinde Protokol imzalandı. Bu protokolün verdiği yetki ile Enstitümüz tarafından;

- Ulusal Yeterliliklerin Değerlendirilmesi (DeBo),
- COTIF-UTP Kapsamında Tip Onay Belgelendirmesi,
- ECM Belgelendirmesi,

faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler

10.04.2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "AMBULANSLAR VE ACİL SAĞLIK ARAÇLARI İLE AMBULANS HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK" ile ambulansların inceleme görevi TSE'ye verilmiştir. Müdürlüğümüz bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789+A1/Ocak 2011 standardına, TS EN 1789+A2/Aralık 2014 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir.

TSE/TSEK Belgelendirme İşlemleri

Belgelendirme Müdürlüğü olarak çöp kamyonları, itfaiye araçları, karayolu ambulansları ve hidrolik sıkıştırılmalı çöp treyleri gibi araç üstü ekipmanları içeren tam/tamamlanmış araçların TSE standartlarının ve TSEK kriterlerinin belgelendirilmesi faaliyetleri yapılmaktadır.

Eşdeğer Parça İşlemleri

13.01.2015 tarihli ve 2015/2 Sayılı T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Genelgesinde belirtildiği üzere; eşdeğer (muadil) parça, bir motorlu aracın montajında kullanılan esas/orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili yasal mevzuat (yönetmelik, standart, teknik düzenleme) çerçevesinde belirlenen deney, muayene metotlarına göre orijinal parçayla (kütle, boyut, malzeme ve işlevsellik vb.) kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, akredite bir kuruluş tarafından belgelendirilmiş parçadır. Birimimiz tarafından 01.06.2015 tarihinden itibaren Eşdeğer Parça Belgelendirme işlemleri yapılmaktadır.

Tip Onay Belgelendirme İşlemleri

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin, onaylandığını gösteren tip onay belgesine sahip olmaları gerekmektedir. TSE, MARTOY, MOTOY, TORTOY, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip Onay Yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE'yi görevlendirmiştir. 01.01.2016 tarihi itibarıyla Tip Onay Belgeleri Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

A. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Şubat 2020, Ankara)



Prof. Dr. Adem ŞAHİN

Türk Standardları Enstitüsü Başkanı



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

B. MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2019 yılı Faaliyet Raporunun "III/ A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Şubat 2020, Ankara)



İlker ÖRÜCÜ

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

