



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

FAALİYET RAPORU 2017



ŞUBAT 2018

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

FAALİYET RAPORU 2017

ŞUBAT 2018

BAKAN SUNUŞU

Türkiye'nin bilgi tabanlı bir ekonomiye geçişini hızlandırmak, daha nitelikli bir üretim yapısına geçmek, sanayimizin ürettiği katma değeri artırmak ve böylece Türkiye'yi ekonomide küresel bir güç haline getirmek için çalışmalarımıza yoğun bir şekilde devam ediyoruz. Sahip olduğumuz güven ve istikrar ortamı, bu çalışmalarımız için çok güçlü ve sağlam bir zemin oluşturmaktadır.

Ekonomide uzun vadede önümüzü açacak en önemli mesele; yüksek katma değerli ürünlerin üretilmesi ve rekabetçiliğinin artırılmasıdır. Bunun için Bakanlık olarak ARGE ve inovasyon faaliyetlerinin artırılmasını, girişimciliğin desteklenmesini, üniversite-sanayi işbirliğinin yaygınlaştırılmasını ve markalaşmayı gündemimizin ana maddeleri olarak belirledik.

Sanayimizin daha az maliyetle yüksek kaliteli üretim yapmasının, inovasyon faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmesinin, uluslararası standartlara uygun ürün ve hizmet sağlayarak uluslararası pazarlara girmesinin anahtarı konumunda olan Türk Standardları Enstitüsü, Bakanlığımızın gerçekleştirdiği çalışmaların sacayaklarından birini oluşturmaktadır.

Enstitümüz bir yandan uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının yönetim organlarında aktif görevler alarak Türkiye'nin uluslararası standartların hazırlanması sürecinde etkinliğini artırmakta, diğer yandan da iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu tüm sertifikasyon, muayene-gözetim ve test hizmetlerini verebilecek yapıya adım adım yaklaşmaktadır.

TSE bir yandan da standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında sahip olduğu tecrübe ve deneyim ile hem kendi coğrafyasındaki ülkelere hem de İslam Ülkeleri Standardizasyon ve Metroloji Enstitüsü örneğinde olduğu gibi Müslüman dünyasına liderlik etmektedir.

Tüm bu faaliyet ve çalışmaların nihai amacı, TSE'nin sunduğu hizmetlerde; ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmasıdır. TSE'nin bu amaç doğrultusunda güçlenerek yoluna devam etmesi, ülkemiz sanayisinin de aynı paralelde güçlenmesine imkân verecektir.

Bu düşünceler ışığında TSE'nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, paydaşlarına açık olarak yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2017 yılı Faaliyet Raporu'nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm Enstitü personeline teşekkürlerimi sunarım.

Dr. Faruk Özlü
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı

BAŞKAN SUNUŞU

Türk Standardları Enstitüsü 64 yıldır ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek amacıyla standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir bir Şekilde sürdürmektedir.

TSE, tüm paydaşların etkin katılımı ile standardizasyon çalışmalarını etkin olarak yönetmek, uygunluk değerlendirme hizmetlerinde hem Türkiye’de hem de dünyadaki pazar payını yükseltmek amacıyla çalışmalar yapmaktadır.

Bugün geldiğimiz noktada standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında sadece ülke sınırları içinde değil, baőtta komđu ve çevre ülkeler olmak üzere tüm dünyada aranan bir belgelendirme kuruluğu olma yolunda önemli mesafeler kat ettik.

Kamunun uygunluk değerlendirme kurumu olma yeni vizyonumuza uygun olarak gözetim muayene alanında iş çeőtlemelerini beş kat artırdık. TAEK, BOTAŐ gibi kamu işletmeleri ile sözleşmeler imzaladık. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Savunma Sanayi Müsteşarlığı, TEDAŐ, TÜBİTAK, Gazi Üniversitesi gibi kurumlarla ortak projelere imza attık. Faaliyet gelirlerimizin giderlerimizi karŐılama oranını büyük oranda artırarak projelerimizin finans kaynaklarını garantiledik. Bu çerçevede Otomotiv Test Merkezinin ve Yüksek Güç Gerilim Laboratuvarının temelini bu yıl içinde atacak duruma geldik.

Bu hamlelerimizin sadece TSE için değil ülkemiz sanayicileri, ihracatçıları ve KOBİ’leri için de hayati önem taŐıdığı bilinciyle yolumuza durmadan devam etme kararlılığındayız.

Bu düşünceler ışığında TSE’nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, paydaşlarına açık olarak yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2017 yılı Faaliyet Raporu’nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği gečen tüm Enstitü personeline teŐekkürlerimi sunarım.

Sebahittin KORKMAZ
Türk Standardları Enstitüsü Başkanı

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER.....	1
A. MİSYON VE VİZYON.....	1
B. İLKELER VE DEĞERLER	2
C. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	3
D. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	4
E. KURUMSAL YAPI.....	5
F. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR.....	7
G. İNSAN KAYNAKLARI.....	8
H. SUNULAN HİZMETLER.....	12
STANDARDİZASYON ALANINDA SUNULAN HİZMETLER	12
UYGUNLUK DEĞERLENDİRME ALANINDA SUNULAN HİZMETLER	15
DESTEK BİRİMLERİ TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER.....	27
İ. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	35
2. AMAÇ VE HEDEFLER.....	37
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	39
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	40
3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	41
A. MALİ BİLGİLER.....	43
B. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ.....	49
STANDARDİZASYON ALANINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER	49
UYGUNLUK DEĞERLENDİRME ALANINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER.....	52
DESTEK BİRİMLERİ TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER.....	70
C. PERFORMANS BİLGİLERİ	108
4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	109
A. ÜSTÜNLÜKLER	111
B. GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER	111
C. FIRSATLAR	112
D. TEHDİTLER.....	112
5. DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	113
6. EKLER.....	113

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları	4
Tablo 2.Enstitü Bünyesinde Kullanılan Bilgi Sistemleri	7
Tablo 3. Enstitü Bünyesinde Görev Alan Mevcut Personel Sayısı.....	8
Tablo 4. Enstitü Bünyesinde Görev Alan Personelin Eğitim Durumu	9
Tablo 5.2012-2017 Dönemi İçerisinde Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Kişi Sayısı ..	10
Tablo 6. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	44
Tablo 7.Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri	46
Tablo 8.Birim Başına Hizmet Üretim Bütçe Giderleri	47
Tablo 9.01.01.2017- 31.12.2017 Dönemi Bilançosu	48
Tablo 10.2016-2017 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları	49
Tablo 11.Mevcut Standart Sayıları	49
Tablo 12.Sentez Milli Standart Sayıları	49
Tablo 13.2016-2017 Dönemi Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları	50
Tablo 14. Yürürlükteki Türk Standartları	51
Tablo 15. Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Yürürlükteki Standartlar	52
Tablo 16.CEN/CENELEC Oy Ağırlığı Dağılımları.....	52
Tablo 17.Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Ürün Belge Sayısı.....	53
Tablo 18.Ürün Belgeleri Fesih Nedenleri ve Fesih Adetleri	53
Tablo 19.Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Sistem Belge Sayısı.....	54
Tablo 20. Dış Denetim Bilgileri	55
Tablo 21.İl Bazında Müşteri Memnuniyet Anketleri Değerlendirmeleri	56
Tablo 22. Müşteri Memnuniyet Anketi Soruları ve Sonuçları.....	57
Tablo 23.Türlerine Göre Muayene Gözetim Faaliyetleri.....	58
Tablo 24. İthalat Uygunluk Değerlendirme ve HYB Faaliyetleri (Adet)(2016-2017)	58
Tablo 25. 2017 Yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri.....	61
Tablo 26. 2017 Yılı Kalibrasyon Laboratuvarları Faaliyetleri	62
Tablo 27. Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında Hedefler ve Gerçekleşmeler.....	63
Tablo 28.Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları	65

Tablo 29.Bilişim Alanında 2017 Yılı Test Sayıları	65
Tablo 30. Ulaşım Lojistik Faaliyetleri (2016-2017)	66
Tablo 31. Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Kapsamında Yürütülen Faaliyetler.....	67
Tablo 32. 2015-2017 Yılları Eğitim ve Belge Sayıları.....	69
Tablo 33.TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Yapılan Eğitimler.....	69
Tablo 34. Eğitim ve Belge Sayıları(2015-2017).....	70
Tablo 35. 2017 Dönemi-Kuruma Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler	71
Tablo 36.İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar.....	71
Tablo 37.Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar	72
Tablo 38. KKTC Temsilciliği Aracılığıyla 2017 Yılı İçerisinde Verilen Belgeler.....	81
Tablo 39.2017 Yılı İçerisinde SGDB Tarafından Yürütülen Faaliyetler	89
Tablo 40. Hukuk Müşavirliği Tarafından Takip Edilen Davalar.....	97
Tablo 41.Hukuk Müşavirliği Tarafından Yürütülen İcra Takipleri	98
Tablo 42.Rehberlik ve Denetim Kurulu 2017 Yılı İş Sayıları.....	98
Tablo 43.Rehberlik ve Denetim Kurulu 2017 Yılı Rapor Sayıları	98
Tablo 44.2017 Yılı İçerisinde İhaleleri Gerçekleştirilerek Teslim Edilen İşler	101
Tablo 45. 2017 Yılı İçerisinde Enstitüden Ayrılan Personel Sayısı.....	103
Tablo 46. 2017 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı.....	104
Tablo 47.Başbakanlık Bilgi Edinme Merkezi (BİMER) Verileri.....	107
Tablo 48.Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme Merkezi (CİMER) Verileri	107
Tablo 49. Performans Hedefleri Gerçekleşme Durumu	108

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1.TSE Organizasyon Şeması	6
Şekil 2. Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Merkezleri	20
Şekil 3. TSE-AKM Referans ve Eğitim Merkezleri	24
Şekil 4.Uluslararası Alanda İşbirliği Alanları	70

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1.Enstitü Bünyesinde Görev Alan Personelin Eğitim Durumu	9
Grafik 2. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı	10
Grafik 3.Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı	11
Grafik 4. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı	11
Grafik 5. Türk Standardları Enstitüsü Akreditasyon Kapsamı	21
Grafik 6. İndirgenmiş Deneyler Kapsamında Laboratuvarlara Göre Rapor Sayısı.....	62
Grafik 7. 2015-2017 Yılları Toplam Belge Sayısındaki Değişim	65
Grafik 8. 2015-2017 Yılları Arası Yapılan Toplam Test Sayısındaki Değişim.....	66
Grafik 9. Birimler Bazında Verilen Eğitim ve Belge Sayıları	70
Grafik 10.KKTC Temsilciliği Belgelendirme Faaliyetleri	82
Grafik 11.Özbekistan Temsilciliği Belgelendirme Faaliyetleri	83
Grafik 12.Azerbaycan Temsilciliği Belgelendirme Faaliyetleri.....	84
Grafik 13.Kazakistan Temsilciliği Belgelendirme Faaliyetleri.....	85
Grafik 14.Yurtdışı Temsilcilikleri Belge Oranları	86
Grafik 15.Hukuk Müşavirliği Tarafından Takip Edilen Davalar	97
Grafik 16.Hukuk Müşavirliği Tarafından Yürütülen İcra Takipleri.....	98
Grafik 17.2013-2017 Yılları Enstitü Genelî Üniversite Mezunu Oranı	102
Grafik 18.2017 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı	104

1. GENEL BİLGİLER



A. MİSYON VE VİZYON

MİSYONUMUZ;

ÜLKEMİZİN REKABET GÜCÜNÜ ARTIRMAK, ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE TİCARETİNİ KOLAYLAŞTIRMAK VE TOPLUMUN YASAM DÜZEYİNİ YÜKSELTMEK İÇİN;

- ✚ STANDARDİZASYON,
- ✚ UYGUNLUK DEĞERLENDİRME,
- ✚ DENEY VE KALİBRASYON FAALİYETLERİNİ

TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, ETKİN VE GÜVENİLİR OLARAK SAĞLAMAKTIR.



VİZYONUMUZ;

HİZMETLERİMİZDE,

- ✚ ULUSAL,
- ✚ BÖLGESEL VE
- ✚ ULUSLARARASI

ALANDA TERCİH EDİLEN, YÖNLENDİRİCİ VE LİDER BİR KURULUŞ OLMAKTIR.

B. İLKELER VE DEĞERLER



Güvenilirlik

Türk Standardları Enstitüsü sanayi kesimi başta olmak üzere ilgili tüm tarafların (paydaşların) güvenini kazanmayı ve karşılıklı güven çerçevesinde hizmetlerini sürdürmeyi esas kabul eder.

Tarafsızlık

Enstitü ilgili tüm taraflara dürüst, ön yargıdan uzak ve tarafsız bir biçimde, eşit mesafede yaklaşmayı ve her türlü ayrımcılıktan uzak durmayı esas kabul eder.

Liderlik

Enstitünün ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olması esastır.

Katma Değer Üreten Bir Kurum Olmak

Enstitünün faaliyet gösterdiği alanlarda kararlı, özgüven sahibi, cesur, atılcı, yenilikçi adımlar atarak katma değeri yüksek hizmetler sunulması esastır.

Yenilikçi Olmak

Enstitünün faaliyet gösterdiği ve faaliyet göstermesi muhtemel olan alanlarda kişisel/kurumsal düzeyde sürekli gelişim anlayışıyla yeniliklerin izlenmesi ve gerekli olan değişimlerin uygulamaya alınması esastır.

Uzmanlık

Enstitü faaliyetlerinin alanında uzman nitelikli personel ile yürütülmesi esastır.

Verimlilik

Enstitü faaliyetlerinin, fayda/maliyet yaklaşımı göz önünde bulundurularak sektörde yer alan kuruluşlarla rekabet avantajı sağlayacak şekilde yürütülmesi esastır.

Toplumsal Sorumluluk

Kurumun hedeflerine ulaşmada toplum çıkarlarını gözetmesi, sosyal sorumluluğunun bilincinde hareket etmesi esastır.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Kurum faaliyetleri hakkında kamuoyunun düzenli olarak bilgilendirilmesi, kamusal değerlendirme ve denetime her zaman açık ve hazır olunması esastır.

Müşteri Odaklılık

Enstitü olarak müşterilerden gelen öneri ve şikâyetlere, farklı düşünce ve görüşlere değer verilmesi ve bu görüşlerin Enstitü sorumluluklarının yerine getirilmesinde profesyonelce hareket edilmesi için dikkate alınması esastır.

Gizlilik




Türk Standardları Enstitüsü, müşteri bilgilerinin ve yapılan çalışmaların sonuçlarının gizliliği konusundaki sorumluluklarını ciddiye almaktadır.

Sürdürülebilirlik

Enstitünün, müşterileri, çalışanları ve tüm diğer paydaşları için sürdürülebilir değer oluşturma bilinciyle hareket etmesi esastır

C. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22/11/1960 tarihli ve 10661 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir. Türk Standardları Enstitüsü aşağıda belirtilen yetki görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır.

-  Her türlü standartları hazırlamak veya hazırlatmak.
-  Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulunduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek.
-  Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek.

- ✚ Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek.
- ✚ Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmalarını takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak.
- ✚ Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak.
- ✚ Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek.
- ✚ Yurtta standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek.
- ✚ Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek.
- ✚ Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmak.

D. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

FİZİKSEL YAPI

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına Türkiye'nin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, merkezi Ankara olmak üzere 18 farklı ilde toplam 116.764 m² kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 20 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları

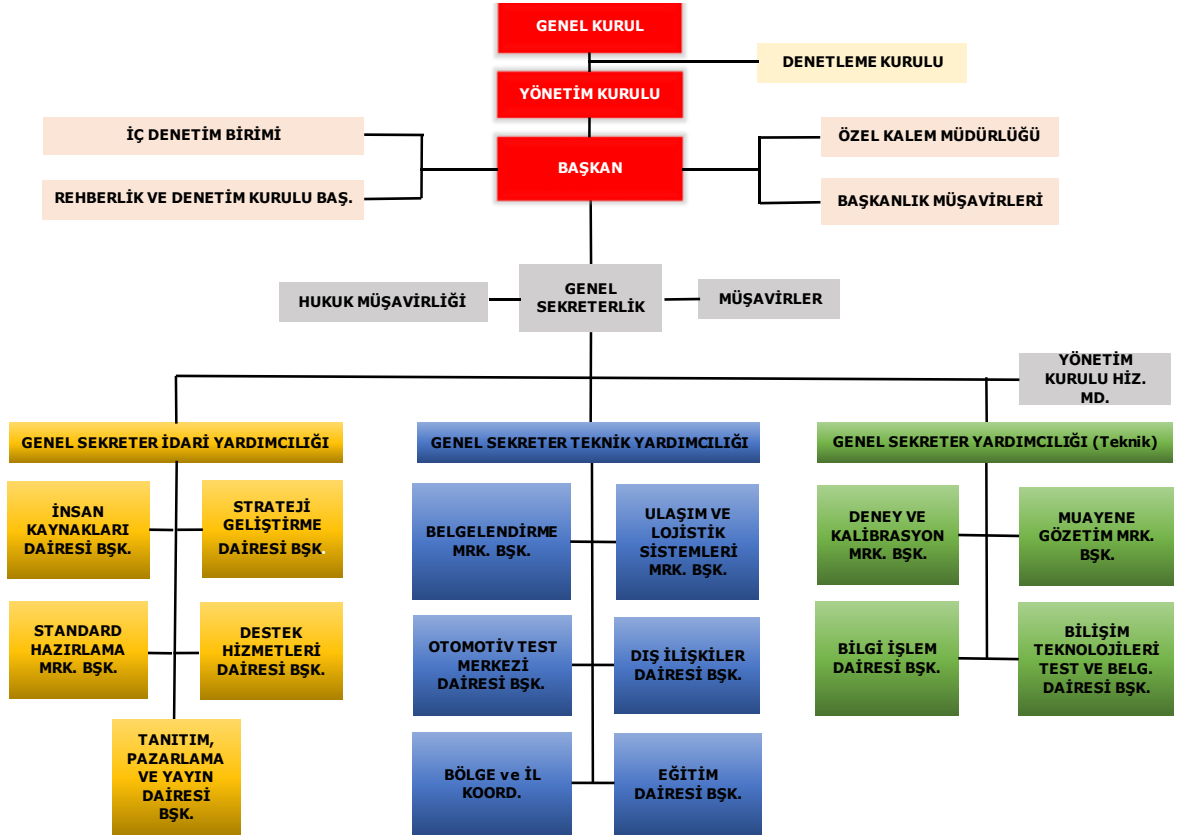
Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	116.764 m ² (18 farklı ilde)
Kira Ödenen Hizmet Yerleri	20 Adet
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa(üzerinde hizmet binası bulunanlar dâhil)	3.502.614 m ²
Resmi Araç	145 Adet
Kiralanan Taşıt Aracı	55 Adet

E. KURUMSAL YAPI

Türk Standardları Enstitüsü 132 Sayılı kanunla kurulmuş ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. Kuruluş kanunda belirtildiği üzere Enstitünün organları Genel Kurul, Teknik Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu ile İhtisas Kurullarından oluşmaktadır.

- ✚ Türk Standardları Enstitüsünün en yüksek karar organı olan Genel kurul 46 Üyeden oluşmaktadır.
- ✚ Teknik Kurul, Enstitüce hazırlanan standartları kabul eden teknik bir organdır.
- ✚ Yönetim Kurulu, Türk Standardları Enstitüsü'nün yürütme organı olup Genel Kurul delegeleri arasından seçilecek 4 üye ve 1 başkandan oluşmaktadır.
- ✚ Denetleme Kurulu Türk Standardları Enstitüsünün hesapları ve bunlarla ilgili muameleleri, Genel Kurul üyesi olan veya olmayan Başbakanlığın, Maliye ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığının, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının elemanları arasından Başbakanlıkça görevlendirilen birer kişiden teşekkül eden kuruldur.
- ✚ İhtisas kurulları, Türk Standardları Enstitüsünün ilmi inceleme ve standartları hazırlama kurullarıdır. Bunlar, Genel Kurul kararıyla kurulurlar.
- ✚ Türk Standardları Enstitüsü'nde hiyerarşik olarak başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları/merkez başkanları, grup başkanları, müdürler, şefler, memur ve uzman/uzman yardımcılarında oluşan sekiz kademeli bir yapı bulunmaktadır. Daire başkanlıkları/Merkez Başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.
- ✚ Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama kararlarının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
- ✚ Enstitüde, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanı, 1 Birinci Hukuk Müşaviri, 14 Merkez/Daire Başkanı, 14 Grup Başkanı ve 117 Müdür bulunmaktadır.

Şekil 1.TSE Organizasyon Şeması



Kurum Kültürü

TSE'nin bir kamu kuruluşu hüviyetine sahip olması iç ve dış iletişimini esas olarak resmi yazışmalarla gerçekleştirmesine sebep olmaktadır. Özellikle diğer kamu kuruluşlarıyla olan dış iletişim kurumu üst düzeyde temsil eden makamın üzerinden yazışmalar yoluyla gerçekleştirilmektedir.

TSE'nin kaynaklarını oluşturma ve kullanma biçimi, fonksiyonel yapısı ve hizmet sunduğu sektörler kuruma bir özel sektör yaklaşımı kazandırmış özellikle müşterileriyle arasındaki iletişimde müşteri beklentilerini karşılamak birinci öncelik olmuş, iletişimin hızlı, anlaşılır, müşteri odaklı ve etkileşimli olması zorunlu kılmıştır.

Her ne kadar kurumun yapısı ve sunduğu hizmetlerin doğası gereği kurum içi iletişimin kısmen kişilere dayalı ve informel olduğu söylenebilse de tabi olunan mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda kurum içi iletişimin hiyerarşik, konu bazlı, sistemsel ve formal şekle getirilmesine çalışılmaktadır.

Diğer taraftan uygunluk değerlendirme ve standardizasyon hizmetlerinin uluslararası tanınırlığının devamı için uluslararası kuruluşlar ile sürekli iletişim halinde olan TSE'de hizmet standartları, kalite politikası ve dönemsel kalite hedeflerinin uygulanması kurumsal kültürün vazgeçilmez unsurlarıdır. Bu çerçevede öncelikle, personelin amirleri ve diğer çalışanlar ile dikey ve yatay iletişiminin güçlendirilmesi, teknolojik imkânların da

kullanılarak kesintisiz bir iletişimin sağlanması yönünde çaba sarf edilmekte, personelin görüş, önerileri ve ihtiyaçlarının tespit edilmesi için sistematik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Karar alma süreçleri incelendiğinde ise TSE’de karar alma süreçleri bu hiyerarşik yapı içerisinde gerçekleştirilir. Hizmet sunumu ile ilgili konularda inisiyatif kullanma yer yer söz konusu olmaktadır. Ancak zaman zaman karar alma süreçlerinde yaşanan gecikmeler kurumun rekabet etme gücünü azaltmaktadır.

F. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Türk Standardları Enstitüsü, sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetleri sürekli olarak gerçekleştirmektedir. Bu çerçevede, teknik personelin sayısı artırılmış, sistem altyapısı ve donanım ekipmanları genişletilmiştir. Sistem odası çalışmaları yapılmış olup TIER 2/3 eşdeğeri örnek teşkil edecek Veri Merkezi çalışmaları tamamlanmıştır.

TSE merkezdeki yerel alan ağda (LAN) domain yapısı mevcut olup, MPLS VPN projesi ile TSE bünyesinde bulunan uzak noktalardaki kullanıcı ve bilgisayarlar tek domain altına toplanmıştır. TSE Merkez ve Gebze Kalite Kampüsünde bulunan 402 sunucu (sanal ve gerçek) ve yedekleme üniteleri ile sunulan bilgi işlem faaliyetleri yedekli olarak sürdürülmektedir. Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde 62 Uç Noktası + 17 Uç Noktası yedekli olmak üzere hızları 1 Mbps ile 700 Mbps olarak değişen data hatları bulunmaktadır. Tüm lokasyonlar, internet erişimi ve TSE’nin web tabanlı uygulamalarına erişim için MPLS VPN üzerinden Ankara ve Ostim Merkez altyapısını kullanmaktadır.

Bilgisayarların ve donanımların, teknik servis, koruyucu ve periyodik bakım ile sistem destek hizmetleri, Enstitü bünyesinde Donanım ve Teknik Hizmet Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Tablo 2.Enstitü Bünyesinde Kullanılan Bilgi Sistemleri

Bilişim Aracı	Kullanıcı	Kullanıcı Sayısı
BelgeNET	Firma Kullanıcıları, Kurum Personeli, Dış Uzmanlar, Bakanlık Kullanıcıları	64.482
EBYS	Kurum Personeli	2.274
AsansörNET	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	1.071
GörevNET	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	4.300
İKBSNET	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	4.300

G. İNSAN KAYNAKLARI

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçiş sürecinde gerek kamu sektöründe gerekse özel sektörde bilgiyi toplayan, işleyen ve yorumlayan, bunları çalışma ve yönetim hayatına uygulayan nitelikli personele duyulan gereksinim giderek artmıştır. Karşılaşılan sorunların karmaşıklığı, bu sorunların çözümüne yönelik yaklaşımlar ile sunulan hizmetlerin teknik düzeyde gelişmiş ve uzmanlığa dayalı bir nitelikte olmasını gerekli kılmış uzmanlık düzeyi itibari ile nitelikli fakat az sayıda elemanla daha çok iş yapma anlayışının kamu yönetiminin her alanına yayılmasına sebep olmuştur. Bu durum genelde kamu özelde Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde konusunda uzman personelin önemini daha da artırmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizdeki kalite altyapısının daha güçlendirilmesi ve uluslararası ticaretin kolaylaştırılmasına yönelik olarak standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerini merkez ve taşra teşkilatında toplam 1659 kadrolu personel ile sunmaktadır. Enstitü hizmet birimlerinde 908 teknik hizmetler, 716 genel idare hizmetleri, 24 yardımcı hizmetler, 8 avukatlık hizmetleri ve 3 sağlık hizmetleri personeli bulunmaktadır.

Çalışan Sayısındaki Değişim

2012 yılından günümüze kadar çalışan sayısındaki değişim incelendiğinde 1500-1700 kişi aralığında değiştiği ve çok ciddi dalgalanmaların olmadığı görülmektedir.

Yıllar İtibarı İle Personel İstihdam Türlerindeki Değişim

Türk Standardları Enstitüsü çalışanlarının 2012-2017 yılları arasında istihdam türlerine göre dağılımı ve hareketleri aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Tablo 3. Enstitü Bünyesinde Görev Alan Mevcut Personel Sayısı

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Kadrolu Personel	1510	1665	1653	1757	1670	1659
Sözleşmeli Personel	-	1	1	3	3	2
Dış İnceleme Elemanı	-	679	617	683	658	652
Bilirkişi	-	-	-	-	-	296
Toplam	1510	2345	2271	2383	2331	2609

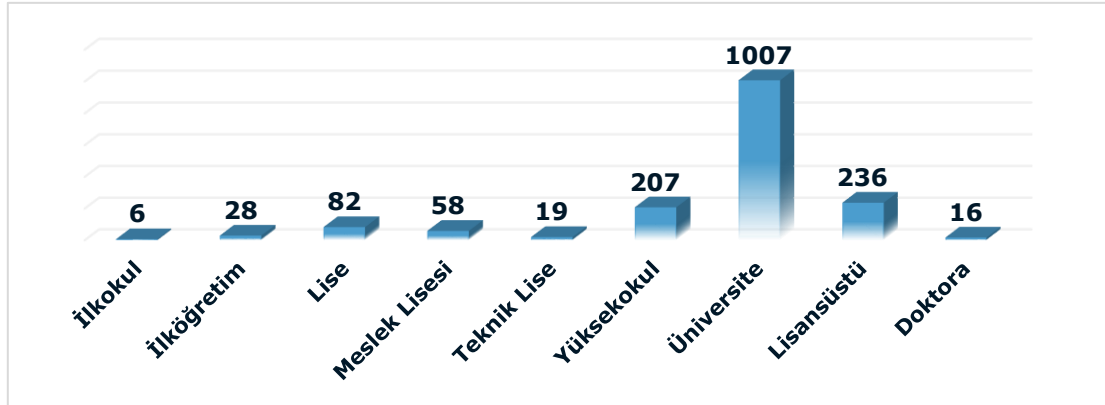
Personel Öğrenim Durumu

Türk Standardları Enstitüsü kadrolu personelinin öğrenim durumları yan sayfada yer alan tabloda verilmiştir.

Tablo 4. Enstitü Bünyesinde Görev Alan Personelin Eğitim Durumu

Mezuniyet	Kişi Sayısı	Yüzde
İlkokul	6	0,36%
İlköğretim	28	1,69%
Lise	82	4,94%
Meslek Lisesi	58	3,47%
Teknik Lise	19	1,15%
Yüksekokul	207	12,47%
Üniversite	1007	60,7%
Lisansüstü	236	14,22%
Doktora	16	0,96%
Toplam	1659	100%

Kadrolu Personelin öğrenim durumu incelendiğinde yaklaşık olarak % 2,05'lik bir kısmının ilkokul ve ilköğretim, %9,56'lık bir kısmının lise ve dengi düzeyde, %88,39'luk kalan kısmının ise üniversite ve üstü öğrenim seviyesinde oldukları söylenebilir.



Grafik 1. Enstitü Bünyesinde Görev Alan Personelin Eğitim Durumu

Enstitümüz personelinin eğitim profili incelendiğinde 2012 yılında % 82 olan üniversite mezunu personel oranının 2017 yılında %86'ya ulaştığı görülebilir.

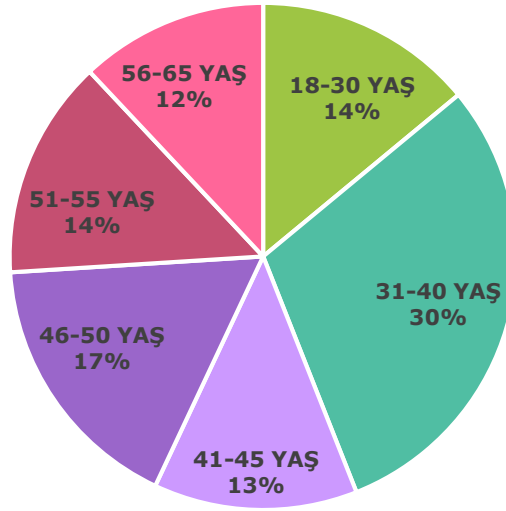
Diğer yandan; 2015 yılından itibaren hızlanmaya başlayan hizmet içi eğitimler kapsamında, 2016 yılında 103 hizmet içi eğitim düzenlenerek 5154, 2017 yılı itibariyle ise 98 adet hizmet içi eğitim sonucunda 1940 sertifikalandırma yapılmıştır.

Son beş yıllık dönem içerisinde çeşitli nedenlerle (emeklilik, istifa ve vefat) Enstitüden ayrılan kadrolu personel durumuna ilişkin tablo aşağıda verilmiştir.

Tablo 5.2012-2017 Dönemi İçerisinde Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Kişi Sayısı

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Emekli	13	11	26	23	29	41
İstifa	27	22	21	20	16	8
Vefat	1	-	1	5	1	-
İşten Çıkarılanlar	3	3	1	3	46	14
Toplam	44	36	50	51	92	63

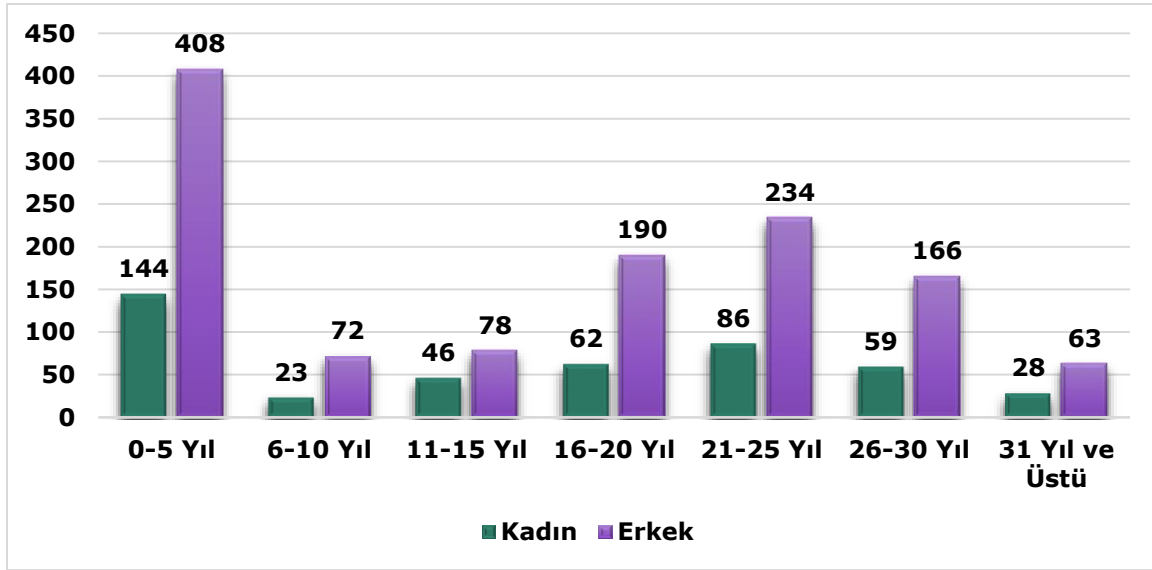
Türk Standardları Enstitüsü personelinin yaş dağılımına bakıldığında; çalışanların %14'ünün 18-30, % 30'unun 31-40 yaş grubunda olduğu görülmektedir.



Grafik 2. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı

Kadrolu personelin %60'ının orta yaş ve üstü grubun oluşturması kurum için avantaj ve dezavantajları beraberinde getirmektedir. Bu durum kurum hafızasının güçlü olmasını sağlaması ve tecrübe ve bilgi birikimine ulaşılması açısından olumlu bir durumdur. Ancak bu durum mevcut sisteme ve çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurulması açısından yaşanan sıkıntılar ile verimlilik kaybı göz önünde bulundurulduğunda değişime uyumun sağlanması için kurumsal esnekliğin artması önünde engel teşkil eden bir unsur olarak değerlendirilebilir.

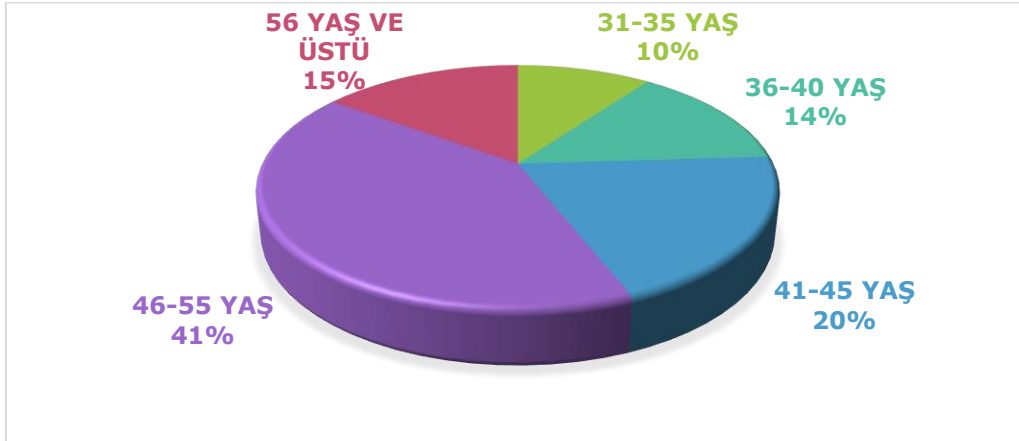
Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, %38 oranında 0-10 yıl, % 23 oranında 11-20 yıl arası, %39 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların tecrübe ve cinsiyetlerine göre dağılım grafikleri aşağıda verilmiştir.



Grafik 3.Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı

Türk Standardları Enstitüsü Yönetici Personel Profili

Enstitü bünyesinde yürütülen hizmetlerin koordinesini ve idaresini sağlamaya yönelik olarak istihdam edilen 177 yönetici bulunmaktadır. Yönetici personelin yaş özelliklerine bakıldığında 46-55 yaş grubunda %41'lik bir oranda yoğunlaşma olduğu, %20'sinin ise 41-45 yaş grubunda, % 14 'ünün 36-40 yaş grubunda, %10'unun ise 31-35 yaş grubunda olduğu gözlenmektedir.



Grafik 4. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı

Enstitüde ortalama çalışma süresi 10 sene olan yöneticilerin eğitim durumu incelendiğinde % 100'nün üniversite, %20' sinin Yüksek Lisans ve doktora derecesine sahip olduğu görülmektedir

H. SUNULAN HİZMETLER

Türk Standardları Enstitüsü; sunmuş olduğu hizmetlerin gizlilik ve tarafsızlığının yönetimi ile operasyonel risklerin belirlenmesi, analizi, önlenmesi ve risk oluştuğunda yönetimi esaslarını prosedürel olarak ortaya koymuştur.

Bu çerçevede; TSE'nin faaliyet gösterdiği alanlarda görev alan her kademe çalışan ve karar vericiler bilimsel değerlerin, etik kuralların ve akreditasyon şartlarının uygulanmasını hiçbir şartta taviz verilemeyecek öncelikler olarak değerlendirmekle ve

- Kurumsal Hizmet Prensipleri ve Üst Yönetim Beyanındaki hükümler ile

- İlgili birimlerin Potansiyel Çıkar Çatışmaları Analiz Listesinde ve Operasyonel Risk Analiz Listesinde yer alan riskleri ve önlemlerini dikkate alarak yürüttüğü faaliyetlerinde gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerini uygulamakla yükümlüdür.

Türk Standardları Enstitüsünün kuruluş kanununda belirtilen ve hali hazırda sunmakta olduğu hizmetler değerlendirildiğinde Enstitüsünün; standardizasyon ve uygunluk değerlendirme olmak üzere iki ana alanda ve buna paralel olarak destek birimleri ile faaliyet gösterdiği söylenebilir.

STANDARDİZASYON ALANINDA SUNULAN HİZMETLER

Teknolojideki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşandığı günümüzde standartlar uluslararası ticaretin ortak dili haline gelmiştir. Uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu, güçlü bir standardizasyon altyapısı oluşturarak ihtiyaçlar paralelinde ve teknolojik gelişmelere uygun standartların hazırlanması ve bu standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretimi yapmaktan geçmektedir.

Her türlü standart hazırlama işlemi; ihtisas alanları ile ilgili standartları hazırlamak üzere, Enstitümüz Genel Kurul kararıyla kurulan ve o ana bilim dalının adı ile anılan aşağıdaki İhtisas Kurulları ve ayrıca İhtisas Kurullarının altında Yönetim Kurulu kararıyla kurulan Teknik Komiteler tarafından gerçekleştirilmektedir.

TSE tarafından hazırlanan standartlar ve hazırlanma şekilleri aşağıda belirtilmiştir:

Telif standartlar, konuyla ilgili uzmanlardan teşkil edilen İhtisas Kurullarınca hazırlanarak yayımlanan standartlardır.

Sentez standartlar, ülke ve endüstriyel şartları benzeşen Ulusal Standart Kuruluşlarının (DIN, BS, JIS, ANSI, vb.) mevcut standartlarından yararlanılarak hazırlanan standartlardır.

Tercüme standartlar, Avrupa Birliği Standart Kuruluşları (CEN, CENELEC, ETSI) ve Uluslararası Standart Kuruluşları (ISO, IEC, ITU) tarafından yayımlanan standartların tercümesi ile yayımlanan standartlardır.

Adapte standartlar, Avrupa Birliği Standart Kuruluşları (CEN, CENELEC, ETSI) ve Uluslararası Standart Kuruluşları (ISO, IEC, ITU) tarafından yayımlanan standartların herhangi bir değişiklik yapılmaksızın Türk Standardı olarak kabul edilmesi ile Türkçe kapak İngilizce metin şeklinde yayımlanan standartlardır.

Kriter, ön standart statüsündeki dokümanlardır. Teknolojik gelişmeler veya piyasa ihtiyaçları paralelinde üretici ve/veya tüketici ihtiyaçlarına kısa sürede cevap vermek amacıyla hazırlanır. Standartlarla benzer süreçler izlenerek daha kısa sürede yayınlanan kriterler, talep olması halinde ve belirli bir olgunluk seviyesinden sonra standart olarak yayımlanabilir.

Uluslararası düzeyde standart hazırlama çalışmalarını yürüten en büyük iki kuruluş Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu (ISO) ve Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC)' dur. Türk Standardları Enstitüsü, 1955 yılında ISO'ya ve 1956 yılında ise IEC'ye tam üye olmuştur.

Uluslararası ve bölgesel standartlar, ISO, IEC ve diğer kuruluşlar bünyesinde üye ülke uzmanlarının katılımı ile oluşturulmuş olan Teknik Komite/Alt Teknik Komite ve Çalışma Grupları tarafından hazırlanmakta ve daha sonra yapılan oylama sonucu kabul edilerek yayımlanmaktadır.

Bu çerçevede TSE, ülkemiz sanayisini ilgilendiren konularda çalışan Teknik Komite/ Alt Teknik Komite ve Çalışma Gruplarının çalışmalarını yakından takip etmekte, bu komitelere üye olmakta ve bu komiteler tarafından hazırlanmış olan standart tasarılarını ülke görüşünün oluşturulması amacıyla ilgili tüm taraflara göndermektedir.

Bahsedilen süreci gerçekleştirmek adına Standart Hazırlama Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

Standart Hazırlama Dairesi Başkanlığı

- ✚ Enstitümüzün Standart Hazırlama Faaliyetlerini Gerçekleştiren Teknik Komiteler ile İhtisas Kurullarının Çalışmalarının Düzenlenmesi, Organize Edilmesi,
- ✚ Hazırlanan Standart Taslaklarıyla İlgili Olarak Gönderilen Görüşlerin Toplanması ve İlgili Komitelere Bildirilmesi,
- ✚ Standardizasyon Süreçlerinin Etkin Bir Şekilde Yeni Teknolojik Gelişmelerin Işığı Altında Dijital Ortamdan Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Mevcut Sistemin Optimize Edilmesi, Analizi ve İzlenmesi, Veri Analizleri ile Güncelliğinin Takip Edilmesi,
- ✚ Standardizasyonun Her Bir Sürecinde; Kaliteyi ve Kalite Hedeflerinin En Üst Planda Tutulması ve Bunlara Yönelik Talimat, Prosedür vb. Dokümanlar Aracılığı ile Yönetim Sistemlerinin Etkin Bir Şekilde Kullanılmasını ve Sürdürülebilir Bir Şekilde İşletilmesinin Sağlanması,

- ✚ Standart Hazırlama ve Standardizasyon Süreçleri ile İlgili Olarak Her Türlü Alt Yapı ve Destek Hizmetinin Sunulması,
- ✚ İhtisas Kurulları/Teknik Komitelerce Hazırlanan Standart Tasarılarının Usulüne Uygun Olarak ve Zamanında Formatlanması, Varsa Düzeltmelerinin Yaptırılması ve Dokümanların Çoğaltılması,
- ✚ Standart Tasarılarının Türk Standardı Olarak Kabul Edilebilmesi için Teknik Kurul Öncesi ve Sonrası Yapılacak İşlemlere Ait Tüm Hazırlıkların Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC- Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa Standardizasyon Kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) Bünyesindeki Teknik Komite, Alt Komite ve Çalışma Gruplarının Standart Hazırlama Faaliyetleri Güncel Olarak Takip Edilmesi,
- ✚ Bu Kuruluşlar Tarafından Yayınlanan Tüm Teknik ve İdari Dokümanların (Görüş İstenen Dokümanlar, Teknik ve Alt Komitelerin Toplantı Duyuruları, Yeni Çalışma Grubu Duyuruları, Bilgi Dokümanları, Vs.) Uzmanlara ve İlgililere İletilmesi,
- ✚ Söz Konusu Kuruluşların Genel Kurul, Konsey, İdari Yönetim Kurulu, Teknik Yönetim Kurulu gibi Üst Düzey Kurulların Toplantılarına Katılım Sağlanması,
- ✚ ISO' nun En Üst Düzeyde Politika Geliştirme Organı Olan ISO Konsey Üyesi Olarak 2017 Yılı İçerisinde Gerçekleştirilen Toplantı ve Çalışmalarının Tamamına Katılım Sağlanması,
- ✚ ISO Bünyesindeki Politika Geliştirme Komiteleri Olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi), DEVCO (Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi Komitelerin Ayrıca ISO Konsey Üyeliği Kapsamındaki CSC/FIN Daimi Komitesinin de Üyesi Olup Bu Komitelerin Faaliyetlerinin Güncel Olarak Takip Edilmesi,
- ✚ Standart Hazırlama Kuruluşları Tarafından Hazırlanan Taslak Dokümanların, Ayna Komite Üyelerine Ülke Görüşünün Oluşturulmasına Katkıda Bulunmaları Amacıyla Düzenli Olarak Gönderilmesi,
- ✚ Ayna Komitelere Katılan Enstitü Personeli ile Diğer İlgililere "Standardizasyon Faaliyetleri ve Ayna Komiteler" Hakkında Düzenli Bilgi Aktarılması,
- ✚ Yurtiçi ve Yurtdışındaki Sanayi Kuruluşları ve Diğer İlgililerden Gelen Talepler Üzerine, Yürürlükteki Türk Standartları ile İlgili Her Türlü Konuda Gelen Soru ve İstekler, Oluşturulan ve Sürekli Güncellenen Standartlar Veri Tabanından Yararlanılarak ve Diğer Elektronik Bilgi Kaynakları ile Çeşitli Enformasyon Teknolojisi Uygulamaları Kullanılarak Cevaplandırılması,
- ✚ Enstitü İçerisinde Oluşturulan Kaynaklardan Sağlanan Elektronik Ortamdaki Verilerin Kullanımı için Bibliyografik Abonelik ve Yurt Dışındaki Kaynaklardan

Sağlanan Elektronik Ortamdaki Verilerin Kullanımı ile ISO, IEC, ITU Gibi Uluslararası Standardlar, CEN, CENELEC ve ETSI gibi Bölgesel Standardizasyon Kuruluşları Tarafından Yayınlanan Avrupa Birliği Standartları (EN) ve Direktifleri gibi Bölgesel Standardlar, Almanya (DIN), Amerika Birleşik Devletleri (ASTM, IEEE, UL, ANSI, ASME, SAE Vb.), Avusturalya (AS), Avusturya (OENORM), Belçika (NBN), Çek Cumhuriyeti (CSN), Danimarka (DS), Fransa (NF), Güney Afrika Cumhuriyeti (SABS), Hollanda (NEN), İngiltere (BS), İspanya (UNE), İsviçre (SN), Japonya (JISC), Norveç (NSF), Polonya (PKN), Rusya (GOST), Slovakya (STN) ve Türkiye'de (TS) Uygulamadaki Bütün Ulusal Standartlar, Standard Tasarıları ve Teknik Regülasyonlar Hakkındaki Bibliyografik Bilgilerin Kullanımı için, Perinorm Distribütörlüğü Hizmetinin Verilmesi,

- ✚ Türk Standartlarının Tanıtılması Pazarlanması, Dağıtımı ve Satışı Amacıyla Teknik Kurul Toplantılarını Düzenli Bir Şekilde Takip Ederek, Yeni Kabul Edilen, Revizyonu Yapılan, Tadil Edilen, Standartların ve Kriterlerin Fiyatlandırmasını Yaparak Satışının Gerçekleştirilmesi,
- ✚ 7/24 Online Standart Satışlarının Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Standard Hazırlama Çalışmaları, Standardizasyon, Belgelendirme Hizmetleri, Kalite Yönetim Sistemleri, Muayene ve Gözetim Hizmetleri, Kalibrasyon Hizmetleri, Deney Hizmetleri, Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Çalışmaları için İhtiyaç Duyulan Dokümanın (Standart, Kitap ve Süreli Yayın) ve Bilginin Sağlanması,
- ✚ Kitap ve Süreli Yayın Temini (Satın Alma/Bağış), Kitapların Kataloglanması ve Sınıflandırılması, Talep Edilen Yabancı Standardların Temin Edilmesi (İnternet Üzerinden/ İlgili Standard Kuruluşundan Satın Alma)

UYGUNLUK DEĞERLENDİRME ALANINDA SUNULAN HİZMETLER

Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili standart, kriter vb. belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirildiğinin ispatını sağlayan faaliyetler bütünü olarak tanımlanabilecek uygunluk değerlendirme hizmetleri Enstitümüz bünyesinde sektörel-fonksiyonel olarak nitelendirilebilecek bir organizasyonel yapılanma altında sunulmaktadır.

Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü organizasyon yapısında da belirtildiği üzere;

- ✚ Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
- ✚ Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
- ✚ Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
- ✚ Ulaşım Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı
- ✚ Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
- ✚ Eğitim Dairesi Başkanlığı
- ✚ Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı

birimleri altında ilgili uygunluk değerlendirme hizmetlerini sunmaktadır.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda sertifikasyon esaslı uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

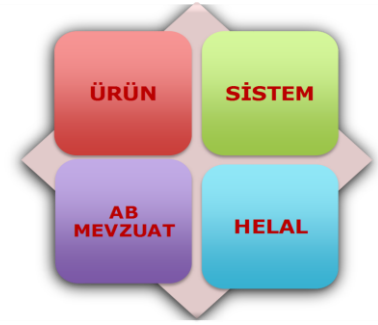
Merkez Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlerin amacı:

- ✚ Yurtdışına bağımlılığın azaltılması,
- ✚ Ticaretin hızlı ve doğru bir şekilde işlemesinin sağlanması,
- ✚ Piyasada etkin denetim mekanizmalarının tesisi,
- ✚ Ticaret konu hususlarda tüm taraflar arasında güvenin temini,
- ✚ Ürün ve hizmetlere ilişkin Teknolojilerin test ve muayene yoluyla yabancıların eline geçmesinin engellenmesi,
- ✚ Ülkemiz üreticilerinin/hizmet sağlayıcılarının pazar payının genişletilmesidir.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler;

- ✚ İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme,
- ✚ Yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme,
- ✚ Düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler

olmak üzere üç ana başlık altında aşağıda belirtilen belgeleri vermek üzere sunulmaktadır.



ÜRÜN BELGELENDİRME

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE)

Kritere Uygunluk Belgesi ve Markası (TSEK)

TSE Yıldız Belgesi ve Markası

TSE Çift yıldız Belgesi ve Markası

Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-HAR Markası)

Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi ve Markası (EMU-TSE-EMC)

ENEC Belgesi (ENEC E-23 Markası)

TSE E0-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası

CCA- NTR Belgesi

CB Deney Belgesi

TSE Güvenlik Belgesi ve Markası (S ◀ TSE ▶ G)

Tip Belgesi

TSE-€X Kalite Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-€X)

TSE E1-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası

TSE Deney Belgesi

Birim Doğrulama Belgesi

Güvenli Yeşil Bina Belgesi

Teknik Onay ve Uygunluk Değerlendirme (CE işareti ve G Uygunluk Belgesi)

RoHS Uygunluk Belgesi

Rüzgar Türbini Prototip Belgesi

Rüzgar Türbini Tip Belgesi

Rüzgar Türbini Bileşen Belgesi

HELAL BELGELENDİRME

Helal Uygunluk Belgesi (Gıda)

Helal Uygunluk Belgesi (Kozmetik)

Helal Uygunluk Belgesi (Hizmet)

Helal Kesim Belgesi

Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi

YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME

Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 9001)

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (İSG) Belgesi ve Markası (TS 18001)

Tıbbi Cihazlar için Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 13485)

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 10002)

Yeşil Liman

FSSC 22000 (Gıda Güvenliği) Belgesi ve Markası

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (FSSC 22000 ISO TS 22002-1)

Risk Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 31000)

İyi Üretim Uygulamaları (GMP) Belgesi ve Markası (TS EN ISO 22716)

Çevre Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 14001)

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 22000)

Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elemanları - Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TSEK 118)

Enerji Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 50001)

Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi (TS ISO IEC 20000-1)

Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Belgesi (IQNet SR 10)

Sağlık Hizmetleri-Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN 15224)

Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 22301)

Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 28000)

Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Yönetim Sistemi (TS ISO 29990)

Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 39001)

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı bünyesinde, TS EN ISO/IEC 17020 kapsamındaki muayene gözetim faaliyetleri ile TS EN ISO/IEC 14065 kapsamında doğrulama faaliyetleri gerçekleştirilmekte olup, ilgili faaliyetler aşağıda belirtilmektedir.

Yurtiçi Muayene Gözetim Grup Başkanlığı	Çevresel Gözetim ve Doğrulama Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none">▪ Yeşil Havaalanı Projesi Kapsamında Sera Gazı Doğrulama Faaliyetleri▪ Yeşil Havaalanı Projesi Kapsamında Sektörel Kriterler Kontrolü▪ Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama Faaliyetleri
	Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none">▪ Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri<ul style="list-style-type: none">○ Eti Maden İşletmeleri Yükleme Öncesi Gözetimi○ Sumitomo Yükleme Öncesi Gözetimi▪ Özel Gözetim▪ Engelsiz Yaşam/Erişilebilir Bina Kontrolü▪ Tedarikçi Değerlendirme▪ Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri▪ Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi▪ Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri
	Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none">▪ Asansör Muayeneleri<ul style="list-style-type: none">○ Asansör Yıllık Kontrolleri○ Asansör Tam Muayeneleri○ Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Çerçevesinde Gerçekleştirilen Asansör Test ve Muayeneleri▪ PGD Muayeneleri▪ Hız İhlal Tespit Donanımları
	Nitelikli Yapılar ve Özel Projeler Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none">▪ Elektriksel Ölçümler (Katodik Koruma-Topraklama-Paratoner)▪ İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi▪ İş Ekipmanları PGD Faaliyeti▪ Kaynaklı imalat ve çelik konstrüksiyonların kontrolü, Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)▪ Tahribatsız Muayeneler▪ Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz)▪ TANAP Projesi 3. Taraf Gözetim Hizmeti▪ İşlenmiş Parçalar▪ Fotovoltaik Sistemler
Uluslararası Muayene Gözetim Grup Başkanlığı		<ul style="list-style-type: none">▪ İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri▪ SASO Parti Mali Uygunluk gözetimi▪ Sudan parti mali uygunluk gözetimi▪ Yurtdışı gözetim faaliyetleri-ESMA▪ YEMEN Çelik Üretimi Gözetimi▪ Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetim Faaliyetleri▪ Tedarikçi Değerlendirme Denetimi▪ Radyasyon Kontrolü ve Hurda Kalite Tespiti
Hizmet Yeri Belgelendirme Grup Başkanlığı		<ul style="list-style-type: none">▪ Hizmet Yeri Belgelendirme Faaliyetleri▪ Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş
İş Sağlığı ve Güvenliği Gözetim ve Muayene Hizmetleri Grup Başkanlığı		<ul style="list-style-type: none">▪ İş Sağlığı ve Güvenliği Gözetim ve Muayene Hizmetleri

Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı uhdesinde 9 farklı il ve 11 farklı yerleşkede tesis edilmiş 16 adet deney ve kalibrasyon laboratuvarı müdürlüğü ile birlikte 100'ü aşkın ihtisas laboratuvarında, Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu elektrik, elektronik, yapı malzemeleri, biyogenetik, gıda, kimya, tekstil, enerji, ambalaj, kağıt, cam ve plastik gibi birçok sektörde konuyla ilgili olarak performans, güvenlik, akustik, atex, yangın güvenliği, enerji verimliliği ve yenilebilir enerji gibi birçok alanda deney ve muayene faaliyetleri yürütülmektedir.

Şekil 2. Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Merkezleri



TUZLA <ul style="list-style-type: none">•Tuzla Enerji Teknolojileri•Tuzla Yangın ve Akustik	GEBZE <ul style="list-style-type: none">•Yapı Malz.•Elektroteknik•Kimya•Biyogenetik ve Gıda•Makina•Tahr. Muayene•Kalibrasyon	ANKARA (MERKEZ) <ul style="list-style-type: none">•Yapı Malz.•Elektroteknik•Kimya•Gıda	ANKARA (OSTİM) <ul style="list-style-type: none">•Ostim Enerji Tek.•Kalibrasyon	İZMİR <ul style="list-style-type: none">•Ambalaj•Ex
MANİSA <ul style="list-style-type: none">•Manisa Kömür ve Katı Yakıt•Turgutlu Yapı Malzemeleri	DENİZLİ <ul style="list-style-type: none">•Tekstil	KAYSERİ <ul style="list-style-type: none">•Cam ve Kapı Pencere Sistemleri	BURSA <ul style="list-style-type: none">•Kalibrasyon	ÇORUM <ul style="list-style-type: none">•Yapı Malzemeleri

2017 yılı sonunda 7.000'in üzerinde deney ve kalibrasyon metoduna sahip hizmet portföyü ve yılda 55.000'e yakın deney raporu ve 30.000'e yaklaşan kalibrasyon sertifikası hizmetiyle ülkemizin ve bölge coğrafyasının en büyük laboratuvar hizmeti ağıyla

hizmetlerini sürdürmekte olan merkez başkanlığı tarafından ayrıca tahribatsız muayene alanında 6 farklı metottan eğitim ve muayene işlemleri de yürütülmektedir.

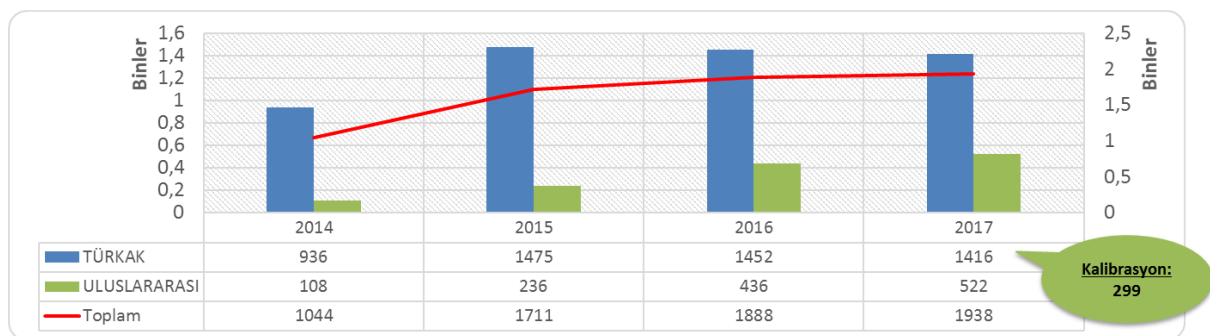
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı son yıllarda devreye almış olduğu Elektrik Motorları, Beyaz Eşya Enerji Verimliliği Laboratuvarı, İklimlendirme Laboratuvarı, Yangın ve Akustik Laboratuvarları ile birçok alanda Türkiye’de lider konumdadır. Özellikle elektromekanik sanayinin talep etmiş olduğu birçok deney faaliyetini Ankara ve Gebze’de konuşlanmış elektroteknik ve makine laboratuvarları ile gerçekleştirmekte ve deney ihtiyacı noktasında dışa bağımlılığımızı azaltmaktadır.

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları ulusal ve uluslararası geçerliliği olan TÜRKAK laboratuvar akreditasyonu ile deney ve kalibrasyon hizmeti sunmaktadır. Bu hizmetler sadece deney ve muayene işlemleri için değil aynı zamanda ar-ge faaliyetleri açısından milli bir üs konumundadır. Bu minvalde Laboratuvarlarının ölçüm sonuçlarının kontrol ve iyileştirilmesinde önemli yeri olan, Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma & Yeterlilik Deneyleri Programları 2009 yılından itibaren TSE tarafından düzenlenmektedir. Yeterlilik Deney Programlarımızı "TS EN ISO/IEC 17043 / Uygunluk değerlendirme - Yeterlilik deneyi için genel kurallar" standardına uygun akredite olarak yürütmekteyiz. 2010 yılında EPTIS'in Türkiye temsilcisi olarak üyeliğimiz gerçekleşmiştir.

Türkiye’de ilk kez Türk Standardları Enstitüsü (TSE) ve Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Kurumu (TÜBİTAK) işbirliği ile Türk-İslam Coğrafyasında ilk defa bir Ar-Ge faaliyeti ürünü olarak helal gıda analizleri için referans jelatin geliştirilmiştir.

Türk Standardları Enstitüsü gerçekleştirilen bu uluslararası program ile ülkemizin 2023 vizyonuyla örtüşen; katma değeri yüksek ürünlerin üretimine odaklı, önemli bir laboratuvar hizmeti vermektedir.

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları uluslararası kabul edilebilirliğin artırma noktasına atmış olduğu adımlar ile ihracatçımıza destek vermeye devam etmektedir. Bu bağlamda IEC (CBTL), HAR, CE CPR ve SASO onaylı laboratuvar hizmetleri ile kuruluşlarımızın uluslararası kabul edilebilir deney ve muayene ihtiyacını yerli kaynaklar ile karşılamaktadır.



Grafik 5. Türk Standardları Enstitüsü Akreditasyon Kapsamı

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı'nın en yeni faaliyetlerinden biri de 2017 yılında devreye alınan "Deney Sertifikası" hizmetidir. Bu hizmet sayesinde bilgi güvenliği kriterleri bağlamında ticari sırları ve Ar-Ge çalışmalarının gizliliğini korumak isteyen kuruluşlara yapılan deney ve muayenelere istinaden sertifika düzenlenebilmektedir. Bu hizmetle birlikte metot standardına olan uygunluğunu kayıt altına alma isteği veya "Enerji İle İlgili Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmelik (Eco-Design) ya da "Yapı Malzemeleri Yönetmeliği" gibi ulusal ve uluslararası mevzuatta karşılığı olan konularda uygunluğun kayıt altına alınması sağlanabilecektir.

Laboratuvarlarda oldukça kapsamlı bir şekilde deney ve kalibrasyon hizmeti sunulmakta, ayrıca laboratuvarlar arası karşılaştırma ve eğitim hizmetleri verilmektedir. Bu bağlamda, hizmet veren laboratuvarlarda, düzenlenen rapor ve sertifikaların uluslararası geçerliliği, sunulan deney ve kalibrasyon hizmetlerinin güvenilirliğinin tescili ve performansının artırılması amaçlarına yönelik olarak TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre kurulmuş kalite sistemi uygulanmaktadır.

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün ulusal ve uluslararası kuruluşlarla rekabet gücünü yükseltmek amacıyla Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması,
- ✚ Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi,
- ✚ Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi,
- ✚ İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması,
- ✚ Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi,
- ✚ Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması,
- ✚ Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı,
- ✚ Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi,
- ✚ Araçlara Sızdırmazlık Raporunun Verilmesi İşlemi,
- ✚ Atık Taşıma Aracı Belgesi Verilmesi(Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi),
- ✚ MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve Alt Yönetmelikleri, TORTOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve Alt Yönetmelikleri Dâhil, MOTOY (İki ve Üç Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onayı Yönetmeliği) ve Alt Yönetmeliklerinde ve BM Teknik

Düzenlemelerinde, Teknik Servis Olarak Üretimin Uygunluğu, Onay Öncesi İşlemler ve Deney Hizmetleri, Elektrikli Bisiklet Kontrol İşlemleri ve Muafiyet Değerlendirme İşlemleri,

- ✚ Teknik Servis Hizmetleri,
- ✚ WMI/WPMI Kodu Tahsisi İşlemleri,
- ✚ BSTB Adına Gerçekleştirilen Uygunluk Değerlendirme İşlemleri,
- ✚ Tip Onay Muafiyeti Başvuru İşlemleri,
- ✚ Standart Değerlendirme İşlemleri,
- ✚ Tehlikeli Maddelerin Karayolu (ADR), Demiryolu (RID), Havayolu (IATA-DGR, ICAO-TI), Denizyolu (IMDG-CODE) Taşımacılığı Kapsamlarında, Ambalaj, Basıncılı Kap, Yük Konteyneri, Büyük Paket, Tank ve Araçların Muayene ve Belgelendirme Faaliyetleri,
- ✚ ADR Gerekliliklerini Tam Olarak Sağlayamayan Mevcut Araçları (2016 Model Altı), Ülke İçinde Taşımacılık Faaliyetleri Yapmaları Kaydıyla Daha Güvenli Hale Getirmek İçin Hazırlanacak Mevzuata Temel Oluşturmak Amacıyla Yapılan Durum Tespit Belgelendirmesi Faaliyeti,
- ✚ T.C. Sağlık Bakanlığı Adına; Standart Belgelendirme İşlemleri, Eşdeğer Parça, Tip Onay İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi

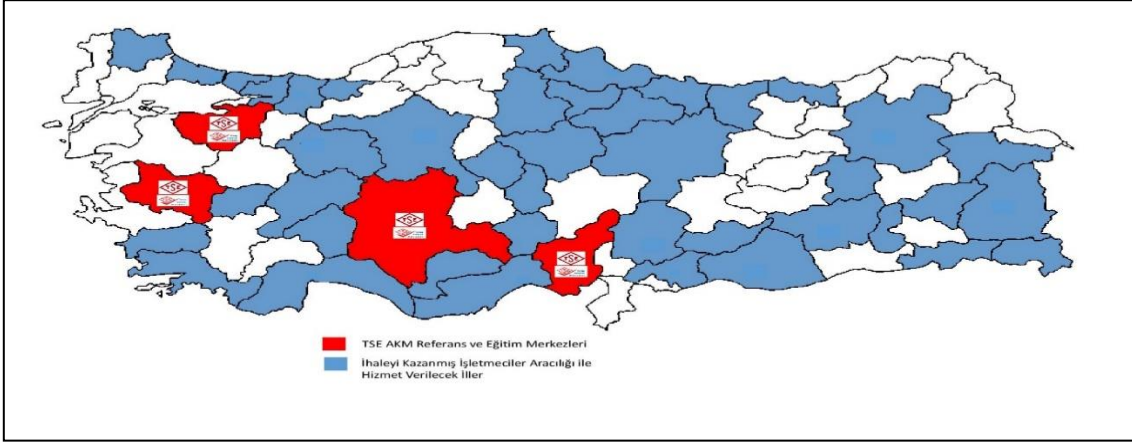
Araç Kontrol Faaliyetleri

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı bünyesinde otomotiv sektörünün ihtiyaç duyduğu muayene altyapısının tesisini sağlayacak Araç Kontrol Merkezleri projesi yürütülmektedir. Araç Kontrol Merkezlerinde TSE'ye çeşitli bakanlık ve/veya kurumlarca yönetmelik, protokol vb. yöntemle verilmiş olan ve bundan sonra verilecek araç kontrol hizmetleri sağlanacaktır. 40 ilde, 41 merkezde işletmeciler aracılığı ile 3 ilde de kurumumuza ait TSE-AKM'lerde aşağıda belirtilen hizmetler sunulmaktadır:

- ✚ TSE Tarafından Gerek Duyulacak Tadilat Projelerinin Onayı ve Fiziki Araç Kontrolü,
- ✚ Tadilatı Gerçekleşen Tüm Araçların Muayenesi,
- ✚ Damperli Araç Montaj Tespit Raporu Araç Kontrolü,
- ✚ Atık Taşıma Aracı Kontrolü,
- ✚ Ambulans ve Acil Sağlık Araçları Araç Kontrolü,
- ✚ ADR Taşıt/Araç Uygunluk Kontrolü (T9),
- ✚ Yaş Meyve Sebze Taşımacılığı Yapan Araçların Araç Kontrolleri

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkez Başkanlığına bağlı Araç Kontrol Merkezi İşletmeleri Grup Başkanlığı; AKM işletmelerinin sevk ve idaresini yürütmekte; AKM'lerin eğitim, denetim, yazılım ve donanım gibi belirli ihtiyaçlarını sağlamaktadır.

Şekil 3. TSE-AKM Referans ve Eğitim Merkezleri



Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

Bilişim teknolojileri kullanımının her geçen gün hızla arttığı ve bu teknolojilerin ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasının önemli olduğu çağımızda, bu alanda faaliyet gösteren kuruluşları ve ürünlerini ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde test edip, belgelendirmek amacıyla Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler;

- ✚ Belgelendirme Hizmetleri
 - Ürün Belgelendirme
 - Süreç Belgelendirme
 - Personel Belgelendirme
- ✚ Test Hizmetleri
 - Güvenlik Testleri
 - Performans Testleri
 - Fonksiyonel Testler
- ✚ Eğitim

hizmetleridir. Bu hizmetler kapsamında yürütülen faaliyetler aşağıda verilmiştir.

BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

TS ISO/IEC 15408 Serisi BT Ürünlerinin Güvenliği için Değerlendirme Kriterleri (Ortak Kriterler)

TS ISO/IEC 15504-SPIICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi

TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri

TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi

TS ISO/IEC 40500 Web İçeriği Erişebilirlik ve Kullanılabilirlik Kılavuzları (TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318)

TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü

TS ISO/IEC 19790 Kritik Verilerin Güvenliğini Sağlayan Kripto Modülleri

Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi

Sızma Testi Uzmanı ve Firması -Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirme

TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

PARDUS Göç Uzmanı Sınav ve Belgelendirmesi

TEST FAALİYETLERİ

Performans Testleri (TS 13298 EBYS Standardı Kapsamında ve Her Türlü Yazılımlara Uygulanacak Performans Testleri)

Fonksiyonel Testler (TS 13298 EBYS Standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi Standardı Kapsamında Yazılımlar)

Sızma Testleri (TS 13638 Standardı Kapsamında Ürünlere/Sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri)

Ortak Kriterler Değerlendirmesi

EĞİTİM FAALİYETLERİ

Beyaz Şapkalı Hacker Eğitimi

TS 13298 EBYS Eğitimi

TS ISO/IEC 15408 Ortak Kriterler ve TS ISO/IEC 18045 Eğitimi

TS ISO/IEC 25051 Kullanıma Hazır Yazılım Ürünü Kalite Eğitimi

TS ISO/IEC 15504 SPIICE ve TS ISO/IEC 12207 Eğitimi

KATILIM SAĞLANAN / DÜZENLENEN KONFERANSLAR / TOPLANTILAR

Uluslararası Ortak Kriterler Konferansı ve CCRA Toplantıları

Uluslararası SPIICE konferansı

Ulusal Bilişim Teknolojileri Standartları Konferansı

Ulusal Siber Güvenlik Seminerleri

Eğitim Dairesi Başkanlığı

Enstitü personelinin başta olmak üzere, kurum/kuruluşların modern yönetimin gereklerine uygun, yenilikçi ve gelişmeye açık bir formasyon kazanmalarına yönelik eğitimler verilmekte ve personel belgelendirme faaliyetleri sürdürölmektedir. Bu kapsamda verilen bazı temel eğitimler ve personel belgelendirme faaliyetleri aşağıda sunulmuştur. Detaylı Eğitim konuları ve programı TSE web sayfasında sunulmuştur.

Kalite Tetkik Görevlisi, Kalite Yöneticisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)

Çevre Tetkik Görevlisi, Çevre Sistem Yöneticisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)

Enerji Yön. Sis. Tetkik/Baş Tetkik Görevlisi

ve Yöneticisi (EOQ onaylı), Tıbbi Cihaz Kalite Tetkik Görevlisi, Tıbbi Cihaz Kalite Aday Kalite Tetkik Görevlisi

İş Sağlığı ve Güvenliği Tetkik Görevlisi, İş Sağlığı ve Güvenliği Sis. Yön. (TÜRKAK ve EOQ onaylı)

Asansör Muayene Elemanı

Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı

Gıda Güvenliği Tetkik Görevlisi, Gıda Güvenliği Sis. Yön. (EOQ onaylı)

Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı

Kaynakçı (TS EN ISO 9606-1) - Çelik Kaynakçısı (TÜRKAK), Kaynakçı (TS EN ISO 9606-2) - Alüminyum Kaynakçısı (TÜRKAK), Kaynak Operatörü & Kaynak Ayarcısı (TÜRKAK), Tahribatsız Muayene Personeli (Seviye 1, 2, 3) (Penetrant Muayenesi (PT), Manyetik Parçacık Muayenesi (MT), Radyografik Muayene (RT), Ultrasonik Muayene (UT), Gözle Muayene (VT), Girdap akımı muayenesi(ET)), Tahribatsız Muayene (2. Seviyede: RT-FT-FD) (TÜRKAK).

Organik Tarım Kont., İyi Tarım Uygulamaları İç Kont., Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kont. Su Ürünleri Yetiştiriciliği İyi Tarım Uygulamaları Kont., Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kont.

İş Ekipmanları Periyodik Muayene Uzmanı

Ambulans Periyodik Muayene Uzmanı

Bilgi Güvenliği Yön. Sis. Tetkik Görevlisi ve Yöneticisi (EOQ onaylı)

Katodik Koruma, Topraklama ve Paratoner Muayene Uzmanı, Sera Gazı Doğrulamayı, Sera Gazı Hesaplama Uzmanı

ADR Tank Muayene Uzmanı (ADR Tank Tasarım Uzmanı, Akaryakıt Tankerleri, LPG Tankerleri ve Basıncılı Metalik Tanklar), ADR Genel Farkındalık, Tank Muayene ve ADR Araç İnceleme Eğitimi

Dış Cephe İskelelerinin Statik Olarak Değerlendirilmesi ve Mevzuattaki Yeri Eğitimi

IPARD Proje Danışmanı Eğitimi

Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı

Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı; 29 Kasım 2017 tarihinde, Enstitümüz ve Savunma Sanayii Müsteşarlığı (SSM) arasında imzalanan İşbirliği Protokolü neticesinde, Bursa ili Yenişehir ilçesinde 4.358.000 m2 arazi üzerinde kurulması planlanan, 13 farklı pist ve 7 adet laboratuvar kompleksine sahip otomotiv ana ve yan sanayisinin test, belgelendirme ve Ar-Ge ihtiyaçlarını karşılayacak, 'Tam Araç Tip Onayı' verebilecek, aynı zamanda savunma sanayinin ihtiyaçlarını da dikkate alacak Otomotiv Test Merkezine (Kara Araçları Test Merkezi) ilişkin tüm iş ve işlemlerin yürütülmesi ve koordine edilmesine yönelik faaliyetleri sürdürmektedir.

Otomotiv Test Merkezinin (Kara Araçları Test Merkezi) kurulmasıyla; yerli üreticilerimizin yurtdışı test merkezlerine olan bağımlılığından kurtulacağı, test amacıyla yurt dışına giden önemli bir maddi kaynağın ülkemizde kalacağı ve bu suretle ülkemiz otomotiv ve savunma sanayinin yüksek katma değer üreten, sürdürülebilir rekabet gücü bulunan ve gelişmiş Ar-Ge yeteneğine sahip bir yapıya ulaşacağı değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda ilgili birim Otomotiv Test Merkezinin kurulumu için gerekli iş ve işlemlerin sektörden gelen talepler de dikkate alınarak gerçekleştirilmesinden ve takip edilmesinden sorumludur.

DESTEK BİRİMLERİ TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER

Söz konusu standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Hizmetlerinin sunulması esnasında aşağıda belirtilen birimler tarafından icracı birimlere ilgili mevzuat çerçevesinde destek ve koordinasyon hizmeti sunulmaktadır.

Bu çerçevede değerlendirilen birimler;

- ✚ Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- ✚ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- ✚ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- ✚ Hukuk Müşavirliği
- ✚ Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- ✚ Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı
- ✚ İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
- ✚ Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

şeklinde belirtilebilir.

Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Enstitümüzü uluslararası arenada hak ettiği saygın yere ulaştırma gayreti ile Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ TSE'nin Tüm Uluslararası İlişkilerinin Koordine Edilmesi,
- ✚ İkili ve Çok Taraflı Anlaşmalar Çerçevesinde Yurt İçinde ve Yurt Dışındaki Çalışmaları Takip Edilmesi,
- ✚ İkili Anlaşmaların Hazırlanması ve İmzalanması Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Uluslararası Toplantı vb. Aktivitelere TSE'den Katılımın Temin Edilmesi,
- ✚ TSE'nin Üyesi Olduğu Bölgesel veya Uluslararası Kuruluşların Her Türlü Aktivitelerine Aktif Katılımın Sağlanmasının Organize Edilmesi,
- ✚ TSE'nin Yurt Dışı Temsilciliklerinin Tüm Faaliyetlerinin Harcama Birimi Olarak Takip ve Koordine Edilmesi,
- ✚ Mevcut Çözüm Ortakları ile İlgili Faaliyetlerin Koordine ve Takip Edilmesi,
- ✚ Uluslararası İlişkiler Kapsamında Tüm TSE Birimlerine Destek Hizmetinin Verilmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Enstitü faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını sağlamak amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Stratejik Planlama Çalışmalarının Koordinasyon Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Birim Faaliyet Raporu Hazırlık Çalışmalarının Koordinasyon Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Birim Faaliyet Raporlarını Konsolide Ederek Bu Doğrultuda İdare Faaliyet Raporunun Hazırlanması,
- ✚ Enstitü Faaliyetleri ile İlgili Bilgi ve Verilerin Toplanması, Tasnif Edilmesi ve Üst Yönetim Tarafından Talep Edilmesi Halinde Analiz Edilerek Raporlanması,
- ✚ Enstitü Bünyesinde İç Kontrol Sisteminin Kurulması ve Sürdürülmesi Adına Yapılan Çalışmaların Yürütülmesi,
- ✚ TÜİK Resmi İstatistik Programı Kapsamında TÜİK ile İşbirliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Diğer Bakanlıklar ile Yürütülen Koordinasyon Faaliyetlerinin Sürdürülmesi,
- ✚ Performans Programı Hazırlık Çalışmalarının Yürütülmesi,
- ✚ Mali Durum ve Beklentiler Raporu Hazırlık Çalışmalarının Yürütülmesi,
- ✚ Performans Programının İzlenmesi Adına Yapılan Çalışmaların Yürütülmesi,
- ✚ Mali Analiz Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Enstitü Bütçesinin Hazırlanması,

- ✚ Ayrıntılı Harcama veya Finansman Programının Hazırlanması,
- ✚ Bütçe İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi ve Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Ödenek Gönderme Belgesinin Düzenlemesi,
- ✚ Gelirlerin Tahakkuku ile Gelir ve Alacakların Takip İşlemlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Yatırım Programı Hazırlıklarının Koordinasyonunun Sağlanması,
- ✚ Uygulama Sonuçlarının İzlenmesi ve Yıllık Yatırım Değerlendirme Raporunun Hazırlanması,
- ✚ Bütçe Uygulama Sonuçlarının Raporlanması; Sorunları Önleyici ve Etkililiği Artırıcı Tedbirlerin Üretilmesi,
- ✚ Enstitünün Mali İş ve İşlemlerinin Diğer İdareler Nezdinde Yürütülmesi ve Sonuçlandırılması,
- ✚ Enstitünün Gelir ve Alacaklarının Tahsilinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Gider ve Borçların Ödenmesi İş ve İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Mal Yönetim Dönemine İlişkin İcmal Cetvellerinin Hazırlanması,
- ✚ Enstitü Kesin Hesabının Hazırlanması,
- ✚ Mali İşlemlerin Muhasebeleştirilmesi,
- ✚ Taşınır Kaydının Tutulması,
- ✚ Taşınmazların Muhasebe Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Mali İstatistiklerin Hazırlanması ve Mali İşlemlerin Raporlanması,
- ✚ Kamu Mali Yönetimiyle İlgili Mevcut Mevzuatı Gözden Geçirilmesi, Uygulanmasında Ortaya Çıkan Sorunların Giderilmesi Amacıyla Yapılacak Çalışmalara Katılım Sağlanması,
- ✚ Mali Kanunlarla İlgili Diğer Mevzuatın Uygulanması Konusunda Üst Yöneticiye ve Harcama Yetkililerine Gerekli Bilgilerin Sağlanması,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün merkez ve taşra teşkilatlarının birbirleri ve Enstitü dışı tüm kurum ve kuruluşlar ile hızlı ve düzenli bilgi alış verişinin sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından aşağıda verilen hizmetler sunulmaktadır.

- ✚ Türk Standardları Enstitüsü Merkez ve Taşra Teşkilatlarında Yürütülen Faaliyetlerin Etkinliğini ve Verimliliğini Arttırmaya Yönelik IT Projelerinin Geliştirilmesi, Bakımı ve Güncellenmesi Çalışmaları Yapılması,
- ✚ Bilgisayar Yazılımları ile Bilgisayar ve Çevre Donanımlarının Teknik Şartnameleri Hazırlanması, Kabul Testleri, Kurulumları, Taşınır Mal Kayıt Programına Girişlerinin ve Dağıtım Çalışmalarının Yapılması,
- ✚ Merkez ve Taşra Teşkilatında Bulunan Bilgisayar ve Çevre Donanımlarına Ait Teknik Servis Hizmeti 'Yerinde' ve 'Teknik Serviste' Olmak Üzere Verilmesi,

- ✚ Mevcut Bilgisayarların Doğru ve Kurumsal İmajlarla Yüklenmesi ve Kurumumuzdaki Bilgisayar Envanterinin İzlenmesi ve Raporlanabilir Olması,
- ✚ Yerel, Geniş, Mobil ve Kablosuz Network Altyapısının Yönetimi, Modernizasyonu ve Bakımı,
- ✚ Yeni Faaliyet Alanları ile Alakalı Uygulama Yazılımları ve Portal Projelerinin Analizi ve Geliştirilmesi,
- ✚ Birimlerden Talep Edilen Yazılım Geliştirme Taleplerinin Analizi, Geliştirilmesi, Test Edilmesi ve Devreye Alımı,
- ✚ Kullanıcılardan Gelen İstek, Öneri veya Hata Bildirimlerinin Uygulama Destek Ekibi ile Karşılanması,
- ✚ Kurumsal Web Sitesi İçerik Yönetiminin Altyapı Desteğinin Verilmesi,
- ✚ Yönetici ve Birimlerden Gelen Rapor İsteklerinin Karşılanması,
- ✚ Bilgi Güvenliğine Yönelik Altyapı Hizmetlerinin Sunulması, Takibi ve İyileştirilmesi,
- ✚ E-Posta, Aktif Dizin Kullanıcı Hesaplarının Yönetilmesi,
- ✚ Uygulama Yük Dengeleme Çözümlerinin Sunulması,
- ✚ Ekonomi Bakanlığı'nın TAREKS Sistemi ile BelgeNET İthalat Modülü Web Servisi Aracılığı ile Veri Alışverişinin Devam Ettirilmesi,
- ✚ Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile BelgeNET HYB Modülü Veri Alışverişinin Sürdürülmesi,
- ✚ Karayolları Genel Müdürlüğü'ne Araç Teknik Özellik Tespit Raporu Bilgilerinin Sunulması,
- ✚ Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İle Asansör Muayene Sonuçlarının Paylaşılması,
- ✚ Gümrük Bakanlığı Tek Pencere Entegrasyonu ile İthal Araç ve Gübre İthalatı Konularında Karşılıklı Veri Aktarılması,
- ✚ Kurumda Çalışan Personeller için E-İmza ve Mobil İmza İlk Başvuru ve Yenileme Taleplerinin TÜBİTAK KamuSM' ye İletilmesi ve Takip İşlemlerinin Yapılması,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Hukuk Müşavirliği

Enstitünün hukuki işlem ve hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla Hukuk Müşavirliği tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitü Birimlerince Sorulan Hukuki Konular Hakkında Yazılı Görüş Bildirilmesi,
- ✚ Enstitünün Menfaatlerini Koruyucu, Anlaşmazlıkları Önleyici Hukuki Tedbirleri Zamanında Alınması, Anlaşma ve Sözleşmelerin Yapılmasına Yardımcı Olunması,
- ✚ Enstitü Birimlerince Hazırlanan Düzenleyici İşlem Taslakları Hakkında Görüş Bildirilmesi,
- ✚ Enstitünün Taraf Olduğu Dava ve İcra Takiplerinde Enstitü'nün Temsil Edilmesi,
- ✚ Enstitü Birimlerinin Yazılı İstekleri Üzerine Anlaşma, Protokol, Şartname, Vekâletname, İbraname ve Sair Belgelerin Hazırlanmasına Yardımcı Olunması,

- ✚ Takibinde TSE'nin Menfaati Bulunmayan, Yillardır Sürüncemede Kalan, Hukuken ve Fiilen Tahsil İmkânı Olmayan, Takip Masraflarının Asıl Miktardan Fazla Olduğu Dava ve İcra Dosyalarını Tespit Edip, Miktarı 3000,00TL'ye Kadar Olanlardan Avukatı ve I. Hukuk Müşavirinin Teklifi, Genel Sekreterin Uygun Görüşü ve Başkanın Onayı ile Miktarın Terkin Edilerek Dosyanın Arşive Kaldırılması, Miktarın 3000,00 TL'den Fazla ve Gayrimenkullere Dair Davalarda Yönetim Kurulu Oluruyla Terkin ve Arşiv İşlemlerinin Yapılmasının Sağlanması,
- ✚ İdarenin Taraf Olduğu Adli ve İdari Davalarda, İç ve Dış Tahkim Yargılamasında, İcra İşlemlerinde ve Yargıya İntikal Eden Diğer Her Türlü Hukuki Uyuşmazlıklarda İdarenin Temsil Edilmesi, Dava ve İcra İşlemlerinin Vekil Sıfatı ile Takip Edilmesi,
- ✚ İdarece Hizmet Satın Alma Yoluyla Temsil Ettirilecek Dava ve İcra Takipleri ve Tahkim ile İlgili İşlemlerinin Koordine Edilmesi, İzlenmesi ve Denetlenmesi,
- ✚ İdare Hizmetleri ile İlgili Olarak Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları Tarafından Hazırlanan Mevzuat Taslakları ile Düzenlenecek Her Türlü Sözleşme ve Şartname Taslaklarının, İdare ile Üçüncü Kişiler Arasında Çıkan Uyuşmazlıklara İlişkin İşlerin ve İdare Birimlerince Sorulacak Diğer İşlerin İncelenip Hukuki Mütalaasının Bildirilmesi,
- ✚ Anlaşmazlıkları Önleyici Hukuki Tedbirlerin Zamanında Alınması ve Uyuşmazlıkların Sulh Yoluyla Çözümü Konusunda Mütalaa Verilmesi,
- ✚ İdarenin Amaçlarını Daha İyi Gerçekleştirmek, Mevzuata, Plan ve Programa Uygun Çalışmalarını Temin Etmek Amacıyla Gerekli Hukuki Tekliflerinin Hazırlanması,
- ✚ Hukuk Birimleri, Hukuki Uyuşmazlık Değerlendirme Komisyonun Sekretarya Hizmetlerinin ve İdaresince Verilen Diğer Görevlerin Yürütülmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu vb. yasal mevzuat çerçevesinde; ihtiyaç duyulan altyapı hizmetlerini sağlamak ve gerekli destek hizmetlerini yürütmekte ve bu maksatla aşağıda verilen hususlarda çalışmalarını sürdürmektedir.

- ✚ Gerekli Her Türlü Mal ve Hizmetin, Zamanında, En Uygun Fiyatla ve İhtiyaç Duyulan Kriterlere Göre Tedarik Edilmesi ve Bunların Çağdaş İşletmecilik Anlayışıyla Depolanması,
- ✚ Gayrimenkullerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Değerlendirilmesi, Arsa Tahsis, Satın Alma, Satış, Kiralama, Bakım ve Tadilat İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Enstitü Hizmetlerinde Üretkenliğin Artırılması için Her Türlü Destek ve Teknik Hizmetin Verilmesi,

- ✚ Yeni Hizmet ve Laboratuvar Binalarının İhale Dosyası, Teknik ve İdari Şartname, İş Tanımları, Yaklaşık Maliyet, Metraj ve Keşif İşlemleri, Mimarlık ve Mühendislik, Proje ve Etüt/ Ruhsat/ İskân, Muayene/ Kontrollük ve Kabul İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Santral, Çağrı Merkezi, Aydınlatma, Isınma, Taşıma, Güvenlik, Temizlik, Yemek ve Benzeri Hizmetlerinin Yapılması veya Yaptırılması, Genel Evrak, Merkez ve Taşra Birimlerinin Arşiv Hizmetlerinin Yönlendirilmesi ve Kurum Arşivinin Yönetilmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulunda ilgili yönetmelik gereğince görev yapan denetçilerin çalışmalarının sonucunda işin özelliğine göre düzenledikleri rapor türleri ve bu doğrultuda sunduğu hizmetler aşağıda verilmiştir.

Cevaplı Denetim Raporunun Düzenlenmesi: Enstitünün merkez ve taşra teşkilatına ilişkin yapılan denetimlerde noksan ve hatalı bulunan, düzeltilmesi veya tamamlanması gereken işlemler hakkında düzenlenir. Cevaplı denetim raporu üzerine yapılacak işlemler, rapora verilecek cevaplar ve cevap üzerine denetçi tarafından yapılacak işlemler, yönerge ile düzenlenir.

İnceleme Raporunun Düzenlenmesi: Başkan veya Kurul Başkanı tarafından incelenmesi istenilen konular, mevzuatın uygulanmasında görülen noksanlık ve aksaklıklara ilişkin olarak doğrudan denetçi tarafından belirlenen konular, mevzuat çerçevesinde yapılan incelemeler ve diğer denetimler neticesinde tespit edilen hususlar, şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan çalışmalar sonucunda soruşturma açılmasına gerek görülmeyen durumlar hakkında düzenlenir.

Suç Duyurusu Raporunun Düzenlenmesi: Genel hükümlere göre kovuşturulacak suçlara ilişkin konularda, gereği yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıklarına gönderilmek üzere düzenlenir.

Soruşturma Raporunun Düzenlenmesi: Enstitünün merkez ve taşra birimlerinde görevli bütün personel hakkında disiplin suçu ya da kusurlu sayılacak eylem ve davranışları hakkında yapılan soruşturmalar sonucunda düzenlenir.

Genel Durum Raporunun Düzenlenmesi: Kurulun bir yıllık çalışma sonuçlarını, Enstitüce uygulanan politikaların ve yürütülen hizmetlerin genel durumunu, varsa alınabilecek önlemlere ilişkin görüş ve önerileri içerecek şekilde Başkana sunulmak üzere Kurulca düzenlenir.

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitünün Yıllık ve Uzun Vadeli Kadro Planlamasının TSE Personel Yönetmeliği Hükümleri Uyarınca Hazırlanması,
- ✚ Tespit Edilmiş Niteliklere Göre Personelin İşe Alınması,
- ✚ Yeni Alınan Personeli İşe Alıştırmak ve Yükselmesi, İlerlemesi, İşten Ayrılması, Emeklilik ile İlgili İşlemlerin Yürütülmesi,
- ✚ Personelin İstihdam ve Kişisel Durumlarını Belirten Özlük Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Personelin Özlük İşlemleri ile İlgili Hususlarda Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu Tarafından Verilen Talimatların Yerine Getirilmesi,
- ✚ Disiplin İşlemlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Bütün Personelin İzin, Rapor ve Sağlık Durumları ile İlgili İşlemlerinin Yapılması ve Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Enstitünün İşleri ile İlgili Olarak Enstitü Dışından Görevlendirilen Dış İnceleme Elemanları ile İlgili Her Türlü Sekretarya Hizmetlerinin Sağlanması,
- ✚ Hizmet İçi Eğitim Politikasının Belirlenmesi, Birimlerin Görüşleri Çerçevesinde İhtiyaçları Da Göz Önünde Tutarak Eğitim Programının Hazırlanması,
- ✚ Personelin Özlük Haklarından Doğan Maaş, İkramiye ve Görev Yolluğu ile İlgili Ödemelerin Yapılmasının Sağlanması
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

Enstitünün pazarlama ve tanıtım stratejilerinin ana hedeflere uygun olarak belirlenmesi, geliştirilmesi, uygulanması ve kontrol edilmesi, küresel piyasada mevcut ve potansiyel rakipleri tanımak için analizler yapılması amacıyla Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Halkla İlişkilerin Genişletilmesi, Reklam ve Propaganda Faaliyetlerinin Yerinin Zamanının, Usul ve Şeklinin Tespit Edilmesi,
- ✚ Enstitünün; Yurt İçinde ve Yurt Dışında Tertiplenen Fuar, Sergi ve Konferanslara İştirakinin Sağlanması ve Hizmetlerinin Tanıtım ve Pazarlamasının Yapılması,
- ✚ Özel Günlerde (Dünya Standartlar Günü, Tüketici Günü, Kalite Günü vb.) Yapılacak Olan Toplantı, Konferans, vb. Faaliyetlerin Organizasyonunun Sağlanması,
- ✚ Yurt İçinde Fuarların ve Yarışmaların (Karikatür, Kompozisyon, Afiş, Resim Vs.) Düzenlenmesinin Sağlanması,
- ✚ Enstitü Faaliyetleri ile İlgili Lehte ve Aleyhte Yapılan Yazılı ve Görsel Medyanın Takip Edilmesi,
- ✚ Basın Yayın Organları Tarafından Gelen Çekim, Röportaj, Programa Davet vb. Taleplerinin Değerlendirerek, Gerekli İzin İşlemlerinin Yürütülmesi,

- ✚ Cevap ve Düzeltme Hakkı Gerektiren Haberlerle İlgili Hukuk Müşavirliği ve Diğer İlgili Birimlerle Koordineli Olarak Çalışma,
- ✚ Enstitü Yayınlarının Baskı İşlerinin Yaptırılması ve Abonelere Ulaşmasının Sağlanması,
- ✚ Enstitü Yayınlarına Reklam Alınmasının Sağlanması,
- ✚ Broşür, Kitapçık, Tanıtım Filmleri Görsel İşitsel Materyallerin Hazırlanması,
- ✚ Enstitümüzden Belgeli Firmalar Hakkında Yapılan Tüketici Şikâyetlerinin Sonuçlandırılması,
- ✚ 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Uyarınca Enstitümüze Yapılan Bilgi Edinme, BİMER (Başbakanlık Bilgi Edinme Merkezi), CİMER (Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme Merkezi) Başvurularını Değerlendirerek İşlemlerin Süratle Sonuçlandırılması ve Raporlamasının Yapılması,
- ✚ Süreli Yayınlar Olan Standart Ekonomik ve Teknik Dergisini Aylık, Öncü Çocuk Dergisini Üç Aylık Periyotlarla Çıkartmak Üzere Çalışmaların Yapılması,
- ✚ Üst Yönetimin Vizyonu Doğrultusunda Pazarlama Stratejilerinin Oluşturulması İçin Çalışma Yapılması, İlgili Birimlerle İş Birliğinin Sağlanması,
- ✚ Görev Alanıyla İlgili Olarak Mevzuatla Verilen Diğer Görevlerin Yürütülmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

İ. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Kamu mali yönetiminin önemli bir unsuru olan İç Kontrol Sistemi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun beşinci kısmında düzenlenmiştir. Amacının;

- ✚ Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi,
- ✚ Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesi,
- ✚ Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi,
- ✚ Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesi,
- ✚ Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunması

olarak belirlendiği İç kontrol Sistemi çalışmaları idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç, iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü olarak da değerlendirilebilir.

Uluslararası tanınırlığa sahip bir kamu kurumu olan TSE, bir yandan ulusal mevzuat hükümlerine bir yandan da uluslararası kurallara uygun hareket etmek durumundadır. Bu çerçevede 5018 sayılı Kanunun ve ilgili Bütçe Kanununun yönetim ve iç kontrolle ilgili düzenlemelere tabi olup işlemlerini buna göre yürütmektedir. Diğer taraftan sunmuş olduğu hizmetlere yönelik sahip olduğu uluslararası akreditasyonların kapsamı ile üyesi olduğu uluslararası kuruluşlarla imzalanan anlaşmalar gereği bir kalite yönetim sistemi ve iç kontrol mekanizmasına sahiptir.

İç değerlendirmelerin yürütülmesi, yapılan çalışmalar ve yönetimin gözden geçirmesi sonucu alınan kararlar düzeltici ve önleyici faaliyetler şeklinde uygulamaya geçirmektedir.

Kurumumuz bünyesinde, Kamu İç Kontrol Standartlarıyla uyumlu bir iç kontrol sistemi kurulması çalışmaları, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nce çıkarılan rehber doğrultusunda başlatılmış ve 2017 mali yılında bu çalışmalar devam ettirilmiştir.

Ayrıca 15 adet Harcama Birimine Taşınır Yönetim Hesabı cetvellerinin konsolidasyon işlemleri, muhasebe uygunluğunun kontrolünün yapılması ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmesi, Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilecek olan TSE Taşınır Kesin Hesap Cetvelleri ve Taşınır Kesin Hesap İcmal Cetvellerinin hazırlanması ve ilgili kurumlara gönderilmesi, işlemleri 2017 yılında gerçekleştirilmiştir.

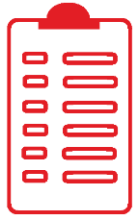
Harcama birimlerinde herhangi bir satın alma söz konusu olduğunda öncelikle gerçekleştirme görevlisi bütçede yeterli ödeneğin var olup olmadığını kontrol etmekte, daha sonra ilgili talebi bağlı bulunduğu harcama yetkilisine sunmakta ve harcama yetkilisi gerekli gördüğü takdirde satın alma birimine bildirerek gerekli koordinasyonu bu birime

bırakmaktadır. Satın alma birimi yukarıda bahsi geçen kanunlar çerçevesinde satın alma usulünü tespit edip, gerekli işlemlerin yapılmasını takip ve koordine etmektedir.

Enstitü Yönetim Kurulunun 16.02.2010 tarihinde almış olduğu karar ve 2010/3 sayılı ve 30/12/2010 tarihli Tamim ile 5.000 TL'yi (KDV hariç) geçen tüm alım/yapım işleri gerçekleşmeden önce, Kamu İhale Kurumunca her yıl belirlenen 4734 sayılı Kamu İhale kanununun 22. Maddesinin (d) bendine göre doğrudan temin limitini geçen alım/yapım işleri tamamlandıktan sonra Genel Sekreterliğe bilgi verilmektedir.

Bu çerçevede 2017 yılında, Enstitü Birimlerinin ihtiyaçlarına yönelik düzenlenen 18 adet ihaleye ilişkin dosya ile bu işlere ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarıları ve vb. ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.

2. AMAÇ VE HEDEFLER



A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Türk Standardları Enstitüsü 2013-2017 Stratejik Planı, 2013 başı itibariyle yürürlüğe girmiş olup; 2 stratejik amaç altında 9 strateji ve 7 stratejik hedef yer almaktadır.

Amaç 1- Standardizasyon faaliyetlerini yönlendirici ve lider kuruluş olarak sürdürmek

Strateji 1.1: Standardizasyon faaliyetlerinde tarafların katılımının artırılması

Strateji 1.2: Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının standart hazırlama, tadil, revizyon çalışmalarının yakından takip edilerek, ülkemiz üretici ve tüketicilerinin ihtiyaçları doğrultusunda adapte faaliyetlerinin sürdürülmesi

Strateji 1.4: Standartların mevcut olmadığı alanlarda üretici ve tüketicinin acil ihtiyaçlarını karşılayabilmek için kriter çalışmalarının artırılması

Hedef 1.1: Standart ve kriter hazırlama, tadil, revizyon faaliyetlerinin etkin olarak sürdürülmesi

Hedef 1.2: Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşların faaliyetlerine etkin katılım

Amaç 2- Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinde ulusal ve uluslararası Pazar payının artırılması

Strateji 2.1: Dış denetçi/inceleme uzmanı uygulamasının genişletilerek, TSE'nin piyasada fiyat rekabet gücünün artırılması için gerekli çalışmaların yapılması

Strateji 2.2: Yurt dışında belgelendirme kuruluşları ile işbirliği yapılarak, yerinde hizmetin sağlanması yoluyla belgelendirme maliyetlerinin düşürülmesi

Strateji 2.3: Ülkelerle "Yükleme Öncesi Gözetim" anlaşmaları yapılarak, küresel ticarete gözetim hizmetlerinin yaygınlaştırılması

Strateji 2.4: Yurt içinde yapılmayan test, muayene ve belgelendirme hizmetlerinin TSE tarafından yapılabilirliği için gerekli çalışmalara öncelik verilmesi

Strateji 2.5: Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması

Hedef 2.1: Enstitümüzün hizmet alanlarının genişletilmesi

Hedef 2.2: Enstitünün teknik altyapısının geliştirilmesi

Hedef 2.3: Yurt Dışı Belgelendirme/Gözetim Hizmet Pazar Payının artırılması

Hedef 2.4: Eğitim hizmetlerinde yurt içi ve yurt dışında etkinliğin artırılması

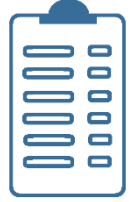
Hedef 2.5: TSE'nin rekabet ve pazarlama gücünün artırılması

B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Enstitümüz hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler Stratejik Planda belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Diğer taraftan politika ve önceliklerin belirlenmesinde mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaya yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikler şunlardır:

- ✚ Standardizasyon kuruluşu olarak, üyesi bulunduğumuz bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları aracılığıyla standardizasyon sürecinde ülke olarak proaktif bir rol oynayabilmemiz için, sanayici ve diğer paydaşlarımızın bu sürece etkin katılımının sağlanması,
- ✚ Türkiye'nin ve sanayinin geleceğine yön verecek olan kurumsal dönüşümümüzün beşeri, teknik ve kurumsal alt yapısına ilişkin çalışmaların hızlandırılması,
- ✚ Küreselleşme sürecinin şekillendirdiği yeni rekabet koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlayabilmek için ülkemizin ticari ilişkilerinin yoğun olduğu ülke ve bölgelerde yurt dışı teşkilatımızın güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- ✚ Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,
- ✚ Güvenilirlik, tarafsızlık, gizlilik, bağımsızlık ve her türlü ayrımcılıktan uzak olarak eşit muamele ilkelerinden taviz verilmemesi,
- ✚ Hizmet gereklerine uygun sayı ve nitelikte personel istihdam edilmesi
- ✚ Kısa ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek amacı doğrultusunda etkin bir kurum kültürü oluşturarak, personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yapılması ve çalışan memnuniyeti ve sürekliliğinin artırılması,
- ✚ Kurumsal seviyede sürekli gelişim ve iyileştirme hedefi doğrultusunda, iç ve dış bütün müşteri ve paydaşlarımız için geri bildirim mekanizmasını işleterek gerekli düzenlemelerin yapılması
- ✚ Hizmetlerin sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanarak, kaliteli, hızlı ve entegre hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği, etik ve şeffaf bir yönetim yapısının oluşturulması,
- ✚ Kalite ve standardizasyon bilincinin yerleştirilmesi, geniş kitlelere ulaştırılması, sürekliliğinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması
- ✚ Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretiminin sağlanması,

**3. FAALİYETLERE
İLİŞKİN BİLGİ VE
DEĞERLENDİRMELER**



A. MALİ BİLGİLER

BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

Enstitümüzün 2017 yılı bütçesinin oluşturulması için 2016 Mayıs ayında yapılan 56. Genel Kurul'dan alınan yetkiye göre 2017 yılı tahmini bütçesi analitik bütçe kod yapısına göre hazırlanmış ve Maliye Bakanlığına teslim edilmiştir. Enstitü bütçesi, 31.12 2016 tarihli ve 30287 (mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bütçe Kanunu ile yasallaşmıştır. Resmi Gazete 'de yayımlanan Enstitü 2017 yılı bütçesi gelir tahmini toplam 328.326.000,00 TL ve gider tahmini ise 341.048.000,00 TL olarak belirlenmiştir.

GELİR BÜTÇESİ

Gelir bütçesi, 328.326.000,00 TL olarak tahmin edilmiş, dönem sonunda bütçe geliri 401.118.909,93 TL olarak gerçekleşmiştir.

1. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi (TSE Markası) ve Kalite Uygunluk Belgesi (TSEK) Sistem Belgelendirmesi, Hizmet Yeterlilik Belgesi, İthalat Belgesi Hizmetleri, Laboratuvar Deney Ücretleri, Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim Faaliyetleri, Araç Proje Tasdiki ve Teknik Hizmet Ücretleri, Şartname, Form, Kitap ve Türk Standardı ve Yabancı Standart Satış ve Diğer Hizmet Gelirlerimizden 367.123.522,50 TL elde edilmiştir.

2. Diğer Gelir

Teminat mektuplarının nakde çevrilmesi, aidat gelirleri, diğer cezalardan 25.701.219,96 TL, kurum mevduatından bu dönem tahakkuk eden faiz tutarı ise 8.294.167,47 TL olmuştur. Dolayısıyla, kurumun faaliyet dışı gelir toplamı 33.995.387,43 TL olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 6. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

Eko Kodlar	GELİR TAHAKKUKLARI TÜRÜ	2017(TL)
	GELİR TAHAKKUKLARI HESABI (NET)	401.118.909,93
3	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	367.123.522,50
3 1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	367.092.686,66
3 1 1	Mal Satış Gelirleri	5.245.007,69
3 1 1 1	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	5.245.007,69
3 1 2	Hizmet Gelirleri	361.847.678,97
3 1 2 1	Teftiş ve denetleme ücret ve payları	149.268.782,36
3 1 2 2	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	155.045.650,44
3 1 2 3	Avukatlık Vekâlet Ücretleri	19.734,99
3 1 2 4	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	6.743.457,74
3 1 2 6	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	46.656.273,52
3 1 2 7	Kalite Kontrol Hizmet Gelirleri	2.107.899,65
3 1 2 11	İlan ve Reklam Gelirleri	4.623,24
3 1 2 99	Diğer hizmet gelirleri	2.001.257,03
3 6	Kira Gelirleri	30.835,84
3 6 1	Taşınmaz Kiraları	30.835,84
3 6 1 99	Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri	30.835,84
5	DİĞER GELİRLER	33.995.387,43
5 1	Faiz Gelirleri	8.294.167,47
5 1 9	Diğer Faizler	8.294.167,47
5 1 9 03	Mevduat Faizleri	8.294.167,47
5 2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	19.144.349,93
5 2 6	Özel Bütçeli İdarelere Ait Paylar	19.144.349,93
5 2 6 8	Aidat Gelirleri	19.144.349,93
5 3	Para Cezaları	600,00
5 3 9	Diğer Para Cezaları	600,00
5 3 9 99	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Para Cezaları	600,00
5 9	Diğer Çeşitli Gelirler	6.556.270,03
5 9 1	Diğer Çeşitli Gelirler	6.556.270,03
5 9 1 06	Kişilerden Alacaklar	937,95
5 9 1 99	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Çeşitli Gelirler	6.555.332,08
	NET TAHAKKUK GELİRLERİ TOPLAMI	401.118.909,93

GİDER BÜTÇESİ

2017 faaliyet dönemi için 341.048.000,00 TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içerisinde Enstitümüzün ihtiyaçları çerçevesinde öz gelirlerinden gider bütçesine likit karşılığı 79.110.000,00 TL ek ödenek eklenmiş toplam ödenek tutarı 420.158.000,00 TL olmuştur.

1. Personel Giderleri

- a) Aile ve çocuk yardımı, evlenme, doğum-ölüm, giyim, fazla mesai, huzur hakları, maaş ve ikramiye ödemeleri yapılmıştır.
- b) TSE Personel Yönetmeliği'ne göre istifa veya emeklilik sebepleriyle ayrılan personelimizin hizmet tazminatları ödenmiştir.

2. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderleri

Personelimize ait sosyal güvenlik primleri ödenmiştir.

3. Mal ve Hizmet Alımları

- a) Merkez taşra teşkilatımızda bulunan binalarımız için gerekli demirbaş alımları yapılmıştır. Ayrıca bu teşkilatlarımız için gerekli olan bakım ve onarımlar ile tefrişatlar yapılmıştır.
- b) Enstitünün tanıtılması gayesiyle il ve ilçeler bazında düzenlenen eğitim, seminer, toplantı, TSE belgesi talepleriyle ilgili yurtdışı ve yurtiçi yapılan görevlendirmeler, TSE belgeli mevcut firmaların ara kontrolleri için yapılan görevlendirmeler ile ilgili harcırahlar ödenmiştir.
- c) Eğitim ve seminer masrafları ödenmiştir.
- d) Hizmet ve diğer idare giderleri (Kırtasiye, aydınlatma, ısıtma, su, PTT, laboratuvar vb. ödenmiştir.

Tablo 7.Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri

Ekonomik Kodlar			DÖNEM FAALİYET GİDERLERİ	2017 (TL)
01			PERSONEL GİDERLERİ	206.741.537,22
01	01		Memurlar	2.951.358,99
01	02		Sözleşmeli Personel	203.385.560,23
01	04		Geçici Personel	404.618,00
02			SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	42.593.371,74
02	02		Sözleşmeli Personel	42.593.371,74
03			MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	73.679.837,04
03	01		Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	73.304,60
03	02		Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	13.565.216,19
03	03		Yolluklar	8.686.129,17
03	04		Görev Giderleri	1.462.306,99
03	05		Hizmet Alımları	43.311.641,46
03	06		Temsil ve Tanıtma Giderleri	573.108,27
03	07		Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	4.580.878,20
03	08		Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	1.424.841,28
03	09		Tedavi ve Cenaze Giderleri	2.410,88
05			CARİ TRANSFERLER	7.167.606,31
05	03		Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	1.048.965,91
05	06		Yurtdışına Yapılan Transferler	6.118.640,40
06			SERMAYE GİDERLERİ	16.420.065,23
08			BORÇ VERME	1.125.000,00
TOPLAM				347.727.417,54

Tablo 8.Birim Başına Hizmet Üretim Bütçe Giderleri

Kurumsal Kodu				Birim Adı	2017
40	22	00	02	ÖZEL KALEM	14.761.287,29
40	22	00	04	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	30.831.783,08
40	22	00	05	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	12.212.358,05
40	22	00	10	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	12.309.212,15
40	22	00	15	EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.738.065,68
40	22	00	20	REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	3.049.351,61
40	22	00	23	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.340.036,49
40	22	00	24	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	3.800.770,77
40	22	00	25	PAZARLAMA VE TANITIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.680.975,58
40	22	00	61	KOORDİNATÖRLÜKLER	21.661.818,78
40	22	00	63	DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	7.420.017,55
40	22	30	00	DENEY VE KALİBRASYON MERKEZİ BAŞKANLIĞI	55.434.171,53
40	22	31	00	BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI	70.828.606,66
40	22	34	00	STANDARD HAZIRLAMA MERKEZİ BAŞKANLIĞI	14.816.278,68
40	22	35	00	MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI	58.715.845,50
40	22	36	00	ULAŞIM VE LOJİSTİK SİSTEMLER MRK. BŞK.	22.912.788,36
40	22	37	00	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TEST VE BELGELENDİRME DAİ. BŞK.	2.712.950,47
40	22	38	00	OTOMOTİV TEST MERKEZİ BAŞKANLIĞI	1.501.099,31
TOPLAM					347.727.417,54

Tablo 9.01.01.2017- 31.12.2017 Dönemi Bilançosu

AKTİF		PASİF	
I DÖNEN VARLIKLAR	300.663.226,88	III KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	39.803.636,88
<i>HAZIR DEĞERLER</i>	<i>156.404.916,90</i>	<i>FAALİYET BORÇLARI</i>	<i>257.143,71</i>
Kasa Hesabı	0,00	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	2.369.134,38
Alınan Çekler Hesabı	0,00	Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	1.259.733,81
Banka Hesabı	124.837.739,60	Emanetler Hesabı	1.109.400,57
Verilen Çekler ve Gön. Emirleri Hesabı (-)	-833,63	ALINAN AVANSLAR	13.972.302,00
Döviz Hesabı	12.826.707,70	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜLER	23.205.056,79
Döviz Gönderme Emirleri Hesabı	0,00	Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	9.720.483,89
Banka Kredi Kartlarından Alacaklar Hesabı	18.741.303,23	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	10.852.414,56
<i>FAALİYET ALACAKLARI</i>	<i>132.102.455,91</i>	Fonlar veya Diğ. Kamu İda. Ad.Yap.Tahs.Hs.	2.632.158,34
Gelirlerden Alacaklar Hesabı	114.065.511,50	<i>BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI</i>	<i>0,00</i>
Gelirden Takipli alacaklar Hesabı	18.036.944,41	<i>GELECEK AYL. AİT GEL. VE GİD. THK</i>	<i>0,00</i>
Verilen Depozito ve Teminatlar Hesabı	0,00	<i>DİĞER KISA VAD. YBNC. KAYN. HESABI</i>	<i>0,00</i>
<i>DİĞER ALACAKLAR</i>	<i>1.288.505,24</i>	KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR TOPLAMI	39.803.636,88
Kişilerden Alacaklar Hesabı	1.288.505,24	IV UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	5.078.619,02
Diğer Çeşitli Alacaklar	0,00	<i>FAALİYET BORÇLARI</i>	<i>0,00</i>
<i>STOKLAR</i>	<i>4.731.032,79</i>	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	0,00
İlk Madde ve Malzeme Hesabı	4.731.032,79	ALINAN AVANSLAR	0,00
<i>ÖN ÖDEMELER</i>	<i>6.136.316,04</i>	<i>BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI</i>	<i>5.078.619,02</i>
İş Avans ve Kredileri Hesabı	0,00	<i>GELECEK AYL. AİT GEL. VE GİD. THK.</i>	<i>0,00</i>
Personel Avansları Hesabı	0,00	<i>DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</i>	<i>0,00</i>
Bütçe Dışı Avans ve Krediler Hesabı	6.136.316,04	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	5.078.619,02
<i>GELECEK AYL. AİT GİD. VE GEL. THK.</i>	<i>0,00</i>	V ÖZ KAYNAKLAR	539.485.266,13
<i>DİĞER DÖNEN VARLIKLAR</i>	<i>0,00</i>	<i>NET DEĞER HESABI</i>	<i>441.308.805,62</i>
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	300.663.226,88	Net Değer Hesabı	441.308.805,62
II DURAN VARLIKLAR	283.704.295,15	<i>GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI</i>	<i>150.871.707,91</i>
<i>FAALİYET ALACAKLARI</i>	<i>1.010.613,27</i>	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları Hesabı	150.871.707,91
<i>MALİ DURAN VARLIKLAR</i>	<i>105.129.344,14</i>	<i>GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI</i>	<i>-91.353.938,41</i>
<i>MADDİ DURAN VARLIKLAR</i>	<i>177.564.337,74</i>	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabı	-91.353.938,41
<i>MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR</i>	<i>0,00</i>	<i>DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI</i>	<i>38.658.691,01</i>
<i>DİĞER DURAN VARLIKLAR</i>	<i>0,00</i>	Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu Hesabı	38.658.691,01
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	283.704.295,15	ÖZ KAYNAKLAR TOPLAMI	539.485.266,13
AKTİF TOPLAM	584.367.522,03	PASİF TOPLAM	584.367.522,03

B. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

STANDARDİZASYON ALANINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER

Standart Hazırlama Dairesi Başkanlığı

Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığının standart hazırlama faaliyetlerine ilişkin dönem; her yıl 01 Mayıs itibari ile başlar ve 30 Nisan itibari ile tamamlanır. Hazırlanan ve hazırlanmak üzere programda olan konular Genel Kurulun bilgisine sunulur.

Tablo 10.2016-2017 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları

Teknik Kurul	Yeni Konu	Revizyon	Tadil	Adapte
27/05/2016	9	27	2	31
11/07/2016	3	6	9	268
09/12/2016	5	20	16	651
09/01/2017	9	22	4	191
06/02/2017	10	19	14	84
20/03/2017	12	22	8	267
10/04/2017	7	23	5	17
24/04/2017	11	34	15	262
TOPLAM	66	173	73	1771

Tablo 11.Mevcut Standart Sayıları

Yürürlükteki Türk Standartları	Adapte Hariç	Adapte Dâhil
Toplam	18.110	36.558

Tablo 12.Sentez Milli Standart Sayıları

Sentez Milli Standartlar	Yeni	Revizyon	Tadil	İptal	Toplam
2016-2017 Dönemi	66	173	73	1.365	8.078

Tablo 13.2016-2017 Dönemi Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları

Grup Adı	Yeni Konu	Revizyon	Tadil
TK1: Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	1	8	0
TK2: Çevre Teknik Komitesi	2	0	0
TK6: İletkenler, Kablolar ve Yalıtım Malzemeleri Teknik Komitesi	4	1	0
TK7: Yüksek Gerilim Teknikleri ve Yıldırımdan Korunma Sistemleri	1	0	0
TK8: Elektronik Teknik Komitesi	2	1	0
TK9: Sanayi Hizmetleri Teknik Komitesi	2	7	4
TK10: Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi	2	5	3
TK11:İzolasyon, Kaplama ve Yardımcı Yapı Malzemeleri	4	0	1
TK12: Yapı Güvenliği ve Akustik Teknik Komitesi	0	1	0
TK14: Kimya Teknik Komitesi	6	5	2
TK15: Petrokimya Teknik Komitesi	4	7	1
TK16: Petrol ve Petrol Ürünleri Teknik Komitesi	1	2	2
TK18: İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	2	38	2
TK19: Otomotiv Teknik Komitesi	0	9	0
TK22: Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi	0	2	2
TK23: Metalürji Teknik Komitesi	0	2	0
TK24: Gıda Teknik Komitesi	1	13	44
TK25: Ziraat Teknik Komitesi	7	16	1
TK27: Yangın Teknik Komitesi	0	1	0
TK28: Ambalaj Teknik Komitesi	1	1	2
TK29: Yönetim Sistemleri Teknik Komitesi	3	0	0
TK31: Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi	1	0	0
TK33: Medikal Teknik Komitesi	0	1	0
TK34: Tekstil Teknik Komitesi	5	8	3
TK35: Elektrik ve Elektronik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi	8	11	3
TK36: Milli Savunma Teknik Komitesi	3	17	2
TK37: Helal Teknik Komitesi	1	0	0
TK38: Sosyal Hizmetler Teknik Komitesi	0	6	0
TK39: Mekanik ve Elektromekanik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi	3	11	1
TK40: Demiryolu Teknik Komitesi	2	0	0
Toplam	66	173	73

01 Ocak – 31 Aralık 2017 tarihleri arasında, İnternette ve elden satış ile toplam 43.083 adet Türk standardının ve 2050 adet yabancı standardın satışı gerçekleştirilmiştir. Standard abone sayısı 11699 adettir. Yıllık ve tam seri 39 adet standart aboneliği gerçekleştirilmiştir. Yine aynı dönemde 1500 adet e-posta ve bilgi edinmeden gelen sorular cevaplanarak standartlara fiyat teklifi verilmiştir.

Yabancı standartlar ile çeşitli standart kuruluşlarından elektronik ortamda temin edilen standartlar mektup, telefon, faks, e-mail veya kişisel olarak müracaat eden istek sahibine satılmakta, veri tabanında bulunmayan veya indirilemeyen diğer ülke standartları ise yurt dışından getirilerek doküman temini ve yayın tarama hizmetleri verilmektedir. DIN, ISO,

BSI, ASTM, AFNOR ve IEC standartlarına elektronik ortamda, GOST Standartlarına e-posta yoluyla kısa sürede ulaşılabilmektedir.

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC- Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) uzmanlara ve ilgililere iletilir.

Standart Hazırlama Dairesi Başkanlığı önderliğinde ülke olarak sekreteryalık pozisyonu açıldığı anda aday göstererek sekreteryaya sayımızın artırılması hedeflenmektedir.

2017 yılı içerisinde 2 yeni sekreteryalık kazanılmıştır ve sonucunda toplamda 5 adet Sekreteryalık ülkemiz tarafından yürütülmektedir.

SEKRETERYALIK	TARİH	SORUMLU
ISO/TC 34/SC 3 : Meyve ve Sebze ve Bunların Türev Ürünleri	1988	Dr. Servet ATAYETER (Müşavir)
ISO/TC 126/SC 2 : Yaprak Tütün	1989	Tunga GÖKHUN (Müşavir)
CEN/TC 225 : Otomatik Tanıma ve Veri Yakalama Teknolojileri	2016 Şubat	Ayşegül İBRİŞİM (BAŞARAŞTIRMACI)
CEN/TC 326 : LNG CNG İkmal İstasyonları	2017 Mart	Ferhat ARSLAN (TSE Uzmanı)
CLC/TC 88 : Wind Turbines	2017 Temmuz	Fatih KAYA (TSE Uzmanı)

YÜRÜRLÜKTEKİ STANDARTLAR

Tablo 14. Yürürlükteki Türk Standartları

Standart Türü	Sayısı
Yürürlükteki Türk Standartları	36.442
Sentez Standart Sayısı	8.163
Kaynağı ISO ve IEC Olan Türk Standartları	4.380
Kaynağı CEN ve CENELEC Olan Türk Standartları	23.460

Tablo 15. Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Yürürlükteki Standartlar

Standart Türü	Sayısı
Türk Standardı Olarak Adapte Edilen ISO/IEC Standartları	Adapte:2.275 Tercüme:2.579
Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Avrupa Standartları (CEN/CENELEC)	Adapte:16.156 Tercüme:8.127
Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Avrupa Standartları Oranı	%96

Tablo 16.CEN/CENELEC Oy Ağırlığı Dağılımları

CEN- Üye Ülke	Oy Ağırlığı (%)
Almanya	13,35
Türkiye	12,52
Fransa	10,91
Birleşik Krallık	10,64
İtalya	10,02
İspanya	7,66
Polonya	6,27
Romanya	3,28
Hollanda	2,78

CENELEC- Üye Ülke	Oy Ağırlığı (%)
Fransa, Almanya, İtalya, Türkiye, Birleşik Krallık	29
Polonya, İspanya	27
Romanya	14
Hollanda	13
Belçika, Çek Cumhuriyeti, Yunanistan, Macaristan, Portekiz	12
Avusturya, Bulgaristan, İsveç, İsviçre	10
Hırvatistan, Danimarka, Finlandiya, İrlanda, Litvanya, Norveç, Slovakya	7
Kıbrıs, Estonya, Makedonya, Letonya, Lüksemburg, Slovenya	4
İzlanda, Malta	3

UYGUNLUK DEĞERLENDİRME ALANINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

2017 yılı içerisinde Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yenilenebilir enerji alanında belgelendirme programı geliştirilmiş ve alanlarda TÜRKAK 'tan akredite olunmuştur.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin detaylı bilgiler aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Tablo 17.Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Ürün Belge Sayısı

BELGE TÜRÜ	2017 Yılı Sonu İtibarıyla Sözleşme Sayısı (Adet)	Yapılan Yeni Sözleşme Sayısı (Adet)	Fesih Edilen Sözleşme Sayısı (Adet)
TSE	16.239	2.123	2243
TSEK	1.929	238	599
HELAL	439	75	22
HAR	224	33	10
TSE Çift Yıldız	48	3	4
TSE Yıldız	3	-	-
CB	180	15	-
Ex	3	-	-
EMC	10	1	-
E0	14	3	2
E1	26	7	8
Birim Doğrulama	2	-	-
CE	877	286	24

Tablo 18.Ürün Belgeleri Fesih Nedenleri ve Fesih Adetleri

Sözleşme Fesih Nedeni	Adet
Ara Kontrol Olumsuz	40
Firma İsteği	880
Firma İsteği Belgeden Beklenen Faydanın Sağlanamaması	33
Firma İsteği Belgelendirme Ücretlerinin Yüksek Bulunması	27
Firma İsteği Deney Ücretlerinin Yüksek Bulunması	3
Firma İsteği Ürünün Üretimden Kalkması	155
İflas	132
İnceleme Olumsuz	13
Kapsam Değişikliği Olumsuz	2
Kapsam Genişletme Olumsuz	1
Kriter İptali	141
Muayene ve Deneyler Olumsuz	28
Revizyon Talebi Olmaması	97
Standard İptali	164
Talimata Aykırılık	372
Üretim Yeri Değişikliği	46

Tablo 19.Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Sistem Belge Sayısı

BELGE TÜRÜ	2017 Yılı Sonu İtibarıyla Sözleşme Sayısı (Adet)	Yapılan Yeni Sözleşme Sayısı (Adet)	Fesih Edilen Sözleşme Sayısı (Adet)
FSSC 22000 ISO/TS 22002-1	97	31	2
FSSC 22000 PAS 223	21	-	-
IQ NET SR 10	2	2	-
TS 18001	398	40	15
TS EN ISO 13485	16	8	1
TS EN ISO 14001	450	37	14
TS EN ISO 22000	346	31	34
TS EN ISO 22716	5	-	-
TS EN ISO 9001	2.139	184	118
TS ISO/ IEC 27001	98	-	-
TS ISO 10002	164	24	4
TS ISO 22301	9	1	1
TS ISO 31000	4	2	1
TSEK 118	5	-	-
TS-EN-ISO 50001	99	19	1

İç ve Dış Denetimler

2017 yılı İç Tetkik Planı kapsamında Belgelendirme Merkezi Başkanlığına bağlı birimlerinde, TS EN ISO/IEC 17021-1 ve TS EN ISO/IEC 17065 kapsamında planlı tetkikler gerçekleştirilmiştir.

İç Tetkikler;

a-TS EN ISO/IEC 17021-1 ve TS EN ISO/IEC 17065 standartları kapsamında ürün ve yönetim sistemleri belgelendirme faaliyetlerimizin yürütüldüğü tüm Belgelendirme Müdürlükleri, BSYT Müdürlüğü ve BM Başkanlığı ile Grup Başkanlıkları olmak üzere 27 Müdürlükte 58 İç Tetkik faaliyeti olarak 27.09.2017-30.12.2017 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

b- İç tetkik planında yer alan TS OIC SMIIC 2 standardı kapsamında Helal Belgelendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü Helal Belgelendirme Müdürlüğü ve TS EN ISO/IEC 17065 standardı kapsamında Malatya Belgelendirme Müdürlüğü iç tetkikleri gerçekleştirilememiştir. Bu birimlerin iç tetkikleri 2018 yılında tamamlanacaktır.

İç Tetkiklere ait bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

- ✚ Başlangıç Tarihi: 27.09.2017 Planlanan Bitiş Tarihi: 30.12.2017
- ✚ -İç Denetim Planına Alınan Birim Sayısı: 29 Müdürlük/ 60 İç Tetkik
- ✚ -İç Denetim Gerçekleştirilen Birim Sayısı: 27 Müdürlük / 58 İç Tetkik

Tablo 20. Dış Denetim Bilgileri

Akreditasyon/ Yetkilendirme Kuruluşu	Denetim Başlangıç	Denetim Bitiş	Denetim Sayısı		Denetçi Adam/ Gün	Denetim Türü	Denetim Sonucu
			Tanık Saha	Ofis			
TÜRKAK TS EN ISO/IEC 17065	05.04.2017	26.07.2017	18	11	53	Gözetim+ Kapsam Genişletme	Uygun
TÜRKAK TS EN ISO/IEC 17021-1	24.10.2017	08.12.2017	7	6	29	Belge Yenileme	Uygun
IQNET IQNet SR10	19.04.2017	20.04.2017	-	1	4	Gözetim	Uygun
GCC Accreditation Center	09.01.2018	09.01.2018	-	1	2	Gözetim	Uygun
ETICS(HAR)	30.05.2017	02.06.2017	2	1	8	Gözetim	Uygun
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİLİK BAKANLIĞI MESLEKİ HİZMETLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ G İŞARETİ	23.10.2017	25.10.2017	-	1	12	Gözetim	Uygun
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ölçü Aletleri Yönetmeliği (2014/32/AB) ve Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği(2014/31/AB)	27.12.2017	27.12.2017		1	2	Gözetim	Sonuç bildirimi yapılmadı
Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Onaylı Kuruluş Denetimi -Tıbbi Cihaz Direktifi -In Vitro Tıbbi Cihazlar Direktifi	03.04.2017	05.04.2017	1	2	18	Gözetim	Uygun

İtiraz ve Şikâyetler

Belgelendirme hizmeti alan kuruluşlarımızdan; 2017 yılı toplam 81 adet itiraz ve 0 adet şikâyet iletilmiş olup, bu konular TSE İtiraz, Şikâyet ve Uyuşmazlık Komitesi'nde ele alınarak çözüme kavuşturulmuştur.

Bu itiraz ve şikâyetlerin değerlendirilmesi sonucunda, aynı konuda yoğunlaşmış itiraz/şikâyet bulunmadığı ve sistematik bir uygunsuzluk oluşmadığı tespit edilmiştir.

Müşteri Geri Beslemeleri(Memnuniyet Ölçümleri, Önerileri)

Belgelendirme faaliyetleri kapsamında müşterilerimizin memnuniyetini ölçmek amacıyla kullanılan Müşteri Memnuniyeti Anket Formlarımız, web sayfamızda yayınlanmış, ayrıca Belgelendirme Müdürlükleri tarafından firmalara iletilmiştir. 2017 yılında 239 adet Müşteri Memnuniyeti Anketi tarafımızca değerlendirilmeye alınmıştır. Anket, AKD değerleri aşağıda sunulmuştur.

Tablo 21.İl Bazında Müşteri Memnuniyet Anketleri Değerlendirmeleri

İL	DEĞERLENDİRİLEN ANKET SAYISI	ANKET KALİTE DEĞERİ
ANKARA	37	84,70
İSTANBUL	13	96,33
İZMİR	0	0,00
BURSA	23	81,35
ÇORUM	2	100,00
DENİZLİ	2	90,91
ANTALYA	0	0,00
KONYA	1	97,73
ESKİŞEHİR	40	92,02
SAKARYA	1	97,73
KAYSERİ	2	85,23
KASTAMONU	14	95,75
ADANA	1	90,91
GAZİANTEP	3	89,09
SAMSUN	96	95,99
MALATYA	2	98,00
TRABZON	1	81,82
ERZURUM	0	0,00
VAN	1	81,82
TOPLAM	239	91,21

Tablo 22. Müşteri Memnuniyet Anketi Soruları ve Sonuçları

SORULAR	ANKET KALİTE DEĞERİ
S1. Başvuru İşlemlerinin Kolaylığı	91,1
S2. İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı	93,4
S3. Size Gösterilen Saygı ve Nezaket	100,1
S4. Verilen Hizmetler Konusunda Bilgilendirme	91,8
S5. Hizmetin Gerçekleştirilme Süresi	88,7
S6. Teknik Personelin Mesleki Bilgi ve Beceri Paylaşımı	96,5
S7. Sorunlarınıza Zamanında, Uygun Çözümlerin Sunulması	90,9
S8. Tarafsızlık ve Gizlilik İlkelerine Riayet	94,5
S9. Akreditasyon Kapsamı	88,6
S10. TSE Belgesinin Yurt İçinde Size Sağladığı Faydalar	87,7
S11. Genel Olarak TSE'den Memnuniyetiniz	91,4
ORTALAMA	92,2

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

TSE Muayene Gözetim Birimi 1985 yılından bu yana İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi yapmakta olup İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi kapsamında verilen hizmetler, Ekonomi Bakanlığının ve diğer Yetkili Kuruluşların (Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır.

Hizmetin verildiği kapsam ve veriliş şekli her yıl Ekonomi Bakanlığının yayımladığı Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik göstermektedir.

Türk Standardları Enstitüsü 2006 yılında Ekonomi Bakanlığı tarafından uluslararası gözetim şirketi olarak yetkilendirilmiştir.

TSE Gözetim hizmetleri kapsamında bugün itibariyle Uluslararası piyasada tanımlı (GTİP-HS Code-Harmonized Commodity Description and Coding Systems) 96 fasıldan 90 tanesinde Uluslararası Gözetim Şirketi olarak gözetim yapma yetkisine sahiptir.

Ayrıca TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında TÜRKAK tarafından A Tipi Muayene Kuruluşu olarak toplam 19 muayene alanında ve 57 muayene türü/metodunda akredite edilmiştir.

2017 yılı Nisan ayında akreditasyon gözetim tetkiki ile 2017 Aralık ayında akreditasyon kapsam genişletme tetkikleri başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

2017 yılı Ekim ayı içerisinde Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Yönetmeliği kapsamında akreditasyon tetkikine başlamış olup, 2018 yılı içerisinde başarılı bir şekilde tamamlanması düşünülmektedir.

Tablo 23. Türlerine Göre Muayene Gözetim Faaliyetleri

FAALİYET	Faaliyet Sayısı
Asansör Muayeneleri (Periyodik, PGD)	130.396
Eti Maden Yükleme Öncesi Gözetim	625
Elektriksel Ölçümler	6.954
Uluslararası Gözetim (ESMA, SASO, Sudan, Yemen, Özel Gözetim, Gemi Gözetimi, Yurt Dışı Gözetim)	1.025
Sektörel Kriterlere Uygunluk Değerlendirme	32
Sera Gazı Doğrulama Faaliyetleri (Yeşil Havalimanı)	35
Sera Gazı Doğrulama Faaliyetleri (Mevzuat)	72
Yenilenebilir Enerji Sertifika Uygunluk Değerlendirmeleri	315
Çocuk Oyun Alanları Kontrolleri	100
İş Ekipmanları Periyodik Muayeneleri	834
Güneş Enerji Santralleri Gözetimi	8

Tablo 24. İthalat Uygunluk Değerlendirme ve HYB Faaliyetleri (Adet)(2016-2017)

FAALİYET	2016	2017
İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti	36.003	32.032
Hizmet Yeri Belgelendirme	26.585	27.929

Ayrıca bu dönem içerisinde Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı tarafından aşağıda yer alan önemli faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

Asansör Periyodik Kontrol Muayeneleri	
Faaliyet	Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar
Asansör Periyodik Kontrol Esasları İle İlgili Komisyon Çalışmaları 27-28.12.2017	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından, asansörlerin periyodik kontrolünü gerçekleştirecek olan muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartların, periyodik kontrol esaslarının ve periyodik kontrol ücretlerinin yeniden belirlenebilmesi amacıyla oluşturulan komisyonda Enstitümüz temsil edilmiş olup, hem Enstitümüz hem de kamu menfaati gözetilerek yasal mevzuatın yeniden şekillendirilmesine katkı sağlanmıştır.

İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri	
Faaliyet	Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar
İthalat Uygunluk Değerlendirme kapsamında laboratuvar analizlerinin tek noktada gerçekleştirilmesi	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile 15.12.2017 Laboratuvar analizlerinin tek noktada gerçekleştirilmesi" konulu toplantı düzenlemiştir. Söz konusu toplantıda; Gümrük beyannamesi muhteviyatına ilişkin eşyaya ilişkin yapılacak olan Laboratuvar analizlerinin tek noktada gerçekleştirilmesi, Tek numuneden analizi, İthalat süreçlerinin basitleştirilmesi ve hızlandırılması ile Parasal ve zaman maliyetlerinin azaltılması konuları ele alınmıştır.
Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu eylem planı çerçevesinde 25.12.2017 Başbakanlık'ta toplantı düzenlenmiştir.	Tek Pencere sistemine geçen kurumlarca, elektronik sisteme geçişin getirdiği verimlilik göz önüne alınarak, verilen belgelerin ücretlerinin düşürülmesi (belge üzerinden yapılan kontrollerde ise kaldırılması) görüşülmüştür.
11. Kalkınma Planı "Gümrük Hizmetlerinin İyileştirilmesi Çalışma Grubu Çalışmaları	Gümrük ve Ticaret Prosedürlerinde Şeffaflığın Sağlanması, Gümrük ve Ticaret Prosedürlerinin Kolaylaştırılması, Ticari Maliyetlerin Azaltılması, Gümrük ve Ticaret Prosedürlerinden Sorumlu Kurumlar Arasında ve Yabancı Ülke İdareleri ile İşbirliğinin Geliştirilmesi, Ticaretin Kolaylaştırılmasında Kapasitenin Geliştirilmesi
2018 ithalat mevzuatlarının yayımlanması	İthalat Faaliyetinin devam etmesi ve kapasitesinin artırılması

Yenilenebilir Enerji Kaynakları Saha ve İmalat Yeri Kontrolleri	
Faaliyet	Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar
Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü ile Yerli İmalat Tespitinin TSE tarafından yapılmasına ilişkin protokol düzenlenmesi toplantısı	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarından Elektrik Enerjisi üreten tesislerde kullanılan yerli aksamın, saha ve imalat yeri kontrolleri ile yerliliğinin tespitinin Enstitümüzce yapılması durumunda; Yenilenebilir Enerji sektöründe etkin şekilde gözetim faaliyetlerine başlanabilmesi, YEKA gözetim faaliyetleri için altyapı ve tecrübenin oluşması, Yerlilik tespiti ile diğer Bakanlıklar bünyesinde yapılan faaliyetlere katılım sağlanmasına imkân sağlaması

Çevresel Gözetim ve Doğrulama Faaliyetleri	
Faaliyet	Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar
Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilen doğrulama faaliyetlerinin geliştirilmesi, dokümantasyon çalışmaları, Sektör Analizi ve Önümüzdeki yıllardaki stratejimiz ile izlenecek yol haritası ve eylem planının oluşturulması çalışmayı düzenlenmiştir.	Çalıştay sonucunda; Geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen doğrulamalar sonucunda karşılaşılan sorunlara ilişkin ortak karar alınarak uygulamasının sağlanması, İhtiyaca göre dokümantasyon güncellemesi ve geliştirilmesi, sektör analizi, Önümüzdeki yıllardaki stratejimizin belirlenerek, izlenecek yol haritası ve eylem planının oluşturulmuştur.

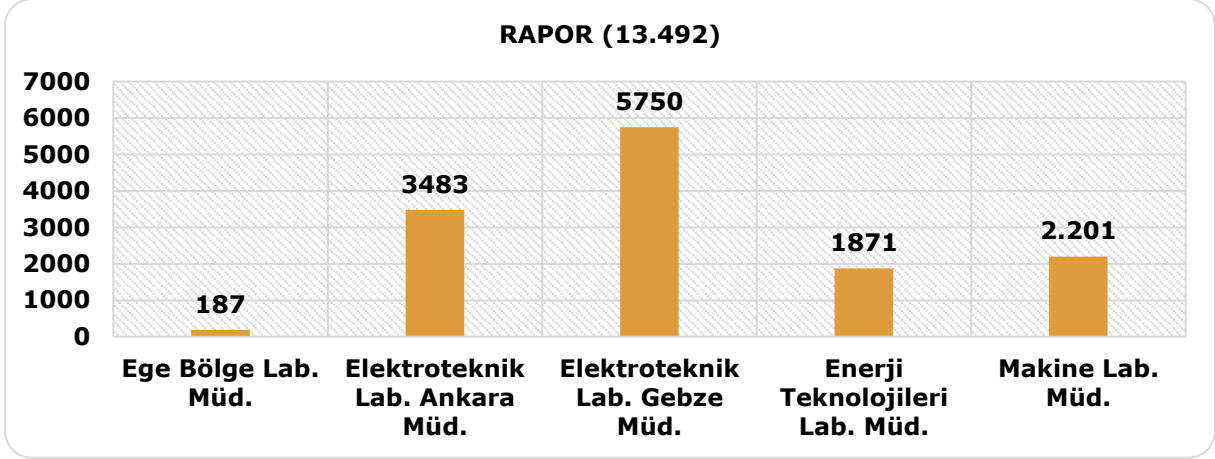
Hız İhlal Tespit Donanımları Muayeneleri ve Akreditasyon Kapsam Genişletme Faaliyetleri	
Faaliyet	Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar
Hız İhlal Tespit Donanımları Muayenesi Kapsamında Akreditasyon Denetimi (29-30.12.2017)	F07.03.2017 tarih ve 30000 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren Hız İhlal Tespit Donanımları Muayene Yönetmeliği'nin "Servis kriterleri MADDE 14 - (1) Servisin, Türk Akreditasyon Kurumu tarafından (Hız İhlal Tespit Donanımları) HİTD 'lerin muayene konularını içerecek şekilde TS EN ISO/IEC 17020 "Uygunluk Değerlendirmesi - Çeşitli Tiplerdeki Muayene Kuruluşlarının İşletimi İçin Şartlar" kapsamında A tipi muayene kuruluşu olarak akredite edilmiş olması gerekir." şeklindeki şartının sağlanarak, Hız İhlal Tespit Donanımları Muayenesi faaliyeti için gerekli altyapının oluşturulmasına katkı sağlanmıştır.

Nükleer Santraller, İmalatçı Onay, Denetim ve İnşaat Gözetimi Faaliyetleri	
Faaliyet	Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar
Enstitümüz ile TAEK arasında 11.12.2017-05.01.2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen faaliyetler	Enstitümüzün teknik destek kuruluşu olarak hizmet sunması, Nükleer Güç Santrallerinde imalatçı onayı, imalat denetimi, inşaat gözetimi faaliyetlerinde yer almak, Nükleer enerji alanında bilgi ve tecrübelerin artırılması, Enstitümüz gelirlerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Tablo 25. 2017 Yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri

Birim	TSE	TSEK	CE Dosya	İthalat	Özel Deney	Ara Kont.	PGD	Eğitim	Diğer	Toplam
Enerji Tek. Lab. Müd.	196	0	0	1270	77	35	100	0	10	1688
Elektrotek. Lab. Gebze Müd.	713	106	858	5351	464	1134	69	17	2913	11625
Kimya Lab. Gebze Müd.	784	37	0	46	2503	1477	0	27	251	5125
Ege Bölge Lab. Müd.	651	73	2	222	1545	1040	14	0	385	3932
Elektrotek. Lab. Ank. Müd.	492	0	317	3364	959	1457	70	0	0	6881
Gebze Biyogen. ve Gıda Lab. Müd.	280	13	0	0	973	645	0	1	64	1976
Kimya Lab. Ank. Müd.	217	27	-	2414	1417	587	8	1	298	4969
Gıda Lab. Müd.	60	5	-	5	70	560	-	-	15	715
Makine Lab. Gebze Müd.	698	121	0	3385	822	961	26	223	165	6401
Kayseri Lab. Müd.	140	12	-	-	144	69	-	-	295	660
Yapı Malz. Lab. Gebze Müd.	262	3	-	-	174	214	-	5	306	964
Yapı Malz. Lab. Ank. Müd.	1295	44	-	1	659	764	43	4	1025	3835
Yapı Malz. Yangın ve Akustik Lab. Müd.	988	16	0	0	1378	1412	12	2	298	4106
TOPLAM	6776	457	1177	16058	11185	10355	342	280	6025	52877



Grafik 6. İndirgenmiş Deneyle Kapsamında Laboratuvarlara Göre Rapor Sayısı

Tablo 26. 2017 Yılı Kalibrasyon Laboratuvarları Faaliyetleri

	Kalibrasyon Sertifika Sayısı (Adet)
Ankara Kalibrasyon Laboratuvarı Müdürlüğü	10.650
Bursa Kalibrasyon Laboratuvarı Müdürlüğü	7.706
Gebze Kalibrasyon Laboratuvarı Müdürlüğü	10.639
TOPLAM	28.995

Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ **TS EN ISO/IEC 17043 Akreditasyonu:** Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Organizasyonu konusunda Türkiye’de ilk akredite olan kuruluşumuz, 04-05.07.2017 tarihinde akreditasyon yenileme tetkiki geçirmiştir.
- ✚ **Jelatinde Tür Tayini Yeterlilik Testi:** Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Kurumu (TÜBİTAK) ve Türk Standardları Enstitüsü (TSE) işbirliği ile İslam Coğrafyasında ilk defa bir Ar-Ge faaliyeti ürünü olarak helal gıda analizleri için referans jelatin geliştirilmiştir. Jelatinde domuz DNA’sı varlığı tayini ile ilgili olarak SMIIIC bünyesindeki ülkeler başta olmak üzere uluslararası bir yeterlilik testi (YT) düzenlenmiş olup çevrim tamamlanmıştır.
- ✚ Ankara Sanayi Odası ile birlikte “Nükleer Eğitim Merkezi” projesinde Ankara Kalkınma Ajansından hibe desteği için proje hazırlanması çalışmalarına katılım sağlanmıştır.
- ✚ Tahribatsız Muayene Laboratuvarına yeni bir metot eklenmesi adına, Termografi konusunda, eğitim ve altyapı kurulumu desteği için Doğu Marmara Kalkınma ajansı ile görüşmeler yapılmış, proje başvuru süreci değerlendirilmektedir.

- ✚ Yapı Malzemeleri Laboratuvarında akreditasyon çalışmalarına 2017 yılında da hız kazandırılmış, rakip kuruluşlar ve piyasa şartları dikkate alınarak, Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB) kapsamında yer alan Seramik Karolar için Yapıştırıcılar-Bölüm 2: Deney Yöntemleri, ürünleri konusundaki deneyler için akreditasyon kapsam genişletme başvurusu yapılmış ve 2016 yılında 203 olan akredite deney sayısı 2017 yılında 212'ye çıkarmak için çalışmalar tamamlanmış, Türkak Denetimi başarıyla gerçekleştirilmiştir.
- ✚ **Toprak Kirliliği (Analizleri) Projesi:** Çevre ve Şehircilik Bakanlığının "Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmeliği" kapsamındaki tüm muayene ve deneylerden TÜRKAK akreditasyonu tamamlanmış, Çevre ve Şehircilik Bakanlığından Yeterlik Belgesi alınmıştır.
- ✚ **Eti Maden Analizleri Projesi (Baş. Ağustos 2017) :**Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğüne ait kompleks cevher ve bor tuzu saha sondaj numunelerine ait analizlerin Kimya Laboratuvarları (Ankara ve Gebze) bünyesinde yapılması ile ilgili protokol imzalanmış ve analizlere başlanmıştır. Proje kapsamında gerçekleştirilen ve hedeflenen değerler aşağıda verilmiştir.

Tablo 27. Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında Hedefler ve Gerçekleşmeler

	Hedeflenen (Adet) (2019)	Gerçekleştirilen (Adet) (2017)
Bor Tuzu Analizi	7.260	1.360
Kompleks Cevher Analizi	22.257	2.809

Kimya Laboratuvarları Bünyesinde Eti Maden Analizleri Kapsamında Gerçekleştirilen Analizler:

- ✚ Kompleks Cevherde ve Bor Tuzunda Numune Hazırlama
- ✚ Bor Tuzlarında Kızdırma Kaybı Tayini
- ✚ Bor Tuzlarında Bor Oksit Tayini
- ✚ Bor Tuzlarında XRF ve ICP-OES Cihazları ile Kimyasal Analiz
- ✚ Kompleks Cevherde Fire Assay Metodu ile Kıymetli Metal (Altın, Gümüş, Platin Vb.) Analizleri
- ✚ Kompleks Cevher Kızdırma Kaybı Tayini
- ✚ Kompleks Cevherde XRF ve ICP-OES Cihazları ile Kimyasal Analiz

Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı madde 1.5 "Siber güvenlik konusunda güvenlik testi yapan gerçek ve tüzel kişilerin belgelendirilmesi" kapsamında, 2017 yılında 4 adet sızma testi uzmanı (Beyaz Şapkalı Hacker) eğitimi verilmiş, yapılan sınavlar neticesinde 338 kişi STU Ağ/Web Güvenliği konusunda stajyer, 118 kişi STU Ağ/Web Güvenliği konusunda kayıtlı, 69 kişi Ağ/Web Güvenliği konusunda sertifikalı ve 14 kişi Ağ/Web Güvenliği konusunda kıdemli Sızma Testi Uzmanı belgesi almışlardır.

İlk kez Bilişim Teknolojileri Test Laboratuvarı ve Ortak Kriterler Değerlendirme Laboratuvarı, TÜRKAK tarafından yapılan 'TS ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar' standardı denetimini başarı ile geçerek akredite oldu.

Sağlık Bakanlığı tarafından 2015 yılında yayınlanan SPICE belgesini zorunlu tutan genelge çerçevesinde Daire Başkanlığı altında bulunan personeller için yurtdışından eğitim ve sınav organizasyonu yapıldı, eğitim ve sınavı başarı ile geçen Daire Başkanlığı personelleri Uluslararası SPICE Baş tetkikçisi olmaya hak kazandı.

İlk kez yurtdışında Kripto Belgelendirme Sistemi hususunda Malezya Ortak Kriterler Belgelendirme Makamına eğitim verildi.

İlk kez taraf olduğumuz CCRA (Ortak Kriterler Tanıma Sözleşmesi) çerçevesinde, komitelerden biri olan CCES (Ortak Kriterler Yönetim Alt Komitesinin) dönem başkanlığı enstitümüz tarafından yapıldı.

Güney Kore Ortak Kriterler Belgelendirme Makamının VPA denetimine ülkemizi temsilen denetçi olarak katılım sağlandı.

İspanya Ortak Kriterler Belgelendirme Makamının VPA denetimine ülkemizi temsilen denetçi olarak katılım sağlandı.

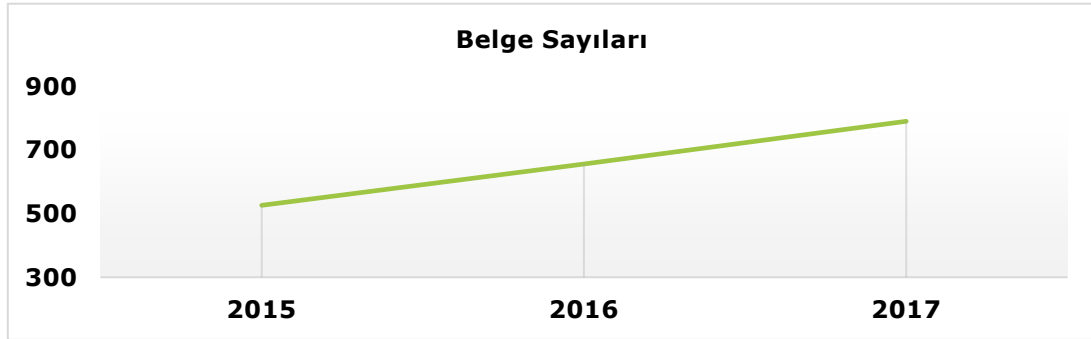
İlk kez profesyonel anlamda firmalara sızma testi hizmeti verildi.

Yenilenen CCRA (Ortak Kriterler Tanıma Sözleşmesi)nde karşılıklı tanınırlık seviyesinin düşmesi sonucu ulusal politika belirlenmesi amacıyla Ekonomi Bakanlığı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve TÜBİTAK ile birçok toplantı yapıldı.

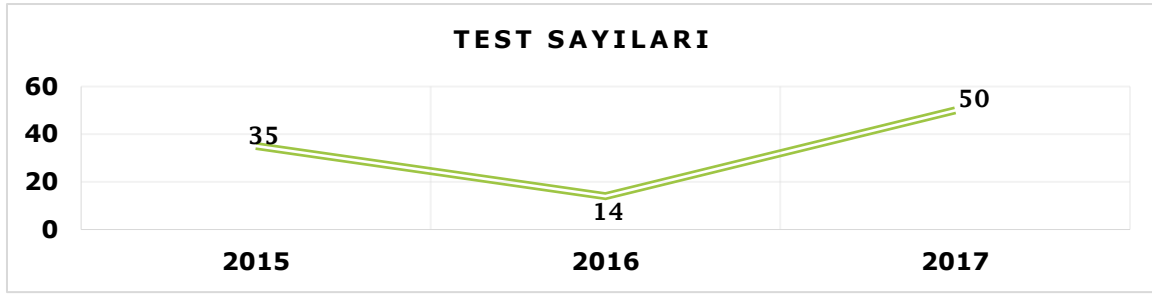
Türkiye Yazılım Sektörü Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında verilen görevlerin ifası için birçok toplantıya ve çalışmaya katılım sağlandı, bu kapsamda 16 kamu kurum ve kuruluşu TÜBİTAK ile birlikte ziyaret edildi.

Tablo 28.Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları

Belge Sayısı	2017
TSE-OKBS-Ortak Kriter Belgesi (TS ISO/IEC 15408)	58
TSE Markası (TS 13298)	21
TSE-SPICE Belgesi (TS ISO/IEC 15504)	53
TSE Markası (TS ISO/IEC 25051)	3
TSE Markası (TS ISO/IEC 12207)	1
TSE Markası (TS EN ISO 9241, TS ISO/IEC 40500)	3
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Stajyer Belgesi	338
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Kayıtlı Belgesi	118
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Sertifikalı Belgesi	69
Sızma Testi Uzmanı Kıdemli Ağ/Web Güvenliği-Kıdemli Belgesi	14
Sızma Testi Firması (B seviye)	2
Sızma Testi Firması (A seviye)	6
TSE Markası (TS ISO/IEC 27001)	98
TSE Markası (TS ISO/IEC 20000)	5
Pardus Göç Uzmanı Belgesi	1
TOPLAM	790

**Grafik 7. 2015-2017 Yılları Toplam Belge Sayısındaki Değişim****Tablo 29.Bilişim Alanında 2017 Yılı Test Sayıları**

Test Türü	2017
Güvenlik Testleri	13
Sızma Testleri	3
Kaynak Kod Testi	-
Fonksiyonel Testler	20
Performans Testleri	14
Ortak Kriterler Değerlendirmesi	-
TOPLAM	50



Grafik 8. 2015-2017 Yılları Arası Yapılan Toplam Test Sayılarındaki Değişim

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda verilmiştir.

Tablo 30. Ulaşım Lojistik Faaliyetleri (2016-2017)

Faaliyet Sayısı	2016	2017
Faaliyet Adı	2016	2017
ARAÇ PROJE FAALİYETLERİ		
Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi	10.903	15.715
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (TADİLAT)	96.246	58.471
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (KUB)	3.707	3.120
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İTHALAT)	1.480	289
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İMALAT)	3	53
Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi	523	715
AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi	2.803	4.494
AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi	4	18
AİTM LPG/CNG/LNG Seri Tadilat Belgesi	491	65.547
Teknik Dosya Uygunluk Yazısı	165	225
Muayene ve Deneylere Nezaret Edilmesi	497	509
Özel Tertibatlı Araçların Engeli Olmayan Kişilerce Kullanılmasıyla İlgili Rapor	927	1.126
Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araç Teknik Özellik Tespit Raporu	120	147
Damper Kasa Monteli Araç Teknik İnceleme Raporu	91	103
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Damper Üst Yapı Tadilatı)	5.050	2.826
LPG/LNG/CNG'li Araç Gaz Sızdırmazlık ve Montaj Tespit Raporu	25.442	15.333
TOPLAM	148.452	168.691
ARAÇ TİP ONAY FAALİYETLERİ		
Teknik Servis İşlemleri	60	62

Onay Öncesi İşlemler	197	154
Üretimin Uygunluğu (COP) İşlemleri	29	56
WMI/WPMI Tahsis İşlemleri	31	37
Muafiyet Değerlendirme işlemleri	307	348
Teknik Hizmetler (AİTM Kapsamında)	-	4.853 (Merkez+ Taşra)
Münferit İthal Araç İnceleme	-	8
TOPLAM	624	5.518
BELGELENDİRME FAALİYETLERİ		
ADR Durum Tespit	6.632	3.047
ADR Araç Uygunluk	6.831	10.452
Tank Muayene	2.031	2.531
Tasarım Onay	47	38
Basınçlı Kapların Periyodik Muayenesi	6.561	4.079
Üretim Yeri Ara Kontrol, Alt Yapı Değerlendirilmesi	23	86
ATP	-	200
TOPLAM	22.125	20.433

2017 yılında; AİTM kapsamında münferit onay işlemleri için merkez ve taşrada eğitim, doküman ve uzman atama işlemleri tamamlanarak AİTM kapsamında teknik hizmetler işlemleri yapılmaya başlanmıştır.

TSE-AKM'lerin hayata geçirilmesi ile, daha önce Enstitümüzce sağlanmakta olan araç kontrol hizmetlerinin kalitesi, niteliği ve niceliği artmıştır. TSE-AKM'lerde verilen hizmetlerde; yeni yazılımla randevu sistemi devreye alınmış olup, tüm faaliyetlerde yazılımın kullanılması ile hizmet takibi kolaylaşacaktır. Hizmet noktası sayısının Türkiye genelinde artmış olması ile vatandaşların hizmet alımı kolaylaşmıştır. 40 ilde, 41 merkezde işletmeciler aracılığı ile; 3 ilde de kurumumuza ait TSE-AKM'lerde Türkiye araç yoğunluğunun $\frac{3}{4}$ 'üne ulaşılmaktadır.

Tablo 31. Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

ARAÇ ADR UYGUNLUK	TASARIM ONAY	ÜRETİM VE ÜRETİM YERİ UYGUNLUK	İLK / ARA / İSTISNAİ / PERİYODİK MUAYENE
	<ul style="list-style-type: none"> •Ambalajlar •Orta Boy Dökme Yük Konteynerleri (IBC) •Büyük Ambalajlar •Tanklar •Basınçlı Kaplar •CSC Kapsamı Dışında Kalan Dökme Yük Konteynerleri 		<ul style="list-style-type: none"> •Orta Boy Dökme Yük Konteynerleri (IBC) •Tanklar •Basınçlı Kaplar •CSC Kapsamı Dışında Kalan Dökme Yük Konteynerleri

ADR belgelendirmesi ürünün tasarımdan imalata geçirdiği her aşamanın onay kuruluşu tarafından kontrol altında tutulduğu bir belgelendirme türüdür. Bakanlık tarafından verilen yetki çerçevesinde TSE tarafından yürütülen belgelendirme çalışmaları ile ülkemiz karayollarının daha güvenli hale gelmesi amaçlanırken üreticinin dünya standartlarını yakalaması ve ihracatta rekabet edebilmesinin önü açılmıştır. TSE`den belge alan firmalar mallarını ADR`ye uygun etiketi ile yurt dışı pazarlarına sunabilmektedirler.

Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Müdürlüğü tarafından 2017 yılı için hedeflenerek gerçekleştirilen projeler aşağıda belirtilmiştir:

- ✚ Eski Tank ve Araç İncelemeleri (Taşıt Uygunluk)
- ✚ ATP (Bozulabilir Gıda Maddelerinin Taşınmasında Kullanılan Ekipmanların) Belgelendirme ve Muayene Faaliyetleri
- ✚ Demiryolu sistemleri, alt sistemleri ve aksamaları ile bakımdan sorumlu kuruluşların değerlendirilmesi, raporlanması ve belgelendirilmesi faaliyetleri ile ilgili dokümantasyon altyapısı
- ✚ Eski Sarnıç Vagonların Tank Muayeneleri

Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı

Bursa ili Yenişehir ilçesinde 4.358.000 m² arazi üzerinde kurulması planlanan Otomotiv Test Merkezi, otomotiv ana ve yan sanayisinin test, belgelendirme ve Ar-Ge ihtiyaçlarını karşılayacak, "Tam Araç Tip Onayı" verebilecek, aynı zamanda savunma sanayinin ihtiyaçlarını da dikkate alacak bir projedir.

Otomotiv Test Merkezinin kurulmasıyla; yerli üreticilerimizin yurtdışı test merkezlerine olan bağımlılığından kurtulacağı, test amacıyla yurt dışına giden önemli bir maddi kaynağın ülkemizde kalacağı ve bu suretle ülkemiz otomotiv sanayinin yüksek katma değer üreten, sürdürülebilir rekabet gücü bulunan ve gelişmiş Ar-Ge yeteneğine sahip bir yapıya ulaşacağı değerlendirilmektedir.

Eğitim Dairesi Başkanlığı

Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından dđnem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda verilmiştir.

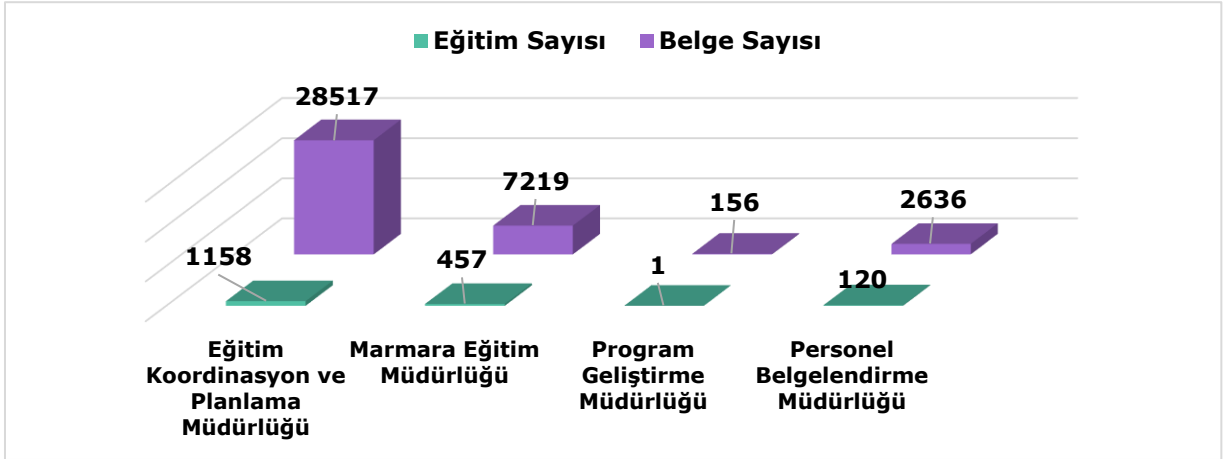
Tablo 32. 2015-2017 Yılları Eğitim ve Belge Sayıları

BİRİM	BELGE TÜRÜ / FAALİYET	2015	2016	2017
Eğitim Koordinasyon ve Planlama Müdürlüğü (Bölgeler Dahil)	Eğitim Sayısı	431	735	1158
	Sertifika Sayısı	11406	24210	28517
	Yurtdışı Eğitimler	24	25	16
Marmara Eğitim Müdürlüğü	Eğitim Sayısı	417	397	457
	Sertifika Sayısı	7231	5963	7219
Program Geliştirme Müdürlüğü	Eğitim Sayısı	-	-	1
	Sertifika Sayısı	-	-	156
Uzaktan Eğitim		398	252	270
Personel Belgelendirme Müdürlüğü	Eğitim Sayısı	85	92	120
	Personel Sayısı	2123	1982	2636
Toplam Eğitim Sayısı		957	1224	1736
Toplam Belge Sayısı		21158	32407	38798

Tablo 33.TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Yapılan Eğitimler

KATEGORİ	KATILIMCI	BELGE
Tahribatsız Muayene	278	370
Kalite Yönetim Sistemi	76	80
Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı	195	195
Kaynakçı	9	9
Kaynak Operatörü ve Kaynak Ayarcısı	2	2
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	8	8
Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi	16	16
Asansör	297	298
İyi Tarım Uygulamaları Kontrolör	196	205
İyi Tarım Uygulamaları İ Kontrolör	76	76
Organik Tarım Uygulamaları	103	103
Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı	1	1
İş Ekipmanları Periyodik Muayene Uzmanı	176	176
ADR Genel Farkındalık	70	70
Katodik Koruma, Topraklama ve Paratoner Muay. Uzmanı	23	21
Yangın Söndürme Cihazları	519	519
IPARD Proje Danışmanı	481	481
Tehlike Madde Taşımacılık Ambalaj Tasarım	6	6
TOPLAM	2532	2636

Tablo 34. Eğitim ve Belge Sayıları(2015-2017)



Grafik 9. Birimler Bazında Verilen Eğitim ve Belge Sayıları

DESTEK BİRİMLERİ TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER

Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün dış ilişkiler faaliyetleri altı ana grup altında toplanmaktadır:

1. İkili İşbirliği Faaliyetleri
2. Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler
3. Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler
4. Küresel İş Geliştirme
5. Yurt Dışı Temsilcilikler
6. İştirakler

İkili İşbirliği Faaliyetleri

DİDB bünyesinde yürütülen işbirliği faaliyetleri, temelde standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, deney, gözetim ve muayene alanlarında işbirliği, eğitim desteği, karşılıklı uzman değişimi, teknik işbirliği ve uluslararası arenada destek konularını kapsamaktadır.

Şekil 4. Uluslararası Alanda İşbirliği Alanları



Tablo 35. 2017 Dönemi-Kuruma Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler

ÜLKE/BÖLGE	KURULUŞ/KİŞİ	TARİH
Bangladeş	Bangladeş Halk Cumhuriyeti Büyükelçiliği Heyeti	27 Mart 2017
Özbekistan	Özbekistan Özstandart Ajansı Başkanı Ahtam Haitov ve beraberindeki heyet	27 Nisan 2017
ARSO	ARSO Genel Sekreteri Dr. Hermogène NSENGİMANA ve ARSO Teknik Müdürü Reuben Gisore ONYANGORE	11-14 Haziran 2017
ABD	Amerika Gıda ve Besleme Konseyi (IFANCA) Başkanı Dr. Munir Chaudry	17 Temmuz 2017
Suudi Arabistan	SASO - Fahad AlNassar (Belgelendirme Birimi Genel Direktörü) , Abdulaziz Alhunaihen (Müşavir, Kalite Kontrol Başkanlığı)	22-23 Ağustos 2017
Katar	Katar İçişleri Bakanlığı Sivil Savunma Genel Müdürlüğü yetkilileri	25-26 Aralık 2017

Tablo 36.İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar

ÜLKE	KURULUŞ	PROTOKOL	TARİH
Çin Halk Cumhuriyeti	Çin Halk Cumhuriyeti Standardizasyon Kuruluşu (SAC)	Bir Kuşak Bir Yol - Ortak Girişim Anlaşması	15 Mayıs 2017
Tunus	Tunus Standardizasyon ve Sınai Mülkiyet Ulusal Enstitüsü (INNORPI)	Aksiyon Planı	21 Temmuz 2017
Vietnam	Vietnam Standartlar, Metroloji ve Kalite Departmanı (STAMEQ)	İşbirliği Eylem Planı	23 Ağustos 2017
Kazakistan	Kazakistan Devlet Standardizasyon Metroloji ve Belgelendirme Komitesi (KAZMEMST)	Mutabakat Zaptı	9 Eylül 2017
Kamboçya	Kamboçya Standartlar Enstitüsü (ISC)	Mutabakat Zaptı	19 Eylül 2017
Kazakistan	Kazakistan Standardizasyon ve Belgelendirme Enstitüsü (KAZINST)	Standart Dağıtım Sözleşmesi	21 Eylül 2017
ABD	Özel Kuruluş-IFANCA-Amerika İslami Gıda ve Beslenme Konseyi	Mutabakat Zaptı	24 Kasım 2017
Belçika	Özel Kuruluş - HFCE - Avrupa Helal Gıda Konseyi	Mutabakat Zaptı	24 Kasım 2017
Özbekistan	Özbekistan Standardizasyon Metroloji ve Belgelendirme Ajansı (ÖZSTANDART)	İşbirliği Programı	25 Kasım 2017
Bangladeş	Bangladeş Standartlar ve Deney Enstitüsü (BSTI)	İşbirliği Protokolü	19 Aralık 2017

Ayrıca, 2017 yılı içerisinde, birçok ülke muadil kuruluşu ile ikili görüşmeler yürütülmüş olup, anlaşma imzalanması muhtemel kuruluşlar yan sayfada yer alan tabloda verilmiştir.

Tablo 37.Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar

ÜLKE	KURULUŞ	PROTOKOL
Özbekistan	Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Özbekistan Cumhuriyeti Hükümeti Arasında Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirme ve Metroloji Alanında İşbirliğine İlişkin Anlaşma	Mutabakat Zaptı
Gürcistan	Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Gürcistan Hükümeti Arasında Standardizasyon, Metroloji ve Uygunluk Değerlendirme Alanında İşbirliğine İlişkin Anlaşma	Mutabakat Zaptı
Belarus	Vietnam Standartlar, Metroloji ve Kalite Departmanı (STAMEQ)	Aksiyon Planı
Moğolistan	Moğolistan Standardizasyon ve Metroloji Ajansı (MASM)	Aksiyon Planı
Rusya	Rusya Federal Metroloji ve Teknik Düzenlemeler Kurumu (GOST R)	Uygulama Planı
Ruanda	Ruanda Standartlar Bürosu (RSB)	PSI Anlaşması
Pakistan	Pakistan Standartlar ve Kalite Kontrol İdaresi (PSQCA)	Uygulama Planı
Burkina Faso	Burkina Standardizasyon, Metroloji ve Kalite Ajansı (ABNORM)	Mutabakat Zaptı
İran	İran Standartlar ve Endüstriyel Araştırmalar Enstitüsü (ISIRI)	PSI Anlaşması
Nijerya	Nijerya Standardizasyon Kuruluşu (SON)	PSI Anlaşması
Ukrayna	Ukrayna Devlet Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Kuruluşu (DSTU)	Mutabakat Zaptı
Küba	Ulusal Standartlar Ofisi (NC)	Mutabakat Zaptı
Moritanya	Standardizasyon ve Geliştirme Müdürlüğü (DNPQ)	Mutabakat Zaptı
Karadağ	Karadağ Standardizasyon Enstitüsü (ISME)	Aksiyon Planı
Irak	Irak Standardizasyon ve Kalite Kontrol Merkezi Teşkilatı (COSQC)	Mutabakat Zaptı
Katar	Katar Standardizasyon Kuruluşu (QS)	Aksiyon Planı PSI Anlaşması
Kuveyt	Kuveyt Endüstriyel Standartlar ve Hizmetler Kamu Kuruluşu (KOWSMD)	Yürütme Programı
Bahreyn	Bahreyn Standartlar ve Metroloji Müdürlüğü (BSMD)	Mutabakat Zaptı
Malezya	Malezya Standartlar Departmanı (DSM)	Mutabakat Zaptı
Endonezya	Endonezya Ulusal Standardizasyon Teşkilatı (BSN)	Aksiyon Planı
Somali	Somali Muadil Kuruluşu	Mutabakat Zaptı
Sri Lanka	Sri Lanka Standartlar Enstitüsü (SLSI)	Mutabakat Zaptı
Tanzanya	Tanzanya Standartlar Bürosu (TBS)	Mutabakat Zaptı
Ürdün	Ürdün Standartlar ve Metroloji Teşkilatı (JSMO)	Mutabakat Zaptı

Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler



İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) 14'üncü Yönetim Kurulu Toplantısı 2 Mart 2017, 11'inci Genel Kurul Toplantısı ise 7 Mayıs 2017 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

SMIIC 14'üncü Yönetim Kurulu Toplantısı esnasında 2016 yılı SMIIC kesin hesabı ile bağımsız denetim raporu onaylanmıştır. 11'inci Genel Kurul Toplantısı'nda ise, Görev Gücü Grubu tarafından revize edilen SMIIC Tüzüğü, Prosedür Kuralları, Finans Yönetmeliği ve Personel Yönetmeliği onaylanmıştır. Finans Yönetmeliği'nde belirtildiği üzere Türkiye, SMIIC Bütçesine ev sahibi konumunda olması sebebiyle %40 ve Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle %0,5 katkı sağlayacaktır. Türkiye, SMIIC Yönetim Kurulu daimi üyesi olarak belirlenmiştir.

SMIIC Yönetim ve Akreditasyon Konseyi seçimleri öncesinde işbirliği imkânlarını görüşmek ve Enstitümüz ile muadil kuruluşlar arasındaki mevcut durumu değerlendirmek üzere Ekonomi Bakanlığı ve TÜRKAK yetkilileri ile 05-07 Eylül 2017 tarihlerinde Fas, 07-09 Eylül 2017 tarihlerinde Tunus ve 12-14 Eylül 2017 tarihlerinde İran ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

SMIIC 15'inci Yönetim Kurulu Toplantısı 25 Kasım 2017 ve 12'inci Genel Kurul Toplantısı 26 Kasım 2017 tarihinde İstanbul'da düzenlenmiştir. Söz konusu toplantılarda, 2018-2020 dönemi için SMIIC Genel Sekreterliği, Standardizasyon Yönetim Konseyi (SMC) ve Akreditasyon Konseyi (SMIIC AC) ile Yönetim Kurulu seçimleri gerçekleştirilmiştir. Seçimler sonucunda, 2018-2020 dönemi için belirlenen ülkeler aşağıda belirtilmiştir:

SMIIC YÖNETİM KURULU (13 ÜYE)	STANDARDİZASYON YÖNETİM KONSEYİ (9 ÜYE)	AKREDİTASYON KONSEYİ (12 ÜYE)
<ul style="list-style-type: none"> •Kamerun •Mısır •İran •Irak •Ürdün •Malezya •Fas •Pakistan •Suudi Arabistan •Sudan •Tunus •Türkiye •Birleşik Arap Emirlikleri 	<ul style="list-style-type: none"> •Cezayir •Kamerun •İran •Irak •Ürdün •Pakistan •Suudi Arabistan •Türkiye •Birleşik Arap Emirlikleri 	<ul style="list-style-type: none"> •Cezayir •Kamerun •Mısır •İran •Ürdün •Fas •Pakistan •Suudi Arabistan •Sudan •Tunus •Türkiye •Birleşik Arap Emirlikleri

Türkiye tarafından aday gösterilen SMIIC Genel Sekreteri İhsan ÖVÜT, 2018-2020 dönemi için oybirliğiyle Genel Sekreterliğe yeniden getirilmiştir.

Yönetim Kurulu Toplantısı'nda, SMIIC'e üyelik için başvuru yapan Fildişi Sahili, Katar ve Kuveyt'in üyelikleri oybirliği ile onaylanmıştır. Yeni üyelerle beraber SMIIC'in üye sayısı 36 tam ve 3 gözlemci olmak üzere 39'a yükselmiştir. 16'ncı Yönetim Kurulu Toplantısı'nın 2-3 Nisan 2018 tarihinde yapılması kararlaştırılmıştır. Ayrıca, Genel Kurul Toplantısı esnasında SMIIC ile Körfez İşbirliği Konseyi Standardizasyon Kuruluşu (GSO) arasında Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

SMIIC standardizasyon faaliyetleri kapsamında ise, 26-31 Mart 2017, 22-24 Mayıs 2017 ve 25-30 Eylül 2017 tarihlerinde SMIIC Teknik Komite Haftaları düzenlenmiştir ve 7 Nisan 2017 tarihinde OIC/SMIIC 5 – İş Sağlığı ve Güvenliği Standardı yayınlanmıştır. Daire Başkanlığımız, SMIIC TC 3 – Hizmet Yeri Belgelendirme sekretarya ve başkanlığı ile SMIIC TC – 11 Helal Yönetim Sistemi sekretarya faaliyetlerini yürütmektedir.

SMIIC Akreditasyon Konseyi (SMIIC AC)

Helal belgelerin karşılıklı tanınmasına zemin teşkil edecek helal akreditasyon sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmaları sürdürmekte olan SMIIC Akreditasyon Komitesi, SMIIC Tüzüğü'nün revizyonu ile birlikte SMIIC Akreditasyon Konseyi adını almış ve 25 Kasım 2017 tarihinde gerçekleştirilen SMIIC 15. Yönetim Kurulu Toplantısı'nda Akreditasyon Konseyi üyeleri seçilmiştir. 2018-2020 dönemi için SMIIC Akreditasyon Konseyi'nde yer alacak ülkeler; Cezayir, Kamerun, Mısır, İran, Ürdün, Fas, Pakistan, Suudi Arabistan, Sudan, Tunus, Türkiye, Birleşik Arap Emirlikleri'dir.

SMIIC Tüzüğü'ne göre SMIIC AC, emsal değerlendirme (peer assessment) yapmak suretiyle OIC/SMIIC akreditasyon standartlarının uygulanmasından sorumlu olacaktır. Ülkemizi SMIIC AC'de temsil edecek kuruluş Helal Akreditasyon Kurumudur (HAK). HAK, Ekonomi Bakanlığı ilgili kuruluşu olarak 18 Kasım 2017 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan

“Helal Akreditasyon Kurumu Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun” ile resmen kurulmuştur. SMIIC Akreditasyon Konseyi ilk toplantısının 26-27 Şubat 2018 tarihinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT)

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) bölgesindeki ve dünya genelindeki standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, akreditasyon ve metrolojinin ekonomide ve ticaretteki önemini göz önüne alarak; EİT bölgesindeki standartların, uygunluk değerlendirmesinin, akreditasyon ve metroloji uygulamalarının uyumlaştırılmasının gerekliliğini dikkate alarak; bölge içi ticaretin teşvik edilmesinde standartların oynadığı asıl rolü kavrayıp ticaretteki teknik engelleri kaldırmak amacıyla; EİT’ye bağlı olan Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü’nün (RISCAM) kurulması kararlaştırılmıştır.

EİT üyesi ülkeler Afganistan, Azerbaycan, İran, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Özbekistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Türkiye’dir.

Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü’nün (RISCAM) Tüzüğü, 9 Mart 2009 yılında yapılan 18. EİT Bakanlar Konseyi Toplantısı’nda ilk defa üye ülkelerin imzasına açılmış ve Afganistan, İran ve Türkiye RISCAM Tüzüğü’nü imzalamıştır. RISCAM Tüzüğü 2012 yılında İran, 2017 yılı içerisinde Türkiye tarafından onaylanmıştır. RISCAM Tüzüğü’nün 17. Maddesi “Tüzüğün Yürürlüğe Girmesi”nde; “İşbu Tüzük, EİT Bakanlar Konseyi’nin onayını müteakip, üye devletlerin kendi anayasal kuralları ve uygulamalarına göre onaylanır. İşbu Tüzük, imza sahibi 4 EİT üyesi devletin onay resmi belgesini Genel Sekreterlik/EİT Sekretaryasına tevdi etmesi ile yürürlüğe girer.” ibaresi yer almaktadır. Bu çerçevede, EİT Sekretaryası, RISCAM Tüzüğü’nün Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Özbekistan tarafından imzalanmasını; Afganistan tarafından onay sürecinin tamamlanmasını talep etmektedir.

RISCAM Tüzüğü’ne göre, RISCAM’ın Genel Merkezi İran’da; Standardizasyon ve Akreditasyon Teknik Yönetim Kurullarının Sekretaryası Türkiye’de; Metroloji Teknik Yönetim Kurulu Sekretaryası Kazakistan’da; Uygunluk Değerlendirme Teknik Yönetim Kurulu Sekretaryası İran’da bulunacaktır.

RISCAM’ın temel organizasyonel dokümanları olan Uygulama Kuralları ve Mali Yönetmeliği ile Personel Yönetmeliği merkezin İran’da bulunması sebebiyle İran tarafınca hazırlanmış ve Enstitümüz söz konusu dokümanların oluşması aşamasında görüşlerini iletmiştir. Söz konusu dokümanların değerlendirilmesi ve nihai haline getirilmesi amacıyla İran, Türkiye ve Kazakistan’dan oluşan bir Geçici Görev Birimi kurulmuş, ancak Kazakistan’ın EİT faaliyetlerini askıya alması sebebiyle toplantılar bugüne kadar gerçekleştirilememiştir.

Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (UNECE)

Birleşmiş Milletler (BM) Avrupa Ekonomik Komisyonu (UNECE) tarafından ekonomik bütünleşme ve sürdürülebilir kalkınma temasıyla 26-27 Ekim 2016 tarihlerinde Minsk/BELARUS'ta bir konferans düzenlenmiş olup bahsekonu konferansa Enstitümüz, uzman yardımcısı düzeyinde katılım sağlamıştır. Minsk'te düzenlenen konferansta alanında uzman kişiler tarafından ekonomik bütünleşmeyi ve sürdürülebilir kalkınmayı artırıcı önlem ve politikalarından bahsedilmiş olup olası fırsat ve risklere değinilmiştir. Ticarete standartlar, ulaştırma alt yapısında işbirliği, transit işlemlerin kolaylaştırılması, Avrupa ve Avrasya arasındaki transitin geliştirilmesi gümrük bilgilerinin efektif bir şekilde teatisi konferansta konuşulan gündem başlıklarındandır.

Ayrıca, UNECE tarafından düzenlenen "Mevzuata İlişkin İşbirliği ve Standardizasyon Politikaları" Çalışma Grubu Toplantısı'nın 27. Oturumu 28-30 Kasım 2017 tarihlerinde İsviçre'nin Cenevre kentinde gerçekleştirilmiştir.

Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler



Avrasya Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Konseyi (EASC)

Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT)'nu oluşturan devletlerin katılımıyla 1992'de kurulan Avrasya Standardizasyon Metroloji ve Belgelendirme Konseyi (EASC)'nin 2017 yılı ilk kurultayı Bakü/Azerbaycan'da, ikinci kurultayı (52. Kurultayı) ise Duşanbe/Tacikistan'da yapılmıştır. Kurultay'da Uygunluk Değerlendirme, Standardizasyon ve Metroloji alanlarında üç çalışma grubu oluşturulmuş ve katılımcılar uzmanlık alanlarına göre bu çalışma gruplarında yer almışlardır. Üç oturum boyunca devam eden çalışmalardan sonra konsensüs sağlanarak üye devletler arasında Protokol imzalanmıştır.

Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ)

TSE'nin tam üyesi olduğu Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) Yönetim Kurulu, 129. Genel Kurulu ve Başkanlık Toplantıları ile 61. Kongresi 9-12 Ekim 2017 tarihlerinde Bled, Slovenya Cumhuriyeti'nde gerçekleştirilmiştir. Enstitümüz öncülüğünde 2011 yılından bu yana yürütülen Müşteri Dostu Kuruluş (MDK) ve Müşteri Dostu Marka (MDM) projesine ilişkin çalışmalar ileriye taşınmıştır.

Bu çerçevede, 2017 yılında ilk kez yurt dışında bulunan bir firma MDM-MDK belgesi almaya hak kazanarak, 12 Haziran 2017 tarihinde Bratislava, Slovakya'da gerçekleştirilen 128. Genel Kurul Toplantısı sırasında gerçekleştirilen törenle, Slovakya menşeli firmaya söz konusu belgeler Enstitü Başkanı tarafından takdim edilmiştir. MDM-MDK projesinin Avrupa ülkelerinde uygulanmaya başlanması kapsamında EOQ ile yürütülen ortak çalışmalar devam etmektedir.

Son olarak, 61. Kongre marjında Enstitümüz, 2020 yılında gerçekleştirilecek EOQ 64. Kongresi'nin ülkemizde düzenlenmesini teklif etmiştir.

Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB)

Enstitümüzün kurucusu olduğu, Sekretaryalık ve Başkanlığını yürüttüğü Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB)'nin 3 Aralık 2015 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen 24'üncü Genel Kurul Toplantısı esnasında alınan karar doğrultusunda, BASB'in ileriye dönük strateji, politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve üye ülke kuruluşları arasında uygunluk değerlendirmesi alanında yeni işbirliği modellerinin tesis edilmesi amacıyla kurulmuş olan Strateji ve İş Geliştirme Kurulu ilk toplantısını 29-30 Mart 2016 tarihlerinde Gürcistan'ın başkenti Tiflis'te gerçekleştirmiştir.

26'nci BASB Genel Kurul Toplantısı ise Moldova Ekonomi Bakanlığı Standardizasyon ve Metroloji Merkezi'nin ev sahipliğinde Moldova'nın başkenti Kişinev'de 19 Nisan 2017 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıya, tam üye ülkelerden Azerbaycan, Belarus, Gürcistan, Kırgızistan, Moğolistan, Moldova, Özbekistan, Tacikistan, Türkiye ve Ukrayna ile gözlemci üye ülkelerden Başkurdistan ve KKTC katılım sağlamıştır. Toplantı esnasında, Ukrayna tam üye olarak kabul edilmiştir. BASB'in Strateji Belgesi ve Uygunluk Değerlendirmesi Harmonize Şemalar Sistemi Genel Kurul üyeleri tarafından kabul edilmiştir.

Ayrıca, 26'nci Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar doğrultusunda, BASB üyesi ülkelerin katılımı ile TS 18001 ve Asansör muayene ve bu konuda uzman programı konularında Bilgilendirme Toplantıları ile 3'üncü Strateji ve İş Geliştirme Kurulu Toplantısı gerçekleştirilecektir.

Afrika Standardizasyon Teşkilatı (ARSO)

Hükümetlerarası Afrika Standardizasyon Teşkilatı olan ARSO, Afrika kıtasında standartların eşgüdümü, uyumlaştırılması ve uygunluk değerlendirmesi faaliyetleri aracılığıyla kaliteyi teşvik ederek kıta içi ve küresel ticaretin kolaylaştırılması amacıyla faaliyetlerini yürüten bir örgüt olmakla beraber, mezkûr kıtanın sürdürülebilir kalkınmasına destek sağlayarak yukarıda bahsi geçen alanların teşvik edilmesi konularında Afrika'yı temsilen, güvenilir bir odak noktası olma vizyonunu taşımaktadır.

Enstitümüz ve ARSO arasında Teknik İşbirliği Protokolü 26 Nisan 2016 tarihinde imzalanmıştır. Bu çerçevede, ARSO ile ilişkilerimiz üst düzey ziyaretlerle pekiştirilmektedir. Nitekim 11-14 Haziran 2017 tarihlerinde ARSO Genel Sekreteri Dr. Hermogène NSENGİMANA ve ARSO Teknik Müdürü Reuben Gisore ONYANGORE, Enstitümüz Gebze Kalite Kampüsü'nü ziyaret etmiş olup, Enstitümüzden bir heyet 28-30 Haziran 2017 tarihlerinde Burkina Faso'da gerçekleştirilen 23. Genel Kurul Toplantısı'na iştirak etmiştir.

Küresel İş Geliştirme

TSE'nin uygunluk değerlendirme pazarındaki etkinliğinin arttırılması amacıyla, küresel ticari gelişmeler ve uluslararası piyasadaki uygunluk değerlendirme şirketlerinin faaliyetleri incelenmekte, araştırmalar yapılmakta ve işbirliği önerileri ile ilgili projeler ve raporlar hazırlanmaktadır.

Bu bağlamda, icracı birimlere bilgi desteği sağlama amacıyla üçer ayda bir hazırlanan, Küresel Ticari Gelişmeler Haber Bülteninin ilgili birimlere dağıtımı yapılmaktadır.

Aylık değerlendirme raporunda;

- ✚ TSE'nin faaliyet alanına girebilecek küresel ticari gelişmeler,
- ✚ Ülkelerden derlenen ticari haberler, yatırımlarla ilgili bilgiler,
- ✚ Uygunluk değerlendirme sektörü ile ilgili mevzuat değişiklikleri ve bu alanda pazarda aktif rol oynayan kuruluşların çalışmaları ile ilgili haber çevirileri yer almaktadır.

Öte yandan, yurt dışında uygunluk değerlendirme hizmetlerinin daha az maliyetle, daha kısa sürede yapılmasını sağlayarak bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olma amacıyla hayata geçirilen bir model olan Çözüm Ortaklığı projesiyle ilgili çalışmalar yürütülmektedir.

"Türk Standardları Enstitüsü ile Çözüm Ortakları Arasında Yurt Dışında Gerçekleştirilecek Uygunluk Değerlendirme ve Eğitim Hizmetleri İşbirliği Yönergesi" kapsamında nitelikli Çözüm Ortakları ile devam edilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda, Gözetim Muayene hizmet kapsamında, Çin Hizmet Bölgesi için hâlihazırda "Inspecco Belgelendirme ve Gözetim A.Ş" Çözüm Ortağımız olarak hizmet vermektedir.

Enstitümüzün uluslararası arenada etkinliğinin ve marka değerinin artırılması amacıyla, tamamlanan ve sürdürülen çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

▪ **Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti)**

Sadece ülkemiz ile sınırlı kalmayıp tüm dünya üreticilerini ilgilendiren önemli bir gelişme olarak Enstitümüz; Bahreyn, Kuveyt, Umman, Katar, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri ve Yemen'in oluşturduğu Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi (Gulf Cooperation Council – GCC) ülkelerine ihraç edilecek alçak gerilim ve oyuncak ürünlerinde zorunlu olan Körfez Uygunluk Markası (G İşareti) uygunluk değerlendirmesi hizmeti için, Körfez Arap Devletleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) tarafından yetkilendirilmesi amacıyla başvuruda bulunmuştur.

TSE, söz konusu yeni düzenlemelerde önce Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi Akreditasyon Merkezi (GAC) tarafından akredite edilmiş ve ardından 1 Mart 2017 tarihinde Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) tarafından Alçak Gerilim Yönetmeliği (LVD) ve Oyuncak Yönetmeliği kapsamında ülkemizde ilk onaylanmış kuruluş olarak atanmıştır (No. 0030).

▪ **SASO Kalite İşareti**

Suudi Arabistan'da gerçekleşen mevzuat değişikliği kapsamında, ürünlerin Suudi teknik düzenlemelerine, Suudi standartlarına uygunluğunu gösteren ve Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (SASO) tarafından onaylanmış bir işaret olan "Suudi Kalite Markası" (SASO Quality Mark) vermek üzere, Enstitümüz ile Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Kuruluşu (SASO) arasında 7 Haziran 2017 tarihinde "Kısmi Yetkilendirme Anlaşması" imzalanmıştır.

Söz konusu anlaşma ile Enstitümüz, yeni mevzuata göre ülkemiz firmalarının Suudi Arabistan'a gerçekleştirecekleri ihracatta teknik engeller ile karşılaşmaması için SASO tarafından yetkilendirilmiş kuruluş olarak firmalarımızın taleplerini almaya başlamıştır.

▪ **SASO Uygunluk Belgesi**

SASO Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC) Suudi Arabistan'a ihraç edilen ürünlerin ülkeye girişi sırasında aranan belge olup, ürünlerin Suudi Arabistan standartlarına uygunluğunu göstermektedir. Bilindiği üzere Enstitümüz, yürütmekte olduğu yükleme öncesi gözetim faaliyetleri kapsamında 2012 yılından itibaren ihracatçı firmalarımıza SASO Uygunluk Belgesini sağlamaktadır. Ayrıca Enstitümüz, Suudi Arabistan pazarına girecek ürünlerin ithalat kontrolünde yeni bir sisteme geçilmesi amacıyla gerçekleşen mevzuat değişikliği sebebiyle Enstitümüz tarafından yeni regülasyona göre gözetim hizmetlerinin sağlanmasına yönelik, 2016/41 Onaylanmış Kuruluş numarası ile 2016 yılı Ağustos ayında Türkiye'de SASO yeni regülasyonlarına göre 30 kapsamında gözetim yetkisi alan tek kuruluş olarak atanmıştır.

Benzer şekilde hâlihazırdaki kapsamımızı "Su Rasyonalizasyon Gereçleri" ve "Biyoçözünür Plastikler" regülasyonları ile genişletmek üzere gerekli işlemler başlatılmıştır.

- **SL&S Etiket Sistemi**

Türk Standardları Enstitüsü Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığına bağlı olarak faaliyet gösteren Enerji Verimliliği İhtisas Laboratuvarları, Şubat 2016 tarihinde, SASO tarafından Saudi Label & Standard (SLS) Sisteminde "Onaylanmış Laboratuvar" olarak atanmıştır.

Enstitümüzün SASO SLS Sistemi'nde değişen teknik düzenlemelere göre "Onaylanmış Laboratuvar" statüsünün devam etmesi, hizmet kapsamının "Yüksek Kapasiteli İklimlendirme Cihazları" ve "Su Rasyonalizasyon Gereçleri" ürün gruplarının eklenerek genişletilmesi için başvuru işlemleri başlatılmıştır.

- **SASO Belgelendirme ve Gözetim Prosedürleri Bilgilendirme Toplantıları**

Suudi Arabistan'da uygulamada olan yeni mevzuata göre aranan Suudi Kalite Markası Belgelendirme Sistemi ve SASO Uygunluk Belgesi (CoC) hakkında detaylı bilgi vermek, ihracatçı firmalarımızın karşılaştıkları sorunları ele almak üzere, SASO heyetinin de katılımıyla Ağustos ayında Enstitümüz Gebze Kampüsü bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Anılan toplantının bir benzeri Ekim ayında Konya Sanayi Odası'nın talebi üzerine ayrıca Konya'da düzenlenmiştir. Son derece olumlu geri dönüşlerin alındığı bilgilendirme toplantılarına 2018 yılında da devam edilecek olup, ilk olarak Ege Bölgesindeki üretici ihracatçılarımızla İzmir'de bir araya gelinmesi planlanmaktadır.

- **Sırbistan ile İşbirliği Girişimleri**

Sırbistan ile özellikle son dönemde et sektöründe gelişen ticari gelişmelere istinaden ikili işbirliği konularını görüşmek, helal belgelendirme ve gözetim konularını içeren bir Mutabakat Zaptı imzalamak üzere gerekli girişimler başlatılmıştır.

- **Gürcistan ile İşbirliği Girişimleri**

Küresel Ticari Gelişmeler Haber Bültenimiz vasıtasıyla, Gürcistan'ın uluslararası düzeyde belgeli gıda kontrol laboratuvarının bulunmadığı ve gıda firmalarında gıda sertifikası eğitiminin zorunlu hale geldiği bilgisi edinilmiş olup bu konuda küresel etkinliğimizi artırmaya yönelik hem ilgili Bakanlık nezdinde hem de ilgili Gürcistan kurumlarıyla irtibata geçilmiş olup, süreç devam etmektedir.

▪ İngilizce Web Sitesi / Eposta Takibi ve Güncellemesi

Enstitümüzün kurumsal markasının küresel alanda tanınırlığını arttırmak amacıyla Daire Başkanlığımız olarak, kurumsal web sitemizin İngilizce ana sayfası ile küresel gelişmeleri içeren duyuru ve haberlerin güncellemesi yapılmaktadır. Benzer şekilde TSE yurtdışı kurumsal eposta hesabının takibi yapılmaktadır.

▪ Ülke ve Kuruluşlar ile İlgili Hazırlanan Raporlar

Yukarıda belirtilen faaliyetlerin yanında Körfez Ülkeleri ve Çin Ticari Faaliyetleri, Çin Zorunlu Belgelendirmesi (CCC), Çöl Şartlarında FV Modüllerle ilgili raporlar hazırlanmıştır.

▪ Enstitümüz Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri ile ilgili Hazırlanan Broşürler

Enstitümüzün küresel hizmet ağının gelişmesine yönelik, TSE Küresel Uygunluk Değerlendirme Markaları Hizmeti, Kablo-Yangın ve İklimlendirme Laboratuvarlarıyla ilgili broşürler hazırlanarak yurtdışındaki muadil kuruluşlarımıza gönderilmektedir.

Yurt Dışı Temsilcilikler

Yurt Dışı Temsilcilerimizin yürüttüğü faaliyetlere ilişkin olarak gönderilen aylık faaliyet raporları incelenerek değerlendirilmesi yapılmıştır. Temsilciliklerimizin aylık harcamaları, harcama kalemlerine göre analiz edilerek ilgili birimlere havale edilmiştir.

Temsilciliklerimizden gelen deney, kalibrasyon, belgelendirme ve eğitim gibi taleplere ilişkin olarak ilgili birimlerle yazışmalar yapılmakta olup, Temsilcilikler ile ilgili birimler arasında koordinasyon ve veri akışı sağlanmıştır.

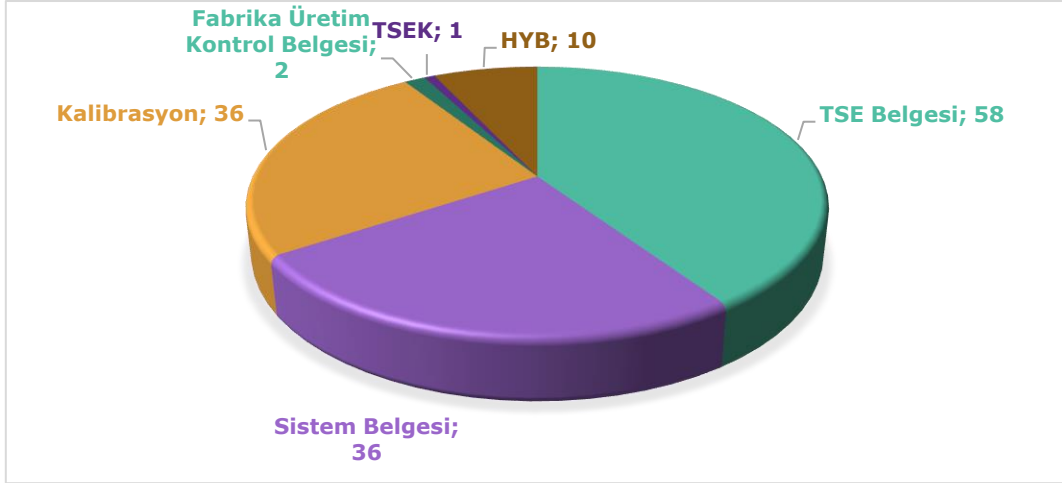
TSE KKTC Temsilciliği

KKTC Temsilciliği, Enstitü adına belgelendirme faaliyetlerinde bulunmak, standardizasyon ve kalite konularında çalışmalar yapmak ve eğitimler düzenlemek, metroloji, kalibrasyon ve akreditasyon alanlarında çalışmalarda bulunmak ve sözü geçen konularda danışmanlık ve ekspertiz hizmetleri vermek amacıyla faaliyet göstermektedir.

Tablo 38. KKTC Temsilciliği Aracılığıyla 2017 Yılı İçerisinde Verilen Belgeler

KURULUŞ	BELGE
KKTC Tarım Doğal Kaynaklar Bakanlığı	<ul style="list-style-type: none">▪ "TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi"▪ "TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi"
Cypri-Cola Firması	<ul style="list-style-type: none">▪ TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi▪ TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi▪ TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi▪ OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi▪ TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi▪ FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
Voyager Kıbrıs Ltd. Merit Park ve Merit Royal Hotel	<ul style="list-style-type: none">▪ TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

Temsilciliğimiz aracılığıyla KKTC'de gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler aşağıdaki grafikte yer almaktadır:



Grafik 10.KKTC Temsilciliği Belgelendirme Faaliyetleri

TSE Özbekistan Temsilciliği

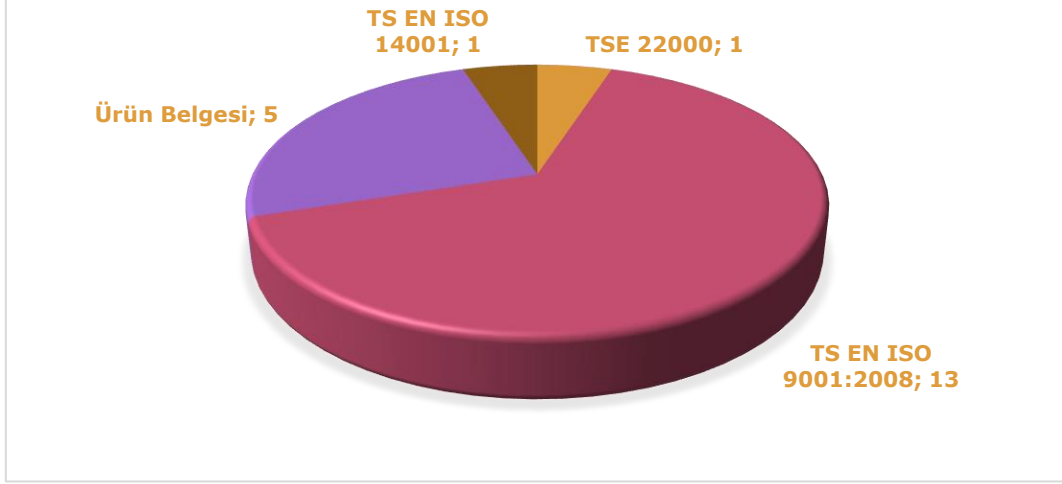
Temsilciliğimiz, Enstitümüz ile Özbekistan Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Kuruluşu (ÖZSTANDARD) arasında imzalanan Protokol gereğince, Özbekistan'a rutin olarak giriş yapan TSE ve TSEK belgeli ürünlerin ikinci bir teste tabi tutulmadan geçişi için kontroller yapmaya devam etmektedir.

Temsilciliğimiz koordinasyonunda ÖZSTANDARD Ajansı uzmanlarına 2-6 Ekim 2017 tarihleri arasında Gebze Kalite Kampüsü'nde ISO 9001 Standardı kapsamında TG-BTG eğitimleri verilmiştir. Ayrıca, Özbekistan'da helal belgelendirme konusunun önem kazanması üzerine, ÖZSTANDARD Ajansı'ndan gelen talep üzerine, Özbekistan'da 27 Aralık 2017 tarihinde helal gıda üzerine bilgilendirme eğitimi yapılmış olup önümüzdeki dönemde de konuyla ilgili olası eğitim ve işbirliği programları üzerine istişareler devam etmektedir.

Özbek-Türk Test Merkezi'nin 20. Yönetim Kurulu Toplantısı, 10 Temmuz 2017 tarihinde Özbekistan'ın başkenti Taşkent'te yapılmış olup Toplantının detayı İştirakler bölümünde verilmiştir.

Bütün bu faaliyet ve hizmetlerin yanında Temsilciliğimizin Özbekistan'daki Özbek-Türk İş Adamları Derneği'ne üyeliği bulunmakla beraber, rutin olarak gerçekleştirilen Büyükelçilik toplantıları, firma bilgilendirme faaliyetleri ve Özbek-Türk Test Merkezi İdari faaliyetlerine devam edilmektedir.

Temsilciliğimiz aracılığıyla Özbekistan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler aşağıdaki grafikte yer almaktadır.



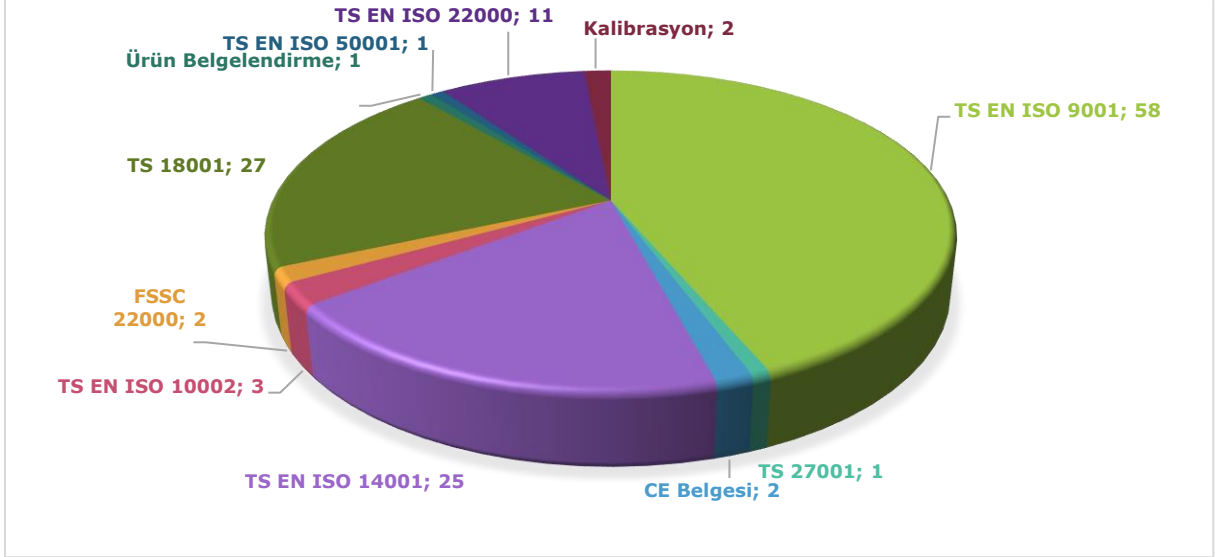
Grafik 11.Özbekistan Temsilciliği Belgelendirme Faaliyetleri

TSE Azerbaycan Temsilciliği

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde hizmetlerini sürdüren Temsilciğimiz, Azerbaycan'da faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları yapmaktadır. Hali hazırda Azerbaycan'da eğitimleri Enstitümüz uzmanlarınca verilen birçok firmaya TS EN ISO 9000 Belgelendirmesi, TS EN ISO 14000 belgelendirmesi, TS EN ISO 22000 belgelendirmesi, TS 18000 belgelendirmesi alanlarında sistem belgelendirmesi yapılmaktadır. Tüm bu faaliyetlerin yanında rutin olarak yerel kurumların temsilcileri ve özel sektör temsilcileri ile yapılan görüşmeler ve bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

Temsilciliğimiz marifetiyle yürütülen müzakerelerin sonucunda, Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi (ICAS), Azerbaycan'daki uygunluk değerlendirme pazarında etkin rol oynayabilmek için söz konusu ülkede akredite ve mevcut pazarın büyük oranda hâkimi olan AZESERT kuruluşu ile 1 Aralık 2017 tarihinde "Intersert" adıyla ortak bir şirket kurmuştur.

Temsilciliğimiz aracılığıyla Azerbaycan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler aşağıdaki grafikte yer almaktadır:



Grafik 12. Azerbaycan Temsilciliği Belgelendirme Faaliyetleri

TSE Kazakistan Temsilciliği

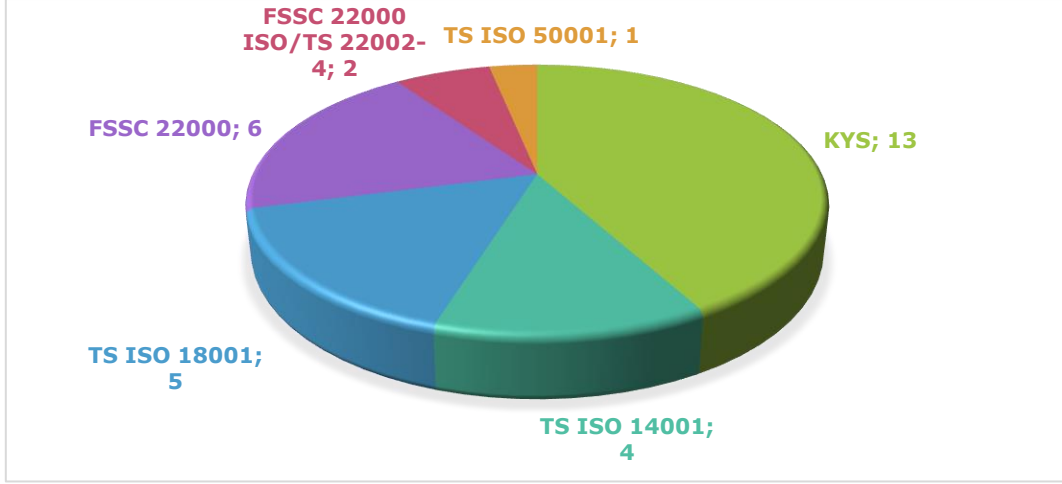
1991 yılında imzalanan ve diğer protokollerle de teyit edilen işbirliği anlaşmaları çerçevesinde Kazakistan temsilciliğimiz marifetiyle yürütülen faaliyetler, tarafları memnun edecek şekilde başarıyla devam ettirilmektedir. Bilhassa, iki ülke arasında gelişmekte olan teknik ve ticari münasebetlerin istenilen seviyeye çıkması ve karşılıklı ticarete konu olan mal ve hizmetlerde uluslararası standartlara uygun kaliteye ulaşma çalışmaları yürütülmektedir.

Kazakistan Temsilciliğimiz aracılığıyla Kazakistan'ın yanında Kırgızistan ve Tacikistan'da faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların da belgelendirilmesi faaliyetleri takip edilmektedir. Bu kapsamda, 2017 yılında Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi'nin Kalite Yönetim Sistemi gözetim tetkiki gerçekleştirilmiştir.

Temsilciliğimiz marifetiyle, Coca Cola Bışkek'in TS EN ISO 9001:2015, 14001, 18001 OHSAS, FSSC 22000, 50001 kapsamında belgelendirme ve gözetim tetkikleri gerçekleştirilmiştir.

Bu faaliyetlerin yanında, Kazakistan Temsilcimiz, El-Farabi Kazak Milli Üniversitesinde Mart ayı içerisinde düzenlenen "Türk Haftası" programı ile Türk-Kazak İşadamları Birliği'nde düzenlenen bilgilendirme toplantısına katılmış ve her iki platformda da TSE'nin faaliyetleri ile ilgili konuşma yapmıştır.

Temsilciliğimiz aracılığıyla Kazakistan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler aşağıdaki grafikte yer almaktadır.



Grafik 13.Kazakistan Temsilciliği Belgelendirme Faaliyetleri

TSE Suudi Arabistan Koordinatörlüğü

Koordinatörlüğümüz, rutin olarak SASO ve GSO tarafından talep edilen eğitimler, ziyaretler vb. organizasyonların Merkez ile SASO arasında takibini yapmaya devam etmektedir.

Ülkemizden Suudi Arabistan'a ihraç edilen ürünlerde gerekli olan belgelendirme, deney ve gözetim işlemleri konusunda, firmalardan gelen bilgi veya işlem talepleri Koordinatörlüğümüz ile Uluslararası Gözetim Müdürlüğümüz ve Enstitümüz ilgili birimleri koordinasyonunda değerlendirilmektedir. Konu ile ilgili firmalarla rutin görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

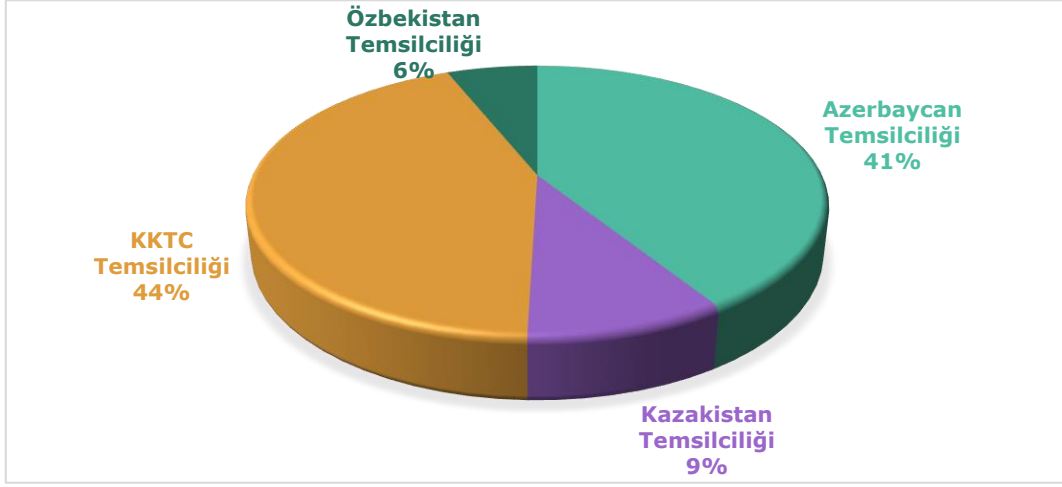
Koordinatörlüğümüz, ülkemizden Suudi Arabistan ve Körfez bölgesine gerçekleşen ihracatta zorunlu olarak talep edilen Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti), SASO Uygunluk İşareti, SASO Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity - CoC) ve SL&S Etiket Sistemi ile ilgili gelişmeleri takip etmekte ve Enstitümüz ile ilgili otoriteler arasında koordinasyonu sağlamaktadır.

Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Kuruluşu (SASO) ile Enstitümüz arasında eğitim alanında önceki yıllarda kurulan işbirliği 2017 yılında da devam etmiştir. Bu çerçevede, 2017 yılında SASO personelinin yetkinliğini artırma amacıyla laboratuvar alanında 9 başlıkta eğitim organize edilmiştir.

SASO tarafından kurulması planlanan 'Yakıt Ekonomisi ve Emisyon Test Laboratuvarı' Projesi için Enstitümüzden talep edilen teknik iş birliği çerçevesinde Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı ve iştirakimiz ICAS ile koordinasyon görevi yürütülmektedir. Hâlihazırda söz konusu projenin hazırlık safhasına yönelik hazırlanan Mutabakat Zaptı taslağı karşı tarafa tevdi edilmiş olup, cevap beklenmektedir.

Koordinatörlüğümüz marifetiyle, Türkiye'den Suudi Arabistan'a ihracat yapan ve çeşitli sorunlar yaşayan firmalara bilgilendirmeler de yapılmaktadır. Ayrıca, Suudi Arabistan

gümrüklerinden deney yapılmak üzere SASO Laboratuvarlarına gönderilen numuneler Koordinatörlük tarafından takip edilerek işlemler en kısa zamanda sonuçlandırılmaktadır.



Grafik 14.Yurtdışı Temsilcilikleri Belge Oranları

İştirakler

Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (ICAS)

Enstitümüz icracı birimleri ile Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (ICAS) arasındaki koordinasyon Daire Başkanlığımızca yürütülmekte olup, ICAS'ın 2017 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler aşağıda yer almaktadır:

- ✚ Moldova'da Şirket Kurulumu
- ✚ AZESERT ile Ortak Şirket Kurulumu
- ✚ Kırgızistan'da Şirket Kurulumu
- ✚ Hong Kong'da Şirket Kurulumu
- ✚ Ukrayna'da Konumlanma Faaliyetleri
- ✚ ICAS'ın Güney Kore'de Muayene ve Gözetim Hizmetleri Vermesini Sağlamak Amacıyla, TSE-ICAS Arasında Yapılması Planlanan Taslak Protokol Çalışmaları
- **Moldova'da Şirket Kurulumu**

ICAS, Moldova uygunluk değerlendirme sektöründe söz sahibi olmak adına "METROLAB" adlı Moldovalı yerel şirket ile gerçekleştirdiği işbirliği görüşmeleri neticesinde "İntertehtest.srl" adıyla 06.10.2017 tarihinde, 20.000 Euro sermaye ile ortak bir şirket kurmuştur. Şirket hisselerinin % 55'i ICAS'a, % 45'i ise Moldovalı yerel ortağa aittir. Şirketin, "Uygunluk Değerlendirme" ile ilgili her alanda hizmet vermesi planlanmaktadır.

- **AZESERT ile Ortak Şirket Kurulumu**

ICAS'ın Avrasya Gümrük Birliği üyesi ülkelere yönelik yürütmekte olduğu faaliyetler kapsamında; Azerbaycan'da, yeni gelişmekte olan uygunluk değerlendirme pazarının etkin aktörleri arasında yer edinebilmek için, ülkede akreditasyona sahip ve mevcut pazarın

büyük oranda hâkimi olan AZESERT kuruluşu ile ICAS arasında 1 Aralık 2017 tarihinde "Intersert" adıyla ortak bir şirket kurulmuştur. Şirketin merkezi Ankara'dır. Şirketin öncelikle Azerbaycan'da akabinde ise tüm bölgede faaliyet göstermesi hedeflenmektedir.

▪ **Kırgızistan'da Şirket Kurulumu**

ICAS ile Kırgızistan'da bulunan ve Avrasya Ekonomik Birliği regülasyonları kapsamında uygunluk değerlendirme yetkisi olan CEC "Center of Expertise and Certification LLC" şirketi arasında ortak şirket kurulması konusunda son aşamaya gelinmiştir. Kurulacak şirketin EAC belgelendirmesi, maden, gıda ve helal alanlarında hizmet vermesi planlanmaktadır.

▪ **Hong Kong'da Şirket Kurulumu**

ICAS'ın Hong Kong'da şirket kurması için Ekonomi Bakanlığında olumlu görüş alınmış olup, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na izin başvurusu yapılmıştır. Kurulacak şirketin Avrasya Ekonomik Birliği üyesi olan Rusya Federasyonu, Belarus, Kazakistan, Kırgızistan ve Ermenistan'dan Çin'e gönderilecek ve Çin'den bu ülkelere ihraç edilecek ürünlerin uygunluk değerlendirme faaliyetlerini yürütmesi ve TSE'nin Çin'deki mevcut altyapısından yararlanması planlanmaktadır.

▪ **Ukrayna'da Konumlanma Faaliyetleri**

ICAS'ın Ukrayna'da konumlanma faaliyetleri çerçevesinde, Ukrayna'da faaliyet gösteren Bureau of the International and Regional Intellectual Service" LTD ("Bureau IRIS" LTD) şirketi ile Türkiye'den Ukrayna'ya yapılacak sevkiyatların muayenesi ve genel uygunluk değerlendirme faaliyetleri konusunda işbirliği yapmak üzere ICAS ile söz konusu şirket arasında Nisan ayında bir protokol imzalanmıştır.

▪ **Güney Kore'de Muayene Gözetim Hizmetleri**

Enstitümüz Muayene Gözetim Merkez Başkanlığı faaliyetleri çerçevesinde Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü ile Güney Kore'de bor madeni muayene ve gözetim hizmetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda, Ocak ayında söz konusu muayene ve gözetim hizmetlerinin Enstitümüz adına ICAS tarafından yürütülmesine ilişkin bir işbirliği sözleşmesi imzalanmıştır. Bu çerçevede, ICAS Güney Kore'deki faaliyetlerine başlamıştır.

▪ **TSE SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Ltd. Şti**

TSE ile ROSTEST - Moskova'nın ortaklaşa kurdukları TSE - SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Ltd. Şirketi'nin Ortaklar Kurulu son toplantısı 25 Nisan 2017 tarihinde yapılmıştır. Toplantıya Şirketin Ortaklar Kurulu Başkanı da olan TSE Başkanı Sn. Sebahittin KORKMAZ katılım sağlamıştır. Toplantıda şirketin 2016 yılı faaliyetleri incelenmiş olup, şirketin akreditasyon kapsamının genişletilmesi ve şirketin gerektiğinde faaliyetleri ile ilgili 3. taraf şirketlerle işbirliğine gidebilmesi kararı alınmıştır.

▪ **Özbek - Türk Test Merkezi**

TSE ile ÖZSTANDARD Ajansı Cumhuriyet Deney ve Belgelendirme Merkezi ortaklığıyla 2003 yılında Özbek-Türk Test Merkezi kurulmuştur. TSE ile ÖZSTANDARD arasında; standardizasyon, metroloji ve kalibrasyon, belgelendirme, kalite, laboratuvar testleri, eğitim, temsilcilikler, ortak girişimler ve enformasyon hizmetlerinde mevcut olan işbirliğini daha da geliştirmek suretiyle; iki ülke arasındaki ticaret ve teknik işbirliğinin arttırılmasını sağlamak, sanayilerin gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarılması için çalışmalar yapmak, kalite bilincini yaygınlaştırmak, kalite üretimi teşvik etmek ve tüketiciyi korumak amacı ile çalışmalarını sürdürmektedir.

10 Temmuz 2017 tarihinde Özbekistan'ın başkenti Taşkent'te Özbek-Türk Test Merkezi'nin 20. Yönetim Kurulu Toplantısı yapılmış olup Toplantıya TSE Başkanı Sebahittin Korkmaz da iştirak etmiştir. Özbek-Türk Test Merkezi'nin Yönetim Kurulu Toplantısında şirketin 2016 yılı faaliyetleri değerlendirilerek 2017 yılı planları görüşülmüştür. Toplantıda şirket bünyesinde OEKO-TEX 100 ve Enerji tasarrufu laboratuvarı kurulması, test cihazlarının alınması ve belgelendirme hizmetlerinin başlatılması kararlaştırılmıştır.

Toplantıda Özbek-Türk Test Merkezi'nin 2017 yılı için Yönetim Kurulu Başkanlığı'na Özbekistan Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Ajansı (ÖZSTANDARD) Başkanı Ahtam Haitov seçilmiş, 2018 yılında merkezin Yönetim Kurulu Başkanlığının TSE Başkanı Sebahittin Korkmaz tarafından yürütülmesi kararlaştırılmıştır.

▪ **TRTest Test ve Değerlendirme A.Ş.**

Enstitümüzün %15'lik pay ile kurucu ortağı olduğu TRTest Test ve Değerlendirme A.Ş.'nin kuruluşu 12 Aralık 2017 tarihinde gerçekleşmiştir. Şirket, sivil ve askeri mekanizmaların entegre olduğu bağımsız bir test ve değerlendirme altyapısının oluşturulması, test ve değerlendirme altyapısına sahip olmayan kuruluşların bu altyapılara daha kolay ulaşabilmelerinin sağlanması, katma değeri yüksek tasarım ve üretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve yurtdışına bağımlılığın azaltılması hedefleri çerçevesinde faaliyet gösterecektir.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Tablo 39.2017 Yılı İçerisinde SGDB Tarafından Yürütülen Faaliyetler

Planlar / Programlar	Raporlar	Mali İşler
<ul style="list-style-type: none">➤ Performans Programı➤ Yatırım Programı➤ Stratejik Plan 2018-2022	<ul style="list-style-type: none">➤ İdare Faaliyet Raporu➤ Genel Kurul Faaliyet Raporu➤ Mali Durum Analizi➤ Kesin Hesap İcmali➤ Taşınır İcmali➤ Bütçe	<ul style="list-style-type: none">➤ 30.000 Adet Yevmiye Kaydı➤ 19 Adet Ön Mali Kontrol Dosyası➤ 8226 Evrak (Gelen)➤ Yaklaşık 220.000 Cari Kart➤ 195.000 Adet Gelir İşlem Kaydı➤ 25.000 Adet Gider İşlem Kaydı

2018-2022 Stratejik Plan Çalışmaları

Başkanlık Makamı tarafından çıkarılan 08.12.2016 tarihli ve 489873 sayılı Genelge ile stratejik planın hazırlanması için yapılması gereken ön çalışmaları ve zaman planlamasını içeren "Türk Standardları Enstitüsü 2018-2022 Stratejik Planı Hazırlık Programı" onaylanmış ve "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu" kapsamındaki süreç ve model önerileri dikkate alınarak Türk Standardları Enstitüsü 2018-2022 Stratejik Planı için hazırlıklar başlatılmıştır.

Stratejik planlama çalışmalarını yürütmek ve Enstitü bünyesinde koordinasyonu sağlamak üzere Stratejik Planlama ve Yönetim Müdürlüğü görevlendirilmiş, Genel Sekreter başkanlığında Genel Sekreter Yardımcıları ve Daire Başkanlarından oluşan Stratejik Plan Üst Kurulu (SPÜK) ve bu kurulun altında harcama birimlerinden görevlendirilen üyelerden oluşan Stratejik Plan Çalışma Grubu (SPÇG) oluşturulmuştur.

Üst kurul ve çalışma grubu üyelerinin belirlenmesinin akabinde projenin modeli ve kapsamı tanımlanmış, projenin zaman ve kaynak planlaması, hazırlık çalışmalarına ilişkin ilkeler ve esaslar ile proje metodolojisi, izlenecek yöntem, süreç ve çalışma takvimine ilişkin ayrıntılar kararlaştırılmış ve bir genelge ile tüm çalışanlara duyurulmuştur. Süreç boyunca toplantılar düzenlenmiş ve sürecin her aşamasında tüm birimlerin katkıları alınmıştır.

Kuruluşumuzdan doğrudan ya da dolaylı etkilenen/ etkileyen kişi, grup veya kurumların beklenti ile memnuniyetlerinin araştırılması ve kurumumuza ilişkin algılarının değerlendirilmesi amacıyla 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında "Paydaş Analizleri" çalışmaları yapılmıştır.

Aralık 2017 tarihi itibarıyla tamamlanan Türk Standardları Enstitüsü 2018-2022 Stratejik Planı 16.12.2017 tarihli ve 5786 sayılı yazı ile Kalkınma Bakanlığına ve 22.12.2017 tarihli ve 503801 sayılı yazı ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunulmuştur.

İç Kontrol Faaliyetleri

Enstitümüzde, iç kontrol çalışmalarına, 2016 yılının Eylül ayında başlanmıştır. Bu süreçte, Enstitümüzde 2009-2010 yıllarında yapılmış olan iç kontrol çalışmaları incelenmiş ve ilgili literatür taramaları yapılmıştır. Literatür taraması ve kavramsal analizlerin tamamlanmasının ardından;

Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması için planlanan iç kontrol çalışmaları, 15.11.2016 tarihinde, 452584 Sayılı Genelge ile başlatılmıştır.

Bu genelgenin yayınlanmasının akabinde Enstitümüzde tüm harcama yetkilileri ve diğer yöneticiler, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Eylem Planı Hazırlama Grubunda görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

İç Kontrol çalışmaları kapsamında Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının koordinesinde 24.11.2016 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitümüzün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmıştır. 13.12.2016 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun bir diğer toplantısı gerçekleştirilmiş olup İç Kontrol Proje Ekibi üyeleri belirlenmiştir. Ayrıca, çalışma takviminin proje ekibi tarafından oluşturulması ve İç Kontrol Eğitim Planının hazırlanarak onaya sunulması kararları alınmıştır. 2018 yılı içerisinde iç kontrol eğitim planının hazırlanması için Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile görüşmelere devam edilmektedir.

İç kontrol sürecinin daha anlaşılabilir ve verimli olması adına "TSE İç Kontrol Rehberi" ve "İç Kontrol Süreç Haritası" nın hazırlanması için çalışma grubu oluşturulmuştur. İlgili dokümanları hazırlamak üzere literatür taraması ve toplantılar yapılarak çalışmalara devam edilmektedir.

İç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla belirlenen Kamu İç Kontrol Standartlarının Enstitümüz bünyesinde uygulanması için gerekli çalışmalar devam etmektedir.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Yazılım Geliştirme Müdürlüğü

BAMS (Bürokrasinin Azaltılması Mevzuatın Sadeleştirilmesi) Projesi:

BAMS Projesi ile hizmetlerimizin tamamı (%100'ü) elektronik ortama alınmıştır.

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile birlikte başlangıçta belirlenmiş olan; 72 hizmetin tamamı elektronik ortamda devreye alınmıştır. Bunun yanında BAMS çalışmaları sonrasında

TSE'nin vermeye başladığı 13 yeni hizmet de elektronik ortama alınarak, TSE'nin 85 hizmeti elektronik olarak sunulmaya başlanmıştır.

- ✚ Araç Kontrol Merkezi Hizmetleri (AKM) projesinin geliştirmeleri tamamlanarak elektronik ortama alınmıştır.
- ✚ Araç Proje Hizmetleri projesinin geliştirmeleri tamamlanarak şartlı kabul işlemi yapılmıştır.

Yeni Yapılan Projeler:

Bir sürüm planı çalışması yapılarak birimlerden gelen yazılım taleplerinin bir takvim dâhilinde yapılması ve yapılan geliştirmelerin testleri tamamlandıktan sonra hatalardan arındırılmış bir şekilde gerçek ortamlara alınması amacıyla aylık sürüm planları oluşturuldu. 2017 yılı içerisinde toplam 11 sürüm tamamlandı. Toplam 768 geliştirme bu plan dâhilinde tamamlandı.

- ✚ E-Devlet çalışması kapsamında tüm hizmetlerimize e-devlet kapısı üzerinden başvuru yapılabilmesi için geliştirmeler tamamlanmıştır. TSE 360 projemizde yer alan hizmetler için ise geliştirmeler devam etmektedir.
- ✚ Dijital Arşiv Projesi kapsamında BelgeNET, AsansörNEt, GörevNEt, EBYS modüllerinin evrakları yeni dosya sistemine aktarılmıştır. Diğer modüller için çalışmalar devam etmektedir.
- ✚ Yeni Laboratuvar Sistemi Projesi için gerekli analiz çalışmaları yapılmış olup teknik şartname hazırlanmıştır.
- ✚ BelgeNET başvuru portalı güvenlik çalışmaları kapsamında BelgeNET'den ayrılarak yeni bir alt yapıya taşınmıştır. Yenilen tasarımıyla kullanıcı dostu bir arayüz sağlanmıştır.
- ✚ TSE Web Sitesinin Yenilenmiştir.
- ✚ Basınçlı Kaplar Tüp Takip Sistemi projesi tamamlanarak devreye alınmıştır.
- ✚ Basınçlı Kaplar Tüp Takip Sistemi – Bakanlık Veri Entegrasyonu projesinin geliştirmeleri yapılarak tamamlanmıştır.
- ✚ TSE Web sitesinde yer alan online sorgulama hizmetlerinin alt yapısı ve tasarımı yenilenmiştir.
- ✚ Araç Talep Sistemi Projesinin geliştirmeleri tamamlanarak elektronik ortama alınmıştır.
- ✚ ATP Belgelendirmesi Projesinin geliştirmeleri tamamlanarak elektronik ortama alınmıştır.
- ✚ APM Montaj ve Tadilat Seti Uygulaması projesinin geliştirmeleri yapılarak elektronik ortama alınmıştır.
- ✚ Merkezi Komite Projesinin geliştirmeler tamamlanmış olarak elektronik ortama alınmıştır.

- ✚ BelgeNET üzerinden Deney Sertifikasının oluşturulması sağlanmıştır.
- ✚ Yeni Muhasebe Projesinin geliştirmeleri yapılarak tüm illerde kullanımı sağlanmıştır.
- ✚ E-Fatura Entegrasyonu ile kurumumuzda, Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB)'nin elektronik fatura sistemine entegre çalışacak bir elektronik fatura (e-fatura) entegrasyon altyapısı kuruldu.
- ✚ Kamu Mili Projesine ait geliştirmeler tamamlanarak elektronik ortama alınmıştır.
- ✚ ESCROW (Sayısal Kod Emanetçiliğı Sistemi) projesi geliştirilerek devreye alınmıştır.
- ✚ Eşdeğer Parça İzlenebilirliğı Projesi tamamlanarak devreye alınmıştır.
- ✚ Eşdeğer Parça için Bakanlık veri entegrasyonu yapılmıştır.
- ✚ Hologram Satış Projesi tamamlanmıştır.
- ✚ AİTM Montaj Tadilat(Cam Filmi) Projesi tamamlanmıştır.
- ✚ AİTM Genel Belge Sorgulama hizmeti eklenmiştir.
- ✚ MDK (Müşteri Dostu Kuruluş) ve MDM (Müşteri Dostu Marka) Projeleri tamamlanarak kullanıma alınmıştır.
- ✚ ATP Belgelendirme hizmeti elektronik ortamda devreye alınmıştır.
- ✚ Dış Uzman Puantaj Uygulaması geliştirilmiştir.
- ✚ Doğalgaz Yakma Sistemleri Belgelendirme Süreci elektronik ortama alınmıştır.
- ✚ Rüzgar Türbini Prototip Belgesi elektronik ortama alınmıştır.
- ✚ QR Kodlu Belge Oluşturma sağlanmıştır.
- ✚ Yeni e-imza yapısına geçiş sağlanmıştır.
- ✚ BAMS-Sanayi Bakanlığı ile Web servis entegrasyonu yapılmıştır.
- ✚ TSE ve TSEK Belgelerinin Fatura Kalemlerinin Sistem Üzerinden girilmesi sağlanmıştır.

Donanım ve Teknik Destek

Kurumumuz personelin ihtiyaç duyduğu bilgisayarlar ve teknolojik ömrünü dolduran bilgisayarların yeni nesil bilgisayarlar verilerek personel kullanımına sunulmuştur.

- ✚ Mevcut bilgisayarların doğru ve kurumsal imajlarla kurulması, ortak ve izlenebilir envanter yapısına sahip olması sağlanmıştır. Bilgisayarların isimlendirilmesi tekilleştirilmiş ve tüm bilgisayarlar konfigürasyon yönetim programıyla domain içinde aktif veya pasif durumları ve ağ bilgileri gözlenmektedir.
- ✚ Araç Kontrol Merkezleri ve saha personelinin faydalanması için 450 adet 3G/4,5 G mobil data hatları alınmış ve 3G /4,5 modemlerle kullanıma sunulmuştur.
- ✚ Genelgelerle Bilgisayar envanterlerinin doğru olarak çıkarılması ve hurdaya ayrılacak donanımların hurdaya ayrılması ve birim ihtiyaçlarının doğru olarak çözümlenmesi çalışmaları tamamlanmıştır.
- ✚ Talep Yönetim Sistemi üzerinden gelen 1063 talep karşılanmıştır. Ayrıca mail ve telefon üzerinden gelen taleplerde karşılanmıştır.

Sistem ve Network Yönetimi

Müdürlük; TSE Uygulamalarının Kurulu olduğu sunucu bilgisayarlar ile bu uygulamaların kayıtlı tutulduğu depolama üniteleri (storage), kurumsal verilerin yedekliliği, sunucular ile diğer sunucu ve tüm Türkiye’de farklı lokasyonlarda bulunan clientların (istemcilerin) arasında güvenli iletişimi sağlayan network altyapısının sağlanarak gerekli ayar ve güncellemelerin yapılması hususunda faaliyet göstermektedir. Network hizmetinin önemli bir bölümünü de zararlı yazılımlara, sunucularımıza karşı saldırılara, network saldırıları gibi tehditlere karşı koruyucu önlemler alınmasını içermektedir.

2017 yılı faaliyetlerine aşağıdaki alt başlıklarda yer verilmektedir.

TSE Bulut Dosya - Drive Uygulaması Projesi

Çevrimiçi güvenli dosya depolama ve paylaşım çözümü iş uygulaması ile iş, çalışma belgelerini güvenli bir şekilde depolanabileceği, paylaşılabilmesi ve ortak çalışmaların yapılabilmesi TSE Drive uygulaması tüm Kurum Personelini ve Müdürlükleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmıştır. Bu sistemle beraber birimler ve kişiler kesintisiz, güvenli ve kolay bir şekilde kendi dosyalarına ulaşabilmektedir.

Kurumsal Ağa Güvenli Erişim Projesi

- ✚ Kurum dışında çalışanların internet erişimine sahip oldukları her yerden güvenli bir şekilde kurum kaynaklarına herhangi VPN (Sanal Özel Ağ) konfigürasyonuna gerek kalmadan erişebileceği kurum içindeymiş gibi çalışmalarını sürdürebilecekleri TSE Express altyapısı kurulmuş ve yaygınlaştırılmıştır.
- ✚ Sadece Kurum içerisinde erişilebilen (EBYS, GörevNET, Kalitesoft, Drive gibi) uygulamaların da kullanıcılarca erişilebilmesi sağlanmıştır.

Felaket Kurtarma Merkezi(FKM) Projesi

- ✚ Felaket anında hizmetlerin kesintiye uğramadan ikinci bir lokasyonda hizmet verebiliyor olması için altyapı çalışmalarına başlandı. Öncelikle genel bir mimari dili oluşturuldu.
- ✚ FKM kapsamında çalışması planlanan uygulamaların listesi çıkartılarak mimari yapıları kurgulandı. Tasarlanan mimarilere göre kapasite planı yapılması ve ihtiyaçların belirlenmesi sağlandı.
- ✚ Kurumsal Mesajlaşma Uygulaması FKM kurulumları ve testleri yapıldı. FKM geçiş ve geri dönüş dokümanı hazırlandı.
- ✚ Sanallaştırma ortamları FKM’si için Domain sitesi planı ve sunucu kurulumları yapıldı. Sunucu kurulumu dokümanı güncel tutuldu ve yenilendi.
- ✚ Inhouse Uygulamaların İş Sürekliliğinin Sağlanması, BelgeNET, EBYS, GörevNet ve AsansörNet üzerinden daha iyi hizmet verilmesinin sağlanması için Yeni ortamın FKM çalışmaları büyük ölçüde tamamlandı.

- ✦ E-posta ve müşteri ilişkileri yönetimi uygulaması FKM geçiş çalışmaları tamamlandı.

Sunucu ve Sistem Yönetimi

- ✦ Talep Yönetim Sisteminden girilmiş olan 911 adet talep karşılandı. Mail ve telefon üzerinden gelen istekler de karşılanmıştır.
- ✦ Tüm Windows Sunucularda Güncelleştirmelerin Otomatik Olarak Geçilmesi ve Dokümantasyonu ile aylık olarak hangi adımların izleneceği dokümantasyon haline getirilmiş ve Merkezi Konfigürasyon Yönetim Aracı ile aylık güncelleştirme grupları oluşturulmuştur.
- ✦ Wildcard sertifikası yenilendi ve ilgili sunucular ve uygulamalar güncellendi.
- ✦ UPS/Klima Servis Bakımı yenilenerek sistemimizin kesintiye uğramaması için alınan önlemler iyileştirildi.
- ✦ Mail gateway ortamı yedekli çalışacak şekilde güncellendi.
- ✦ Standartnet'ten Başlayarak Yeni Yazılımlarda SDL Uygulanması başlandı. SDL, yazılım geliştirme süreçlerinin en başından güvenlik, gizlilik, bütünlük gözetilerek tekrar düzenlenmesi ve ekiplerin güvenlik eğitimlerine düzenlik olarak katılımının sağlanması ile alakalı bir yaşam döngüsü modelidir.
- ✦ Yedekleme Yazılımının Sürüm Güncellemesi yapıldı.
- ✦ Yedekleme ortamları gözden geçirildi ve yeni uygulama/sunucu /veritabanları için yedekleme süreci işletildi.
- ✦ Sunucu kurulumlarını, yönetimini otomatize etmek için Orchestrator platformunun hazırlanmasına başlandı.
- ✦ Sistem yönetim uygulamalarının tek platformda tutulması ve güvenli erişimleri için yönetim sunucu ortamı hazırlandı.

Network (Kurumsal Ağ) Yönetimi

- ✦ TSE Merkez ile Uç Noktalarının veri bağlantısını sağlamak için kullanılan MPLS VPN kapalı devre altyapısı (62 Uç Noktası ve 18 Uç Noktası yedekli) için Yeni Servis Sağlayıcı ile kurulumlar tamamlandı.
- ✦ Merkez Sistem Odası Düzenlenmesi / Kablolama / Etiketleme ile kablo karmaşasına son verilmesi, elverişli ortam oluşması sağlandı.
- ✦ Kamunet, TTVPN(IP/MPLS) üzerinden Kamu kurumlarının birbirlerinden veri alışverişi yapmak ve birbirlerinin uygulamalarına erişebilmek için internet ortamından bağımsız ağ için başvurular yapılmış ve Kurumların servisleri sıra ile Kamunet ağına alınmaya başlanmıştır.
- ✦ Merkez ve OSTİM Internet Devreleri ve DDOS hizmeti yenilendi.
- ✦ Merkez kat switchlerinde stackleme çalışmaları ve backbone yedekliliği için çalışmalar tamamlandı.

- ✚ Network (ağ) erişim yönetimi, sistem yönetimi, network (ağ) durum görüntüleme araçları ile sistem ve network (ağ) güvenliği düzenli olarak kontrol edilerek sistem açıklarını önleyici gerekli işlemler yapıldı.

Veritabanı Yönetimi

- ✚ Veri tabanı envanterleri çıkartılarak dağınık halde bulunan veritabanları bir araya getirildi.
- ✚ Veri tabanı sistemlerinde veri kaybının engellenmesi ve veri denkliğinin sağlanması için çalışan job'ların denkliğini sağlandı.
- ✚ Veri tabanı sistemleri yedekli yapıya geçildi.
- ✚ Müşteri ilişkileri yönetim veri tabanlarında bulunan audit log kayıtlarının başka bir diskte arşivlenerek diskte yer tasarrufunun yapılması sağlandı.
- ✚ Veri tabanı güvenliği yetkilendirmeler ver erişimlerin kontrolleri ile sıkılaştırıldı.
- ✚ FKM yapısına göre multi-site olarak kurulan veritabanı sunucularında seyreltme işlemleri yapıldı.

Bilgi Güvenliği Çalışmaları

- ✚ Sızma testleri belli periyotlarla yapılmaktadır.
- ✚ Güvenlik duvarındaki kurallar düzenlendi, filtreleme ve güvenlik düzeyini artıran protokoller devreye alındı. Ayrıca zararlı yazılımların yayılmasını önlemek amacıyla kullanıcılara uyarı mailleri gönderilerek zararlı yazılımların temizlenmesi sağlandı. Bu işlemler oluşturulan prosedürlerle güvence altına alındı.
- ✚ Bilgi güvenliğinin daha etkin sağlanması amacıyla güvenlik duvarı ve uygulama güvenlik duvarı cihazları rutin kontrollerden geçirildi, kurallar iyileştirildi.
- ✚ Son kullanıcı bilgisayarlarında kurulu olan ve herhangi bir zararlı yazılım ya da içerik bulaşmasını engelleyen antivirüs ürünü değiştirilerek yeniden yapılandırılmıştır.
- ✚ E-posta gönderimi ve alımı sırasında ilgili güvenlik kontrollerinin yapılmasını sağlayan mail gateway cihazının kurulumu yapılmıştır.
- ✚ Güvenlik Bilgi ve Olay Yönetimi (SIEM), Güvenli Yapılandırma, Yedekleme ve Denetim Sistemi, Web Güvenliği ve URL Filtreleme Sistemi ve E-Posta Güvenlik Sistemini içeren güvenlik çözümleri paketi ile ilgili ihale tamamlanıp tüm ürünler alınmış ve gerekli kurulumlar yapılarak güvenlik seviyesi arttırılmıştır.
- ✚ SIEM güvenlik çözümü üzerinde korelasyonlar yapılandırılmaya başlanılmıştır.
- ✚ Kurum dışında gelebilecek DDoS saldırılarına karşı sistemlerimiz üzerinde DDoS Sürekli Koruma profili yenilenmiştir.
- ✚ Tüm kullanıcılarımıza daha güvenli bir şekilde internet erişimi sağlayan Web Gateway ürünü kurularak yapılandırılmıştır.
- ✚ Kullanıcıların uygulamalara güvenli erişim sağlaması için kullanılan sertifikamız yenilenerek tüm sunuculara ve cihazlara yeniden yüklenmiştir.

- ✚ Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile ortak yürüttüğümüz proje çerçevesinde güvenli bilgi alışverişine imkân sağlayan Site-to-Site VPN yapısı kurulmuştur.
- ✚ Fidyeye yazılımı ataklarına karşı güvenlik önlemleri sıkılaştırılmış ve güncellemeler yapılmıştır. Ayrıca kurum personellerine bilgilendirme e-postaları gönderilmiştir.

Uygulama ve Yönetim

- ✚ 2017 yılı içerisinde toplam 123 adet yeni rapor geliştirmesi yapıldı/revize edilmiştir.
- ✚ CRM Projesi Kapsamında 58 Adet CRM Formu tasarlanmıştır.
 - 23 adet Muayene Gözetim projesi formu tasarlanmıştır.
 - 35 adet Ulaşım Lojistik- AKM projesi formu tasarlanmıştır.
- ✚ TSE Denetçilerinin diğer birimler için talep ettiği 20 adet rapor/log dosyası gönderilmiştir.
- ✚ Yazılım sürümleri kapsamında 118 Adet rapor/form yapıldı/revizyon edilmiştir.
- ✚ Birimler tarafından istenilen 32 adet rapor Excel formatında hazırlanarak gönderilmiştir.
- ✚ Talep Yönetim Sistemi üzerinde, Uygulama destek tarafından karşılanan talepler;
 - 1598 Adet BelgeNET Sistemi İle İlgili,
 - 230 Adet BelgeNET Sistemine Yetki Verilmesi İle İlgili
 - 354 Adet AsansörNET Sistemi ile İlgili
 - 396 Adet EBYS Sistemi ile İlgili
 - 182 Adet GörevNET ile ilgili
 - 72 Adet YetkiNET ile ilgili
 - 133 Adet Portal ile ilgili
 - 33 Adet E-İmza ile ilgili
 - Toplam 2998 Adet Talep Yönetim Sisteminden bildirilen talep çözülerek ilgili kişilere bilgi verilmiştir.
- ✚ 450 Adet E-imza Sertifikası alımı ve takibi gerçekleştirilmiştir.
- ✚ Kurumsal web sitesi üzerinde aşağıdaki geliştirmeler yapılmıştır;
 - ✚ Kurumsal web sitemizi iyileştirilmesi kapsamında 4 adet güncelleme yapılmıştır.
 - ✚ Kurumsal web sitemizin ana sayfasında yayınlanması için 55 adet banner tasarlanmış (veya tasarımı yapılarak tarafımıza ulaştırılan bannerlar) duyuruları ile birlikte web sitemizde yayınlanmıştır.
 - ✚ Kurumsal web sitesinde ilgili birimler tarafından veri girişi yapılması için eğitimler verilerek, ilgili kişilere yetkilendirmeler yapılmıştır.

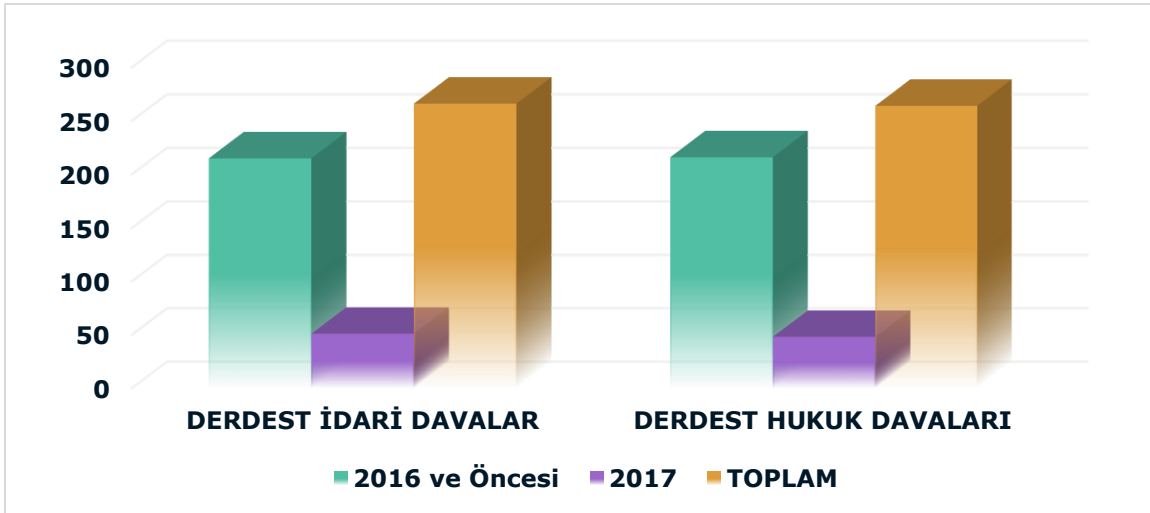
Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği tarafından, 2017 yılı içerisinde merkezde kadrolu ve sözleşmeli avukatlarınca takip edilen davalar ile icra takipleri aşağıda verilmiştir.

- ✚ Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 345 hukuk davasından 62 tanesi sonuçlanmış olup; 283 tanesi derdest durumdadır.
- ✚ Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 293 idari dava derdest durumdadır.
- ✚ Merkezde Enstitümüz tarafından yapılan toplam 9 adet suç duyurusu bulunmaktadır.
- ✚ Hukuk Müşavirliği faaliyet alanı içerisinde olan Uzlaşma Komisyonu 4 toplantı yapmış, bu toplantılarda 15 firma uzlaşma gündemine alınmış, 15 firma ile mutabakata varılmıştır.
- ✚ 2017 yılında Hukuk Müşavirliği farklı konularda toplam 144 adet mütalaa,77 adet de harici adli, idari, icra ve savcılıklardan gelen mütalaa talepleri cevaplanmıştır.

Tablo 40. Hukuk Müşavirliği Tarafından Takip Edilen Davalar

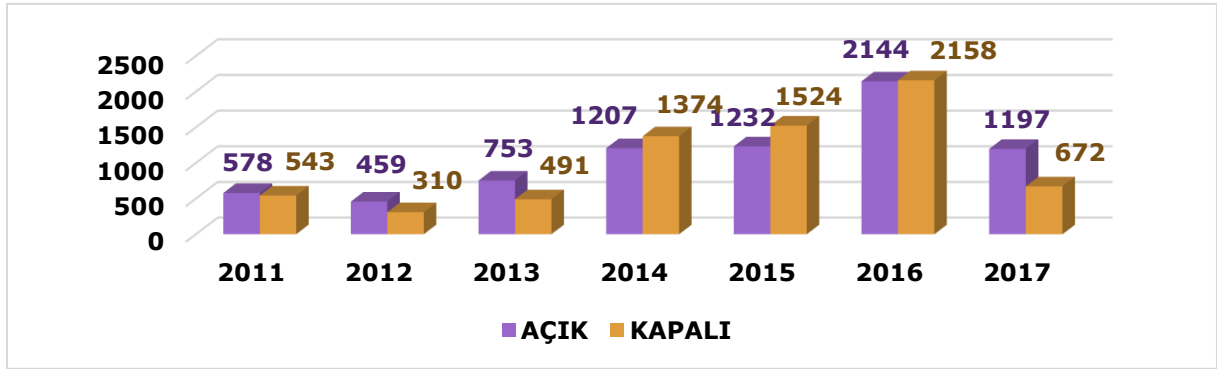
YIL/DAVA	DERDEST İDARİ DAVALAR	DERDEST HUKUK DAVALARI
2016 ve Öncesi	215	216
2017	78	67
TOPLAM	293	283



Grafik 15.Hukuk Müşavirliği Tarafından Takip Edilen Davalar

Tablo 41.Hukuk Müşavirliği Tarafından Yürütülen İcra Takipleri

YIL	AÇIK	KAPALI	TOPLAM
2011	578	543	1121
2012	459	310	769
2013	753	491	1244
2014	1207	1374	2581
2015	1232	1524	2756
2016	2144	2158	4302
2017	1197	672	1869
DOSYA SAYISI	7570	7072	14642



Grafik 16.Hukuk Müşavirliği Tarafından Yürütülen İcra Takipleri

Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı

2017 yılı faaliyet döneminde, Kurulda görev yapan Denetçiler tarafından tamamlanan işlerle ilgili performans sonuçları, aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 42.Rehberlik ve Denetim Kurulu 2017 Yılı İş Sayıları

31.12.2016 ve Öncesinden Devreden İş Sayısı	01.01.2017-31.12.2017 Arası Gelen İş Sayısı	01.01.2017-31.12.2017 Arası Sonuçlanan İş Sayısı	01.01.2018'e Devreden İş Sayısı
24	51	45	30

Tablo 43.Rehberlik ve Denetim Kurulu 2017 Yılı Rapor Sayıları

RAPOR TÜRÜ	SAYISI
Soruşturma Raporu	11
İnceleme Raporu	20
Genel Durum Raporu	0
Cevaplı Denetim Raporu	13
Suç Duyurusu Raporu	5
Yazıyla Sonlandırılan Görüş İstemleri	7
TOPLAM	56

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek hizmetleri tarafından 2017 yılı içerisinde gerçekleştirilen hizmetler aşağıda sunulmuştur.

- ✚ Enstitümüz Merkez ve taşra teşkilatı olmak üzere, mevcut binaların bakım, onarım, iyileştirme, ilave vb. yapım/proje hizmet faaliyetleri, Enstitü tasarrufu altındaki bütün gayrimenkuller ile ilgili işlemler ve hukuki süreçlerinin takip edilmesi ve yürütülmesi ile kiralama/kiraya verme ile ilgili iş ve işlemlerin takip edilmesi hizmetleri yürütülmüştür.
- ✚ Tasarruf tedbirlerine konu KAMU MİLİ uygulaması kapsamında 2017-1 TSE Genelgesi ile TSE personelinin millerinin kamu miline aktarılması işlemi gerçekleştirilmeye başlanmıştır.
- ✚ 2016 yılında ihalesi gerçekleştirilmiş olan Araç Kontrol Merkezleri (AKM) oluşturmak için 157 firmanın katılımı ile gerçekleştirilen AKM ihalesinde 42 il için firmalarla 3 yıllık sözleşme imzalanmıştır.
- ✚ -2016/394573 sayılı ihale numarası ile ihalesi gerçekleştirilmiş olan Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığının "1001 Kalem Kimyasal Malzeme" alımı işinin teslimat süreçleri 2017 yılında takibi yapılarak tamamlanmıştır.
- ✚ Gelen Evrak birimi 43765 adet şahsen ya da posta-kargo-faks ile gelen evrakların girişini yapmıştır.
- ✚ Bir yıl süreli Merkez ve Taşra Teşkilatı Kargo Hizmet Alımı ihalesi yapılmış olup 2017 yılında 57.093 adeti Enstitümüz Merkez, OSTİM ve OFİM Giden Evrak birimlerimizden olmak üzere yurt genelinde toplam 228.455 adet kargo gönderisi yapılmıştır.
- ✚ Çağrı merkezimiz Türkiye'nin her yerinden 444 0 873 nolu telefon hattı üzerinden hizmet vermekte olup 2017 yılı içerisinde gelen 3369 adet çağrıya cevap verilmiştir.
- ✚ Haberleşme (telefon ve toplu sms) hizmetleri etkin olarak yürütülmüş, ödemeleri düzenli bir şekilde yapılmıştır.
- ✚ Enstitümüz Merkez, OSTİM ve OFİM garajlarında bulunan hizmet araçlarının periyodik bakımları düzenli olarak yaptırılmıştır.
- ✚ Toplam 8 adet hizmet aracı satın alımı işlemleri Alım Satım Müdürlüğü ile koordineli olarak tamamlanarak birimlerin kullanımına sunulmuştur.
- ✚ Merkez ve Taşra Teşkilatımızda kullanılmakta olan resmi hizmet araçlarımızın Zorunlu Mali Sorumluluk Sigorta işlemleri tamamlanmıştır.
- ✚ 3 ay süreli Hizmet Alımı yolu ile 25 adet ticari araç kiralama Hizmet Alımı ihalesi neticelenmiş olup dönemsel ilkesi çerçevesinde kalan 9 ay için ihale süreçleri başlatılmıştır.

- ✚ Bir yıl süreli Merkez ve Taşra Teşkilatı akaryakıt alımı ihalesi tamamlanmış tüm hizmet araçlarımızın akaryakıt alımı sağlanmıştır,
- ✚ Merkez, OSTİM, OFİM ve garajlarına gelen 3534 adet araç talebi cevaplanmıştır.
- ✚ TOKİ tarafından ihalesi yapılan Adana, Bursa, Konya ve Manisa illerindeki Araç Kontrol Merkezlerinin inşaatlarından; Bursa, Manisa ve Konya illerindeki AKM'ler Enstitümüzce teslim alınmıştır. Adana AKM teslim alınma sürecindedir.
- ✚ TSE Necatibey Yerleşkesine yeni hizmet binası yapmak adına çalışmalar devam etmektedir. Mevcut arazi ve binalara ait fizibilite çalışmaları 2017 yılında tamamlanmıştır.
- ✚ Malatya ilinde Belgelendirme ve AKM hizmetlerini gerçekleştirme adına yaklaşık 6000 m² kapalı kullanım alanına sahip yeni hizmet binası çalışmaları TSE ile Çalık Denim Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş arasında yapılan protokol ile 2017 Nisan ayından itibaren başlamıştır. Malatya 1. Organize Sanayi Bölgesinde yer alan ve belgelendirme çalışmalarına devam etmekte olan TSE, adına tahsisli arazinin tahsisinden vazgeçmesi karşılığında bedelsiz olarak yeni hizmet binasını ilgili firmadan anahtar teslim olarak devir alacaktır. Proje çalışmaları halen devam etmekte olup 2019 yılında yapının uygulama çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir.
- ✚ TSE Tuzla Kampusu Çevre Güvenlik Duvarı Altyapı ve Peyzaj Yapım İşine ait makam oluru yılsonu itibariyle alınmıştır. Proje ve yaklaşık maliyet çalışmaları devam etmektedir. 2018 yılında uygulama çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir.
- ✚ Çorum Belgelendirme Müdürlüğünün İSG ağırlıklı talep etmiş oldukları inşaat tadilatları Temmuz ayı itibariyle tamamlanmıştır.
- ✚ TSE Van, Kastamonu, Hatay, Tekirdağ, Erzurum vb. farklı illerinde hizmet vermeye devam eden belgelendirme müdürlüklerine ait kiralama çalışmaları yapılmıştır.
- ✚ Tarihi ve Tescilli ŞEKERHAN Binası Restorasyon Yapım İşİ: Restorasyon Çalışmaları İstanbul Valiliği ve Daire Başkanlığımız kontrolünde devam etmektedir. Tarihi ve Tescilli ŞEKER HAN Binası'nın 20/11/ 2017 tarihinde Restorasyon Projesi 4 No'lu Koruma Kurulu onayına sunulmuştur.

Tablo 44.2017 Yılı İçerisinde İhaleleri Gerçekleştirilerek Teslim Edilen İşler

TSE Manisa Araç Kontrol Merkezi Cihaz Boşlukları Kapatılması İşİ

TSE Ostim Hizmet Binası Fanlı Isıtıcı Elektrik Alt Yapı İşleri

Emlak İnşaat Müdürlüğü Bir Kullanıcı E-Hakediş Yaklaşık Maliyet ve Kesin Hesap Programı Alımı

TSE Konya Araç Kontrol Merkezi Cihaz Boşlukları Kapatılması İşİ

TSE Merkez C Blok 1. Kat Tuvalet Tadilatı İşİ

TSE Ankara Ostim Binası Isıtma Tesisatı Proje Hazırlama İşİ

TSE Necatibey Yerleşkesi Expertiz Bedel Tespiti

TSE Merkez C Blok Data Alt Yapısı İyileştirme İşleri

TSE Ostim Binası Doğalgaz İstasyonu Yeniden Kurulumu İşİ

TSE Merkez Bina C Blok Arşiv Kısımında Güvenlik Önlemlerinin Alınması Yapım İşİ

TSE Merkez Başkanlık Yemekhanesi Tadilatı İşİ

TSE Çorum Belgelendirme Müdürlüğü Tadilat Yapım İşİ

TSE Merkez Bina C Blok Arşiv Kısımında Güvenlik Önlemlerinin Alınması Yapım İşİ

TSE Merkez Kimya Laboratuvarı Tadilat İşİ

TSE Merkez Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Sineklik Takılması İşİ

TSE Ankara Ostim Binası Yemekhane Doğalgaz Tesisatının Yenilenmesi ve Havalandırma Tesisatı Yapım İşİ

TSE Ankara Gıda Laboratuvarı Havalandırma Tesisatı Tadilat İşİ

TSE İzmir Ambalaj Laboratuvarı Tadilat İşİ

TSE Nevşehir Temsilciliği Binası İSG ve Tadilat Yapım İşİ

TSE İzmir Karataş Binası Expertiz Hizmet İşİ

TSE Merkez A1 Panosu Yenileme ve Şalter Değişim İşİ

TSE Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı Çay Servis Alanı Düzenlemesi ve Tadilat Yapım İşİ

TSE Merkez A1 Blok -1. Kat Tuvaletleri Tadilatı İşİ

TSE Merkez Gıda Laboratuvarı Tadilat İşİ

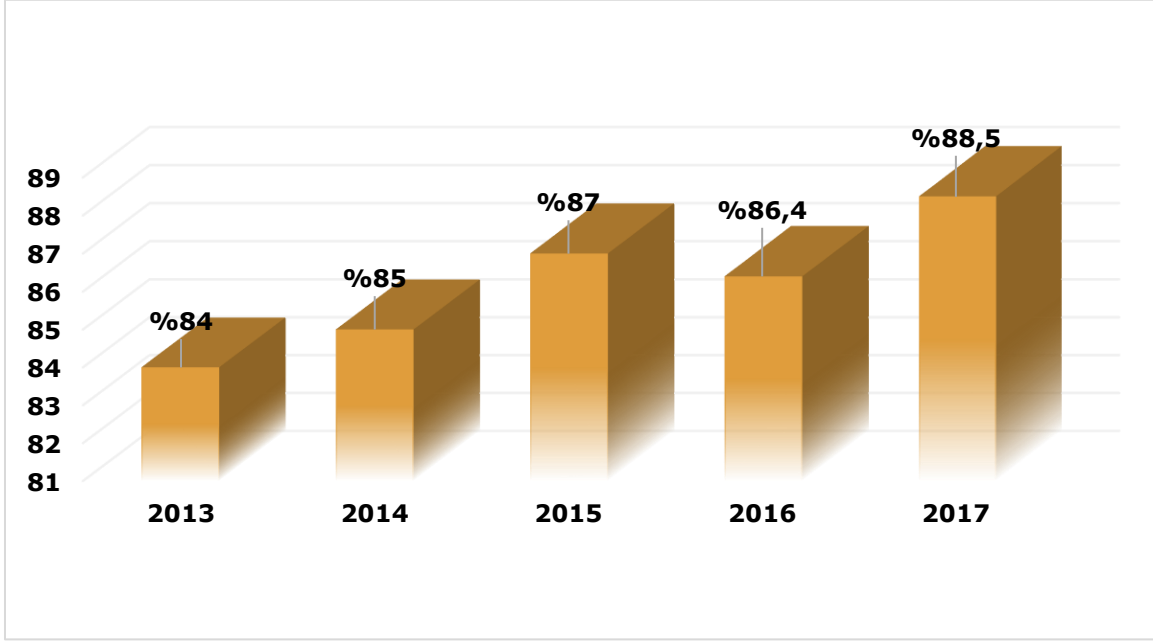
TSE Çiğli Kampüs Binası Betonarme Bahçe Duvar Üzerine Panel Çit ve 2 Adet Panel Kayar Kapı Yapılması İşİ

TSE Eskişehir Selka Apartmanı 2. Kat Doğalgaz ve Kombi Dönüşüm İşİ

TSE İzmir Ege Bölge Koordinatörlüğü Araç Proje Faaliyet Alanının Asfaltlanması İşİ

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

Enstitü personelinin profiline bakıldığında, eğitim başta olmak üzere, Enstitümüzün Dünya ölçeğinde vizyoner bir kuruluş olma amacına paralel olarak köklü değişiklikler olmuştur. Bu çerçevede, 2013 yılında % 84 olan üniversite mezunu personel oranı, 2014 yılında % 85'i geçmiş, 2015 yılında %87'ye ulaşmış, 2016 yılında ise %86,4 e düşmüştür. 2017 yılında ise bu oran yeni alınan kadrolu personel ile birlikte %88,5 oranına yükselmiştir.



Grafik 17.2013-2017 Yılları Enstitü Genel Üni versite Mezunu Oranı

Enstitümüzün özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerinde Enstitü dışından inceleme elemanı görevlendirilmesi uygulamasına 2012 yılının Şubat ayında başlanmıştır. Oluşturulan birim havuzlarında aktif olarak 663 inceleme elemanı görev yapmaktadır.

2016 yılının başlarında planlamasına başlanan personel alım süreci içerisinde, Başbakanlıktan 121 personel alımı için izin alınmış, Enstitümüz bu izin doğrultusunda tasarrufunu 66 kişi olarak belirlemiş ve bu çerçevede 7 Aralık 2016'da Resmi Gazetede 66 Personel alımı için ilanımız yayımlanmıştır. 49 personel 2017 yılı içerisinde görevine başlamıştır. Yine mezkûr izin çerçevesinde 2017 yılı içerisinde 40 personel alım ilanına çıkmıştır. İlan sürecinde 3141 başvuru alınıp, mülakatları tamamlandıktan sonra alım süreci 2018'de tamamlanacaktır. Dönem içerisinde çeşitli nedenlerle istifa, görevden çekilme ve emeklilik yolu ile Enstitüden ayrılan kadrolu personel durumuna ilişkin tablo aşağıda verilmiştir.

Tablo 45. 2017 Yılı İçerisinde Enstitüden Ayrılan Personel Sayısı

Enstitüden Ayrıma Nedeni	Ayrılan Sayısı
Emekli	41
İstifa	8
İşten Çıkarma	14
TOPLAM	63

2017 yılı içinde 42 personelin eğitim intibakı yapılmıştır. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörde hizmeti bulunan 16 personelin hizmet intibakı, 7 personelin ise askerlik hizmeti intibakı yapılmış olup, 13 personelin öğrenim durumundan kaynaklı unvan değişikliği gerçekleştirilmiştir.

Enstitümüzü sosyal sorumluluk projesi kapsamında meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine staj imkânı sağlamakta olup 2017 yılının yaz döneminde 165 öğrenciye, kış döneminde ise 99 öğrenciye bu imkân tanınmıştır. Bu durum, geleceğimizin teminatı olan gençlerimizin iş hayatına atılmadan önce TSE farkındalığı kazanmaları açısından büyük önem arz etmektedir.

01/01/2017-31/12/2017 faaliyet yılı içerisinde;

- ✚ 227 adet birimler arası nakil, 33 adet birim ve unvan değişikliği yolu ile yer değiştirme işlemi yapılmıştır.
- ✚ Tüm personelin yıl içerisinde gelen terfi işlemleri süresi içerisinde yapılmıştır.
- ✚ Emeklilik talebinde bulunan personelimizin emekli olması sağlanmış ve bunların hak ettikleri kıdem tazminatları kendilerine ödenmiştir.
- ✚ Bütün personelin özlük dosyalarının muhafazası ve TSE Personel Programında güncel olarak kayıtlarının tutulması sağlanmıştır.
- ✚ Yönetim Kurulu, Denetleme Kurulu, Teknik Kurul ve İhtisas Kurulu çalışmalarına katılan üyelerin bordrolarının oluşturularak ödeme emri belgeleri düzenlenmiştir.
- ✚ Personele mevzuat gereği ödenen Ölüm ve Evlenme Yardımlarının ödeme emirleri düzenlenip ilgililerin hesaplarına aktarılmıştır.
- ✚ Tayin edilen personelin Harcırah Kanununa göre sürekli görev harcırahlarının ödeme emirleri düzenlenmiş ve harcırahlar hesaplarına aktarılmıştır.
- ✚ Enstitünün ihtiyacına göre insan kaynağı yetiştirmek ve personelin ihtiyaç duyulan konularda uzmanlaşmasını sağlamak amacıyla "Tez İzleme Kurulu" yüksek lisans veya doktora yapmak isteyen personelin tez konusunu veya ihtisasının Enstitü iştiğal alanlarına uygunluğunu denetlemek ve sevk etmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.
- ✚ TSE Uzmanlığı Yönetmeliği ile Türk Standardları Enstitüsü Uzmanlık Tezi Yazım Yönergesi kapsamında, 41 TSE Uzman Yardımcısı personelinin tezleri kabul edilerek TSE Uzmanlığına atanmıştır. Ayrıca atanma süresini henüz dolduran 6 TSE Uzman

Yardımcısının, TSE Uzmanlığına atanma süreci 2018 yılı süreci içinde devam etmektedir.

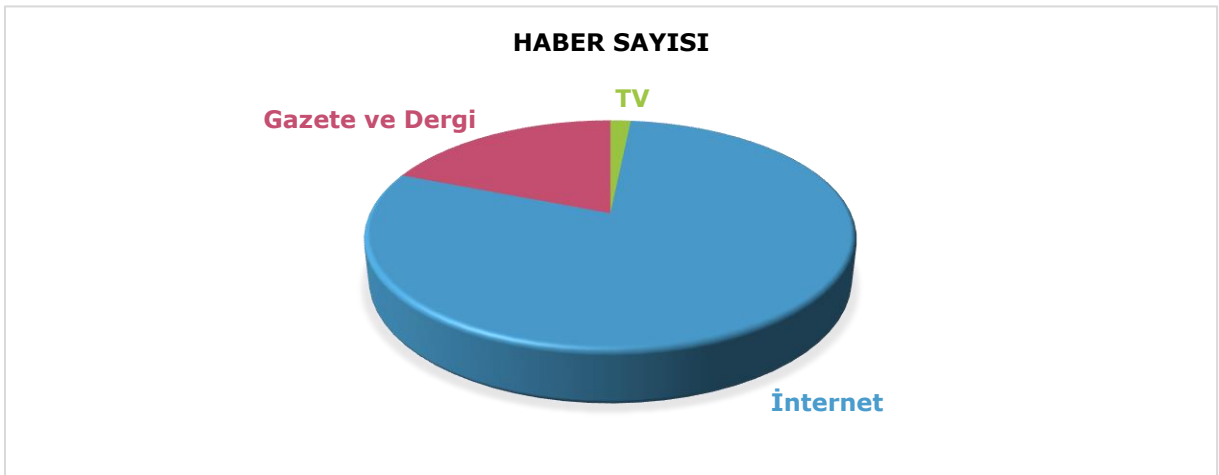
- ✚ Liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde, hizmet süresi belli bir düzeyin üzerinde bulunan Enstitü personelinin unvan değişikliği ile atanmaları usul ve esasları hakkındaki Türk Standardları Enstitüsü Personeli Unvan Değişikliğine İlişkin Yönerge 6 Kıdemli Memur, 1 Kıdemli Kimyager, 1 Kıdemli Tekniker, 1 Kıdemli Teknisyen olmak üzere toplam 9 personelin unvan değişikliği işlemi gerçekleştirilmiştir.
- ✚ 2017 yılında mevzuat gereğince tüm personele verilmesi zorunlu olan İSG ve İlk Yardım eğitimleri de dahil olmak üzere toplam 99 adet eğitim düzenlenmiş ve bu eğitimler sonrasında toplam 1880 sertifikalandırma yapılmıştır. Taşeron yardımcı büro personelinin izin, rapor, puantaj ve birim bilgilerinin takip edilebilmesi amacıyla İnsan Kaynakları Bilgi Sistemine ayrı bir sekme olarak kayıtları yapılmış ve 184 adet taşeron firma personelinin özlük işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

2017 Yılı içerisinde Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler:

Tablo 46. 2017 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı

HABER KAYNAĞI	HABER SAYISI
20.000 Tirajın Üstünde Çıkan Gazete ve Dergi	851
20.000 Tirajın Altında Çıkan Gazete ve Dergi	4.748
Televizyon Haberi	476
İnternet Sitesi	23.388



Grafik 18.2017 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı

- ✚ TSE Başkanının ve Enstitümüzün faaliyetleri ile ilgili basın açıklamalarını içeren 41 adet basın bülteni yayınlandı.
- ✚ Üst yönetimin katıldığı organizasyon ve toplantılar haber formatına dönüştürerek web sayfasına konuldu. Web sayfasına 139 ana sayfa haberi, 85 bölge haberi girildi.
- ✚ Dergi ve gazetelerin TSE Başkanından röportaj ve yazı taleplerine yanıt verildi.
- ✚ TSE web sitesine konulan haberlerin tümü TSE Kurumsal adı ile açılan sosyal medya hesaplarından (Facebook, Twitter) duyuruldu.
- ✚ Aylık yayın organımız Standard Ekonomik ve Teknik Derginin 12 sayısı (650,651,652,653,654,655,656,657,658,659,660 sayıları tamamlanarak aylık 3.000 adet toplam 36.000 adet) olmak üzere baskı ve dağıtımları yapılmış Aralık 2017 ayına ait 661. sayının basılması ve dağıtımı beklenmektedir. Ayrıca 2018 yılı için Standard Ekonomik ve Teknik Dergi ile Öncü Çocuk Dergisi'nin ihalesi 06.12.2017 tarihinde karşılıklı sözleşme imzalanarak yeni sayıların çalışmalarına başlanmıştır.
- ✚ Üç ayda bir yayımlanan Öncü Çocuk Dergisi'nin 2017 yılına ait 4 sayısı (81,82,83,84. sayıları tamamlanarak üç aylık 20.000 adet toplam 80.000 adet) olmak üzere baskı ve dağıtımları yapılmıştır. Ayrıca 2018 yılı için Standard Ekonomik ve Teknik Dergi ile Öncü Çocuk Dergisi'nin ihalesi 06.12.2017 tarihinde karşılıklı sözleşme imzalanarak yeni sayıların çalışmalarına başlanmıştır.
- ✚ Kurumumuz matbaasında eğitim kitapları, broşürler, afişler, belgeler, sertifikalar, davetiye, zarf, kartvizit, başlıklı kâğıt vb. parça işler tasarlanıp basılmaktadır. Matbaamız 2017 Ocak'tan bu yana yaklaşık 7 milyon baskı gerçekleştirmiştir.
- ✚ TSE'de Gündem Gazetesi her ay olmak üzere 12 sayı hazırlanarak dağıtımları yapıldı.
- ✚ Gazi Üniversitesinde 18-19 Ekim 2017 tarihinde Kimya Mühendisliği Bölümü Kariyer Günleri konulu toplantıya stant ile katılım sağlandı ayrıca İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığından 2 personelimiz öğrencilere brifing verdi.
- ✚ Hacettepe Üniversitesinde 05.10.2017 tarihinde Güneş Enerjisi Santrallerinde Kalite ve Performans konulu çalışmaya katılım sağlandı. Muayene Gözetim Merkezi Başkanı Cengiz Gören konuşma yaptı.
- ✚ 2017 yılı içerisinde Türk Standardları Enstitüsünden belge alan 3 firmaya, törenle belgeleri takdim edildi. Ayrıca TOBB, Gazi Üniversitesi, Karabük Üniversitesi, Bursa Yenışehir Belediyesi ve INTES ile işbirliği protokolleri imza törenleri organize edilmiş ve 15 Temmuz Şehitleri Anma Programı düzenlenmiştir.
- ✚ Üst yönetimin katıldığı Ankara ve Ankara dışındaki tüm toplantı ve organizasyonlar için medya organları bilgilendirilerek toplantıların takibi sağlandı.

- ✚ Enstitümüzün iştirak ettiği veya organize ettiği faaliyetlerin fotoğraf çekimi ve ses ve görüntü kayıtları yapılarak arşivlenmiş gerektiğinde ilgililerin kullanımına sunulmuştur.
- ✚ Enstitümüzü ziyaret talebinde bulunan İlköğretim Okulundan gelen öğrencilerimize, Enstitü faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş ve laboratuvarlar gezdirilmiştir.
- ✚ Yurt içinde düzenlenen 15 fuara iştirak edilerek Enstitümüzün tanıtımı yapılmıştır.



- ✚ 15 Mart Dünya Tüketiciler Gününde Ürün Belgelendirmede 30 Yıl Yönetim Sistemlerinde 20 yılın üzerinde TSE Belgesi, TSE Markası ve Sistem Belgesi bulunan firmaların ödüllendirilmesine yönelik tören organizasyonunun yapılması için Enstitü bünyesinde komisyon oluşturulmuş ve istişare toplantıları ile 2018 yılında yapılacak olan törenle ilgili çalışmalar başlatılmıştır.
- ✚ Daire Başkanlığımız tarafından ayda 3 bin adet basılan 'Standard Ekonomik ve Teknik Dergi' ile 3 ayda bir 20 bin adet basılan 'Öncü Çocuk Dergisi' için Müdürlüğümüz tarafından, firmalardan reklam alma işinin çalışmalarına başlanmış olup, firmalarla iletişim çalışmaları devam etmektedir.
- ✚ Enstitümüz ana faaliyet iş programı kapsamında olan konularla ilgili çalışma yapabileceğimiz hizmet alımlarının EKAP(Elektronik Kamu Alımları Platformu) üzerinden özel ihale arama programı ile takibinin düzenli yapılarak Enstitümüz ile ilgili olabilecek ihalelerin tespit edilmesi ve ilgili departmanlar ile Genel Sekterlik Makamını bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır.
- ✚ Enstitümüz faaliyetlerini anlatan kurumsal kitapçığımız olan "Neler Yapıyoruz" kitapçığının 2017 yılına ait yeni bilgiler düzenlenip, tarafımızdan Enstitümüz matbaasında bastırılarak ilgili departmanlara dağıtılmıştır.
- ✚ Enstitümüz faaliyetlerini anlatan broşürler için revize bilgiler alınarak basımları yapılmıştır.
- ✚ Enstitümüze 2017 yılı içerisinde yapılan toplam tüketici başvuru sayısı 6 olup, bunlarla ilgili gerekli işlemler yapılmış, ilgili birimlere yönlendirilmiştir.

Tablo 47.Başbakanlık Bilgi Edinme Merkezi (BİMER) Verileri

BAŞVURU VERİLERİ	BAŞVURU SAYISI
Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı	891
Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	783
Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen De Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	96
Reddedilen Başvurular Toplamı	0
Gizli Ya Da Sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak Veya Ayıklanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	1
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	0
Ücret Yatırmadığı İçin Talebinden Vazgeçmiş Sayılan Başvurular	0
Bekleyen Başvurular	2

Tablo 48.Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme Merkezi (CİMER) Verileri

BAŞVURU VERİLERİ	BAŞVURU SAYISI
Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı	405
Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	362
Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen De Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	31
Reddedilen Başvurular Toplamı	0
Gizli Ya Da Sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak Veya Ayıklanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	5
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	0
Ücret Yatırmadığı İçin Talebinden Vazgeçmiş Sayılan Başvurular	0
Bekleyen Başvurular	11

C. PERFORMANS BİLGİLERİ

PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2017 yılı içinde birimlerin koymuş olduğu hedeflerin büyük oranda gerçekleştiği, bazı hedeflerde planlanandan daha fazla performans gösterildiği ancak bazı hedeflerin fizibil olmaması ve politika değişikliğine bağlı olarak ertelendiği gözlenmektedir.

Bu kapsamda aşağıdaki tabloda performans hedefleri ile ilgili gerçekleşme durum değerlendirilmiştir:

Tablo 49. Performans Hedefleri Gerçekleşme Durumu

PERFORMANS HEDEFİ	GERÇEKLEŞEN	KISMİ GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞMEYEN
35 Adet	25 Adet	2 Adet	8 Adet

Gerçekleşmeyen 8 adet performans hedefi bulunmakta olup bu hedefler şunlardır:

✚ Hedef 11: Bölgesel ve Uluslararası standardizasyon kuruluşlarının TK/ÇG toplantılarına ev sahipliği yapılacaktır.

✚ Hedef 15: Yüksek Güç-Orta Gerilim Laboratuvarı kurulacaktır.

TSE Yönetim Kurulunun 15.12.2017 tarihli ve 135 sayılı toplantısında alınan 638 numaralı kararı doğrultusunda proje Enstitümüz yatırım programından çıkarılmıştır.

✚ Hedef 17: Tuzla Enerji Laboratuvarı Ek Bina Yapılacaktır.

✚ Hedef 18: Elektroteknik Laboratuvarı Ek Bina Yapılacaktır.

✚ Hedef 21: Yurtdışından Ürün belgelendirmesi yapılacaktır.

✚ Hedef 22: Yurtdışından Laboratuvar lisanslaması yapılacaktır.

✚ Hedef 26: Otomotiv Test Merkezi projesi kapsamında Fren Test Pisti inşaatına başlanması sağlanacaktır.

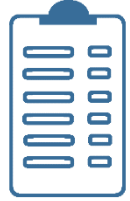
SSM ve TSE Arasında 29.11.2017 Tarihinde İmzalanan İş Birliği Protokolü neticesinde gerekli iş ve işlemler SSM ile birlikte yürütülecektir.

✚ Hedef 33: Araç Proje Faaliyeti yapılmayan 10 ilde, Araç Proje Faaliyeti yapmaya başlanacaktır.

PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Enstitünün performans programında belirlemiş olduğu performans göstergelerini düzenli olarak takip edecek bir bilgi sistemi mevcut değildir ancak, gerek her birimin kullandıkları yazılımdan elde ettikleri verilerle, gerekse yapılan faaliyetlere ilişkin tutulan kayıtlarla performans göstergelerini takip edebilmektedir.

**4. KURUMSAL
KABİLİYET VE
KAPASİTENİN
DEĞERLENDİRİLMESİ**



A. ÜSTÜNLÜKLER

- ✦ Milli standart kuruluşu olan TSE'nin köklü, güçlü ve istikrarlı bir kamu kuruluşu olması sebebiyle sağladığı güvenilir, tarafsız ve objektif imaj, bilinirlik ve marka değeri
- ✦ Güçlü altyapısı ve yaygın teşkilatı ile ülkemizde ve yurtdışında kolayca erişilebilir olması
- ✦ Uygunluk değerlendirme (belgelendirme, eğitim, gözetim ve laboratuvar) hizmetlerinin akredite, geniş kapsamlı, yaygın ve güvenilir bir şekilde çok farklı branşta uzmanlaşmış personel ile sunulması
- ✦ Standardizasyon alanında, uluslararası ve bölgesel platformlarda Türkiye'yi temsil eden tek kuruluş olması
- ✦ Uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu ikili/çok taraflı işbirliği anlaşmaları ve yurt dışında yürürlükte olan girişimleri ile etkin ve kısa uygunluk değerlendirme süreçlerine sahip olması
- ✦ Uzmanlaşmış ve yetkin personeli ile geniş dış uzman havuzuna sahip olunması
- ✦ Personelin sürekli eğitim ilkesi kapsamında ilgili merkez ve taşrayı kapsayacak şekilde eğitimlerle desteklenmesi
- ✦ Türk ve İslam devletleri arasında "alanında" öne çıkmış kurum olması

B. GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- ✦ Ulusal düzeyde standart hazırlama faaliyetlerine katılımı artıracak tedbirlerin etkilerinin nispeten yavaş ve düşük seviyede olması
- ✦ Diğer kamu kurumları ve organizasyonlar ile iletişim ve dayanışma eksikliğinin olması
- ✦ Mevcut fiziki ve beşeri altyapının, Enstitünün hizmet sunduğu piyasanın gelişme ve büyümesi karşısında yetersiz kalması
- ✦ Enstitünün marka değerinin artırılmasına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin rakiplere nazaran geliştirilmesi gerektiği
- ✦ Mevcut personelin ihtiyaçlar doğrultusunda gelişim programlarının hazırlanması/uygulanmasında yaşanan sıkıntılar
- ✦ Birimlerin ve çalışanların performanslarının değerlendirilmesinin daha etkin hale getirilmesi
- ✦ Kurumsal Risk Yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin rakiplere nazaran düşük kalması
- ✦ Spesifik alanlarda saha ve uygulama tecrübesi ile uzman personel ve altyapı eksikliği
- ✦ Belgelendirme faaliyetlerinin yurtiçinde uygulanmasına yönelik katılımı artıracak düzenleme ve tedbirlerin yavaş ve düşük seviyede olması

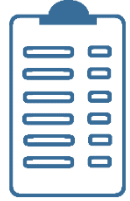
C. FIRSATLAR

- ✦ Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında ulusal seviyede iç ve dış politika geliştirilme çalışmaları
- ✦ Türk Cumhuriyetleri, Arap ve Afrika ülkeleri ile işbirliğinin geliştirilmesi
- ✦ Kamu kuruluşları nezdinde TSE'nin faaliyetlerine yönelik farkındalık seviyesindeki değişim
- ✦ Enerji, ulaşım, altyapı alanları başta olmak üzere artan kamu yatırımları ve uygunluk değerlendirme hizmeti ihtiyacı
- ✦ Otomotiv sanayiinde, tedarik zincirini kapsayan, tasarım/Ar-Ge, üretim ve satış-pazarlama süreçleri bütünüünün yurtiçinde geliştirilmesi
- ✦ Enerji üreticisi ve tüketicisi ülkeler arasında transit ve terminal ülke olunması
- ✦ Standartların ve Regülasyonların Yaygınlaşması
- ✦ Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı ve Özelleştirme
- ✦ Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre (QHSE), Sürdürülebilirlik Alanlarında Artan Kaygı ve Talep

D. TEHDİTLER

- ✦ Kamu otoritelerinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin temininde yerli ve milli olmayan kuruluşlara yönelim
- ✦ Jeopolitik riskler
- ✦ Kuralsız ve denetimsiz belgelendirme yapan kuruluşların artması
- ✦ Tekelleşen Rakip Markalar
- ✦ Rakiplerin standartlara ve etik kurallara uymaması (Haksız rekabet)

5. DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER



Türk Standardları Enstitüsü standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir bir şekilde hizmet sunmak için gerekli adımları atarken asli hizmet alanı olan "Standardizasyon" dışında hizmet faaliyet gösterdiği alanlarda büyük bir rekabet ile karşı karşıya kalmaktadır.

Enstitü yaklaşık büyüklüğü 150 milyar Euro olan uluslararası uygunluk değerlendirme piyasasında aktif bir rol üstlenebilmek için kurumsal kapasitesini, hizmet altyapısını ve insan kaynağını geliştirmek adına her ne kadar ciddi atılımlar gerçekleştirse de sahip olduğu kamu hüviyeti sebebiyle gerekli esnekliğe ulaşamamış ve geçirdiği değişimin hızı rekabet şartlarının gerektirdiği seviyenin altında kalmıştır.

Özellikle kaynak (beşeri, fiziksel) temininde yaşanan gecikmeler sonucunda Enstitümüz dolaylı olarak rekabette geri kalmakta, ülkemiz sanayisinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme hizmetlerini zamanında sunmakta ve ihracatçılarımız yurtdışında karşısına çıkan uygunluk değerlendirme engellerini zamanında aşmakta güçlükler yaşamaktadır.

Yurtiçi ve yurt dışında uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet göstermek ve söz konusu zorlukları aşabilmek adına ICAS (International Conformity Assessment Service Inc.) ticari ismi ile bir şirket kuran ülkemizin milli belgelendirme kuruluşu TSE'nin küresel ve ulusal arenada muadil kuruluşlarla rekabette öne çıkabilmesi ve hizmet sunduğu piyasada etkin bir şekilde faaliyet gösterebilmesi için ilgili tüm tarafların desteği şekillenmiş bir ülke politikası ile desteklenmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede;

Yeni geliştirilen teknolojiler ve ülkemiz açısından kritik sektörlerde yapılan yatırımlara yönelik sunulan/sunulacak olan uygunluk değerlendirme hizmetleri kapsamında Enstitünün çok uluslu uygunluk değerlendirme şirketleri ile rekabet edebilirliğini artırmaya yönelik hızlı hareket kabiliyetine ulaşması ile yerli ve milli uygunluk değerlendirme kuruluşlarının desteklenmesine yönelik mevzuat değişikliklerine ihtiyaç duyulmaktadır.

6. EKLER



EK- 1: GENEL KURUL DELEGE LİSTESİ

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Başbakanlık	3
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	3
Ekonomi Bakanlığı	2
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	2
Kalkınma Bakanlığı	2
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	1
Maliye Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Orman ve Su İşleri Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	1
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	1
Sayıştay Başkanlığı	1
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	7
Genel Kurmay Başkanlığı	1
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	1
Türk Akreditasyon Kurumu	1
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	1
Devlet Malzeme Ofisi	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	11
TOPLAM	46

EK- 2: TEKNİK KURUL ÜYE LİSTESİ

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	5
İhtisas Kurulu Başkanları	18
Başbakanlık	1
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	1
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	1
Kalkınma Bakanlığı	1
Ekonomi Bakanlığı	1
Üniversiteler	3
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	1
Maliye Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	1
Orman ve Su İşleri Bakanlığı	1
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	3

EK- 3: İHTİSAS KURULLARI VE TEKNİK KOMİTELER

İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler	Üye Sayısı
Bilişim İhtisas Kurulu	4
TK1 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	
Çevre İhtisas Kurulu	5
TK2 Çevre Teknik Komitesi	
Elektrik İhtisas Kurulu	20
TK3 Elektrik, Elektroteknik ve Güvenlik Teknik Komitesi TK4 Elektrik Üretim, İletim ve Dağıtım Teknik Komitesi TK5 Aydınlatma ve Bina İçi Tesisleri İle Yardımcı Donanımları Teknik Komitesi TK6 İletkenler, Kablolar ve Yalıtım Malzemeleri Teknik Komitesi TK7 Yüksek Gerilim Teknikleri ve Yıldırımdan Korunma Sistemleri Teknik Komitesi	
Elektronik İhtisas Kurulu	3
TK8 Elektronik Teknik Komitesi	
Hizmet İhtisas Kurulu	21
TK9 Sanayi Hizmetleri Teknik Komitesi TK38 Sosyal Hizmetler Teknik Komitesi TK35 Elektrik ve Elektronik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi TK39 Mekanik ve Elektromekanik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi TK43 Tercüme-1 Teknik Komitesi TK44 Tercüme-2 Teknik Komitesi	
İnşaat İhtisas Kurulu	12
TK10 Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi TK11 İzolasyon, Kaplama ve Yardımcı Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi TK12 Yapı Güvenliği ve Akustik Teknik Komitesi	
Kimya İhtisas Kurulu	9
TK14 Kimya Teknik Komitesi TK15 Petrokimya Teknik Komitesi TK16 Petrol ve Petrol Ürünleri Teknik Komitesi	
Maden İhtisas Kurulu	3
TK17 Maden Teknik Komitesi	

Makina İhtisas Kurulu	10
TK18 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi TK20 Makine Güvenliği Teknik Komitesi TK22 Tesisat ve Basıncı Kaplar Teknik Komitesi	
Metalürji İhtisas Kurulu	3
TK23 Metalürji Teknik Komitesi	
Gıda Tarım ve Hayvancılık İhtisas Kurulu	12
TK24 Gıda Teknik Komitesi TK25 Ziraat Teknik Komitesi TK46 Süs Bitkileri Teknik Komitesi	
Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu	26
TK26 Kişisel Koruyucu ve Oyun Alanı Donanım Teknik Komitesi TK27 Yangın Teknik Komitesi TK28 Ambalaj Teknik Komitesi TK29 Yönetim Sistemleri Teknik Komitesi TK30 Enerji ve Enerji Sistemleri Teknik Komitesi TK42 Nükleer Teknik Komitesi TK45 İş Sağlığı ve Güvenliği Teknik Komitesi	
Orman İhtisas Kurulu	3
TK31 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi	
Sağlık İhtisas Kurulu	8
TK32 Sağlık Teknik Komitesi TK33 Medikal Teknik Komitesi	
Tekstil İhtisas Kurulu	3
TK34 Tekstil Komitesi	
Milli Savunma İhtisas Kurulu	4
TK36 Milli Savunma Teknik Komitesi	
Helal İhtisas Kurulu	4
TK37 Helal Teknik Komitesi	
Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu	10
TK19 Otomotiv Teknik Komitesi TK40 Demiryolu Teknik Komitesi TK41 Uzay ve Havacılık Teknik Komitesi	
TOPLAM	161

**EK- 4: TÜRKAK AKREDİTASYON SERTİFİKALARI VE DİĞER KURULUŞLARIN
YETKİLENDİRME KAPSAMI**

TS EN ISO/IEC 17021 SİSTEM BELGELENDİRME FAALİYETLERİ-TÜRKAK AKREDİTASYON KAPSAMI

Yönetim Sistemi	Kapsam
ISO 9001:2008	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26 /27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
ISO 14001:2004	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26 /27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
ISO 22000:2005	Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K
ISO 22000:2013	
FSSC 22000 GGS	Kategori: C/D/E/L/M
TS EN ISO 13485	Aktif Olmayan Tıbbi Cihazlar Genel Aktif Olmayan, Vücuda Yerleştirilmeyen Tıbbi Cihazlar Aktif Olmayan İmplantlar Yara Bakım Cihazları Aktif Olmayan Dental Cihazlar ve Aksesuarları Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Aktif Olmayan Cihazlar Aktif Tıbbi Cihazlar(Vücut içine yerleştirilmeyen) Genel Aktif Tıbbi Cihazlar Görüntüleme Cihazları İzleme(Takip) Cihazları Radyasyon Terapisi ve Termoterapi İçin Kullanılan Cihazlar Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücut İçine Yerleştirilmeyen) Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücuda yerleştirilebilen) Genel Aktif Vücuda Yerleştirilebilen Tıbbi Cihazlar Yukarıda Tanımlanmayan Vücuda Yerleştirilebilir Diğer Aktif Tıbbi Cihazlar In Vitro Diagnostik (IVD) Tıbbi Cihazlar Aşağıdaki alanlarda kullanılan reaktif, reaktif ürünleri, kalibratörler ve kontrol malzemeleri -Klinik Kimya, -İmmuno Kimya/İmmunoloji, -Hematoloji/ Hemostaz/ İmmuno Hematoloji, -Mikrobiyoloji, -Enfeksiyöz İmmunoloji, -Histoloji/Sitoloji, -Genetik Tahliller

	<p>Yukarıda tanımlanmayan diğer IVD araçları ve yazılımları</p> <p>IVD Tıbbi Cihazlar</p> <p>Tıbbi Cihazlar için Sterilizasyon Metodu</p> <p>Etilen Oksit Gaz Sterilizasyonu (Eog)</p> <p>Sıcak Buhar</p> <p>Aseptik İşleme</p> <p>Radyasyon Sterilizasyonu</p> <p>Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Sterilizasyon Metodları</p> <p>Spesifik Maddelerin Kullanımı, İnkorporasyonuna Yönelik Teknolojik Cihazlar</p> <p>Tıbbi Maddeleri İnkorpore Eden Tıbbi Cihazlar</p> <p>Hayvan Orijinli Dokuları Kullanan Tıbbi Cihazlar</p> <p>İnsan Kanı Türevlerini İnkorpore Eden Tıbbi Cihazlar</p> <p>Mikromekanikleri Kullanan Tıbbi Cihazlar</p> <p>Nano Malzemeleri Kullanan Tıbbi Cihazlar</p> <p>Biyolojik Aktif Kaplamaları ve / Veya Malzemelerin Tamamen Veya Büyük Ölçüde Emdirilmiş Olduğu Tıbbi Cihazlar</p>
Yönetmelik	<p>95/16/EC Asansör Yönetmeliği (2014/33/EU)</p> <p>Ürün Kalite Güvencesi Ek XII (2014/33/EU Annex X)</p> <p>Tam Kalite Güvencesi Ek XIII (2014/33/EU Annex XI)</p> <p>İmalat Kalite Güvencesi Ek XIV (2014/33/EU Annex XII)</p> <p>97/23/EC (2014/68/EU) Basıncılı Ekipman Yönetmeliği (201/68/EU)</p> <p>Üretim Kalite Güvencesi, Ek III, Modül D (2014/68/EU Module D)</p> <p>Üretim Kalite Güvencesi, Ek III, Modül D1 (2014/68/EU Module D1)</p> <p>Ürün Kalite Güvencesi, Ek III, Modül E (2014/68/EU Module E)</p> <p>Ürün Kalite Güvencesi, Ek III, Modül E1 (2014/68/EU Module E1)</p> <p>Tam Kalite Güvencesi, Ek III, Modül H (2014/68/EU Module H)</p> <p>Tasarım İncelemesi ve Son Değerlendirmenin Özel Gözetimi ve Tasarım İncelemesi ile Tam Kalite Güvencesi, Ek-III, Modül H! (2014/68/EU Module H1)</p> <p>62/42/EEC Yeni Sıcak Su Kazanlarına Dair Yönetmelik</p> <p>Üretim Kalite Güvencesi, Ek-IV Modül D</p> <p>Ürün Kalite Güvencesi, Ek-IV Modül E</p> <p>2009/142/EEC (ex-90/396/EEC) Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği</p> <p>AT Tip Uygunluk Beyanı, Üretim Kalite Güvencesi, Ek-II.3</p> <p>Gaz Yakan Cihazlar AT Tip Uygunluk Beyanı, Ürün Kalite Güvencesi, Ek-II.4</p>

TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ TURKAK-AKREDİTASYON KAPSAMI

SEKTÖR	Ürün Grubu	Standart
Elektroteknik Sektörü	12	126
Gıda Sektörü	11	98
Yapı Malzemeleri Sektörü	11	78
Makine Sektörü	10	42
Kimya Sektörü	6	24
Toplam	50	368

TS EN ISO/IEC 17065+EA 2/17-TÜRKAK AKREDİTASYON KAPSAMI

DİREKTİF	AKREDİTASYON KAPSAMI	
Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler İle İlgili Yönetmelik ATEX 94/9/AT	7 Modül	Tam Kapsam
Asansör Yönetmeliği	3 Modül	Tam Kapsam
Ölçü Aletleri Yönetmeliği 2004/22/EC	4 Modül	3 Ürün Grubu
Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği 2009/23/EC	2 Modül	Modül B ve D
Yapı Malzemeleri Yönetmeliği	Sistem 1+Sistem 2	100 Standart

IQNet KAPSAMI

Yönetim Sistemi Standardı	Yönetim Sistemi Tanımı
TS EN ISO 9001	Kalite Yönetim Sistemi
TS EN ISO 14001	Çevre Yönetim Sistemi
TS EN ISO 22000	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
TS 18001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
TS EN ISO 13485	Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi
TS ISO/IEC 27001	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
TS ISO/IEC 20000-1	Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
TS ISO 10002	Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
TS EN ISO 50001	Enerji Yönetim Sistemi
TS ISO 22301	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
TS ISO 28000	Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi
TS EN 15224	Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi
IQNet SR 10	Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi

EEPCA/IECEE KAPSAMI

ÜRÜN GRUBU	ETICS (HAR, ENEC, CCA-NTR)	IECEE (CB Belgesi)
CABL	42	14
CAP	-	2
EMC	-	53
HOUS	23	92
INST	2	15
LITE	-	28
OFF	4	2
SAFE	1	7
TRON	-	2
TOPLAM : 10 Ürün Grubu	72	195

EK-5: MUAYENE GÖZETİM ALANINDA SUNULAN HİZMETLER

• Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri

İhracat veya İthalat için Yükleme Öncesi Gözetim (PSI) hizmetleri kapsamında şu işlemler gerçekleştirilmektedir:

- Fatura/Muhteviyat Uygunluğu,
- Ürün Uygunluğunun Teyidi,
- Miktar-Ağırlık Kontrolleri,
- İşaretleme, ambalaj ve görsel kontrol,
- Yükleme, boşaltma, depolama ve taşımaya nezaret edilmesi,
- Taşıyıcı veya depo temizlik kontrolü

• Hijyen Sanitasyon Muayeneleri

- "852/2004/EC, 853/2004/EC, 854/2004/EC numaralı AB düzenlemelerine paralel Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığınca hazırlanmış Gıda Hijyeni Yönetmeliği,
- Hayvansal Gıdaların Resmi Kontrollerine İlişkin Özel Kuralları Belirleyen Yönetmelik
- Hayvansal Gıdalar için Özel Hijyen Kuralları Yönetmeliği
- TS 13027 Gıda Üretim Yerlerinde Hijyen ve Sanitasyon-Genel Kurallar" Standardı kapsamında:

Gıda, gıda katkı maddeleri ve su ürünleri ile gıdayla temas eden ürünlerin üretim alanlarında, nakil araçlarında, satış yerlerinde, gıdaların sevk edildiği ve depolandığı yerlerde, gıda ürünlerinin hazırlandığı ve servis edildiği yerlerde, kırmızı et ve kanatlı mezbahaneleri ile parçalama, üretim ve paketleme tesislerinde, nakil araçlarında, depolandığı yerlerde, otellerde gıda/yemek ürünlerini hazırlama, depolama ve servis alanlarında gerçekleştirilmektedir.

• İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri

- 1 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi "İthalatta Standartlara Uygunluk Denetimi Tebliği"
- 9 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi "CE İşareti Taşınması Gereken Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği"
- "Gübrelerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği" ile "Tarımda Kullanılan Organik, Organomineral Gübreler ve Toprak Düzenleyiciler ile Mikrobiyal, Enzim İçerikli ve Organik Kaynaklı Diğer Ürünlerin Üretimi, İthalatı, İhracatı ve Piyasaya Arzına Dair Yönetmelik"

kapsamında ithalatta uygunluk değerlendirme faaliyetleri; belge kontrolü, işaret kontrolü, fiziki muayene ve laboratuvar testinden biri veya birkaçı yapılmak/yaptırılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

- **Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi**

Çocuk oyun parklarının kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir. Kasım ayında ilk inceleme Elazığ ve Bingöl de yapılmıştır.

- **Engelsiz Yaşam/Erişilebilir Bina Kontrolü**

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile gerçekleştirilen protokol çerçevesinde erişilebilirlik kapsamında gözetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Alışveriş merkezlerinin, üniversite kampüslerinin, hastaneler gibi umuma açık hizmet veren özel yapıların, açık alanların ve toplu taşıma araçlarının erişilebilirliği incelenmektedir.

- **Tedarikçi Değerlendirme**

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Eti Maden Tedarikçileri, A101, MİGROS, SÜTAŞ ve BESAŞ firmalarına hizmet verilmiştir.

- **Asansör Muayeneleri**

- Asansör Yıllık Kontrolleri

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Asansör İşletme, Bakım ve Periyodik Kontrol Yönetmeliği" kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığına tespiti için, yılda en az bir kere yaptırılması zorunlu olan periyodik kontrollerdir. 2012 Mayıs ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- Asansör Tam Muayeneleri

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun bir şekilde çalışıp çalışmadığının tespiti için bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Ekonomi Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilen Merkez Başkanlığımızca, 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmekte olup, 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

- Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Çerçevesinde Gerçekleştirilen Asansör Test ve Muayeneleri

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında 30 Mart 2010 tarihinde yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen asansör test ve muayeneleridir. 2012 yılının Nisan ayından bu yana Merkez Başkanlığımız tarafından verilen hizmet 2013 yılının Haziran ayından itibaren yürütülmektedir.

- **Elektriksel Ölçümler (Katodik koruma-topraklama-paratoner)**

Topraklama Yönetmeliği kapsamında Temmuz 2013'ten beri ülke sathında 30 ilde faaliyet gerçekleştirilmektedir.

- **İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi**

İş Ekipmanları Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği'ne göre Eti Maden ve Vestel gibi büyük ölçekli kurumsal firmaların tesislerinde iş güvenliği için periyodik muayeneler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda muayeneleri gerçekleştirilen ekipmanlardan bazıları aşağıda verilmiştir:

- Kazanlar, kompresörler, hidroforlar, hava tankları, LPG tankları,
- Forklift, vinç, Caraskal, Transpalet, Yapı İskeleleri,
- Yangın Tesisatı, Motopomplar ve Boru Tesisatı, Havalandırma ve klima tesisatları.

- **Kaynaklı imalat ve çelik konstrüksiyonların kontrolü, Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)**

Kaynaklı imalatların "Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı" ile Çelik Yapıların İmalat Süreci Muayenesi ve Proje Onayı hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

- **Tahribatsız Muayeneler**

- Akustik Emisyon Ölçümleri
- Radyografik Muayene, Filmlerin Değerlendirilmesi ve Onayı,
- Sıvı Penetrant Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Manyetik Parçacık Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Ultrasonik Muayene, Phased Array & Tofd Teknikleri İle Muayene, Değerlendirilmesi ve Onayı
- Gözle Muayene

- **Raf Sistemleri Muayenesi**

Raf sistemlerinin güvenilirliği, işlevselliği, güvenliği ve bütünlüğü Bilgisayar Destekli Analizler metotları ile kontrol edilmektedir.

- **Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri**

TSE gönüllü ve yasal alanda sera gazı emisyon envanter doğrulama hizmeti vererek gelecek nesillere sağlıklı bir çevre ve dünya bırakılmasına katkıda bulunmayı amaçlamış ve SHGM'nce yürütülen Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında 2014 yılı içinde 50, 2015 yılı içinde

62 havaalanı kuruluşunun sera gazı emisyon envanter doğrulamasını gerçekleştirmiştir. Çevre Bakanlığının "Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik" kapsamında altyapı oluşturulmuş olup bakanlığın yetkilendirmesi yapılmıştır. Söz konusu yönetmelik kapsamında doğrulama faaliyetlerine başlanılmıştır.

- **Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü**

Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında kuruluşların sektöre özgü mevzuat gerekliliklerini karşılayıp karşılamadıklarının detaylı şekilde incelenmesi faaliyeti yürütülmektedir.

- **TANAP Projesi 3. Taraf Gözetim Hizmeti**

Avrupa'nın ve Türkiye'nin doğalgaz ihtiyacını karşılanması amacıyla başlanan Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı (TANAP), Projesi için kullanılacak olan boru imalatının 3. taraf gözetimi hizmeti verilmektedir.

- **ETİ Maden İçin Yükleme Öncesi Gözetim**

Protokol kapsamında ETİ Maden A.Ş.'nin Emet (Kütahya), Kırka (Eskişehir), Bigadiç, Bandırma (Balıkesir) ve Değirmenözü işletmelerinde, 89 uzman ile 7/24 yükleme öncesi gözetim hizmeti verilmektedir.

- **HYB Faaliyetleri**

Hizmet Yeri Belgelendirme Standartları ve mevcut Hizmet Yeri Belgelendirme Yönergesi koşullarına uygun olarak, TSE Hizmet Yeri Belgelendirmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir.

- **Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Projesi**

Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

EK-6: BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ALANINDA SUNULAN HİZMETLER

BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

ORTAK KRİTERLER:



TS ISO/IEC 15408 Serisi BT Ürünlerinin Güvenliği için Değerlendirme Kriterleri (Ortak Kriterler): Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.

SPICE:



TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi: Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirmedir.

BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ:

TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri: Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir.



TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi: Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir.

TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318 TS EN ISO 9241-151: Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar. TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları

UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ:



TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü: Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur.

TS ISO/IEC 15288 Sistem Yaşam Döngüsü

KRİPTO MODÜL/ALGORİTMA BELGELENDİRMESİ



TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan kriptomodülleri için güvenlik gereksinimlerini belirler.

TS ISO/IEC 24759 standardı test metodolojisi olarak hazırlanmıştır.

TEMEL SEVİYE GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ



Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirmesi hedefleyen bir güvenlik programıdır.



SAHA GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ

Bilişim teknolojileri ürünlerinin geliştirildikleri ortamın güvenliğini güvence altına alır.



QWEB BELGELENDİRMESİ

E-ticaret ve e-iş alanında güvenilirlik oluşturmayı, elektronik ortamda yapılan işlerin güvenilirliği, kalitesi ve şeffaflığını artırmayı hedefleyen bir belgelendirme türüdür.



SIZMA TESTİ UZMANI VE FİRMASI -BEYAZ ŞAPKALI HACKER BELGELENDİRME

Sızma testi yapan kişi ya da firmaların belgelendirilmesi faaliyetidir.(Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi)



TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

Kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.



TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

Bilgi Teknolojileri (B.T) süreçlerinin yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.



KAYNAK KOD EMANETÇİLİĞİ (YEDİEMİNLİK SİSTEMİ)

Yazılım ürünlerine ait kaynak kodların, Geliştirici – Müşteri – TSE üçgeninde güvenli ve şifreli olarak muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.



PARDUS GÖÇ UZMANI SINAV VE BELGELENDİRMESİ

Gerçekleştirilen teorik sınav sonucunda başarılı olan adayların belgelendirilmesi faaliyetidir.

TEST HİZMETLERİ

• Performans Testleri

TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testlerini kapsamaktadır. 600 kullanıcıya kadar eş zamanlı kullanıcı ve sınırsız sistem yükü üzerinde performans testleri gerçekleştirilmektedir.

• Fonksiyonel Testler

TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımların fonksiyonları test edilmektedir.

- **Sızma Testleri**

TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri gibi opsiyonlarla Sızma Testleri yapılmaktadır.

- **Ortak Kriterler Değerlendirmesi**

Ortak Kriterler standardı kapsamında EAL 4+ seviyesine kadar ürünlerin güvenlikle ilgili fonksiyonlarının ve dokümantasyonunun değerlendirilmesi ve ürünlerin iddia edilen güvenlik seviyesinde sızma testleri yapılmaktadır.

- **Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi**

Ortak Kriterler değerlendirmesinin daha hızlı ve sadeleştirilmiş versiyonu olan Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi kapsamında daha çok sızma testleri üzerinde yoğunlaşmaktadır.

EK-7: ULAŞIM LOJİSTİK ALANINDA SUNULAN HİZMETLER

İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Tip onayı belgesi bulunmayan ithal araçlar incelenerek; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi

Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadilatçı firmaların talebi üzerine üretim yeri ve prototip araç incelemesi neticesinde Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi

Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi

Başvuru sahibinin talebi üzerine; ithal araçlarla ilgili olarak araçların bulunduğu gümrük sahasına gidilerek araçların kontrolleri yapılmakta ve inceleme neticesinde ilgili gümrük müdürlüklerine ibraz edilmek üzere 'İthal Araç Uygunluk Yazısı'nın verilmesi

Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi

Hidrolik aksam içeren üstyapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların 2006/42/AT Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulü yapılmakta ve neticesinde firmalara 'Teknik Dosya Uygunluk Yazısı'nın verilmesi

İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

İmalatçı firmaların talep etmesi halinde imal edilen araçlara Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Bedelsiz olarak veya teşvik yoluyla ithal edilen veya Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TASİŞ) tarafından satışa sunulan araçlar veya eski araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı

İmalatından sonra Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadil edilen araçlara düzenlenen Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Tescil Edilemeyen zel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik zellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi

Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Tescil Edilemeyen zel Kullanım Amaçlı Araçlara Karayolları Trafik Yönetmeliği Kapsamında zel İzin Belgesi Verilmesine Esas Olmak zere Araç Teknik zellik Tespit Raporunun verilmesi

Araçlara Sızdırmazlık Raporunun Verilmesi İşlemi

Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında « Yakıt Sistemi Uygunluk Raporu», «Montaj Tespit Raporu» ve «Gaz Sızdırmazlık Raporu» veya Gaz Sızdırmazlık Kontrolleri Faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

Atık Taşıma Aracı Belgesi

Bitkisel, tıbbi, pil, ak, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi

Araç Tip Onay Faaliyetleri

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin onaylandığını gösteren tip onay belgesini almaları gerekmektedir. TSE, MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, TORTOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, MOTOY (İki ve  Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onayı Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip onay yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE'yi görevlendirmiştir.

Teknik Servis Hizmetleri

TSE, 2007/46/AT MARTOY, 2003/37/AT TORTOY ve 2002/24/AT MOTOY ereve yönetmelikleri kapsamında bulunan ayrı aksam ve teknik ünitelere ait tip onay konularının tümünde ve bunları karşılığı olan tüm teknik düzenlemeler için yetkilendirilmiştir.

Geniş kapsama yayılan konularda hizmet verirken bu yönetmelikler ve teknik düzenlemelerde istenen deneylerin gerçekleştirilmesi için gerekli ekipmanlar kurumumuz bünyesinde bulunmuyorsa başvuran firma tarafından temin edilmesi sağlanmıştır.

WMI/WPMI Kodu Tahsisi İşlemleri

Enstitümüzün görevlerinden biri olan ve ISO ile ortaklaşa yürütülen diğer bir konuda ISO'nun tayin ettiği, yine Uluslararası bir ajans olan SAE - Society of Automotive Engineers Inc. tarafından araç imal eden firmalara Dünya İmalatçı Kodu/ Dünya Parça İmalatçı Kodu (WMI/WPMI)' nin verilmesi işlemidir.

Ülkemizde WMI/WPMI kodunu tahsis etmeye yetkili kuruluş TSE olup, işlemler Araç Tip Onay Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

BSTB Adına Gerçekleştirilen Uygunluk Değerlendirme İşlemleri

Bakanlıkla yapılan protokol doğrultusunda yürütülmekte olup onay kuruluşu olan BSTB adına tip onay başvurusunda bulunan firmalara ait tip onaylarının araçlar ve birbirleriyle olan uyumluluğunun değerlendirilmesi işlemi ve üretimin uygunluğu değerlendirme işlemleridir.

Tip Onay Muafiyeti Başvuru İşlemleri

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı, kurmuş olduğu «Muafiyet Değerlendirme Komisyonu» ile muafiyet değerlendirmesi yapmaktadır.

Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Faaliyetleri

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 6 Mart 2013'te Tehlikeli Maddelerin Taşınması konusunda protokol imzalanması ile birlikte ülkemizde Tehlikeli madde taşımacılığı konusunda yeni bir dönemde başlamıştır. Bu protokol ile tehlikeli maddelerin karayolu (ADR), demiryolu (RID), havayolu (IATA-DGR, ICAO-TI), denizyolu (IMDG-CODE) taşımacılığı kapsamlarında, ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların belgelendirilmesi konusunda ülkemiz yetkili kuruluşu olarak TSE atanmıştır.

Bu kapsamda Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Müdürlüğü ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların muayene ve belgelendirilme faaliyetlerini yürütülmektedir. "Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Taşınması Hakkındaki Yönetmeliğin" Geçici Madde 1`inde zikredilen ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçları (2015 model altı), ülke içinde taşımacılık faaliyetleri yapmaları kaydıyla daha

güvenli hale getirmek için hazırlanacak mevzuata temel oluşturmak amacıyla yapılan Durum Tespit Belgelendirmesi faaliyeti TSE tarafından yürütülmektedir.

T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler

10 Nisan 2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları İle Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile ambulansların inceleme görevi TSE’ye verilmiştir. TSE bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789+A1/Ocak 2011 standardına, TS EN 1789+A2/Aralık 2014 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir.

Standart Belgelendirme İşlemleri

Belgelendirme Müdürlüğü olarak çöp kamyonları, itfaiye araçları, karayolu ambulansları ve hidrolik sıkıştırılmalı çöp treyleri gibi araç üstü ekipmanları içeren TSE standartlarının ve TSEK kriterlerinin belgelendirilmesi faaliyetleri yapılmaktadır.

Eşdeğer Parça

Eşdeğer Parça Genelgede belirtildiği üzere; Eşdeğer (muadil) parça, bir motorlu aracın montajında kullanılan esas-orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili yasal mevzuat (yönetmelik, standart, teknik düzenleme) çerçevesinde belirlenen deney, muayene metotlarına göre orijinal parçayla (kütle, boyut, malzeme ve işlevsellik vb.) kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, akredite bir kuruluş tarafından belgelendirilmiş parçadır. TSE tarafından 01.06.2015 tarihinden itibaren Eşdeğer Parça Belgelendirme işlemleri yapılmaktadır.

Tip Onay Belgelendirme İşlemleri

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin, onaylandığını gösteren tip onay belgesine sahip olmaları gerekmektedir. TSE, MARTOY, MOTOY, TORTOY, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip Onay Yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE’yi görevlendirmiştir. 01.01.2016 tarihi itibarıyla Tip Onay Belgeleri Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

A. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerinin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Şubat 2018, Ankara)



Sebahittin KORKMAZ

Türk Standardları Enstitüsü Başkanı

B. MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİ BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2017 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Şubat 2018, Ankara)


İlker ÖRÜCÜ
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı