

TSE 2018-2022 Stratejik Planı

TSE 2018-2022 Stratejik Planı ilgili birimlerin ve paydaşların katkılarıyla TSE Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

TSE - Türk Standardları Enstitüsü

Necatibey Cad. No:112 06100 Bakanlıklar/ANKARA

Tel: 0 312 416 6200 Faks: 0 312 416 6611

stratejikplan@tse.org.tr - www.tse.org.tr

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
2018-2022 STRATEJİK PLANI

İçindekiler

Tablolar Listesi	iii
Şekiller Listesi	iii
Grafikler Listesi	iv
Kısaltmalar Listesi	v
Bakan Sunuşu	vii
Üst Yönetici Sunuşu	ix
1 Süreç Yöntem ve Model	1
1.1 Proje Yönetim Planı/Sürecin Temel Aşamaları	1
1.2 Organizasyon Yapısı ve Katılımcılık	2
1.3 Varsayımlar	2
1.4 Analiz ve Modelleme	3
2 Mevcut Durum Analizi	4
2.1 Tarihi Gelişim	4
2.2 Yasal Yükümlülükler	5
2.3 Faaliyet Alanları ve Sunulan Hizmetler	8
2.3.1 Standardizasyon	8
2.3.2 Uygunluk Değerlendirme	9
2.3.2.1 Belgelendirme	9
2.3.2.2 Muayene Gözetim	11
2.3.2.3 Deney Kalibrasyon	12
2.3.2.4 Bilişim Teknolojileri	14
2.3.2.5 Ulaşım Lojistik Sistemleri	15
2.3.2.6 Otomotiv Test Merkezi	15
2.3.2.7 Eğitim	16
2.4 İç Çevre Analizi	17
2.4.1 İnsan Kaynakları	17
2.4.2 Kurumsal ve Organizasyonel Yapılanma	21
2.4.3 Kurum Kültürü	22
2.4.4 Fiziksel Altyapı	23
2.4.5 Mali Yönetim	23
2.4.6 Bilgi Teknolojileri	25
2.5 Dış Çevre Analizi	27
2.5.1 Dünyada ve Türkiye’de Standardizasyon	27
2.5.2 Dünyada ve Türkiye’de Uygunluk Değerlendirme	29

2.5.2.1	Deney /Test.....	32
2.5.2.2	Belgelendirme.....	32
2.5.2.2.1	Ürün Belgelendirme Faaliyetleri	32
2.5.2.2.2	Yönetim Sistemleri Belgelendirme Faaliyetleri	32
2.5.2.2.3	Personel Belgelendirme Faaliyetleri	32
2.5.2.3	Muayene	33
2.5.3	Akreditasyon.....	33
2.6	TSE'nin Faaliyet Gösterdiği Alanlarla ilişkili Sektörler ve Pazar Analizi	33
2.6.1	Pazara Genel Bakış	34
2.6.2	Pazarın Büyümesini Tetikleyen Faktörler.....	34
2.6.3	Pazar Payı Analizi	35
2.6.4	Sektörel Bakış Açısı ve Trendler.....	35
2.7	Üst Politika Belgeleri Analizi	42
2.8	Paydaş Analizi	45
2.9	PEST - LE Analizi	51
2.10	GZFT Analizi.....	54
3	Misyon-Vizyon-İlkeler ve Değerler, Politikalar.....	56
3.1	Misyon	56
3.2	Vizyon.....	56
3.3	İlkeler ve Değerler	56
4	Amaçlar, Stratejiler ve Hedefler.....	58
5	Stratejik Plan Tahmini Mali Kaynak İhtiyaç Tablosu	79
6	2013-2017 Stratejik Planının Değerlendirilmesi	82
7	İzleme ve Değerlendirme.....	83
8	Ekler	84
Ek 1.	İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler.....	84
Ek 2.	Belgelendirme Merkez Başkanlığının Akreditasyon ve Hizmet Kapsamı	86
Ek 3.	Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler	89
Ek 4.	Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler.....	93
Ek 5.	Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler	95
Ek 6.	TSE Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi	99

Tablolar Listesi

Tablo 1. Standart Hazırlama Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	9
Tablo 2. Belgelendirme Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	10
Tablo 3. Muayene ve Gözetim Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	11
Tablo 4. Deney ve Kalibrasyon Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	12
Tablo 5. Bilişim Teknolojileri Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	14
Tablo 6. Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	15
Tablo 7. Eğitim Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler	16
Tablo 8. Yıllar İtibarı İle Personel İstihdam Türleri	17
Tablo 9. Türk Standardları Enstitüsü İstihdam Türlerine Göre Öğrenim Durumu.....	18
Tablo 10. 2012-2016 Dönemi İçinde Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılanlar.....	19
Tablo 11. 2016 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu	23
Tablo 12. 2015-2017 Türk Standardları Enstitüsü Bütçe Gerçekleşme Tablosu	24
Tablo 13. 2015-2017 Yılları Gelir Tablosu	24
Tablo 14. 2015-2017 Yılları Sürdürülmekte Olan Yatırım Projeleri	24
Tablo 15. BAMS Çalışmaları Genel Değerlendirme.....	26
Tablo 16. e- Devlet Kapısı Üzerinden Sunulan Hizmetler	27
Tablo 17. Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları Nezdinde TSE'ye İlişkin Kilometre Taşları	29
Tablo 18. Uygunluk Değerlendirme Sektörleri ve Faaliyet Gösteren Uluslararası Kuruluşlar	36
Tablo 19. Strateji Belgelerine Göre TSE'nin Sorumlu Olduğu Eylemlerin Dağılımı	43
Tablo 20. 10. Kalkınma Planı Kapsamında Takip Edilen Eylemler.....	44
Tablo 21. Paydaş Görüşleri	45
Tablo 22. Paydaş/Enstitü Faaliyetleri İlişki Matrisi	46

Şekiller Listesi

Şekil 1. TSE Stratejik Planında Esas Alınan Temalar	4
Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması.....	22
Şekil 3. Uygunluk Değerlendirme Alanında Kullanılan Standartlar	30
Şekil 4. Uygunluk Değerlendirmesi Faaliyetine İlişkin Genel Çerçeve	30
Şekil 5. Kalite Altyapısına İlişkin Genel Çerçeve.....	31

Grafikler Listesi

Grafik 1. Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı	18
Grafik 2. Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı	19
Grafik 3. Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı.....	20
Grafik 4. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı	20
Grafik 5. Uygunluk Değerlendirme Sektöründe Büyüme (2010-2015).....	34
Grafik 6. Uygunluk Değerlendirme Piyasasında Sektörlere Göre Gelir Dağılımı	35

Kısaltmalar Listesi

ADR	Tehlikeli Maddelerin Karayolu ile Taşınmasına İlişkin Avrupa Anlaşması	ISO	Uluslararası Standartlar Teşkilâtı
AIDC	Otomatik Tanıma ve Veri Yakalama Teknolojileri	ISO/CASCO	ISO Belgelendirme Komitesi
AİTM	Araçların İmal, Tadil ve Montajı	ISO TMB	ISO Teknik Komitesi
AKM	Araç Kontrol Merkezi	İKDB	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
ASME	Yetkilendirilmiş Gözetim Kuruluşu	JES	Jeotermal Enerji Santrali
ATEX	Patlayıcı Atmosferler	LAK/YT	Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma/Laboratuvar Yeterlilik Testleri
ATP	Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma	MDK	Müşteri Dostu Kuruluş
BAMS	Bürokrasinin Azaltılması ve Mevzuatın Sadeleştirilmesi	MDM	Müşteri Dostu Marka
BASB	Bölgelerarası Standardizasyon Birliği	MGMB	Muayene Gözetim Merkez Başkanlığı
BES	Biyokütle Enerji Santrali	NDT	Tahribatsız muayene
BİDB	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	OTM	Otomotiv Test Merkezi
BMB	Belgelendirme Merkez Başkanlığı	OTMDB	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı
BTTBDB	Bilişim Tekn. Test ve Belg. Dairesi Başkanlığı	PCA	Ürün Uygunluk Değerlendirmesi
Capex	Sermaye Harcaması	PEST-LE	Politik, Ekonomik, Sosyal ve Teknolojik-Hukuksal-Çevresel
CEN	Avrupa Standartlar Komitesi	PSI	Yükleme Öncesi Gözetim
CENELEC	Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Kuruluşu	QHSE	Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre
COTİF	Uluslararası Demiryolu Taşımacılığına İlişkin Sözleşme	RES	Rüzgar Enerji Santrali
DHDB	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	SASO	Suudi Arabistan Standartlar Teşkilatı
DİDB	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	SASO CoC	SASO Uygunluk Belgesi
DKMB	Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı	SGDB	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
EDB	Eğitim Dairesi Başkanlığı	SHGM	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
EMEA	Avrupa, Ortadoğu ve Afrika Ülkeleri	SHMB	Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı
EOQ	Avrupa Kalite Teşkilatı	SMIIC	İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü
GES	Güneş Enerjisi Santrali	SPÇG	Stratejik Plan Çalışma Grubu
GSYH	Gayrisafi Yurt içi Hasıla	SPÜK	Stratejik Plan Üst Kurulu
GZFT	Güçlü-Zayıf-Fırsat ve Tehdit	TANAP	Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı Projesi
HYB	Hizmet Yeterlilik Belgesi	TIC	Test, Muayene ve Sertifikasyon
IAF	Uluslararası Akreditasyon Forumu	TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
IEC	Uluslararası Elektroteknik Komisyonu	TPDB	Tanıtım Pazarlama Dairesi Başkanlığı
IECEE/CMC	IEC Belgelendirme Komitesi	TSE	Türk Standartları Enstitüsü
IPARD	Katılım Öncesi Kırsal Kalkınmayı Destekleme Yardım Aracı	TSI	Karşılıklı İşletilebilirlik Teknik Şartnamesi
IQNet	Uluslararası Belgelendirme Ağı	TÜRKAK	Türk Akreditasyon Kurumu
		ULMB	Ulaşım ve Lojistik Merkez Başkanlığı
		VoC	Uygunluk Doğrulama

Bakan Sunuşu

Bilim merkezi, teknoloji üssü ve ileri sanayi ülkesi bir Türkiye inşa etmek için var gücümüzle çalışıyoruz. Sanayimizin daha az maliyetle yüksek kaliteli üretim yapmasının, inovasyon faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmesinin, uluslararası standartlara uygun ürün ve hizmet sağlayarak uluslararası pazarlara girmesinin anahtarı konumunda olan Türk Standardları Enstitüsü, Bakanlığımızın gerçekleştirdiği çalışmaların önemli sacayaklarından birini oluşturmaktadır.

Türk Standardları Enstitüsü bir yandan uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının yönetim organlarında görevler alarak Türkiye'nin uluslararası standartların hazırlanması sürecinde etkinliğini artırmakta, diğer yandan da iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu tüm sertifikasyon, muayene-gözetim ve test hizmetlerini verebilecek yapıya adım adım yaklaşmaktadır.

TSE standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında sahip olduğu tecrübe ve deneyim ile hem kendi coğrafyasındaki ülkelere hem de İslam Ülkeleri Standardizasyon ve Metroloji Enstitüsü örneğinde olduğu gibi Müslüman dünyasına öncülük etmektedir.

Tüm bu faaliyet ve çalışmaların TSE'nin sunduğu hizmetlerde ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olması stratejisine matuftur. TSE'nin bu doğrultuda güçlenerek yoluna devam etmesi, ülkemiz sanayisinin de aynı paralelde güçlenmesine imkân verecektir.

Bu rol ve sorumluluk çerçevesinde hazırlanan TSE 2018-2022 Stratejik Planı'nın başarılı bir şekilde uygulanmasını, ülkemizin kalkınması ve refahına katkı sağlamasını temenni eder, stratejik planın hazırlanması sürecinde katkı ve katımları ile emeği geçen tüm Enstitü personeline ve paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

"Bilimde dönüşüm, teknolojide atılım, sanayide üretim" çalışmalarında tüm TSE camiasına başarılar diliyorum.

Dr. Faruk Özlü

Bakan

Üst Yönetici Sunuşu

Bilgi çağında, dünyada söz sahibi bir ülke olabilmenin yolu katma değeri yüksek ürünler üretmek ve üretim yapısını nitelikli ve yenilikçi hale getirmek kadar üretilen bilginin, ürünlerin ve hizmetlerin ticarileştirilmesinden de geçmektedir.

Üretilen politika ve stratejilerle, ülkemizde son yıllarda bilim, teknoloji ve yenilik alanında ulusal ve uluslararası düzeyde tarihi başarılar elde edilmiş, büyük bir atılım gerçekleştirilmiş ve dünyayla rekabet edebilen bir Türkiye için standardizasyon ve uygunluk değerlendirmenin önemi daha da artmıştır.

Dünyada ve ülkemizde yaşanan değişim ve gelişmeler ışığında, değer üretme potansiyeli taşıyan ve ülkemiz ekonomisine katkı vaat eden tüm alanlarda Enstitümüzün daha etkin olması, dinamik bir yapılanma içerisinde rekabet gücünü arttırarak, enerji, çevre ve ulaşım sektörleri başta olmak üzere, birçok alanda yeni açılımlarda bulunması, kamu ve özel sektörün uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaçlarının karşılanması bir zorunluluk olmuştur.

Standardizasyon ve uygunluk değerlendirmenin ticari değer ve rekabet aracı olarak günden güne öneminin arttığı bu dönemde, TSE ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için üstlendiği görev ve sorumluluklar çerçevesinde etkin ve yoğun bir şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Enstitü olarak sunmuş olduğumuz hizmetlerin öneminin bir kat daha arttığı bu dönemde potansiyelimizin tüm gücüyle harekete geçirilmesi ve geliştirilmesine önem vermekteyiz. Bu doğrultuda yeni bir anlayış ve katılımcı bir yaklaşımla Enstitümüzün beş yıllık amaç ve hedeflerinin belirlendiği, 2018-2022 Stratejik Planı çalışmaları tamamlanmış bulunmaktadır.

Bu plan kapsamındaki çalışmalarımızla ülke ekonomisinin yapı taşları olan sanayiciler ve tüketiciler için standardizasyon, uygunluk değerlendirme alanlarında tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak hizmet sunarak ülkemizin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlanacağına gönülden inanıyorum.

2018–2022 Stratejik Plan'ımızın ülkemiz için hayırlı hizmetlere vesile olmasını diler, planın hazırlanma sürecine katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Sebahittin KORKMAZ

TSE Başkanı

1 Süreç Yöntem ve Model

1.1 Proje Yönetim Planı/Sürecin Temel Aşamaları

Türk Standardları Enstitüsünün (TSE) görev ve sorumluluk alanı içerisinde bulunan tüm faaliyetlerini kapsayacak biçimde;

- Kurum olarak geleceğe yönelik sistematik faaliyetler içerisinde bulunmak,
- Planlı ve somut programlara dayalı hizmet üretmek,
- Kurum kaynaklarının rasyonel kullanılmasını sağlamak

temelinde şekillenen ve katılımcı yöntemlerle oluşturulması amaçlanan 2018-2022 Stratejik Planı çalışmaları "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu" kapsamındaki süreç ve model önerileri çerçevesinde yürütülmüş ve ilgili kılavuz esas alınarak proje yönetim planının hazırlık aşaması ile başlatılmıştır.

Öncelikli olarak stratejik planlama çalışmalarını yürütmek ve Enstitü bünyesinde koordinasyonu sağlamak üzere Stratejik Planlama ve Yönetim Müdürlüğü görevlendirilmiş, Genel Sekreter başkanlığında Genel Sekreter Yardımcıları ve Daire Başkanlarından oluşan Stratejik Plan Üst Kurulu (SPÜK) ile bu kurulun altında harcama birimlerinden görevlendirilen üyelerden oluşan Stratejik Plan Çalışma Grubu (SPÇG) oluşturulmuştur.

Üst kurul ve çalışma grubu üyelerinin belirlenmesinin akabinde projenin modeli ve kapsamı tanımlanmış, projenin zaman ve kaynak planlaması, hazırlık çalışmalarına ilişkin ilkeler ve esaslar ile proje metodolojisi, izlenecek yöntem, süreç ve çalışma takvimine ilişkin ayrıntılar kararlaştırılmış ve bir genelge ile tüm çalışanlara duyurulmuştur.

Tasarlanan modelin "yukarıdan-aşağıya" değil fonksiyonel olarak oluşturulan bir yapıda süreç odaklı çalışmalar yapılmasına olanak sağlayacak nitelikte olmasına özellikle dikkat edilmiştir. Kurumsal düzeyde belirlenen stratejik alanlarda katılımı oluşturulan amaçlar daha sonra fonksiyonel birimlerin kurumu bu amaçlara başarıyla nasıl taşıyacağını ifade eden stratejilerle desteklenmiştir. Nasıl sorusunun cevabı olan stratejilerin belirlenmesinin akabinde birimin Enstitüyü belirlenen amaçlara neler yaparak ulaştıracağını belirten hedefler oluşturulmuştur. Burada en önemli husus hedeflerin sahibi olan birimlerin ilgili süreç içerisinde etkileşim halinde bulunacağı diğer birimlerle ortak olarak bir çalışma yapmasıdır.

Ayrıca, stratejik plan çalışmalarında PEST-LE (Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik-Hukuksal-Çevresel faktörler) analizi yardımıyla Enstitünün eğilimleri belirlenmiş, GZFT analizi ile Enstitünün güçlü-zayıf yönleri ve fırsatları-tehditleri belirlenmiştir. Paydaşların katkılarıyla gelecekteki olası gelişim ve değişimlerin enstitü faaliyetlerine etkileri belirlenmiş, rekabet ortamındaki eğilimler ve gelecek öngörülerine ait inceleme sonuçları ile enstitünün misyon, vizyon, ilke/değerleri, amaç, strateji ve hedeflerinin uygunluğu değerlendirilmiştir.

Süreç boyunca katılımcılığa önem verilmiş, tüm iç paydaşların ve yararlanıcıların sürece katılımına ve fikirlerinin alınmasına dikkat edilmiştir. Kurum içi paydaşların katılımını sağlamak için Stratejik Plan Çalışma Grubu toplantılar düzenlemiş ve sürecin her aşamasında tüm birimlerin katkılarını almıştır. Ayrıca, dış paydaşlara yönelik olarak görüşmeler gerçekleştirilmiş ve bir anket çalışması yapılmıştır.

1.2 Organizasyon Yapısı ve Katılımcılık

2018-2022 Stratejik Plan çalışmaları Stratejik Planlama ve Yönetim Müdürlüğü koordinasyonu ile Strateji Geliştirme Üst Kurulu, Çalışma Grubu, Koordinasyon / Analiz Ekibi tarafından yürütülmüştür.

Strateji Geliştirme Üst Kurulu:

Strateji Geliştirme Üst Komisyonu misyon, vizyon, stratejik önceliklerin, amaçların ve hedeflerin belirlenmesi, planın yapım aşamalarının takibi ve kontrol edilmesi, plan gerçekleştirmelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarında katkı sağlamıştır. Komisyon üyeleri Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Daire Başkanları ve Stratejik Planlama ve Yönetim Müdüründen oluşmaktadır.

Çalışma Grubu:

2018-2022 Stratejik Plan çalışmalarını gerçekleştirmek üzere; icracı ve destek birimleri temsilcilerinden oluşan Çalışma Grubu kurulmuştur.

Çalışma grubunda, birim temsilcileri ve faaliyet alanlarında uzmanlar yer almıştır.

Faaliyet gösterilen alanların mevcut durumu, faaliyetleri, yatırımları, sorunları ve gelecek 5 yıldaki gelişmelerin de değerlendirildiği çalışmalar sırasında ulusal, bölgesel, üst ölçekli tematik ve sektörel planlar ile muadil kuruluşların raporları değerlendirilerek ön analiz raporları olgunlaştırılmıştır.

Koordinasyon / Analiz Ekibi:

Strateji Geliştirme Dairesi ve Stratejik Planlama ve Yönetim Müdürlüğü bünyesinde yer alan uzmanlar tarafından oluşturulan ekip aşağıdaki görevleri paylaşmıştır:

- ◆ Analiz Raporlarının Hazırlanması
- ◆ Üst kurulun ve Çalışma Grupları Bilgilendirilmesi, Yönlendirilmesi ve Koordine Edilmesi
- ◆ Nihai Analiz Raporlarının Çalışma Grubu ile Hazırlanması
- ◆ Stratejik Plan, Performans Programı, Yatırım Programı ve Bütçe Entegrasyon Çalışmaları

1.3 Varsayımlar

Bu bölümde Türk Standardları Enstitüsünün 2018-2022 dönemini kapsayan stratejik planını yaparken göz önünde bulundurduğu varsayımlara yer verilmiştir.

- ◆ Yürürlükteki mevzuatla Türk Standardları Enstitüsüne devredilen yetkilerle sürdürülen görevlerin devam etmesi
- ◆ Türk Standardları Enstitüsünün faaliyet alanlarını ve hizmet sunumu etkileyen yasal mevzuatında piyasada rekabet edebilmesini sağlayacak değişikliklerin yapılması
- ◆ Siyasi ve ekonomik istikrarın devamlılığı
- ◆ Devlet ve kamuoyu nezdinde tüketici yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik olarak oluşan perspektifin devam etmesi
- ◆ Müşteri beklentilerindeki değişim ve küreselleşmenin etkileri dolayısıyla üretim ve yönetim tekniklerinde kalite ve standardizasyonun sağlanmasına yönelik eğilimin devam etmesi
- ◆ Ülke düzeyinde uygunluk değerlendirme hizmetlerine olan talebin artmasına paralel olarak teknik altyapının geliştirilmesine duyulan ihtiyacın devam etmesi
- ◆ Uygunluk değerlendirme alanında devlet otoritesinin rolünün daha etkin hale gelmesi

1.4 Analiz ve Modelleme

TSE 2018-2022 Stratejik planlama çalışmaları Stratejik Planlama Kılavuzunu temel alan bir yaklaşım çerçevesinde proje yönetim metodolojisiyle ele alınmış katılımcı bir planlama süreci olarak tasarlanmış ve durumsallık yaklaşımı gereği kurumun yapısı ve faaliyet alanlarına bağlı olarak TSE'nin koşullarına özgü bir yöntem belirlenmiş ve stratejik model oluşturulmuştur.

Kurumsal stratejik planın hazırlanması sürecinin en önemli adımını; kurumun varlık nedeninin, kimliğinin özlü bir ifadesi olan misyonunun; uzun dönemde varmak istediği noktayı belirten vizyonunun ve ilgili mevzuatla kendisine verilen görevlerini yerine getirirken esas aldığı ilkelerin belirlenmesi oluşturmaktadır.

Plan unsurlarının tespiti ve planın yapılandırılması çalışmaları kapsamında araştırma ve analiz çalışmaları ile elde edilen bulgular kullanılarak, Türk Standardları Enstitüsü'nün misyonunu yerine getirmek ve vizyonunu gerçekleştirmek üzere orta vadede ulaşacağı amaçlar, kurumun değerlerine uygun olarak belirlenmiştir.

Kurumun içerisinde bulunduğu mevcut durumu tahlil ederek geleceği planlamaya başlamak için "Şu Anda Neredeyiz?" sorusuna cevap aranmıştır. Bu amaçla, kurumun tarihsel gelişimi, yasal yükümlülükleri ve kurumun ilgili olduğu mevzuat, hizmet alanları, paydaşları ile kurum iç ve dış çevresi analiz edilmiştir.

İç çevre analizinde; kurumun kaynak yapısı (insan kaynakları, mali kaynakları, teknolojik kaynakları, fiziksel kaynakları) ile organizasyon yapısı ortaya konulmuştur.

Dış çevre analizinde; kurumun kontrolü dışındaki şartlar ve eğilimler (Artan Uluslararası ve Bölgesel Ticaret, Yaşam Standartları ve Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre (QHSE) Kaygılarındaki Artış, Gelişmiş Ülke Ekonomilerinde Yaşlanan Varlıklar, Sürdürülebilirlik Kaygıları, Uygunluk Değerlendirme Alanında Özelleştirme Ve Dış Kaynak Kullanımı, Küresel Altyapı Yatırımları, Toplu Ulaşım Sistemleri, Düşük Emisyonlu Enerji Kaynakları, Yeni Jenerasyon Bilgi İletişim, Mevcut Alt yapının yönetimi vb. unsurlar) incelenmiştir. 10. Kalkınma Planı, ilgili bakanlıkların stratejik planları sektörel ve tematik planlar, belgeler ve muadil standardizasyon/uygunluk değerlendirme kuruluşlarının raporları incelenerek bu analizlere altlık olması sağlanmıştır.

Paydaş analizinde ise; belirlenen paydaşlara, paydaş görüş formları yollanmış, Enstitü ile ilgili görüş, öneri ve beklentileri alınmıştır. İlgili sonuçlar değerlendirilerek raporlanmıştır.

Yöntem ve stratejik model aşağıda belirtilen esaslar doğrultusunda tasarlanmıştır.

- ◆ Sürecin tasarlanmasında, özel ve kamu sektöründeki uygulamaların getirdiği birikimden yararlanılmış, diğer kurumlardan yapısal farklarını gözetken özgün bir model geliştirilmiştir.
- ◆ Model tasarımında tek amaç, "**stratejik plan**" belgesi oluşturmak değildir; her düzeyde geniş katılımı ve kurum içinde "**öğrenme**" yi destekleyecek bir süreç oluşturulmasıdır. Bu süreçten elde edilecek birikim, planlama ve stratejik yönetim çabalarının kurumsallaştırmasında gerekli altyapıyı desteklemelidir.
- ◆ Planlama çalışmaları, raporlama formatı olarak ortak noktaları paylaşmalı, ancak içerik olarak birimlere esneklik sağlamalıdır.



Şekil 1. TSE Stratejik Planında Esas Alınan Temalar

2 Mevcut Durum Analizi

2.1 Tarihi Gelişim

Standard ve standardizasyon kavramını bugünkü anlamda ifade edebilen en eski belge niteliği taşıyan "Kanunname-i İhtisab-ı Bursa"¹ dünyada metotlu çalışmalar başlamadan yaklaşık 3 yüzyıl önce 1502 tarihinde zamanın padişahı Sultan II Beyazıt Han tarafından ferman olarak yayınlanmıştır. Bu ferman ile tuz, ekmek, et, sebzeler, yumurta, süt, yoğurt, peynir gibi günlük hayatın temel gıdaları ile tekstil ürünleri, mücevherat, mutfak eşyaları, deri ve deri mamulleri, kürk ve ayakkabı gibi mamullerin kalite özellikleri, boyut ve ambalajlama gibi önemli hususları standartlara bağlanmış, özel bir teşkilatla bunlar daimi bir denetim altında tutulması sağlanmış ve uyulmaması halinde uygulanacak narh ve ceza hükümlerine yer verilmiş, Bu ferman hükümleri Osmanlı İmparatorluğu' nda Ahilik sistemi ve esnaf loncaları vasıtasıyla icra edilmiştir.

Cumhuriyet döneminde, 17 Şubat - 4 Mart 1923 tarihleri arasında çiftçi, tüccar, sanayi erbabı, işçiler ile bütün şirket, banka, borsa ve diğer iktisadi kurumların katılımıyla gerçekleştirilen İzmir İktisat Kongresi sonrasında milli sanayiye teşvik edici yasaların çıkarılması temel hususlardan biri olarak ortaya çıkmıştır. Bu doğrultuda 1930 yılında, ekonomik gelişmenin temel araçlarından biri olan ticarete devamlılığının ve gelişmenin sağlanması için, "ticaret malları üzerinde taşış ve hilelere mani olmak üzere bitki, hayvan ve maden asıllı maddelerin tümü ile bunların yarı veya tam mamullerinin yahut bunların bileşiminden meydana gelen maddelerin hazırlanması, özel sınıf ve nevilere ayırma, ambalajlarına, zarflarına, alım satım ve nakil ve muhafazalarına ve bu hususlarda tabi olacakları usul ve şartlara" yönelik olarak hazırlanan 1705 sayılı "Ticarette Taşışın Men'i ve İhracatın Murakabe ve Korunması" kanun hazırlanmış ve kabul edilmiştir.

¹ Yazılı en eski belge olarak ifade edilen Kanunname-i İhtisab-ı Bursa (Bursa Belediye Kanunu)'nın aslı Topkapı Sarayı Müzesi Kütüphanesi'nde mevcut olup Türk Standardları Enstitüsü tarafından kuruluşunun 40. Yılında, orijinalinden çoğaltarak ilgililerin istifadesine sunulmuştur. Böylece, çağdaş standardizasyon faaliyetlerine ışık tutulmuş ve dünya standard tarihine de önemli bir kaynak kazandırılmıştır.

II. Dünya Savaşı'nın sona ermesi ile birlikte bütün dünyada ekonomik alanda yeni baştan yapılanma çabaları başlamış, savaşta özellikle Amerikan ordusundaki silah teçhizat ve mühimmatın imalinde ve sevkiyatında yaşanan ciddi problemler standart ve standardizasyon kavramlarının başta bu ülke olmak üzere tüm dünyada yayılmasına vesile olmuştur. Ülkemizde ise savaşın etkileri ile tarım ürünlerimizde görülen nitelik düşüklüğü ve geliştirilmesine çalışılan sanayi mamullerimizin ithal malları ile yarışacak bir nitelikte olmaması, ilgilileri bu önemli sorunun üzerine eğilmeye zorlamıştır. Bu kapsamda 1950 yılında zamanın hükümetinin talebi üzerine, Birleşmiş Milletler Teknik Yardım Örgütü'nden standardizasyon konusunda uzmanlar görevlendirilmiştir. Yapılan teknik incelemeler sonucunda bir Milli Standardizasyon Enstitüsünün kurulması konusunda geniş bir rapor hazırlanmış ve Türkiye Ticaret Odaları, Sanayi Odaları, Ticaret Borsaları Birliği Kuruluş Kanununa dayanarak o zamanın İktisat Vekâletince "Norm ve Standardizasyon Enstitüsünün kurularak işletilmesi görevi" Türkiye Ticaret Odaları, Sanayi Odaları, Ticaret Borsaları Birliğine verilmiş ve 16 Ekim 1954'te "Türk Standardları Enstitüsü" kurularak çalışmalarına başlamıştır. 18 Kasım 1960 tarihinde kabul edilen ve 22 Kasım 1960'da yürürlüğe giren 132 sayılı kanun ile Enstitü bugünkü hüviyetini kazanmıştır.

2.2 Yasal Yükümlülükler

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22.11.1960 tarih ve 10661 sayılı resmi gazetede yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir Kamu Kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir. TSE'nin merkezi Ankara olarak belirlenmiş olup hizmet gereklerine göre ihtiyaç duyulan yerlerde teşkilat kurabileceği de hüküm altına alınmıştır.

TSE kuruluş kanunundaki "ilgili bakanlık Başbakanlıktır" şeklindeki düzenleme daha sonra, Cumhurbaşkanlığının 26/11/2002 tarihli ve D-1-2002-792 sayılı Onayının 27.11.2002 tarih ve 24949 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmasıyla birlikte Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ile ilgilendirilmek suretiyle değiştirilmiştir.

TSE aşağıda belirtilen yetki görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır.

- ◆ Her türlü standartları hazırlamak veya hazırlatmak,
- ◆ Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulunduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- ◆ Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- ◆ Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- ◆ Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak,
- ◆ Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- ◆ Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,

- ◆ Yurtta standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- ◆ Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmalarını yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- ◆ Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmalarını yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmaktır.

TSE'nin kuruluş kanununda kamu kurumu olarak düzenlenmiş olması ve bununla birlikte özel hukuk hükümlerine göre yönetilmesi kuruluş kanunun yanı sıra birçok mevzuatın uygulanmasını gerektirmiş ve bu da TSE'nin yasal yükümlülük kapsamını oldukça genişletmiştir. Buna göre:

- ◆ TSE'nin mali yönetim ve denetimi iç mevzuatına göre yapılırken, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 24.12.2003 tarih ve 25326 sayılı resmi gazetede yayımlanmasıyla birlikte bu mevzuat yürürlükten kalkmıştır. TSE, 5018 sayılı yasanın Ek 2 Sayılı Cetvelin Özel Bütçeli Diğer İdareler başlıklı B kısmının 18. sırasında zikredilerek bu kanun kapsamına alınmıştır. Buna göre, TSE'nin mali yönetim ve denetimi 5018 sayılı yasa doğrultusunda yürütülmektedir.
- ◆ Kamu hukukuna tabi olan veya kamunun denetimi altında bulunan kamu kurum ve kuruluşlarının yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usulleri belirlemek üzere 22.01.2002 tarih ve 24648 sayılı resmi gazetede yayımlanan 4734 sayılı "Kamu İhale Kanunu" çıkartılmıştır. TSE, mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinin ihalelerini Kamu İhale Kanunu çerçevesinde yerine getirmektedir. Ayrıca, Kamu İhale Kanununa göre yapılan ihalelere ilişkin sözleşmelerin düzenlenmesi ve uygulanması ile ilgili esas ve usulleri belirlemek için 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu yürürlüğe konulmuştur. TSE'de yapacağı ihalelere ilişkin ihale sözleşmelerini bu kanunun emredici kuralları çerçevesinde hazırlamaktadır.
- ◆ Kamu hizmetlerinin görülmesi için görevlendirilen TSE personeline harcırah ödemesine ilişkin temel esaslar 6245 sayılı "Harcırah Kanunu" çerçevesinde oluşturulmuştur. 631 sayılı "Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Mali ve Sosyal Haklarında Düzenlemeler İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" de TSE'nin harcırah uygulamalarında dikkate alınmaktadır. Bu düzenlemelere bağlı olarak çıkarılan "TSE Görevlendirme, Yolluk Ve Taşıt Giderleri Yönergesi"nde uygulamaya yönelik usul ve esaslar belirlenmiştir.
- ◆ TSE'de kadroların ihdası, iptali ve kullanılmasına dair esas ve usuller 190 sayılı "Genel Kadro Ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile düzenlenmiştir. TSE çalışanlarının özlük haklarına ilişkin temel düzenlemeler TSE Personel Yönetmeliğinde yapılmıştır. TSE Personel Yönetmeliğinde hüküm bulunmayan hallerde 657 sayılı "Devlet Memurları Kanunu" hükümleri uygulanmaktadır. Personele ilişkin hukuki uyumsuzluklar İdari Yargı'da görülmekte olup genel olarak "İdari Yargılama Usulü Kanunu" ve diğer ilgili mevzuat uygulanmaktadır.
- ◆ TSE tarafından kullanılan taşıtlar 237 sayılı "Taşıt Kanunu" kapsamında yer alıp bu kanun hükümlerine göre işlem görmektedir.

- ❖ Türk kamu yönetiminin yeniden yapılandırmasını hedefleyen kamu reformuyla birlikte bir dizi yeni kanuni düzenlemeye gidilmiştir. Demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmalarına ilişkin esas ve usulleri düzenlemek üzere 4982 sayılı "Bilgi Edinme Kanunu" çıkartılmış olup TSE bu kanuna ait yükümlülüklerini Bilgi Edinme Birimi vasıtasıyla yerine getirmektedir. 5548 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu çerçevesinde, TSE'nin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışları; adalet anlayışı içinde, insan haklarına saygı, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelenebilir ve araştırılabilir.
- ❖ TSE markası, 556 sayılı "Markaların Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" kapsamında korunmakta olup TSE Markasının haksız kullanımına ilişkin uyuşmazlıklarda bu kanun hükmünde kararname ve fikir ve sanat eserlerine ilişkin diğer yasal düzenlemeler uygulanmaktadır.
- ❖ 132 sayılı TSE'nin Kuruluş Kanununun 13. maddesine göre: TSE'nin malları devlet malı sayılmakta olup, TSE malları aleyhine cürüm işleyenlere devlet memurları hakkında tatbik edilen ceza hükümleri uygulanmaktadır. Bu hüküm dolayısıyla Türk Ceza Kanunu ve Ceza Muhakemesi Kanunu hükümleri TSE'nin yasal uygulaması içerisinde yer almaktadır.
- ❖ TSE'nin,132 Sayılı Kuruluş Kanunu gereği özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olması nedeniyle TSE ile üçüncü kişiler arasında yapılan sözleşmelerde özel hukuk hükümleri uygulanmakta olup yapılan sözleşme ve anlaşmalar yasal yükümlülükler kapsamındadır. TSE Belgelendirme Talimatı gereği sadece alacakların faizinin belirlenmesi yönüyle 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkındaki Kanun Hükümleri uygulanmaktadır.
- ❖ Ayrıca, TSE'nin üye olduğu Uluslararası Standartlar Teşkilâtı (ISO), Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC), Avrupa Standartlar Komitesi (CEN), Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Kuruluşu (CENELEC), Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) gibi bölgesel ve uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu anlaşmalar gereği bu kuruluşlara ilişkin üyelik yükümlülükleri bulunmaktadır. Bunun yanı sıra TSE, Dünya Ticaret Örgütü, Ticarete Teknik Engeller Anlaşması'nın Ek III. "İyi Uygulama Kodu"na taraf olup bu çerçevedeki uygulamaları da TSE'nin yükümlülükleri arasındadır.

2.3 Faaliyet Alanları ve Sunulan Hizmetler

Türk Standardları Enstitüsünün kuruluş kanununda belirtilen ve hali hazırda sunmakta olduğu hizmetler değerlendirildiğinde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme olmak üzere iki ana alanda faaliyet gösterdiği söylenebilir.

2.3.1 Standardizasyon

Teknolojideki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşandığı günümüzde standartlar uluslararası ticaretin ortak dili haline gelmiştir. Uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu, güçlü bir standardizasyon altyapısı oluşturarak ihtiyaçlar paralelinde ve teknolojik gelişmelere uygun standartların hazırlanması ve bu standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretimi yapmaktan geçmektedir.

Her türlü standart hazırlama işlemi; ihtisas alanları ile ilgili standartları hazırlamak üzere, Enstitümüz Genel Kurul kararıyla kurulan ve o ana bilim dalının adı ile anılan aşağıdaki İhtisas Kurulları² ve ayrıca İhtisas Kurullarının altında Yönetim Kurulu kararıyla kurulan Teknik Komiteler tarafından gerçekleştirilmektedir.

TSE tarafından hazırlanan standartlar ve hazırlanma şekilleri aşağıda belirtilmiştir:

Telif standartlar, konuyla ilgili uzmanlardan teşkil edilen İhtisas Kurullarınca hazırlanarak yayımlanan standartlardır.

Sentez standartlar, ülke ve endüstriyel şartları benzeşen Ulusal Standart Kuruluşlarının (DIN, BS, JIS, ANSI, vb.) mevcut standartlarından yararlanılarak hazırlanan standartlardır.

Tercüme standartlar, Avrupa Birliği Standart Kuruluşları (CEN, CENELEC,) ve Uluslararası Standart Kuruluşları (ISO, IEC,) tarafından yayımlanan standartların tercümesi ile yayımlanan standartlardır.

Adapte standartlar, Avrupa Standart Kuruluşları (CEN, CENELEC,) ve Uluslararası Standart Kuruluşları (ISO, IEC) tarafından yayımlanan standartların herhangi bir değişiklik yapılmaksızın Türk Standardı olarak kabul edilmesi ile Türkçe kapak İngilizce metin şeklinde yayımlanan standartlardır.

Kriter, ön standart statüsündeki dokümanlardır. Teknolojik gelişmeler veya piyasa ihtiyaçları paralelinde üretici ve/veya tüketici ihtiyaçlarına kısa sürede cevap vermek amacıyla hazırlanır. Standartlarla benzer süreçler izlenerek daha kısa sürede yayınlanan kriterler, talep olması halinde ve belirli bir uygunluk seviyesinden sonra standart olarak yayımlanabilir.

Uluslararası düzeyde standart hazırlama çalışmalarını yürüten en büyük iki kuruluş Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu (ISO) ve Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC)' dur. Türk Standardları Enstitüsü, 1956 yılında ISO ve IEC'ye tam üye olmuştur.

Uluslararası ve bölgesel standartlar, ISO, IEC ve diğer kuruluşlar bünyesinde üye ülke uzmanlarının katılımı ile oluşturulmuş olan Teknik Komite/Alt Teknik Komite ve Çalışma Grupları tarafından hazırlanmakta ve daha sonra yapılan oylama sonucu kabul edilerek yayımlanmaktadır.

Bu çerçevede TSE, ülkemiz sanayisini ilgilendiren konularda çalışan Teknik Komite/Alt Teknik Komite ve Çalışma Gruplarının çalışmalarını yakından takip etmekte, bu komitelere üye olmakta ve bu

² İhtisas Kurulları ve Teknik Komitelere ilişkin liste için Bknz. Ek-1

komiteler tarafından hazırlanmış olan standart tasarımlarını ülke görüşünün oluşturulması amacıyla ilgili tüm taraflara göndermektedir.

Tablo 1. Standart Hazırlama Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

	Faaliyet Alanları	Doküman Satış ve Enformasyon	Kütüphane	Teknik Komiteler ve Ayna Komiteler	Uluslararası ve Bölgesel Standardizasyon
Standart Hazırlama	Ürün ve Hizmetler	<ul style="list-style-type: none">◆ Bilgisayar destekli enformasyon hizmetleri◆ Standard satış hizmetleri	<ul style="list-style-type: none">◆ Okuyucu hizmetleri◆ Enstitü içi kullanım için standart temini◆ Standartların güncelliğinin takibi	<ul style="list-style-type: none">◆ Ulusal standart hazırlama◆ Ulusal standartlar konusunda bilgilendirme	<ul style="list-style-type: none">◆ Uluslararası ve Bölgesel standart tasarımlarına ülke görüşü oluşturmak◆ Uluslararası ve Bölgesel toplantı duyuru ve organizasyonu ve katılımı

2.3.2 Uygunluk Değerlendirme

Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili standart, kriter vb. belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirdiğinin ispatını sağlayan faaliyetler bütünü olarak tanımlanabilecek uygunluk değerlendirme hizmetleri Enstitümüz bünyesinde sektörel-fonksiyonel olarak nitelendirilebilecek bir organizasyonel yapılanma altında sunulmaktadır.

Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü uygunluk değerlendirme alanında

- ◆ Belgelendirme
- ◆ Muayene Gözetim
- ◆ Deney Kalibrasyon
- ◆ Ulaşım Lojistik Sistemleri
- ◆ Otomotiv Test Merkezi
- ◆ Bilişim Teknolojileri
- ◆ Eğitim

fonksiyonlarına ilgili hizmetlerini sunmaktadır.

2.3.2.1 Belgelendirme

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda sertifikasyon esaslı uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

Hizmetler³

- ◆ İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme,
- ◆ Yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme,
- ◆ Düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler olmak üzere üç ana başlık altında aşağıda belirtilen belgeleri vermek üzere sunulmaktadır.

³ Söz konusu hizmetlere yönelik akreditasyon kapsamı için Bknz. Ek -2

Tablo 2. Belgelendirme Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

	Faaliyet Alanları	Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya Sektörlerinde Ürün Belgelendirme	Yönetim Sistemleri Belgelendirme
Belgelendirme	Ürün ve Hizmetler	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE) ◆ Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-HAR Markası) ◆ ENEC Belgesi (ENEC E-23 Markası) ◆ Kritere Uygunluk Belgesi ve Markası (TSEK) ◆ TSE E0-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası ◆ CCA- NTR Belgesi, ◆ CB Deney Belgesi ◆ TSE Güvenlik Belgesi ve Markası (S ◀ TSE ▶ G) ◆ TSE Çift yıldız Belgesi ve Markası ◆ Tip Belgesi ◆ Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi ve Markası (EMU-TSE-EMC) ◆ TSE-eX Kalite Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-eX) ◆ TSE E1-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası ◆ TSE Deney Belgesi ◆ Birim Doğrulama Belgesi ◆ Güvenli Yeşil Bina Belgesi ◆ TSE Yıldız Belgesi ve Markası ◆ Teknik Onay ve Uygunluk Değerlendirme (CE işareti ve G Uygunluk Belgesi) ◆ Helal Uygunluk Belgesi ve Markası ◆ Helal Kesim Belgesi ◆ Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi ◆ Helal Kozmetik Belgesi ve Markası <p style="text-align: center;">vb. Ürün Belgeleri</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 9001) ◆ İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (İSG) Belgesi ve Markası (TS 18001) ◆ Tıbbi Cihazlar için Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 13485) ◆ Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 10002) ◆ Yeşil Liman ◆ Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (FSSC 22000 ISO TS 22002-1) ◆ Risk Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 31000) ◆ İyi Üretim Uygulamaları (GMP) Belgesi ve Markası (TS EN ISO 22716) ◆ Çevre Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 14001) ◆ Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elemanları - Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TSEK 118) ◆ Enerji Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 50001) ◆ Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Belgesi (IQNet SR 10) ◆ Sağlık Hizmetleri-Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN 15224) ◆ Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 22301)
		<p>Yeni Yaklaşım ve Eski Yaklaşım Yönetmelikleri Kapsamındaki İşlemler</p>	<p>vb. Yönetim Sistem Belgeleri</p>

2.3.2.2 Muayene Gözetim

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı 1985 yılından bu yana "İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi" yapmaktadır. "İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi" kapsamında Başkanlığımızca verilen hizmetler, Ekonomi Bakanlığının ve diğer yetkili kuruluşların (Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır. Hizmetin verildiği kapsam ve veriliş şekli her yıl Ekonomi Bakanlığının yayımladığı Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik göstermektedir.

Türk Standartları Enstitüsü 2006 yılında Ekonomi Bakanlığı tarafından uluslararası gözetim şirketi olarak yetkilendirilmiş ve TS EN ISO/IEC 17020 standardı kapsamında TÜRKAK tarafından A Tipi Muayene kuruluşu olarak akredite edilmiş olup, bu çerçevede ülkemiz sanayicisinin ihtiyaç duyduğu muayene ve gözetim hizmetleri de ilgili birim tarafından sunulmaktadır.⁴

Tablo 3. Muayene ve Gözetim Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

	Faaliyet Alanları	Muayene Gözetim Faaliyetleri	İthalat Uygunluk Kontrolleri
Muayene ve Gözetim	Ürün ve Hizmetler	<ul style="list-style-type: none">◆ Asansör Muayeneleri◆ Elektriksel Ölçümler (Katodik koruma-topraklama-paratoner)◆ İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi◆ Tahribatsız Muayeneler◆ Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz)◆ Kaynaklı imalat ve çelik konstrüksiyonların kontrolü, Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)◆ Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri◆ Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü◆ HYB Faaliyetleri◆ Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş◆ Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri◆ Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi◆ TANAP Projesi 3. Taraf Gözetim Hizmeti◆ ETİ Maden İçin Yükleme Öncesi Gözetim◆ Tedarikçi/Bayi/İmalatçı Değerlendirme◆ Polimer, Kompozit, çelik ürünleri kontrolleri◆ İmalat gözetimi◆ Fabrika Denetimi◆ RES Kurulum ve Kabul gözetimi◆ GES Saha Denetimi, Kurulum ve montaj gözetimi◆ Boru Hattı Gözetim Hizmetleri◆ SASO Uygunluk Belgesi (CoC)◆ SASO Quality Mark <p>vb. Muayene Gözetim Faaliyetleri</p>	<ul style="list-style-type: none">◆ 1 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi Tebliği eki (Ek-1) listede yer alan ürünlerin ithalatta ilgili standartlara veya teknik mevzuata uygunluğunun değerlendirilmesi◆ 9 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi Tebliği eki (Ek-1) listedeki yönetmelikler kapsamındaki (Ek-2) listede yer alan ürünlerin ithalatta tabi buldukları yönetmelik veya yönetmeliklere uygunluğunun değerlendirilmesi◆ Gübrelerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği ile Tarımda Kullanılan Kimyevi ve Organik Gübrelere ilişkin Yönetmelikler kapsamındaki ürünlerin ithalatta ilgili teknik düzenlemelere uygunluğunun değerlendirilmesi

⁴ Muayene Gözetim Alanında Sunulan hizmetlerin detayları Bknz. Ek -3

2.3.2.3 Deney Kalibrasyon

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı uhdesinde 9 farklı il ve 11 farklı yerleşkede tesis edilmiş 100'ü aşkın ihtisas laboratuvarları 1452 metottan ulusal ve uluslararası geçerliliği olan TÜRKAK laboratuvar akreditasyonuna sahiptir, 436 konuda da IEC, CENELEC Belgelendirmesi kapsamında akreditasyonu ile deney ve kalibrasyon hizmeti sunmaktadır. Laboratuvarında, Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu elektrik, elektronik, yapı malzemeleri, biyogenetik, gıda, kimya, tekstil, enerji, ambalaj, kağıt, cam ve plastik gibi birçok sektörde konuyla ilgili olarak performans, güvenlik, akustik, ATEX, yangın güvenliği, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji gibi birçok alanda deney ve muayene faaliyetleri yanında tahribatsız muayene alanında 6 farklı metottan eğitim ve muayene işlemleri de yürütülmektedir. Ayrıca Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma ve Yeterlilik Deneyleri konusunda TS EN ISO/IEC 17043 standardına göre ülkemizdeki ilk akredite laboratuvar olarak her yıl ulusal ve uluslararası ölçekte çevrim faaliyetleri de düzenlemektedir.

Tablo 4. Deney ve Kalibrasyon Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

	Faaliyet Alanları	Deney Faaliyetleri	Kalibrasyon Faaliyetleri
Deney Kalibrasyon	Ürün ve Hizmetler	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Elektrik – Elektronik: Ev Aletleri, Aydınlatma, Elektrik Bataryaları, Elektrik Motorları, Kablolar ve bileşenleri, Endüstriyel Elektrik-Elektronik, Tıp-Bilişim-Yayın Alıcıları, Otomotiv Alt Ekipmanları gibi birçok ürün ve konuda ilgili standartlar ve altyapı kapsamında Performans ve Enerji Etiketlemesi, Güvenlik (Elektriksel, Yangın vb.), EMC (Elektromanyetik Uyumluluk), Çevre Şartlarına Dayanıklılık (Sıcaklık, Titreşim, Korozyon vb.) deneyleri. ❖ Enerji Teknolojileri (HVAC-R): Isınma ve Isıtma Cihaz ve Sistemleri (Gaz Yakan Cihazlar, Kazan, Kombi, Metal Baca, Radyatör, Termostatik Vana vb.), İklimlendirme ve Havalandırma Sistemleri (Isı Pompaları, Klima, Fancoil vb.), Yenilenebilir Enerji Sistemleri (Güneş Kolektörleri, Fotovoltaik Modüller) konularında ilgili standartlar ve altyapı kapsamında Kapasite ve Enerji Etiketlemesi, Güvenlik, Çevre Şartlarına Dayanıklılık (Sıcaklık Korozyon vb.) deneyleri. ❖ EX: Parlayıcı Gaz Ortamlarında Kullanılan, "d" ve "i" tipi Alev Geçirmez Mahfazaların deneyleri, Konveyör Bant Deneyleri. ❖ Ambalaj: Cam ve Plastik Ambalajlar, Dağıtım Ambalajları, Kağıt Esaslı Ambalajlar, Gıda Ambalajları, Big Bag Testleri ❖ Kömür ve Katı Yakıt: Kömür ve kömür esaslı yakıtların kalori tayini, ısıl verim, karbon-kükürt tayini, bünye nemi, kırılma-aşınma sağlamlığı, tane büyüklüğü dağılımı/elek analizi, kül miktarı gibi tüm deney ve analizleri ❖ Tekstil : Tekstil Mamülleri ve Kumaşları (Bayrak ve kumaşları, dokuma, örme, dokunmamış kumaşlar gibi kumaşlar ve bunlardan imal ceket, pantolon, gömlek, kazak, tişört, bluz, etek, elbise, çorap, kravat, eşofman, hidrophil pamuk, hidrophil ve elastiki sargı bezleri ile askeri amaçlı kullanılmak üzere üretilmiş tekstil ürünleri ve kumaşları), Ev Tekstil ve Ev Giyim Ürünleri (Havlu, çarşaf, yatak takımı, masa örtüsü, bornoz, tül, hazır perde, battaniye, masa örtüsü, peçete, nevresim, pike, sabahlık eşofman gibi tekstil mamülleri), Halılar, Yataklar, İplikler ve Süngerler konusundaki tekstil ürünlerinin Fiziksel, Kimyasal ve Performans Deneyleri 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Sıcaklık Kalibrasyon ❖ Elektriksel Kalibrasyon ❖ Boyutsal Kalibrasyon (Tüm ölçüm masterları-Elek-kumpas-mikrometre Pleyt Kalibrasyonu 3D Ölçüm Cihazı, CNN tezgah, Profil Projeksiyon Kalibrasyonu vb.) ❖ Basınç Kalibrasyon ❖ Hacim Kalibrasyonu ❖ Terazi Kalibrasyonu ❖ Akustik Kalibrasyon ❖ Optik Kalibrasyon ❖ Mekanik Kalibrasyon(Çekme-basma Test Makinaları, Sertlik cihazları, Çentik Darbe Test Makinası vb.) ❖ Yüksek Gerilim Kalibrasyonu Tork Kalibrasyonu ❖ Nem Kalibrasyonu ❖ Egzoz Gazı Ölçüm Cihazları Kalibrasyonu ve Testleri ❖ Kütle Kalibrasyonu ❖ Yük Hücresi Kalibrasyonu ❖ Sertlik Bloğu Kalibrasyonu

Tablo 4 'ün Devamıdır		Deney Faaliyetleri	Eğitim Faaliyetleri
Deney Kalibrasyon	Ürün ve Hizmetler	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Kimya: Kimyasal madde ve yapı malzemeleri kimyasal analizi, Sağlık ürünleri, Çakmak, Gübre analizi, Enstrümantal analizler, oyuncak deneyleri, Hava kalitesi ölçümü, RoHS-element analizi, Tehlikeli kimyasal analizleri (fitalat, azoboyar madde, bisfenol a), Plastik ve Polimerler, deri ve deri ürünleri, kauçuk malzemeler, kişisel koruyucu ayakkabı ve plastik malzemeler, temizlik ürünleri, Boya ve Hazır Sıva analizleri, Boru Performans Analizleri, Petrokimya, Atık Yağ Analizleri, Toprak Analizleri, Maden Analizleri ❖ Gıda: Birçok gıda ürünü kapsamında Gıda Analizleri, Enstrümantal Analizler, Biyogenetik, Seroloji - Histoloji, Mikrobiyoloji, Helal Gıda Analizleri. ❖ Makine: Metalik Malzeme Analizleri (Çekme ve Charpy Darbe Deneyi, Kimyasal Analiz ve Sertlik Deneyleri, Dinamik Yorulma Deneyi), Akışkanlar ve Yapı Ürünleri Deneyleri (Musluk-Batarya, Küvet/Duş Teknesi/Duşakabin, Çok çeşitli Vana/Valfler, Yangın Söndürme Dolap/Hortumları Deneyleri), Otomotiv Ürünleri (Amortisör, Jant, V Kayışı, Segman, Patinaj Zinciri, Rotbaşı Deneyleri), Yarı Mamul Malzemeler ve El Aletleri Bölümü (El Aletleri, Elektrot, Takım Çeliği, Boru, Teller, Yassı Mamüller, Alüminyum Profil, Fişek, Tüfek), Tahribatsız Muayene (Ultrasonik Muayene, Radyografi, Girdap Akımları, Manyetik Parçacık, Sıvı Penetrant ve Gözle Muayene) ❖ Yapı Malzemeleri: Beton ve Doğal Taş Deneyleri, Yapı Kimyasalları (Karo Yapıştırıcı, Derz Dolgu, Yapı ve Sıva Alçıları, Kâgir Harcı, Sıva Harcı, Yapı Kireci, Çimento Esaslı Şap vb.), Ahşap Deneyleri, Mobilya Deneyleri, Formaldehit Analizleri ❖ Yalıtım : Yangına Dayanım (Yangın kapıları, duvar elemanları, döşemeler, servis elemanları gibi yüklemeli ve yüklemesiz deneyler ile denizcilik (IMO), demiryolları deneyleri), Yangına Tepki (Tüm yapı malzemelerinin CPR'a göre sınıflandırması yanı sıra denizcilik (IMO), demiryolları, havacılık* deneyleri), Akustik (Bench tipi akustik deneyler (Empedans tüpü, hava akış direnci) Hava doğuş, darbe ses yalıtımı yanı sıra ses gücü ve ses yutum katsayısı ölçümü), Isı ve Su Yalıtımı (Sıvalar-ETICS/Su Buharı Geçirgenliği Ölçümleri) ❖ Cam ve Kapı-Pencere Sistemleri: Cam ve Cam Esaslı Yalıtım Ürünleri, Kapı ve Pencere Sistemlerine dair Performans ve Güvenlik deneyleri. 	İlgili test ve deney metodları ile ilgili eğitimler

2.3.2.4 Bilişim Teknolojileri

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda bilişim sektöründe aşağıda yer alan uygunluk değerlendirme faaliyetleri⁵ yürütülmektedir.

Tablo 5. Bilişim Teknolojileri Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

	Faaliyet Alanları	Belgelendirme Faaliyetleri	Test Faaliyetleri
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme	Ürün ve Hizmetler	<ul style="list-style-type: none">◆ TS ISO/IEC 15408 BT Ürün Güvenliği için Değerlendirme Kriterleri◆ TS ISO/IEC 15504- Yazılım Süreç İyileştirme, Yetenek ve Olgunluk Belirleme◆ TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi◆ TS ISO/IEC 25051 Bilgi Teknolojisi Yazılım Paketleri Kalite Özellikleri ve Test Yönergeleri Belgelendirmesi◆ TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü◆ TS ISO/IEC 19790 Kriptolama Modülleri için Güvenlik ve Test Gereksinimleri◆ Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi◆ Saha Güvenlik Belgelendirmesi◆ QWEB Belgelendirmesi◆ TS 13638 Sızma Testi Uzmanı ve Firması -Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirme◆ TS EN ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi◆ TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi vb. Uygunluk Değerlendirme Belgelendirme Hizmetleri	<ul style="list-style-type: none">◆ Performans Testleri (TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testleri)◆ Fonksiyonel Testler (TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımlar)◆ Sızma Testleri (TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri)◆ Ortak Kriterler Değerlendirmesi◆ Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi

⁵ Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan hizmetlerin detayları Bknz. Ek -4

2.3.2.5 Ulaşım Lojistik Sistemleri

TSE, son 5 yılda, ulaşım alanında ve otomotiv sektöründe taşıt ve yol güvenliğini ilgilendiren konularda, geniş ve giderek genişleyen bir hizmet portföyünde belgelendirme ve muayene hizmetleri vermektedir. Ulaşım ve otomotiv alanında tüm muayene hizmetlerini var olan yaygın ve yerleşik TSE birimleri ve AKM'ler aracılığı ile ülkemiz çapında sunmaktadır. Bu alanda sunulan hizmetler⁶ aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 6. Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

	Faaliyet Alanları	Araçların İmal, Tadil ve Montajı (AİTM) Faaliyetleri	WMI WPI ve Tip Onay Faaliyetleri	Protokoller Kapsamında Yapılan Faaliyetler	AKM Faaliyetleri
Ulaşım ve Lojistik	Ürün ve Hizmetler	<ul style="list-style-type: none">◆ İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması◆ Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi◆ Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi◆ Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi◆ İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması◆ Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması◆ Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı◆ Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi◆ Atık Taşıma Aracı Belgesi	<ul style="list-style-type: none">◆ Teknik Servis Hizmetleri◆ WMI/WPMI Kodu Tahsisi İşlemleri◆ BSTB Adına Gerçekleştirilen Uygunluk Değerlendirme İşlemleri◆ Tip Onay Muafiyeti Başvuru İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">◆ T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler◆ Standart Belgelendirme İşlemleri◆ Eşdeğer Parça◆ ATP Anlaşması Kapsamında Araç ve Ekipman Belgelendirmesi◆ Tehlikeli Madde Taşımacılığı Kapsamında Araç ve Ekipmanların Belgelendirmesi◆ Demiryolu Araçları Ve Bakımdan Sorumlu Kuruluşların İnceleme ve Raporlama İşlemleri	Araç Kontrol Merkezlerinde, otomotiv sektörünün ve kullanıcıların ihtiyaç duyduğu araç kontrol hizmetleri

2.3.2.6 Otomotiv Test Merkezi

Bursa ili Yenişehir ilçesinde 4.358.000 m² arazi üzerinde kurulması planlanan, 13 farklı pist ve 7 adet laboratuvar kompleksine sahip otomotiv ana ve yan sanayisinin test, belgelendirme ve Ar-Ge ihtiyaçlarını karşılayacak, 'Tam Araç Tip Onayı' verebilecek, aynı zamanda savunma sanayinin ihtiyaçlarını da dikkate alacak Otomotiv Test Merkezi projesi yürütülmektedir.

Hali hazırda etüt ve proje çalışmaları devam eden test merkezi projesinin tamamlanması ile yerli üreticilerimizin yurtdışı test merkezlerine olan bağımlılığından kurtulacağı, test amacıyla yurt dışına giden önemli bir maddi kaynağın ülkemizde kalacağı, ülkemiz otomotiv sanayinin yüksek katma değer üreten, sürdürülebilir rekabet gücü bulunan ve gelişmiş Ar-Ge yeteneğine sahip bir yapıya ulaşacağı değerlendirilmektedir.

⁶ Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan hizmetlerin detayları Bknz. Ek -5

Bu çerçevede; yapılan planlamalar doğrultusunda merkezin faaliyete geçmesi ile aşağıdaki tabloda verilen hizmetlerin sunulması planlanmaktadır.

Tablo 7. Otomotiv Test Merkezi Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

Otomotiv Test Merkezi	Faaliyet Alanları	Deney/Test Hizmetleri	Belgelendirme Hizmetleri
	Ürün ve Hizmet	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sivil ve Askeri Kara Araçları için Test hizmetleri ◆ Otomotiv ana ve yan sanayisine yönelik test hizmetleri 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Tam araç tip onayı kapsamında Belgelendirme hizmetleri

2.3.2.7 Eğitim

Enstitü personelinin başta olmak üzere, kurum/kuruluşların modern yönetimin gereklerine uygun, yenilikçi ve gelişmeye açık bir formasyon kazanmalarına yönelik eğitimler verilmekte ve personel belgelendirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda verilen bazı temel eğitimler ve personel belgelendirme faaliyetleri aşağıda sunulmuştur. Detaylı Eğitim konuları ve programı TSE web sayfasında sunulmuştur.

Tablo 8. Eğitim Faaliyet Alanları, Ürünler ve Hizmetler

Eğitim	Faaliyet	Eğitim Faaliyetleri	Personel Belgelendirme Faaliyetleri
	Ürün ve Hizmetler	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Dış Cephe İskelelerinin Statik Olarak Değerlendirilmesi ve Mevzuattaki Yeri Eğitimi ◆ IPARD Proje Danışmanı Eğitimi ◆ Yangın Söndürme Cihazları Muayene, Bakım, Test ve Dolum Personeli Eğitimi ◆ ADR Tank Muayene Uzmanı (ADR Tank Tasarım Uzmanı, Akaryakıt Tankerleri, LPG Tankerleri ve Basınçlı Metalik Tanklar), ADR Genel Farkındalık, Tank Muayene ve ADR Araç İnceleme Eğitimi ◆ Kaynakçı (TS EN ISO 9606-1) - Çelik Kaynakçısı (TÜRKAK), Kaynakçı (TS EN ISO 9606-2) - Alüminyum Kaynakçısı (TÜRKAK), Kaynak Operatörü & Kaynak Ayarcısı (TÜRKAK), Tahribatsız Muayene Personeli (Seviye 1, 2, 3) (Penetrant Muayenesi (PT), Manyetik Parçacık Muayenesi (MT), Radyografik Muayene (RT), Ultrasonik Muayene (UT), Gözle Muayene (VT), Girdap akımı muayenesi(ET)), Tahribatsız Muayene (2. Seviyede: RT-FT-FD) (TÜRKAK). ◆ Beyaz Şapkalı Hacker Eğitimi <p>vb. Eğitim Faaliyetleri</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Kalite Tetkik Görevlisi, Kalite Yöneticisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı) ◆ Enerji Yön. Sis. Tetkik/Baş Tetkik Görevlisi Ve Yöneticisi (EOQ onaylı), Tıbbi Cihaz Kalite Tetkik Görevlisi, Tıbbi Cihaz Kalite Aday Kalite Tetkik Görevlisi ◆ Asansör Muayene Elemanı ◆ Gıda Güvenliği Tetkik Görevlisi, Gıda Güvenliği Sis. Yön. (EOQ onaylı) ◆ Çevre Tetkik Görevlisi, Çevre Sistem Yöneticisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı) ◆ İş Sağlığı ve Güvenliği Tetkik Görevlisi, İş Sağlığı ve Güvenliği Sis. Yön. (TÜRKAK ve EOQ onaylı) ◆ Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı ◆ Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı ◆ Organik Tarım Kont., İyi Tarım Uygulamaları İç Kont., Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kont. Su Ürünleri Yetiştiriciliği İyi Tarım Uygulamaları Kont., Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kont. ◆ Ambulans Periyodik Muayene Uzmanı ◆ Katodik Koruma, Topraklama ve Paratoner Muayene Uzmanı, Sera Gazı Doğrulayıcısı, Sera Gazı Hesaplama Uzmanı ◆ İş Ekipmanları Periyodik Muayene Uzmanı ◆ Bilgi Güvenliği Yön. Sis. Tetkik Görevlisi ve Yöneticisi (EOQ onaylı) <p>vb. Personel Belgelendirme Faaliyetleri</p>

2.4 İç Çevre Analizi

2.4.1 İnsan Kaynakları

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçiş sürecinde gerek kamu sektöründe gerekse özel sektörde bilgiyi toplayan, işleyen ve yorumlayan, bunları çalışma ve yönetim hayatına uygulayan nitelikli personele duyulan gereksinim giderek artmıştır. Karşılaşılan sorunların karmaşıklığı, bu sorunların çözümüne yönelik yaklaşımlar ile sunulan hizmetlerin teknik düzeyde gelişmiş ve uzmanlığa dayalı bir nitelikte olmasını gerekli kılmış uzmanlık düzeyi itibari ile nitelikli fakat az sayıda elemanla daha çok iş yapma anlayışının kamu yönetiminin her alanına yayılmasına sebep olmuştur. Bu durum genelde kamu özelde Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde konusunda uzman personelin önemini daha da artırmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizdeki kalite altyapısının daha güçlendirilmesi ve uluslararası ticaretin kolaylaştırılmasına yönelik olarak standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerini merkez ve taşra teşkilatında toplam 1628 kadrolu personel ile sunmaktadır. Enstitü hizmet birimlerinde 910 teknik hizmetler, 681 genel idare hizmetleri, 25 yardımcı hizmetler, 8 avukatlık hizmetleri ve 3 sağlık hizmetleri personeli bulunmaktadır.⁷

Çalışan Sayısındaki Değişim

2012 yılından günümüze kadar çalışan sayısındaki değişim incelendiğinde 1500-1700 kişi aralığında değiştiği ve çok ciddi dalgalanmaların olmadığı görülmektedir. (Bknz. Tablo 8)

Yıllar İtibarı İle Personel İstihdam Türlerindeki Değişim

Türk Standardları Enstitüsü çalışanlarının 2012-2017(Haziran) yılları arasında istihdam türlerine göre dağılımı ve hareketleri Tablo 8’de görülmektedir.

Tablo 9. Yıllar İtibarı İle Personel İstihdam Türleri

	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (Haziran)
Kadrolu Personel	1510	1665	1653	1757	1670	1628
Sözleşmeli Personel	-	1	1	3	3	3
Dış Uzman	-	679	617	683	658	690
Toplam	1510	2345	2271	2383	2331	2321

Enstitümüzün özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerinde Enstitü dışından dış inceleme elemanı görevlendirilmesi uygulamasına 2012 yılının şubat ayında başlanmış ve aktif olarak görev yapan 690 dış inceleme elemanının bulunduğu bir havuz oluşturulmuştur.

⁷ İlgili veriler Haziran 2017 tarihi itibarıyla oluşturulmuştur.

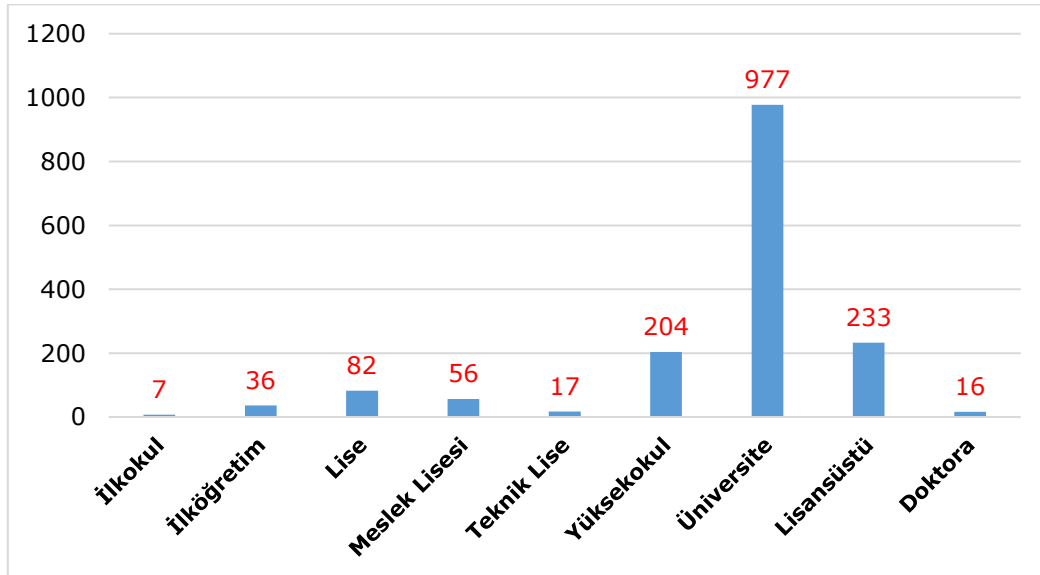
Personel Öğrenim Durumu

Türk Standardları Enstitüsü kadrolu personelinin öğrenim durumları Tablo 9’da verilmiştir.

Tablo 10. Türk Standardları Enstitüsü İstihdam Türlerine Göre Öğrenim Durumu

Mezuniyet	(Adet)	Yüzde
İlkokul	7	0,43%
İlköğretim	36	2,21%
Lise	82	5,03%
Meslek Lisesi	56	3,44%
Teknik Lise	17	1,04%
Yüksekokul	204	12,52%
Üniversite	977	59,98%
Lisansüstü	233	14,30%
Doktora	16	0,98%
Toplam	1628	100%

Kadrolu Personelin öğrenim durumu incelendiğinde yaklaşık olarak % 2,64’lük bir kısmının ilkokul ve ilköğretim, %9,51’lik bir kısmının lise ve dengi düzeyde, %87,85’lik kalan kısmının ise üniversite ve üstü öğrenim seviyesinde oldukları söylenebilir (Grafik-1).



Grafik 1. Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı

Enstitümüz personelinin eğitim profili incelendiğinde 2012 yılında % 82 olan üniversite mezunu personel oranının 2017 yılında %88’e ulaştığı görülebilir.

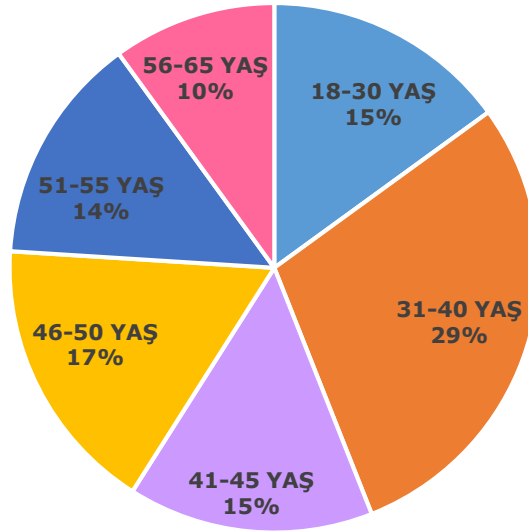
Diğer yandan; 2015 yılından itibaren hızlanmaya başlayan hizmet içi eğitimler kapsamında, 2016 yılında 103 hizmet içi eğitim düzenlenerek 5154, 2017 yılı haziran ayı itibariyle ise 71 adet hizmet içi eğitim sonucunda 1940 sertifikalandırma yapılmıştır.

Son beş yıllık dönem içerisinde çeşitli nedenlerle (emeklilik, istifa ve vefat) Enstitüden ayrılan kadrolu personel durumuna ilişkin tablo aşağıda verilmiştir.

Tablo 11. 2012-2017 Dönemi İçinde Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılanlar

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Emekli	13	11	26	23	29	33
İstifa	27	22	21	20	16	5
Vefat	1	-	1	5	1	-
İşten Çıkarılanlar	3	3	1	3	46	7
Toplam	44	36	50	51	92	45

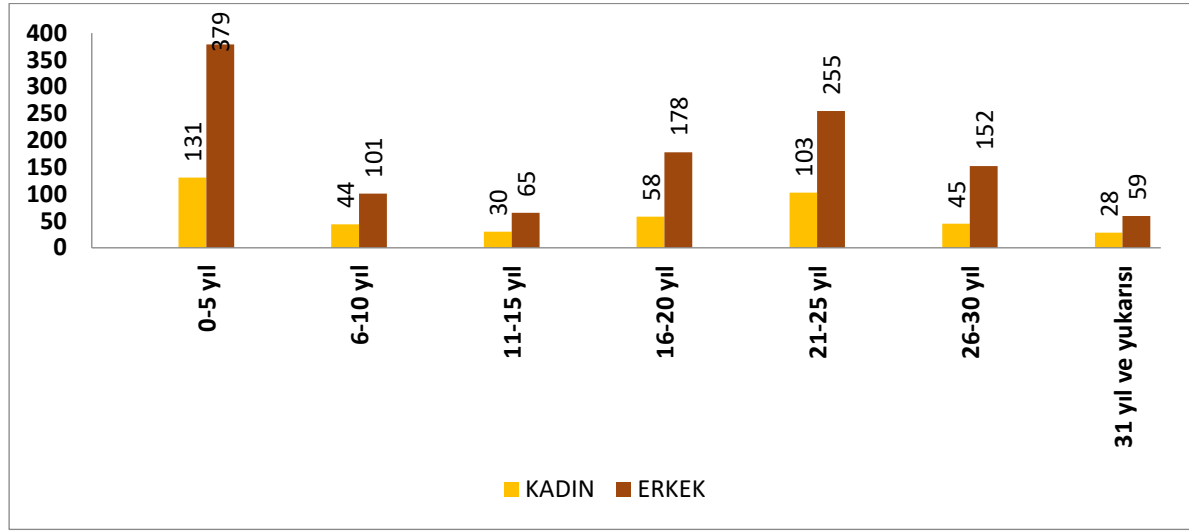
Türk Standardları Enstitüsü personelinin yaş dağılımına bakıldığında; çalışanların %15'inin 18-30, % 29'unun 31-40 yaş grubunda olduğu görülmektedir. Kadrolu çalışanların yaklaşık % 32'sini 41-50 yaş grubunda olanların oluşturması ve % 24'ünün 51 yaş ve üstü kişilerden oluşuyor olması dikkat çekmektedir.(Grafik-2).



Grafik 2. Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı

Kadrolu personelin %60'ının orta yaş ve üstü grubun oluşturması kurum için avantaj ve dezavantajları beraberinde getirmektedir. Bu durum kurum hafızasının güçlü olmasını sağlaması ve tecrübe ve bilgi birikimine ulaşılması açısından olumlu bir durumdur. Ancak bu durum mevcut sisteme ve çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurulması açısından yaşanan sıkıntılar ile verimlilik kaybı göz önünde bulundurulduğunda değişime uyumun sağlanması için kurumsal esnekliğin artması önünde engel teşkil eden bir unsur olarak değerlendirilebilir.

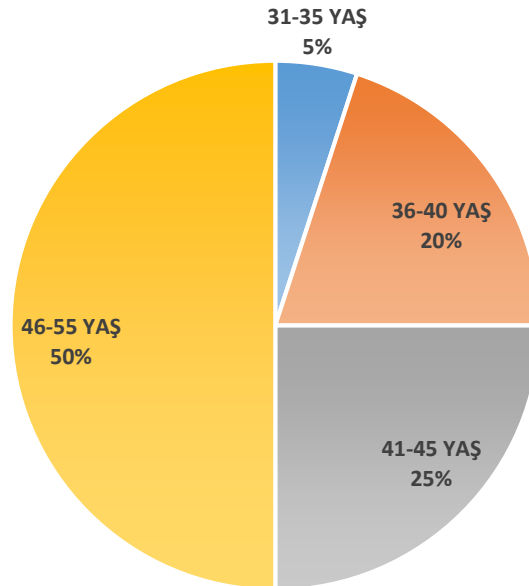
Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, % 20 oranında 11-20 yıl arası tecrübeye sahip olduğu, %40 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların tecrübe, yaş ve cinsiyetlerine göre dağılım grafikleri aşağıda verilmiştir(Grafik-3).



Grafik 3. Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı

Türk Standardları Enstitüsü Yönetici Personel Profili

Enstitü bünyesinde yürütülen hizmetlerin koordinesini ve idaresini sağlamaya yönelik olarak istihdam edilen 365 yönetici bulunmaktadır. Yönetici personelin yaş özelliklerine bakıldığında 46-55 yaş grubunda %50'lik bir oranda yoğunlaşma olduğu, %25'inin ise 41-45 yaş grubunda % 20'nin 36-40 yaş grubunda, %5'inin ise 31-35 yaş grubunda olduğu gözlenmektedir. (Grafik-4)



Grafik 4. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı

Enstitüde ortalama çalışma süresi 10 sene olan yöneticilerin eğitim durumu incelendiğinde % 100'nün üniversite, %20'sinin Yüksek Lisans ve doktora derecesine sahip olduğu görülmektedir.

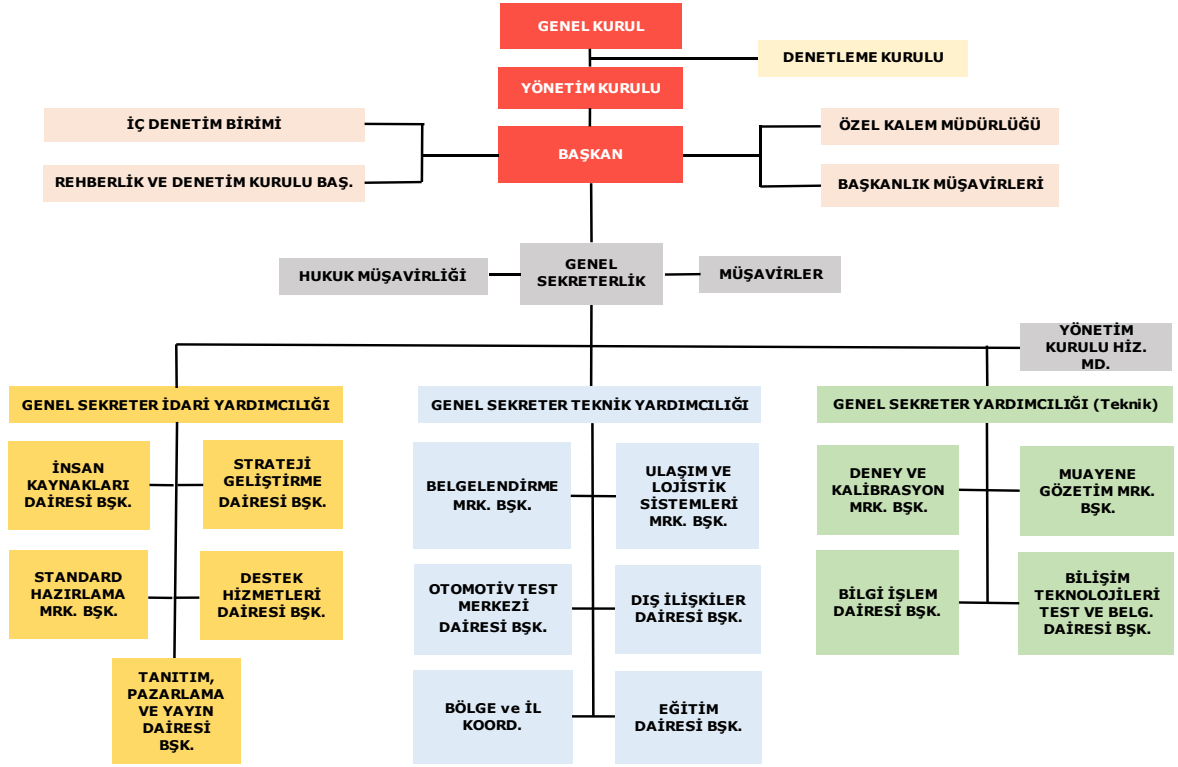
2.4.2 Kurumsal ve Organizasyonel Yapılanma

Türk Standardları Enstitüsü 132 Sayılı kanunla kurulmuş ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. Kuruluş kanununda belirtildiği üzere Enstitünün organları Genel Kurul, Teknik Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu ile İhtisas Kurullarından oluşmaktadır.

- ❖ Türk Standardları Enstitüsünün en yüksek karar organı olan Genel kurul 46 Üyeden oluşmaktadır.⁸
- ❖ Teknik Kurul, Enstitü tarafından hazırlanan standartları kabul eden teknik bir organdır.
- ❖ Yönetim Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün yürütme organı olup Genel Kurul delegeleri arasından seçilecek 4 üye ve 1 başkandan oluşmaktadır.
- ❖ Denetleme Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün hesapları ve bunlarla ilgili muameleleri, Genel Kurul üyesi olan veya olmayan Başbakanlığın, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının ve Maliye Bakanlığının personeli arasından Başbakanlıkça görevlendirilen üç kişiden teşekkül eden kuruldur.
- ❖ İhtisas kurulları, Türk Standardları Enstitüsünün ilmi inceleme ve standartları hazırlama kurullarıdır. Bunlar, Genel Kurul kararıyla kurulurlar.
- ❖ Türk Standardları Enstitüsünde hiyerarşik olarak başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları/merkez başkanları, grup başkanları, müdürler, şefler, memurlar ve uzman/uzman yardımcılarında oluşan sekiz kademeli bir yapı bulunmaktadır. Daire Başkanlıkları/Merkez Başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.
- ❖ Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama kararlarının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
- ❖ Enstitüde, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanı, 1 Birinci Hukuk Müşaviri, 14 Merkez/Daire Başkanı, 14 Grup Başkanı ve 117 Müdür bulunmaktadır.

⁸ Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi için Bknz. Ek-6

Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması



2.4.3 Kurum Kültürü

TSE'nin bir kamu kuruluşu hüviyetine sahip olması iç ve dış iletişimini esas olarak resmi yazışmalarla gerçekleştirmesine sebep olmaktadır. Özellikle diğer kamu kuruluşlarıyla olan dış iletişim kurumu üst düzeyde temsil eden makamın üzerinden yazışmalar yoluyla gerçekleştirilmektedir.

TSE'nin kaynaklarını oluşturma ve kullanma biçimi, fonksiyonel yapısı ve hizmet sunduğu sektörler kuruma bir özel sektör yaklaşımı kazandırmış özellikle müşterileriyle arasındaki iletişimde müşteri beklentilerini karşılamak birinci öncelik olmuş, iletişimin hızlı, anlaşılır, müşteri odaklı ve etkileşimli olması zorunlu kılmiştir.

Her ne kadar kurumun yapısı ve sunduğu hizmetlerin doğası gereği kurum içi iletişimin kısmen kişilere dayalı ve informal olduğu söylenebilse de tabi olunan mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda kurum içi iletişimin hiyerarşik, konu bazlı, sistemsal ve formal şekle getirilmesine çalışılmaktadır.

Diğer taraftan uygunluk değerlendirme ve standardizasyon hizmetlerinin uluslararası tanınırlığının devamı için uluslararası kuruluşlar ile sürekli iletişim halinde olan TSE'de hizmet standartları, kalite politikası ve dönemsal kalite hedeflerinin uygulanması kurumsal kültürün vazgeçilmez unsurlarıdır. Bu çerçevede öncelikle, personelin amirleri ve diğer çalışanlar ile dikey ve yatay iletişiminin güçlendirilmesi, teknolojik imkânların da kullanılarak kesintisiz bir iletişimin sağlanması yönünde çaba sarf edilmekte, personelin görüş, önerileri ve ihtiyaçlarının tespit edilmesi için sistematik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Karar alma süreçleri incelendiğinde ise TSE'nin en üst ve yetkili karar organı Genel Kurul olduğu Yönetim Kurulunun TSE'nin yürütme organı olduğu Genel Sekreterliğin ve bağlı diğer birimlerin TSE'nin idari ve sekreteryaya işlerini yürütmek üzere atandığı belirtilebilir.

TSE'de karar alma süreçleri bu hiyerarşik yapı içerisinde gerçekleştirilir. Hizmet sunumu ile ilgili konularda inisiyatif kullanma yer yer söz konusu olmaktadır. Ancak zaman zaman karar alma süreçlerinde yaşanan gecikmeler kurumun rekabet etme gücünü azaltmaktadır.

2.4.4 Fiziksel Altyapı

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına Türkiye'nin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 18 farklı ilde toplam 107.779 m² kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 19 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

Tablo 12. 2016 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu

Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	107.779 m ² (18 farklı ilde)
Kira ödenen hizmet yerleri	19 Adet
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa (üzerinde hizmet binası bulunanlar dâhil)	3.502.614 m ²
Resmi Araç	142 Adet
Kiralanan Taşıt Aracı	55 Adet

2.4.5 Mali Yönetim

Türk Standardları Enstitüsü 132 sayılı kuruluş kanununda ifade edildiği üzere "tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir Kamu Kurumu" olup, mali işlemleri ile bütçesini 01.01.2006 tarihine kadar 132 sayılı kanuna istinaden hazırlanmış "Türk Standardları Enstitüsü Bütçe ve Hesap Yönetmeliği" kapsamında yürütmüştür. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle birlikte 5018 sayılı kanunda "Özel Bütçe Kapsamındaki İdare" olarak tanımlanmış, 01.01.2006 tarihinden itibaren mali işleyişini bu kanun ve ilgili yönetmelikleri çerçevesinde yürütmeye başlamıştır.

Türk Standardları Enstitüsü devlet bütçesinden herhangi bir yardım ve pay almadan vermiş olduğu hizmetlerden sağladığı gelirlerle varlığını sürdüren bir kurumdur.

Kurumumuz; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından vize edilmiş ayrıntılı finansman programı ve 2017 yılı Bütçe Uygulama Tebliğlerinde yer alan esas ve usuller ile Başbakanlık Tasarruf Genelgelerine uygun olarak harcama yapmaktadır.

Tablo 13. 2015-2017 Türk Standardları Enstitüsü Bütçe Gerçekleşme Tablosu

AÇIKLAMA	2015		2016		2017		
	Başlangıç Ödeneği	Yıl Sonu Harcama	Başlangıç Ödeneği	Yıl Sonu Harcama	Başlangıç Ödeneği	Haziran Sonu Harcama	Yıl Sonu Harcama Tahmini
Personel Giderleri	159.020.000	166.854.803	188.997.000	191.174.880	210.505.000	100.854.366	214.540.300
SGK Devlet Primi Giderleri	30.777.000	33.113.636	40.267.000	39.210.547	45.744.000	20.430.867	43.378.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	46.903.000	68.649.290	50.093.000	82.190.144	53.742.000	36.261.786	72.527.400
Faiz Giderleri	0	0	0	0	0	0	0
Cari Transferler	1.830.000	103.637.519	1.877.000	4.700.914	5.057.000	6.566.229	6.618.000
Sermaye Giderleri	24.000.000	91.208.275	24.500.000	48.677.430	26.000.000	3.538.986	6.480.000
Sermaye Transferleri	0	0	0	0	0	0	0
Borç Verme	0	0	0	74.960.000	0	0	0
Yedek Ödenekler	0	0	0	0	0	0	0
Genel Toplam	262.530.000	463.463.523	305.734.000	440.913.915	341.048.000	167.652.234	343.543.700

Tablo 14. 2015-2017 Yılları Gelir Tablosu

GELİRLER	2015	2016	2017 (HAZİRAN)
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	278.204.008,34	348.310.388,91	182.066.496,00
Diğer Gelirler	28.823.738,00	123.186.663,15	16.170.409,06
Toplam	307.027.746,34	471.497.052,06	198.236.905,0

Tablo 15. 2015-2017 Yılları Sürdürülmekte Olan Yatırım Projeleri

PROJE ADI	YER
Otomotiv Test Merkezi Etüdü	BURSA - YENİŞEHİR
Fren Test Pisti ve Bazı Ortak Tesisler	BURSA - YENİŞEHİR
Araç Tadil Kontrol Merkezleri	MUHTELİF
Muhtelif İşler	MUHTELİF
Tuzla Enerji Teknolojileri Lab. Ek. Lab.	İSTANBUL/TUZLA
Gebze Elektroteknik Lab.-Ek Lab.	KOCAELİ/GEBZE
Yüksek Gerilim ve Yüksek Güç Laboratuvarı	ANKARA ⁹

⁹ Söz konusu projeye ilişkin Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile görüşmeler sürdürülmekte olup projenin yeri ve modeli görüşmelerin akabinde netleşecektir.

2.4.6 Bilgi Teknolojileri

Türk Standardları Enstitüsü, sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetleri sürekli olarak gerçekleştirmektedir. Bu çerçevede, alanında uzman teknik personelin sayısı artırılmış, sistem altyapısı ve donanım ekipmanları günümüz teknolojisi göz önüne alınarak genişletilmiştir. Sistem odası çalışmaları yapılmış olup tier 2/3 eşdeğeri örnek teşkil edecek Veri Merkezi çalışmaları tamamlanmıştır.

TSE Merkezdeki yerel alan ağda (LAN) domain yapısı mevcut olup, MPLS VPN projesi ile TSE bünyesinde bulunan uzak noktalardaki kullanıcı ve bilgisayarlar tek domain altına toplanarak güvenli bir yapı oluşturulmuştur. TSE Merkez ve Gebze Kalite Kampüsünde bulunan 402 sunucu (sanal ve gerçek) ve yedekleme üniteleri ile TSE hizmetine sunulan bilgi işlem faaliyetleri yedekli olarak sürdürülmektedir. Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde 62 Uç Noktası + 17 Uç Noktası yedekli olmak üzere hızları 1 Mbps ile 700 Mbps olarak değişen data hatları bulunmaktadır. Tüm lokasyonlar, internet erişimi ve TSE'nin web tabanlı uygulamalarına erişim için MPLS VPN üzerinden Ankara ve Ostim Merkez altyapısını kullanmaktadır.

Bilgisayarların ve donanımların, teknik servis, koruyucu ve periyodik bakım ile sistem destek hizmetleri, Enstitü bünyesinde Donanım ve Teknik Hizmet Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bilgi Sistemi Güvenliği

- ❖ Belli periyotlarla sızma testleri yaptırılarak sistem, altyapı ve uygulamaların güvenlik zafiyetleri ve açıkları tespit edilmektedir. Yılsonuna kadar sızma testi ve kaynak kod analizinin yapılması planlanmaktadır.
- ❖ Yeni nesil güvenlik duvarındaki kurallar ihtiyaçlara göre düzenlenmekte, içerik filtreleme ve güvenlik düzeyini artıran protokoller devreye alınmaktadır. Ayrıca zararlı yazılımların yayılmasını önlemek amacıyla kullanıcılara uyarı mailleri gönderilerek zararlı yazılımların temizlenmesi sağlanmaktadır. Bu işlemler oluşturulan prosedürlerle güvence altına alınmıştır.
- ❖ Bilgi güvenliğinin daha etkin sağlanması amacıyla güvenlik duvarı ve uygulama güvenlik duvarı cihazları rutin kontrollerden geçirilmekte, kurallar iyileştirilmektedir ve dışarıya hizmet veren uygulamalarımız üzerinde güvenlik önlemleri sıkılaştırılmaktadır.
- ❖ Web ve uygulama sunucularına yönelik güvenlik tehditlerine karşı koruyan Uygulama Güvenlik Duvarı Görev Net, Belge Net, Yetki Net için aktif hale getirilmiştir.
- ❖ Sistemlerin belirli bir süre kullanılmaz ve erişilemez hale getiren DDoS saldırıların önüne geçen koruma hizmeti yenilenmiştir.
- ❖ Güvenlik çözümleri paketi kapsamında Bilgi Güvenliği Olay Yönetim Sistemi devreye alınmıştır. 5651 sayılı yasanın getirdiği zorunluluk karşılanarak sistem ve kullanıcı loglarının toplanması, değişmezliğinin kanıtlanarak depolanması sağlanmıştır. Sistemlerden toplanan loglar ile oluşabilecek şüpheli durumlar tespit edilmekte ve oluşabilecek zafiyetlere karşı erken uyarı vermesi sağlanmıştır.
- ❖ E-posta bombardımanını, spam e-postaları, ortalama e-postaları, e-postayla gelen solucanları engelleyen e-posta güvenliği çözümü tamamen yenilenmiş ve hizmet kesintisine karşın yedekli yapı kurgulanmıştır.

- ◆ Yeni devreye alınan Web Gateway ürünü ile kurum kullanıcılarına güvenli internet hizmeti sağlanmakta, kullanıcıların tüm Http, Https ve Ftp erişimlerini inceleyerek detaylı biçimde URL Filtering, Anti-Malware, içerik denetimi ve SSL taraması yapmakta ve Web sitelerinden yayılabilecek tehditler engellenmektedir.
- ◆ Kurum sistemlerimize erişmek isteyen personellerimiz için güvenli erişim platformu (TSE Express Ağı) hazırlanmış olup personeller kurum dışındayken, ek bir ayarlama ihtiyacı duymadan kurum içerisindeymiş gibi güvenle ve kesintisiz bir şekilde çalışabilmektedir.

Yazılımlar ve Paket Programlar

- ◆ TSE'nin vermiş olduğu 85 hizmetin tamamı tüm süreçleri ile elektronik ortamda yer almaktadır.
- ◆ Yıl içerisinde ortalama 12 adet sürüm ve 675 geliştirme tamamlanmaktadır.

BAMS /e-Devlet

- ◆ Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığıyla çalışmalarına başladığımız Bürokrasinin Azaltılması ve Mevzuatın Sadeleştirilmesi (BAMS) Projesi öncesinde sadece 30 hizmet elektronik ortamda yer almaktaydı.
- ◆ BAMS çalışmalarıyla birlikte kitapçıkta yer alan 73 hizmetin tamamı ve TSE'nin daha sonrasında vermeye başladığı 18 yeni hizmet de elektronik ortama alınmıştır.
- ◆ Başvuru sırasında istenilen 124 evraktan tamamıyla vazgeçilmiş olup, diğer 524 evrakin elektronik ortam üzerinden alınması ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır.
- ◆ Firmalar E-imzasını kullanarak hiçbir fiziksel evrak getirmeden tüm başvuru sürecini elektronik ortam üzerinden yapabilmektedir. Ayrıca firmaların her başvuruda ve her birime ayrı ayrı vermek zorunda oldukları ortak evrakların tek seferde yüklenebilmesi sağlanmıştır.
- ◆ Firmanın yaptığı başvurunun herhangi bir nedenle başvuru şartlarını sağlamaması durumunda, başvuru elektronik ortam üzerinden geri gönderilebilmektedir. Ayrıca başvurunun geri gönderildiği bilgisi firma yetkilisine e-posta yoluyla bildirilmektedir.
- ◆ Firmalar, başvuru durumlarını görüntüleyerek süreçlerini takip edebilmekte ve başvurularının tamamlanma sürelerini görüntüleyebilmektedir. Bunun yanı sıra başvuru süreçte ilerledikçe başvuru durumu hakkında firmaya e-posta ile bilgilendirme yapılmaktadır.

Tablo 16. BAMS Çalışmaları Genel Değerlendirme

	Hizmet Sayısı	Elektronik Ortamdan Alınacak Evrak Sayısı	Vazgeçilen Evrak Sayısı
BAMS Kapsamı	73	524	124
Tamamlanan	73	524	
Test Aşamasında			
Başarı Oranı	~100% (Hizmet Bazında)	100% (Evrak Bazında)	
BAMS Kapsamında Değerlendirilmeyenler	6	44	
BAMS Sonrası Girilen Yeni Hizmetler	18	35	

Tablo 17. e- Devlet Kapısı Üzerinden Sunulan Hizmetler

e-Devlet Kapısından Sunulan Sorgulama Hizmetlerimiz	e-Devlet Üzerinden Erişilen 12 Ana Hizmet ve 85 Alt Hizmet Türü	e-Devlet Kapısından Verilmesi İçin Geliştirmesi Devam Eden Hizmetlerimiz
<ul style="list-style-type: none">◆ Ürün Belgeli Firma Sorgulama◆ Helal Belgeli Firma Sorgulama◆ Yetkili Servis Sorgulama◆ Asansör Rapor Sorgulama◆ Eşdeğer Parça Sorgulama◆ Evrak Doğrulama Sistemi◆ Asansör Protokol Sorgulama◆ Asansör Bina Kayıt◆ Sertifika Sorgulama◆ AİTM Seri Tadilat / İmalat Belge Sorgulama◆ Münferit Araç Uygunluk Belgesi ve Teknik Rapor Sorgulama◆ TSE Laboratuvar Ücret Sorgulama◆ APM LPG Distribütör Araç Listeleri Sorgulama◆ TSE /TSEK	<ul style="list-style-type: none">◆ Ürün Belgelendirme◆ Hizmet Belgelendirme◆ Direktifler◆ İthalat◆ Araç Proje◆ Araç Tip Onay◆ Otomotiv Belgelendirme◆ Özel Deney Talepleri◆ Kalite Yönetim Sistemleri◆ Lpg/ Lng/ Cng Montaj ve Sızdırmazlık İşlemleri◆ Tehlikeli Madde Taşımacılığı◆ Bilişim Belgelendirme	<ul style="list-style-type: none">◆ Asansör Bina Ön Kayıt◆ Sertifika Sorgulama◆ Evrak Doğrulama◆ Eğitim Hizmetleri◆ Sınav Hizmetleri◆ Muayene Gözetim Hizmetleri◆ Araç Proje Hizmetleri◆ Araç Kontrol Merkezi Hizmetleri◆ Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Hizmetleri

2.5 Dış Çevre Analizi

2.5.1 Dünyada ve Türkiye’de Standardizasyon

Türk Standardları Enstitüsü (TSE) 1960 yılında yürürlüğe giren 132 sayılı kuruluş kanununda belirtilen standartları hazırlamak/hazırlatmak, hariçte hazırlanan standartları uygun bulunduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek, bu standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek görevleri olan milli standardizasyon kuruluşudur. Görevi gereği TSE, ülkemizin uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarına karşı temsiliyle de yükümlüdür, bu kapsamda ISO ve IEC’ nin 1956 yılından beri tam üyesi, CEN ve CENELEC’ in ise 1991 yılından bu yana bağlı, 2012 yılından beri ise tam üyesidir.

Ülkemizin 2023 hedefleri göz önüne alındığında ülkemizin, uluslararası standardizasyon alanında söz sahibi olan, üreten ve dolayısıyla uluslararası düzeyde standartları yöneten ülkeler arasına dâhil olması stratejik önem arz etmektedir. Ülkemiz hâlihazırda büyük oranda standart kullanıcıları ülke durumundan, 2023 “İhracat Stratejisinin Uygulamaya Aktarılması ve Performans Yönetimi” projesi kapsamındaki hedefini başarabilmek amacıyla uluslararası standardizasyon çalışmalarına etkin katılarak Avrupa ve uluslararası kurallara yön veren ülkeler arasında yerini almalıdır. OECD’nin “Mevzuat Reformu ve Uluslararası Standardizasyon” isimli 1999 tarihli raporundaki verilere göre 1996 yılında 5 trilyon dolar olan dünya ürün ticaretinin % 80’i yani 4 trilyon dolarlık bölümü standardizasyon ve teknik düzenlemelerden etkilenmektedir. 2012 yılında dünyadaki ürün ve hizmet ihracatının ve ithalatının toplamı 44.4 trilyon doları aşmıştır. Dünya ticaretinin % 80’den fazlasının standartlardan ve teknik düzenlemelerden etkilendiği ortamda standartlara hâkim olanlar ekonomiye de hâkim olmaktadır.

Standartlar, ticaretin uluslararası dili olarak kabul edilmektedir. Standartlara aykırı, standart dışı üretimin, standartların bulunduğu ürün grupları pazarında yer alması mümkün değildir. Bu kapsamda, özellikle son dönemde ürün standartlarının yanı sıra üretim standartlarının da yaygınlık kazanması nedeniyle ekonomik büyümede başarılı olmak isteyen ülkeler de standardizasyonu stratejik öncelikleri arasına almışlardır. Ayrıca standardizasyon, hayatı kolaylaştırmak, kaynakların verimli kullanımını sağlamak, can ve ürün güvenliğini temin etmek ve ticaretin yaygınlaştırılmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaçlar doğrultusunda standartların tüketici ve üreticilere faydalarının yanı sıra ülke ekonomisine faydaları şu şekilde sıralanabilir:

- ◆ Ülkede toplam verimlilik ve kalite artışı yaşanması,
- ◆ Ölçek ekonomisi sayesinde ülke işletmelerinin daha uygun maliyetle üretim yaparak uluslararası rekabet imkânı elde etmesi ve bu sayede ekonomiye katkı sağladıkları gibi, ülke içerisinde de maliyetlerin düşmesi ile ekonomik refaha katkı sağlanması,
- ◆ Standartlar sayesinde Ar-ge faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve dolayısıyla ülkenin teknolojik ilerleme imkânına kavuşması,
- ◆ Uluslararası ticaretin ortak dili olan standartlarla üretim sayesinde uluslararası pazarlara giriş imkânı elde edilmesi,
- ◆ Teknolojiye ulaşmada ve teknolojinin yaygın kullanımında oynadığı rol ile ekonomik büyümeye katkı sağlaması,
- ◆ Beşeri sermayenin gelişimini ve verimliliğini artırarak ekonomik büyümeyi olumlu etkilemesi.

Uluslararası standardizasyonda güçlü bir TSE ile ülkemiz küresel ekonomideki yerini güçlendirecek ve sanayicilerimizin uluslararası piyasalarda rekabet etmesini kolaylaştıracaktır. Bu açıdan standardizasyon faaliyetlerine öncelikle sanayicilerin ve diğer tüm paydaşların etkin katılımı stratejik önem arz etmektedir. Bu kapsamda TSE, 2017 yılında yayınlanan "Ulusal Standardizasyon Strateji Belgesi"nde tanımlanan eylemleri ile ulusal standardizasyon yapısını geliştirerek uluslararası standardizasyon faaliyetlerine daha aktif katılım sağlamayı hedeflemektedir. Ekonomisi ve teknolojisi gelişmiş ülkeler tarafından, çıkarlarına uygun olarak çok iyi kullanılan standartlar, stratejik anlamda önemli ve güçlü bir araçtır. Bu gücü ülkemize doğru olarak ve net bir şekilde anlatabilmek ve ülke genelinde farkındalık oluşturabilmek kurumumuzun önemli hedefleri arasındadır. Öncelikle standartlara katkı sunacak ve onları hazırlayacak ilgili tarafların bu işi özümsemeleri gerekmektedir. Bu doğrultuda, ulusal standardizasyon faaliyetlerinin yürütüldüğü mevcut ayna komitelere, öncelikle sanayicilerin ve diğer ilgili tarafların katılımı konusunda çalışmalar planlanmıştır. Ayrıca ilgili tüm tarafların ulusal seviyede oluşturulan ayna komitelerin uluslararası standardizasyon çalışmalarına katılımını kolaylaştırmak üzere bilişim altyapısının geliştirilmesi ile halihazırda mevcut 127 ayna komite ile 1850 civarındaki ayna komite üyelerinin daha verimli çalışmalar yapması sağlanabilecektir.

TSE'nin temel faaliyeti olan standardizasyon alanındaki gelişme ve değişim, önemli unsurları içerecek şekilde kronolojik olarak aşağıdaki tabloda özetlenmektedir.

Tablo 18. Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları Nezdinde TSE'ye İlişkin Kilometre Taşları

Tarih	Gelişmeler
1956	Milletlerarası Standardizasyon Teşkilatına (ISO) Tam Üyelik
1956	Milletlerarası Elektroteknik Komisyonuna (IEC) Tam Üyelik
1960	132 Sayılı Kanun Yürürlüğe Girmiş ve Türk Standardları Enstitüsü Bugünkü Hüviyetini Kazanmıştır.
1963-1965	ISO Konseyine İlk Üyelik
1970-1974	ISO Genel Kurulunun Ankara'da Yapılması ve TSE Başkanı Faruk Sünter'in 4 Yıllığına ISO Başkanı Olarak Seçilmesi
1990	IEC'nin Belgelendirme Organı IECEE/CMC Üyeliği
1991	Avrupa Standardizasyon Komitesi (CEN)'nin Bağlı Üyeliği
1991	Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi (CENELEC)'nin Bağlı Üyeliği
1995-1996	ISO TMB (Teknik Yönetim Kurulu) Üyeliği
1997-1999	IEC Konsey Kurulu Üyeliği
1997-2000	IEC Finans Komitesi Üyeliği
2000-2003	IEC Finans Komitesi Üyeliği
2004	Ulusal Ayna Komitelerin Kurulması
2007	CEN/CENELEC Tam Üyelik Resmi Başvurusunun Yapılması
2012	CEN/CENELEC Tam Üyeliği
2015	2015-2017 Dönemi ISO Konsey Üyeliği
2015	CEN Bünyesinde İlk Teknik Komite Sekreterliği (CEN TC 225 AIDC Technologies)
2017	CENELEC Bünyesinde İlk Teknik Komite Sekreterliği (CLC TC 88 Rüzgâr Tribünleri)
2017	1974 Yılından Beri İlk Defa ISO Üst Yönetimine Başvuru Kabulü ve ISO Başkan Yardımcılığı Seçimlerinde Adaylık

2.5.2 Dünyada ve Türkiye'de Uygunluk Değerlendirme

TS EN ISO/IEC 17000:2004, Uygunluk Değerlendirme - Terimler, tarifler ve genel prensipler standardı uygunluk değerlendirmesini şu şekilde tanımlanmaktadır:

"(bir sürecin sonucunda ortaya çıkan) Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili hususlarda belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirildiğinin ispatını sağlayan faaliyet."

Bu çerçevede;

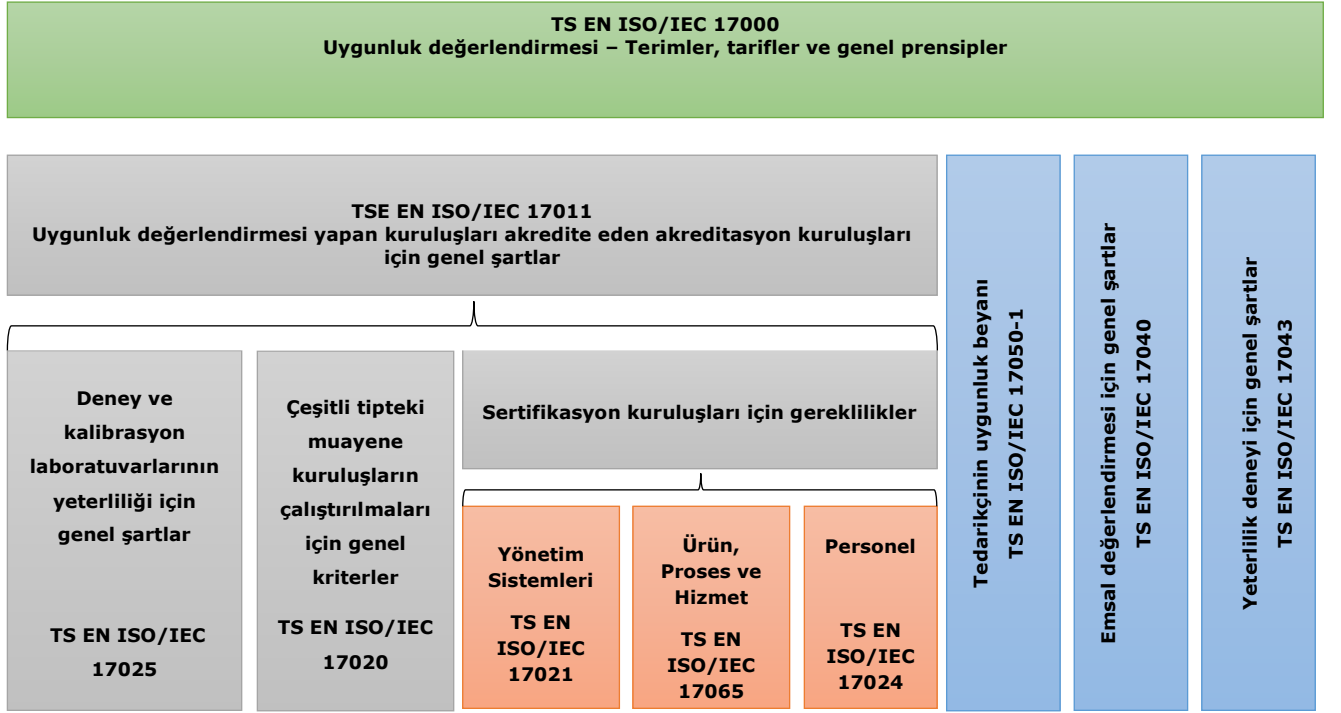
Uygunluk değerlendirme faaliyetleri örnekleme, test, muayene, tedarikçinin uygunluk beyanı, belgelendirme ve yönetim sistemi değerlendirme işlemlerini içerir. Bunlara ek olarak, uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde bulunan kurumların akreditasyon işlemlerini de bu kapsamda değerlendirilmesi gereken önemli bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır.

Uygunluk değerlendirmesi ürünlere, proseslere, sistem ve kişilere ve bunlara uygunluk değerlendirme hizmetleri yapan kuruluşlara da uygulanabilir.

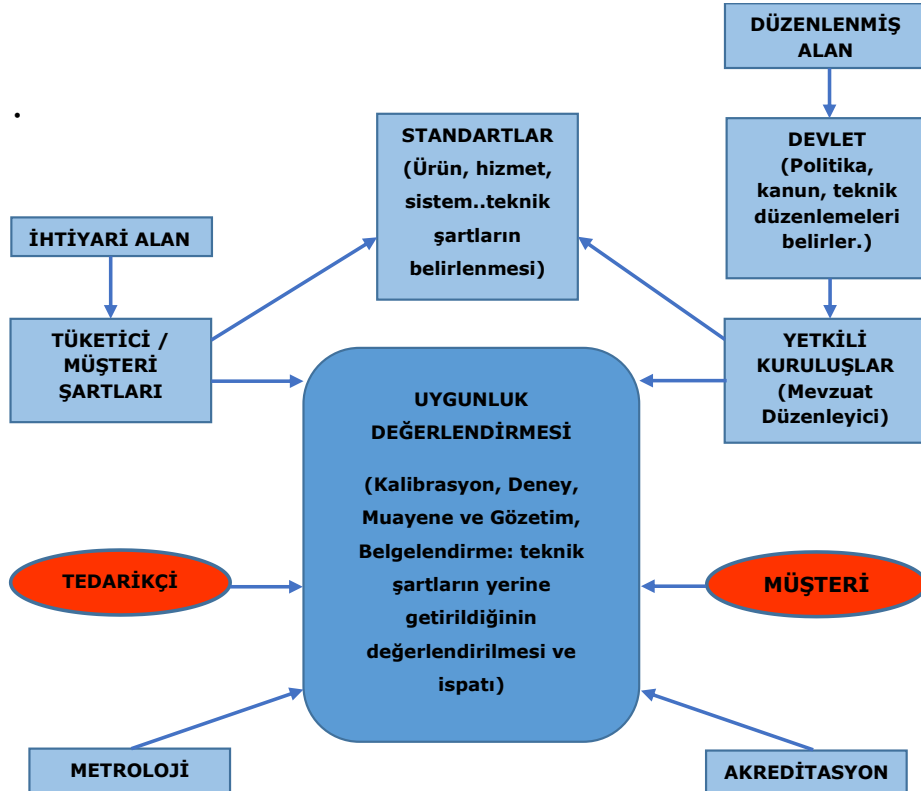
Uygunluk değerlendirme faaliyetleri "birinci taraf", ikinci taraf" veya "üçüncü taraf" olarak sınıflandırılabilir.

- ❖ Birinci taraf uygunluk değerlendirme faaliyeti: Konuyu sağlayan kişi veya kuruluş tarafından yapılan uygunluk değerlendirme faaliyeti.
- ❖ İkinci taraf uygunluk değerlendirme faaliyeti: Konu ile kullanıcı olarak ilgili olan kişi veya kuruluş tarafından yapılan uygunluk değerlendirme faaliyeti.
- ❖ Üçüncü taraf uygunluk değerlendirme faaliyeti: Konuyu sağlayan kişi veya kuruluştan bağımsız olan ve konu ile kullanıcı olarak ilgili olmayan kişi veya kuruluş tarafından yapılan uygunluk değerlendirmesi faaliyeti.

Şekil 3. Uygunluk Değerlendirme Alanında Kullanılan Standartlar



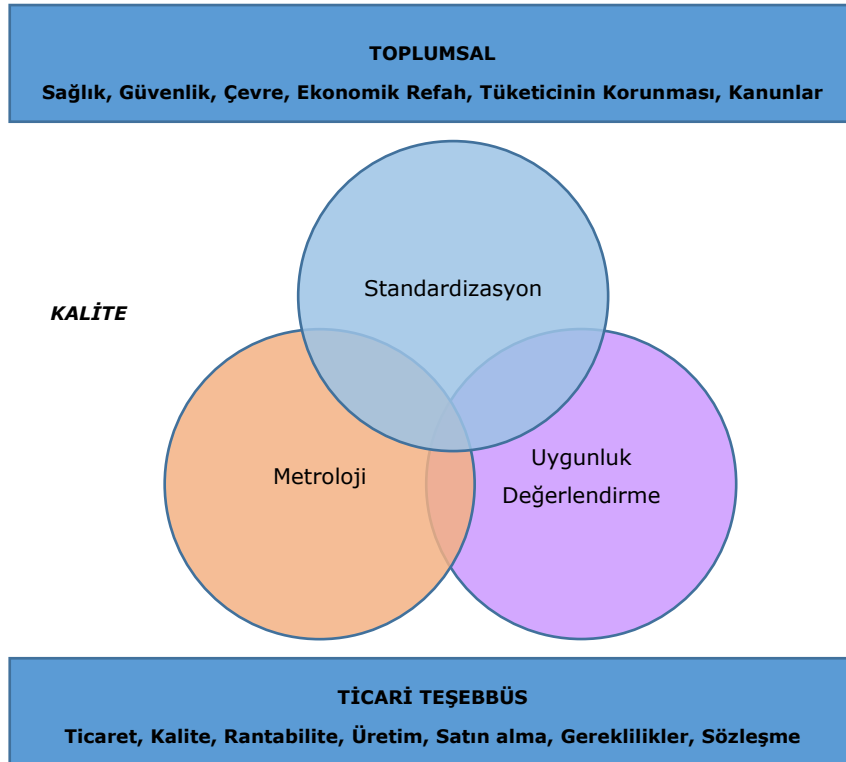
Şekil 4. Uygunluk Değerlendirmesi Faaliyetine İlişkin Genel Çerçeve



Kalite altyapısının üç temel bileşeni Metroloji, Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme faaliyetleridir. Güvenilir ölçüm faaliyetlerinden ve ürünlerin belirtilen gereklilikleri karşılandığının gösterilmesi faaliyetlerinden yoksun bir standardizasyon faaliyeti ekonomik verimliliğin artırılması, dünya pazarına girişin sağlanması için destekleyici bir fayda sağlayamaz. Kalite altyapısının bir parçası olarak, tüm ekonomiler güvenilir uygunluk değerlendirme hizmetlerine ihtiyaç duymaktadır. Uygunluk değerlendirme faaliyetlerine olan ihtiyaçlar ve amaçlarından birkaçı aşağıda belirtilmiştir:

- ◆ Ürünlerin, süreçlerin, hizmetlerin, malların, personellerin gerekli özellikleri karşıladığının gösterilmesi (Bu gereklilikler, regülasyonlarda, müşteri şartnamelerinde ve ticari anlaşmalarda belirtilebilir.)
- ◆ Sağlık, güvenlik ve çevre koruması için uygun gerekliliklerin oluşturulması ve izlenmesi
- ◆ Altyapı hizmetlerinden enerji su ve gaz arzı, inşaat, savunma, ulaştırma ve haberleşme sistemlerinin desteklenmesi
- ◆ Tüketicinin korunması için uygun olmayan ticaretin kontrolü
- ◆ Ürünlerin ve sistemlerin bileşenlerinin uygunluğunun gösterilmesi
- ◆ Zararlı ticari eşyaların, ürünlerin ekonomiye katılmasının engellenmesi
- ◆ Uluslararası standartlar, teknik regülasyonlar ve ticari gerekliliklere uyum ile ticarete teknik bariyerlerin kaldırılması ve uluslararası ticari fırsatların artırılması

Şekil 5. Kalite Altyapısına İlişkin Genel Çerçeve



2.5.2.1 Deney /Test

Bir prosedüre uygun olarak bir uygunluk değerlendirme konusunun bir veya daha fazla karakteristiğinin tayin edilmesi olan Deney/test hizmeti malzemelere, ürünlere veya proseslere ilişkin ölçüm işlemlerini de içermektedir.

Dikkat edilmesi gereken nokta şudur ki, gerekli verilerin testinde kalibrasyon bir uygunluk değerlendirme tekniği olarak değerlendirilmez.

2.5.2.2 Belgelendirme

Ürünlerle, süreçlerle, sistemlerle veya kişilerle ilgili üçüncü taraf doğruluk beyanı olan belgelendirme faaliyetleri dört ana unsur üzerinde şekillenmektedir.

- ◆ Ürün belgelendirme
- ◆ Yönetim sistemleri belgelendirme
- ◆ Personel belgelendirme
- ◆ Hizmet belgelendirme

2.5.2.2.1 Ürün Belgelendirme Faaliyetleri

Ürün belgelendirme, gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde yönetim sistemleri belgelendirmesinden daha fazla geçmişi olan kapsamlı bir faaliyettir. Pazardaki birçok ürün, belgelendirme kuruluşlarının çeşitli uygunluk markalarını taşımaktadır. Bu nedenle ürün belgelendirmeye sertifikasyon işlemlerinin en görünür hali diyebiliriz. Standartlar tarafından amaçların hangisi kapsanmaya çalışılırsa çalışılsın, ürün belgelendirme faaliyetinin iki temel hedefi vardır. Bunlar;

- ◆ Tüketicilerin ve son kullanıcıların piyasada bulunan ürünlerin seçimi konusunda daha iyi karar vermelerine yardımcı olmak,
- ◆ Üretilen ürünlerin piyasa kabul kriterlerini karşılanmasında tüketiciye yardımcı olmak

Ürün belgelendirme kuruluşları için gereklilikler *ISO/ IEC Guide 65, "General requirements for bodies operating product certification systems"* tarafından belirlenmiştir. ISO/CASCO tarafından hazırlanması tamamlanan yeni standart *ISO/IEC 17065, Uygunluk değerlendirmesi - Ürün, proses ve hizmet belgelendirmesi yapan kuruluşlar için şartlar*, yayınlanmıştır.

2.5.2.2.2 Yönetim Sistemleri Belgelendirme Faaliyetleri

ISO tarafından yayınlanan yaklaşık 18.000'den fazla standarttan en çok bilinen ISO 9000 serisi standartlardır. Firmalar ve kalite sistemlerini işleten sayısız organizasyon tarafından dünya çapında kullanılmaktadır. Konunun güncelliği ve önemi açısından bilişim teknolojilerine mercek tutacak olursak; bilişim teknolojileri alanında şu an için ülkemizde en çok belge talebi yapılan standartlar TS ISO/IEC 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS 13298 – Elektronik Belge Yönetim Sistemi, TS ISO/IEC 15408(Ortak Kriter) Bilişim Ürünleri Güvenliği Standartlarıdır. Bu standartlardan, TS ISO/IEC 27001 konusunda TSE dışında birkaç kurum daha akredite iken, TS ISO/IEC 15408 ve TS 13298 standartlarından TSE ülkemizde tek akredite kurumdur.

2.5.2.2.3 Personel Belgelendirme Faaliyetleri

Birçok personel belgelendirme faaliyeti, diğer uygunluk değerlendirme faaliyetlerini desteklemektedir ve bu faaliyetlerle iç içedir. Yönetim sistemleri belgelendirme faaliyetleri içerisinde olan kuruluşlar

denetçilerin yeterliliği için çeşitli uzmanlık değerlendirme işlemlerinin kurulmasına ihtiyaç duyarlar. Örneğin, personel belgelendirme konularından birkaçı şunlardır;

- ◆ ISO 9001 sistemlerinin denetçileri
- ◆ Çevre Yönetim Sistemleri denetçileri
- ◆ Gıda güvenliği denetçileri(ISO 22000, HACCP)
- ◆ İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri için denetçiler

Personel belgelendirme faaliyetlerini yürüten kuruluşlar için şartlar ISO/CASCO tarafından hazırlanmış TS EN ISO/IEC 17024, Uygunluk değerlendirmesi - Personel belgelendirmesi yapan kuruluşlar için genel şartlar, standardında belirlenmiştir.

2.5.2.3 Muayene

Bir ürün tasarımı; ürün, proses veya birleştirmenin incelemeye tabi tutulması ve bunların belirlenmiş şartlara veya profesyonel muhakemeyi esas alan, genel şartlara olan uygunluğunun tespit edilmesi olarak ifade edilebilecek olan muayene hizmetleri genel olarak aşağıdaki adımları kapsamaktadır.

- ◆ Mevcut ürünün gözle muayenesi
- ◆ Mevcut ürünün ölçümleri ve testleri
- ◆ Tasarım dokümantasyonu gibi şartname dokümanlarının incelemesi
- ◆ Olması gereken özellikleri tanımlayan doküman ile bulguların karşılaştırılması
- ◆ Muayene sonuçlarının raporlanması

Profesyonel muhakemeyi esas alma unsuru muayene hizmetlerinin çalışanlarının bilgi, deneyim ve yorum kabiliyetlerine son derece bağımlı olduğu gerçeğini de vurgulamaktadır.

2.5.3 Akreditasyon

Bir uygunluk değerlendirme kuruluşu ile ilgili olarak, belirli uygunluk değerlendirme işlerini yapmaya yeterli olduğunu resmi olarak ifade ederek gösteren, üçüncü taraf doğruluk beyanı olan Akreditasyon uygunluk değerlendirme kuruluşlarınca gerçekleştirilen çalışmaların ve dolayısıyla bu çalışmalar sonucunda düzenledikleri uygunluk teyit belgelerinin güvenilirliğini ve geçerliliğini desteklemek amacıyla oluşturulmuştur.

Uygunluk değerlendirme kuruluşlarının yeterliliği ve tarafsızlığı konusunda güven sağlayan Akreditasyon kuruluşları, genellikle ulusal hükümetler tarafından belirlenir ve uygunluk değerlendirme hiyerarşisindeki önemli yerini alır. Akreditasyon kuruluşlarının özellikleri *TS EN ISO/IEC 17011*'de belirlenmiştir.

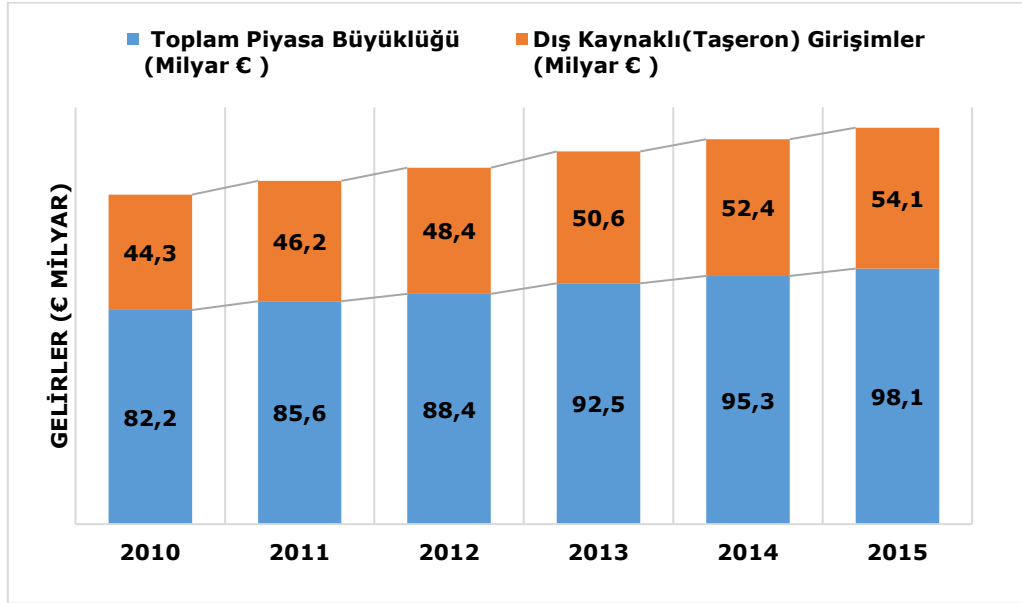
2.6 TSE'nin Faaliyet Gösterdiği Alanlarla İlişkili Sektörler ve Pazar Analizi

Dünya çapında, deney, muayene, belgelendirme (TIC-Testing, Inspection and Certification) piyasası danışmanlık, öneri, test, doğrulama, muayene, denetleme, sertifikasyon, gözetim vb. hizmetler sunmaktadır. Bu hizmetler sektörlerinden bağımsız olarak istenilen ürün, hizmet ve kuruluşa uygulanabilir.

Ekonomik gelişmeler, uluslararası ticaretin büyümesi, tedarik zincirinin ve regülasyonların artan karmaşıklığı, son kullanıcıları; dünya çapında faaliyet gösteren, tedarik zincirlerini yöneten, ulusal ve yerel regülasyonlarda uzmanlık sağlayan UD kuruluşlarına yönlendirmektedir.

2.6.1 Pazara Genel Bakış

Dünya genelinde uygunluk değerlendirme alanında faaliyet sürdüren kuruluşların raporları incelendiğinde Test, Muayene ve Sertifikasyon (TIC) sektörünün dünya çapındaki değerinin yaklaşık 100 milyar Euro olduğu tahmin edilmektedir. TIC hizmetlerinin özellikle Asya ve Güney Afrika gibi yükselen ekonomilerde ve dünya genelinde büyümesini sürdürdüğü görülmekte olup aşağıdaki tabloda da verildiği üzere, 2015 yılı sonu itibari ile pazarın yıllık bileşik büyüme oranının %5.2 artış sağlayarak 98.1 milyar Euro değerine ulaştığı görülmüştür.



Grafik 5. Uygunluk Değerlendirme Sektöründe Büyüme (2010-2015)

Dünya genelinde faaliyet gösteren UD kuruluşlarının; verileri değerlendirildiğinde uygunluk değerlendirme pazarının yaklaşık olarak

- ◆ 2000 firma 600.000 çalışan
- ◆ 100-140 milyar EURO
- ◆ GSMH'nın 3-6 Katı Hızla Büyüyen Gelirler
- ◆ %7-10 *Organik Büyüme*¹⁰

Sağlayan bir yapıda olduğu ve olduğu bu coğrafi gelir dağılımının 45% EMEA*, 31% Asya Pasifik ve 24% Amerika Kıtası şeklinde gerçekleştiği görülmektedir.

İslam dünyası (20-25 milyar Euro) ve Türkiye (2 milyar Euro)'de etkin bir şekilde faaliyet gösteren TSE'nin cirosunun 90 milyon Euro seviyesinde olması ise Enstitü olarak bu alanda etkinliğimizin artırılmasının ne kadar önemli olduğunun bir göstergesi olarak karşımıza çıkmaktadır.

2.6.2 Pazarın Büyümesini Tetikleyen Faktörler

Dünya ticaret hacmi ile uygunluk değerlendirme sektörünün büyüklüğü arasında çok yakın bir ilişki bulunmaktadır. Buna ek olarak bölgesel oluşumlar tarafından düzenlenmiş alanda yürürlüğe konulan veya kaldırılan mevzuat uygunluk değerlendirme sektörünün büyümesini doğrudan etkilemektedir. Her ne kadar konjonktürel olarak Avrupa ekonomisinin problemlerle karşılaşmasına rağmen, dünya

¹⁰ Campell, Goldman Sachs, BV, Capital Partners Vontobel Research, Clearwater Research, Exane BNP Paribas verileri derlenerek hazırlanmıştır.

ekonomik görünümünün pozitifte kalacağı ve TIC pazarının aynı büyüme oranını takip etmesi beklenmektedir. Bu pazarın büyümesini sağlayan etmenler şu şekilde sıralanabilir;

- ◆ Ekonomik ve teknolojik gelişim
- ◆ Yasal düzenlemelerde ve düzenleyici olmayan standartlarda artış
- ◆ Ticaretin ve pazarın küreselleşmesi
- ◆ Test ve muayene fonksiyonları için dış kaynak kullanımı ile ilgili sözleşmelerdeki artış
- ◆ Test, muayene ve sertifikasyon hizmetlerine ilişkin tüketici farkındalığı
- ◆ Yeni malzemelerin ve ürünlerin karmaşıklığının artışı
- ◆ Teknolojik gelişmeler

2.6.3 Pazar Payı Analizi

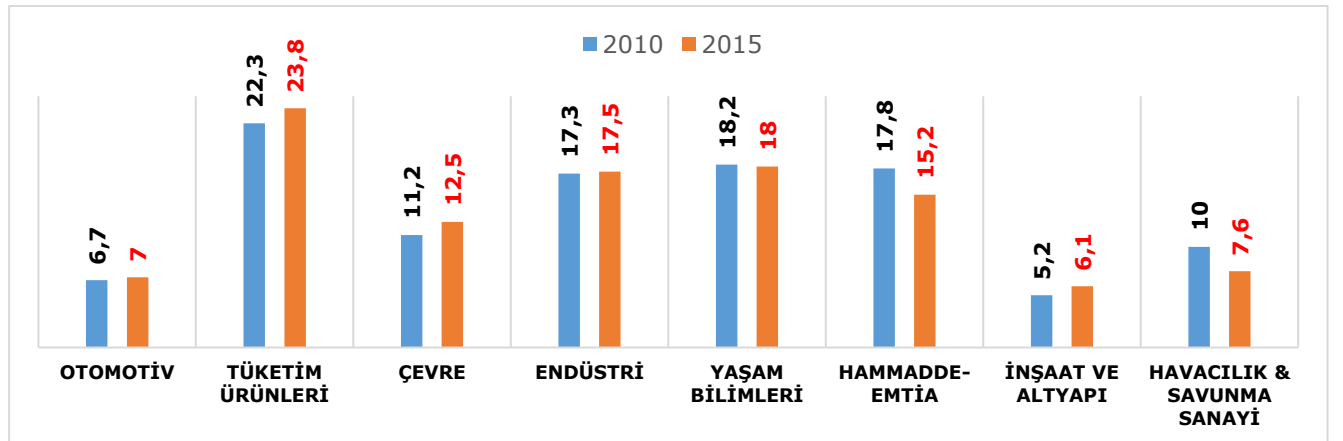
Küresel ölçekte; deney, muayene, belgelendirme sektörü faal on oyuncu altında son derece parçalanmış bir pazar olmaya devam etmektedir. Bu ilk on hizmet sağlayıcının, pazar paylarının dünya çapındaki piyasanın %37'sine tekabül ettiği tahmin edilmektedir. Deney, muayene, belgelendirme pazarında öne çıkan uluslararası kuruluşların gelirlerine göre dağılımları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Büyük uluslararası kuruluşlar tarafından 1999 yılından itibaren izlenen ve halen devam eden rakipleri satın alma ve/veya kapatma politikaları nedeniyle Dünya'da uygunluk değerlendirme kuruluşlarının toplam sayısında azalma görülmektedir.

Dünya ticaret hacminin büyümesinde 2008-2010 yılında yaşanan zayıflama uygunluk değerlendirme sektörünün daralmasına neden olmuştur. Bu durum, uygunluk değerlendirme sektöründe aşırı rekabetçi bir döneme girilmesine, maliyetleri düşürmek isteyen, etik değerlere ve standartlara uygun hareket etmeyen uygunluk değerlendirme kuruluşlarının sayısının artmasına neden olmaktadır.

2.6.4 Sektörel Bakış Açısı ve Trendler

Deney, muayene, belgelendirme hizmetlerine olan talep tüm son kullanıcı sektörlerinde artış göstermektedir. Fakat en yüksek artışın tüketim maddeleri, enerji ve çevresel sektörlerde olması beklenmektedir.



Grafik 6. Uygunluk Değerlendirme Piyasasında Sektörlere Göre Gelir Dağılımı

Tablo 19. Uygunluk Değerlendirme Sektörleri ve Faaliyet Gösteren Uluslararası Kuruluşlar

Şirket	Ülke	Tarım	Otomotiv	Belgelendirme	Tüketici Malları	Çevre	Endüstri	Yaşam Bilimleri	Denizcilik	Hammadde-Emtia	Hükümet Hizmetleri
SGS	İsviçre	***	**	***	***	***	**	*		****	**
BV	Fransa	*		***	***		****		***	***	
Intertek	İngiltere	**		*	****		***	*		****	*
Dekra	Almanya		****	*		*	***				
TUV Sud	Almanya		***	***			***			*	
TUV Rheinland	Almanya		**	*	***		**				
DNV	Norveç			**			*		****	*	
Lloyd's Register	İngiltere			**			*		****	*	
Eurofins	Fransa					**		****			
Applus+	İspanya			**	*	*	***			*	
TUV Nord	Almanya		**				**			*	**
Campbell Bros.	Avustralya					**	*			***	
Germanischer Lloyd	Almanya						***		***		
Apave	Fransa						****				
TSE	Türkiye	*	***	***	***	**	***			*	***

TARIM – ZİRAAT SEKTÖRÜ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ürünlerin İzlenebilirlik Takibinin Öneminin Artması ➤ GDO'lu Ürünlerin Artması ➤ Ürünlerin Nakliyesinde Dış Kaynak Kullanımının Artması ➤ Biyokütle ve Orman Alanlarının Sürdürülebilirliğinin Artması ➤ Tarım Kimyasındaki Ar-Ge Çalışmaları, Kontrollü Tarım. ➤ Yiyecek Güvenliği, Besi Hayvancılığına Yönelik Yiyecek Testleri, Tohum Genetiğine Yönelik Çalışmalar ➤ Ormancılık, Canlı Varlıkların Sürdürülebilirliğine Yönelik Pazar Araştırmaları 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tohum ve Yaprak Testi ➤ Toprak İhtiyaç Testi ➤ Toprak Verimlilik Testi ➤ (Gübre-Toprak-Tohum) Demo Denemeleri ➤ Hasat İzlenebilirlik Ölçümleri ➤ Gözetim, İlaçlama (Fumigasyon) ➤ Hayvan Yemi Testi, ➤ Orman, Biyokütle Sürdürülebilirlik Ölçümleri 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Spot İşler ➤ Ortak Çalışma Temelli Uzun Dönem Kontratları 	<p>Öngörüler</p> <p>Tohum ve Mahsüle Yönelik Haşere Fumigasyon Hizmetlerinin En Az Yüzde 10 Büyümesi</p>
		<p>Potansiyel Müşteriler</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gıda İthalat, İhracatçıları ➤ Emtia (Tahıl vb.) Tüccarları 	

OTOMOTİV SEKTÖRÜ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zorunlu Araç Gözetimleri için Kanuni Düzenlemeler ve Yeni Araçlar için Zorunlu Olmayan Gözetimler ➤ Taşeron Hizmetler ve Emisyon Kuralları ➤ Gelişen Pazarlardaki Muayene ve Gözetim Hizmetleri ➤ Bayilere Yönelik Hizmetler ➤ Ehliyet ve Tescil İşlemlerindeki Düzenlemeler 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dış Kaynak Kullanımı ve Sıfırdan Yatırım ➤ Gelişmekte Olan Bölgelerde 3. Taraf Gözetimler ➤ Seçilen Coğrafyalarda Hasar Değerlendirmesi Uzmanlığının Sunulması 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Test Başına Ücretler ➤ Uzun Dönemli İmtiyaz Sözleşmeleri 	<p>Öngörüler</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Zorunlu Uygulamaların Somut Sonuçlar Vermeye Devam Etmesi ➤ Elektrikli Araçlara Ait Güvenlik Testleri Önem Kazanması ➤ Yol Güvenliği Hizmetleri İçindeki Zorunlu Uygulamaların Genişlemesi
		<p>Potansiyel Müşteriler</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Üreticiler ➤ Hükümetler ➤ Sigortacılar ➤ Tüketiciler 	

BELGELENDİRME SEKTÖRÜ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ISO Standartlarında Küreselleşme ➤ Yeni Belgelendirme Programları ➤ Sürdürülebilirlik Programlarının ve Ürün Portföyünün Gelişmesi ➤ Endüstri Bazında Yüksek Özelliklere Sahip Standartlar (Otomotiv, Gıda, Demiryolları) ➤ Gelişmekte Olan Ülkelerin Büyümesi (Çin, Güney Doğu Asya) ➤ Büyük Sözleşmelerde ve QHSE Olmayan Alanlarda Genişleme ➤ Regülasyonlar ➤ Özelleştirmeler ➤ Dış Kaynak Kullanımı 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bilgi Teknolojileri ve Otomasyon ➤ Sürdürülebilirlik (Biyoyakıtlar, Enerji yönetimi, Sera Gazı, Yenilikçi ürünler, Sosyal Sorumluluk Programları) ➤ Otomotiv, Gıda, Tıbbi Cihaz Sektörleri ➤ İlaç, Ahşap ve Havacılık Önemli Sektörler 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ara Muayene ➤ Gözetim Başına Ücretler ve Tekrarlanan İşler 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Amerika, Afrika, Avrupa, Orta Doğu, Çin ve Çoğu Asya Ülkelerinde En Az %10 Oranında Büyüme ➤ Müşteri İhtiyaçlarını Karşılacak Şekilde Hizmet Portföyünün Çeşitlendirilmesi ➤ BT ve Sağlık Gibi Alanlarda Büyüme Fırsatları ➤ QHSE ve Sosyal Uyumda Tedarik Zinciri Aktivitelerinde Hızlanma ➤ Avrupa'da Esnek İşler ➤ Asya'da Yeni Hizmetler ➤ ABD'de Ticari Girişimler ➤ Yeni QHSE Standartlarına Geçiş ➤ Asya ve Afrika Üzerine Odaklanma ➤ Büyüyen Pazarlar: Gıda, Nükleer, Ahşap Tedarik Zinciri, Bilişim Teknoloji Güvenliği, Tıbbi Cihazlar, Enerji/Varlık Yönetimi ve Eğitimi
		Potansiyel Müşteriler <ul style="list-style-type: none"> ➤ KOBİ'ler ➤ Yerel ve Uluslararası Firmalar 	

TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kalite, Sağlık, Güvenlik ve Çevre (QHSE) Kaygıları ➤ Sürdürülebilirlik Temelli Yeni ve Daha sıkı Düzenlemeler (REACH, AB Oyuncaklar Direktifi vb.) ➤ Dış Kaynak Kullanımı ve Tedarik Zinciri Maliyet Yönetimi ➤ Kısa Ürün Yaşam Çevrimleri ➤ Laboratuvar Testleri için Dış Kaynak Kullanımı ➤ Yeni Ürünler, Yeni Teknolojiler ➤ Yeni Pazarlar (Gıda), Güçlendirilmiş Ayak İzi (Elektrik, Elektronik) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gıda Testleri (Tarladan Çatala), ➤ Tekstil Ürünleri Testleri ➤ Otomotiv Parçaları Testleri ➤ ROHS 2nd Edition, Tıbbi Cihazlar ➤ Otomobil Parçaları: Tam Kapsam ➤ Tedarik Zinciri Yönetimi 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Müşteri Sadakatinin Yüksek Olduğu Spot İşler 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sürdürülebilirliğin Takibine Yönelik Hizmet Talebinin Artması ➤ Tekstil, Oyuncak, Elektrik, Elektronik ve Gıda Pazarlarının Yükselmesi ➤ Asya ve Güney Afrika, Amerika ve Avrupa'da Kazanç Oranının Yükselmesi ➤ Hizmet Sunumunda Etkinlik ve Maliyet Optimizasyonu ➤ Otomotiv Parçalarının Belgelendirilmesi için Ciddi Yatırımlar ➤ Maliyet, Çevre, Güvenlik ve Sosyal Uyum Açısından Tedarik Zinciri Yönetiminin Öneminin Artması ve Daha Çok Fonksiyonun Dış Kaynak Kullanımı Yoluyla Teminine Gidilmesi ➤ Devamlı Büyüme ➤ Asya'da İç Pazar Girişimleri ➤ Tedarik Zinciri Çözümleri Sunma ➤ Büyüme Girişimleri: SmartWorld, Otomotiv, Aksesuar, Gıda
		Potansiyel Müşteriler <ul style="list-style-type: none"> ➤ Perakendeciler ➤ İthalatçılar ➤ Üreticiler ➤ OEM Üreticileri 	

DENİZCİLİK SEKTÖRÜ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Uluslararası Ticaret Düzenlemeleri ➤ Üretimin Asya'ya Kayması ➤ Sıkılaştıran Regülasyonlar (Deniz İşçiliği Belgelendirmesi, Enerji Verimliliği vb.) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Yüksek Katma Değerli Hizmet Sunan Gemilerin Gözetimi ➤ Tanker Hizmeti Sunan Gemilerin Belgelendirme Zorunluluğu 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Yenilenen Yıllık Denetimler ➤ Yeni Gemilerin Siparişlere Uygunluğunun Denetimi 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Yeni Gemi Tasarımları ➤ Hibrit Malzemeleri ➤ Hibrit Pervaneler ➤ Balastsız Gemiler ➤ Farklı Enerji Çeşitlerini Kullanan Yeni Motorlar ➤ Faal Gemilerin Artan Belgelendirme Potansiyelleri ➤ Hizmet İçi Büyüme Sürekliliği, Yüksek Hacimli Spesifik Çalışmalar ➤ Yeni Siparişlerde Azalma ➤ Garanti ve Risk Konularında Yeni Uzmanlıkları Güçlendirme
		<p>Potansiyel Müşteriler</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gemi Üreticileri ➤ Gemi Hurdacıları 	

ENDÜSTRİ SEKTÖRÜ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Üretimin düşük maliyetli ülkelere kayması ➤ Özellikle BRIC (Brezilya, Rusya, Hindistan, Çin) ülkelerindeki endüstriyel alt yapının yenilenmesi ve artması ➤ Tesis kullanım ömrünün uzaması ➤ Dağıtımın (Upstream) bütünlüğü ve etkinliğinin öneminin çoğalması ➤ Sondaj, arama-tarama hizmetlerindeki yoğun artış ➤ Karlı NDT hizmetleri ➤ Nükleer enerji ➤ Hizmet alanındaki gelişmeler ➤ Network alanındaki ilerlemeler 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Malzeme Testleri, ➤ Korozyon Ölçümü, ➤ Jeolojik Çalışmalar, Tahribatsız Muayene, ➤ Proje Görüntüleme, ➤ Varlık Bütünlüğü Yönetimi, Risk Temelli Bütünlük Kontrolü, ➤ Tablet Teknolojileri, ➤ Tedarik Zinciri ve Gözetim Hizmetleri ➤ Petrol ve Gaz Dağıtım (Sondaj, Deniz sondaj Kulesi vb. Gözetimi) ➤ Enerji (Nükleer ve Yenilebilir Enerji üretim Tesisleri Gözetimi) Gözetimi 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kanuni Temelde Mecburi Hizmetler için Yıllık ➤ Kanuni olmayan Hizmetler için Uzun Dönemli 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asya ve Avrupa'da Yenilenebilir ve konvansiyonel enerji için Talep Artışı ve Yenilenebilir Enerji Kaynakların Belgelendirme Pazarı ➤ (Upstream)Dağıtım Kanallarında Gözetim için fırsatlar oluşturan Petrol ve gaz aramalarındaki artış ➤ Büyük Petrol şirketlerinin tedarikçilerini konsolide etmelerine bağlı olarak oluşan gözetim ve test hizmeti piyasası ➤ Boru hattı, demiryolu ve Rus GOST için sunulabilecek olan yeni hizmetler ➤ OPEX hizmetlerine odaklanma ➤ Çeşitlilik: Maden, Nükleer, Demiryolları ➤ İnovasyon ve Yalın Yönetim
		<p>Potansiyel Müşteriler</p> <p>Yaygın bölgesel uluslararası Firmalar yerel ve ve</p>	

YAŞAM VE BİYOLOJİK HİZMETLER

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Biyobenzer Ürünlerin Gelişmesi ➤ Yeni Ürünler ve İlaçların Yapılması ➤ Yaşlanan Nüfus ➤ Yeni Patolojiler, Kişiyeye Özel İlaçlar, Önleyici Tıp, ➤ Jenerik Ürün Piyasasının Gelişmesi ➤ Aşı Kampanyaları ➤ Gelişen İlaç Güvenlik Standart ve Rehberleri ➤ Nüfusun Yaşlanması, Yeni Patolojik Rahatsızlıklar ➤ Yüksek Hassasiyette Kişiyeye Yönelik İlaçlar ➤ Genetik Sektörü 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Moleküler Hücre Biyolojisi Alanında Yöntem Geliştirme ➤ Klinik Araştırmalar, Klinik Araştırma Hizmetleri ➤ Paket / Konteyner Test, Güvenlik Çalışmaları ➤ Test Konteynerlerinin (Genellikle Plastik) Ağır Metaller Ve Kimyasallara Karşı Testleri, Işık Emisyonu vb. ➤ Bilinmeyen Protein Ve Karbonhidrat Tespiti ➤ Konteyner Mühür Bütünlüğü 	<p>Spot İşler Uzun Dönem Kontratlar</p> <p>Potansiyel Müşteriler</p> <p>Büyük İlaç Grupları</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Döngüsel Olan Kalite Kontrol Faaliyetlerinin Devam Etmesi ➤ Döngüsel Olmayan Klinik Öncesi ve Klinik Araştırmalar ➤ Hindistan ve Çin'de Büyüyen Pazar %11

EMTİA- HAMMADDE (MADEN, PETROL VE DOĞALGAZ) SEKTÖRÜ

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Arama Faaliyetlerinde, İşlemlerde, Yenilenebilir Enerjide Sadece % 30 Oranında Dış Kaynak Kullanılıyor Olması ➤ Nüfus Artışı ve Yoğun Kentleşme ➤ Yeni kaynaklar ve Madencilik Alanında Gelişmeler ➤ Rusya, Hindistan ve Afrika'da Laboratuvar Sayısındaki Artış ➤ Sektörde Taşeronlaşmanın Artmış Olması ➤ Enerji Alanındaki Madenlerin Değer Kazanması 	<p>Madencilik:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tesis Tasarım Optimizasyonu ve Risk Yönetimi ➤ Maden Keşfi, Tasarım ve Optimizasyonu <p>Petrol&Gaz'da Geleneksel Hizmetler:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Saha Gözetimi ➤ Sabit Laboratuvarlar ➤ Numune Yönetimi ➤ Kayıp Kontrolü ➤ Petrol, Gaz ve Kimyasal Analizi <p>Petrol&Gaz'da Yeni Alanlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Numune Otomasyonu ➤ Offshore Tesis Analizleri ➤ Dış Kaynakla Lab. Personeli Çalıştırma ➤ İleri Rezervuar Kalite Hizmetleri ➤ Sondaj Sıvısı ➤ Kaya Gazı, Biyoyakıtlar ➤ Sıcaklık, Hacim, Basınç Testleri ➤ Metroloji ve Kalibrasyon 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Üçte İki Spot İşler ➤ Üçte Biri Uzun Dönemli İşler (2-5 yıl arası) <p>Potansiyel Müşteriler</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Madencilik Şirketleri (Rio Tinto) ➤ Büyük Petrol ve Kimyasal Şirketleri (BP, BASF) ➤ Üretici ve Tüccarlar 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Çıkarma ve İşleme Hizmetlerinde Daha Fazla Büyüme ➤ Kaynak Testleri ve Özellikle Ortadoğu'da Wellside Hizmetlerinde Genişleme ➤ Avrupa'da Enerji Mineralleri Hizmet Değerlendirme İşlerinde Artış ➤ Tarımda Sürekli Büyüme ➤ Bilişim Sektörü Platformu ve Yeni Hizmetlere Yatırım

HÜKÜMETLERE VE ENSTİTÜLERE YÖNELİK HİZMETLER

Sektörü Yönlendiren Unsurlar/Trendler	Kilit İş Alanları	İş Tipleri	Öngörüler
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Küresel Ticaret ve Dış Kaynak Kullanımı ➤ Geliştirilmiş Yönetişim ➤ Yerel Çözümler ➤ Artan Denetimler ➤ Bölgesel Çözümler ➤ Ürün Uygunluk Denetimleri ➤ e-Devlet Hizmetleri 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Uygunluk Doğrulama (VoC) Hizmetlerini Geliştirmek için Güçlendirilmiş Satış ve Teknik Organizasyon (PSI'dan, VoC'e Geçiş) ➤ e-Devlet Uygulamaları ➤ Ürün Uygunluk Değerlendirmesi (PCA) 	<p>İş Tipleri</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Uzun Dönemli Kontratlı Gözetim İşleri ➤ Spot İşler <p>Potansiyel Müşteriler</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hükümetler ➤ Gümrük ve Liman Yetkilileri 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ürün Uygunluk Değerlendirmesinin Ülke Bazında Çözümler ile En Az %10 Büyümesi ➤ Afrika'da Roll-out Hizmetlerinin Yanında Telekom Hizmetlerinin Devam Etmesi ➤ Mevcut PSI Anlaşmaları Sözleşmelerinin Dönüşümü'nün Devam Etmesi ➤ Yeni Sözleşmelerin Artışı

<p>Havacılık ve Otomotiv</p> <ul style="list-style-type: none"> •Aeronotik tedarikçi takibi •ISO7TS 16949 sertifikasyonu •Araç muayene servisleri 	<p>Hükümet , Ticaret ve Kamu Sektörü</p> <ul style="list-style-type: none"> •İthalat ve ihracat doğrulama servisleri •Yükleme öncesi muayene gözetim •Sertifikasyon kökeni muayenesi
<p>Tarım ve Gıda</p> <ul style="list-style-type: none"> •Tarım ürünleri deneyleri •Gıda servis ekipmanları testleri •Sterilizasyon proseslerinin doğrulanması 	<p>Endüstri</p> <ul style="list-style-type: none"> •Tahratsız muayene (NDT) •Varlık entegrasyonu yönetimi •Satıcı kalifikasyonu
<p>Bina, İnşaat ve Gayrimenkul</p> <ul style="list-style-type: none"> •Yapı malzemeleri testleri •Jeoteknik mühendisliği •LEED danışmanlık servisleri 	<p>Bilişim ve Telekom</p> <ul style="list-style-type: none"> •FCC sertifikasyonu •USB testleri •Wireless testleri
<p>Tüketici Ürünleri</p> <ul style="list-style-type: none"> •Tekstil ürünleri testleri •CPSIA uyumluluk testleri •Oyuncak testleri 	<p>Sağlık Bilimleri</p> <ul style="list-style-type: none"> •Bioanalitik servisler •Tıbbi cihazlar kimyasal testleri •İlaç kontrolü denetimi
<p>Elektrik ve Elektronik</p> <ul style="list-style-type: none"> •Akustik testleri •Elektriksel güvenlik testleri •Hata analiz testleri 	<p>Denizcilik</p> <ul style="list-style-type: none"> •Tehlikeli maddeler envanteri •Denizcilik elektronik testleri •Gemilerin statü sertifikasyonu
<p>Enerji</p> <ul style="list-style-type: none"> •Petrol ürünleri kargo muayeneleri •Güç dönüşüm üniteleri testleri •Güneş panelleri testleri 	<p>Proses Endüstrisi ve Madencilik</p> <ul style="list-style-type: none"> •Tehlike tanımı çalışmaları •Mineral ürünlerin muayenesi •Maden sahası numune alma ve testleri

2.7 Üst Politika Belgeleri Analizi

2023 yılında, GSYH'nın 2 trilyon dolara, kişi başına gelirin 25 bin dolara yükseltilmesi, işsizlik oranının yüzde 5'e düşürülmesi, enflasyon oranlarının kalıcı bir biçimde düşük ve tek haneli rakamlara indirilmesi; ihracatın 500 milyar dolara çıkarılması ve böylece 34,3 trilyon dolar büyüklüğe ulaşması beklenen dünya ihracatından ülkemizin yaklaşık yüzde 1,5 pay alabilmesi ve ülkemizin dünyanın en büyük 10 ekonomisi arasında yer alması hedeflenmektedir.

Ülkemizin 2023 yılı hedeflerine erişilebilmesi için pek çok üst politika belgeleri hazırlanmış ve eylem planları uygulamaya konulmuştur. Bu çerçevede Enstitümüz faaliyetleri kapsamında 11 adet strateji belgesi/eylem planı ve 25 adet dönüşüm programı incelenmiştir. Bunlar:

- ◆ 10. Kalkınma Planı (2014-2018)
- ◆ Öncelikli Dönüşüm Programları
 - Üretimde Verimliliğin Artırılması Programı
 - İthalata Olan Bağımlılığın Azaltılması Programı
 - Yurtiçi Tasarrufların Artırılması ve İsrafin Önlenmesi Programı
 - İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Programı
 - Kamu Harcamalarının Rasyonelleştirilmesi Programı
 - Kamu Gelirlerinin Kalitesinin Artırılması Programı
 - İş ve Yatırım Ortamının Geliştirilmesi Programı
 - İşgücü Piyasalarının Etkinleştirilmesi Programı
 - Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Programı
 - İstatistiki Bilgi Altyapısını Geliştirme Programı
 - Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı
 - Kamu Alımları Yoluyla Teknoloji Geliştirme ve Yerli Üretim Programı
 - Yerli Kaynaklara Dayalı Enerji Üretim Programı
 - Tarımda Su Kullanımının Etkinleştirilmesi Programı
 - Sağlık Endüstrilerinde Yapısal Dönüşüm Programı
 - Sağlık Turizminin Geliştirilmesi Programı
 - Taşımacılıktan Lojistiğe Dönüşüm Programı
 - Temel ve Mesleki Becerileri Geliştirme Programı
 - Nitelikli İnsan Gücü için Çekim Merkezi Programı
 - Sağlık Yaşam ve Hareketlilik Programı
 - Ailenin ve Dinamik Nüfus Yapısının Korunması Programı
 - Yerelde Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi Programı
 - Rekabetçiliği ve Sosyal Uyumu Geliştiren Kentsel Dönüşüm Programı
 - Kalkınma için Uluslararası İşbirliği Altyapısının Geliştirilmesi Programı
- ◆ 2023 Türkiye İhracat Stratejisi Ve Eylem Planı
- ◆ Akıllı Ulaşım Sistemleri Strateji Belgesi
- ◆ Türkiye Sanayi Stratejisi Belgesi (2015-2018)
- ◆ Ulusal Bilim, Teknoloji Ve Yenilik Stratejisi (2011-2016)
- ◆ Ulusal Geri Dönüşüm Strateji Belgesi Ve Eylem Planı (2014-2017)

- ◆ Türkiye Yazılım Sektörü Stratejisi Ve Eylem Planı (2017-2019)
- ◆ Türkiye Otomotiv Sektörü Strateji Belgesi (2016-2019)
- ◆ Ulusal Metroloji Stratejisi Ve Eylem Planı (2015-2018)
- ◆ Ulusal Standardizasyon Strateji Belgesi (2017-2020)
- ◆ Türkiye Tekstil, Hazırgiyim Ve Deri Ürünleri Sektörleri Strateji Belgesi Ve Eylem Planı (2015-2018)
- ◆ Kobi Stratejisi Ve Eylem Planı (2015 – 2018)

İncelenen Üst Politika belgelerinde, Enstitümüzün faaliyet alanları kapsamına giren konularda, sektörel bazda Enstitümüz faaliyet alanları kapsamında olan ancak sorumlu kuruluş olmadığımız amaç ve hedeflerin bulunduğu belirlenmiş ve 2018-2022 Stratejik planının hazırlanmasında bu hususlar da göz önünde bulundurularak değerlendirilmiş, fırsat ve tehdit olabilecek unsurlar belirlenmiştir.

Öne çıkan hususlar; temelde ülkemizin enerji alanı başta olmak üzere ulaşım, altyapı ve çevre alanlarında artan kamu ve özel sektör yatırımları, imalat sektörünün güçlendirilmesine yönelik önlemler olmuştur.

Diğer taraftan söz konusu Üst politika belgelerinin bir kısmında TSE'nin sorumlu kuruluş olarak atandığı eylemler bulunmaktadır. 2018-2022 dönemine yönelik Üst Politika belgeleri (Onuncu Kalkınma Planı, Öncelikli Dönüşüm Programları, Eylem Planları) değerlendirildiğinde Türk Standardları Enstitüsünün sorumlu olduğu eylemler ve faaliyet alanını kapsayan maddeler aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 20. Strateji Belgelerine Göre TSE'nin Sorumlu Olduğu Eylemlerin Dağılımı

Strateji Belgesi Adı	Eylem/Hedef No.	TSE'nin Sorumlu Olduğu Eylem
Türkiye Sanayi Stratejisi Belgesi	Politika 6 Eylem 50	Türk ürünlerinin yurtdışı pazarlarda kabul edilebilirliğini artırmak için uluslararası muayene ve sertifikasyon faaliyetleri yürütülecektir.
Ulusal Geri Dönüşüm Strateji Belgesi ve Eylem Planı	Hedef 2	Geri dönüşüm/geri kazanım ve toplama-ayırma tesislerine yönelik iş yeri ve çalışma koşulları standartları belirlenecektir.
Türkiye Yazılım Sektörü Stratejisi ve Eylem Planı	Hedef 1	Kamu kurum ve kuruluşlarının yazılım ürünü ihtiyaçları belirlenecek ve bu ihtiyaçların kaliteli ve güvenli karşılanmasına yönelik sınıflama çalışmaları yapılacaktır.
	Hedef 2	Yazılım sektörü ürünlerine ve güvenlik açıklarına yönelik kriter, standart ve belgelendirme sayısının artırılması sağlanacaktır.
		Kamu kurumlarının yazılım alımları için genel teknik şartname hazırlanacaktır.
		Sayısal kod emanetçiliği sistemi hayata geçirilecektir.
Türkiye Otomotiv Sektörü Strateji Belgesi (2016-2019)	Hedef 1	Tip onay, tasarım doğrulama, dayanım, yol ve araç testleri yapılması için "Otomotiv Test Merkezi" kurulacaktır.
Ulusal Metroloji Stratejisi ve Eylem Planı (2015-2018)	Hedef-3	İhtiyaç duyulan uluslararası rehber dokümanların dilimize kazandırılması
	Hedef 9	Metroloji sektöründe ihtiyaç duyulan özgün standart ve kriterlerin öncelikle hazırlanması

Belirtilen strateji belgeleri haricinde Ulusal Standardizasyon Strateji Belgesi (2017-2020) kapsamında Enstitümüzün sorumlu olduğu 17 adet eylem bulunmakta olup Amaç 1 ve altındaki hedefler bu kapsamda belirlenmiştir.

Aşağıda yer alan tabloda ise 10. Kalkınma planı çerçevesinde takip edilen ve sorumlu olunan eylemler yer almaktadır.

Tablo 21. 10. Kalkınma Planı Kapsamında Takip Edilen Eylemler

Öncelikli Dönüşüm Programı Eylem Planı	İlgili Bölüm	Sorumlu Olunan / Faaliyet Alanına Giren Eylem
Enerji Verimliliğinin Geliştirilmesi Programı Eylem Planı	Eylem 10	Piyasa gözetimi ve denetimi için motor test laboratuvarı kurulması
Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı Eylem Planı	Eylem 33	Yenilik yönetim standartları yaygınlaştırılacak ve piyasaya transferine yönelik eğitimler verilecektir.
İthalata Olan Bağımlılığın Azaltılması Programı Ve Eylem Planı	Eylem 58	Çelik üretiminden elde edilen çürüfün agrega olarak kullanımına yönelik mevcut standartlar gözden geçirilecek ve yenilenecektir
İthalata Olan Bağımlılığın Azaltılması Programı Ve Eylem Planı	Eylem 59	Atık elektronik ve elektrikli eşyalar ve tehlikesiz atıkların geri dönüşümüne /geri kazanımına, toplanmasına ve ayrıştırılmasına yönelik tesisler için standart belirlenecektir.
Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı Eylem Planı	Eylem 4	Yeni geliştirilen ürünlerle ilgili standartlar hazırlanacaktır.
	Eylem 35	Piyasa ihtiyaçlarını yenilikçi standartlarla desteklemek için kurumsal kapasite geliştirilecektir.
İş Ve Yatırım Ortamının Geliştirilmesi Programı Eylem Planı	Eylem 4	TSE'de kalite ve uygunluk değerlendirme belgelerinin alınmasına ilişkin süreçlerde iyileştirme sağlanacaktır.

2.8 Paydaş Analizi

TSE 2018-2022 Stratejik Planının hazırlanmasında paydaş analizi çalışmaları Enstitümüz yöneticileri ile yapılan değerlendirmeler neticesinde Enstitünün hizmetleri ile ilgisi olan, yönlendiren, etkileşim içinde bulunan gruplar olmak üzere tespit edilen paydaşlar üzerinden yürütülmüştür. Bu kapsamda tespit edilen paydaşların etki düzeyleri belirlenmiş ve etkileme gücüne bağlı olarak şekillendirilmiştir. TSE'nin sunduğu hizmetlere göre faaliyet alanları ve her bir paydaşın etki düzeyi ve şekline göre elde edilen hususlar tabloda belirtilmiştir.

Tespit edilen paydaşlar ile yüz yüze görüşme ve anket yöntemleri ile veri toplanmış, Enstitünün faaliyetleri kapsamında paydaşların kurumsal kabiliyetleri açısından üstünlükleri ve geliştirilmesi gereken yönleri ile plan dönemine ilişkin risk ve fırsat olarak karşılaşılması muhtemel hususları değerlendirilmiştir.

Tablo 22. Paydaş Görüşleri

Standardizasyon	
Beklentiler	Öneriler
<ul style="list-style-type: none">◆ Standart hazırlama sürecinde etkin katılım sağlanması◆ Standardizasyon konusunda ülkemizde bilinç düzeyinin yükseltilmesi◆ Uluslararası ve bölgesel standart teşkilatlarının çalışmalarına etkin ve sürekli katılım sağlanması, yürütülen çalışmaların ve sonuçlarının takip edilmesi	<ul style="list-style-type: none">◆ İlgili sürecin teşvik edici ve etkin katılım ile yürütülebilmesi için düzenlemeler gerçekleştirilmesi

Uygunluk Değerlendirme	
Beklentiler	Öneriler
<ul style="list-style-type: none">◆ Ürün belgelendirme-laboratuvar-standart hazırlama arasındaki etkileşim ve koordinasyonun artırılması◆ Kamu yatırımları (enerji, ulaştırma altyapı vb.) yurtdışı UD kuruluşlarına olan bağımlılığın azaltılması◆ Stratejik alanlarda daha nitelikli ve verimli hizmet verilmesi, çok nitelikli olmayan alanlardan/rutin faaliyetlerden çıkılması◆ Nükleer, tıbbi ilaç ve cihaz, kamu şirketlerinin ihracat alanlarında verilen hizmetlerin geliştirilmesi, laboratuvar altyapısı ile desteklenmesi◆ TSE'nin uluslararası tanınırlığını ve TSE belgelerinin kabul edilirliliğini arttırmaya yönelik faaliyetler yapılması	<ul style="list-style-type: none">◆ Kamu otoriteleri ile iletişim ve koordinasyonda yaşanan sıkıntıların aşılması◆ Sürekli gelişim ve yenilenmenin sağlanması için kurumsal altyapının oluşturulması◆ Gelişmeleri zamanında öngörerek ya da kontrollü gelişmeye imkân tanıyarak planlama ve koordinasyonun öne çıkarılması◆ Paydaşlarla işbirliğinin geliştirilerek uygunluk değerlendirme hizmetlerinin sunumunda kalite ve hızı arttıracak çalışmaların yapılması◆ Kamu otoriteleri ile Enstitü arasında etkin bilgi akışının sağlanması için her iki yönlü görüş ve önerilerin alınması◆ Eşgüdüm halinde çalışmaların yürütülmesi amacıyla kurum içi ve kurum dışı koordinasyonun artırılması◆ Küresel işbirliklerinin yapılması◆ Katılımcı yönetim anlayışının daha fazla güçlendirilmesi◆ Üniversiteler ile işbirliklerinin artırılması◆ Uluslararası işbirliği çalışmalarının geliştirilmesi ve ortak projelerin oluşturulması

Tablo 23. Paydaş/Enstitü Faaliyetleri İlişki Matrisi¹¹

PAYDAŞ	NİTELİĞİ	FAALİYET ALANLARI								
		STANDARDİZASYON	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME						BİLİŞİM TEKN.	EĞİTİM
			BELGELENDİRME	MUAYENE GÖZETİM	DENEY KALİBRASYON	ULAŞIM LOJİSTİK	OTOMOTİV			
Cumhurbaşkanlığı	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Kullanan									
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Başbakanlık	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Kullanan									
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
	Yönlendiren		✓	✓	✓	✓			✓	
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	İlgili	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
	Yönlendiren		✓	✓	✓	✓			✓	
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
Ekonomi Bakanlığı	İlgili	✓	✓	✓	✓				✓	
	Yönlendiren									
	Kullanan									
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

¹¹ Paydaş ilişki matrisinde "Etkileşim İçinde Olunan" ifadesi kapsamında belirtilen ilişki Enstitünün tarafsızlık ve bağımsızlık ilkesine herhangi bir etkisi olmayan ilişkiyi ifade etmektedir.

PAYDAŞ	NİTELİĞİ	FAALİYET ALANLARI								
		STANDARDİZASYON	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME						BİLİŞİM TEK.	EĞİTİM
			BELGELENDİRME	MUAYENE GÖZETİM	DENEY KALİBRASYON	ULAŞIM LOJİSTİK	OTOMOTİV			
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	İlgili	✓							✓	
	Yönlendiren	✓							✓	
	Kullanan		✓		✓				✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓		✓	✓		✓	✓	
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	İlgili	✓							✓	
	Yönlendiren									
	Kullanan		✓	✓					✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓				✓	
Kalkınma Bakanlığı	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Yönlendiren									
	Kullanan									
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	İlgili			✓						
	Yönlendiren	✓	✓	✓					✓	
	Kullanan	✓		✓					✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓				✓	
Diğer Bakanlıklar	İlgili		✓	✓	✓				✓	
	Yönlendiren	✓								
	Kullanan									
	Etkileşim İçinde Olunan									
Yüksek Planlama Kurulu	İlgili									
	Yönlendiren									
	Kullanan									
	Etkileşim İçinde Olunan			✓	✓	✓	✓			
Sayıştay	İlgili									
	Yönlendiren									
	Kullanan									
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

PAYDAŞ	NİTELİĞİ	FAALİYET ALANLARI								
		STANDARDİZASYON	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME						BİLİŞİM TEK.	EĞİTİM
			BELGELENDİRME	MUAYENE GÖZETİM	DENEY KALİBRASYON	ULAŞIM LOJİSTİK	OTOMOTİV			
Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu(EPDK)	İlgili									
	Yönlendiren									
	Kullanan	✓								
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓					
Kamu İhale Kurumu	İlgili									
	Yönlendiren									
	Kullanan	✓								
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
KOSGEB	İlgili		✓	✓	✓			✓	✓	
	Yönlendiren									
	Kullanan		✓	✓	✓			✓	✓	
	Etkileşim İçinde Olunan		✓	✓	✓			✓	✓	
TÜBİTAK	İlgili	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Kullanan		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)	İlgili		✓	✓	✓	✓		✓		
	Yönlendiren		✓	✓	✓	✓		✓		
	Kullanan									
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Devlet Malzeme Ofisi	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
	Yönlendiren									
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Devlet Personel Başkanlığı	İlgili									
	Yönlendiren									
	Kullanan									
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

PAYDAŞ	NİTELİĞİ	FAALİYET ALANLARI								
		STANDARDİZASYON	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME						BİLİŞİM TEK.	EĞİTİM
			BELGELENDİRME	MUAYENE GÖZETİM	DENEY KALİBRASYON	ULAŞIM LOJİSTİK	OTOMOTİV			
Belediyeler, Valilikler, İl Özel İdareleri	İlgili									
	Yönlendiren									
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
	Etkileşim İçinde Olunan									
Üniversiteler	İlgili	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
	Kullanan	✓							✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓				✓	
KİT'ler ve Diğer Kamu Sermayeli Kuruluşlar	İlgili									
	Yönlendiren									
	Kullanan	✓	✓	✓	✓				✓	
	Etkileşim İçinde Olunan									
Uluslararası ve Bölgesel Standardizasyon Kuruluşları (ISO, CEN, CENELEC, BASB, SMIIC, IEC)	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Ulusal ve Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları (SGS, Intertek, BV, TÜV NORD, TÜV SÜD, ICAS)	İlgili		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Yönlendiren		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Kullanan			✓	✓					
	Etkileşim İçinde Olunan		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
TSE İştirakleri (Sojuztest vb.)	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Yönlendiren									
	Kullanan									
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
TOBB	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

PAYDAŞ	NİTELİĞİ	FAALİYET ALANLARI								
		STANDARDİZASYON	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME						BİLİŞİM TEK.	EĞİTİM
			BELGELENDİRME	MUAYENE GÖZETİM	DENEY KALİBRASYON	ULAŞIM LOJİSTİK	OTOMOTİV			
Sivil Toplum Kuruluşları, Meslek Örgütleri	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
	Yönlendiren									
	Kullanan	✓	✓	✓	✓				✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Firmalar	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Kullanan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
TSE Genel Kurulu	İlgili									
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Kullanan									
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
TSE Yönetim Kurulu	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Kullanan									
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
TSE Personeli (Kadro, Sözleşmeli, Yardımcı Büro, Güvenlik Personeli)	İlgili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Yönlendiren	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Kullanan	✓							✓	
	Etkileşim İçinde Olunan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

2.9 PEST - LE Analizi

Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik Faktörlerin analizi aşağıda verilmektedir.

ETKENLER	TESPİTLER	ETKİ	
		FIRSATLAR	TEHDİTLER
POLİTİK	Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında ulusal seviyede iç ve dış politika geliştirilme çalışmaları	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Standardizasyon çalışmalarına paydaşların katılımının artması ➤ Uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde yerli ve milli kuruluşların tanınırlığının, kabul edilebilirliğinin ve pazar payının artması 	
	Mevzuat değişiklikleri ve uluslararası ticari anlaşmalar	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ülkemiz ekonomisinin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlayacak, devletimizin makro politika ve stratejilerine uyumlu, güçlü bir uygunluk değerlendirme sektörü oluşumunun desteklenmesi ➤ Devletimizin makro politika ve stratejilerine uyumlu olarak belirlenen kritik sektörlerde yerli ve milli uygunluk değerlendirme kuruluşlarının güçlendirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ülke ekonomisinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde yurtdışı bağımlılığının artması ➤ Milli ve yerli olmayan uygunluk değerlendirme kuruluşlarının faaliyetlerinin çoğalması
	Türk Cumhuriyetleri, Arap ve Afrika ülkeleri ile işbirliğinin geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Uluslararası Standardizasyon kuruluşlarının çalışmalarında ülkemizin aktif destek görmesi ➤ TSE'nin standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında uluslararası nüfuzunun güçlenmesi 	
	Kamu kuruluşları nezdinde TSE'nin faaliyetlerine yönelik farkındalık seviyesi		Kamu otoritelerinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin temininde yerli ve milli olmayan kuruluşlara yönelim
	Türkiye-AB müzakere sürecinin yavaşlatılması veya sonlandırılması ihtimali		Uluslararası ticarete sanayicimizin karşılaştacağı teknik engeller

EKONOMİK	Dünya ve Türkiye Ekonomisinde Meydana Gelen Değişim		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Uygunluk değerlendirme alanında yeni başvurularının azalması, mevcut firmaların bazılarının faaliyetlerini durdurması/kapsamlarını daraltması ➤ Jeopolitik riskler, yolsuzluk ve dava riskleri ➤ Sermaye harcama (Capex) kesintilerini tetikleyen emtia ve petrol fiyatlarındaki güçlü düşüş
	Gelişen Küresel Ticaret ve Uluslararası Harmonizasyon	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hizmet portföyünün genişlemesi ➤ Enerji (Nükleer, Yenilenebilir, Petrol Doğalgaz vb.) kamu-özel yatırımları, Nitelikli bina, tesis vb. yatırımlar ve altyapı yatırımları ile bilgi güvenliği ihtiyaçlarına bağlı olarak ülkemizin artan uygunluk değerlendirme ihtiyacı 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ülkelerin uluslararası ticaret korumacılığının artışı
	Enerji, Ulaşım, Altyapı Alanlarında Artan Yatırımlar (Kamu/Özel Sektör)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Artan uygunluk değerlendirme ihtiyacının yerli ve milli olmayan kuruluşlarca karşılanması sebebiyle ülkemiz sanayicisi ve kamu sektörünün yaşayacağı know-how, zaman ve para kaybı
	Katma Değeri Yüksek Sektörlerde, Artan Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Hizmeti İhtiyacı		
	Otomotiv Sanayiinde, Tedarik Zincirini Kapsayan, Tasarım/Ar-Ge, Üretim ve Satış-Pazarlama Süreçleri Bütününün Yurtiçinde Geliştirilmesi		
	Akıllı Uygulamaların Sağlık, Ulaştırma, Bina, Enerji ile Afet ve Su Yönetimi Gibi Alanlar Başta Olmak Üzere Kullanımı Yaygınlaştırılması ve Şehirlerin Bilgi ve İletişim Teknolojileri Alanındaki Altyapı, Kapasite ve Beceri Düzeyleri Artırılarak Akıllı Kentlere Dönüşmesi		
	Yazılım Sektörü Ürünlerine ve Güvenlik Açıklarına Yönelik Kriter, Standart ve Belgelendirme Sayısının Artırılması ve Akredite Yazılım Test Merkezlerinin Kurulması Sürecinin Etkinleştirilmesi		
	Enerji Üreticisi ve Tüketicisi Ülkeler Arasında Transit ve Terminal Ülke Olunması		
	Standardların ve Regülasyonların Yaygınlaşması		Yeni düzenlemelerin/direktiflerin piyasaya sunumu
	Muayene, Gözetim ve Doğrulama Hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı ve Özelleştirme	Dış kaynak kullanımı oranında sürekli büyüme	

SOSYAL	Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre (QHSE), Sürdürülebilirlik Alanlarında Artan Kaygı ve Talep	Artan sanayici ve tüketici bilinci	
	Standardizasyon Bilincinin Ülkede Artırılmasına İlişkin Çalışmaların Başlatılması		
TEKNOLOJİK	Ülkede Katma Değeri Yüksek Teknolojik Ürünlerin Üretilmeye Başlanması	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Uygunluk Değerlendirme ve standardizasyon hizmetlerine ilişkin paydaşlara iletişim ve erişim kolaylığı ➤ Yeni uygunluk değerlendirme hizmetlerinin sunulması ➤ Standart hazırlama ihtiyacı doğan yeni ürün ve hizmetlerin ortaya çıkması 	Bu alanda faaliyet gösteren kuruluşların belgelendirme süreçlerine yönelmemesi ve neticesinde milli bir ortak kalite dilinin oluşamaması
	Bilişim Teknolojileri, Siber Güvenlik Bilincindeki Artış		
	E-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması		
	Alternatif ve Yeni Teknolojilerin Hayata Geçirilmesi		
	Ar-Ge Yatırımlarına Artan Devlet Desteği		
	Bilişim Teknolojileri ve Siber Güvenlik Alanında Yapılan Belgelendirme Faaliyetleriyle İlgili Regülatif Düzenlemelerin Yeterli Ölçüde Olmaması		
YASAL	Uygunluk Değerlendirme Faaliyetlerine İlişkin Belirli Alanlarda Zorunlu Tutulması Yönünde Yasal Adımlar Atılması	Devletimizin makro politika ve stratejilerine uyumlu olarak belirlenen kritik sektörlerde yerli ve milli uygunluk değerlendirme kuruluşlarını güçlendirilmesi	
ÇEVRESEL	Küresel Isınma ve Çevre Duyarlılığına Karşı Farkındalığın Artması	Uygunluk değerlendirme alanında güvenilir otoritelere duyulan ihtiyacın artması	
	Çevre Kirliliği, Çevresel Etki, Emisyon Ölçümlerine Duyulan Önemin Artması		
	Sürdürülebilirlik Kaygıları		

2.10 GZFT Analizi

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
<ul style="list-style-type: none">◆ Milli standart kuruluşu olan TSE'nin köklü, güçlü ve istikrarlı bir kamu kuruluşu olması sebebiyle sağladığı güvenilir, tarafsız ve objektif imaj, bilinirlik ve marka değeri◆ Güçlü altyapısı ve yaygın teşkilatı ile ülkemizde ve yurtdışında kolayca erişilebilir olması◆ Uygunluk değerlendirme (belgelendirme, eğitim, gözetim ve laboratuvar) hizmetlerinin akredite, geniş kapsamlı, yaygın ve güvenilir bir şekilde çok farklı branşta uzmanlaşmış personel ile sunulması◆ Standardizasyon alanında, uluslararası ve bölgesel platformlarda Türkiye'yi temsil eden tek kuruluş olması◆ Uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu ikili/çok taraflı işbirliği anlaşmaları ve yurt dışında yürürlükte olan girişimleri ile etkin ve kısa uygunluk değerlendirme süreçlerine sahip olması◆ Uzmanlaşmış ve yetkin personeli ile geniş dış uzman havuzuna sahip olunması◆ Personelin sürekli eğitim ilkesi kapsamında ilgili merkez ve taşrayı kapsayacak şekilde eğitimlerle desteklenmesi◆ Türk ve İslam devletleri arasında "alanında" öne çıkmış kurum olması	<ul style="list-style-type: none">◆ Ulusal düzeyde standart hazırlama faaliyetlerine katılımı artıracak tedbirlerin etkilerinin nispeten yavaş ve düşük seviyede olması◆ Diğer kamu kurumları ve organizasyonlar ile iletişim ve dayanışma eksikliğinin olması◆ Mevcut fiziki ve beşeri altyapının, Enstitünün hizmet sunduğu piyasanın gelişme ve büyümesi karşısında yetersiz kalması◆ Enstitünün marka değerinin artırılmasına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin rakiplere nazaran geliştirilmesi gerektiği◆ Mevcut personelin ihtiyaçlar doğrultusunda gelişim programlarının hazırlanması/uygulanmasında yaşanan sıkıntılar◆ Birimlerin ve çalışanların performanslarının değerlendirilmesinin daha etkin hale getirilmesi◆ Kurumsal Risk Yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin rakiplere nazaran düşük kalması◆ Spesifik alanlarda saha ve uygulama tecrübesi ile uzman personel ve altyapı eksikliği◆ Belgelendirme faaliyetlerinin yurtçinde uygulanmasına yönelik katılımı artıracak düzenleme ve tedbirlerin yavaş ve düşük seviyede olması

FIRSATLAR	TEHDİTLER
<ul style="list-style-type: none">◆ Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında ulusal seviyede iç ve dış politika geliştirilme çalışmaları◆ Türk Cumhuriyetleri, Arap ve Afrika ülkeleri ile işbirliğinin geliştirilmesi◆ Kamu kuruluşları nezdinde TSE'nin faaliyetlerine yönelik farkındalık seviyesindeki değişim◆ Enerji, ulaşım, altyapı alanları başta olmak üzere artan kamu yatırımları ve uygunluk değerlendirme hizmeti ihtiyacı◆ Otomotiv sanayiinde, tedarik zincirini kapsayan, tasarım/Ar-Ge, üretim ve satış-pazarlama süreçleri bütününe yurtiçinde geliştirilmesi◆ Enerji üreticisi ve tüketicisi ülkeler arasında transit ve terminal ülke olunması◆ Standardların ve Regülasyonların Yaygınlaşması◆ Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı ve Özelleştirme◆ Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre (QHSE), Sürdürülebilirlik Alanlarında Artan Kaygı ve Talep	<ul style="list-style-type: none">◆ Kamu otoritelerinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin temininde yerli ve milli olmayan kuruluşlara yönelim◆ Jeopolitik riskler◆ Kuralsız ve denetimsiz belgelendirme yapan kuruluşların artması◆ Tekelleşen Rakip Markalar◆ Rakiplerin standartlara ve etik kurallara uymaması (Haksız rekabet)

3 Misyon-Vizyon-İlkeler ve Değerler, Politikalar

3.1 Misyon

Ülkemizin Rekabet Gücünü Artırmak, Ulusal Ve Uluslararası Düzeyde Ticaretini Kolaylaştırmak ve Toplumun Yaşam Düzeyini Yükseltmek İçin;

- ◆ Standardizasyon ve
- ◆ Uygunluk Değerlendirme

Faaliyetlerini Tarafsız, Bağımsız, Etkin ve Güvenilir Olarak Sağlamaktır.

3.2 Vizyon

Hizmetlerimizde,

- ◆ Ulusal,
- ◆ Bölgesel ve
- ◆ Uluslararası

Alanda Tercih Edilen, Yönlendirici ve Lider Bir Kuruluş Olmak.

3.3 İlkeler ve Değerler

Güvenilirlik

Türk Standardları Enstitüsü sanayi kesimi başta olmak üzere ilgili tüm tarafların (paydaşların) güvenini kazanmayı ve karşılıklı güven çerçevesinde hizmetlerini sürdürmeyi esas kabul eder.

Tarafsızlık

Enstitü ilgili tüm taraflara dürüst, ön yargıdan uzak ve tarafsız bir biçimde, eşit mesafede yaklaşmayı ve her türlü ayrımcılıktan uzak durmayı esas kabul eder.

Liderlik

Enstitünün ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olması esastır.

Katma Değer Üreten

Enstitünün faaliyet gösterdiği alanlarda kararlı, özgüven sahibi, cesur, atılgan, yenilikçi adımlar atarak katma değeri yüksek hizmetler sunulması esastır.

Yenilikçi Olmak

Enstitünün faaliyet gösterdiği ve faaliyet göstermesi muhtemel olan alanlarda kişisel/kurumsal düzeyde sürekli gelişim anlayışıyla yeniliklerin izlenmesi ve gerekli olan değişimlerin uygulamaya alınması esastır.

Verimlilik

Enstitü faaliyetlerinin, fayda/maliyet yaklaşımı göz önünde bulundurularak sektörde yer alan kuruluşlarla rekabet avantajı sağlayacak şekilde yürütülmesi esastır.

Uzmanlık

Enstitü faaliyetlerinin alanında uzman nitelikli personel ile yürütülmesi esastır.

Toplumsal Sorumluluk

Kurumun hedeflerine ulaşmada toplum çıkarlarını gözetmesi, sosyal sorumluluğunun bilincinde hareket etmesi esastır.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Kurum faaliyetleri hakkında kamuoyunun düzenli olarak bilgilendirilmesi, kamusal değerlendirme ve denetime her zaman açık ve hazır olunması esastır.

Müşteri Odaklılık

Enstitü olarak müşterilerden gelen öneri ve şikâyetlere, farklı düşünce ve görüşlere değer verilmesi ve bu görüşlerin Enstitü sorumluluklarının yerine getirilmesinde profesyonelce hareket edilmesi için dikkate alınması esastır.

Gizlilik

Türk Standardları Enstitüsü, müşteri bilgilerinin ve yapılan çalışmaların sonuçlarının gizliliği konusundaki sorumluluklarını ciddiye almaktadır.

Sürdürülebilirlik

Enstitünün, müşterileri, çalışanları ve tüm diğer paydaşları için sürdürülebilir değer oluşturma bilinciyle hareket etmesi esastır.

4 Amaçlar, Stratejiler ve Hedefler

AMAÇ-1/STANDARDİZASYON

Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.

A-1/H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek (SHMB)

Strateji: Bilişim altyapısının standardizasyon çalışmalarında etkinliğinin artırılması

A-1/H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak(SHMB)

Strateji: Standardizasyon alanında farkındalığı artırmaya yönelik iletişim ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin artırılması

A-1/H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak (SHMB)

Strateji: Uluslararası Standardizasyon kuruluşlarındaki faaliyetlerin etkinliğinin artırılması

A-1/H4: Yeni teknoloji ürünleri ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak (SHMB)

AMAÇ-2/UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.

A-2/H1: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunu sağlamak (DKMB)

Strateji: Sunulan test hizmetlerinde yatırımlar, süreç yönetimi ve ARGE çalışmaları ile etkinliğin artırılması

A-2/H2: Ulaşım sektöründe uygunluk değerlendirme alanında otorite bir kurum olmak (ULMB)

Strateji: Ulaşım Lojistik alanında kamunun ihtiyaç duyduğu alanlarda etkinliğin artırılması

A-2/H3: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak (MGMB)

Strateji: Ülkemiz üst politikaları doğrultusunda enerji sektörü başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde dışa bağımlılığın, muayene ve gözetim alanında yeni, nitelikli ve verimli hizmet sunulması yoluyla azaltılması

A-2/H4: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H5: Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H6: Hizmet yeri belgelendirme, müşteri dostu marka, müşteri dostu kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak (MGMB)

A-2/H7: Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak (MGMB)

A-2/H8: Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak (BMB)

A-2/H9: Bilişim teknolojileri sektöründe enstitümüzün ulusal ve uluslararası etkinliğini artırmak (BTTBDB)

Strateji: Bilişim sektöründe uluslararası seviyede aktif rol oynayarak, ülkemizde farkındalığı artıracak çalışmalar yaparak etkin bir rol üstlenilmesi

A-2/H10: Eğitim hizmetlerinde ulusal ve uluslararası alanda etkinliği artırmak (EDB)

Strateji: Eğitim ve personel belgelendirme alanında çeşitliliğin ve niteliğin artırılması

A-2/H11: Otomotiv Test Merkezi (Kara Araçları Test Merkezi)'ne ait fizibiliteyi Savunma Sanayii Müsteşarlığı ile işbirliği içerisinde tamamlamak (OTMDB)

AMAÇ-3/KURUMSAL KAPASİTE

Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.

A-3/H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak enstitü hizmet kalitesini artırmak (BİDB)

Strateji: Enstitü hizmetlerin hızlı ve etkin olarak sunulmasına yönelik istikrarlı bir bilişim altyapısının oluşturulması

A-3/H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak (DHDB)

Strateji: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunulması

A-3/H3: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak (TPDB)

Strateji: Enstitü faaliyetlerine yönelik olarak tüm paydaşlar nezdinde farkındalık artırılması ve ilişkilerin etkin bir şekilde yürütülmesi

A-3/H4: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak (İKDB)

Strateji: Nitelikli çalışan profili oluşturulması

A-3/H5: Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek (SGDB)

Strateji: Etkin bir mali yönetim sisteminin kurulması

A-3/H6: Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik koordinasyon sağlamak (DİDB)

Strateji: Muadil kuruluşlarla koordinasyon ve iletişim faaliyetlerinin güçlendirilmesi

AMAÇ-1/STANDARDİZASYON

Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.

A-1/H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek

Strateji: Bilişim altyapısının standardizasyon çalışmalarında etkinliğinin artırılması

A-1/H1/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G010101	Online standardizasyon platformu projesinin tamamlanma oranı (%)	2018	25	F010101	Standardizasyon çalışmalarının etkinliği artırmak üzere bütünleşik bir bilgi sisteminin kurulması > Proje Şartnamesinin oluşturulması > İhale işleminin gerçekleştirilmesi > Kodlama sonrası kabul süreci	SHMB (S) BİDB (İ)
		2019	50			
		2020	100			
		2021	-			
		2022	-			
G010102	Standardizasyon uzman veri tabanı portalı projesinin tamamlanma oranı (%)	2018	25	F010102	Standardizasyon çalışmalarının etki analizi ve performans değerlendirme çalışmalarının yapılması	SHMB (S) Tüm Birimler (İ)
		2019	50			
		2020	75			
		2021	100			
		2022	-			
G010103	Standartların işletmelere sunduğu olanakların etki analizinin yapıldığı sektör sayısı (Adet)	2018	-	F010103	Performans Analizi Çalışmasının gerçekleştirilmesi > Performans Analizi metodolojisinin belirlenmesi > Proje planının oluşturulması > Komitelelere uygulama yönteminin belirlenmesi > Performans analizinin gerçekleştirilmesi	SHMB (S)
		2019	1			
		2020	-			
		2021	1			
		2022	-			
G010104	Komitelere yönelik performans analizi için gerekli kriterlerin belirlenme oranı (%)	2018	50	F010103	Performans Analizi Çalışmasının gerçekleştirilmesi > Performans Analizi metodolojisinin belirlenmesi > Proje planının oluşturulması > Komitelelere uygulama yönteminin belirlenmesi > Performans analizinin gerçekleştirilmesi	SHMB (S)
		2019	100			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G010105	Performans analizi yapılan komitelerin toplam komitelere oranı (%)	2018	-	F010103	Performans Analizi Çalışmasının gerçekleştirilmesi > Performans Analizi metodolojisinin belirlenmesi > Proje planının oluşturulması > Komitelelere uygulama yönteminin belirlenmesi > Performans analizinin gerçekleştirilmesi	SHMB (S)
		2019	25			
		2020	50			
		2021	75			
		2022	100			

A-1/H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak

Strateji: Standardizasyon alanında farkındalık artırmaya yönelik iletişim ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin artırılması

A-1/H2/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G010201	Standardizasyon faaliyetleri kapsamında iletişime geçilecek kamu kurumu irtibat noktalarının belirlenmesi ve güncel tutulma oranı (%)	2018	100	F010201	Standardizasyon konusunda kamu kuruluşlarındaki paydaşların farkındalığının artırılması ve iletişim yöntemlerinin aktif olarak kullanılması	SHMB (S) TPDB (İ) Diğer Birimler (İ)
		2019	100			
		2020	100			
		2021	100			
		2022	100			
G010202	Standart hazırlama sürecine katılım sağlayan temsilcilerin (özel sektör, kamu kurumları ve üniversite) sayısında artış oranı (%)	2018	-	F010201	Standardizasyon konusunda diğer paydaşların farkındalığının artırılması ve iletişim yöntemlerinin aktif olarak kullanılması	SHMB (S) TPDB (İ) Diğer Birimler (İ)
		2019	1			
		2020	2			
		2021	2			
		2022	2			
G010203	Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlar için ödül sistemi projesinin tamamlanma oranı (%)	2018	100	F010202	Standardizasyon konusunda diğer paydaşların farkındalığının artırılması ve iletişim yöntemlerinin aktif olarak kullanılması <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ödüllendirme Projesinin planının oluşturulması ➤ Ödüllendirmeye ilişkin mevzuat çalışmasının sonuçlandırılması ➤ Ödüllendirme sisteminin duyurusunun yapılması ➤ Projenin hayata geçirilmesi 	SHMB (S) TPDB (İ) Diğer Birimler (İ)
		2019	-			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G010204	Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlara verilen ödül sayısı (Adet)	2018	1	F010202	Standardizasyon konusunda diğer paydaşların farkındalığının artırılması ve iletişim yöntemlerinin aktif olarak kullanılması <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ödüllendirme Projesinin planının oluşturulması ➤ Ödüllendirmeye ilişkin mevzuat çalışmasının sonuçlandırılması ➤ Ödüllendirme sisteminin duyurusunun yapılması ➤ Projenin hayata geçirilmesi 	SHMB (S) TPDB (İ) Diğer Birimler (İ)
		2019	1			
		2020	1			
		2021	1			
		2022	1			
G010205	Standartların günlük yaşama etkisi, üreticiye ve tüketiciye yönelik sağladığı faydalar vb. konularda hazırlanan tanıtıcı film, görsel vb. tanıtıcı materyal sayısı (Adet)	2018	1	F010203	Standardizasyon konusunda paydaşların farkındalığının artırılmasına yönelik materyal hazırlanması işi	SHMB (S)
		2019	1			
		2020	1			
		2021	1			
		2022	1			
G010206	Paydaşların bilgi düzeyinin artırılması için ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin düzenlenen veya konuşmacı ile katılım sağlanan kongre, çalıştay, konferans, eğitim vb. faaliyet sayısı (Adet)	2018	1	F010204	Eğitim, çalıştay, konferans vb. faaliyetlere katılım sağlanması	SHMB (S)
		2019	2			
		2020	3			
		2021	3			
		2022	3			

A-1/H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak

Strateji: Uluslararası seviyede etkinliğin artırılmasına yönelik Standardizasyon kuruluşlarında faaliyet etkinliğinin artırılması

A-1/H3/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G010301	Uluslararası Teknik Komitelere Katılım Sağlayan Üye Sayısındaki Artış(Kişi)	2018	4	F010301	Küresel seviyede standardizasyon çalışmalarında temsilin ve temsil etkinliğinin artırılması ➤ Sanayicilere gerekli duyuru vb. tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ➤ Teknik Komite toplantılarına katılım	SHMB (S) TPDB (İ) Diğer Birimler (İ)
		2019	4			
		2020	6			
		2021	8			
		2022	8			
G010302	Sekreteryalığı Alınan Uluslararası ve Bölgesel Teknik Komite Sayısı (Adet)	2018	1			
		2019	1			
		2020	1			
		2021	1			
		2022	1			
G010303	Uluslararası ve Bölgesel Standart Kuruluşlarına Önerilecek Yeni Standart Sayısı (Adet)	2018	1			
		2019	1			
		2020	2			
		2021	2			
		2022	2			

A-1/H4: Yeni teknoloji ürünleri ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak

A-1/H4/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G010401	Yüksek Teknolojili Yeni Ürünler Yönelik Standart İhtiyaçlarının Belirlenmesi İçin Yapılacak Anket/Çalıştay Sayısı (Adet)	2018	1	F010401	Yeni teknoloji ürünleri yönelik standart hazırlama çalışmalarının yapılması	SHMB (S) TPDB (İ) Diğer Birimler (İ)
		2019	-			
		2020	-			
		2021	1			
		2022	-			
G010402	Standart İhtiyacı Doğrultusunda Talebin Güçlü Olduğu Alanlarda Hazırlanacak Standart Sayısı	2018	-			
		2019	1			
		2020	-			
		2021	1			
		2022	1			

AMAÇ-2/UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.

A-2/H1: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunun sağlanması (DKMB)

Strateji: Sunulan test hizmetlerinde yatırımlar, süreç yönetimi ve ARGE çalışmaları ile etkinliğin artırılması

A-2/H1/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G020101	Helal Gıda Kapsamında Hazırlanan Uluslararası Kabul Görmüş Yöntem Sayısı	2018	3	F020101	Helal Gıda Kapsamında SMIIC tarafından kabul görmüş minimum 10 farklı uluslararası yöntem hazırlanması	DKMB (S)
		2019	3			
		2020	4			
		2021	-			
		2022	-			
G020102	Tamamlanan Lak/Yt Çevrim Sayısı	2018	50	F020102 F020103	➤ Çevrim Düzenlemesi ➤ Raporların hazırlanması	DKMB (S)
		2019	50			
		2020	60			
		2021	60			
		2022	70			
G020103	Lak/Yt Hizmeti Verilen Uluslararası Katılımcı Sayısı	2018	1	F020104 F020105 F020106	➤ Taleplerin Toplanması ➤ Çevrim Düzenlemesi ➤ Raporların hazırlanması	DKMB (S)
		2019	3			
		2020	5			
		2021	8			
		2022	10			
G020104	Referans Malzeme ile Tamamlanan Çevrim Sayısı	2018	1	F020107 F020108 F020109	➤ Taleplerin Toplanması ➤ Çevrim Düzenlemesi ➤ Raporların hazırlanması	DKMB (S)
		2019	3			
		2020	5			
		2021	5			
		2022	8			
G020105	Yıllara Göre Verilen Toplam Deney Sertifikası Sayısı	2018	500	F020110	Deney Sertifikası Sayısının Arttırılmasına dair faaliyetlerinin yürütülmesi	DKMB (S)
		2019	1.200			
		2020	1.700			
		2021	2.100			
		2022	2.500			

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G020106	Motor Test Laboratuvarı 90-375 Kw Kapsam Genişletilmesi Proje Tamamlanma Oranı (Kümülatif)	2018	25	F020112	Motor test laboratuvarı 90-375 kw kapsam genişletilmesi	DKMB (S)
		2019	100			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G020107	Isıtma ve Isınma Cihazlarında Erp Yönetmeliği Kapsamında Test Altyapısının İyileştirilmesi Proje Tamamlanma Oranı (Kümülatif)	2018	25	F020113	Isıtma ve Isınma Cihazlarında ErP Yönetmeliği kapsamında test altyapısının iyileştirilmesi	DKMB (S)
		2019	100			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G020108	Akreditasyon Stratejisinin Hazırlanması Projesi Tamamlanma Oranı (Kümülatif)	2018	100	F020114	Akreditasyon stratejisinin hazırlanarak bu stratejiye göre mevcut kapsamın yeniden değerlendirilmesi	DKMB (S)
		2019	-			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G020109	Manisa Yapı Malzemeleri Laboratuvarının Deney Altyapısının Modernizasyonu Proje Tamamlanma Oranı (Kümülatif)	2018	50	F020115	Manisa Yapı Malzemeleri Laboratuvarının deney altyapısının modernizasyonu projesinin tamamlanması	DKMB (S)
		2019	100			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G020110	Deney ve Kalibrasyon Faaliyetleri için Gerçekleştirilecek Altyapı Yatırımlarında Fizibilite ve Proje Yönetimi Esaslı Yönetim Sistemi Proje Tamamlanma Oranı (Kümülatif)	2018	100	F020116 F020117 F020118	<ul style="list-style-type: none"> ➤ DKMB Proje Yönetim Metodolojisi Hazırlanması ➤ Hazırlanan metodolojiye uygun bir yönetim sisteminin kurulması. (ISO 21500 kapsamında) ➤ Proje hazırlama yetkinliği kazanma adına eğitimlerin düzenlenmesi 	DKMB (S) BİDB (İ)
		2019	-			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G020111	DKMB Faaliyetlerine Dair İş Süreçlerinin Analiz Edilmesi ve Hizmet Profili ile İş Süreçlerinin Güncelliğinin Sağlanması Proje Tamamlanma Oranı (Kümülatif)	2018	100	F020119 F020120 F020121	<ul style="list-style-type: none"> ➤ DKMB İş Analizlerinin Yapılması ➤ Hizmet Profiline Güncelliğinin Sağlanması ➤ İmkan ve Kabiliyetler ile sektör ihtiyaçları arasındaki ilişki ekseninde değerlendirme yapılması 	DKMB (S) BİDB (İ)
		2019	-			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G020112	Helal Gıda Analizleri Konusunda Eğitim Alınan Metot Sayısı	2018	3	F020122	Eğitimlerin planlanması ve gerçekleştirilmesi	DKMB (S)
		2019	5			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			

A-2/H-2: Ulaşım sektöründe uygunluk değerlendirme alanında otorite bir kurum olmak (ULMB)

Strateji: Ulaşım Lojistik alanında kamunun ihtiyaç duyduğu alanlarda etkinliğin artırılması

A-2/H2/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G020201	Demiryolu Araçları ve Alt Sistemlerinin COTİF Kapsamında Belgelendirme İşlemlerine Başlamak	2018	80%	F020201 F020202 F020203 F020204 F020205 F020206	<ul style="list-style-type: none">➤ Personel ve teknik altyapının tamamlanması➤ Belgelendirme işlemlerinde yardımcı olacak alt yüklenici ve servis sağlayıcı kuruluşlarla görüşmeler yapıp, uygun kuruluşlar ile işbirliği yapılması➤ Usul ve esasların tamamlanarak Bakanlık onayına sunulması➤ Kalite dokümantasyon altyapısının tamamlanması➤ Akreditasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi➤ Demiryolu Araçlarının Tescil ve Sicil Yönetmeliği'nin COTİF kapsamında belgelendirme işlemlerinin yapılabilmesi için Bakanlık ile görüşülerek gerekli değişiklik taleplerinin iletilmesi	ULMB (TMKT)
		2019	100%			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G020202	TSI Kapsamında Demiryolu Araçları ve Alt Sistemlerinin Belgelendirme İşlemlerine Başlamak	2018	-	F020207 F020208	<ul style="list-style-type: none">➤ UDHB'nin TSI Yönetmeliğini yayımlamasına müteakip Enstitümüz tarafından TSI kapsamında onaylanmış kuruluş başvurusunun Bakanlığa yapılması➤ Yönetmeliğin yayımlanmasında gecikme yaşanması durumunda yurt dışında işbirliği yapılabilecek kuruluşlar ile irtibat kurulması	ULMB (TMKT)
		2019	50%			
		2020	100%			
		2021	-			
		2022	-			
G020203	TSI Kapsamında Demiryolu Hatlarının ve İstasyonlarının Belgelendirme İşlemlerine Başlamak	2018	-	F020209	İlgili mevzuatın yayımlanmasını müteakip mevcut yetki kapsamının demiryolu hatlarını, istasyonlarını da kapsayacak şekilde genişletilmesi	ULMB (TMKT)
		2019	20%			
		2020	80%			
		2021	100%			
		2022	-			
G020204	Eşdeğer Parça Alanında Hologram Takip Sistemi Projesinin Tamamlanma Oranı	2018	100%	F020210	Hologram sisteminin hayata geçirilmesi	ULMB BİDB
		2019	-			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G020205	Hazırlanan Eşdeğer Parça Belgelendirme Kriteri Sayısının Artış Oranı	2018	30%	F020211	Kriter çalışmalarının yürütülmesi	ULMB SHDB
		2019	50%			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G020206	Yayınlanan Eşdeğer Parça Belgelendirme Kriterlerinin Artış Oranı	2018	30%	F020212		ULMB SHDB
		2019	50%			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G020207	Araç Proje Onay İşlemleri Hususunda Yerinden Hizmet Verilebilen İl Sayısı	2018	81	F020213	Tüm onay işlemlerinin başvurudan, onay işlemi sonuçlanana kadar elektronik ortamdan yürütülmesi	ULMB
		2019	81			
		2020	81			
		2021	81			
		2022	81			
G020208	Enstitümüzce Belirlenmiş Üçüncü Taraf Olarak Hizmet Alınabilecek Onaylanmış Kuruluş Sayısı	2018	1	F020214 F020215 F020216	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Merkez Başkanlığımızın yetkilerinin bulunduğu konularda hizmet alınabilecek üçüncü taraf kuruluş envanterinin oluşturulması ➤ Bu kuruluşlarla birlikte yapılacak faaliyetlere ilişkin sistem dokümanlarının hazırlanması ➤ İletişim kurulan kuruluşlarla görüşerek mutabık kalınması 	ULMB
		2019	1			
		2020	1			
		2021	1			
		2022	1			

A-2/H3- Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak

Strateji: Ülkemiz üst politikaları doğrultusunda enerji sektörü başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde dışa bağımlılığın, muayene ve gözetim alanında yeni, nitelikli ve verimli hizmet sunulması yoluyla azaltılması

A-2/H3/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G020301	Yenilenebilir Enerji Alanında Muayene ve Gözetim Hizmeti Sunulan Enerji Santrali Türü	2018	2 (GES, RES)	F020301 F020302 F020303 F020304 F020305 F020306 F020307	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Yenilenebilir Enerji Alanında Muayene Gözetim hizmeti sunmaya yönelik olarak eğitim planının oluşturulması ➤ Yurt İçi ve Yurt Dışı Eğitimlerin alınması ➤ İşbirliklerinin artırılması ➤ Yenilenebilir Enerjide tesis bazlı yetkin kişilerin tespiti ve projelere dâhil edilmesi ➤ Gerekli cihaz ve ekipmanların temin edilmesi ➤ Eğitimlerin verilmesi ➤ Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yapılması 	MGMB (S) TPDB (İ)
		2019	3 (GES, RES, JES)			
		2020	3 (GES, RES, JES)			
		2021	4 (GES, RES, BES, JES)			
		2022	5 (GES, RES, BES, JES, HES)			

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G020302	Nükleer Enerji Alanında İmalatçı Kontrolü Yapılan Firma/Kuruluş Sayısı	2018	50 (Akkuyu)	F020308 F020309 F020310	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Teknik eğitimlerin (Authorized Inspector) alınması ➤ Proje Yönetimi, Sözleşme Yönetimi eğitimlerinin alınması ➤ ASME tarafından Authorized Inspection Agency (New Construction AIA) olarak yetkilendirme 	MGMB
		2019	40 (Akkuyu)			
		2020	60 Akkuyu+Sinop			
		2021	40 (Sinop)			
		2022	30 (Sinop)			
G020303	Nükleer Enerji Santralinde Kullanılacak Ürünlerin İmalat Kontrollerine İlişkin Girilen İhale Sayısı	2018	1 (Akkuyu)	F020311 F020312 F020313 F020314 F020315 F020316	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Know-How transferi için gerekli alt yapının hazırlanması ➤ İhale hazırlık ve Sözleşme Yönetimi eğitimleri ➤ Uluslararası platformlarda temsil ➤ Nükleer Alanda yetkin kişilerin tespiti ve projelere dâhil edilmesi ➤ ASME tarafından Authorized Inspection Agency (New Construction AIA) olarak yetkilendirme ➤ Nükleer güvenlik açısından yapı, sistem ve bileşenlerin imalat, inşaat ve montaj faaliyetlerinin denetiminde TAEK tarafından yetkilendirilmek. 	MGMB
		2019	-			
		2020	1 (Sinop)			
		2021	-			
		2022	-			
G020304	Nükleer Gözetim Alanında Yetkinlik Kazandırılan Toplam TSE Uzmanı Sayısı	2018	10	F020317 F020318 F020319 F020320 F020321	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kariyer planının hazırlanıp uygulanması ➤ Yurtdışı staj ve eğitimler ➤ Nükleer güvenlik eğitimleri ➤ Teknik eğitimlerin alınması (Authorized Inspector) ➤ Proje Yönetimi, Sözleşme Yönetimi eğitimlerinin alınması 	MGMB
		2019	20			
		2020	30			
		2021	40			
		2022	40			
G020305	Muayene ve Gözetim Kuruluşu Olarak Yeni Girilen Petrol Doğalgaz Boru Hattı ve Depolama Tesisi Projesi	2018	2	F020322 F020323 F020324 F020325	<ul style="list-style-type: none"> ➤ İhale hazırlık eğitimleri ➤ İleri NDT Metod eğitimleri ➤ Kaynak eğitimleri ➤ Gerekli cihaz ve ekipmanlar 	MGMB
		2019	1			
		2020	1			
		2021	1			
		2022	1			

A-2/H4- Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak

A-2/H4/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G020401	Asansör Periyodik Muayene Sayısı /Protokol Sayısı	2018	120000/330	F020401 F020402 F020403	➤ Eğitimlerin alınması ➤ Dış uzman görevlendirmesi ➤ Cihaz, ekipman ve KKD alınması	MGMB
		2019	130000/340			
		2020	140000/350			
		2021	150000/360			
		2022	160000/370			
G020402	Çevresel Gözetim Alanındaki Faaliyet Türü	2018	3	F020402 F020403 F020405	➤ Eğitimlerin alınması ➤ Dış uzman görevlendirmesi ➤ Cihaz, ekipman ve KKD alınması	MGMB
		2019	4			
		2020	5			
		2021	6			
		2022	7			

A-2/H5- Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak

A-2/H5/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G020501	Gemi Gözetim Hizmeti Verilen Ulusal Ölçekte İlk 1000'deki Kuruluş Sayısı	2018	1	F020501 F020502 F020503	➤ Potansiyel müşteri portföyünü çıkararak firma ziyaretlerinde bulunma, Konu hakkında faaliyet gösteren dernekler ile toplantıların düzenlenmesi ➤ Detaylı Piyasa araştırmasının yapılması ➤ Toplantı organizasyonunun düzenlenmesi	MGMB
		2019	2			
		2020	3			
		2021	4			
		2022	5			

A-2/H6- Hizmet Yeri Belgelendirme, Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak

A-2/H6/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G020601	Yeni HYB Faaliyetine başlanan standart/kriter sayısı	2018	2	F020601 F020602 F020603	➤ Standard/kriter hazırlama faaliyetleri ➤ Kontrol listelerinin oluşturulması ve yayınlanması ➤ Eğitim, çalıştay düzenlenmesi	MGMB
		2019	2			
		2020	2			
		2021	2			
		2022	2			
G020602	MDM belge sayısı	2018	10	F020604 F020605 F020606 F020607	➤ Tanıtım, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ➤ Toplantı organizasyonların düzenlenmesi ➤ Çalıştay düzenlenmesi ➤ Kriter belirlenmesi	MGMB
		2019	15			
		2020	18			
		2021	20			
		2022	30			

A-2/H7- Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak

A-2/H7/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G020701	Kamu Kurum/Kuruluşları ile Gözetim Muayene Alanında İmzalanan Toplam Protokol/Sözleşme Sayısı (Asansör Hariç)	2018	20	F020701 F020702	Eğitim, çalıştay düzenlenmesi Tanıtım, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi	MGMB
		2019	24			
		2020	30			
		2021	36			
		2022	50			
G020702	Kamusal Sektörler için Sunulmaya Başlanan Yeni Belgelendirme Hizmeti Sayısı	2018	1	F020703 F020704 F020705	İhtiyaç analizinin yapılması İhtiyaç duyulan belgelendirme hizmeti ile ilgili kamu kuruluşu ile hizmet şartlarının belirlenmesi Hizmet kriterlerinin/ilgili belgelendirme programının geliştirilmesi Hizmete başlanması	BM (S) TPDB
		2019	1			
		2020	1			
		2021	1			
		2022	1			

A-2/H8- Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak

A-2/H8/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G020601	Sunulmaya Başlanan Yeni Belgelendirme Hizmeti Sayısı	2018	1	F020801 F020802 F020803	İhtiyaç duyulan belgelendirme hizmetlerinin tespit edilmesi Hizmet kriterlerinin/ilgili belgelendirme programının geliştirilmesi Yetkilendirme kriterlerine uyum sağlanması ve denetimlerinin sonuçlandırılması	BMB
		2019	1			
		2020	1			
		2021	1			
		2022	1			

A-2/H9- Bilişim Teknolojileri sektöründe Enstitümüzün Ulusal ve Uluslararası etkinliğini artırmak

Strateji: Bilişim sektöründe uluslararası seviyede aktif rol oynayarak, ülkemizde farkındalığı artıracak çalışmalar yaparak etkin bir rol üstlenilmesi

A-2/H9/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G020901	Bilişim Teknolojileri Alanında, Yönetiminde Aktif Rol Alınan Uluslararası Organizasyon (CCES, Euroasia SPICE vb) Sayısı	2018	1	F020901	Bilişim teknolojileri alanında Uluslararası temsilin ve temsil etkinliğinin artırılması	BTBD
		2019	1			
		2020	1			
		2021	1			
		2022	1			
G020902	Aktif Katılım Sağlanan Toplam Uluslararası Çalışma Grup Sayısı (Cpp, ISO SC 27 vb.)	2018	1			
		2019	1			
		2020	1			
		2021	2			
		2022	2			
G020903	Bilişim Teknolojileri Alanında Verilen Test Raporu/Belge (Ürün, Sistem, Kişi) Sayısı	2018	550	F020902	Bilişim Teknolojileri alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin artırılması	BTBD
		2019	570			
		2020	590			
		2021	600			
		2022	620			
G020904	Bilişim Teknolojileri Alanında Ülkemiz Adına Katma Değer Sağlanan Uluslararası Faaliyet (Denetim, Konferans, Seminer, Eğitim vb.) Sayısı	2018	1	F020903	Toplantı, Çalıştay vb. katılım sağlanması	BTBD
		2019	2			
		2020	2			
		2021	3			
		2022	3			
G020905	Bilişim Teknolojilerinde Farkındalığın ve İnsan Kaynağı Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik, Düşük Gelirli ve Coğrafi Açından Dezavantajlı Bölgeler Başta Olmak Üzere, Ülkemiz Genelinde Katma Değer Sağlanan Faaliyet (Eğitim, Seminer, Konferans vb.) Sayısı	2018	15	F020904	Bilişim Teknolojileri alanında ulusal bazda farkındalığın ve insan kaynağı kapasitesinin artırılması	BTBD
		2019	20			
		2020	25			
		2021	30			
		2022	35			
G020906	Bilişim Teknolojilerinde Eğitim (Ortak Kriterler, SPICE, Sızma Testi Uzmanı-Beyaz Şapkalı Hacker vb.) Verilen Kişi Sayısı	2018	75			
		2019	90			
		2020	100			
		2021	120			
		2022	140			

A-2/H10: Eğitim hizmetlerinin yurt içi ve yurt dışı etkinliğini artırmak

Strateji: Eğitim ve personel belgelendirme alanında çeşitliliğin ve niteliğin artırılması

A-2/H10/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G021001	Eğitim Sayısı Artış Oranı	2018	10%	F021001 F021002	<ul style="list-style-type: none">TOBB, Sanayi Odaları, Üniversiteler, Kamu Kuruluşları ve hizmet verilen tüm taraflar ile görüşme yapılarak hizmet ve sanayi sektörünün ihtiyacı doğrultusunda eğitim konularının belirlenmesiTSE'nin dâhil olduğu bölgesel organizasyonları periyodik toplantılarına katılım sağlanması (BASB, SMIIC, EOQ vb.)	EDB (S)
		2019	10%			
		2020	10%			
		2021	10%			
		2022	10%			

A-2/H11: Otomotiv Test Merkezi (Kara Araçları Test Merkezi)'ne ait fizibiliteyi Savunma Sanayii Müsteşarlığı ile işbirliği içerisinde tamamlamak

A-2/H11/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G021101	SSM ile Ortaklık Protokolünün İmzalanması	2018	100	F011101	Protokolün oluşturulması	OTMDB (S)
		2019	-			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G021102	OTM'ye Ait Genel Fizibilite Çalışmasının Tamamlanması	2018	50	F011102	SSM Tarafından İhalesi Yapılacak Fizibilitenin Teknik Şartnamesinin Hazırlanması	
		2019	100			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			

AMAÇ-3/KURUMSAL KAPASİTE

Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, optimum maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak

A-3/H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak Enstitü hizmet kalitesini artırmak

Strateji: Enstitü hizmetlerinin hızlı ve etkin olarak sunulmasına yönelik istikrarlı bir bilişim altyapısı oluşturulması

A-3/H1/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G030101	e-Devlet Kapısı Üzerinden Başvurulan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı(%)	2018	80	F030101	Kurum yeni yazılımı geliştirilmesi ve teknoloji yenileme işi	BİDB (S) Tüm birimler (İ)
		2019	85			
		2020	90			
		2021	90			
		2022	90			
G030102	Elektronik Ortamdan Süreçleri Yürütülen Hizmetlerin Tüm Hizmetlerimize Oranı (%)	2018	80	F030102 F030103 F030104 F030105 F030106 F030107	➤ Sistem altyapısı teknoloji yenileme ve genişletilmesi ➤ Kurum yeni yazılım geliştirme ve teknoloji yenileme işi ➤ Lvp-laboratuvar sisteminin yenilenmesi ➤ Kalite yönetim sisteminin yenilenmesi ➤ Standart.net sisteminin yenilenmesi	BİDB (S) Tüm birimler (İ)
		2019	90			
		2020	90			
		2021	90			
		2022	90			
G030103	Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Sisteminin Kurulma Oranı (%)	2018	30	F030108 F030109	➤ Veri merkezi, yedekleme merkezi, ortak sistem altyapısı kurma işi ➤ Storage alımı	BİDB (S) Tüm birimler (İ)
		2019	50			
		2020	80			
		2021	100			
		2022				
G030104	E-Arşive Aktarılan Elektronik Evrakların Toplam Evraklara Oranı (%)	2018	20	F030110 F030111 F030112 F030113	➤ Lisans alımı ➤ Kurum yeni yazılım geliştirme ve teknoloji yenileme işi ➤ Sistem altyapısı teknoloji yenileme ve genişletilmesi ➤ Storage alımı	BİDB (S) Tüm birimler (İ)
		2019	50			
		2020	90			
		2021	-			
		2022	-			
G030105	Veri Ambarı ve Raporlama Sisteminin Kurularak Hizmetlerin Tamamlanma Oranı(%)	2018	20	F030114	➤ Veri ambarı ve raporlama aracı alımı ➤ Kurum yeni yazılım geliştirme ve teknoloji yenileme işi	BİDB (S) Tüm birimler (İ)
		2019	40			
		2020	60			
		2021	80			
		2022	100			

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G030106	Mobil Uygulamada Yer Alan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı(%)	2018	10	F030115	Kurum yeni yazılım geliştirme ve teknoloji yenileme işi	BİDB (S) Tüm birimler (İ)
		2019	20			
		2020	40			
		2021	50			
		2022	50			
G030107	Uygulama Sunucuların Yedekli Olarak Birden Fazla Sunucuda Çalıştırılması ve Yük Dağılımının Sağlanması Oranı(%)	2018	50	F030116 F030117	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sızma testlerinin yapılması ➤ Web Application Firewall (WAF) cihazların temini 	BİDB (S)
		2019	60			
		2020	70			
		2021	80			
		2022	90			
G030108	Laboratuvar Yazılımı Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı(%)	2018	50(Yazılım ve pilot uygulama)	F030118	Proje kapsamında ilgili birimlerle düzenlenen toplantı ve koordinasyon faaliyetleri	BİDB (S) DKMB(S)
		2019	100(Tüm iller)			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			
G030109	CRM Yazılımı Vasıtasıyla Müşteri Takibinin Yapılması Kullanımının Yaygınlaştırılma Oranı(%)	2018	25	F030119	Proje kapsamında ilgili birimlerle düzenlenen toplantı ve koordinasyon faaliyetleri	BİDB (S) BMB (S) ULMB(S) MGMB(S) EDB(S)
		2019	50			
		2020	75			
		2021	90			
		2022	100			
G030110	Kalite Sisteminin Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı(%)	2018	50(Yazılım ve pilot uygulama)	F030120	Proje kapsamında ilgili birimlerle düzenlenen toplantı ve koordinasyon faaliyetleri	BİDB (S) DKMB(S)
		2019	100(Tüm iller)			
		2020	-			
		2021	-			
		2022	-			

A-3/H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak

Strateji: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunulması

A-3/H2/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G030201	Tedarik Süreci Analizinin Tamamlanma Oranı	2018	75%	F030201	Tedarik sürecinin bütünlük olarak analiz edilmesi ve süreç verimliliğinin artırılması	DHDB (S)
		2019	85%			
		2020	90%			
		2021	95%			
		2022	95%			
G030202	Ortak Satınalma İhtiyaçları Analizinin Tamamlanma Oranı	2018	70%	F030202	Tedarikçi değerlendirme sisteminin kurulması	DHDB (S)
		2019	80%			
		2020	85%			
		2021	90%			
		2022	95%			
G030203	TSE Personelinin Özel Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	2018	80%	F030203 F030204	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Özel güvenlik hizmet alımı ➤ Memnuniyet anketleri 	DHDB (S)
		2019	85%			
		2020	90%			
		2021	95%			
		2022	95%			
G030204	Çalışanların Yemek Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	2018	80%	F030205 F030206	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Yemek hazırlama ve servis hizmet alımı ➤ Memnuniyet anketleri 	DHDB (S)
		2019	80%			
		2020	80%			
		2021	80%			
		2022	80%			
G030205	Personelin Genel Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	2018	80%	F030207 F030208	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Temizlik hizmet alımı işi ➤ Memnuniyet anketleri 	DHDB (S)
		2019	85%			
		2020	85%			
		2021	90%			
		2022	90%			
G030206	Bakım Onarımı Talep Edilen Hizmet Binalarında Çalışmaların Birim Bazında Gerçekleşme Oranı	2018	70%	F030209	TSE hizmet binaları mülkleri bakım, onarımı mal ve hizmet alım giderleri işi	DHDB (S)
		2019	75%			
		2020	85%			
		2021	90%			
		2022	95%			
G030207	Küçük Nitelikte Arıza, Bakım Onarım vb. İş ve İşlemlere Yönelik Taleplerin Elektronik Ortam Üzerinden Yönetilme Oranı	2018	75%	F030210	Talep Yönetim programı işletilmesi	DHDB (S) BİDB(İ)
		2019	80%			
		2020	85%			
		2021	90%			
		2022	95%			

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G030208	Birimlerin Kargo Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	2018	70%	F030211 F030212	➤ Kargo hizmeti alımı işi ➤ Memnuniyet anketleri	DHDB (S)
		2019	75%			
		2020	80%			
		2021	90%			
		2022	95%			
G030209	Birimlerin Taşıt Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	2018	80%	F030213 F030214	➤ Taşıt kiralama hizmeti ve araç alımı işi ➤ Memnuniyet Anketleri	DHDB (S)
		2019	85%			
		2020	90%			
		2021	95%			
		2022	98%			

A-3/H3: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile Enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak

Strateji: Enstitü faaliyetlerine yönelik olarak tüm paydaşlar nezdinde farkındalık artırılması ve ilişkilerin etkin bir şekilde yürütülmesi

A-3/H3/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G030301	Yazılı, Görsel ve Elektronik Basın Yayın Organlarında Haber Sayısında Artış Oranı (%)	2018	15	F030301	Habercilik ve yayın alanında etkinliğimizi artırmak, basın yayın organları ile iletişimimizi güçlendirme faaliyetleri	TPYDB (S) Tüm birimler (İ)
		2019	15			
		2020	15			
		2021	15			
		2022	15			
G030302	Sosyal Medya Hesapları Üzerinden (Twitter) Takipçi Sayısı ve Temas Edilen Kişi Sayısı Artış Oranı(%)	2018	20	F030102	Kurumsal sosyal medya hesapları üzerinde proaktif bir anlayışla paylaşım sayısını çoğaltmak.	TPYDB (S) Tüm birimler (İ)
		2019	20			
		2020	20			
		2021	20			
		2022	20			
G030303	Kongre-Toplantı ve Fuar Gibi Etkinliklerde Ulaşılan Kişi Sayısı	2018	10000	F030103	Fuar kongre vb. organizasyonlarda etkin bir katılım sağlamak	TPYDB (S)
		2019	11000			
		2020	12000			
		2021	13000			
		2022	14000			
G030304	Enstitü Faaliyetlerine Yönelik Basılı Materyal Sayısı	2018	18	F030104	Sürekli yayınlarımız olan Standart Ekonomik ve Teknik Dergisi ile Öncü Çocuk Dergisi'nin yayımı yanında tanıtım kitabı, kitapçık, broşür vb. basılı materyal oluşturmak	TPYDB (S) Tüm birimler (İ)
		2019	19			
		2020	20			
		2021	22			
		2022	18			
G030305	Kamu Kurumlarında TSE Faaliyetlerini Artırmaya Yönelik Gerçekleştirilen Görüşme ve Toplantı Sayısı	2018	3	F030105	Üst yönetim ve birimlerle koordineli olarak TSE'nin faaliyet gösterdiği alanlarla ilgili olarak kamu kurumlarıyla işbirliği görüşmeleri gerçekleştirmek	TPYDB (S) Tüm birimler (İ)
		2019	4			
		2020	5			
		2021	6			
		2022	7			

A-3/H4: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak

Strateji: Nitelikli çalışan profili oluşturulması

A-3/H4/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G030401	Eğitim İhtiyaç Analizinin Tamamlanma oranı (%)	2018	75	F030401 F030402	➤ Yetkinlik analizinin gerçekleştirilmesi ➤ Mesleki ve kişisel eğitim ihtiyaçlarını tespit edecek akademi sisteminin kurulması	İKDB(S)
		2019	80			
		2020	85			
		2021	90			
		2022	100			
G030402	Hizmet içi Eğitim Taleplerinin Konularına Göre Karşılama Oranı (%)	2018	75	F030403	Hizmet içi eğitim taleplerinin toplanıp değerlendirileceği sistem kurulum projesi	İKDB(S) Tüm birimler (İ)
		2019	80			
		2020	85			
		2021	90			
		2022	100			
G030403	Hizmet içi Eğitimlerden Memnuniyet Oranı (%)	2018	75	F030404 F030405	➤ Anket oluşturma ➤ Eğitim öncesi, sonrası ve serbest dönemde anket uygulaması ve değerlendirmesi	İKDB(S) Tüm birimler (İ)
		2019	80			
		2020	85			
		2021	90			
		2022	100			
G030404	Enstitü Birimlerinin Görev Tanımlarının Oluşturulması-Güncellenmesi Oranı (%)	2018	60	F030404 F030405 F030406	➤ Birimlerin görev tanımlarına ilişkin ön değerlendirme çalışmasının yapılması ➤ Tanımları değerlendirme ve tek metin haline getirme ➤ Dönemsel olarak güncelleme	İKDB(S) Tüm birimler (İ)
		2019	70			
		2020	80			
		2021	90			
		2022	100			
G030405	Enstitü Çalışanlarına Yönelik Memnuniyet Değerlendirme Sisteminin Kurulma Oranı (%)	2018	40	F030407 F030408 F030409	➤ Ekip kurma ➤ Model belirleme ve kaynak ihtiyacını belirleme ➤ Sistemin kurulumu	İKDB(S) Tüm birimler (İ)
		2019	60			
		2020	80			
		2021	90			
		2022	100			
G030406	Enstitüsü Çalışanlarının Uzmanlık Kapasitesini Artırmak Amacıyla Uluslararası Kuruluşlarla Yapılacak İşbirliği Projesi/Çalıştay /Eğitim Sayısı	2018	4	F030410 F030411 F030412	➤ Uluslararası kuruluşlarla işbirliği görüşmeleri ➤ Proje hazırlama ➤ Organizasyon faaliyetleri	DİDB(S)
		2019	4			
		2020	6			
		2021	8			
		2022	8			

A-3/H5: Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek

Strateji: Etkin bir mali yönetim sisteminin kurulması

A-3/H5/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G030501	İç Kontrol Sistemine Yönelik Kurum Genelinde Gerçekleştirilen Eğitimlere Katılımcı Sayısı	2018	20	F030501	Risk esaslı iç kontrol sisteminin kurulması ve yaygınlaştırılmasını sağlamak	SGDB
		2019	25			
		2020	30			
		2021	35			
		2022	40			
G030502	İç Kontrol Sistemine Yönelik Düzenlenen Çalıştay/Toplantı Sayısı	2018	4	F030501	Risk esaslı iç kontrol sisteminin kurulması ve yaygınlaştırılmasını sağlamak	SGDB
		2019	4			
		2020	4			
		2021	4			
		2022	4			
G030503	İç Kontrol Bilgilendirme ve Gelişim Değerlendirme Raporu Sayısı	2018	1	F030501	Risk esaslı iç kontrol sisteminin kurulması ve yaygınlaştırılmasını sağlamak	SGDB
		2019	1			
		2020	1			
		2021	1			
		2022	1			
G030504	Hazırlanan ve Analiz Edilen Rapor Sayısı	2018	4	F030502 F030503	➤ İç kontrol Eğitimi Alınması ➤ Çalıştay düzenlenmesi	SGDB
		2019	4			
		2020	4			
		2021	4			
		2022	4			
G030505	Mali hususlarla ilgili Sunum Sayısı	2018	2	F030504		SGDB
		2019	2			
		2020	2			
		2021	2			
		2022	2			

A-3/H6 Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik koordinasyon sağlamak

Strateji: Muadil kuruluşlarla koordinasyon ve iletişim faaliyetlerinin güçlendirilmesi

A-3/H6/Göstergeler

Gösterge Kodu	Gösterge	Dönem	Hedeflenen Değer	Faaliyet Proje Kodu	Faaliyet Proje	Sorumlu/İlgili Birim
G030601	Muadil Kuruluşlarla Yapılan Mutabakat Zaptı Sayısı	2018	3	F030601	➤ Gerçekleştirilen görüşmeler ➤ Karşılıklı ziyaretler	DİDB
		2019	3			
		2020	3			
		2021	3			
		2022	3			
G030602	Bölgesel ve Ulusal Kurumlarla Gerçekleştirilen Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri Sayısı	2018	4	F030602	➤ Gerçekleştirilen görüşmeler ➤ Karşılıklı ziyaretler	DİDB
		2019	4			
		2020	4			
		2021	4			
		2022	4			

5 Stratejik Plan Tahmini Mali Kaynak İhtiyaç Tablosu

SORUMLU BİRİM	AMAÇ	HEDEF	PERF. GÖSTERGE KODU	2018	2019	2020	2021	2022		
SHMB	Amaç 1	Hedef 1	G010101	2.500.000	500.000					
			G010102	500.000	500.000	500.000	500.000			
			G010103		1.000.000		1.000.000			
			G010104	2.000.000	3.000.000					
			G010105	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000		
		Hedef 2	G010201	2.000.000	3.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000		
			G010202	2.000.000	3.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000		
			G010203	50.000						
			G010204	500.000	600.000	700.000	700.000	700.000		
			G010205	2.000.000	3.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000		
			G010206	2.000.000	3.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000		
		Hedef 3	G010301	1.500.000	2.000.000	2.500.000	1.500.000	1.500.000		
			G010302	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000		
			G010303	1.800.000	1.800.000	1.800.000	1.800.000	1.800.000		
		Hedef 4	G010401	2.500.000			4.000.000			
			G010402		1.500.000		1.500.000	1.500.000		
		TOPLAM				21.850.000	25.400.000	16.000.000	21.500.000	16.000.000

SORUMLU BİRİM	AMAÇ	HEDEF	PERF. GÖSTERGE KODU	2018	2019	2020	2021	2022
DKMB	Amaç 2	Hedef 1	G020101	3.000.000	3.500.000	10.000.000		
			G020102	2.000.000	3.000.000	5.000.000	2.000.000	2.000.000
			G020103	3.000.000	3.000.000	5.000.000	2.000.000	2.000.000
			G020104	3.000.000	3.000.000	5.000.000	2.000.000	2.000.000
			G020105	4.000.000	5.000.000	7.000.000	3.000.000	3.000.000
			G020106	3.000.000	4.500.000			
			G020107	6.000.000	8.000.000			
			G020108	5.000.000	6.500.000			
			G020109	2.000.000	5.000.000			
			G020110	9.000.000				
			G020111	7.000.000				
			G020112	2.000.000	3.000.000			
ULMB	Amaç 2	Hedef 2	G020201	4.000.000	5.000.000			
			G020202		1.500.000	1.500.000		
			G020203		1.500.000	2.000.000	3.000.000	
			G020204	500.000				
			G020205	500.000	1.000.000			
			G020206					
			G020207	1.000.000	500.000	500.000	500.000	500.000
			G020208	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
MGMB	Amaç 2	Hedef 3	G020301	4.000.000	5.000.000	6.000.000	6.000.000	6.000.000
			G020302	1.500.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
			G020303	1.000.000		4.000.000		
			G020304	2.000.000	2.000.000	4.500.000	4.500.000	4.500.000
			G020305	2.000.000	2.500.000	4.500.000	4.500.000	4.500.000
		Hedef 4	G020401	1.000.000	1.500.000	3.000.000	3.500.000	4.000.000
			G020402	2.000.000	2.500.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000
		Hedef 5	G020501	3.000.000	4.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000
		Hedef 6	G020601	1.500.000	2.000.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000
			G020602	1.000.000	1.500.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
		Hedef 7	G020701	1.000.000	1.500.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
G020702	3.000.000		4.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000		
BMB	Amaç 2	Hedef 8	G020801	75.000.000	82.000.000	82.000.000	88.000.000	88.000.000
BTTBDB		Hedef 9	G020901	500.000	500.000	600.000	600.000	600.000
			G020902	300.000	500.000	500.000	500.000	500.000
			G020903	300.000	400.000	500.000	600.000	700.000
			G020904	500.000	600.000	600.000	700.000	700.000
			G020905	500.000	600.000	700.000	700.000	700.000
			G020906	500.000	600.000	600.000	600.000	600.000
EDB		Hedef 10	G021001	5.000.000	5.500.000	6.000.000	6.000.000	6.000.000
OTMDB		Hedef 11	G021101	250.000				
			G021102	1.000.000				
TOPLAM				163.850.000	175.200.000	174.000.000	153.200.000	150.800.000

SORUMLU BİRİM	AMAÇ	HEDEF	PERF. GÖSTERGE KODU	2018	2019	2020	2021	2022
BİDB	Amaç 3	Hedef 1	G030101	500.000	1.000.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000
			G030102	500.000	500.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
			G030103	500.000	500.000	1.000.000	1.000.000	
			G030104	500.000	500.000	1.000.000		
			G030105	1.000.000	2.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
			G030106	750.000	1.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
			G030107	1.000.000	1.000.000	2.000.000	3.000.000	3.000.000
			G030108	1.500.000	1.500.000			
			G030109	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
			G030110	750.000	750.000			
DHDB		Hedef 2	G030201	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
			G030202	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
			G030203	6.000.000	6.000.000	7.000.000	8.000.000	9.000.000
			G030204	6.000.000	6.000.000	7.000.000	8.000.000	9.000.000
			G030205	6.000.000	7.000.000	8.000.000	9.000.000	10.000.000
			G030206	10.000.000	12.000.000	13.000.000	14.000.000	15.000.000
			G030207	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
			G030208	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
			G030209	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
TPDB		Hedef 3	G030301	1.500.000	2.000.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000
			G030302	750.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
			G030303	1.000.000	1.500.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
			G030304	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000
			G030305	1.000.000	2.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
İKDB		Hedef 4	G030401	2.000.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000	3.000.000
			G030402	2.500.000	2.500.000	3.000.000	1.500.000	1.500.000
			G030403	1.500.000	2.500.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
			G030404	2.000.000	2.500.000	3.000.000	3.500.000	3.500.000
			G030405	2.000.000	2.500.000	3.000.000	3.500.000	3.500.000
DİDB			G030406	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
SGDB	Hedef 5	G030501	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	
		G030502	750.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	
		G030503	750.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	
		G030504	750.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	
		G030505	1.500.000	2.000.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000	
DİDB	Hedef 6	G030601	2.000.000	2.000.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000	
		G030602	3.000.000	3.500.000	3.500.000	3.500.000	3.500.000	
TOPLAM				71.750.000	83.000.000	94.750.000	98.250.000	101.750.000

	2018	2019	2020	2021	2022
FAALİYET GİDERLERİ TOPLAMI	257.450.000	283.600.000	284.750.000	272.950.000	268.550.000
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	100.853.000	102.242.000	124.911.000	105.711.000	93.111.000
TOPLAM BÜTÇE GİDERİ	358.303.000	385.842.000	409.661.000	378.661.000	361.661.000

6 2013-2017 Stratejik Planının Değerlendirilmesi

2013 yılında uygulamaya koyulan Stratejik Planda, kurum hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik, 2 Amaç ve 9 stratejik hedef belirlenmiştir. Planda yer alan stratejik hedeflerin tümünün 2017 yılı sonunda gerçekleşmesi ve planın başarıya ulaşması amaçlanmıştır. Stratejik Planın yıllık uygulaması olan performans programları ile performans programının ve bu doğrultuda stratejik planın başarısının veya başarısızlığının göstergesi sayılabilecek faaliyet raporları arasındaki ilişki tam anlamıyla kurulamamıştır.

Performans değerlendirmesi ile amaç ve hedeflerdeki gerçekleştirmeler, hedeflerdeki sapmalar ve nedenleri tespit edilmiş, stratejik hedeflerin gerçekleşmeme nedenlerini ortadan kaldıracak tedbirler alınmaya çalışılmıştır.

2013-2017 döneminde, Amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi yönünde gelişme sağlanan alanlar;

- Standardizasyon faaliyetlerine tarafların katılımının artırılması
- Uluslararası bölgesel standardizasyon faaliyetlerinde etkinliğin artırılması
- Ülkemizin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerine yönelik olarak Enstitünün hizmet kapsamının ve teknik altyapısının geliştirilmesi olarak ifade edilebilir.

Performans değerlendirmesi açısından bakıldığında 2017 yılı içinde birimlerin koymuş olduğu hedeflerin büyük oranda gerçekleştiği, bazı hedeflerde planlanandan daha fazla performans gösterildiği ancak bazı hedeflerin yapılan fizibilite çalışmaları sonucunda uygun bulunmaması ve politika değişikliğine bağlı olarak ertelendiği gözlenmektedir.

Bu kapsamda aşağıdaki tabloda performans hedefleri ile ilgili gerçekleşme durum değerlendirilmesi yapılmıştır:

Performans Hedefleri Gerçekleşme Durumu

Performans Hedefi	Gerçekleşen	Kısmi Gerçekleşen	Gerçekleşmeyen
35 Adet	28	3	4

Gerçekleşmeyen dört adet performans hedefi bulunmakta olup bu hedefler ve gerçekleştirilememe durumları şu şekilde açıklanmaktadır:

- Hedef-15: Yüksek Güç Yüksek Gerilim Laboratuvarı Kurulacaktır.
(YPK tarafından onaylanan proje, Enstitümüz yatırım programına eklenmiş olup projenin Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile bir işbirliği modeli çerçevesinde gerçekleştirilmesine yönelik görüşmeler sürdürülmektedir.)
- Hedef-17: Tuzla Enerji Laboratuvarı Ek Bina Yapılacaktır.
(Proje çalışmaları devam etmektedir.)
- Hedef-18: Elektroteknik Laboratuvarı Ek Bina Yapılacaktır.
(Proje çalışmaları devam etmektedir.)
- Hedef-26: Otomotiv Test Merkezi projesi kapsamında Fren Test Pisti inşaatına başlanması sağlanacaktır.
(OTM projesinin gerçekleştirilmesine yönelik Savunma Sanayi Müsteşarlığı ile bir işbirliği modeli belirlenmiş olup bu çerçevede yürütülen görüşmeler neticesinde bir protokol oluşturulmuş ve imza aşamasına gelinmiştir. Söz konusu protokolün imzalanmasının akabinde projenin bir bütün olarak fizibilite çalışması gerçekleştirilecektir.)

7 İzleme ve Değerlendirme

İzleme, stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır. Değerlendirme ise, uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir.

Amaç ve hedeflere ulaşılmasında, bu bağlamda yapılacak çalışmaların ve ortaya konacak performansın izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli koordinasyonun sağlanması büyük önem arz etmektedir

TSE'nin amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek için atılması gereken faaliyet adımları, sorumluluklar ve performans göstergeleri eylem planlarında tanımlanmıştır.

2018-2022 Stratejik Planı'nın uygulamaya konulmasıyla birlikte, bu belgede yer alan Amaç ve Hedeflere ulaşmak için yürütülecek Eylemler ve Performans Göstergeleri zemininde, izleme ve değerlendirme süreci başlayacaktır.

Performansın izlenmesi, izleme faaliyetinin temelini oluşturacaktır. Bunun için Performans Göstergeleri verileri düzenli olarak toplanacak ve irdelenecektir. Bu bağlamda ölçüm, izleme ve değerlendirmenin etkin yapılabilmesi ancak uygun verilerin toplanması ve analiziyle mümkün olacaktır. Bu sebeple Enstitü birimleri, hedeflerin izlenip değerlendirilebilmesi için ihtiyaç duyulan uygun, tutarlı verileri sağlayacaklardır.

Bu süreçte belirlenen Eylemlerin ne ölçüde yerine getirildiği, sunulan Performans Hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığı ve kullanılan kaynakların öngörülerle tutarlı olup olmadığı sistemli bir şekilde üçer aylık periyotlarda izlenecek ve raporlanacaktır.

İzleme sürecinde belirli zaman aralıklarında gerçekleştirilecek toplantılarla da aktif ve sürekli bir değerlendirme sağlanması öngörülmektedir. Değerlendirme, raporların düzenli olarak takip edilmesi, Performans Göstergelerinin uygulamadaki sonuçlarının karşılaştırmalı olarak analiz edilmesiyle gerçekleştirilecektir.

Amaçların ve hedeflerin gerçekleştirilmesinden sorumlu daireler üç aylık periyotlarda bir önceki döneme ilişkin ilişkin planlanan faaliyetlerin gelişim durumunu, kaydedilen ilerleme ile birlikte gerçekleştirilemeyen faaliyetlerin nedenlerini ve/veya sapma nedenlerini, olası dar boğaz alanlarını ve çözüm önerileri Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına gönderecektir.

Bu değerlendirmeler şüphesiz stratejik yönetim kültürünün güçlenmesine katkı sağlayacaktır. Uygulama dönemi içinde ortaya çıkabilecek içsel ve dışsal yeni gelişmeler, sorumlu birimler tarafından takip edilecek ve gerekli önlemlerin alınması sağlanacaktır. Böylelikle dinamik bir işleyiş gerçekleştirilerek planlanmış çalışmaların istikrarlı bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Değerlendirmeler katılımcı yöntemlerle yapılacak ve sonuçlar ilgili taraflarca paylaşılacaktır.

8 Ekler

Ek 1. İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler

İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler	Üye Sayısı
Bilişim İhtisas Kurulu	4
TK1 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	
Çevre İhtisas Kurulu	5
TK2 Çevre Teknik Komitesi	
Elektrik İhtisas Kurulu	20
TK3 Elektrik, Elektroteknik ve Güvenlik Teknik Komitesi	
TK4 Elektrik Üretim, İletim ve Dağıtım Teknik Komitesi	
TK5 Aydınlatma ve Bina İçi Tesisleri İle Yardımcı Donanımları Teknik Komitesi	
TK6 İletkenler, Kablolar ve Yalıtım Malzemeleri Teknik Komitesi	
TK7 Yüksek Gerilim Teknikleri ve Yıldırımdan Korunma Sistemleri Teknik Komitesi	
Elektronik İhtisas Kurulu	3
TK8 Elektronik Teknik Komitesi	
Hizmet İhtisas Kurulu	23
TK9 Sanayi Hizmetleri Teknik Komitesi	
TK38 Sosyal Hizmetler Teknik Komitesi	
TK35 Elektrik ve Elektronik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi	
TK39 Mekanik ve Elektromekanik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi	
TK43 Tercüme-1 Teknik Komitesi	
TK44 Tercüme-2 Teknik Komitesi	
İnşaat İhtisas Kurulu	12
TK10 Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi	
TK11 İzolasyon, Kaplama ve Yardımcı Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi	
TK12 Yapı Güvenliği ve Akustik Teknik Komitesi	
Kimya İhtisas Kurulu	9
TK14 Kimya Teknik Komitesi	
TK15 Petrokimya Teknik Komitesi	
TK16 Petrol ve Petrol Ürünleri Teknik Komitesi	
Maden İhtisas Kurulu	3
TK17 Maden Teknik Komitesi	
Makina İhtisas Kurulu	10
TK18 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	
TK20 Makine Güvenliği Teknik Komitesi	
TK22 Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi	
Metalürji İhtisas Kurulu	3
TK23 Metalürji Teknik Komitesi	

İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler	Üye Sayısı
Gıda Tarım Ve Hayvancılık İhtisas Kurulu	12
TK24 Gıda Teknik Komitesi	
TK25 Ziraat Teknik Komitesi	
TK46 Süs Bitkileri Teknik Komitesi	
Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu	27
TK26 Kişisel Koruyucu ve Oyun Alanı Donanım Teknik Komitesi	
TK27 Yangın Teknik Komitesi	
TK28 Ambalaj Teknik Komitesi	
TK29 Yönetim Sistemleri Teknik Komitesi	
TK30 Enerji ve Enerji Sistemleri Teknik Komitesi	
TK42 Nükleer Teknik Komitesi	
TK45 İş Sağlığı ve Güvenliği Teknik Komitesi	
Orman İhtisas Kurulu	3
TK31 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi	
Sağlık İhtisas Kurulu	8
TK32 Sağlık Teknik Komitesi	
TK33 Medikal Teknik Komitesi	
Tekstil İhtisas Kurulu	3
TK34 Tekstil Komitesi	
Milli Savunma İhtisas Kurulu	4
TK36 Milli Savunma Teknik Komitesi	
Helal İhtisas Kurulu	3
TK37 Helal Teknik Komitesi	
Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu	11
TK19 Otomotiv Teknik Komitesi	
TK40 Demiryolu Teknik Komitesi	
TK41 Uzay ve Havacılık Teknik Komitesi	
TOPLAM	163

Ek 2. Belgelendirme Merkez Başkanlığının Akreditasyon ve Hizmet Kapsamı

Akreditasyon Bilgileri

Akreditasyon Kuruluşu	Akreditasyon Standardı	Akreditasyon Sertifikası	Akreditasyon Kapsamı
TURKAK	TS EN ISO/IEC 17065	TURKAK/AB-0009-U	Tablo 9-Tablo 10
TURKAK	TS EN ISO/IEC 17021-1	TURKAK/AB-0002-YS	Tablo-11
GCC ACCREDITATION CENTER (GAC)	EN ISO/IEC 17065	APC-0025	-Oyuncak Direktifi -Elektroteknik Sektörü (IECEE- CB kapsamı)
SMIIC AC	OIC SMIIC 2	Karar Aşamasında	Et Ürünleri

YETKİLENDİRME BİLGİLERİ

Kuruluş	Yetkilendirme Alanı	Yetkilendirilme Kapsamı
IQNet ASSOCIATION	Yönetim Sistemleri ve IQNet SR 10	IQNet Belgesi ve Markası (Tablo-12)
FSSC 22000	FSSC 22000 Certification Scheme -Gıda Üretimi -Gıda Ambalajlaması	FSSC 22000 Belgesi ve Markası (Kategori: C/I/K)
IEECE	CB Deney Belgesi (Elektroteknik ürün grupları)	CB Deney Belgesi (Tablo-13)
ETICS	HAR Certification Scheme (Elektroteknik-Kablo)	HAR Belgesi ve Markası(Tablo-13)

TS EN ISO/IEC 17021 Sistem Belgelendirme -TÜRKAK Akreditasyon Kapsamı

Yönetim Sistemi	Kapsam
ISO 9001:2015	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/ 30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
ISO 14001:2015	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/ 30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
ISO 22000:2005	Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K
FSSC 22000	Kategori: C/I/K
TS EN ISO 13485	Aktif Olmayan Tıbbi Cihazlar/Aktif Tıbbi Cihazlar(Vücut içine yerleştirilmeyen)/ Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücuda yerleştirilebilen)/ In Vitro Diagnostik (IVD) Tıbbi Cihazlar/Tıbbi Cihazlar için Sterilizasyon Metodu/ Spesifik Maddelerin Kullanımı, İnkorporasyonuna Yönelik Teknolojik Cihazlar
Yönetmelik	*2014/33/AB- Asansör Yönetmeliği Asansörlerin Ürün Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu-Ek X Asansörlerin Tam Kalite Güv. ile Tasarım İncelemesine Dayalı Uygunluğu-Ek XI Asansörlerin İmalat Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu-Ek XII *2014/68/EU-Pressure Equipment Annex III, Module D/Annex III, Module D1/Annex III, Module E/ Annex III, Module E1/Annex III, Module H/Annex III, Module H1 *92/42/AT- Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklere Dair Yönetmelik Üretim Kalite Güvencesi, Ek-IV Modül D/Ürün Kalite Güvencesi, Ek-IV Modül E *2009/142/AT-Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik AT Tip Uygunluk Beyanı(Üretim Kalite Güvencesi), Ek-II.3 AT Tip Uygunluk Beyanı(Ürün Kalite Güvencesi), Ek-II.4

TS EN ISO/IEC 17065 Ürün Belgelendirme -TÜRKAK Akreditasyon Kapsamı

Sektör	Ürün Grubu	Standart
Elektroteknik Sektörü	12	132
Gıda Sektörü	12	98
Yapı Malzemeleri Sektörü	12	87
Makine Sektörü	10	44
Kimya Sektörü	6	27
Toplam	52	388

TS EN ISO/IEC 17065+EA 2/17- TÜRKAK Akreditasyon Kapsamı

Yönetmelik	
2014/34/AB-Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile ilgili Yönetmeliği	
2014/33/AB-Asansör Yönetmeliği	Modül B(Ek IV-B)/Modül G(Ek VIII)/ Asansörlerin Son Muayenesi(Ek V)
2014/32/AB-Ölçü aletleri Yönetmeliği	
2014/31/AB-Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği	
305/2011/AB-Yapı Malzemeleri Yönetmeliği	
92/42/AT- Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklerine Dair Yönetmelik	AT Tip İncelemesi (Modül B)
2009/142/AT-Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik	AT Tip İncelemesi (Ek II.1)
2014/68/EU- Pressure Equipment	
89/686/EEC-Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği	

IQNet Kapsamı

Yönetim Sistemi Standardı	Yönetim Sistemi Tanımı
TS EN ISO 9001	Kalite Yönetim Sistemi
TS EN ISO 14001	Çevre Yönetim Sistemi
TS EN ISO 22000	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
TS 18001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
TS EN ISO 13485	Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi
TS ISO/IEC 27001	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
TS ISO/IEC 20000-1	Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
TS ISO 10002	Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
TS EN ISO 50001	Enerji Yönetim Sistemi
TS ISO 22301	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
TS ISO 28000	Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi
TS EN 15224	Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi
IQNet SR 10	Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi

ETICS /IECEE KAPSAMI

ÜRÜN GRUBU	ETICS (HAR, ENEC, CCA-NTR)	IECEE (CB Belgesi)
CABL	42	14
CAP	-	2
EMC	-	53
HOUS	23	92
INST	2	15
LITE	-	28
OFF	4	2
SAFE	1	7
TRON	-	2
TOPLAM : 10 Ürün Grubu	72	195

Ek 3. Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler

◆ Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri

İhracat veya İthalat için Yükleme Öncesi Gözetim (PSI) hizmetleri kapsamında şu işlemler gerçekleştirilmektedir:

- Fatura/Muhteviyat Uygunluğu
- Ürün Uygunluğunun Teyidi
- Miktar-Ağırlık Kontrolleri
- İşaretleme, ambalaj ve görsel kontrol
- Yükleme, boşaltma, depolama ve taşımaya nezaret edilmesi
- Taşıyıcı veya depo temizlik kontrolü

◆ İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri

- 1 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi "İthalatta Standarlara Uygunluk Denetimi Tebliği"
- 9 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi "CE İşareti Taşınması Gereken Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği"
- "Gübrelerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği" ile "Tarımda Kullanılan Organik, Organomineral Gübreler ve Toprak Düzenleyiciler ile Mikrobiyal, Enzim İçerikli ve Organik Kaynaklı Diğer Ürünlerin Üretimi, İthalatı, İhracatı ve Piyasaya Arzına Dair Yönetmelik"

kapsamında ithalatta uygunluk değerlendirme faaliyetleri; belge kontrolü, işaret kontrolü, fiziki muayene ve laboratuvar testinden biri veya birkaçı yapılmak/yaptırılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

◆ Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi

Çocuk oyun parklarının kurulum sonrası ve ilgili idarenin kabul sürecinde, kullanımı esnasında sağlık, güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

◆ Tedarikçi Değerlendirme

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, ilgili standart, müşteri şartları ve mevzuatlara göre belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

◆ Asansör Muayeneleri

- Asansör Yıllık Kontrolleri

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Asansör İşletme, Bakım ve Periyodik Kontrol Yönetmeliği" kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığı için, yılda en az bir kere yaptırılması zorunlu olan periyodik kontrollerdir. 2012 Mayıs ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- Asansör Tam Muayeneleri

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun bir şekilde çalışıp çalışmadığının tespiti için bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Merkez Başkanlığımızca, 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmekte olup, 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

- Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Çerçevesinde Gerçekleştirilen Asansör Test ve Muayeneleri

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında imzalanan ve 19.04.2013 tarihinde imzalanan ve 08.10.2015 tarihinde imzalanan "Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca Yürütülen Piyasa Gözetim Denetimi Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Test ve Muayene Hizmetlerinin TSE Tarafından Yürütülmesi Hakkında Protokol" 30 Mart 2010 tarihinde yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen asansör test ve muayeneleridir. 2012 yılının Nisan ayından bu yana Merkez Başkanlığımız tarafından verilen hizmet 2013 yılının Haziran ayından itibaren yürütülmektedir.

◆ **Hız İhlal Tespit Donanımları Muayenesi**

07.03.2017 tarih ve 30000 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Hız İhlal Tespit Donanımları(HİTD) Muayene Yönetmeliği çerçevesinde; yurt genelinde tüm hız ihlal tespit donanımlarının muayenelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Enstitümüz yetkilendirilmiştir. 2018 yılı Temmuz ayı itibarıyla başlanacak muayene faaliyetleri Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü tarafından yürütülecektir.

◆ **Baca Muayeneleri**

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı; TS EN 13384-1, TS EN 13384-2, TS EN 15287-1+A1, TS EN 15287-2, TS 7363 standartları kapsamında baca muayeneleri (proje ve montaj uygunluk muayenesi, periyodik kontrol, sızdırmazlık testi) alanında 2017 yılı sonuna kadar akreditasyon çalışmalarını tamamlayarak baca muayeneleri konusunda hizmet vermeye başlayacaktır.

◆ **Elektriksel Ölçümler (Katodik koruma-topraklama-paratoner)**

Topraklama Yönetmeliği kapsamında Temmuz 2013'ten beri ülke sathında 38 ilde faaliyet gerçekleştirilmektedir. Topraklama raporları, "TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi", İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği kapsamında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Denetimleri, Belediyeler ve özel amaçlar için firmaların başvuruları dâhilinde düzenlenmektedir. Bu kapsamda Eti Maden, AYGAZ, TECO, Anadolu Gaz gibi büyük ölçekli firmalarla yapılan protokoller çerçevesinde periyodik muayene hizmetleri sürdürülmektedir. 2013 yılında 4787, 2014 yılında 4860, 2015 yılında 5651, 2016 yılında 6324 noktada elektriksel ölçüm işleri gerçekleştirilmiştir. 2017 yılında bu sayının 7000 civarında olması beklenmektedir.

◆ **İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi**

İş Ekipmanları Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği'ne göre Eti Maden, MTA, Petlas, Tüprag gibi büyük ölçekli kurumsal firmaların tesislerinde iş güvenliği için periyodik muayeneler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda muayeneleri gerçekleştirilen ekipmanlardan bazıları aşağıda verilmiştir:

- Kazanlar, kompresörler, hidroforlar, hava tankları, LPG tankları,
- Forklift, vinç, Caraskal, Transpalet, Yapı İskeleleri,
- Yangın Tesisatı, Motopomplar ve Boru Tesisatı, Havalandırma ve klima tesisatları.

❖ **Kaynaklı İmalat Ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü, Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)**

TSE tüm çelik yapılar, vinçler, köprüler, boru hatları, basınçlı kaplar, taşıma ve kaldırma ekipmanları gibi çelik konstrüksiyon üreticilerine ihtiyaç duyulan tüm kaynakçı belgelendirme ve kaynak yöntem onayı hizmetlerini aşağıdaki mevzuat ve standartlar kapsamında akredite olarak vermektedir.

- Basınçlı Ekipmanlar Direktifi
- CE İşareti
- ADR (Tehlikeli Yakıtların Kara Yolu İle Taşınması Yönetmeliği)
- TS EN 9606-1 ve TS EN 14732 Kaynakçı ve Kaynak Operatörü Belgelendirme
- ISO 3834 Standard Serisi
- TS EN ISO 15614 ve TS EN ISO 15609 serisine atıf yapan tüm ürün belgelendirme standartları
- Çelik ve Alüminyum Yapılar (TS EN 1090, TS EN 1090-2).

❖ **Tahribatsız Muayeneler**

- Akustik Emisyon Ölçümleri
- Radyografik Muayene, Filmlerin Değerlendirilmesi ve Onayı,
- Sıvı Penetrant Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Manyetik Parçacık Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Ultrasonik Muayene, Phased Array & Tofd Teknikleri İle Muayene, Değerlendirilmesi ve Onayı
- Gözle Muayene

❖ **Raf Sistemleri Muayenesi**

Raf sistemlerinin güvenilirliği, işlevselliği, güvenliği ve bütünlüğü Bilgisayar Destekli Analizler metotları ile kontrol edilmektedir.

❖ **Güneş Enerjisi Sektörü (GES) Faaliyetleri**

TSE, güneş enerjisi santrallerinin periyodik muayenesi, kurulum ve montaj kontrolleri, termografik muayene, elektrolüminans, kurulu güç doğrulama, yükleme öncesi gözetim gibi konularda hizmet vermektedir. Ülkemizin sektörde TSE EN ISO/IEC 17020 standardına göre TÜRKAK tarafından akredite ilk muayene kuruluşudur.

❖ **Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri**

TSE gönüllü ve yasal alanda sera gazı emisyon envanter doğrulama hizmeti vererek gelecek nesillere sağlıklı bir çevre ve dünya bırakılmasına katkıda bulunmayı amaçlamış ve SHGM'nce yürütülen Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında 2015 yılı içinde 5, 2016 yılı içinde 58 havaalanı kuruluşunun sera gazı emisyon envanter doğrulamasını gerçekleştirmiştir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik" kapsamında altyapı oluşturulmuş ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca yetkilendirmesi yapılmıştır. Söz konusu yönetmelik kapsamında doğrulama faaliyetlerine başlanılmıştır.

◆ Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü

Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında Havacılık İşletmelerinin sektöre özgü mevzuat ve projeye özel oluşturulan çevresel boyutların gerekliliklerini karşılayıp karşılamadıklarının detaylı şekilde incelenmesi faaliyeti yürütülmektedir.

◆ TANAP Projesi 3. Taraf Gözetim Hizmeti

Avrupa'nın ve Türkiye'nin doğalgaz ihtiyacını karşılanması amacıyla başlanan Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı (TANAP), Projesi için kullanılacak olan boru imalatının 3. taraf gözetimi hizmeti verilmektedir.

◆ ETİ Maden İçin Yükleme Öncesi Gözetim

Dünya bor rezervlerinin % 70'e sahip ülkemizin, ETİ Maden A.Ş.'nin Emet (Kütahya), Kırka (Eskişehir), Bigadiç, Bandırma (Balıkesir) ve Değirmenözü işletmelerinde işlenen ve yurt dışına ihraç edilen bor ürünlerinde ürün kalitesi ve yükleme süreçlerini içeren 7/24 yükleme öncesi gözetim hizmeti verilmektedir.

◆ Yenilenebilir Enerji Santralleri İçin Gözetim Hizmetleri

Rüzgar ve Güneş Enerjisinden elektrik üreten santrallerin, imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde, imalatçı, saha denetimleri, kurulum, kabul, performans gözetim hizmetleri verilmektedir.

◆ Polimer, Kompozit, Çelik Taşıma Sistemleri, Boru, Ekleme Parçaları, Bağlantı Elemanları Gözetim Hizmetleri

Polimer, kompozit ve çelik boru, bağlantı elemanları ve ekleme parçalarının imalat sürecinden itibaren üretim, imalatçı, stok, sevkiyat ve uygulama kontrollerini içeren gözetim hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

◆ HYB Faaliyetleri

Hizmet belgelendirmesi tüketiciye sunulan hizmetlerin ilgili Türk Standardı veya kriterlere uygun olduğunu gösteren belgelendirme türüdür. Uygunluğun tespit edilmesi durumunda kuruluşlara verilen belge ise Hizmet Yeterlilik Belgesidir.

◆ Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Projesi

Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Ek 4. Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler

BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

Ortak Kriterler:



TS ISO/IEC 15408 Serisi BT Ürünlerinin Güvenliği için Değerlendirme Kriterleri (Ortak Kriterler): Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.

SPICE:



TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi: Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirmedir.

Bilişim Teknolojisi:

TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri: Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir.



TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi: Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir.

TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318 TS EN ISO 9241-151: Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar. TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları

Uygunluk Değerlendirmesi:



TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü: Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur.

TS ISO/IEC 15288 Sistem Yaşam Döngüsü

Kripto Modül/Algoritma Belgelendirmesi



TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan kripto modülleri için güvenlik gereklerini belirler.

TS ISO/IEC 24759 standardı test metodolojisi olarak hazırlanmıştır.

Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi



Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirmesi hedefleyen bir güvenlik programıdır.

Saha Güvenlik Belgelendirmesi



Bilişim teknolojileri ürünlerinin geliştirildikleri ortamın güvenliğini güvence altına alır.

QWEB Belgelendirmesi



E-ticaret ve e-iş alanında güvenilirlik oluşturmayı, elektronik ortamda yapılan işlerin güvenilirliği, kalitesi ve şeffaflığını artırmayı hedefleyen bir belgelendirmedir.



Sızma Testi Uzmanı Ve Firması -Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirme

Sızma testi yapan kişi ya da firmaların belgelendirilmesi faaliyetidir.(Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi)



TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

Kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.



TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

Bilgi Teknolojileri (B.T) süreçlerinin yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.



Kaynak Kod Emanetçiliği (Yedieminlik Sistemi)

Yazılım ürünlerine ait kaynak kodların, Geliştirici – Müşteri – TSE üçgeninde güvenli ve şifreli olarak muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.



Pardus Göç Uzmanı Sınav Ve Belgelendirmesi

Gerçekleştirilen teorik sınav sonucunda başarılı olan adayların belgelendirilmesi faaliyetidir.

TEST HİZMETLERİ

◆ Performans Testleri

TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testlerini kapsamaktadır. 600 kullanıcıya kadar eş zamanlı kullanıcı ve sınırsız sistem yükü üzerinde performans testleri gerçekleştirilmektedir.

◆ Fonksiyonel Testler

TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımların fonksiyonları test edilmektedir.

◆ Sızma Testleri

TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri gibi opsiyonlarla Sızma Testleri yapılmaktadır.

◆ Ortak Kriterler Değerlendirmesi

Ortak Kriterler standardı kapsamında EAL 4+ seviyesine kadar ürünlerin güvenlikle ilgili fonksiyonlarının ve dokümantasyonunun değerlendirilmesi ve ürünlerin iddia edilen güvenlik seviyesinde sızma testleri yapılmaktadır.

◆ Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi

Ortak Kriterler değerlendirmesinin daha hızlı ve sadeleştirilmiş versiyonu olan Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi kapsamında daha çok sızma testleri üzerinde yoğunlaşmaktadır.

Ek 5. Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler

◆ İthalat için Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Tip onayı belgesi bulunmayan ithal araçlar incelenerek; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İthalat için Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

◆ Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi

Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadilatçı firmaların talebi üzerine üretim yeri ve prototip araç incelemesi neticesinde Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi

◆ Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi

Başvuru sahibinin talebi üzerine; ithal araçlarla ilgili olarak araçların bulunduğu gümrük sahasına gidilerek araçların kontrolleri yapılmakta ve inceleme neticesinde ilgili gümrük müdürlüklerine ibraz edilmek üzere İthal Araç Uygunluk Yazısı'nın verilmesi

◆ Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi

Hidrolik aksam içeren üst yapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların 2006/42/AT Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulü yapılmakta ve neticesinde firmalara Teknik Dosya Uygunluk Yazısı'nın verilmesi

◆ İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

İmalatçı firmaların talep etmesi halinde imal edilen araçlara Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

◆ Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Bedelsiz veya teşvik yoluyla ithal edilen veya geçici ithal edilen veya Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TASİŞ), Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM), Türk Silahlı Kuvvetleri (TSK), Maliye Bakanlığı Defterdarlık, Milli Emlak Genel Müdürlüğü, MKE ve benzeri kamu kurum/kuruluşları tarafından satışı gerçekleştirilen daha önce ülkemizde hiç kayıt tescil görmemiş araçlara geçici ithalat şerhinin kaldırılmasının ardından karayoluna uygunluk onayının ve eski araçlara karayoluna uygunluk onayının verilmesi

◆ Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı

İmalatından sonra Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadil edilen araçlara düzenlenen Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

❖ **Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi**

Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Karayolları Trafik Yönetmeliği Kapsamında Özel İzin Belgesi Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi

❖ **Atık Taşıma Aracı Belgesi**

Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi

❖ **Araç Tip Onay Faaliyetleri**

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin onaylandığını gösteren tip onay belgesini almaları gerekmektedir. TSE, MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, TORTOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, MOTOY (İki ve Üç Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onayı Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip onay yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE'yi görevlendirmiştir.

❖ **Teknik Servis Hizmetleri**

TSE, 2007/46/AT MARTOY, 2003/37/AT TORTOY ve 2002/24/AT MOTOY çerçeve yönetmelikleri kapsamında bulunan ayrı aksam ve teknik ünitelere ait tip onay konularının tümünde ve bunları karşılığı olan tüm teknik düzenlemeler için yetkilendirilmiştir.

Geniş kapsama yayılan konularda hizmet verirken bu yönetmelikler ve teknik düzenlemelerde istenen deneylerin gerçekleştirilmesi için gerekli ekipmanlar kurumumuz bünyesinde bulunmuyorsa başvuran firma tarafından temin edilmesi sağlanmaktadır.

❖ **WMI/WPMI Kodu Tahsisi İşlemleri**

Enstitümüzün görevlerinden biri olan ve ISO ile ortaklaşa yürütülen diğer bir konuda ISO'nun tayin ettiği, yine Uluslararası bir ajans olan SAE - Society of Automotive Engineers Inc. tarafından araç imal eden firmalara Dünya İmalatçı Kodu/ Dünya Parça İmalatçı Kodu (WMI/WPMI)' nun verilmesi işlemidir.

Ülkemizde WMI/WPMI kodunu tahsis etmeye yetkili kuruluş TSE olup, işlemler Araç Tip Onay Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

❖ **BSTB Adına Gerçekleştirilen Uygunluk Değerlendirme İşlemleri**

Bakanlıkla yapılan protokol doğrultusunda yürütülmekte olup onay kuruluşu olan BSTB adına tip onay başvurusunda bulunan firmalara ait tip onaylarının araçlar ve birbirleriyle olan uyumluluğunun değerlendirilmesi işlemi ve üretimin uygunluğu değerlendirme işlemleridir.

◆ **Tip Onay Muafiyeti Başvuru İşlemleri**

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı, kurulmuş olan «Muafiyet Değerlendirme Komisyonu» ile muafiyet değerlendirme hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Başvuruların komisyona iletilmesi ve idari incelemeler Araç Tip Onay Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

◆ **Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Faaliyetleri**

Tehlikeli Madde Taşımacılığı Faaliyetleri

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 6 Mart 2013'te Tehlikeli Maddelerin Taşınması konusunda protokol imzalanması ile birlikte ülkemizde Tehlikeli madde taşımacılığı konusunda yeni bir dönemde başlamıştır. Bu protokol ile tehlikeli maddelerin karayolu (ADR), demiryolu (RID), havayolu (IATA-DGR, ICAO-TI), denizyolu (IMDG-CODE) taşımacılığı kapsamlarında, ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların belgelendirilmesi konusunda ülkemiz yetkili kuruluşu olarak TSE atanmıştır.

Bu kapsamda Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Müdürlüğü ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların muayene ve belgelendirilme faaliyetlerini yürütülmektedir. Ayrıca "Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Taşınması Hakkındaki Yönetmeliğin" Geçici Madde 1`inde zikredilen ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçların (2015 model altı), Durum Tespit Belgelendirmesi ve Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi faaliyeti TSE tarafından yürütülmektedir.

Kombine Taşımacılık Faaliyetleri

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan 2015/2 sayılı Basınçlı Gaz Tüplerinin Dolum Ve Periyodik Muayenelerinin Usul Ve Esaslarına İlişkin Tebliğ kapsamında sinai gaz taşıyan basınçlı gaz tüpleri ve Manifoldlu tüp demetlerinin periyodik muayene faaliyetleri yürütülmektedir.

2010/35/EU Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Kapsamında, söz konusu ekipmanların onay, muayene, test ve belgelendirilme faaliyetleri yürütülmektedir.

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile 20.10.2016 tarihinde imzalanan Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı Ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma (ATP) Kapsamında, Onay, Belgelendirme Ve Test İşlemlerini Yapmak Üzere Ulaştırma, Denizcilik Ve Haberleşme Bakanlığı Tarafından Türk Standartları Enstitüsü'nün Yetkilendirilmesi Hususunda Protokol kapsamında onay, muayene, test ve belgelendirilme faaliyetleri yürütülmektedir.

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile 15.06.2017 tarihinde imzalanan Demiryolu Düzenleme Genel Müdürlüğü Tarafından Türk Standardları Enstitüsünün Yetkilendirilmesine İlişkin Mutabakat Protokolü kapsamında demiryolu araçları ve bakımdan sorumlu kuruluşların belgelendirmelerinin yapılabilmesi için alt yapı kurulum çalışmaları devam etmektedir.

◆ **T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler**

10 Nisan 2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Ambulanslar Ve Acil Sağlık Araçları İle Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile ambulansların inceleme görevi TSE'ye verilmiştir. TSE bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789+A1/Ocak 2011 standardına, TS EN 1789+A2/Aralık 2014 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre

ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir.

◆ **Standart Belgelendirme İşlemleri**

Belgelendirme Müdürlüğü olarak çöp kamyonları, itfaiye araçları, karayolu ambulansları ve hidrolik sıkıştırılmalı çöp treyleri gibi araç üstü ekipmanları içeren TSE standartlarının ve TSEK kriterlerinin belgelendirilmesi faaliyetleri yapılmaktadır.

◆ **Eşdeğer Parça**

Eşdeğer (muadil) Parça genelgede belirtildiği üzere; bir motorlu aracın montajında kullanılan esas- orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili yasal mevzuat (yönetmelik, standart, teknik düzenleme) çerçevesinde belirlenen deney, muayene metotlarına göre orijinal parçayla (kütle, boyut, malzeme ve işlevsellik vb.) kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, akredite bir kuruluş tarafından belgelendirilmiş parçadır. TSE tarafından 01.06.2015 tarihinden itibaren Eşdeğer Parça Belgelendirme işlemleri yapılmaktadır.

◆ **Tip Onay Belgelendirme İşlemleri**

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin, onaylandığını gösteren tip onay belgesine sahip olmaları gerekmektedir. TSE, MARTOY, MOTOY, TORTOY, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip Onay Yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE'yi görevlendirmiştir. 01.01.2016 tarihi itibarıyla Tip Onay Belgeleri Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

◆ **AKM Faaliyetleri**

Araç Kontrol Merkezlerinde, otomotiv sektörünün ihtiyaç duyduğu araç kontrol altyapısını sağlayacak tesislerde, TSE'ye çeşitli bakanlık ve/veya kurumlarca yönetmelik, protokol vb. yöntemle verilmiş ve bundan sonra verilecek olan araç kontrol hizmetleri sağlanacaktır.

Mevcut Durum: 4 ilde TSE-AKM Eğitim ve Referans Merkezleri (Bursa, Manisa, Konya, Adana), 77 ilde ihale ile işletmeyi alan işletmeciler aracılığı ile hizmet verilecektir. İlk ihale sürecinde ihaleleri kazanıp sözleşme imzalayan işletmeciler aracılığı ile 40 ilde hizmet vermeye başlanmış olup, Bursa, Manisa ve Konya illerinde de kendi tesislerimizde hizmet verilmektedir. Türkiye araç yoğunluğunun ¾'üne ulaşılmıştır. TSE-AKM hizmet ağının; 81 ilde Türkiye araç yoğunluğunun tamamına ulaşılması için çalışmalar devam etmektedir.

Ek 6. TSE Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Başbakanlık	3
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	3
Ekonomi Bakanlığı	2
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	2
Kalkınma Bakanlığı	2
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	1
Maliye Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Orman ve Su İşleri Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	1
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	1
Sayıştay Başkanlığı	1
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	7
Genel Kurmay Başkanlığı	1
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	1
Türk Akreditasyon Kurumu	1
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	1
Devlet Malzeme Ofisi	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	11
TOPLAM	46